

FÉVRIER 2019

# L'ADresse

LE **WEBZINE** DU REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES RÉSIDENCES POUR ÂÎNÉS



## INCENDIE DE L'ISLE-VERTE CINQ ANS PLUS TARD

QU'AVONS-NOUS APPRIS  
DE CE DRAME?

## MÉTHODE DE FIXATION DES LOYERS DE LA RÉGIE DU LOGEMENT

Un enjeu qui met en péril  
la viabilité de centaines  
de résidences

## LE NOUVEAU GUIDE ALIMENTAIRE CANADIEN

Une révolution dans l'assiette?



ÉDITO

Comptes à rebours **3**



PIGNON SUR L'ACTUALITÉ

L'isle-Verte, cinq ans après - Qu'avons-nous appris collectivement de ce drame? **4**



QUARTIER BIEN-ÊTRE

Humanitæ - Une résidence à l'échelle humaine pour les aînés en perte cognitive **8**

Brève - Des ressources pour les personnes atteintes d'Alzheimer et pour leurs proches **11**



ZONE GESTION

Pour une méthode de fixation des loyers adaptée aux résidences pour aînés **12**

Quoi de neuf en matière de formation de la main-d'œuvre? **15**

Quoi de neuf en matière de recrutement? **16**

Le nouveau guide alimentaire canadien - Y aura-t-il des changements dans l'assiette des résidents? **18**



PORTRAIT

Nathalie Paré, entre le cœur et l'action **22**



VOISINAGE

Heureux dénouements lors de deux évacuations générales des résidents **24**

Brève - Journée portes ouvertes **27**

Marquez vos agendas! **27**

De belles nouvelles du GROUPE LVB **28**

Un beau Noël au Manoir de l'Érable argenté de Témiscouata-sur-le-Lac **29**

ÉDITEUR

REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS

L'ÉQUIPE DE RÉDACTION

**YVES DESJARDINS**

Président-directeur général  
RQRA  
ydesjardins@rqra.qc.ca

**CHANTAL ST-ONGE**

Directrice générale adjointe  
RQRA  
cst-onge@rqra.qc.ca

**MARIE-CLAUDE DION, réd. a.**

Responsable des communications/  
rédactrice en chef  
RQRA  
mcdion@rqra.qc.ca

**ÉMILIE DAVID**

Responsable de l'attraction de talents  
RQRA  
edavid@rqra.qc.ca

**MATHIEU DIVAY**

Directeur des services  
administratifs  
RQRA  
mdivay@rqra.qc.ca

**WAHIBA DJANATI**

Responsable du développement  
des affaires  
RQRA  
wdjanati@rqra.qc.ca

**ÉMILIE PERRON**

Secrétaire  
RQRA  
eperron@rqra.qc.ca

**JACQUES PFISTER**

Responsable de la qualité des  
services en résidence  
jpfister@rqra.qc.ca

GRAPHISME

**PATRICIA GAURY  
DESIGNER GRAPHIQUE**  
WWW.PATRICIAGAURYDESIGN.COM

RÉVISION

**FRÉDÉRIC DESJARDINS**

COLLABORATEURS

**LISE VINCENT**  
Conseillère aux membres interne,  
GESPRA/QUASEP  
**GUY CHOQUETTE**  
Vice-président, québec, GESPRA/  
QUASEP

ABONNEMENT

RQRA.QC.CA ou **514 526-3777**

PUBLICITÉ

**WAHIBA DJANATI**  
514 526-3777, poste 222 ou wdjanati@rqra.qc.ca

COORDONNÉES

**REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES  
RÉSIDENCES POUR AÎNÉS**  
10794, rue Lajeunesse, bureau 100, Montréal  
(Québec) H3L 2E8  
Téléphone : 514 526-3777  
Sans frais : 1 888 440-3777  
Télécopieur : 514 526-2662  
Courriel général : info@rqra.qc.ca

# Comptes à rebours

PAR **MARIE-CLAUDE DION**, RESPONSABLE DES COMMUNICATIONS, RQRA



Ça y est, dans un peu moins d'un mois, l'hiver cédera sa place au printemps. « Enfin », s'exclameront plusieurs, et j'en suis! Nous pourrons dire que nous serons passés au travers, encore une fois. Car, oui, l'hiver est dur, avec ses journées courtes, sa froidure, ses trottoirs glacés et ses tempêtes de neige qui rendent les déplacements difficiles, que l'on ait sept ou soixante-dix-sept ans. Par nature, l'hiver contraint à la lenteur. Il peut aussi grandement compliquer les interventions d'urgence. Ce fut notamment le cas il y a cinq ans, à L'Isle-Verte. Nous revenons brièvement sur ce drame qui a marqué le Québec. Quelles leçons avons-nous tirées de cette tragédie? Qu'en est-il du compte à rebours pour les plus de 600 résidences pour aînés qui doivent toujours se munir de gicleurs d'ici décembre 2020? Nous abordons ces questions en page 4.

