

RAPPORT ANNUEL

2019/2020

DREAM LISTEN
JUSTICE ÉGALITÉ PLUS QUE
ENGAGÉ EMPOWERMENT
LOVE
Centre communautaire
BON COURAGE
de Place Benoit LEADERSHIP
RÉSILIENCE BELIEVE
INSPIRE PERSÉVÉRANCE
EQUITÉ COMMUNAUTÉ

Plus qu'un centre communautaire ...»»

Rapport annuel 2019-2020
Sous la direction de
Mame Moussa Sy, MBA, Adm.A.
Infographie
Mondher Souiai

Centre Communautaire Bon Courage de Place Benoît
155 Place Benoît, bureau 02
Saint-Laurent, Québec, H4N 2H4
Téléphone : 514-744-0897
infos@centrebonscourage.org

Numéro de charité: 891134470 RR0001

www.centrebonscourage.org
facebook.com/CentreCommunautaireBonCourage
twitter.com/CCBonCourage

AU MENU

Éditorial

Coups de cœur

Notre approche

Il était une fois 2019/2020

Axes d'intervention

Axe jeunesse

Programme Jeunesse et réussite
Volet Soutien scolaire
Volet Espace Jeune
Volet Camp de jour
Volet Cyclodéfi
Programme Éducation populaire
Volet HorizonS
Volet Copain du monde
Volet Leadership au pluriel

Axe Famille

Programme Petite enfance
Programme Sécurité alimentaire
Volet Repas communautaire
Volet Dépannage alimentaire
Programme Vie de quartier
Volet Intolérance à l'insalubrité
Volet Soutien aux membres et animation vie de quartier

Résultats financiers 2019/2020

Qui sommes-nous ?

Vision
Mission
Valeurs
Principes d'actions
Employés et stagiaires
Membres
Bénévoles

Conseil d'administration

Partenaires

Implication et concertation

Perspectives 2020-2021

Budget 2020-2021



Photo: Sosse

ÉDITORIAL

Un organisme
en milieu de vie

Depuis 1988 déjà

227 membres
en 2019-2020

40 pays différents
représentés à travers
nos membres

29 langues différentes
parlées par nos membres

136 bénévoles
en 2019-2020

5 bâtisseurs honorés
cette année

Visite du Parlement
Européen à Strasbourg

Défi Mandela dans les
écoles secondaires

Il était une fois 2019-2020, une année bien particulière.

En effet, beaucoup risquent de ne retenir que le dernier mois. Ce fameux mois de mars où le Québec, le Canada et le monde entier a basculé dans le confinement du fait de la Covid 19. Autant pour la majorité de la population que pour une bonne part des organismes communautaires.

Essoufflés par une année très chargée physiquement et émotionnellement, nos employés, en superhéroïnes et superhéros, ont mis leur cap et se sont distingués. Et ce, en bravant la peur, la maladie, le stress ainsi que toute l'ambiance morose de la période pour être présents pour la communauté de Place Benoît, pour l'ensemble de Saint-Laurent et pour toute personne dans une situation délicate.

De vrais superhéroïnes et superhéros capables d'être agiles au moment opportun, au moment où les personnes vulnérables en ont eu le plus besoin.

De vrais superhéroïnes et superhéros capables et coupables de faire la différence individuellement et collectivement en toute discrétion.

De vrais superhéroïnes et superhéros soucieux d'être ce catalyseur social qui repousse les limites pour le bien de toute une communauté, de toutes les communautés. Même si, ici aussi, pour paraphraser Philippe Geluck, "la pauvreté des moyens engendre la richesse du résultat".

Whatever it takes.

The last dance...

Une grande perte à déplorer pour cette année. Jean est parti, Charest de son nom de famille. Un grand ami et bienfaiteur de notre communauté.

A chacun son défi. Le tien était d'inspirer, de nous inspirer. Turututut.

Notre équipe, nos superhéroïnes et superhéros, ont pu tout au long de l'année compter sur d'autres contributeurs : partenaires financiers, bénévoles, stagiaires et partenaires. Tous, nous ont permis d'être meilleurs dans notre travail, toujours au service de la communauté. Merci infiniment.



COUPS DE CŒUR

Remise des prix Bâtisseurs 2019

Le Centre Bon Courage a choisi de reconnaître l'extraordinaire implication dans la communauté de Place Benoît de 5 personnes. Ces récipiendaires ont eu à se distinguer par leur engagement leur disponibilité et leur altruisme au profit de la communauté. Aussi, en décembre, à l'occasion de la fête de fin d'année, nous avons eu l'immense honneur de reconnaître leur contribution en leur décernant à chacun un prix Bâtisseurs 2019.

Mohamed El-Hajjar

Momo, comme on le surnomme, a la persévérance dans la peau. C'est quelqu'un qui cherche à s'améliorer même quand le défi est de taille. Il ne lâche pas l'affaire et se donne à fond. La preuve, il a découvert le soccer il y a 10 ans et depuis il s'améliore sans cesse.

D'une générosité exceptionnelle, Momo répond présent à chaque fois que sa communauté a besoin de lui. Pour le Centre Bon Courage, il a déjà eu à faire des vidéos exceptionnelles, en toute modestie.

C'est un leader qui n'hésite pas à prendre la parole, à donner son point de vue, à le défendre... Et il sait se défendre, argumenter avec une vision claire et de manière structurée. Et puis, même quand il a tort, sa bonne humeur, son sourire taquin et son cœur font qu'on lui pardonne tout. Et il est encore présent pour soutenir et encourager les plus jeunes à chaque fois que l'occasion se présente.



Eva Il York

Professionnelle, rigoureuse, passionnée, dynamique, inspirante, éclatée, c'est Eva. Le Centre Bon Courage a eu le bonheur de l'avoir eu comme employée entre septembre 2012 et décembre 2013. Et Place Benoît, notamment les jeunes, de la côtoyer.

Par son approche et son ouverture, elle a marqué de son empreinte notre organisme et les jeunes du quartier. Aujourd'hui encore, elle continue d'inspirer par sa résilience et sa capacité à relever les défis.

Corinne Lepont

Depuis son arrivée au Québec il y a 9 ans, Corinne est impliquée auprès des aînés par des visites amicales ainsi qu'auprès des enfants de Place Benoît pour les aider à progresser à travers leurs devoirs. Elle a le sens d'écoute et est dynamique, professionnelle, ponctuelle, engagée et patiente avec nos membres. Le Centre Communautaire Bon Courage et toute son équipe sont fiers de l'avoir comme Bénévole et la remercie grandement.

Irma Joyce Woods et Daphnée Parkinson Drummond

Femmes de cœur, de caractère, elles sont toutes les deux d'une générosité sans bornes. Impliquées au Centre Bon Courage depuis plus d'une génération, elles ont eu à apporter une grande et belle contribution dans l'évolution de l'organisme par leurs conseils et leur soutien à l'équipe de travail.

Consultations sur le racisme systémique

A la suite des préconsultations qui se sont tenues dans l'arrondissement St-Laurent, nous avons organisé une consultation sur le racisme systémique le 23 septembre 2019. A cette occasion, nous avons pu recueillir des récits, des vécus et aussi une panoplie de commentaires critiques. Des critiques et des suggestions qui sont le fruit de la relation que nos membres résidents ont développée avec la société d'accueil plus précisément avec la Ville de Montréal à travers ses services.

Par la suite, nous avons fait une présentation le 5 novembre 2019 de ces échanges à l'Office de Consultation Publique de Montréal dans le cadre de sa consultation Racisme et discrimination publiques. D'autres organismes et personnalités de St-Laurent ont participé à la démarche qui nous espérons va contribuer à des changements durables pour le vivre-ensemble ici.

Consultations prébudgétaires de la Ville de Montréal

Le Centre Bon Courage a participé à travers la présentation d'un mémoire à l'initiative de la Ville de Montréal d'adopter pour la prochaine année l'intégration d'un budget participatif qui permettra aux citoyennes et citoyens de contribuer à la conception de projets dans leur arrondissement, dans leur ville. Notre organisme s'est senti interpellé par cette proposition novatrice, une excellente occasion pour la communauté de Hodge-Place Benoit de s'impliquer, mieux encore, d'être impliquée dans la planification et la réalisation des initiatives locales.

Aussi, nous avons présenté un mémoire afin de réellement collaborer à l'évolution de notre cadre de vie et contribuer à bâtir un Montréal plus inclusif. A travers ce mémoire, nous avons souhaité ne pas être juste des consommateurs de services -des services inexistants par ailleurs dans notre quartier- mais surtout des acteurs de notre propre épanouissement.



Livraison des paniers alimentaires

La Covid 19 a changé le dernier mois de notre année 2019-2020. Une fois le confinement mis en place par le Gouvernement du Québec, nous avons réadapté nos services et activités avec beaucoup de créativité. Ainsi, notre banque alimentaire a été revue dans son fonctionnement pour contribuer au respect du confinement. Aussi, nous avons mis en place la livraison des paniers, une initiative qui avait été soulevée lors de la démarche d'amélioration continue, Kaizen, l'année précédente. Malgré l'augmentation de la demande, multipliée par 4 voire 5, la décision de procéder à la livraison des paniers alimentaires au domicile des bénéficiaires a été un succès et contribué au respect du confinement.

Reconnaissance et récompenses en 2019-2020

Mercia Mubateri, une jeune femme qui s'est démarquée durant la dernière année, a reçu le prix Levier au Gala 2019 du ROCAJQ à l'Assemblée nationale du Québec.

Mercia est dévouée et aime l'école. Elle est membre du Club Copain du monde, qui aide les jeunes de 6 à 14 ans à agir pour la

solidarité, en plus de promouvoir l'éducation à la citoyenneté. Elle initie des activités, rassemble des jeunes de son âge et crée des relations harmonieuses au sein de sa communauté. Mercia est toujours de bonne humeur et optimiste. Avec son rire contagieux, c'est une leader appréciée par ses pairs. Elle sait mobiliser les jeunes filles de son âge, qui participent davantage à nos activités et à la vie de quartier grâce à elle. Tant dans les activités au centre que dans la communauté, Mercia contribue à l'esprit d'équipe. Par son implication, elle renforce les valeurs solidaires telles que le partage, le respect, l'entraide et l'altruisme. Disponible, elle donne de son temps aux plus jeunes comme aux plus âgées, toujours avec le sourire. Elle a le sens des responsabilités et de l'autonomie, est engagée, rassembleuse et très solidaire. Par sa façon d'être, elle a un impact positif dans sa communauté.

Les participants au Cyclodéfi Mission Europe ont été reçus au Parlement européen à Strasbourg en juillet 2019. Une belle reconnaissance pour un projet qui promeut l'activité sportive, le déplacement actif, entre autres.



NOTRE APPROCHE



L'intervention en milieu de vie repose sur diverses notions et approches telles que l'approche globale, l'éducation populaire, l'approche féministe, l'empowerment et la conscientisation. Toutes ces notions ou approches enrichissent indéniablement notre travail parce que chacune d'entre elles place les usagers comme sujets actifs, encourage le partage de savoirs et vise les changements individuels et sociaux dans le but d'améliorer les conditions de vie des individus. L'utilisateur est donc au cœur même de sa propre démarche et l'acteur principal des changements désirés. Il fait partie d'un ensemble, d'une communauté qui intervient sur le plan des transformations sociales.

