


INF-O-PIED

JOURNAL DE L'ASSOCIATION DES INFIRMIÈRES
ET DES INFIRMIERS EN SOINS PODOLOGIQUES DU QUÉBEC



**Le soin podologique une expertise
infirmière à faire connaître**

Volume 25 - Numéro 1

DÉPÔT LÉGAL

Bibliothèque nationale du Canada février 2017
Bibliothèque nationale du Québec février 2017

AIISPO

Association des infirmières et infirmiers
en soins podologiques du Québec

www.aiispq.org



SOMMAIRE

Mot de la présidente	2
Formation du printemps	3
De pied ferme dans les produits naturels	4
Jean-Yves Dionne	5
Horaire de la formation	6
L'AIIS PQ y était	7
L'AIIS PQ y était (suite)	8
Nouveaux membres	8
Article Marise Pelletier	9
Article Marise Pelletier (suite)	10
Le saviez-vous?	11
Offres d'emploi	12
Conseils marketing	12
Mot caché	13

SIÈGE SOCIAL
3850, rue Jean-Talon Ouest
Bureau 99
Montréal (Qc) H3R 2G8
Téléphone: 514 344-7212
Sans frais: 1 800 771-9664
Télécopieur: 514 344-0766
Courriel: info@aiispq.org

RÉDACTION:
Les membres du conseil
d'administration

Présence au siège social
du lundi au vendredi*
*sauf jours fériés
Veuillez prendre rendez-vous

MOIS DE PARUTION DU
BULLETIN
Février Juin Novembre
Date de tombée
15 sept. pour l'édition de nov.-déc2017
15 déc. pour l'édition de fév.- mars 2017
15 avril pour l'édition de juin - juillet 2017

GRAPHISME
Lettrage Maska Design
5405 Trudeau, Saint-Hyacinthe
(Qc) J2S 7W9 - 450 261-1109

COIN DES LECTEURS
ET LECTRICES

Écrivez-nous et nous vous
répondrons dans ce journal.
Apportez vos commentaires,
suggestions,
questions,
nouveauités,
offres de services
sur les comités...

Pour nous écrire,
poser une question
sur le site internet
de l'AIIS PQ:
www.aiispq.org
ou info@aiispq.org
Facebook: aiispq.org



LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers(ères) membres,

J'espère que vous avez passé un beau temps des Fêtes! L'année 2017 commence à peine et nous apprenons que c'est l'année de l'infirmière!!!! Nous devons en profiter pour nous faire connaître encore plus.

Nous travaillons fort à refaire nos devoirs tels que nous vous l'avions dit au congrès. De plus, nous sommes heureuses de vous présenter une formation du printemps innovante sur un sujet depuis longtemps demandé ; " les produits naturels et les soins podologiques". Vous trouverez les détails dans les pages suivantes.

Plusieurs d'entre vous offrez maintenant les soins de plaies dans vos prestations de service. Assurez-vous de garder vos connaissances à jour. C'est un domaine où les changements sont rapides. Il est important de reconnaître nos limites.

La période de renouvellement de votre permis AIIS PQ est commencée. Je vous rappelle que la cotisation est maintenant \$140 et \$160 pour les retardataires. Les démarches devraient être beaucoup plus simples cette année. N'oubliez pas de vous inscrire également à l'OIIQ... Vous pourrez également profiter de l'occasion pour passer vos commandes de reçus pour la nouvelle année. Nous offrons encore la possibilité de ramasser votre commande soit au siège social ou lors des journées de formation du printemps. Comme toujours les questions abondent au sujet du congrès de cette année. Il reste des choses à préciser mais je peux dire d'ores et déjà que nous irons dans le bas du fleuve. Il y a maintenant 10 ans que nous avons visité cette région. Je pense que les membres de l'est du Québec méritent une petite visite. Avec les sujets au menu, je suis certaine que les visiteurs seront nombreux. Réserver dès maintenant vos dates! Jeudi, vendredi et samedi les 21, 22, 23 septembre 2017. Nous vous tiendrons informer.

Surveillez vos courriels!

