

Le Bilan des résultats 2006-2007 d'Emploi-Québec

en Outaouais

Volet Services publics d'emploi

adopté le 25 septembre 2007

par le Conseil régional des partenaires du marché du travail

**Emploi
Québec**
Outaouais



Document produit par la Direction régionale d'Emploi-Québec Outaouais

Direction du partenariat, de la planification
et de l'information sur le marché du travail

Claire Gendron

Analyse et rédaction

Lorraine Bédard
Agente de recherche

Collaboration

Chantal Mantha
Conseillère en développement de la main-d'œuvre et de l'emploi

Louise Nadeau
Conseillère en développement de la main-d'œuvre et de l'emploi

Ghislain Régis Yoka
Économiste

Gaétan Dumont
Agent de recherche

Soutien technique

Anne Lahaie
Agente de secrétariat

La forme masculine utilisée dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes, et ce, dans le but d'alléger le texte.

Mot du directeur régional

Le Bilan des résultats 2006-2007 d'Emploi-Québec Outaouais se veut une reddition de comptes des services publics d'emploi reflétant succinctement les principales activités et les résultats les plus pertinents liés à nos interventions tant auprès des individus que celles associées aux entreprises. [Ce bilan vient donc boucler le cycle de la Planification stratégique 2003-2007](#). Rappelons qu'en plus des liens avec les orientations provinciales, nous avons aussi associé les six axes d'intervention de cette planification stratégique :

- Le vieillissement et le remplacement de la main-d'œuvre;
- La participation des employeurs dans la stabilité des emplois;
- L'exode des jeunes et l'affaiblissement des milieux ruraux;
- L'équilibre entre les exigences des nouvelles compétences et le désintéressement face à la formation professionnelle et technique et le décrochage scolaire;
- Les inégalités socio-économiques et leurs répercussions sur le marché du travail;
- Le maintien de l'accessibilité, de la continuité et de la qualité des services d'Emploi-Québec.

Les résultats de cette année sont forts satisfaisants et l'ont été grâce aux efforts soutenus et à la compétence de tout le personnel. [Notons 10 514 participants aidés et 5 088 retours en emploi du côté des services aux individus et 408 entreprises nouvellement aidées. Ces résultats dépassent nettement les cibles visées en ce qui concerne le Service aux entreprises. Dans la section « Mention d'activités » du bilan, vous aurez plaisir à découvrir les activités marquantes réalisées par les CLE.](#) Il est aussi important de souligner la collaboration étroite des milieux institutionnels de l'éducation, du réseau des ressources externes et communautaires, et des entreprises à l'atteinte des cibles du Plan d'action 2007-2008.

Comme vous pourrez le constatez à la lecture de ce bilan, Emploi-Québec Outaouais peut, une fois de plus, être fier de ses réalisations.

Le directeur régional,

Claude Landry
Emploi-Québec Outaouais

L'Outaouais en 2006, contexte économique

Avec 341 105 habitants, selon le dernier recensement de 2006, l'Outaouais se classe au troisième rang au Québec au chapitre de la croissance de sa population. À proximité de la grande ville d'Ottawa, l'Outaouais attire les jeunes ménages de même qu'une main-d'œuvre immigrante et celle hautement qualifiée. Le bilan du marché du travail de l'Outaouais de l'année 2007 a été une fois de plus positif. Il s'agit de la meilleure performance observée depuis 1987 avec le taux de chômage le plus bas (6 %). Les comparaisons interrégionales, sur les résultats des principaux indicateurs du marché du travail, situent l'Outaouais, encore cette année, en première position pour le taux d'activité et le taux d'emploi.

Comparatif du contexte économique 2005 et 2006

Outaouais	Taux d'activité	Taux d'emploi	Taux chômage
2006	69,3 %	65,2 %	6 %
2005	68,9 %	64,2 %	6,9 %

Les résultats par sexe, en Outaouais, nous indiquent que les femmes ont augmenté leur présence en emploi de 4,2 %, alors que la hausse a été de 3,4 % chez les hommes. De même, les données régionales, par groupe d'âge, relatent une meilleure intégration en emploi des jeunes de 15 à 29 ans (+2,3 %) en comparaison aux personnes de 30 ans et plus (+4,2 %).

Emploi, taux de chômage et taux d'activité selon le sexe et le groupe d'âge en Outaouais

Sexe	Moyenne annuelle		Variation	Groupe d'âge	Moyenne annuelle		Variation
	2006	2005	%		2006	2005	%
HOMMES				15-29 ANS			
Emploi (000)	94,3	90,5	4,2	Emploi (000)	48,4	47,3	2,3
Taux de chômage (%)	6,4	7,9		Taux de chômage (%)	8,3	10,2	
Taux d'emploi (%)	67,6	66,9		Taux d'emploi (%)	71	67,2	
FEMMES				30 ANS ET PLUS			
Emploi (000)	91,7	88,7	3,4	Emploi (000)	137,5	132	4,2
Taux de chômage (%)	5,4	5,8		Taux de chômage (%)	5,1	5,6	
Taux d'emploi (%)	63	61,5		Taux d'emploi (%)	63,4	63,1	

Le nombre de personnes en emploi a augmenté de 3,7 %, pour totaliser 185 900. Ce sont autant les emplois à plein temps (+3,7 %) que ceux à temps partiel (+3,7 %) qui sont responsables de cette croissance.