Fort heureusement, plusieurs histoires d'évacuation se terminent bien. Ce fut le cas pour la Résidence 6900 Papineau, à Montréal, et pour la Résidence des Laurentides, située à Sainte-Agathe-des-Monts, qui ont toutes deux dû coordonner leurs efforts par des soirées de froid polaire en janvier dernier. Les récits de ces expériences se trouvent en page 24. Également dans ce numéro, nous abordons un enjeu qui compromet la viabilité de certaines de résidences pour aînés de petite et moyenne taille de la province. Il s'agit de la grille de calcul pour la fixation des loyers de la Régie du logement qui a peu changé depuis son instauration, il y a plus de 40 ans, et qui est appliquée aux résidences pour aînés sans toutefois tenir compte de la particularité de ce type d'habitation. Un dossier à lire en page 12. Aussi à découvrir dans notre rubrique

Zone gestion, en page 18, un coup d'œil sur la composition du nouveau Guide alimentaire canadien, qui fait son entrée en résidence privée pour aînés.

Il est à noter que le RQRA sera sur la route, du 11 au 27 mars 2019 inclusivement, afin d'aller à la rencontre de ses membres de partout au Québec. Chaque arrêt sera également une occasion de nous entretenir avec les médias sur les réalités et les enjeux de notre industrie. Nous aurons sans doute l'occasion de vous reparler de cette expérience ultérieurement. Pour l'heure, nous vous souhaitons une douce fin d'hiver.



# L'Isle-Verte, cinq ans après

QU'AVONS-NOUS APPRIS COLLECTIVEMENT DE CE DRAME?

PAR **MATHIEU DIVAY**, DIRECTEUR DES SERVICES ADMINISTRATIFS, RORA, ET **JACQUES PFISTER**, RESPONSABLE DE LA QUALITÉ DES SERVICES EN RÉSIDENCES, RORA

CINQ ANS ONT PASSÉ DEPUIS L'INCENDIE DE LA RÉSIDENCE DU HAVRE, À L'ISLE-VERTE, QUI A CAUSÉ LA MORT DE 32 AÎNÉS. QUE RETIENT-ON DE CETTE TRAGÉDIE? EN FAISONS-NOUS TROP OU PAS ASSEZ EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ DANS LES RÉSIDENCES PRIVÉES POUR AÎNÉS? À L'APPROCHE DU 2 DÉCEMBRE 2020, DATE LIMITE POUR SE CONFORMER À L'EXIGENCE GOUVERNEMENTALE POUR SE DOTER DE SYSTÈMES DE GICLEURS AUTOMATIQUES, OÙ EN SONT LES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS CONCERNÉES DANS LEURS DÉMARCHES? BILAN.

Crédit photo : Infodimanche



Yves Desjardins, président-directeur général du RQRA, a vécu un réveil abrupt le matin du 23 janvier 2014. Au bout du fil, le chercheur d'un média lui annonçait la tragédie qui venait tout juste de survenir. S'ensuivit alors une journée mouvementée au cours de laquelle il accorda une vingtaine d'entrevues à des médias nationaux, allant même au-delà de nos frontières en s'entretenant avec la British Broadcasting Corporation (BBC). Le discours de stupeur, de tristesse, de désolation et de condoléances adressé aux familles des victimes a bientôt fait place à des questions entourant la sécurité des aînés et les moyens mécaniques de

protection déjà installés ou à déployer dans les résidences privées pour aînés (RPA), dont les systèmes de gicleurs automatiques.

Rappelons que la Résidence du Havre, qui comptait 52 unités d'habitation, soit 18 logements pour personnes autonomes et 34 pour personnes semi-autonomes, était conforme aux normes de sécurité incendie en vigueur en 2014. Munie de gicleurs, la partie la plus récente du bâtiment a été épargnée par les flammes, contrairement à la partie plus ancienne, qui a été complètement ravagée, avec l'issue tragique que l'on connaît.