Marie-France Yelle, présidente

Découvrez les lames **PODIATECH** stériles (traitement aux rayons Gamma)

Lames de Bistouris stériles **Lames Gouges stériles**

OFFRES SPÉCIALES
Valables jusqu'au 31 mai 2017

La boîte de 100 lames de Bistouris N° 10, N° 11, N° 15 et N° 20 **OFFRE SPÉCIALE LA BOÎTE DE 100 15,75 \$**

La boîte de 100 lames Gouges N° 10, N° 11, N° 15 et N° 20 **OFFRE SPÉCIALE LA BOÎTE DE 100 40,75 \$**

9105, rue Lajeunesse
Montréal (Québec)
Tél. : 514-524-2173
Sans frais : 1-866-441-2173
www.podiaplus.com

FORMATION DU PRINTEMPS

La formation du printemps portera sur les produits de santé naturels et les soins podologiques. Qui de mieux que Jean-Yves Dionne, pharmacien, pour nous faire cette formation! Pour ceux et celles qui ne le connaissent pas, laissez-moi vous le présenter. Il a créé l'Académie de l'Apothicaire, la référence francophone sur le pourquoi et le comment des produits de santé naturels. Plusieurs d'entre vous nous demandent souvent des formations sur ce domaine. Que puis-je recommander à mes clients? Quels sont les interactions à surveiller avec les autres médicaments? Qu'est-ce qui marche vraiment?

Nous espérons grandement que vous viendrez nombreux et nombreuses à cette formation faite sur mesure pour notre réalité. Plusieurs podiatres ont reçu cette même formation!!!
Donc, voici les informations!

Le prix de la formation est de 150\$.

Voir le site web pour l'inscription.

Vendredi le 7 avril 2017 à l'hôtel Best Western de St-Jérôme.

420 Mgr Dubois, St-Jérôme, Qc. 450-438-8008

Un bloc de chambre est disponible au coût de 123,20\$ + taxes/nuit, occupation simple ou double et **déjeuner inclus**.

Il faut réserver avant le 11 mars 2017 pour obtenir ce tarif.

Vendredi le 5 mai 2017 à l'hôtel Plaza de Québec, région Ste-Foy.

3031, boul. Laurier, Ste-Foy, Qc, G1V 2M2 418-658-2727

Un bloc de chambre est disponible au coût de 114,99\$/nuit, occupation simple ou double. **Déjeuner NON INCLUS**. Il faut réserver avant le 7 avril 2017 pour obtenir ce tarif.



MÉMO

RENOUVELLEMENT

Il est temps de penser à votre renouvellement. Vous devez passer par le site internet pour ce faire. Nous vous rappelons que vous devez être membre de l'OIIQ pour être membre de l'AIISPQ. Donc, inscrivez-vous à l'OIIQ d'abord et à l'AIISPQ par la suite.

COMMANDE

SVP veuillez faire et prévoir vos commandes à l'avance, afin que nous puissions vous les apporter pour le ramassage aux formations du printemps, de St-Jérôme ou de Québec.



De pied ferme dans les produits naturels

PAR: JEAN-YVES DIONNE

Pharmacien

Sur les tablettes des pharmacies, des boutiques ou des gyms, les produits pour soulager les douleurs articulaires et musculaires (arthrose, entorses, tendinites, etc.) sont nombreux. Les réclames des fabricants nous semblent souvent trop belles pour être vraies... Mais nos patients en prennent. Il faut donc pouvoir les conseiller adéquatement.

Y a-t-il des produits efficaces ? Pour quelles indications ? Quels sont leurs mécanismes d'action ? Ont-ils des interactions ? Puis-je les recommander en toute confiance ? Et que dire des « remèdes de grand-mère », comme le miel pour les plaies ?

Durant cette présentation captivante, nous verrons les avantages et inconvénients des principaux ingrédients disponibles en vente libre, tant pour usage oral que topique. Et surtout, nous ferons la part des choses entre le marketing créatif et les preuves cliniques.

Joignez-vous à moi pour une journée riche en information et qui aura un impact positif sur votre pratique clinique pour les années à venir. Vous avez des questions ? Vous voulez évaluer un produit, une approche naturelle ? C'est le temps d'en parler.