L'intervention en milieu de vie donne lieu à des pratiques novatrices, car elle exige des ajustements constants en regard de la réalité conjoncturelle ou des besoins méconnus ou insatisfaits des participants et membres des organisations. Elle alimente la capacité de l'organisme de « faire autrement », de tenir compte de la culture, du rythme et des besoins changeants de la population. Elle s'articule principalement autour de la reconnaissance de l'expertise de chaque personne – tant des personnes usagères que des intervenants(es), mise sur l'entraide des pairs et offre un milieu accueillant où chacune peut expérimenter et apprendre. L'intervention en milieu de vie renvoie à la capacité à répondre aux besoins de personnes qui fréquentent leur ressource sur une base volontaire, tout en utilisant diverses approches.

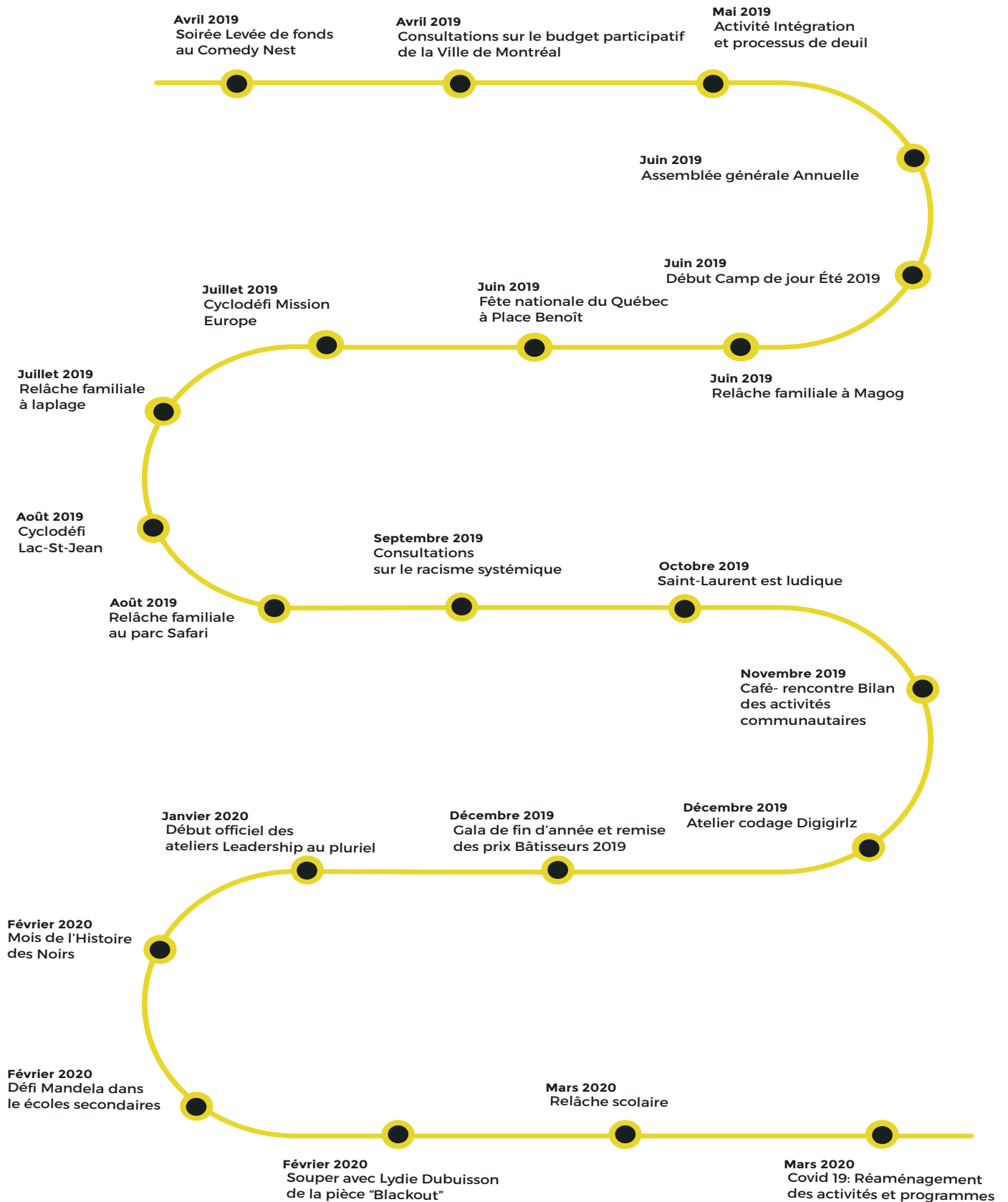
Cette façon de faire, cette façon « d'être avec » les personnes usagères, diffère également des pratiques qui préconisent l'intervention individuelle structurée ou des approches institutionnalisées qui posent un diagnostic et proposent une démarche davantage encadrée.

Au-delà des lieux physiques, le milieu de vie et l'intervention qu'on y développe réfèrent à des façons de faire et des façons d'être qui reposent principalement sur le partage et les échanges entre plusieurs personnes, usagères ou intervenantes. En fait, selon Duval et al. (2007), « plutôt que de constituer une approche spécifique d'intervention, le milieu de vie (...) correspond au contexte d'intervention » qui offre la possibilité de faire des interventions de façon informelle, au jour le jour, dans le quotidien de la ressource. Ainsi, le fait de faire, dans des projets, de l'intervention individuelle et de groupe formelle et structurée, ne doit pas empêcher de laisser de la place aux interventions de groupe non structurées et informelles, lors des repas ou à un autre moment de la journée.

Le jumelage de « l'informel » et du « formel » favorise donc le développement d'un sentiment d'appartenance de la part des personnes usagères de même que le partage et les échanges entre elles et avec les intervenants(es). Sur un autre plan, le terme « milieu de vie » peut aussi faire référence au quartier, à la communauté immédiate où s'inscrivent l'organisme communautaire et les personnes usagères qui le fréquentent. Le Centre Bon Courage s'est implanté à Place Benoît pour pallier une absence de services, mais aussi pour en dynamiser les forces, en soutenir le développement ou la revitalisation.

(Extrait de notre cadre d'intervention en milieu de vie inspiré par Relais femmes)

IL ÉTAIT UNE FOIS 2019 - 2020





AXES D'INTERVENTION



Photo: Sosse



AXE JEUNESSE

Cet axe d'intervention comporte 2 programmes qui englobent l'ensemble de nos projets jeunesse. Il s'agit du programme Jeunesse et réussite et du programme Éducation populaire.

PROGRAMME JEUNESSE ET RÉUSSITE

Un ensemble d'activités qui répondent aux besoins identifiés de la jeunesse. Un espace où se conjuguent activités et valeurs, un duo essentiel qui favorise la prise d'initiative et la mise en action dans un environnement sain, préparant ainsi à une implication et une inclusion sociale réussies.

VOLET SOUTIEN SCOLAIRE

Il s'agit d'un programme de soutien scolaire qui intègre l'accompagnement, le référencement et l'intervention individuelle ou familiale au besoin.

Groupe visé

Le soutien scolaire s'adresse principalement aux enfants du Primaire et aux jeunes du Secondaire mais aussi des jeunes du Cegep et de l'université.

C'est où et quand?

Le soutien scolaire se déroule principalement dans la salle communautaire. Il se fait du lundi au jeudi de 16h à 19h pour les enfants du Primaire et aux jeunes du Secondaire. Et pour les étudiants niveau Cegep et Université, l'accès aux locaux se fait après 19h.

Les activités de soutien scolaire ont lieu entre septembre et juin d'ordinaire et peuvent se prolonger durant l'été selon les besoins identifiés.

Les partenaires

RUI Hodge-Place Benoît
Centre d'Action Bénévole
et Communautaire de Saint-Laurent
YMCA Centre-Ville
ROCLD
Trajet
Direction Protection de la Jeunesse
École Katimavik-Hébert
Institut Ludo-Pédagogique du Québec
CIUSSS du Nord de l'Île



Combien ça coûte?

5\$ / année

Objectifs du volet Soutien scolaire

Soutenir les participants dans l'apprentissage de leurs matières et la réalisation de leurs travaux scolaires;
Améliorer les résultats scolaires des participants;
Encourager les participants à développer leur estime de soi;
Accompagner les parents dans le développement du potentiel de leurs enfants

Comment ça se passe?

Le soutien scolaire est une activité d'accompagnement individuel et de groupe offert aux jeunes après les heures de classe. Les participants sont répartis en 2 section: 1 petit groupe de 10 enfants avec des besoins spécifiques et 1 grand groupe. Une collation est offerte au début de l'activité. Les agendas des enfants sont présentés aux moniteurs pour permettre de faire le suivi adéquat.

En moyenne, 30-35 enfants sont présents quotidiennement.

53% des participants sont des filles et 47% des garçons

5moniteurs sont affectés entièrement à cette activité. Ces employés sont soutenus par des bénévoles à chaque soir. Certains bénévoles sont des parents ou des jeunes demeurant dans le quartier.

Pour cette activité, tous les enfants participants, sauf de rares exceptions, demeurent au Carré Benoit. Quelques-uns ont été référés par des partenaires.

Les jeunes du Secondaire, en général, ne sont pas inscrits au programme. Mais, de façon ponctuelle, ils viennent demander de l'aide et parfois aussi proposer leur aide pour les plus petits.

Pour pallier l'absence de devoirs à l'école, les moniteurs sont mis en place un cartable d'exercices. Cela permet de proposer aux jeunes des exercices de substitution ou des exercices supplémentaires dans les matières de base: maths (additions,

soustractions, multiplications, divisions, probabilité, géométrie, résolutions de problèmes écrits), français (phrases, conjugaisons, homophones, lecture, résumé de lecture).

Au soutien scolaire, se sont greffés des rencontres avec les parents: de groupe (2 fois) et en individuel durant l'année avec l'ensemble des parents. Les rencontres individuelles permettent de parler plus en profondeur des besoins de support des parents.

En parallèle, il y a des échanges fréquents qui se fait avec la Direction de la Protection de la Jeunesse, les travailleurs sociaux du CIUSSS et l'école Katimavik-Hébert pour un accompagnement sur mesure concernant certains enfants.

Des jeunes du Cegep également utilisent nos infrastructures (locaux et ordinateurs) pour étudier et réaliser leurs travaux scolaires en soirée.

Paroles aux jeunes

Je me sens plus en confiance.

J'aime travailler avec mes amis.

Il y a toujours quelqu'un pour m'aider quand j'ai besoin

Paroles aux parents

Cela aide mes enfants à se concentrer et à faire leurs devoirs.

L'environnement est propice pour eux pour socialiser et se développer.



