



30ans

CENTRE D'ORIENTATION ET
DE RECHERCHE D'EMPLOI

Voir l'avenir autrement

Des gens professionnels
et de cœur... pour
VOUS!





Des gens professionnels et de cœur... pour **VOUS!**

Des valeurs solidement ancrées depuis 30 ans

Son nom a changé, mais ses valeurs, elles, continuent de teinter chacune de ses interventions. Fusion du Centre Objectif Travail Estrie (COTE) et du Club de recherche d'emploi, le Centre d'orientation et de recherche d'emploi (CORE) a su évoluer tout en restant fidèle à sa mission : répondre aux besoins des individus et des organisations en offrant des services de gestion de carrière, de développement de compétences et d'actualisation du potentiel, tout en contribuant à l'avancement des connaissances et des pratiques dans le domaine.

Faire autrement, mais surtout efficacement... Pour insuffler la motivation, donner cette confiance souvent perdue et accompagner une clientèle tout au long d'un processus jalonné d'obstacles, il fallait de bonnes idées, de la volonté, un brin d'imagination et beaucoup de motivation!

« Quand nous avons créé le Centre, nous partions d'une feuille blanche. Nous avons donc énoncé les grands principes avec lesquels nous souhaitions travailler : partir du vécu du client, l'amener à identifier des buts qui lui sont significatifs puis à une prise en charge par lui-même, toujours par accompagnement », explique Nicole Gravel, l'un des membres fondateurs.

Surtout, toujours avec beaucoup de respect... « Pour bien accompagner une personne, c'était important pour nous de croire en elle, de prendre le temps de la connaître et de reconnaître ses capacités. Le renforcement positif était très présent. Nous voulions aussi que les gens connaissent régulièrement de petites victoires. Le processus demeurait exigeant, mais comme les gens y croyaient, ils s'y engageaient avec cœur... et les résultats étaient concluants. Les entreprises qui accueillaient nos stagiaires étaient agréablement surprises, même l'entourage de nos clients était impressionné du changement d'attitude », se souvient Claude Poirier, premier directeur général du Centre.

Cette approche très centrée sur l'humain a vite porté fruit, à un tel point que le projet, qui s'adressait initialement aux ex-détenus, fut reconduit d'année en année et a élargi peu à peu sa clientèle à tous les adultes. « Cela nous a notamment permis de former des groupes hétérogènes, une autre façon d'intervenir avec succès. Un groupe, c'est comme un laboratoire, une situation qui nous permet de mieux connaître les gens, leurs points faibles, leurs limites, afin de pouvoir par la suite les accompagner pour mieux y faire face », ajoute M. Poirier.

Nicole Gravel et Claude Poirier ont quitté l'organisme en 1993, la tête riche d'une expérience unique. « Ce fut pour nous des années extraordinaires, un tremplin aussi pour notre carrière, car nous y avons développé plusieurs projets. C'est d'ailleurs là l'une des caractéristiques du Centre, il sait s'adapter aux nouvelles réalités, toujours proposer des solutions adaptées. Nous sommes vraiment fiers de voir ce que le Centre est devenu à 30 ans. »

Toujours en mode développement!

Pour proposer sous un même toit un ensemble de services, le Centre a en effet conti-

nuellement élargi sa gamme de programmes. « Le gouvernement nous invitait à développer des projets, et comme nous étions très proactifs, nous en avons soumis plusieurs! » précise Luc Pinard, qui fut à la tête du COTE de 1993 à 1999.

Après avoir concentré ses activités au développement d'attitudes et de comportements favorables au maintien en emploi, le Centre étendait ses services aux gestionnaires d'entreprises soucieux du développement de leur personnel. « En fait, nous étions à l'affût des opportunités qui se présentaient à nous : pensons par exemple au service Bilan de compétences en réponse à ces travailleurs à contrat qui se retrouvaient avec une succession d'expériences sans nécessairement de lien entre elles. Bref, plutôt que de s'asseoir sur nos lauriers, on a utilisé nos connaissances du milieu et l'expertise de notre équipe pour toujours faire mieux », soutient M. Pinard.

Car outre son approche, ce qui a fait la force du Centre, selon Luc Pinard, c'est son équipe. « Nous avions cette préoccupation d'emba-

fusion de nos deux organismes nous a permis d'offrir une meilleure fluidité de services. Quand on cherche du travail, on peut se décourager facilement... Désormais, les gens n'avaient qu'une porte où frapper pour obtenir de l'aide. Ce fut aussi un plus pour notre personnel qui se voyait du même coup offrir plus d'opportunités de carrière », précise Mme Marquis. « Avec le recul, cette fusion fut notre meilleure décision. On a pris le temps de bien faire les choses, de réfléchir, de consulter les gens bref de se donner les bons outils pour bien vivre la démarche. »

Hélène Robert abonde dans le même sens. « Nos palettes de services se complétaient bien, bref, pour la population, ce fut le meilleur coup qu'on pouvait faire! Personnellement, ce fut ma plus grande réalisation », note celle qui ne garde que d'excellents souvenirs de son passage au Centre. « J'y ai travaillé 21 ans, et pour moi, la richesse de l'organisation, c'est sa grande humanité, et surtout les gens qui y travaillent. L'ambiance de travail est extraordinaire. »

Poursuivre le travail accompli

Lors de son passage à la direction du Centre, Hélène Robert a eu l'occasion de participer à plusieurs comités nationaux. « Cela a notamment permis de rapprocher le Centre et Emploi-Québec, notre principal bailleur de fonds. Notre relation s'en est enrichie : nous avons appris à mieux nous comprendre, à reconnaître le professionnalisme de l'autre, bref à instaurer un réel partenariat. Nous avons besoin l'un de l'autre », soutient-elle.