Au plaisir de vous rencontrer,

Jean-Yves Dionne

P.S. N'oubliez pas d'apporter vos questions !



Jean-Yves Dionne

Pharmacien et expert en produits de santé naturels

Jean-Yves Dionne est pharmacien, formateur et conseiller scientifique en produits de santé naturels (PSN). Depuis une vingtaine d'années, il est reconnu comme **expert en PSN** par de nombreuses organisations professionnelles dans le domaine de la santé (passeportsante.net, les pharmaciens du Québec, Harmonie Santé, Société Canadienne de recherche sur les produits naturels, etc.).

À l'Université Laval, faculté de pharmacie, il enseigne des modules sur chacun des grands systèmes. De plus, il donne un cours sur la mise en marché des PSN au Canada dans le micro-programme de développement du médicament. À l'Université de Montréal, au département de pharmacologie (faculté de médecine), il donne plusieurs cours, dont « **Toxicologie des produits naturels** ».

En 2003, il a reçu le **prix Aventis Pharma** pour contribution exceptionnelle à l'enseignement pour le cours Phytothérapie et produits de santé naturels qu'il a enseigné à la faculté de pharmacie de l'Université de Montréal.

M. Dionne a à son actif de nombreux **séminaires et conférences** pour les médecins, pharmaciens, infirmiers et infirmières, nutritionnistes et autres professionnels de la santé, notamment pour les regroupements suivants: Hôpital Monfort; CHUM; Comité de formation continue de l'Outaouais; Diabète Québec; Uniprix; Brunet; Harmonie Santé; Association des médecins de langue française du Canada; Fondation de la sclérose en plaques; Ontario Pharmacist Association (OPA); Canadian College of Naturopathic Medicine (CCNM).

Jean-Yves Dionne est le lauréat 2011 du prix **Pharmacien de coeur et d'action dans la catégorie Santé et société**. Il agit comme collaborateur et réviseur pour plusieurs publications telles que l'actualité pharmaceutique. Il a également rédigé ou révisé plusieurs formations continues pour l'actualité pharmaceutique, Drugstore Canada, l'Association des médecins omnipraticiens du Québec, etc. Il est **auteur ou co-auteur** de plusieurs livres dont Fatigue, Stress, Insomnie : Briser le triangle infernal, S.O.S. Os, des os solides à tout âge et Herbs, Everyday Reference for Health Professionals (CPhA & CMA 1999).



Jean-Yves Dionne



HORAIRE DE LA JOURNÉE DE FORMATION

FORMATION ACCRÉDITÉE - 7 HEURES 0.7 UEC

Thème

**De pied ferme dans
les produits naturels**

Vendredi le 7 avril 2017 - St-Jérôme
Hôtel Best Western de St-Jérôme

420 Mgr Dubois, St-Jérôme, Qc - 450 438-8008

Vendredi le 5 mai 2017 - Québec
Hotel Plaza de Québec

3031 boul. Laurier, Ste-Foy, Qc - 418 658-2727

6h45- 7h45	Accueil Remise des pochettes Vente des articles promotionnels de l'AIIS PQ
7h50- 7h55	Présentation de la journée
8h - 10h	Présentation par M. Jean-Yves Dionne, pharmacien
10h - 10h15	Pause santé Vente des articles promotionnels de l'AIIS PQ
10h15 - 12h	Présentation par M. Jean-Yves Dionne, pharmacien
12h - 13h	Lunch
13h - 14h15	Présentation par M. Jean-Yves Dionne, pharmacien
14h15 - 14h30	Pause santé Vente des articles promotionnels de l'AIIS PQ
14h30 - 16h	Présentation par M. Jean-Yves Dionne, pharmacien
16h - 16h15	Évaluation de la journée / Mot de la fin par la présidente

Nous vous attendons en grand nombre! Notez que nous serons sur place dès 6h45 pour vous accueillir et vous remettre les documents pertinents. Il y aura également possibilité d'acheter des articles promotionnels de l'AIIS PQ.