Parmi les secteurs d'activité qui ont contribué au bilan positif régional, nous retrouvons la construction (qui a vu son emploi croître de 30 %), le commerce (+14 %), les services professionnels, scientifiques et techniques (+7,6 %), et la finance, les assurances, l'immobilier et la location (+4,9 %). À l'opposé, se trouvent certains secteurs qui ont connu un repli d'activité en 2006, par rapport à l'année précédente. Citons en exemple les autres branches du secteur primaire; l'exploitation forestière (-5,9 %) ainsi que l'information, la culture et les loisirs (-5,8 %), et le transport et l'entreposage (-3,4 %).

Des ressources financières relativement stables

Les ressources humaines

Pour son fonctionnement, dans le cadre de l'exercice budgétaire 2006-2007, Emploi-Québec Outaouais a obtenu du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale un effectif autorisé de 85,88 ETC¹ (équivalents temps complet) pour les services publics d'emploi, 103,07 ETC pour les services de solidarité sociale et un budget global de 9 604 317 \$. Il n'y a eu finalement aucune mise à pied et ce sont sept départs à la retraite (quatre des services publics d'emploi et trois de solidarité sociale) qui nous ont, entre autres donné une marge de manœuvre.

Pour les services publics d'emploi, la diminution d'effectifs équivalents temps complet des dernières années (123 ETC en 2002-2003, à 116 en 2003-2004, à 106 ETC en 2004-2005 et à 96 en 2005-2006) s'est poursuivie en 2006-2007. Le nombre d'effectifs autorisé pour les services publics d'emploi, en 2006-2007, représente une diminution de 8,99 % (10 ETC) par rapport à 2005-2006. Ainsi, depuis les quatre dernières années, Emploi-Québec a eu une diminution importante de 37,2 ETC, ce qui a entraîné des impacts sur le volume des interventions. La gestion, désormais unifiée des services publics d'emploi et ceux de solidarité sociale, devrait permettre de tirer un meilleur parti des ressources disponibles à moyen terme, sinon amènera indubitablement Emploi-Québec Outaouais à redéfinir son modèle organisationnel.

Bilan des investissements budgétaires de 2006-2007

Évolution du budget global et des dépenses - Comparatif 2005-2006 versus 2006-2007

Budget d'intervention Fonds de développement du marché du travail (FDMT)	Budget						Investissement réalisé			
	Budget de base			Budget modifié						
	2005-2006	2006-2007	Variation	2005-2006	2006-2007	Variation	2005-2006	% dépenses vs budget modifié	2006-2007	% dépenses vs budget modifié
Fonds du Québec										
Budget non dédié	4 619 800 \$	4 825 800 \$		4 619 800 \$	4 825 800 \$		4 162 207 \$		3 680 600 \$	
Budget CIT	777 200 \$	801 100 \$		783 392 \$	801 100 \$		783 400 \$		895 000 \$	
Budget PRIIME				124 408 \$	150 000 \$		124 400 \$		120 300 \$	
Conciliation travail-études				280 574 \$	0		206 093 \$		N/A	
Sous total	5 397 000 \$	5 626 900 \$	229 900 \$	5 808 174 \$	5 776 900 \$	-31 274 \$	5 276 100 \$	90,8%	4 695 900 \$	81%
Compte de l'assurance-emploi	18 398 100 \$	18 221 000 \$		18 398 100 \$	18 221 000 \$		18 398 100 \$		18 221 000 \$	
Transfert de budget (volet général)				980 000 \$	500 000 \$		2 060 400 \$		1 314 400 \$	
Québec Pluriel				0 \$	17 500 \$		N/A		17 500 \$	
Soutien des travailleurs forestiers				0 \$	350 000 \$		N/A		350 000 \$	
Sous total	18 398 100 \$	18 221 000 \$	-177 100 \$	19 378 100 \$	19 088 500 \$	-289 600 \$	20 458 500 \$	105,6%	19 902 900 \$	104,3%
Total	23 795 100 \$	23 847 900 \$	52 800 \$	25 186 274 \$	24 865 400 \$	-320 874 \$	25 734 600 \$	102,2%	24 598 800 \$	98,9%

CIT: Contrat d'intégration au travail.

PRIIME: Programme d'aide à l'intégration des immigrants et des minorités visibles en emploi.

¹ Selon les données de la Direction du budget et des opérations financières inscrites au rapport annuel de gestion d'Emploi-Québec 2006-2007.