Face aux défis de l'avenir, cette meilleure compréhension du rôle joué par le Centre sera certes un atout. Car, à l'image de ce qui se déroule depuis 30 ans, le Centre devra une fois plus développer, créer, innover, sortir des sentiers battus... « Le partenariat est au cœur de l'évolution du Centre, et beaucoup d'efforts et d'énergie ont été consacrés récemment à ce niveau pour renouveler des ententes et en mettre en place de nouvelles. Nous avons notamment tissé de nouveaux liens avec le milieu socioéconomique de Sherbrooke, en plus d'accroître notre présence au sein de plusieurs conseil d'administration et comités », précise Josée Leclair qui prenait la relève à la direction générale en 2010.

« Pour moi, une fille d'équipe, ce fut toute une opportunité que de joindre les rangs d'une organisation ayant cette réputation et une équipe aussi exceptionnelle. J'ai bien l'intention de poursuivre l'excellent travail amorcé par mes prédécesseurs tout en y amenant ma touche avec de nouveaux projets. »



Josée Leclair a pris la direction générale du CORE en 2010.



Hélène Robert fut directrice générale du COTE puis du CORE de 1999 à 2009.



Denise Marquis a dirigé le Club de recherche d'emploi de sa fondation, en 1984, jusqu'à sa fusion avec le Centre Objectif Travail Estrie, en 2004.



Luc Pinard fut directeur général du COTE de 1993 à 1999.

En fusionnant, le COTE et le Club de recherche d'emploi offraient à une même adresse toute la gamme de services d'orientation et d'insertion professionnelle aux adultes.

cher des gens compétents, créatifs, enthousiastes qui ont le goût de pousser plus loin. La multidisciplinarité de l'équipe combinée à sa volonté constante d'innover nous a permis de fournir des services et des outils répondant aux besoins actuels du marché du travail. C'était notre marque de commerce! »

La fusion : un plus pour toute la population!

C'est d'ailleurs dans cette vision que le COTE et le Club de recherche d'emploi entamaient dans les années 2000 des pourparlers pour une éventuelle fusion. « Nous partagions les mêmes valeurs, ce même souci de placer l'humain au cœur de nos priorités. En combinant nos services, nous pouvions désormais offrir à une même adresse toute la gamme de services d'orientation et d'insertion professionnelle aux adultes », mentionnent Denise Marquis, directrice générale du Club de 1984 à 2004 et Hélène Robert, directrice générale du COTE, puis du CORE jusqu'en 2009.

La situation en emploi s'étant améliorée, les organismes d'employabilité étaient en effet appelés à innover et à faire preuve de créativité pour maintenir les services autrement, car les budgets risquaient de diminuer. « Mais c'était plus qu'une question financière... La

30 années, c'est près de **30 000** clients et **2 000** groupes qui ont été accompagnés par les professionnels du Centre!

PRÉSIDENTE ET ÉDITRICE
Louise Boisvert
DIRECTEUR PRINCIPAL/VENTES
Sylvain Denault
DIRECTRICE, VENTES ET PROMOTION
Sophie Thibaudeau
DIRECTEUR, VENTES ET CAHIERS SPÉCIAUX
Alain LeClerc

La Tribune
latribune.ca
1950, rue Roy, Sherbrooke, J1K 2X8

RÉDACTION
Tél. : 819 564-5454
redaction@latribune.qc.ca
Télé. : 819 564-8098

PUBLICITÉ
Tél. : 819 564-5450
Télé. : 819 564-5482

ANNONCES CLASSÉES
Tél. : 819 564-2222
Télé. : 819 564-5482

ABONNEMENTS
Tél. : 819 564-5466
1 800 567-6955



Cahier promotionnel
CENTRE D'ORIENTATION ET DE RECHERCHE D'EMPLOI

COORDINATION: Alain LeClerc

TEXTES: Annie Melançon

MISE EN PAGES: Annie Melançon

COUVERTURE: Lise Blouin

RÉALISATION: équipe de production de La Tribune

Des professionnels qui prennent le temps de vous écouter

Quel que soit le parcours professionnel, les attentes face au marché du travail, les rêves ou les obstacles, les professionnels du Centre d'orientation et de recherche d'emploi sauront vous accompagner grâce à leur expertise, leurs connaissances et des outils éprouvés. Rencontrez avec quelques-uns de ces passionnés qui nous partagent leur approche et leur plaisir d'œuvrer au sein de cette belle équipe.



Corporation à but non lucratif, le Centre d'orientation et de recherche d'emploi propose depuis 30 ans des services de counseling d'orientation et d'emploi aux adultes en recherche d'emploi ou qui désirent réorienter leur carrière. Il offre également des services de formation et de consultation en ressources humaines aux entreprises et aux organisations de la communauté.