## DES CONSTATS QUI ONT FAIT BOUGER LES CHOSES

Le 20 janvier 2015, soit presque un an jour pour jour après les événements, le coroner Cyrille Delâge émettait notamment les recommandations suivantes dans son rapport sur l'incendie de la Résidence du Havre : s'assurer que les résidences privées pour aînés disposent de détecteurs de fumée audibles et visibles, de détecteurs de chaleur, de détecteurs reliés à une centrale d'alarme, de gicleurs automatiques, d'un personnel formé et en nombre suffisant, de compter sur une



Crédit photo : François Drouin

EN DATE DU 1<sup>ER</sup> NOVEMBRE 2018, LE MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX (MSSS) RECENSAIT 1 797 RÉSIDENCES PRIVÉES POUR ÂÎNÉS AU QUÉBEC. SELON LE RQRA, 384 RÉSIDENCES NE SONT PAS SOUMISES À L'OBLIGATION D'INSTALLER DES GICLEURS. IL RESTE DONC 638 RÉSIDENCES QUI DOIVENT SE CONFORMER À LA RÉGLEMENTATION D'ICI LE 2 DÉCEMBRE 2020.



intervention rapide du service de sécurité incendie formé suivant un plan d'intervention bien préparé ainsi que la tenue d'exercices d'évacuation avec le personnel.

Selon le coroner Delâge, « aucune de ces mesures prises individuellement ne constitue un gage de réussite, mais la mise en place de ces dernières dans leur ensemble accordera aux résidents d'une résidence privée pour aînés une meilleure chance de survie ».

Le 2 décembre de la même année, la Régie du bâtiment du Québec publiait un règlement modifiant le Code de sécurité en rendant obligatoire l'installation d'un système de gicleurs dans les résidences privées pour aînés existantes, avec exemption pour les résidences de type unifamilial logeant au

plus 9 personnes et à certaines conditions. Ainsi, les propriétaires de résidences pour aînés concernés ont jusqu'en décembre 2020 pour s'y conformer. Compte tenu des coûts importants liés à l'installation de gicleurs, le gouvernement du Québec a parallèlement mis en place un programme de subventions pour soutenir les résidences privées pour aînés. Ce dernier a même été bonifié en janvier 2018, le gouvernement ayant ajouté 67,43 M\$ à la subvention initiale de 70 M\$. De plus, les résidences de 30 unités et moins et les résidences sans but lucratif verront le coût de l'installation assumé à 100 % par l'État et dans celles qui comptent plus de 30 unités, le montant remboursé sera compris entre 60 % et 80 %.



Communications  
THIBEAULT

PLUS DE 75 RÉSIDENCES POUR  
AINÉS NOUS FONT CONFIANCE  
DEPUIS 20 ANS



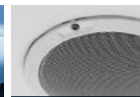
TÉLÉPHONIE  
IP ET SANS-FIL



APPEL DE  
GARDE



CAMÉRAS DE  
SURVEILLANCE



INTERCOM ET  
SONORISATION



CONTRÔLE  
D'ACCÈS

**Communications Thibeault**

Fier partenaire de la RQRA depuis plus de 10 ans



514 899-1911

## QUELLES LEÇONS L'INDUSTRIE DES RPA A-T-ELLE TIRÉES DU DRAME DE L'ISLE-VERTE?

Malheureusement, c'est souvent après coup, en réaction à une catastrophe, que l'on revoit les façons de faire. L'incendie tragique de la Résidence du Havre n'y fait pas exception. Cet événement marquant a suscité une prise de conscience généralisée des propriétaires et gestionnaires de résidences pour aînés. Rappelons que le RQRA réclamait depuis 2012 que l'installation de gicleurs soit obligatoire en RPA. Tout l'aspect de la sécurité incendie a également été rehaussé, incluant la formation de la main-d'œuvre en ce qui a trait au programme de service incendie. À cela s'ajoute la formation des chefs pompiers du service de sécurité incendie et des pompiers volontaires des petites municipalités du Québec qui est maintenant une condition essentielle au succès de la prévention en sécurité incendie. « De façon générale, on n'en fera jamais assez pour la sécurité incendie », mentionne Yves Desjardins, président-directeur général du RQRA, qui a auparavant exercé la fonction d'inspecteur en prévention des incendies. Plusieurs améliorations ont d'ailleurs été mises en place dans les résidences pour aînés au cours des dernières années, dont des avertisseurs de fumée et de monoxyde de carbone, des systèmes de détection et d'alarme incendie et des séparations coupe-feu. Mais, il ne faut pas oublier que le risque zéro n'existe pas.