Le budget de base pour la région a légèrement augmenté de 0,2 % (52 800 \$) par rapport à 2005-2006. Malgré les augmentations en cours d'année (1 017 500 \$) grâce à l'argent de nouveaux programmes, le budget disponible (24 865 400 \$) affiche une réduction de 1,3 % (-320 874 \$) en 2006-2007. D'excellents résultats organisationnels sont observés quant aux investissements réalisés (104 %) au niveau du compte de l'assurance-emploi.

Les sommes engagées, auprès des ressources externes et communautaires qui offrent des services complémentaires aux clientèles désignées par Emploi-Québec, sont de l'ordre de 4 510 834 \$, soit 18,9 % de la somme de base du Fonds de développement du marché du travail (FDMT) (23 847 900 \$). Le programme Québec Pluriel s'est ajouté dans le panier de services en 2006-2007.

Au 31 mars dernier, les investissements réalisés du FDMT, pour la région de l'Outaouais, s'élevaient à 24 598 800 \$, soit une proportion de 98,9 % d'utilisation du budget. Le tableau des investissements par centre local permet aussi d'observer leur bonne performance et d'apprécier les efforts déployés du personnel, malgré des ressources humaines réduites. Ces investissements ont servi essentiellement au financement des offres de service et du soutien du revenu des participants aux mesures et services d'Emploi-Québec.

Investissements réalisés par CLE en 2006-2007 **Emploi-Québec Outaouais**

	Services régionalisés ²	CLE d'Aylmer	CLE de Buckingham	CLE de Campbell's Bay	CLE de Gatineau	CLE de Hull	CLE de Maniwaki	CLE de Papineauville
Budget	9 383 700 \$	1 405 500 \$	1 109 100 \$	1 599 300 \$	3 806 300 \$	2 376 100 \$	3 157 600 \$	2 027 900 \$
Intervention	8 777 700 \$	1 448 200 \$	1 132 500 \$	1 624 200 \$	3 931 800 \$	2 467 100 \$	3 241 900 \$	1 975 400 \$
% des dépenses	93,5	103	102,1	101,6	103,3	103,8	102,7	97,4

² Incluant le budget des contrats d'intégration au travail (CIT) et du programme d'aide à l'intégration des immigrants et des minorités visibles en emploi (PRIIME).

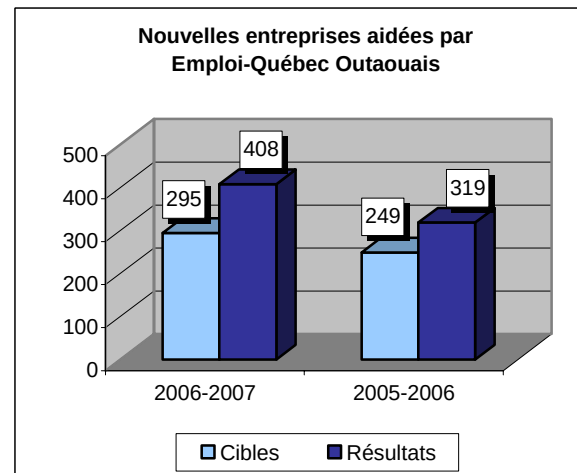
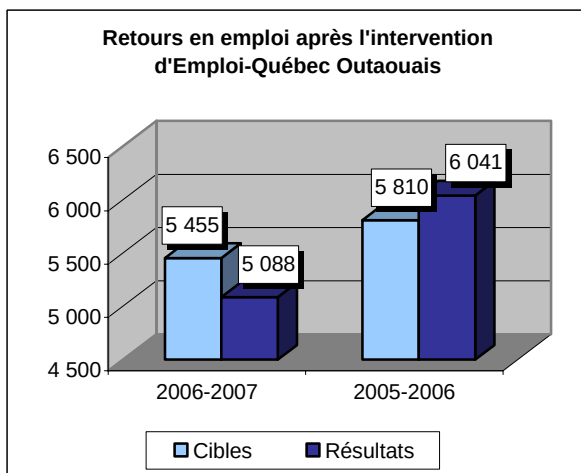
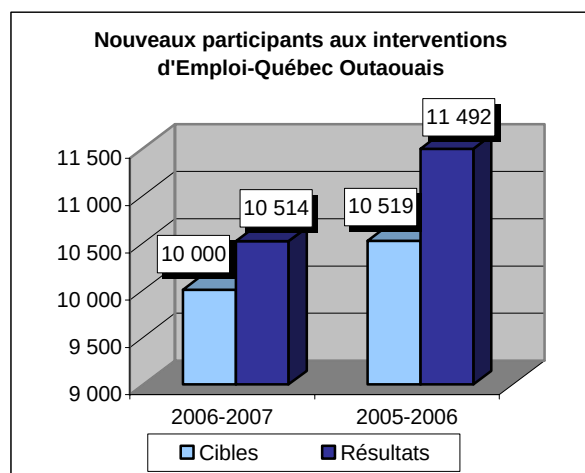
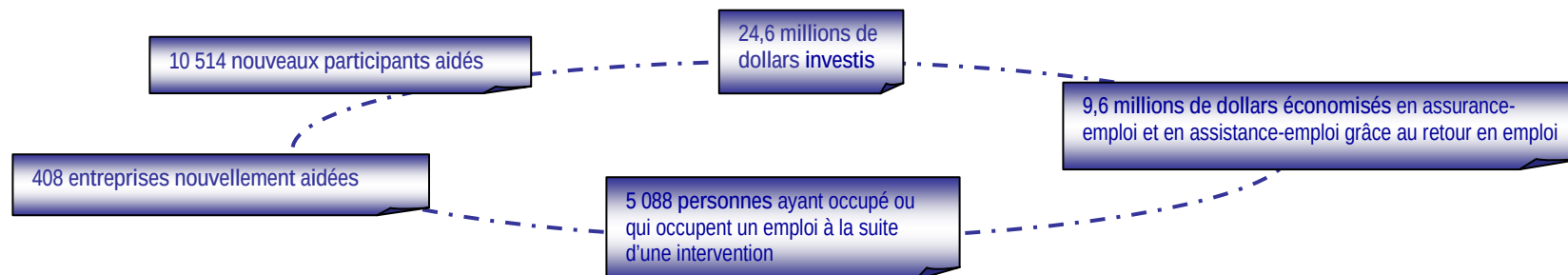
Des résultats qui dépassent nettement les cibles et qui répond aux besoins