« Ce que je préfère de mon travail, c'est le sentiment d'être utile. Par l'accompagnement, je peux faire la différence dans la vie des gens en les amenant à trouver leurs propres solutions. Lorsqu'une personne quitte mon bureau avec confiance et surtout le sentiment d'avoir repris du pouvoir sur sa vie, c'est ma plus grande satisfaction », note Christine Malenfant, conseillère en orientation dédiée au volet privé.

D'un client à l'autre, il faut cependant savoir s'adapter, être à l'écoute de ce qu'il vient chercher. « Quand on travaille avec des gens, notre façon d'agir n'est jamais pareille, et c'est la même chose auprès des employeurs : pour dénicher la perle rare, il faut bien comprendre non seulement le type de tâches à réaliser, mais aussi la personnalité recherchée. Les tests psychométriques, c'est bien, mais c'est l'ensemble des outils qui font le succès de l'embauche. »

Plusieurs valeurs guident d'ailleurs les professionnels du CORE. « Des valeurs d'éthique et de rigueur professionnelle, qui se traduisent par la qualité des outils, des valeurs de respect, tant des besoins, du budget que des échéanciers, des valeurs d'ouverture, notre pratique étant continuellement ajustée, des valeurs de collaboration, avec un accompagnement personnalisé, et des valeurs de convivialité, où dès leur arrivée, les clients ressentent cette chaleur, une simplicité dans les échanges. »

Les gens au cœur du processus

« C'est vrai que dès l'accueil, on perçoit la différence », note Robert Paré, conseiller d'orientation. « Souvent, quand les gens font appel à nous, leur estime de soi est au plus bas... Ici, ils sont accueillis chaleureusement, sans jugement. Surtout, ils sont écoutés. Dans un marché du travail où tout va si vite, d'avoir ce temps pour s'exprimer, apprendre à se connaître, découvrir pourquoi tel travail nous intéresse ou au contraire ne nous intéresse pas, c'est important. C'est d'ailleurs un aspect de mon travail que j'adore : j'ai le temps de bien accompagner mes clients. »

Une démarche d'orientation ou un bilan de compétence exige en effet plusieurs rencontres. « Difficile, en un seul rendez-vous, de bien connaître une personne puis de l'amener à explorer diverses pistes! Surtout qu'entre les rendez-vous, les gens ont des exercices, des démarches ou de la recherche à faire. Ce temps est nécessaire pour réfléchir, comprendre et cheminer. Une grosse partie de ma paye, c'est de voir les gens repartir de mon bureau en se connaissant mieux et en sachant où s'orienter car ils ont compris le pourquoi. »

« C'est effectivement important de respecter le rythme des gens, leurs besoins également », renchérit Renée Dureau, travailleuse sociale et intervenante en employabilité. « Quand on prend le temps d'accueillir une personne, on crée ce lien de confiance nécessaire à un véritable ac-

compagnement : la personne sait qu'on est là pour elle, pour l'aider à cibler ses forces, puis à s'y appuyer dans ses démarches d'emploi. Les outils et techniques d'emploi deviennent alors des prétextes pour une prise de conscience : au bout du processus, la personne s'est réappropriée ses compétences. Désormais, elle ne quête plus un emploi, elle offre ses talents, ses connaissances. L'attitude est changée et la personne s'épanouit », remarque Mme Dureau qui travaille tant en groupe, au Club de recherche d'emploi, qu'en individuel, au counseling d'emploi. « En tout temps, ce n'est pas nous qui faisons les démarches, mais bel et bien les gens : on les aide, on les motive, bref on développe chez eux de nouveaux comportements qui leur permettront de prendre leur place sur le marché du travail. En groupe, la synergie sert aussi de motivateur : les gens échangent de l'information, s'encouragent. »

Savoir s'adapter aux changements

Si l'équipe du CORE travaille fort à l'actualisation des compétences de sa clientèle, ses professionnels doivent aussi se tenir à jour : le marché du travail évolue, tout comme les besoins des travailleurs. « Oeuvrer au sein d'une équipe multidisciplinaire nous permet d'actualiser notre potentiel. Chaque semaine, nous avons l'occasion d'échanger, de partager nos expériences, d'aller chercher les conseils d'autres professionnels », explique le conseiller d'orientation Paolo Maillette.

« Toute cette synergie nous permet de mieux nous adapter aux besoins : chez nous, les clients sont entre bonnes mains! Ce n'est pas un hasard si le Centre est là depuis 30 ans. Personnellement, je trouve que c'est un cadre de travail stimulant, et c'est une fierté de faire partie d'un organisme qui se préoccupe autant de l'expertise de son équipe et de son développement professionnel », ajoute-t-il.

Le contact avec les clients est une autre source d'information. « Au contact des gens, j'apprends, j'évolue. Certaines situations me poussent à faire des lectures ou à suivre des formations pour mieux desservir les gens. C'est très stimulant », conclut Robert Paré.

« Dans ma vie devenue plutôt tumultueuse et trop souvent irritante... une pause, une coupure, une rupture avec le cercle de la routine... mais surtout de l'errance essentielle pour explorer d'autres horizons... Des intervenants professionnels, oui, mais surtout enthousiastes, attentifs, sécurisants qui m'ont accompagné et guidé en m'aidant à m'observer au passé, au présent et à m'imaginer au futur... Pour l'instant quelques ajustements pour gagner du temps libre, le tout dans le respect de mes obligations professionnelles et familiales. Éventuellement, une émergence, une renaissance, un nouveau souffle de vie... Merci infiniment! »

- Stéphan

ENCORE BIEN DES DÉFIS À RELEVER!