AKILEINE LA SOLUTION À TOUS LES PROBLÈMES DE PIEDS

n°1 En France

L'AUTENTIQUE AKIL TOILETTE

AKILEINE INNOVATION

CICALEINE

AKILEINE HYDRA-ÉLÉMENT

AKILDIA

GAMME PODOLOGIQUE DE RENOMMÉE INTERNATIONALE DÉDIÉE À LA SANTÉ DES PIEDS DEPUIS PLUS DE 65 ANS

- Hyperkératinisation
- Fissures et crevasses
- Bromidrose
- Hyperhidrose
- Pieds du diabétique
- Pieds du sportif
- Mycose de l'ongle

GARANTI SANS URÉE ET SANS PARABEN

L'AIIS PQ y était

Le 14 janvier dernier se déroulait le "Salon du Diabète de Lévis", aux Galeries Chagnon. Organisé par l'association "Les Diabétiques de Québec", plusieurs professionnels de la santé y participaient. Le but étant d'intervenir auprès du public afin de démystifier les enjeux de cette maladie. Les statistiques indiquent que jusqu'à maintenant 850 000 québécois et québécoises sont affectés. Les organismes représentés étaient : Insulet Canada, Ascencia Diabète Care, Lifescan Canada, Pharmaprix, Partenariat Santé ainsi que trois membres de l'AIIS PQ.

Lors de l'évènement, 281 dépistages par prise de glycémie capillaire ont été effectués par deux infirmières de l'association "Les Diabétiques de Québec" permettant d'identifier 15 personnes qui ignoraient leur possible risque d'être diabétique

Le maire de Lévis, M. Gilles Lehouiller, ainsi que le DG des Galeries Chagnon, M. Éric Boucher, étaient présents. Ils ont donné l'exemple en subissant eux-mêmes le dépistage glycémique. De plus, la Docteure Marie-Josée Dupuis de l'Hôpital Hôtel-Dieu de Québec s'est jointe à l'évènement ce qui a amené de beaux échanges entre les différents professionnels de la santé.

Lors de cette belle journée de collaboration nous, les infirmières en podologie de l'AIIS PQ, avons informé le public de l'importance d'intégrer les soins podologiques à leur hygiène de vie.

Un grand Merci à Marise Pelletier et à France Matton, Infirmières en podologie, qui m'ont accompagnée pour cet évènement.

Barbara Smithwick

Infirmière en podologie, Trois-Rivières



L'AIIS PQ y était (suite)

Les régions **03 (Capitale Nationale)** et **12 (Chaudière-Appalaches)** sont très actives. Journée de formation des diabétiques de Québec elles étaient une vingtaine d'infirmières en soins podologiques. Merci à **Christyne Beaulé**, pour les photos.

BRAVO! À nos membres actifs dans les régions et qui portent le flambeau de l'AIIS PQ.



BIENVENUE AUX NOUVEAUX MEMBRES

France Carrière

Marie-Victorin
Vaudreuil-Dorion

Isabelle Bouchard

Denise Pothier
Donnacona

Katherine Savard

Surpiéd
Vaudreuil-Dorion

Caroline Morency

Marie-Victorin
Châteauguay

Stéphanie Théoret

Surpiéd
Châteauguay

Julie Bédard

Cité Collégiale
Gatineau

Johanne Sicotte

Marie-Victorin
St-Amable

Émilie Paxton

Marie-Victorin
St-Constant

Chantale Thériault

Denise Pothier
St-Constant

Nicole Racine

Surpiéd
Montréal

Francis Lebel

Cité Collégiale
Gatineau

Ginette Boudreau

Denise Pothier
Québec

Lucie Ouellet

Marie-Victorin
Montréal

Isabelle Renaud

Marie-Victorin
St-Hubert

Michelle Orbergis

Marie-Victorin
Laval

Nicole Laroche

Marie-Victorin
Montréal

Robby Moreau

Denise Pothier
Boischatel

Francine Kapinga Luaba

Marie-Victorin
Montréal

Thérèse Dionne

Surpiéd
Montréal

**Podo-Logic**

PRODUITS ET ÉQUIPEMENTS PROFESSIONNELS.