Faits saillants aux résultats de cette année

La reddition de comptes axe les actions quotidiennes d'Emploi-Québec sur la qualité des services aux citoyens.

En 2006-2007, 17 indicateurs de résultats faisaient partie intégrante du Plan d'action régional. En faisant référence au tableau des indicateurs (page 10), voici quelques faits saillants :

- Grâce aux *interventions visant un retour en emploi*, 9 649 368 \$ \$ ont été économisés, (cibles 1 et 2) dont 4 505 413 \$ en prestations non versées par l'assistance-emploi qui, elles seules représentent presque l'équivalent du Fonds du Québec alloué en début d'année (5 626 900 \$) à Emploi-Québec Outaouais.
- L'analyse des résultats se révèle non seulement excellente avec un taux de 90 % et plus atteint pour 12 des 17 indicateurs, mais avec des taux de dépassement des cibles visées (cibles 5 et 4) au comparatif des deux dernières années quant *au nombre de nouveaux participants* et *au nombre de nouvelles entreprises aidées*.
- Pour les participants ciblés (*les personnes immigrantes en emploi et les personnes référées à la formation de base*), les résultats dépassent eux aussi les cibles visées (cibles 16 et 6) avec un taux d'insertion en emploi de 43,5 % pour les personnes immigrantes.



Des réalisations à souligner

Faits saillants aux résultats de cette année – suite

- En cours d'année, 1 538 *prestataires de l'assistance-emploi sont en emploi* (cible 14) suite à une intervention d'Emploi-Québec; une cible atteinte à 81 %. Plusieurs facteurs ont eu un impact sur les résultats des cibles 2, 9 et 14 comparés à ceux de 2005-2006; la convergence a nécessité une période d'apprentissage pour le personnel, il y a eu l'ajustement de l'organisation du travail, suite à la réduction d'effectifs (10 ETC) et la prise en charge immédiate du demandeur de l'aide sociale par les services publics d'emploi, dans le cadre de la convergence, pour ne nommer que ceux-ci. De plus, malgré qu'on observe une diminution pour chacune de ces trois cibles au niveau national, notre région s'est vue octroyer une légère hausse pour chacun de ces indicateurs (2, 9 et 14) en 2006-2007.
- Quant aux *prestataires de l'assurance-emploi, 1 678 d'entre eux sont en emploi* (cible 13) après avoir bénéficié d'une intervention; une cible atteinte à 62,6 %. On constate que la cible (8) *des nouveaux participants de l'assurance-emploi* a légèrement augmenté en 2006-2007. Cependant, la bonne tenue du marché du travail, depuis plus de trois ans, engendre une baisse du nombre des prestataires à l'assurance-emploi et plusieurs d'entre eux se trouvent un travail de façon autonome. Cet état de fait a des incidences sur notre capacité à obtenir des résultats plus performants puisque le flux de la clientèle admise est insuffisant. De plus, l'automatisation de la référence de cette clientèle a connu des ratés, provoquant une baisse importante du volume de références au cours de l'année. Ces différents facteurs ont entraîné des résultats plus mitigés aux cibles 1, 8 et 13 comparativement à ceux de 2006-2007.
- Le *taux d'atteinte régional de la cible (4) est des plus excellents*, les résultats *dépassant l'ensemble du Québec de 8 points de pourcentage* pour le nombre d'entreprises nouvellement aidées par les mesures actives.