Depuis quelques années à la présidence du conseil d'administration du CORE, Marie-Josée Massé est entourée d'une belle équipe. « Ce sont des gens qui croient en la mission du Centre, à l'importance du processus d'employabilité. Certains sont engagés depuis plusieurs années et leur expertise est vraiment appréciée. »

Personnellement, elle a réalisé l'impact du Centre alors qu'elle travaillait au Cégep de Sherbrooke. « Nous mettions en place des attestations d'études collégiales, formations plus courtes pour répondre à des besoins précis en emploi, et les gens qui étaient passés par le Centre avant de s'inscrire chez nous étaient toujours bien préparés et motivés. »

En fait, Marie-Josée Massé est convaincue de l'importance du Centre pour nombre d'adultes. « Prenons le bilan de compétence : cette approche fait place à l'humain, à ses peines, à ses pertes. Il faut un endroit pour nommer ses déceptions : on se définit souvent par son emploi, et lorsqu'on le perd ou qu'on ne sait plus ce qu'on veut faire, c'est très déstabilisant, et avant de se lancer dans d'autres choses, il faut prendre le temps. »

Les valeurs humaines du Centre sont d'ailleurs ses principaux atouts, tout

comme la compétence de son personnel. « La force du CORE, c'est la qualité de ses ressources, peu importe le service. Ces professionnels sont là avant tout pour aider un humain, et ce, dans l'ensemble de sa vie, pas juste pour le volet professionnel. »

En évolution depuis 30 ans, le Centre demeure à l'affût des nouvelles réalités. « Le marché du travail est en mutation, les travailleurs expriment aussi des besoins différents. Certaines clientèles aux prises avec des problèmes de santé mentale ou de déficit d'attention exigent de nouvelles approches : cela se traduit par des formations, le développement de nouveaux outils. Et pour cela, il faut des moyens financiers, d'où nos efforts à déployer davantage le volet privé et à collaborer étroitement avec l'Université de Sherbrooke pour la recherche. »

Mme Massé aimerait également que les mentalités évoluent... « Dans bien des pays d'Europe, le bilan de compétence est un droit pour tous les travailleurs. Ici, pour y avoir accès gratuitement, il faut être sans emploi. Pourtant, dans une vision de développement de la main-d'œuvre, permettre aux travailleurs de réfléchir et de faire le point les amène à s'actualiser, à développer peut-être de nouvelles compétences, pour être ainsi plus heureux dans leur travail. »



Les membres du conseil d'administration : à l'avant, Jocelyne Lebel, Marie-Josée Massé (présidente) et Marcel Clément; à l'arrière, Frédéric Parissier, Jean Tremblay, France Denis et Joël Bolduc.



Vos besoins... NOS SOLUTIONS

Saviez-vous que...

Au Québec, près du tiers de tous les travailleurs québécois sont surdiplômés par rapport à l'emploi qu'ils occupent. Parmi les diplômés du cégep et de l'université, ce taux grimpe à plus de 40 %.

UNE DÉMARCHÉ D'ORIENTATION PEUT VOUS AIDER À FAIRE LES BONS CHOIX DE CARRIÈRE DANS LE BON ORDRE!

Prenez rendez-vous avec l'un de nos conseillers d'orientation.

90 % de nos entreprises en Estrie ont moins de 20 employés et 61 % de nos entreprises en Estrie ont moins de 5 employés. Qui sont ces entreprises?

UNE DÉMARCHÉ CLUB DE RECHERCHE D'EMPLOI VOUS AIDERA ENTRE AUTRES À IDENTIFIER LES EMPLOIS DU MARCHÉ CACHÉ!

Surveillez notre calendrier pour connaître les prochaines dates de nos groupes.

En plus de votre personnalité, votre c.v. est votre principal outil dans votre recherche d'emploi. Donc, si après plusieurs envois vous n'avez toujours pas obtenu d'entrevue, il serait opportun de vous questionner sur la pertinence de son contenu et du professionnalisme qu'il inspire (mise en page, fautes d'orthographe, etc.).

PROFITEZ D'UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ AVEC L'UN DE NOS CONSEILLERS D'EMPLOYABILITÉ.

Appelez-nous pour en savoir plus!

Plus du quart des travailleurs québécois déclarent vivre un degré élevé de stress au quotidien. Dans certains milieux de travail, des études ont montré que ce taux peut grimper à 50 % des travailleurs. Que vous souffriez d'épuisement professionnel, questionnez vos compétences, souhaitez effectuer un retour sur le marché du travail mais ne savez pas dans quel type d'emploi offrir vos services...

UN BILAN DE COMPÉTENCES PEUT VOUS AIDER À CLARIFIER VOTRE PROJET PROFESSIONNEL!

Pour faire le point sur votre situation professionnelle, rencontrez l'un de nos conseillers.

L'obtention d'un diplôme qualifiant a un double impact sur le revenu des individus : le taux d'emploi augmente de 10,1 % et Le salaire augmente de 15,5 %.

UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ VOUS PERMETTRA D'IDENTIFIER VOS RESSOURCES À L'OBTENTION ET AU MAINTIEN D'EMPLOI.

Faites appel à notre expertise.

Le Centre offre ses services gratuitement à toute personne admissible aux programmes subventionnés par Emploi-Québec. Par son volet privé, il est également possible pour quiconque le désirant de profiter de l'expertise de son équipe dans une approche personnalisée, en individuel ou en groupe.