Les jeunes développent leur estime de soi

100 % des participants estiment vivre des moments positifs avec le programme

100 % des parents de nouveaux arrivants précisent que le programme a un effet très positif dans l'intégration de leurs jeunes

100 % des parents sondés estiment que le programme occupe sainement leurs jeunes

95 % des jeunes ont créé un lien fort avec un adulte significatif



Les jeunes sont soutenus dans leurs apprentissages et leurs travaux scolaires

100 % des parents sondés estiment que l'encadrement est efficace pour le soutien de leurs jeunes

100 % des jeunes reconnaissent être soutenus et encouragés dans leurs apprentissages

100 % des moniteurs estiment aider les participants

La valeur sociale générée



Les enfants et les jeunes améliorent leurs résultats scolaires

80 % des jeunes ont connu une amélioration de leurs résultats scolaires

100 % des parents sondés estiment que le programme permet d'améliorer les résultats de leurs enfants



Les parents sont accompagnés dans le développement du potentiel de leurs enfants

100 % des parents sondés apprécient l'accompagnement

100 % des parents sondés estiment avoir été bien soutenus

2 parents sur 3 reconnaissent que le programme améliore leur relation avec leur jeune



VOLET ESPACE JEUNE

Il s'agit d'un espace de type maison de jeunes, un milieu de vie encadré par des jeunes et des adultes significatifs où chacun peut relever des défis, s'impliquer dans sa communauté et s'occuper sainement à travers des activités et sorties sportives, artistiques, culturelles, entre autres. C'est donc un milieu de vie encadré, qui permet aux jeunes de relever des défis et de s'impliquer, d'améliorer leur confiance en soi et leur motivation en vivant des succès. C'est un espace qui favorise l'intégration et l'inclusion des jeunes.

Groupe visé

L'espace jeune s'adresse principalement aux 6-25 ans.

C'est où et quand?

Les activités se déroulent dans la salle communautaire et dans différents terrains de jeux en semaine après l'école ou en journée pour les fins de semaine.

Les partenaires

Fondation des Canadiens pour l'Enfance
RUI Hodge-Place Benoît
Arrondissement Saint-Laurent
Fondation Bon départ
Acte d'Amour
InTerreArt
Projet Rousselot de création Etc. (Renc'arts de Villaray)
ROCAJQ
SPVM PDQ7
Musée des Maîtres et Artisans du Québec
CEJFI



Combien ça coûte?

Gratuit. Des frais peuvent exceptionnellement s'appliquer pour l'inscription à des tournois sportifs pour les 15-25 ans.

Objectifs

Faire de la prévention auprès des jeunes par le biais d'activités encadrées
Permettre aux jeunes de s'impliquer dans divers projets

Comment ça se passe?

Le Centre Bon Courage est un milieu de vie où les jeunes peuvent venir à tout moment, seuls ou en groupe, pour chiller ou pour les ordinateurs, les jeux de table ou de société disponibles dans la salle communautaire. Des soirées cinéma, des ateliers de science, de cuisine complètent les activités auxquelles les jeunes peuvent s'adonner.

Dans ce volet, le sport est utilisé beaucoup comme moyen pour favoriser la création de liens sociaux, le sentiment d'appartenance et le développement de saines habitudes de vie. Cela se fait principalement à travers le basket, le soccer, le hockey sur glace et le hockey-cosom. Les pratiques de hockey se font plus spécifiquement dans le cadre du projet "Accroche pas tes patins".

Au soccer, les jeunes de 16 ans et plus ont participé, à travers notre équipe de quartier PB United, à une ligue Complexe sportif de Saint-Laurent.

Des sorties thématiques mensuelles sont également organisées pour voir des spectacles (Festival du Monde Arabe, Défilé du Père Noël, Vieux Port), ou des matchs (Canadiens de Montréal, Rockets et Alouettes).

127 jeunes ont participé aux activités du de l'Espace jeune en 2019-2020. 45% des participants sont des filles et 55% sont des garçons.

Parole aux jeunes

Le Centre Bell est génial. Merci pour la sortie.
Je me suis bien amusé avec mes amis pendant la semaine relâche. On a fait de belles activités. J'ai joué avec mes amis.
On refait ça l'année prochaine.

Paroles aux parents

Merci pour les activités pendant la semaine de relâche. C'est un soulagement pour nous les parents. Merci pour tout

La valeur sociale générée



Les enfants et les jeunes sont sainement occupés

Chaque jeune a créé un lien fort avec un adulte significatif

100 % des parents sondés estiment que le programme occupe sainement leurs enfants

97 % des participants sondés estiment vivre des moments positifs avec le programme

100 % des parents de nouveaux arrivants précisent que le programme a un effet très positif dans l'intégration de leurs enfants

100 % des parents sondés mentionnent l'importance d'avoir été soutenus pendant la relâche scolaire



Les jeunes s'impliquent dans divers projets

97 % des jeunes sont satisfaits des activités

1 jeune sur 2 affirme avoir fait de nouveaux apprentissages

99 % des parents sont satisfaits des activités proposées à leurs enfants



Les enfants et les jeunes sont sainement occupés

Chaque jeune a créé un lien fort avec un adulte significatif

100 % des parents sondés estiment que le programme occupe sainement leurs enfants

97 % des participants sondés estiment vivre des moments positifs avec le programme

100 % des parents de nouveaux arrivants précisent que le programme a un effet très positif dans l'intégration de leurs enfants

100 % des parents sondés mentionnent l'importance d'avoir été soutenus pendant la relâche scolaire



VOLET CAMP DE JOUR

Il s'agit d'un Camp de jour axé sur la pratique du sport et l'initiation à une cuisine santé d'où son nom Bouger Santé

Groupe visé

Le camp de jour Bouger santé s'adresse principalement aux 6-12 ans.

C'est où et quand?

La plupart des activités se déroulent dans différents dans les piscines, terrains de jeux (parcs, aréna) de l'arrondissement et ailleurs dans Montréal. Pour les sorties, il y avait principalement Intermiel de Mirabel, Rabaska aux Milles-Iles, Plage à Jean Drapeau, Biodôme, Pêche, tir à l'arc, découverte de la nature avec Guêpe, Escalade, aux Musées -MBAM et MMAQ- et à la Maison de la culture Marie-Uguay etc.

Le camp Bouger santé se déroule l'été, du lundi au vendredi, de 8h à 16h

Les partenaires

Moisson Montréal
Arrondissement Saint-Laurent
Acte d'amour
InTerreArt
Maison de la Culture Marie-Uguay
Musée des Maitres et Artisans du Québec



Combien ça coûte?

Contribution modique des parents entre 25\$ et 30\$ par semaine

Objectifs

Prévenir l'oisiveté durant l'été
Faire bouger les jeunes
Initier les jeunes aux saines habitudes de vie
Offrir un répit aux parents

Comment ça se passe?

6 animateurs allumés soutenus par 2 agents de milieu ont accompagné les enfants durant tout un été remplis d'actions, d'émotions, de sourires.

Soccer, basket, piscine, olympiade, jeux d'éveil et ateliers de lectures et de cuisine ont rythmé l'été des pensionnaires du Camp de jour cette année. A ces activités devenues classiques, se sont rajoutées 2 autres: la Capoeira et la broderie. Avec la Capoeira, les enfants ont découvert cet art martial créé par les esclaves brésiliens et qui mélangent la musique, la danse et le combat. Et avec la broderie avec Mamie Lisette, les jeunes ont été initiés à une activité qui au final leur apprend à s'apaiser, se concentrer tout en ayant leur créativité stimulée.

56 enfants se sont inscrits au camp de jour. 21 enfants ont eu l'opportunité de vivre une expérience estivale d'une semaine ou deux au camp de vacances Ptit Bonheur.



Paroles aux jeunes

J'ai aimé la pêche, la piscine et toutes les sorties.
Ce que j'ai moins aimé au Camp, c'est quand on est pas allé à la Ronde. Ce que j'ai le plus aimé durant le camp, c'est quand on est allé au Parc Mont-Royal.
J'ai aimé la Capoeira. Je veux retourner à la plage.

Paroles aux parents

Votre camp nous permet de savoir que nos enfants sont occupés et en sécurité.
Merci pour le service de garde, ça me permet de pouvoir aller au travail à l'heure

La valeur sociale générée



La valeur sociale générée

Les parents bénéficient d'un répit
100 % des parents estiment être soulagés par la disponibilité d'un service de garde
100 % des parents ont pu maintenir leurs activités grâce au camp



Les jeunes ont été actifs et ont été initiés aux saines habitudes

85 % des jeunes ont apprécié la programmation et les activités
9 jeunes sur 10 ont montré un intérêt sur les ateliers de cuisines
8 jeunes sur 10 mentionnent l'importance de manger des fruits et des légumes
100 % des parents sont satisfaits de la programmation
100 % des parents estiment que leurs enfants ont été bien occupés



Les participants améliorent leur estime de soi

100 % des participants déclarent avoir fait une nouvelle expérience
100 % des participants affirment avoir découvert au moins 2 nouvelles activités
100% jeunes ont retenu un moment positif qui les a marqués
Chaque jeune s'est fait au moins un nouvel ami
Chaque jeune a créé un lien fort avec au moins un moniteur
100 % des parents soulignent que le camp a eu un effet bénéfique pour leur enfant et pour leur famille
100 % des parents estiment que le séjour au camp P'tit bonheur responsabilise et rend plus autonome leurs enfants
100 % des parents de nouveaux arrivants précisent que le programme a un effet très positif dans l'intégration de leurs jeunes



VOLET CYCLODEFI

Le Cyclodéfi consiste à réaliser le tour du lac Saint-Jean en vélo avec des jeunes accompagnés de quelques parents.

Groupe visé

Le camp de jour Bouger santé s'adresse principalement aux 12 ans et plus.

C'est où et quand?

Les activités se déroulent dans la salle communautaire pour les ateliers de réparation de vélos. Les pratiques ont lieu dans différents pistes cyclables en semaine.

Le défi se déroule, au Québec, en août, dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Et pour le volet européen, en France et en Allemagne au début de l'été.

Les partenaires

Jean Charest
ROCAJQ
Solidarité Handicap
Caisse Desjardins Saint-Laurent



Combien ça coûte?

Contribution de 20\$

Objectifs

Occuper sainement les jeunes durant l'été
Encourager la pratique du sport durant l'été.

Favoriser l'esprit d'équipe, la solidarité, le dépassement de soi, la résilience et la persévérance

Comment ça se passe?

Le Cyclodéfi se déroule entre mai et septembre. Les premiers mois, c'est la préparation du voyage avec les jeunes : préparation physique, ateliers de réparation de vélos, ateliers de communication de groupe, préparation des détails du voyage au niveau logistique et psychologique notamment. Durant cette période de préparation, les participants (jeunes et parents) vont aussi recevoir des ateliers pour rouler en peloton de manière disciplinée. Ensuite, c'est la réalisation du tour du Lac Saint-Jean en vélo. Un retour de l'aventure est fait par la suite avec la production d'un album photos pour la communauté.

En plus du tour du Lac St-Jean, le Cyclodéfi compte désormais une étape européenne. Cette année, cette étape a eu lieu en France et en Allemagne. Une occasion unique pour les participants de voyager, de découvrir d'autres cultures, de côtoyer d'autres jeunes, d'échanger avec eux, d'apprendre et vivre des expériences.

Outre le défi sportif, les jeunes ont été reçus par des élus français et européens. Ils ont été accueillis au Parlement européen de Strasbourg pour un échange avec des élus.

Cette activité se fait en partenariat avec l'Association Solidarité Handicap basée en France.

47 participants -jeunes et parents- lors des préparatifs, 27 participants au Tour du Lac St-Jean dont 24 jeunes et enfin 14 participants au Cyclodéfi Mission Europe dont 12 jeunes.

Paroles aux jeunes

Le sentiment d'accomplissement après chaque jour.