Mention d'activités

- Mise en œuvre d'une équipe tactique et de mécanismes de veille dans *les secteurs de la forêt et du bois* dont les actions proactives ont permis d'aller chercher *des sommes additionnelles au budget central (350 000 \$) pour aider les entreprises et les personnes licenciées de la région*.
- Participation financière d'Emploi-Québec dans le financement d'un poste de commissaire forestier visant à orchestrer et dynamiser le milieu du secteur forestier dans la MRC La Vallée-de-la-Gatineau.
- Conclusion d'une *entente à Maniwaki* en sécurité alimentaire avec l'Entraide de la Vallée *dans le cadre de l'approche territoriale intégrée*. Participation active à l'organisation et au financement de la soirée *des bourses de la relève* dans le cadre de la *stratégie locale Complicité emploi*. Cette initiative vise à favoriser l'attraction et la rétention de la main-d'œuvre sur le territoire de la MRC La Vallée-de-la-Gatineau. Présentation, lors de l'événement, d'une recherche-action commandée et financée par Emploi-Québec *abordant l'exode des jeunes*.
- Des *investissements significatifs pour la réussite en formation*, voici des exemples d'intervention auprès de la clientèle peu scolarisée en secteur urbain : grâce au programme sur mesure "Moi je m'informe" et l'aide apportée par le financement de deux intervenants en milieu scolaire pour le suivi des participants, un partenariat développé dans le cadre de *Ma place au soleil* et la présence significative d'argent aux comités et aux sous-comités des 16-24 ans.
- Des efforts déployés pour le Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) *sur l'eau potable* positionnent la région avec des *résultats dépassant l'ensemble du Québec*.
- Mise en place du *Salon de l'Emploi*, version hivernale, *avec une première porte ouverte (8 employeurs et 240 visiteurs) dans la municipalité de la Pêche*.
- Le déploiement de la convergence des services en commun à la Direction régionale.
- La production, dans un même, document d'une *version améliorée de nos planifications locale et régionale* d'intervention (PLI et PRI), intégrant les objectifs des services publics d'emploi et ceux de solidarité sociale.
- Mise en œuvre d'une *enquête*, avec une firme externe, *d'estimation des besoins de nos clientèles particulières*, en vue de renouveler et consolider nos ententes de service avec les organismes d'employabilité qui oeuvrent en complémentarité avec les services publics d'emploi.
- Au CLE d'Alymer, un projet pilote « Multiservice en groupe » offre une démarche soutenue en recherche d'emploi auprès de clientèles ciblées. Les efforts déployés ont donné d'excellents résultats : augmentation du nombre de clients en retour d'emploi et d'inscriptions au Placement en ligne.
- Contribution (ressources humaines et financières) à l'*organisation de « J'explore une carrière »* (visite de 350 fonctionnaires d'un jour) et *« Tout pour réussir »* (campagne personnalisée au couleur de la région, de la valorisation des formations professionnelle et technique), deux concepts pour l'aide au choix de carrière auprès des jeunes de tout le territoire.

Portrait de nos activités et de nos participants

Pour la clientèle féminine, on compte 6 758 participations, soit 44,8 % de l'ensemble des participations (15 072) et les hommes en compte 1 556 de plus.

Chez la clientèle ayant un handicap, les hommes ont participé en plus grand nombre, plus du double, aux mesures contrat d'intégration au travail (CIT) et entreprise de travail adapté (ETA).

On constate que les femmes ont un intérêt plus soutenu (écart de 170) envers la mesure de formation (MFOR) tandis qu'on retrouve plus de participations (écart de 61) chez la gent masculine pour soutien au travail autonome (STA).

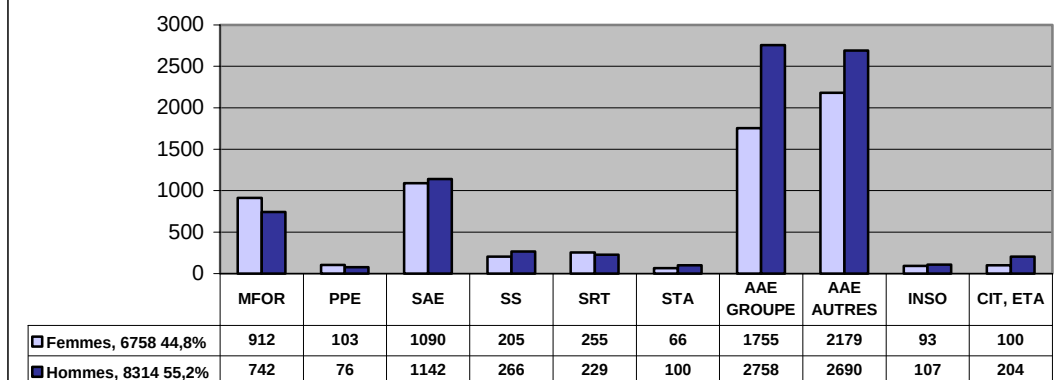
Les services d'aide à l'emploi (SAE) et de préparation à l'emploi (PPE), achetés auprès des ressources externes, totalisent 2 411 participations, soit 16 % de l'ensemble (15 072 participations) des mesures disponibles. Également, observons une représentation d'activités partagée tant chez les femmes (1 193) que chez les hommes (1 218).