Calendrier des activités en groupe

BILAN DE COMPÉTENCES

Date de début des prochains groupes :

23 janvier 2012
12 mars 2012
23 avril 2012
28 mai 2012

CLUB DE RECHERCHE D'EMPLOI

Date de début des prochains groupes :

9 janvier 2012
6 février 2012
5 mars 2012
2 avril 2012
30 avril 2012
28 mai 2012



Saviez-vous que...

Des services spécifiques s'adressent aux entreprises. Pensons à l'évaluation psychométrique pour l'embauche du meilleur candidat, de services de réaffectation de carrière lors de changements structurels au sein de l'organisation ou de l'outil Bilan de carrière pour aider les entreprises à mieux connaître leurs employés.

« Nos clients témoignent »

« Ce que je pense du CORE? C'est un endroit qui allie cœur et expertise. Un enthousiasme bien ancré dans la réalité économique. Tout pour donner des ailes et faire ressortir son potentiel. »

« Au Club de recherche d'emploi, j'ai travaillé avec une équipe de camarades dynamiques animés par un esprit d'entraide, des intervenants dévoués, disponibles, et une technique de recherche d'emploi UNIQUE. Deux semaines après la fin de la démarche, j'ai deux emplois, et j'ai choisi celui que je préfère. N'est-ce pas tout simplement génial! »

« J'ai été aidé par une intervenante du Centre d'orientation et de recherche d'emploi en 2010. À ce moment, je voulais retourner sur le marché du travail mais comme je vis de l'anxiété généralisée et un problème de phobie sociale, je ne pouvais pas y arriver seul. Mon intervenante m'a écouté et soutenu, ce qui m'a permis de participer aux ateliers de groupe de Cap Emploi (alors que je ne m'en croyais incapable). J'ai réussi à m'exprimer un peu plus et à voir ce qui est possible pour moi. Cela m'a fait beaucoup de bien! J'ai compris que je devais avancer à mon rythme et la première étape fut d'aller en psychothérapie. C'est ma démarche au CORE qui m'a donné le courage de le faire. Comme mon intervenante m'a dit : j'ai ma place dans la société et j'ai de belles qualités mais c'est à moi d'y croire, personne ne peut le faire à ma place. Merci beaucoup! »

« Nous utilisons les services du CORE depuis plusieurs années, principalement pour les tests psychométriques et le programme de transition de carrière. Les rapports sont clairs et faciles à interpréter. Les conseillers sont disponibles pour répondre à nos questions. La rapidité du service est aussi à souligner. »

- Les Produits American Biltrite Ltée

« Au fil des ans, nous avons pu constater le dévouement du personnel du CORE à répondre à nos demandes avec empressement tout en apportant une expertise professionnelle en utilisant des outils d'évaluation efficaces. »

- Filspec



Centre de documentation

Au Centre de documentation, la clientèle du CORE a non seulement accès à des renseignements pertinents pour sa démarche, mais à une expertise qui la guide dans ses recherches. Conseiller en orientation, Richard Fauteux accueille, renseigne et aide les gens à mieux s'y retrouver dans les nombreux sites internet, revues spécialisées ou répertoires d'entreprises mis à leur disposition, toujours selon leur propre réalité et besoins. Il leur offre aussi toute l'aide technique nécessaire. Branché à l'actualité du marché du travail et de la formation, il informe aussi ses collègues sur les nouveautés qui pourraient aider leur clientèle. Bref, il s'agit d'une ressource unique qui profite à tous ! Depuis quelques années, Richard Fauteux accueille également les personnes qui souhaiteraient en savoir plus sur les services offerts au CORE. Il peut alors les diriger vers la bonne ressource, que les gens soient en processus d'orientation ou à la recherche d'un emploi.

Richard Fauteux aide la clientèle du CORE dans ses recherches au Centre de documentation. Il accueille aussi toute personne intéressée à profiter des services offerts. On peut le joindre au 819 822-3226, poste 227.





Des gens professionnels et de cœur... pour **VOUS!**

Bilan des compétences : un modèle repris ailleurs au Québec!

Les résultats sont impressionnants, et les témoignages, fort éloquentes... Mis en place en 1994, le programme Bilan de compétences a permis aux intervenants du CORE d'aider de nombreuses personnes à y voir plus clair, à reprendre confiance en leurs moyens et à retrouver l'élan pour se dénicher un emploi à la hauteur de leurs compétences.

Conseillère d'orientation au CORE, Ginette Beaulieu a ainsi été témoin au fil des ans de nombreux succès. Son expérience – et l'expertise ainsi développée dans l'accompagnement de travailleurs expérimentés sans emploi en bilan de compétence – l'a menée à un autre beau projet : la coécriture du livre *Bilan de compétences – Regards croisés entre la théorie et la pratique*, avec Patricia Dionne et Guylaine Michaud.

« La pertinence de diffuser les fondements de l'intervention en bilan de compétences et le désir de partager l'expertise québécoise développée au CORE sont à la base de la décision d'entreprendre ce projet d'écriture », précise Mme Beaulieu.