J'ai aimé passer du temps avec mes amis.

J'ai aimé les descentes ... pas les montées.

Auparavant, j'étais dégoûtée, j'allais abandonner. Mais quand j'ai fini le défi, je me suis sentie forte.

La valeur sociale générée



L'esprit d'équipe, la solidarité, le dépassement de soi, la résilience et la persévérance sont favorisés

Chaque participant mentionne avoir partagé au moins un effet personnel durant le séjour

Pour les plus jeunes, ils rapportent être regardés différemment à l'école depuis le voyage. Ils ont le sentiment d'être davantage considérés par leurs pairs. Et ils disent tous être motivés de persévérer pour réussir, pour pouvoir vivre leurs rêves

100 % des participants disent être fiers de leur parcours



Les jeunes sont occupés sainement durant l'été et pratiquent du sport

60 % des jeunes indiquent faire plus régulièrement du vélo et/ou des activités sportives durant l'année

100 % des participants mentionnent vivre des moments positifs avec le programme

100 % des participants mentionnent avoir de nouvelles découvertes avec le programme

100 % des parents estiment que le Cyclodéfi occupe sainement les jeunes

100 % des parents indiquent que le Cyclodéfi permet aux jeunes d'être actifs



PROGRAMME ÉDUCATION POPULAIRE

Une initiative qui propose aux jeunes, en dehors des structures traditionnelles d'enseignement et des systèmes éducatifs institutionnels, des stratégies d'éducation et de sensibilisation pour le développement et le renforcement de leur citoyenneté.

VOLET HORIZONS

Le projet HorizonS offre une tribune aux jeunes pour aborder les problématiques et les sujets de société relatifs à leurs préoccupations et à celles de toute la communauté.

Groupe visé

HorizonS radio s'adresse principalement aux jeunes de 10 ans et plus

C'est où et quand?

HorizonS radio se déroule principalement dans la salle de la radio La Voix de St-Lo. Il se fait en semaine, entre 16h à 19h, après l'école.

Les partenaires

Arrondissement Saint-Laurent
Centre d'Action Bénévole et
Communautaire de Saint-Laurent



Combien ça coûte?

Gratuit.

Objectifs

Promouvoir la participation et l'inclusion sociale des jeunes
Promouvoir les jeunes dans leur communauté comme acteurs principaux de leur quotidien et de leur futur;
Favoriser leur mobilisation et leur implication dans l'évolution au quotidien de leur communauté;
Permettre aux jeunes de s'exprimer et d'être des citoyens actifs

Comment ça se passe?

HorizonS se réalise en deux étapes avec les jeunes. D'abord, c'est la composition et/ou le renforcement de l'équipe radiophonique, la définition des rôles, le choix de la programmation, une formation technique et en communication radio et en éthique. Ensuite, c'est la production des émissions avec les jeunes.

Cette année, 219 émissions en direct ont été réalisées par les jeunes. A cela s'ajoute 36 capsules audio sur plusieurs sujets et thématiques.

Cette année, plusieurs sujets intéressants ont été abordés en plus des sujets classiques qui tournent autour de la vie de quartier. Parmi ces nouveaux sujets, il y a la cryptomonnaie, l'environnement et les écosystèmes marins, l'autisme dans la société, la dépendance aux réseaux sociaux, le stress dans la société, les pesticides, Apple vs Android, quelle différence, etc.

Parole aux jeunes

On parle au micro et on échange avec les autres.
C'est intimidant parfois.
J'aime bien quand mes amis sont avec moi.

La valeur sociale générée



Les jeunes sont mobilisés, s'expriment et participent à la vie de la communauté

8 participants sur 10 estiment que leurs capacités de communication se sont améliorées

En moyenne chaque participant inspire un autre jeune à faire de la radio

7 participants sur 10 estiment que la radio a un effet très positif sur eux

100 % des participants estiment que la radio occupe bien leur temps



VOLET COPAIN DU MONDE

Le projet Club Copain du monde porte sur une mise en mouvement des jeunes de 6-14 ans pour le rendre auteur et acteur de la solidarité ainsi que pour promouvoir l'éducation à la citoyenneté.

Groupe visé

Le Club Copain du monde s'adresse principalement aux jeunes âgés de 6 à 14 ans.

C'est où et quand?

Le volet Club Copain se déroule principalement dans la salle communautaire. Les activités ont lieu généralement entre le mercredi et le vendredi, de 17h-19h.

Les partenaires

Arrondissement Saint-Laurent
Centre d'Action Bénévole et
Communautaire de Saint-Laurent
Serres du Dos Blanc
Actes d'Amour
Institut Ludo-Pédagogique du Québec
SPVM PDQ7



Combien ça coûte?

Gratuit

Objectifs

- Responsabiliser et amener le jeune à devenir autonome;
- Apprendre au jeune à reconnaître sa valeur et l'utilité de son opinion, de sa parole et de son action dans le champ de la solidarité;
- Enseigner au jeune des valeurs solidaires : le respect, l'altruisme, le partage, etc. ;
- Permettre au jeune sans distinction d'âge, de sexe ou de religion de pratiquer la solidarité;
- Amener le jeune à apprendre, comprendre, expérimenter, débattre, revendiquer et agir.

Comment ça se passe ?

Le Club copain du monde rassemble des jeunes pour les préparer à l'implication solidaire et ce de plusieurs façons :

- Par des activités de groupe pour renforcer la solidarité, la communication, et l'entraide parmi les membres: soirée pyjama entre filles, soirée pizza entre garçons et sorties mixtes.
- Par du bénévolat pour apprendre l'entraide, l'implication, la socialisation ; à travers l'animation de sorties avec les enfants et les familles mais aussi d'ateliers de solidarité; par la préparation de collation pour la rentrée scolaire, etc.

Le coup de cœur de cette année est la mise en Atelier Vivre avec les personnes à besoins particuliers, pour renforcer la solidarité entre eux et avec les personnes vivant avec handicap

Parole aux jeunes

On a organisé de belles activités pour les jeunes et pour les parents.

C'est pas toujours facile d'accompagner les enfants dans des sorties. On a beaucoup appris.

La valeur sociale générée

Les jeunes apprennent les valeurs solidaires et pratiquent la solidarité

50% des participants estiment avoir fait des découvertes et comprennent mieux la solidarité, le partage, l'entraide et le vivre ensemble
100% des jeunes estiment avoir apporté une contribution significative auprès de personnes vulnérables

Les jeunes sont responsabilisés et de plus en plus autonome

100% des jeunes se disent fiers d'avoir aidé d'autres personnes
En dehors du programme 1 jeune sur 2 déclare continuer des actions de solidarité
100% des parents sondés estiment que le programme a un effet bénéfique auprès des participants
1 participant sur 2 se dit capable d'inspirer ceux qui l'entourent
1 jeune sur 2 s'estime en mesure de prendre la parole en public
1 participant sur 2 estime être capable de planifier et organiser des activités



VOLET LEADERSHIP AU PLURIEL

C'est une initiative qui vise le développement du leadership engagé chez les jeunes principalement issus des communautés noires de 12 à 25 ans en explorant différentes facettes du développement personnel et collectif. Le projet souhaite contribuer à la valorisation du potentiel des jeunes pour qu'ils puissent devenir des leaders positifs au sein de leur communauté.

Groupe visé

Le projet s'adresse aux jeunes de 12 à 25 ans, principalement issus des communautés noires. Pour l'an 1 du projet, et pour rejoindre les jeunes efficacement, le projet a ciblé d'abord une cohorte âgée de 12 à 17 ans jusqu'en juillet 2020

C'est où et quand?

Un atelier hebdomadaire a pris place tous les jeudis soir depuis le début du programme dans les locaux du COCLA, un de nos partenaires, pour bénéficier de plus d'espace. Les autres activités liées au projet (implication dans la radio et engagement bénévole) se sont déroulées dans les locaux du centre et ceux de d'autres partenaires.

Les partenaires

Centre ABC
COCLA
CARI St-Laurent
La Table Ronde du Mois de l'Histoire des Noirs
RUI Hodge-Place Benoît
CEJFI
RAP Jeunesse
Sommet socioéconomique pour le développement des jeunes des communautés noires
Caisse Populaire Desjardins de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent
École Lauren Hill
École secondaire La Voie
École secondaire Paul-Gérin-Lajoie-d'Outremont
Aventures E2



Combien ça coûte?

Le projet est entièrement gratuit pour tous les jeunes participants. De plus, des bourses d'engagement sont remises aux jeunes les plus impliqués durant toute la durée du programme.

Objectifs

Développer les compétences liées au leadership engagé et sensibiliser à la participation citoyenne et sociale.
Développer les connaissances sur l'histoire et la contribution des Noir(e)s au Canada et dans le monde.
Sensibiliser les jeunes noirs à la diversité culturelle et accroître leurs compétences à lutter contre le racisme et la discrimination.

Comment ça se passe?

Leadership au pluriel est construit autour principalement autour de 3 points: (1) renforcer les capacités des jeunes par le biais d'ateliers de formation et d'activités, (2) connecter avec des personnes et des ressources à travers des séances de mentorat et (3) sensibiliser à l'engagement citoyen via des actions de mobilisation.

Le projet vise le développement des compétences et des connaissances des jeunes afin de les sensibiliser aux rouages existants qui peuvent limiter leur pleine participation dans la société. Il désire accroître leur sentiment d'appartenance et de fierté envers les communautés noires tout en valorisant leur voix et leur capacité d'agir dans la communauté. L'initiative met de l'avant l'enrichissement par l'acquisition d'outils de communication et de leadership pour une plus grande participation citoyenne autour d'enjeux du vivre-ensemble. En ce sens, Leadership au pluriel prend forme au travers d'ateliers théoriques et pratiques, de séances de mentorat, d'émissions radiophoniques, de cadres d'échanges et de réflexions et de sessions d'implication citoyenne.

Au-delà du déroulement du programme avec les jeunes inscrits dans les deux cohortes, des activités sporadiques prennent place afin de promouvoir le dialogue interculturel. Par exemple, le Mois de l'histoire des Noirs en février 2020 a été ponctué de différents événements pour souligner la contribution des communautés noires au Canada. De plus, un concours de connaissances générales sur les héros noirs d'ici et d'ailleurs dénommé le Défi Mandela a eu lieu dans diverses écoles secondaires et sur les médias sociaux pendant la dernière semaine du mois. Ces actions ont permis de sensibiliser le public aux identités plurielles et d'offrir une occasion d'engagement et de promotion envers l'histoire et la culture des Noirs.

Parole aux jeunes:

Je dirais que Leadership au pluriel m'a apporté le fait de pouvoir m'exprimer plus facilement devant des personnes et de mieux savoir me prononcer sur des questions. Ça m'a aussi apporté d'aider les autres à réussir dans ce qu'ils font. Les ateliers m'ont permis d'en apprendre plus sur l'esclavage et sur d'autres notions qui vont me servir dans le futur. En deux mots, ce projet m'a redonné plus confiance en moi. De plus, je deviens de plus en plus autonome. Vous me faites voir ce que je ne vois pas en moi. Leadership me permet de plus me questionner et d'en apprendre plus sur ma communauté.

Les ateliers m'ont apporté de la maturité et l'apprentissage de nouvelles choses.