SUIVEZ-NOUS 



PODOLOGIC.CA
1 866 740 1299

MONTRÉAL • 514 788-4188

7191, rue Beaubien Est, Montréal
(coin Boul. des Galeries d'Anjou)

QUÉBEC • 418 780-9499

6023A, Boul. WILFRID-HAMEL





La perte de sensibilité chez le diabétique, ou la neuropathie... et si nous en parlions très simplement ?

PAR: MARISE PELLETIER

Infirmière en podologie

Dans mon travail au quotidien comme infirmière et lorsque j'ai la chance de participer à des kiosques d'informations auprès de la population, je constate sans cesse qu'encore beaucoup trop de gens ne la connaissent pas et pire, un fort pourcentage en sont atteints sans le savoir.

Très sincèrement, j'en suis toujours surprise. Les impacts de cette affection sur le corps sont très significatifs avec le temps. Notre travail quotidien de prévention et de sensibilisation prend alors tout son sens...

Mes collègues me disent souvent que j'ai un don pour vulgariser des informations très importantes et complexes, que j'arrive à rendre tellement simple ce qui paraît compliqué...

Si par ces quelques lignes je peux vous sensibiliser, faire savoir à une, deux ou trois personnes l'importance de cette information, alors chapeau, j'aurai contribué à mon tour à faire une différence, enfin je l'espère!

P.S. Si vous n'avez aucune idée du **lien entre la neuropathie et le diabète**, s'il vous plaît, permettez-moi de vous expliquer! Si vous vous demandez toujours le lien entre **le diabète et les pieds**, alors poursuivez votre lecture et vous comprendrez c'est promis!

Donc voici simplement ce qu'elle signifie cette NEUROPATHIE PÉRIPHÉRIQUE (perte de sensibilité des extrémités) et ce qu'elle peut faire au quotidien sur les pieds d'une personne diabétique...

QUELQUES MOTS TRÈS FACILES

Dysfonctionnement

Dérèglement

Altération

Défaillance

Mauvaise perception

C'est un bon début non?



Prenons **neuro** qui parle des nerfs, du système nerveux et prenons **pathie** qui désigne une affection, une problématique...Donc, neuropathie désigne une défaillance du système nerveux, ajoutons **périphérique** et chez le **diabétique** maintenant.

PREMIÈREMENT

Impossible de ne pas clarifier le fait qu'elle fait partie des **suites et complications du diabète**. Elle **s'installe tranquillement et sournoisement**, lorsque la glycémie n'est pas contrôlée. Elle représente le résultat échelonné sur plusieurs années, très silencieusement et plus observable après la cinquième année.

Chez le diabétique (tous types confondus), le corps, par son incapacité à bien utiliser les sucres, bien les métaboliser, (partiellement ou complètement) garde une trop grande quantité de glucose (sucre) dans le sang qui cause des dommages irréversibles à long terme.

Ces dommages se présentent sous plusieurs tableaux, on dira alors la polyneuropathie.

Mais restons simples et gardons le cap sur les membres inférieurs, les pieds...

COMMENT FAIRE LE LIEN ENTRE LE DIABÈTE, LE SUCRE ET LES PIEDS

1-**Glucose sanguin variable** et\ou élevé à long terme (sucre)

2-**Altère le travail de petits vaisseaux sanguins aux extrémités**, responsables d'alimenter le corps et de permettre une multitude de fonctions, telle que la cicatrisation. Le flux sanguin aux extrémités fines est diminué, l'alimentation sanguine altérée et les effets sont multiples puisque le corps entier repose sur notre système vasculaire... (**Neuropathie Vasomotrice périphérique**)

Conséquences de cette affection, **ralentie la guérison et cicatrisation d'une blessure** par la mauvaise circulation. Expose alors la peau altérée à plus de possibilités d'infection et de complications...