Le livre, pionnier dans son domaine, a été réalisé grâce à une collaboration entre l'Université de Sherbrooke, le Regroupement des organismes en développement de l'employabilité et le CORE. Publié en 2007, il est rapidement devenu un outil prisé par de nombreux professionnels des domaines de l'orientation, de la carrière, de l'employabilité et des ressources humaines. D'ailleurs, face à leur requête d'en connaître davantage concernant la mise en place d'un tel service, le CORE a développé des ateliers de formation.



IMACOM, FRÉDÉRIC CÔTÉ
Ginette Beaulieu, coauteure du livre « Bilan de compétences – regards croisés entre la théorie et la pratique ».

Pourquoi un bilan des compétences ?

« Quel que soit notre statut d'emploi, nous avons tous à nous adapter aux nouvelles réalités du travail. Dans cette perspective, la mise en place du programme Bilan des compétences, en 1994, permettait de répondre aux besoins des travailleurs », rappelle Ginette Beaulieu. D'année en année, le programme n'a rien perdu de sa pertinence, au contraire... « Le livre était l'occasion de partager tout ce que nous avons appris, et aussi d'offrir un modèle adapté à notre réalité québécoise. »

Le choix des trois auteures ne s'est

« Chez Bilan Compétences, le personnel est très compétent et très gentil. De plus, ces gens sont là pour nous aider à cheminer dans notre recherche d'emploi, à identifier nos compétences et à trouver un projet d'avenir réaliste. Ils nous apprennent à travailler en équipe, à mieux nous connaître afin d'établir nos valeurs, nos qualités, nos connaissances, nos compétences et nos intérêts. Moi, j'ai vécu trois belles semaines avec des gens très sympathiques que je n'oublierai jamais. Sincèrement je le recommande à tous ceux qui désirent se découvrir! »

- Lise Rousseau St-Amour

L'ORIENTATION, UNE PRÉOCCUPATION TOUT AU LONG DE SA VIE

Le bilan de compétences est un outil d'intervention intégré dans les pratiques de l'orientation, de la carrière, de l'employabilité et des ressources humaines. Il vise à soutenir les individus face aux réalités du marché du travail telles que la mondialisation, le développement technologique, la baisse de la population active, etc. Dans ce contexte, les adultes sont désormais appelés régulièrement, au cours de leur carrière, à questionner le sens qu'ils attribuent au travail et à la direction qu'ils souhaitent donner à leur carrière. Bref, l'orientation est désormais une préoccupation tout au long de la vie.

Les professionnels de l'orientation doivent s'adapter à l'accroissement de la clientèle adulte dans leur pratique et c'est dans ce contexte que le livre *Le bilan de compétences – regards croisés entre la théorie et la pratique* a vu le jour.

par ailleurs pas fait au hasard, chacune d'elles apportant une expertise pointue. « Pour faire un livre, ça prend de bons appuis, et Guylaine apportait une dimension importante à l'exercice : elle était issue du milieu universitaire; Patricia, avec sa maîtrise en recherche, avait l'expertise pour recenser tous les écrits à ce sujet, et de mon côté, j'apportais l'expérience terrain. Nous nous sommes donc assises ensemble toutes les trois, et nous avons vraiment coécrit ce livre pour que les trois dimensions – appuis théoriques,

expérience terrain et recherche – soient toujours considérées dans chacune de nos affirmations. »

L'objectif? Partager cette approche avec d'autres organismes d'employabilité. « Ce livre, bâti à partir d'un cas vécu, apporte certes de la théorie et beaucoup d'exercices pratiques, mais ce n'est pas un livre de recettes qu'on suit à la lettre, c'est vraiment un outil de travail qu'on souhaite que d'autres s'approprient et ajustent à leur réalité. Chacun à sa façon fera évoluer le modèle. »

Un lien étroit avec le milieu de la recherche

Professeure agrégée à l'Université de Sherbrooke au Département d'orientation professionnelle, Guylaine Michaud entretient des relations étroites avec le Centre d'orientation et de recherche d'emploi (CORE), un organisme qu'elle connaît bien pour y avoir déjà travaillé! « Le Centre m'avait d'ailleurs permis de modifier mon horaire de travail pour pouvoir débiter mon doctorat », se souvient Mme Michaud qui depuis, a mené quelques recherches avec le CORE. « Mais le partenariat entre l'Université et le Centre date de bien plus longtemps », rappelle-t-elle.

Toujours en quête des meilleures pratiques, désireux d'offrir à sa clientèle les outils les plus performants et souhaitant partager son expérience terrain, le Centre Objectif Travail de l'Estrie (COTE) devenu en 2004 le CORE collabore en effet régulièrement avec l'Université de Sherbrooke, et ce, à trois niveaux. « Chaque année, nous accueillons des stagiaires de la Maîtrise en orientation professionnelle qui, sous la supervision de nos conseillers d'orientation, ont l'occasion de faire du counseling de carrière tant en groupe qu'en individuel », précise la directrice générale du CORE, Josée Leclair. Si les stagiaires profitent de la grande disponibilité de l'équipe du CORE, cette dernière en sort aussi gagnante. « C'est l'occasion pour nous d'échanger sur les nouvelles pratiques, et ainsi de nous garder à jour. »

En recherche, l'équipe du CORE fut également sollicitée à maintes reprises. « Ma première expérience fut pour la coécriture du livre *Bilan de compétences*. Afin d'y apporter les appuis scientifiques nécessaires à l'évaluation de la démarche

auprès des personnes sans lien d'emploi, il me fallait des données... mais la convention que j'avais obtenue ne couvrait que leur analyse! Heureusement, l'équipe du CORE fut très collaboratrice : il fallait par exemple enregistrer les entrevues, remplir les questionnaires, etc. », explique Guylaine Michaud. « Certes, c'était un investissement de temps et de ressources pour le CORE, mais c'est ainsi qu'on fait avancer la pratique. En fait, la recherche nous donne une longueur d'avance, et nous permet d'offrir à nos clients le meilleur service qui soit », note pour sa part Mme Leclair.