Parole aux parents:

C'est un très bon programme qui permet à ma fille de développer ses compétences en communication et sa confiance en elle-même. Je la vois évoluer et devenir une femme.

De bonnes activités qui ont permis de bien occuper les enfants. Les ateliers ont beaucoup aidé pour qu'ils puissent s'exprimer en groupe, donner leurs opinions et défendre leurs points de vue.

La valeur sociale générée

31 jeunes participants
 400 jeunes rejoints lors du Défi Mandela
 Occupation du temps libre des jeunes de manière positive et saine.
 Développement de l'intérêt et de la curiosité envers le leadership engagé et la participation citoyenne.
 Valorisation du potentiel de chaque jeune.
 Renforcement de l'estime de soi, de l'autonomie et de la proactivité.
 Développement des compétences communicationnelles.
 Solidification des liens socio-affectifs entre les différents jeunes inscrits, création d'une communauté plus soudée et développement du sentiment d'appartenance.
 Ouverture du dialogue sur les identités plurielles et développement de l'ouverture d'esprit.
 Sensibilisation à la diversité des parcours de réussite.
 Développement des connaissances liées à l'histoire des Noirs, aux réalités vécues par ces derniers et à leur apport dans le monde moderne.
 Sensibilisation au racisme et à la discrimination et développement de compétences pour contrer l'intolérance.



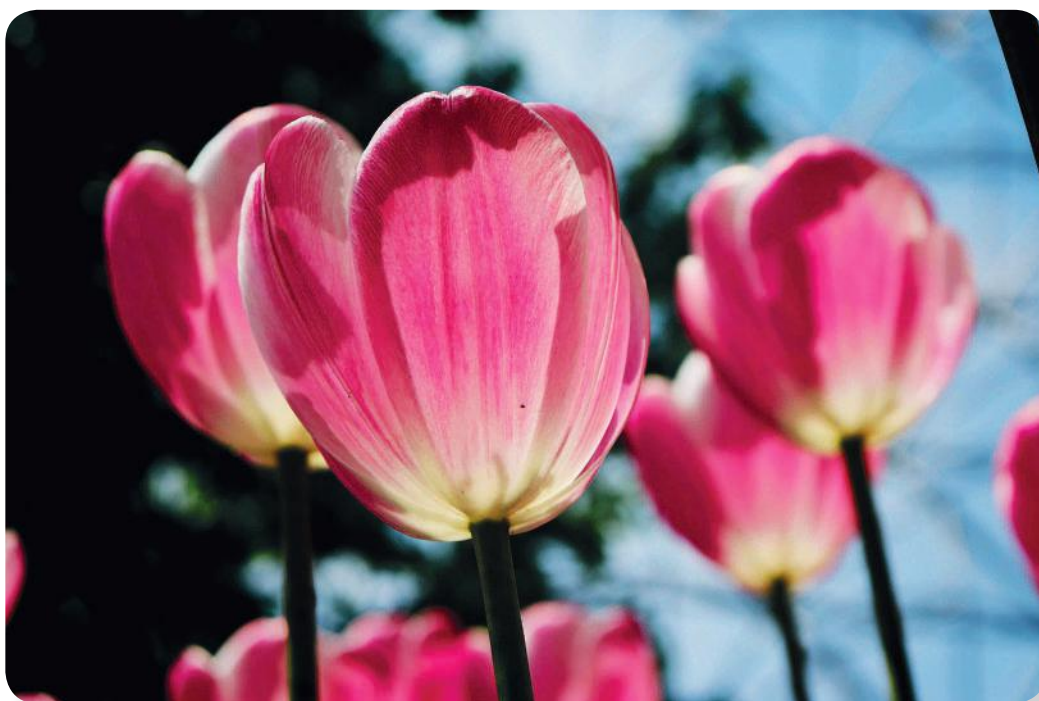


Photo: Sosse

02

AXE FAMILLE

Cet axe d'intervention comporte 4 programmes qui touchent tous les âges. Il s'agit du programme Petite enfance, du programme Sécurité alimentaire, du programme Aînés et du programme Vie de quartier.

PROGRAMME PETITE ENFANCE

Un ensemble d'activités autour des enfants de 0 à 5 ans.

VOLET HALTE-REPIT

Ce volet vise à offrir aux parents un moment de répit de quelques heures par semaine afin de leur permettre de participer à des activités communautaires, de socialiser et de briser leur isolement, d'être soutenu dans leur rôle parental, de pouvoir se divertir ou se reposer librement.

Groupe visé

La halte-répit s'adresse principalement aux familles avec des enfants âgés de 18 mois à 5 ans.

C'est où et quand?

Le répit se déroule principalement dans les locaux de la RUI Hodge-Place Benoît. Il se fait entre le lundi et le mercredi de 9h à 16h.

Les partenaires

RUI Hodge-Place Benoît
Association des Haltes-garderies Communautaires du Québec
Maison des Familles



Combien ça coûte?

Gratuit

Objectifs

- Permettre aux parents d'obtenir quelques heures de répit pour accroître leur capacité d'agir;
- Contribuer au développement global des enfants;
- Soutenir les parents dans le développement de leurs enfants.

Comment ça se passe?

Le matin ou au moment qui leur convient, les parents déposent leurs enfants à l'éducatrice responsable du Répit qui s'occupe de les stimuler de diverses façons et favoriser ainsi leur développement psychomoteur. Jusqu'à 6 enfants peuvent être accueillis en simultané. Les parents doivent fournir les collations et le repas.

34 enfants ont pu bénéficier du répit afin de vaquer à leurs occupations. Les enfants ont fait diverses activités: ateliers de psychomotricité, jeux de rôle, jeux au parc, bricolage, sorties, initiation à la cuisine, écoute des livres audios, etc.).

Les participants ont

Paroles aux parents

L'halte-répit me permet d'aller à mes rendez-vous médicaux, de faire mon épicerie et aussi d'avoir un temps de répit.



La valeur sociale générée



Les parents obtiennent quelques heures de répit pour accroître leur capacité d'agir

- 100 % des parents reconnaissent être soulagés par la disponibilité d'un service de répit
- 1 parent sur 2 soutient avoir pu participer à des activités communautaires au Centre Bon Courage ou ailleurs
- 100 % des parents de nouveaux arrivants précisent que le programme a un effet très positif dans l'intégration de leurs enfants



Les parents sont soutenus dans le développement de leurs enfants

- 8 parents sur 10 estiment être soutenus dans le développement de leurs enfants
- 80 % des parents estiment que l'encadrement et l'accompagnement sont efficaces pour le développement de leurs enfants
- 100 % des parents reconnaissent que le programme améliore les apprentissages de leurs enfants au niveau de la socialisation et l'acquisition de routines
- 1 enfant sur 2 a été initié au Français avec le programme et a pu développer son vocabulaire
- 1 enfant sur 2 a amélioré son comportement, appris à formuler une demande et attendre son tour.



PROGRAMME SECURITE ALIMENTAIRE

Des initiatives qui favorisent l'accès à une alimentation saine, équilibrée et variée dans le respect des budgets des ménages et de la diversité ethnoculturelle qui caractérise notre quartier.

VOLET REPAS COMMUNAUTAIRE

Ce volet consiste à préparer avec les bénévoles et partager un repas communautaire rassembleur et éducatif autour d'une thématique.

Les partenaires

Moisson Montréal
YMCA Centre Ville
Capitaine Sirop
Cocla
Club des Petits déjeuners
Centre d'Action Bénévole
et Communautaire de Saint-Laurent

Groupe visé

Le repas communautaire est ouvert à tous

C'est où et quand?

Le repas communautaire se déroule principalement dans la salle communautaire. Il se tient une fois par mois, à date variable, de 16h à 19h.

Combien ça coûte?

Gratuit

Objectifs

- Organiser un repas communautaire rassembleur;
- Offrir un repas communautaire autour des spécificités culinaires mais aussi culturelles des usagers;
- Favoriser l'esprit d'ouverture et le vivre ensemble à travers la cuisine;
- Briser l'isolement des familles.

Comment ça se passe?

Un ou plusieurs bénévoles sont invités à présenter et partager des traditions culinaires de leurs pays ou selon une thématique. Le jour du repas, les bénévoles, accompagnés d'autres membres de la communauté intéressés d'apprendre, préparent et présentent à la communauté leurs pays d'origine, leurs traditions culinaires, etc.

Ainsi, 6 repas communautaires ont été réalisés en 2019-20 avec une participation moyenne de 60 personnes.



Paroles aux usagers

J'ai fait de belles découvertes.
J'ai appris de nouvelles recettes.

La valeur sociale générée



Les familles sont réunies autour d'un repas communautaire rassembleur

9 participants sur 10 estiment vivre un moment positif pendant les repas communautaire
9 participants sur 10 se disent être reconnus et valorisés lors des activités du programme
8 participants sur 10 estiment que le programme a un effet positif dans leur intégration dans le quartier et au Québec de façon plus large
2 participants sur 3 mentionnent avoir fait des apprentissages (produits, recettes, méthodes de travail, cultures, etc...)



VOLET DEPANNAGE ALIMENTAIRE

Il s'agit d'une banque alimentaire pour permettre aux familles d'avoir accès à des ressources alimentaires.

Groupe visé

Les familles de Place Benoît et les environs en priorité

C'est où et quand ?

Le soutien scolaire se déroule principalement dans la salle communautaire. Il se fait un jeudi sur deux à partir de 13h.

Les partenaires

Moisson Montréal
YMCA Centre Ville
Trajet
Enfam Québec
Cocla
Club des Petits déjeuners
Centre d'Action Bénévole
et Communautaire de Saint-Laurent
Bombardier
Praxair
Penske
BNB Air



Comment ça se passe ?

Au matin, les bénévoles récupèrent, à Moisson Montréal, les boîtes alimentaires qui sont triées puis redistribuées en après-midi. En 2019-2020, 26 distributions alimentaires ont été réalisées.

Nous avons reçu de Moisson Montréal 35 954 kg de denrées et 75 paniers pour les fêtes de fin d'année. Cela représente une valeur de 209 316\$.

71 ménages en moyenne à chaque semaine ont bénéficié de ces denrées. Au total, 545 personnes différentes ont été rejointes. 36 familles ont été référées vers d'autres ressources en sécurité alimentaire

Paroles aux usagers

Merci de votre support. Vous m'avez apporté de la nourriture. (...) Ça m'a beaucoup aidé.



La valeur sociale générée

Les usagers ont accès à des ressources alimentaires

75 % estiment que la qualité des produits disponibles est correcte

75 % apprécient le contenu des boîtes alimentaires

100 % des participants estiment que le dépannage alimentaire aide à réduire les dépenses

9 usagers sur 10 apprécient l'accueil

2 usagers sur 3 reconnaissent s'impliquer bénévolement dans l'activité



PROGRAMME VIE DE QUARTIER

Un ensemble d'actions qui répondent aux besoins identifiés des familles.

VOLET INTOLERANCE A L'INSALUBRITE

Il s'agit d'un projet qui cherche à mettre en place les conditions de réussite pour que les locataires du Place Benoît disposent des logements salubres dans un environnement sécuritaire.

Groupe visé

Les familles de Place Benoît et les environs.

C'est où et quand ?

Les activités se déroulent dans Place Benoît du lundi au samedi.