3-Cette mauvaise activité des micro-vaisseaux s'étend au système nerveux périphérique, **ces micros-capteurs à fleur de peau responsables de notre capacité à nous protéger...** Nous permettant, lorsqu'en pleine forme, de retirer notre pied du caillou au sol, sentir l'eau trop chaude du bain, ne pas garder la chaussure trop étroite, ressentir la douleur d'une ampoule ou d'un frottement responsable de l'ampoule, cacher nos mains et nos pieds lorsqu'il fait très froid l'hiver...(**Neuropathie Sensorimotrice périphérique**)



La perte de sensibilité chez le diabétique, ou la neuropathie... et si nous en parlions très simplement ? (suite)

4-Tout notre corps possède des vaisseaux sanguins et des nerfs. Cette altération est très large et étendue par le temps qui s'installe. Elle touche alors à la structure entière du pied, altérée à son tour, l'ossature et ses collatéraux, tendons, cartilages etc... qui par une mauvaise alimentation sanguin de toute sorte, démontre **un affaissement et une incapacité de soutenir, maintenir, supporter et mobiliser adéquatement**, dans un équilibre qui permet de garder **le pied solide, stable et en pleine santé.**

Conséquences, déstabilisation du pied, point d'appui déséquilibré, affaissement de la plate-forme, ajoutons la sensibilité altérée et la vulnérabilité de la peau...

Ces quelques mots ne sont qu'une infime portion de ce que peut représenter **LA NEUROPATHIE DIABÉTIQUE PÉRIPHÉRIQUE**. Sa complexité est extrême, mais en vulgarisant et simplifiant, j'espère avoir quelque peu éclairée votre lanterne.

Trop souvent nous entendons que la personne diabétique ne sent rien... Non, c'est tellement toute autre chose. La perte progressive se fait sentir aux bouts des orteils, puis sous les pieds, puis après plusieurs années vers le talon et sur le pied...Ce n'est certainement pas instantané.

Il a la faculté de sentir ses extrémités, mais pour toutes ces raisons, cette capacité est altérée, modifiée, défaillante... Ses sensations peuvent se traduire par de mauvaises perceptions, tel que des fourmillements, des picotements, des chocs électriques, des chaleurs sans raison... **le système électrique porte de mauvais messages et informe d'une défaillance...**

Il est à noter que le diabétique, malgré cette affection de perte de sensibilité progressive au touché, **ne lui retire pas sa capacité de ressentir la douleur interne...** Donc, nous ne devrions jamais entendre que par le diabète il ou elle ne sent rien...Il y a des gens qui souffrent énormément et sont diabétiques depuis très longtemps... Il existe même une affection du non **d'hyperesthésie cutanée qui désigne l'hypersensibilité...**qui est également une forme de défaillance...

Et voilà, est-ce que je peux dire mission accomplie? Certainement pas. Pendant encore de nombreuses années, tous et toutes devront propager ces informations sans cesse pour ralentir et minimiser les effets négatifs.

Merci d'avoir pris quelques minutes de votre temps précieux pour mieux comprendre, savoir et sensibiliser votre entourage qui aurait avantage de connaître **LA NEUROPATHIE DIABÉTIQUE PÉRIPHÉRIQUE.**

L'Association canadienne du diabète reste ferme et claire en rappelant sans cesse depuis très longtemps que le suivi serré de la glycémie, le gardant dans les limites de la normale, contribue fortement à prévenir l'apparition des signes de neuropathie ou en ralentir du moins leur évolution.

Vous avez aimé, vous avez appris, alors **partagez** et faites savoir à votre tour...

Merci à mes collègues infirmières de me lire et m'encourager.

Merci à vous tous de me permettre de faire ce que j'aime le plus au monde, transmettre, aider, améliorer, faciliter, sensibiliser, encourager, apaiser, adoucir...

Marise Pelletier

Infirmière en Podologie

www.soinpieds.com

*Apocom a déménagé!
Maintenant à St-Jérôme*

- ✓ Très grande salle de montre
- ✓ Équipe souriante, dynamique et professionnelle
- ✓ Stationnement gratuit
- ✓ Mêmes produits et plus encore...

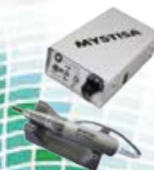


GRUPE

Apocom



239, rue Bélanger
St-Jérôme (Qc) J7Y 1K7
(514) 259-5901 / 1-800-813-3338
Fax: (450) 438-8113
www.groupeapocom.com
groupeapocom@gmail.com





LE SAVIEZ-VOUS?