De cette première expérience sur le Bilan de compétences ont découlé d'autres recherches, initiées par l'Université de Sherbrooke ou le CORE, mais toujours en étroite collaboration. La plus récente portait sur le bilan et le développement des compétences en entreprise dans le but de favoriser le maintien en emploi de travailleurs expérimentés. « C'est un enjeu de taille avec la rareté de main-d'œuvre qui s'annonce. Cette recherche implique plusieurs de nos conseillers d'orientation avec l'appui scientifique de l'Université de Sherbrooke. Cette collaboration a permis de modifier le modèle de base du bilan de compétences pour l'adapter à une réalité d'entreprise, en d'autres mots, nous sommes passés du travailleur sans lien d'emploi au travailleur qu'on souhaite maintenir au travail en actualisant et développant ses compétences. »

Maintenant diffusé, ce rapport de recherche aura certes des impacts dans la pratique, et pas juste chez nous! « Ces beaux résultats, on a pu les obtenir grâce au travail d'équipe. Que ce soit au CORE ou à l'Université, on partage les mêmes

but, les mêmes valeurs. La recherche, on y croit, et on s'arrange pour que ça marche », mentionnent Guylaine Michaud et Josée Leclair. D'autres projets sont d'ailleurs sur la table dont un avec plusieurs partenaires du marché du travail qui concerne des Centres de bilan et développement de compétences. Une autre étude réalisée entre autres avec le CORE auprès des personnes dites éloignées du marché du travail promet au début de 2012 des résultats forts intéressants pour le domaine de l'employabilité. « C'est une clientèle que nous avons à cœur depuis le tout début du CORE et nous avons l'expertise pour les accompagner à se réinsérer socialement et professionnellement », signale madame Leclair.

Enfin, le CORE ouvre grandes les portes à l'Université de Sherbrooke à l'expérience terrain. « L'accès à un milieu de pratique de haut niveau et exemplaire nous est très précieux : au CORE, les ressources sont vraiment mises au service du client. Quand on cherche à évaluer des pratiques, on cherche les meilleures! » explique Mme Michaud. « La recherche contribue au développement des connaissances, mais on a besoin de la pratique pour connaître la pertinence sociale des



IMACOM, CLAUDE POULIN

Guylaine Michaud, professeure agrégée à l'Université de Sherbrooke.

approches mises en place, tout comme la pratique a besoin d'appuis scientifiques pour développer des façons de faire. Cette collaboration entre l'Université et le CORE est donc vraiment une relation gagnant-gagnant. »



La recherche dans le domaine de l'employabilité permet d'améliorer la compréhension des processus complexes de développement de l'individu tant sur le plan professionnel que personnel.

De beaux partenariats développés au fil des ans

La concertation avec les partenaires du marché du travail : un levier indispensable pour Emploi-Québec

La mission d'Emploi-Québec témoigne de l'importance du partenariat dans son offre de service à la population. En effet, son libellé « **contribuer, de concert avec les partenaires du marché du travail,** à développer l'emploi et la main-d'œuvre, ainsi qu'à lutter contre le chômage, l'exclusion sociale et la pauvreté dans une perspective de développement économique et social » ne pourrait pas être plus précis à cet égard.

Plus spécifiquement, Emploi-Québec Estrie peut compter sur le soutien d'un réseau de partenaires du marché du travail réunis au sein du Conseil Régional des Partenaires du Marché du Travail (CRPMT) et provenant de divers milieux. Ils œuvrent tant à l'échelle régionale que locale. Ce réseau de partenaires est composé de représentants de la main-d'œuvre, des entreprises, des organismes communautaires actifs dans le domaine de l'emploi, des milieux de l'enseignement et de plusieurs ministères et organismes gouvernementaux. Ce partenariat régional et local favorise la réalisation de projets structurants et innovants.

C'est dans une perspective de complémentarité qu'Emploi-Québec a ainsi recours aux organismes œuvrant en employabilité pour prolonger sa propre action, pour diversifier ses activités, pour offrir un service différent ou spécialisé qui permet de faire progresser les person-

nes dans leur cheminement individualisé vers l'emploi.

Depuis la création d'Emploi-Québec en 1998, le Centre d'orientation et de recherche d'emploi (CORE) est une ressource incontournable en Estrie. Ses 30 ans d'expertise conjugués au soutien de son équipe de professionnels compétents et expérimentés au service de la collectivité font du CORE un partenaire de choix pour Emploi-Québec Estrie. Au quotidien, le CORE participe activement à l'avancement des connaissances dans le domaine de l'employabilité et au développement de pratiques novatrices. L'organisme offre un éventail de services allant de l'orientation au soutien en recherche d'emploi en passant par l'intégration et le maintien en emploi.