Les 45 ans et plus totalisent le quart des participations (3 787) en 2006-2007. Celles des 55 ans et plus représentent 5,8 % de cette clientèle (872 participations). Les 45 à 54 ans se distribuent assez équitablement dans nos diverses mesures, sauf à la mesure de formation où le nombre (226) est plus bas que ceux des 15 à 44 ans. Ce sont les moins de 30 ans, dans un ordre de grandeur de 46 %, qui participent le plus à la mesure de formation (MFOR). Nous aidons les bonnes personnes puisqu'il est démontré que notre région affiche un taux de décrochage scolaire important.

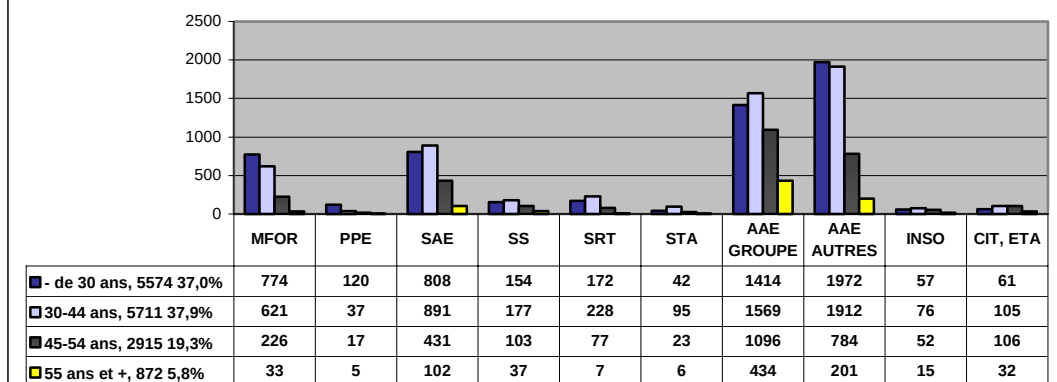
Les 45 ans et plus occupent 23 % des 2 411 participations réalisées dans les services achetés auprès des ressources externes (services d'aide, 533 SAE et préparation à l'emploi, 22 PPE).

Les moins de 30 ans manifestent un intérêt pour l'entrepreneuriat puisqu'ils regroupent 25 % de participations à la mesure soutien au travail autonome (STA).

Participations par mesures et programmes selon les données sexuelles
Outaouais 2006-2007



Participations par mesures et programmes selon l'âge de la clientèle
Outaouais 2006-2007



Ce sont les prestataires de l'assurance-emploi (PAE) qui participent en plus grand nombre à l'ensemble des mesures dans un ordre de grandeur de 56,7 %. On retrouve, à la mesure de soutien au travail autonome (STA), 90 % des participations et à la mesure subvention salariale (SS) 71 %. Quant à la mesure de formation (MFOR), elle totalise 62 % de leurs participations et l'activité d'aide en emploi en groupe (AAE) en concentre 70 %. Ceci signifie que nous utilisons les bonnes mesures, soit en majorité celles de courte durée pour la clientèle qui est plus proche du marché du travail.

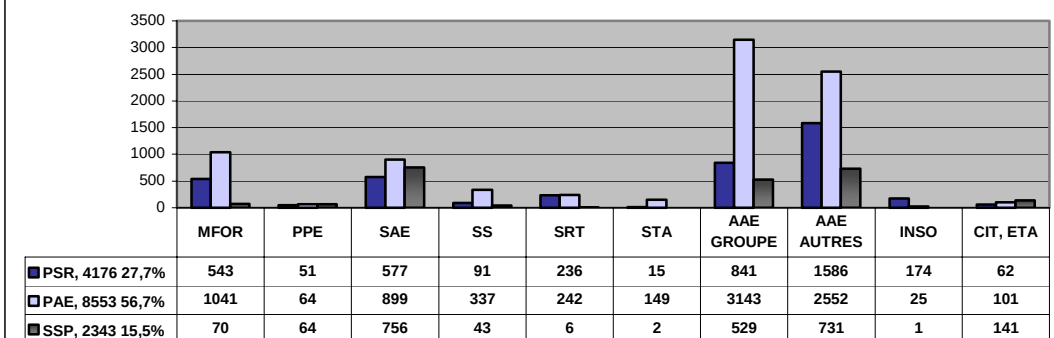
Les prestataires de l'assistance-emploi (PSR) sont davantage représentés dans les mesures de longue durée. La mesure d'insertion sociale (INSO) occupe 87 % de participations et la mesure de formation (MFOR) 32 %. Pour la clientèle ayant un handicap, les mesures de contrat d'intégration au travail (CIT) et entreprise de travail adapté (ETA) concentrent 37 % de participations. Chez la clientèle ayant un handicap, les sans statuts particuliers (SSP) ont participé en plus grand nombre à 84 % aux mesures CIT et ETA.