Dans le journal de l'OIIQ **Perspectives infirmières de janvier-février 2017**, il y a un article fort intéressant sur "l'ulcère du pied diabétique", écrit par Diane St-Cyr et Luce Martineau, toutes deux infirmières stomothérapeutes. C'est la partie 1 et il y aura une partie 2 dans la prochaine parution. Comme c'est un article de pratique clinique, ce dernier est accompagné d'un post-test en ligne sur la plateforme Mistral et cela donne droit à des heures accréditées. Je vous encourage fortement à lire ces articles. C'est une belle façon de tenir nos connaissances à jour.



Le **SIDIIEF** (Secrétariat International des Infirmières et Infirmiers de l'Espace Franco-phonie) vient de sortir un document émettant sa prise de position face à la prévention et au contrôle des infections, ledit document s'intitule : Vers une culture de prévention et de contrôle des infections : une responsabilité infirmière. Définitivement, à lire et à joindre à vos documents à garder.



<https://www.sidiief.org/actions/prises-de-position/>

Invitation

Grande ouverture du nouveau

Podologic
Montréal

Le vendredi 17 mars de 15 h à 20 h
au 7191, rue Beaubien Est, Montréal (coin Boul. des Galeries d'Anjou)

**Cocktail et douceurs
vous attendent.**

Journées portes ouvertes

dans nos magasins de Québec et Montréal

Montréal

7191, rue Beaubien Est
Les 18 et 19 mars de 10 h à 16 h



Québec

6023A, Boul. Wilfrid-Hamel
Les 25 et 26 mars de 10 h à 16 h

**Un événement
à ne pas manquer.**
Aucune obligation d'achat.

Pour informations
Sans frais: 1-866-740-1299
Tél.: (514) 788-4188

Cadeaux à tous, spéciaux, démonstrations diverses,
visite de nos salles de formation Sofeduc ultra modernes.

www.podologic.ca



OFFRES D'EMPLOI

La Clinique Podiatrique Pierre Le Gardeur a ouvert ses portes en 2011. Depuis, notre équipe ne cesse de grandir et nous sommes présentement à la recherche d'une infirmière en soin de pieds pour se joindre à nous à raison de **2 à 3 jours par semaine**.

La Clinique Podiatrique Pierre Le Gardeur jouit d'une excellente réputation et est située au **carrefour des soins de santé de la région**, soit en face de l'hôpital Pierre Le Gardeur à Terrebonne, au **coin des autoroutes 40 et 640**. Si vous recherchez un environnement stimulant pour vous accomplir, la Clinique Podiatrique vous attend.

Veillez faire parvenir vos CV au :

cv@podiatreplg.com

Au plaisir de vous compter parmi notre équipe !

Dre Marie-Chanel Rodrigue-Vinet, podiatre.



PETITS CONSEILS MARKETING

1 Traitez votre client comme vous aimeriez être traité. Lorsque vous même, vous entrez dans un magasin ou téléphonez pour un travail, vous êtes un client et vous pouvez imaginer la façon dont vous aimeriez que votre interlocuteur vous traite. Cela peut vous aider à réfléchir à ce que vous devez mettre en place dans votre activité.

2 Répondez rapidement aux courriels, même si ce n'est que pour planifier le moment où vous pourrez donner une réponse complète.

3 Soyez différents! Vos concurrents proposent presque tous la même chose que vous, pourquoi donc votre client n'irait pas jeter un coup d'oeil chez eux ? Que proposez-vous que les autres n'ont pas ? Ajoutez un petit plus à votre compagnie ou votre service!

4 Lorsque vous finaliser un appel, soyez certain que votre solution a été bien comprise et convient bien à votre client. Ainsi, avec cette confirmation, vous serez certaine qu'il n'y a pas de malentendu, pour finir demandez lui si vous pouvez faire autre chose pour l'aider.

MOT CACHÉ

le diabete

les soins podologiques



sterilisation
ulcere
sensibilite
glycemie
Charcot

alteration
ulceration
formation
lesions
diabete

Onychomycose
complication
neuropathie
glycemie