Le CORE sait adapter ses interventions selon les besoins des personnes, en tenant compte de leurs réalités. Par son approche, le CORE arrive à bien déterminer l'intensité et la durée des interventions requises par chacun. L'expertise de l'organisme lui permet de proposer aux personnes des plans d'intervention qui facilitent leur insertion socioprofessionnelle, et d'assumer leur prise en charge pendant la durée de l'intervention.

Emploi-Québec Estrie est fière de compter le Centre d'orientation et de recherche d'emploi parmi ses précieux partenaires et salue ses 30 ans.



Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec

L'HUMAIN. AVANT TOUT.

L'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec est fier de souligner les 30 ans d'existence du Centre d'orientation et de recherche d'emploi. Pour plusieurs personnes, la réinsertion socioprofessionnelle est au cœur d'un courageux processus de reprise en main et de réappropriation de leurs rôles sociaux. L'expertise en intervention de groupe, développée par les travailleuses sociales du Centre, et le support psychosocial qu'elles offrent, facilite l'apprentissage des habiletés nécessaires à la recherche d'emploi des participants, tout en tenant compte des aptitudes et de la spécificité de chacun. Cette contribution exceptionnelle des travailleuses sociales au succès collectif de l'organisation démontre bien l'importance du rôle joué par cette profession dans un contexte d'insertion socioprofessionnelle. Grâce aux travailleuses sociales, L'HUMAIN AVANT TOUT se conjugue au quotidien au Centre d'orientation et de recherche d'emploi!

Claude Leblond, T.S., M.S.s.
Président



Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec

Il me fait plaisir de souligner le 30^e anniversaire du Centre d'orientation et de recherche d'emploi, qui poursuit depuis ce temps sa mission d'offrir des services de développement de carrière aux personnes et aux organisations en Estrie.

Les besoins de nos concitoyens se transforment au rythme de l'évolution socioéconomique du Québec, mais au fil du temps, le désir de permettre à chacun de déployer son potentiel et de prendre sa place au sein des organisations est toujours bien présent, et l'œuvre du CORE y correspond tout à fait.

Les changements aux lois professionnelles en matière de santé mentale et de relations humaines comporteront bientôt de nouveaux défis et des potentialités intéressantes dans le monde de l'orientation. Je souhaite que ce soit une occasion pour le CORE de franchir une étape de plus dans cette croissance que nous célébrons.

Je félicite les fondateurs et fondatrices, les dirigeants et le personnel actuels et passés pour le chemin parcouru et je leur souhaite tout le succès possible dans la poursuite de leur mission.

Sincèrement,

Laurent Matte, M.Éd., c.o.,
Président

DES HONNEURS PLEINEMENT MÉRITÉS

Le Centre d'orientation et de recherche d'emploi a remporté deux prix concernant son engagement envers le Bilan de compétences. Il y a d'abord reçu le prix Leadership 2007 du Regroupement québécois des organismes en développement de l'employabilité (RQUODE) pour sa collaboration avec l'Université de Sherbrooke dans la rédaction de l'ouvrage *Bilan de compétences – Regards croisés entre la théorie et la pratique* (Michaud, Dionne et Beaulieu, 2007). Les auteures ont également été récompensées pour leur travail avec le prix scientifique de l'Ordre professionnel des conseillers et conseillères d'orientation du Québec, section orientation, en 2007.

Ces reconnaissances sont pour les auteures, comme pour l'organisation, le point culminant de plusieurs années d'intervention, de recherche et de réflexion sur notre pratique professionnelle.

« La facilité, l'écoute, les recommandations et le support sont seulement quelques points qui font en sorte que le CORE est un choix incontournable en tant que collaborateur. Son professionnalisme est également un gage de succès face à la démarche entreprise. »

- Simon Beaudoin, Mesotec



Saviez-vous que...

L'obtention d'un diplôme qualifiant a un double impact sur le revenu des individus : le taux d'emploi augmente de 10,1 % et le salaire augmente de 15,5 %.

Bureau de **MAGOG**

30ans d'expertise!



Bureau de
SHERBROOKE



CENTRE D'ORIENTATION ET
DE RECHERCHE D'EMPLOI

Voir l'avenir autrement

● Sherbrooke

- 1- Mélissa St-Germain, *intervenante en employabilité*
- 2- Louise Dubé, *secrétaire*
- 3- Richard Fauteux, *conseiller en emploi*
- 4- Caroline Lévesque, *M. Éd., conseillère d'orientation*
- 5- Karyne Collin, *M. Éd., conseillère d'orientation*
- 6- Ginette Beaulieu, *M. Éd., conseillère d'orientation*
- 7- Colette Dion, *secrétaire*
- 8- Nancy Pelletier, *adjointe administrative*
- 9- Renée Dureau, *t.s., intervenante en employabilité*
- 10- Andrée-Anne Lamarre, *conseillère en emploi*

65, rue Meadow

- 11- Nicole Lévesque, *t.s., intervenante en employabilité*
- 12- Robert Paré, *M. Éd., conseiller d'orientation*
- 13- Josée Leclair, *directrice générale*
- 14- Christiane Malenfant, *M. Éd., conseillère d'orientation*
- 15- Steve Guay, *intervenant en employabilité*

● Magog

59, rue Centre

- 1- Line Bérubé, *secrétaire*
- 2- Paolo Maillette, *M. Éd., conseiller d'orientation*
- 3- Mélissa Bernier, *M. Éd., conseillère d'orientation*