Le statut des participations de la clientèle desservie par les ressources externes, dans les services d'aide à l'emploi et de préparation à l'emploi, se déclinent de la façon suivante : 26 % pour les prestataires de l'assistance-emploi (PSR), 40 % pour les prestataires de l'assurance-emploi (PAE) et 34 % pour les sans statuts particuliers (SSP). Toutefois, on devrait observer un nombre moins important de participations de la clientèle SSP, puisque l'objectif des ententes de service est d'agir principalement auprès des clientèles plus loin du marché du travail (PAE, PSR).

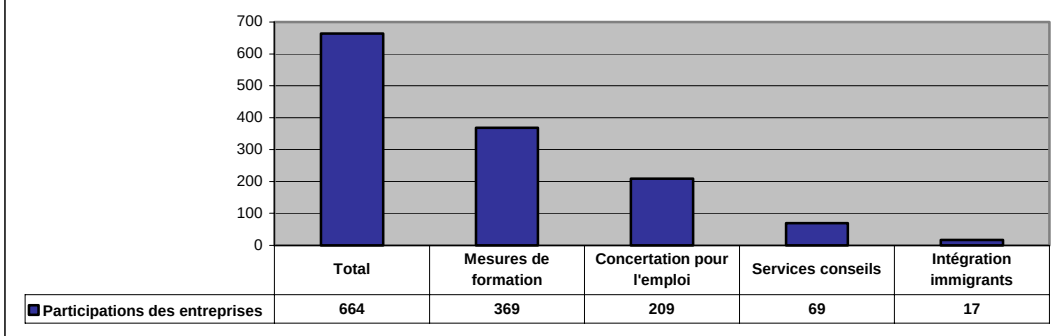
Chez les employeurs, les types d'interventions les plus utilisés durant cette période sont à 55 % pour la mesure de formation en emploi (369 participations) et à 31 % pour la mesure concertation pour l'emploi. Des entreprises ont pu bénéficier de services conseils personnalisés (69 participations) offerts par les conseillers aux entreprises. Sur l'ensemble des entreprises, ce sont les petites entreprises (1 à 25 employés) qui ont reçu en plus grand nombre (75 %) notre support financier.

Note : Il y a plus de participations que de nouvelles entreprises aidées puisque celles-ci peuvent bénéficier de plus d'une intervention au cours de la même période.

Participations par mesures et programmes selon le statut de la clientèle
Outaouais 2006-2007



Participations des entreprises et partenariat
Outaouais 2006-2007



Légende des mesures et programmes :

MFOR : Mesure de formation; PPE : Projet de préparation à l'emploi; SAE : Service d'aide à l'emploi; SS : Subvention salariale; SRT : Supplément de retour au travail; STA : Soutien au travail autonome; AAE Groupe : Activité d'aide à l'emploi; AAE Autres : Activité d'aide à l'emploi; INSO : Insertion sociale; CIT, ETA : Contrat d'intégration au travail, Entreprise de travail adapté.

Source : Direction de la Recherche, de l'Évaluation et de la Statistique, 26 juillet 2006.

Excellent Bilan des résultats en 2006-2007

En vue de répondre aux besoins des entreprises, assurer une insertion maximale et durable en emploi des personnes en situation de chômage dont les personnes à risque de chômage de longue durée et d'exclusion du marché du travail.

Tableau des 17 indicateurs

Indicateurs	Outaouais 2006-2007		Ensemble du Québec 2006-2007		Outaouais 2005-2006		Ensemble du Québec 2005-2006	
	Cible annuelle révisée	Résultat Atteinte (%)	Cible annuelle révisée	Résultat Atteinte (%)	Cible annuelle révisée	Résultat Atteinte (%)	Cible annuelle révisée	Résultat Atteinte (%)
1. Prestations non versées à l'assurance-emploi suite à une intervention d'Emploi-Québec visant un retour en emploi (M \$)	6 292 000	5 143 955	156 200 000	183 742 815	6 600 000	7 035 717	156 200 000	172 118 465
		81,8 %		117,6 %		106,6 %		110,2 %
2. Prestations non versées à l'assistance-emploi suite à une intervention d'Emploi-Québec visant un retour en emploi (M \$)	6 428 000	4 505 413	125 000 000	97 791 265	5 650 000	5 185 214	134 000 000	107 148 067
		70,1 %		78,2 %		91,8 %		80 %
3. Nombre de nouvelles ententes de qualification	82	162	4 100	3 854	151	198	4 100	5 519
		197,6 %		94 %		131,1 %		134,6 %
4. Nombre d'entreprises nouvellement aidées par les mesures actives	295	408	5 800	7 554	249	319	5 000	6 060
		138,3 %		130,2 %		128,1 %		121,2 %
5. Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec	10 000	10 514	260 000	251 038	10 519	11 492	250 000	259 287
		105,1 %		96,6 %		109,2 %		103,7 %
6. Nombre de nouveaux participants aux activités de formation de base	1 280	1 347	32 000	33 923	1 346	1 825	32 000	36 373
		105,2 %		106 %		135,6 %		113,7 %
7. Nombre de nouveaux participants immigrants aux interventions d'Emploi-Québec	1 080	1 002	37 384	37 756	0	994	37 384	36 410
		92,8 %		101 %		0 %		97,4 %
8. Nombre de nouveaux participants de l'assurance-emploi aux interventions d'Emploi-Québec	6 000	4 858	136 538	139 315	5 812	6 612	136 538	154 993
		81 %		102 %		113,8 %		113,5 %
9. Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec, prestataires de l'assistance-emploi	4 336	3 974	91 500	78 125	4 118	4 521	98 000	84 703
		91,7 %		85,4 %		109,8 %		86,4 %