Les partenaires

Ateliers Habitation
RUI Hodge-Place Benoît
ACCESSS
Université McGill
Arrondissement Saint-Laurent
Bureau de la Députée Emmanuella Lambropoulos
Cari Saint-Laurent
CIUSSS
UDEM



Combien ça coûte ?

Gratuit ou contribution modique au besoin, principalement pour les sorties familiales.

Objectifs

- Dresser un portrait des résidents du Carré Benoît avec leurs caractéristiques de locataires ;
- Mobiliser les résidents dans une meilleure prise en charge de leurs problèmes d'insalubrité;
- Partager et échanger les résultats avec les résidents;
- Renforcer le sentiment de sécurité et de bien-être des résidents;
- Soutenir une concertation active et constructive avec les propriétaires des immeubles de Place Benoît
- Documenter les perceptions, besoins et attentes des résidents avec l'arrivée du REM;
- Accompagner et soutenir les résidents dans une meilleure prise en charge de leurs problèmes de logement.

Comment ça se passe?

Dans le cadre du projet, des visites de logements avec une récolte de données et de témoignages sur l'état des lieux sont réalisées. Les résultats sont soumis aux partenaires et aux autorités concernées pour trouver des pistes de solutions ensemble. Des activités d'éducation populaire, d'échanges et de partage sont réalisées au profit des résidents: souper-rencontre sur des thématiques autour de la salubrité, de la gentrification, sur la sécurité et du logement social, émissions de webradio, kiosque d'information, mise en place d'un comité de citoyens mobilisés autour de l'avenir du quartier, participation aux conseils d'arrondissement et aux assemblées citoyennes.

Un suivi personnalisé avec les locataires vivant des problématiques particulières est offert comme un support avec du ménage ou l'aide aux courses.

Par ailleurs, pour toute situation débordant du logement, un référencement vers les ressources appropriées est fait.

La valeur sociale générée



Les résidents se mobilisent dans une meilleure prise en charge de leurs problèmes d'insalubrité

- 181 ménages ont été rencontrés à travers le porte à porte pour leurs problèmes de logements
- 22 tournées pour la campagne des X rouges ont été réalisées afin de réduire la contamination de punaise de lit lors de la période des déménagements
- 100% des participants sondés estiment que l'accompagnement est efficace
- 100% des participants sondés soutiennent avoir créé un lien fort avec un employé du CCBC ou d'un partenaire
- 100% des participants sondés estiment que les informations et l'accompagnement favorisent leur mieux-être



VOLET SOUTIEN AUX MEMBRES ET ANIMATION VIE DE QUARTIER

Il s'agit d'un ensemble d'activités, de services qui visent le vivre-ensemble, l'inclusion et l'épanouissement de toutes et tous au Québec et au Canada.

Groupe visé

Les familles de Hodge-Place Benoît et les environs

C'est où et quand ?

Les activités se déroulent dans nos locaux, dans la salle de radio communautaire ou dans des lieux variés (pour les sorties par exemple).

Les partenaires

COCLA / Moisson Montréal
Comité Logement
Acte d'amour / Cari Saint-Laurent
Enfam Québec
Centre d'Action Bénévole et Communautaire de Saint-Laurent
RUI Hodge Place Benoît
Bureau de la députée Emmanuella Lambropoulos
Bureau de la députée Christine St-Pierre
Bureau de la députée Mawah Rizqy
Arrondissement Saint-Laurent
UQAM / UDEM / CEJFI / CIUSSS
Université McGill / Les Serres du Dos Blanc



Combien ça coûte ?

Contribution modique au besoin.

Objectifs

- Accueillir les nouveaux résidents dans le quartier et prévenir leur isolement;
- Faciliter l'intégration des familles;
- Briser l'isolement des familles;
- Développer le sentiment d'appartenance à la société québécoise;
- Soutenir, accompagner et orienter les résidents dans leurs besoins essentiels ;
- Référer vers les bonnes ressources disponibles;
- Promouvoir la participation et l'inclusion sociale des familles;
- Animer et diffuser des émissions de radio pour aborder les sujets de société relatifs à la communauté;
- Accroître les compétences personnelles et sociales des citoyens;
- Favoriser la mobilisation et l'implication dans l'évolution au quotidien de leur communauté;
- Promouvoir les citoyens dans leur communauté.

Comment ça se passe ?

Les activités de ce volet sont diverses : émissions de radio, cafés-rencontre, sorties familiales, ateliers sport et beauté, ateliers de langue et d'informatique, aide d'urgence, etc. Ces activités sont mises en place en général avec le support de nos membres. Ainsi, 40 ateliers Beauté et sport, ont été réalisés en lien avec les besoins des participantes. Ce sont des ateliers pour les femmes, un espace d'expression et d'échanges pour elle.

Il y a également eu des émissions de radio avec les aînés et d'autres bénévoles de la communauté, 2 ateliers intergénérationnels «On jase-tu» en partenariat avec l'organisme Acte d'amour, Un atelier de formation sur la protection de la jeunesse avec Batshaw, Un atelier sur le cancer du col utérin avec ACCÉSSS pour les femmes noires africaines, 2 ateliers vivre avec les personnes à besoins particuliers, Une conférence organisée par la SPVM sur les survivants, 31 donations de meubles redistribuées, une clinique d'impôts, 3 sorties familiales et la fête de Noël pour les familles. Et enfin, des référencements quotidiens vers d'autres ressources pour des questions spécifiques à l'emploi, au logement ou la santé principalement.

Paroles aux usagers

Je suis nouveau dans le quartier mais communauté bon courage m'a montré que j'ai aussi la famille ici

La valeur sociale générée

Les participants sont soutenus, accompagnés et orientés dans leurs besoins essentiels et ont accès à des ressources pour leur intégration

9 participants sur 10 se sentent outillés et bien orientés

90 % des participants estiment que l'accompagnement est efficace

90 % des participants reconnaissent être soutenus adéquatement dans leur processus d'intégration

90 % des participants estiment que les initiatives favorisent leur intégration

90 % des participants apprécient l'accompagnement

70 % des participants apprécient les références

100 % des participants estiment vivre des moments positifs avec les initiatives du programme

90 % des participants reconnaissent que les initiatives participent à réduire leur stress

9 participants sur 10 disent se sentir moins seuls

9 participants sur 10 disent avoir créé des liens avec de nouvelles personnes avec le programme

100 % des participants ont créé un lien fort avec un employé du CCBC ou d'un partenaire

70 % des participants s'impliquent dans un ou plusieurs organismes communautaires



RÉSULTATS FINANCIERS



Photo: Sosse

Le CCBC est un osbl, actif depuis 1988, dans le but d'accompagner et de soutenir les populations de Place Benoît et des environs dans l'amélioration de leurs conditions de vie. L'organisme a disposé en moyenne entre 10 et 14 salariés durant l'année. Et durant l'été 2019, avec le détachement recrutés dans le cadre d'Emplois Été Canada, le nombre de salariés est passé à 23 pour les camps de jour, entre autres.

En administration, on trouve principalement le directeur général et une adjointe administrative. Puis, on a une coordonnatrice des activités qui vient en soutien pour la concertation locale et le suivi des activités. Les autres employés sont assignés à des projets sur le terrain, en intervention ou en animation. Le nombre d'employés et conséquemment la masse salariale ont augmenté de 2,84% en 2019-2020 comparativement à l'année précédente. Cela est lié à l'augmentation de nos produits. En effet, nos subventions, dons et revenus autonomes ont crû de 8,63%. Une excellente nouvelle pour nos membres et usagers qui tient, malgré la baisse du financement Centraide, principalement à l'attribution d'un financement par Patrimoine Canadien pour le leadership des jeunes des communautés noires. Il faut également noter une augmentation de quasiment 20% de notre financement PSOC ainsi que la bonification de la subvention pour recruter des étudiants dans le cadre d'Emplois Été Canada. Outre l'augmentation des produits constatés au 31 mars, 130 bénévoles et 26 personnes avec des travaux compensatoires ou communautaires ont contribué également aux résultats de l'année 2019-2020.

Cette année, nous avons fait un surplus de 38 112\$ principalement dû à l'absence pendant 7 mois de la direction générale. Aussi, malgré l'augmentation notable du personnel, les charges salariales ont à peine augmenté de 10000\$, soit à peine 2,84% du fait de cette absence soulignée plus haut.

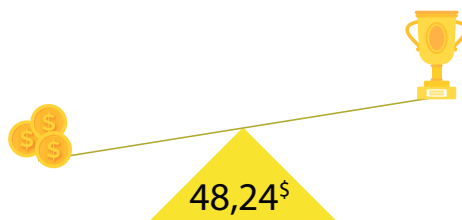
Au niveau des charges, les principales augmentations observées cette année sont liées à la publicité et promotion du fait principalement à l'effort de mettre la lumière sur les nouveaux projets et le travail fourni au quotidien par les employés. Les dépenses en matériel informatique ont également connu une croissance fulgurante en lien avec la nécessité de renouveler le parc existant ainsi que l'achat de logiciels comme Zoom rendu nécessaire avec la Covid 19. L'achat de petits équipements a crû de 30% et s'explique par la réparation de bris sur le système d'alarme, la comptabilisation de dons en nature ainsi que les achats qui portent sur du matériel de protection.

5 postes ont connu une forte décroissance pour diverses raisons. En premier, celui sur les dépenses liées au matériel roulant. Contrairement à l'année précédente, le camion, malgré l'usure, a subi de légères réparations, ce qui explique la baisse de 73% des dépenses de ce poste. Moins de réparations ont également été faites au niveau des bureaux en l'absence du directeur général qui pilote ce dossier (baisse de 46%). Autre diminution notable, le poste de formation (-31%), les employés ayant fait moins de formation et/ou plus de formation gratuite. Les honoraires professionnels aussi ont décliné cette année, les animateurs camps de jour, par exemple, n'ayant pas été accompagnés par une ressource externe en 2019 mais plutôt à l'interne. Enfin, avec l'annulation de la sortie cabane à sucre en mars, les dépenses en activités communautaires ont baissé de 7% au lieu de progresser.

Au regard des produits et des charges, l'exercice 2019-20 se caractérise une plus forte croissance des revenus (8,63%) que celle des charges (2,13%). Il en résulte un surplus de 38112\$ qui va permettre au CCBC de bien faire face à la pandémie en 2020-2021. Cette année encore, le CCBC affiche une bonne santé financière au regard de l'encaisse au 31 mars 2020 (104375\$) ainsi que nos actifs à court terme (122206\$) suffisants pour répondre aux échéances à court moyen terme, plus particulièrement la gestion de la Covid 19. Au regard des indicateurs de performance en comptabilité, notre ratio de fonds de roulement (Actif à court terme / Passif à court terme) est positif, à 3,11 au 31 mars 2020. Cela démontre notre capacité de payer nos factures et à respecter nos engagements à court terme.

Notre ratio de rotation des actifs (Revenus / Total du bilan) qui informe sur la performance de l'organisation demeure positif, à 4,41. Une bonne performance globale qui est un indicateur de bonne santé financière de l'organisme.

En 2019-2020, chaque dollar reçu de nos généreux donateurs a fait une grande différence comme le témoigne notre SROI (retour social sur investissement) à 48,24\$.



QUI SOMMES-NOUS?



Photo: Sosse

Bon Courage, plus qu'un centre communautaire.