Indicateurs	Outaouais 2006-2007		Ensemble du Québec 2006-2007		Outaouais 2005-2006		Ensemble du Québec 2005-2006	
	Cible annuelle révisée	Résultat Atteinte (%)	Cible annuelle révisée	Résultat Atteinte (%)	Cible annuelle révisée	Résultat Atteinte (%)	Cible annuelle révisée	Résultat Atteinte (%)
10. Nombre de vacances signalées au Service national de placement	10 500	11 588	550 000	536 775	11 879	11 050	500 000	576 374
		110,4 %		97,6 %		93 %		115,3 %
11. Proportion des participants aux mesures de longue durée répondant aux critères de repérage des personnes à risque élevé de chômage de longue durée	75 %	89,2 %	75 %	72 %	75 %	88,2 %	75 %	71 %
		118,9 %		96 %		117,6 %		94,7 %
12. Nombre de personnes en emploi après avoir bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	5 455	5 088	132 000	125 006	5 810	6 041	130 102	128 237
		93,3 %		94,7 %		104 %		98,6 %
13. Nombre de nouveaux participants de l'assurance-emploi, en emploi après avoir bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	2 679	1 678	50 855	50 480	2 710	2 218	60 469	51 171
		62,6 %		99,3 %		81,8 %		84,6 %
14. Nombre de prestataires de l'assistance-emploi, en emploi après avoir bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	1 897	1 538	37 000	31 599	1 793	1 860	39 538	35 326
		81,1 %		85,4 %		103,7 %		89,3 %
15. Taux d'emploi des personnes ayant bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	47,6 %	47,9 %	47,1 %	51,1 %	47,6 %	47,8 %	47,1 %	44,1 %
		100,6 %		108,5 %		100,4 %		93,6 %
16. Taux d'emploi des personnes immigrantes ayant bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	39,3 %	43,4 %	38,8 %	43,7 %	0 %	45,6 %	38,8 %	36,2 %
		110,4 %		112,6 %		0 %		93,3 %
17. Taux d'emploi des prestataires de l'assistance-emploi ayant bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	41,9 %	38,3 %	39,5 %	41,4 %	41,3 %	41 %	39,2 %	38,3 %
		91,4 %		104,8 %		99,3 %		97,7 %

Source : Rapport PEQ, juillet 2006 et 2007.

Notes sur les indicateurs d'emploi :

Nouveaux participants à une intervention : total des individus bénéficiant d'une intervention, soit une mesure, un service ou une activité réalisée par Emploi-Québec ayant débuté au cours de l'année. Les indicateurs couvrent la période du 1^{er} avril au 31 mars. Un individu ayant participé à plus d'une intervention est comptabilisé une seule fois.

Pour être considérée en emploi : la personne contactée doit avoir occupé un emploi ou occuper un emploi (temps plein, temps partiel ou travailleur autonome) entre la fin de l'intervention et le moment de la relance 12 semaines après la fin de l'intervention.

Personnes en emploi : les résultats de personnes en emploi renvoient aux personnes qui ont terminé une intervention d'Emploi-Québec entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre, pour lesquels un retour en emploi a été enregistré. Un individu ayant plus d'un retour en emploi est comptabilisé une seule fois. On compte uniquement les retours en emploi pour lesquels au moins une intervention est associée.

Taux d'emploi : les taux d'emploi constituent des compléments d'information aux résultats sur les personnes en emploi. C'est le pourcentage des personnes ayant occupé ou occupant un emploi après avoir terminé une intervention d'Emploi-Québec, sur le nombre d'individus ayant terminé une intervention. Le résultat est obtenu à partir d'une cohorte de 12 mois, suivi de six mois de décalage pour obtenir et traiter les données. La période utilisée pour la reddition de comptes correspond donc aux personnes qui ont terminé leur intervention entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre (même période que les personnes en emploi).

Taux d'atteinte : sont présentés en regard des cibles révisées.