Comment supportons-nous la communauté ? - Accueil, écoute, accompagnement - Espace de rencontre et d'échange - Soutien personnalisé - Soutien scolaire - Camp de jour - Défis sportifs - Halte-répét - Activités de leadership - Sorties-découverte - Banque alimentaire - Repas communautaires - Éducation populaire - Ateliers de développement - Animation radio 	Comment l'organisation est-elle gérée ? - Responsabilisation des employés - Coopération - Participation - Échange en continu 	Quelle valeur ajoutée offrons-nous ? - Milieu de vie ouvert, rassembleur, sécuritaire - Approche globale - Proximité (au cœur de la communauté) - Animation sociale - Porte d'entrée à des services - Approche personnalisée - Présence - Agilité - Plus qu'un centre communautaire 	A quelle culture sociale contribuons-nous ? - Entraide - Autonomie - Diversité - Respect - Égalité des droits 	Qui interagit avec notre proposition de valeur ? - Communautés de Place Benoît et des environs - Familles - Jeunes - Aînés - Personnes vulnérables - Immigration 
	Comment traitons-nous nos employés ? - Respect - Promotion interne - Formation continue - Avantages sociaux - Rémunération concurrentielle - Activités sociales 		Jusqu'où les relations développées s'étendent-elles ? - Personnalisation - Proximité - Porte à porte - Visite de courtoisie et d'amitié - Animation de kiosque extérieur - Références 	
Quels sont nos impacts sociaux ? - Sentiment de sécurité - Mieux-être - Reconnaissance sociale - Sentiment d'utilité sociale - Amélioration qualité de vie 			Comment contribuons-nous à générer des bénéfices sociaux ? - Approche Milieu de vie - Éducation populaire - Approche globale - Empowerment - Partenariat 	

VISION

En 2022, le centre Communautaire Bon Courage sera reconnu comme un catalyseur social pour son milieu de vie dynamique, rassembleur et ouvert.

MISSION

Le Centre communautaire Bon Courage est un milieu de vie. Sa mission est d'accueillir, accompagner et soutenir les résidents du secteur Hodge-Carré Benoît et ses alentours. Il contribue avec eux à l'élaboration d'actions visant leur développement personnel, social et communautaire.

VALEURS

Les principales valeurs qui soutiennent la mission sont :

Respect. C'est autant un droit qu'un devoir fondamental. Le respect est à la base de nos rapports avec tout individu, quel que soit son origine, sa culture, sa religion ou son milieu social.

Égalité des droits. Chacun a le droit de faire ses preuves, d'exploiter ses talents, de surmonter les obstacles, le droit de réussir. La participation citoyenne contribue à cette égalité des droits.

Entraide. C'est d'abord une expérience de solidarité, de partage. L'entraide favorise le soutien entre pairs, la mutualisation des forces et le développement d'un réseau social.

Autonomie. Reconnaître la capacité de chaque personne de pouvoir faire des choix éclairés par elle-même en faisant appel à toute ressource qu'elle juge opportune ou nécessaire pour ses besoins et son épanouissement.

Principes d'actions

Les principes d'actions qui soutiennent la vision, la mission et les valeurs sont les suivants :

Milieu de vie. C'est un espace chaleureux et sécuritaire qui permet des interactions avec tous. C'est un lieu où l'on se sent chez soi et aussi un endroit où l'on est reconnu comme membre de la communauté. C'est un lieu où l'on échange et se partage des idées, mais dans le respect des uns et des autres et avec une ouverture d'esprit. C'est aussi un espace d'appartenance.

Approche globale. La personne n'est pas un problème. Il faut la comprendre dans les multiples dimensions de sa vie : son contexte de vie et ses identités, son histoire personnelle, ses conditions de vie, ses besoins, ses relations interpersonnelles et ses liens sociaux, ses capacités, ses forces, ses ressources, etc.

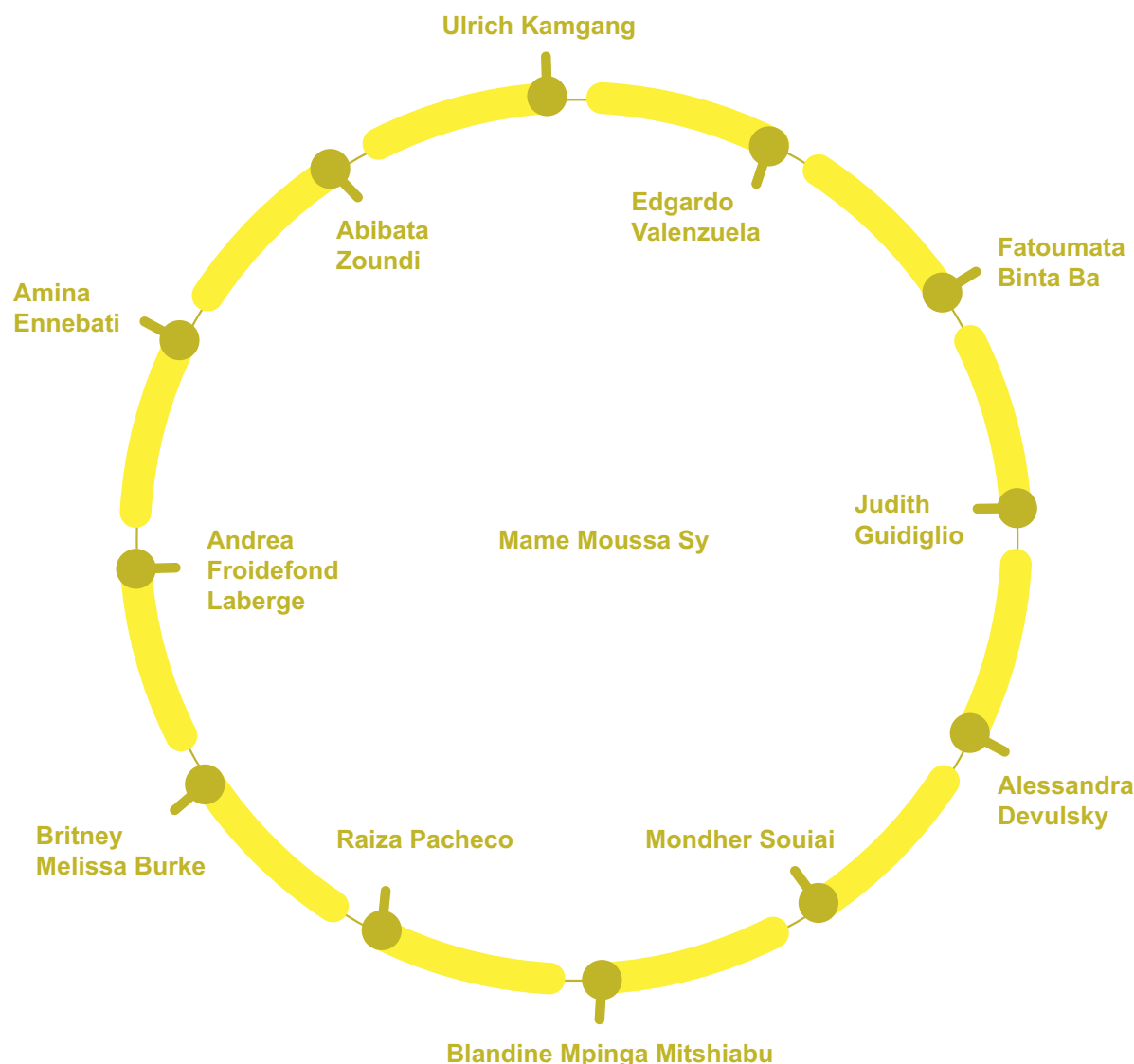
Éducation populaire. Accompagner les personnes dans le développement de savoirs, savoir agir et savoir être, qui se construisent à partir de leurs propres expériences ; accompagner également les personnes dans le partage et la mise en commun de ces savoirs, ce qui favorise la construction collective de nouveaux savoirs.

Participation. Le passage à l'action concrète où chacun, devient acteur de son propre changement mais aussi des transformations collectives à travers le droit de parole, le droit d'être écouté et entendu et enfin le droit de décider.

Responsabilisation. Agir en considérant le fait pour chacune et chacun d'être, à toutes les étapes d'une démarche individuelle et/ou collective, l'acteur principal des changements à opérer entre une situation vécue et une situation souhaitée par la ou les personnes concernées.

Partenariat. L'ouverture envers les institutions, organismes et entreprises de notre milieu et la volonté de travailler concrètement en collaboration avec eux.

Équité. Garantir une impartialité dans nos relations avec l'ensemble des parties prenantes ainsi que dans l'allocation de nos services et ressources.



Une équipe dynamique, professionnelle, compétente, multiculturelle et aux parcours différenciés (administration, développement social, travail social, éducation à la petite enfance, enseignement, communication, éducation spécialisée, médecine, pédiatrie, marketing, etc.). 38% des employés résident dans l'arrondissement Saint-Laurent dont 30% à Place Benoît.

Autres contributeurs:

Fatima, Amira, Line, Fatima, Jean-Baptiste, Fatiha, Sarah, Manuella, Alejandra, Abdoulaye, Denzel, Shaina, Brandon, Lady, Catherine, Naïma, Jeff, Marcel, Adrien, McKenzie, Jacob et Ismael.

10 stagiaires se sont joints à notre équipe durant cette année 2019-2020 pour un total de 705 heures

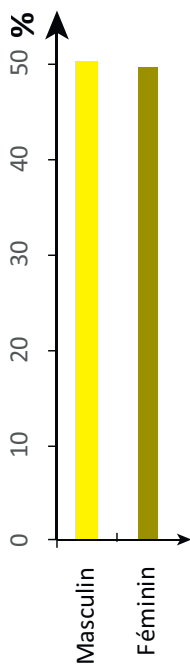
Ces stagiaires nous proviennent des institutions suivantes: UDEM, UQAM, Collège supérieur de Montréal, EMICA, Collège Marie-Victorin. Chaque stagiaire a apporté sa touche pour l'atteinte de nos résultats présentés dans les pages suivantes: Roza, Angèle, Abibata, Marguerite, Noémie, Raiza, Espérance, Eunide, Jonas, Brudelle.

Membres

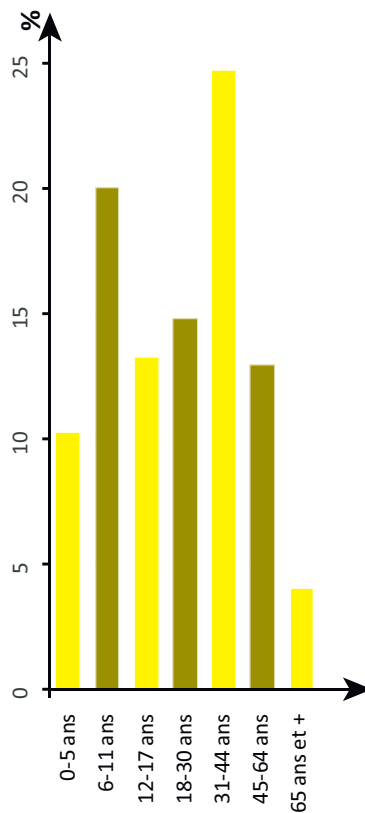
En 2019-2020, le Centre Bon Courage a enregistré 227 personnes qui se sont inscrits comme membres. Ces membres, à travers leurs cellules familiales, nous permettent de rejoindre directement 770 personnes dont 49,61 % de femmes, 50,39 % d'hommes. Ces 770 personnes rejointes directement, par le biais du Membership, sont composées d'adultes à 54,16 %.

45,84 % sont des enfants et des jeunes. Nos membres sont originaires de 40 pays différents et déclarent parler 29 langues distinctes. Les membres de notre organisme sont présents et participent au niveau de toutes nos instances, de l'Assemblée générale au Conseil d'administration. Au-delà des membres, nous avons rejoint 14 496 usagers dont 11 496 auditeurs de la webradio La Voix de St-Lo.

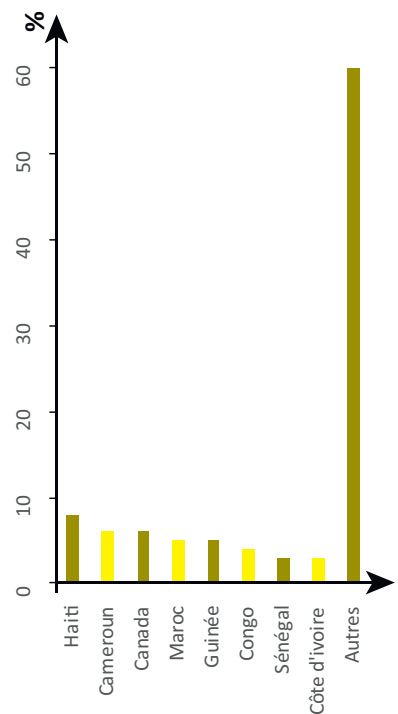
Genre



Groupe d'âge



40 pays différents et 29 langues parlées



Bénévoles

Le bénévolat demeure un enjeu majeur au sein de notre organisme. Il faut savoir qu'au Centre Communautaire Bon Courage, les bénévoles ont toujours joué un rôle essentiel pour le bon déroulement des activités par leur motivation, leur disponibilité, leur dévouement, leur efficacité et surtout leur joie de vivre. Mieux, avec leur don de soi, ils apportent également une expertise, des connaissances fort appréciées grâce auxquelles nos activités se réalisent.

En contrepartie, nous leur donnons l'occasion, pour la plupart, d'acquérir une expérience professionnelle unique et de se bâtir un réseau.

En 2019-2020, 136 bénévoles et 1193 heures de bénévolat réalisées.

A la fête de fin d'année, des bénévoles ont été reconnus pour leur apport dans la communauté. Une plaque à titre de bâtisseur leur a été décernée pour les reconnaître ainsi que pour souligner et valoriser leur contribution.

En plus des bénévoles, nous adhérons aux programmes de travaux compensatoires et communautaire qui nous permet de recevoir des personnes qui doivent réaliser des heures de travaux dans la communauté.

26 personnes ont été accueillies dans ce cadre au Centre Bon Courage. Et 855 heures ont été réalisées dans la communauté.



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Mme Sandra Swenor (Présidente)

M. Hassan Sbayte (Vice-président)

M. Alexandre Jeong (Trésorier)

M. Kadietou Savadogo (Secrétaire)

M. Djéri Mola Kavalo (Administrateur)

M. Papa Moussa Ndao (Administrateur)

M. Claude Manegabe (Administrateur)

Plusieurs comités de travail ont été mis en place par le Conseil d'administration avec des mandats spécifiques. Ces comités orientent et appuient le travail de la direction. Quatre comités ont été prioritaires en 2019-2020, les mêmes que l'année précédente :

- Plan stratégique
- RH
- Radio
- Immobilier

Les rencontres du Conseil ont duré en moyenne 3 heures par session. 8 rencontres officielles du Conseil se sont tenues cette année, en dehors des autres rencontres de travail.

En 2019-2020, le conseil d'administration s'est fait accompagner par le Centre Saint-Pierre durant toute l'année afin de renforcer ses capacités. Cet accompagnement a permis au C.A. de poursuivre ses efforts pour soutenir efficacement la direction et l'équipe de travail dans la réalisation de la mission de l'organisme. De fait, les administrateurs ont pu s'impliquer efficacement dans le suivi du plan annuel et du plan stratégique 2019-2022, dans la réflexion sur l'amélioration de nos processus, sur les enjeux locaux du partenariat, sur le financement et la gestion de crise en lien avec la Covid 19.

L'implication des administrateurs, selon leur disponibilité et leurs compétences, a donné lieu à :

- 52 résolutions;
- Un suivi régulier de la dynamique au CCBC (Décisions d'affaires importantes, Suivi budgets, Relation avec les partenaires, Demandes de subvention, GRH, Amélioration continue, etc.);
- Suivi du plan annuel 2019-2020 et du plan triennal;
- Une implication supplémentaire à travers l'apport d'expertise de chacun suivant les dossiers;
- Suivi de la réflexion sur les enjeux de localisation;
- Gestion de crise en lien avec la Covid 19.
- La représentation de l'organisme à l'extérieur du quartier.

PARTENAIRES

Les partenaires avec qui nous avons eu une action commune durant l'année ou qui ont financé nos activités sont les suivants:

Acte d'Amour, Association des commerçants de Décarie, Aventures E2, BNB Air, Bombardier, CARI Saint-Laurent, Centre d'Action Bénévole et Communautaire de Saint-Laurent, CEJFI, Club des Petits déjeuners, Coopérative Concorde, Bureau de la Députée fédérale Emmanuella Lambropoulos, Bureau Députée Christine Saint-Pierre, Bureau Députée Marwah Rizky, COCLA, CIUSSS Nord de l'Île, École Katimavik, École Lauren Hill, École secondaire La Voie, École secondaire Paul-Gérin-Lajoie-d'Outremont, Emploi Québec, Enfam Qc, InTerreArt, L'Oréal, Mario Bonenfant (l'Érablière urbaine), Moisson Montréal, OPEQ, Ressources Humaines et Développement des Compétences Canada, Sablon (Fondation), Sommet socioéconomique pour le développement des jeunes des communautés noires, RAP Jeunesse, SPVM PdQ7, Techsoup, The Gazette, Trajet inc., Université de Montréal, UQAM, Verticité, YMCA Centre-ville, Université McGill, Praxair, Penske et Pendeli's

Merci aux mentors et modèles pour les jeunes: Hassan Sbayte, Steve Deku, Lydie Dubuisson, Emmanuella Lambropoulos, Christine St-Pierre, Francesco Miele, Cathy Wong, Will Prosper, Jeanne Ngo Libong, l'honorable Greg Fergus, Andrew Adams et Papa Oumar Fall



Hélène Deserres



IMPLICATION ET CONCERTATION

Démarche de RUI Hodge-Place Benoît

- Membre du comité de coordination et de comités de travail ponctuels

COSSL (Comité des Organismes Sociaux de Saint-Laurent)

- Comités Aîné, Sécurité alimentaire, jeunesse et Petite- enfance; Cap Habitation, Employabilité et Réussite éducative et sociale des jeunes.

ROCAJQ (Regroupement des Organismes Communautaires Autonomes Jeunesse du Québec)

ROCLD (Regroupement des Organismes Communautaires Québécois de Lutte au Décrochage)

ACCESSS (Alliance des Communautés Culturelles pour l'Égalité dans la Santé et les Services Sociaux)

ACSM (Association Canadienne pour la Santé Mentale)

TCRI (Table de Concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes)

Table de Concertation sur la Faim et le Développement Social du Montréal Métropolitain

RCCQ (Regroupement des Cuisines Collectives du Québec)

RLSQ (Regroupement Loisir et Sport du Québec)

AHGCQ (Association des Halte-garderies communautaires du Québec)



Photo: Sosse

PERSPECTIVES 2020-2021

Favoriser le sentiment d'appartenance et l'engagement de toutes les parties prenantes du CCBC

Résultats attendus

- Toutes les parties prenantes adhèrent au nouveau cadre de référence du CCBC...
... qui favorise l'accueil et l'orientation de tous
- Les membres du CA sont formés, jouent pleinement leurs rôles et assument leurs responsabilités
- Les règlements généraux sont révisés et mis à jour
- Les membres comprennent et s'engagent dans le processus démocratique, dans le milieu de vie au CCBC et dans la communauté

Mieux gérer pour mieux servir

Résultats attendus

- Le financement à la mission de base (être un milieu de vie) est assuré et diversifié...
... et permet d'avoir un noyau de 5 employés à temps plein sur une base régulière et durable
- Les politiques GRH sont actualisées (les conditions de travail, processus embauche, code d'éthique, reconnaissance, plan de relève, etc.)
- Les outils de communication interne sont utilisés régulièrement et efficacement
- Augmentation et diversification des sources de financement selon les priorités de développement

Proposer des espaces de vie dynamiques, ouverts et rassembleurs

Résultats attendus

- Le CCBC est un espace ouvert, sécuritaire, d'écoute, de rencontre, de dialogue et de soutien pour tous (jeunes, parents, aînés)...
... et a une connaissance fine de la population...
... et est un catalyseur pour le développement des personnes.
- Le CCBC joue pleinement son rôle de leader dans la vie de quartier : enjeux liés à l'inclusion et la participation de tous les citoyens...
... et les résidents connaissent mieux les ressources pertinentes

Être un acteur incontournable du changement dans le secteur Hodge-Carré-Benoît

Résultats attendus

- Le CCBC est reconnu comme un acteur pertinent pour le développement du quartier...
... et les informations recueillies sont partagées aux résidents du quartier...
... et les citoyens sont mobilisés pour l'avenir du quartier
- Dans le contexte de la transformation du quartier : les conditions favorables au maintien d'un milieu de vie ouvert sur le quartier lors de la relocalisation du CCBC sont réunies
- Des partenariats stratégiques et complémentaires sont établis au profit des résidents de Place Benoît et des citoyens du quartier...
... et les relations avec nos partenaires privilégiés sont solides
- La radio communautaire rayonne et est un véritable outil de communication
- Le CCBC a une image de marque positive et dynamique pour l'ensemble du secteur Hodge-Carré-Benoît
- Le CCBC assure une vigile sur les opportunités et les menaces externes

BUDGET ²⁰²⁰/₂₀₂₁

Produits		Prévisions
Subventions		412 766,00 \$
Centraide		85 500,00 \$
Dons et Fondations		57 726,00 \$
Produits autonomes		81 000,00 \$
Total		636 992,00 \$
Charges		
Salaires et avantages sociaux		458 977,00 \$
Activités communautaires		25 000,00 \$
Frais de locaux		31 100,00 \$
Transport et matériel roulant		80 000,00 \$
Frais généraux et administratifs		40 000,00 \$
Total	- \$	635 077,00 \$
Excédent	- \$	1 915,00 \$



Photo: Sosse



Jours	Heures
Lundi	de 9h à 19h
Mardi	de 9h à 19h
Mercredi	de 9h à 19h
Jeudi	de 9h à 19h
Vendredi	de 9h à 19h
Samedi	de 11h à 19h
Dimanche	Fermé

155 Place benoît, bureau 2
Saint-Laurent, Québec, H4N 2H4
Téléphone: 514-744-0897
Télécopieur: 514-744-6205

www.centreboncourage.org

 Centre Communautaire Bon Courage
 CCBonCourage
 infos@centreboncourage.org



www.lavoixdest-lo.com