Quant à la date butoir de décembre 2020 pour l'installation des gicleurs, il sera très difficile, voire impossible pour les résidences de la respecter d'un point de vue logistique. S'ajoute à cela l'aide financière gouvernementale qui n'arrive qu'à la fin des travaux et qui est étalée sur cinq ans.

Tous s'entendent dorénavant sur une chose : chacun mettra tout son cœur et toute son énergie pour qu'une telle tragédie ne se produise plus jamais.

OFFRE MOBILE RÉSERVÉE  
AUX MEMBRES DU RQRA

# NOTRE OFFRE EN OFFRE BEAUCOUP



**5 GO**  
À  
**59,95\$**  
/MOIS\*

 **VIDÉOTRON**  
Affaires

[pistes.vente@videotron.com](mailto:pistes.vente@videotron.com)

\* Cette offre, d'une durée limitée, s'adresse aux clients Affaires abonnés au forfait Mobile réservé exclusivement aux membres du Regroupement québécois des résidences pour aînés (RQRA) et comprend un forfait Mobile Affaires Canada 5 Go de la Téléphonie Mobile de Vidéotron Affaires. Les frais d'itinérance, les frais d'appels internationaux et les autres frais applicables sont en sus. Le comportement et la tarification des services peuvent différer sur les réseaux partenaires. Les offres, les services, les tarifs et les conditions sont modifiables sans préavis. Frais uniques liés à la carte SIM et taxes applicables en sus. Le forfait Mobile Affaires Canada 5 Go permet d'utiliser 5 Go de données par mois et d'effectuer des appels partout au Canada et du Canada vers les États-Unis. Les frais de transmission de données et d'appels à l'extérieur du Canada et des États-Unis sont en sus. Par États-Unis, on entend le territoire continental des États-Unis (les appels vers l'Alaska, Hawaï, Porto Rico et le Mexique ne sont pas inclus). \*\* Le crédit de 120 \$ requiert l'abonnement à un forfait dont la mensualité est d'au moins 59,95 \$ avec une entente de 24 mois sur un appareil mobile. Des pénalités s'appliquent en cas de résiliation. Taxes en sus. Là où la technologie le permet. Certaines conditions s'appliquent.



HUMANITÆ

# Une résidence à échelle humaine pour les aînés en perte cognitive

PAR **WAHIBA DJANATI**, RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES, RQRA

UN MILIEU DE VIE UNIQUE AU QUÉBEC A OUVERT SES PORTES LE 21 JANVIER 2019. IL S'AGIT DU COMPLEXE HUMANITÆ, QUI PROPOSE AUX AÎNÉS ATTEINTS DE TROUBLES DE LA MÉMOIRE UN ENVIRONNEMENT INVITANT ET SÉCURITAIRE, CRÉÉ À PARTIR DES PLUS RÉCENTES AVANCÉES SCIENTIFIQUES. COUP D'ŒIL SUR UN PROJET QUI DEVRAIT FAIRE ÉCOLE EN MATIÈRE DE SOUTIEN AUX PERSONNES ATTEINTES D'ALZHEIMER ET À LEURS PROCHES.



Fort de plus de 20 ans d'expérience dans le domaine des résidences pour aînés, le Groupe Patrimoine a peaufiné durant quatre ans le projet novateur qu'est Humanitæ. Motivé par le désir d'offrir à une clientèle fragilisée davantage qu'un toit, un repas et un milieu sécurisé, la question suivante a été soulevée un nombre incalculable de fois : « comment aller plus loin que les unités de soins dites traditionnelles que l'on retrouve dans nos autres résidences? » Le Groupe Patrimoine avait envie d'offrir un milieu de vie où les gens atteints de troubles de la mémoire pourraient aller dehors, être occupés, stimulés et bénéficier d'aires communes avec des salles thématiques. À force d'y travailler et d'y mettre de l'énergie, ce n'était plus un travail pour les membres de l'équipe, mais une véritable mission!

Crédit images : Groupe Patrimoine

ON DÉNOMBRE AU CANADA PLUS DE 564 000 PERSONNES ATTEINTES D'UNE MALADIE COGNITIVE, TELLE QUE LA MALADIE D'ALZHEIMER. À CE CHIFFRE S'AJOUTENT LES 25 000 NOUVEAUX CAS DIAGNOSTIQUÉS CHAQUE ANNÉE AU PAYS.

Un milieu de vie adapté à la réalité des personnes atteintes s'impose afin de guider le pas vers la mise en place de ressources spécialisées dans le domaine. Il est scientifiquement prouvé qu'en étant stimulées et occupées, les personnes atteintes de troubles de la mémoire dorment mieux et sont moins anxieuses, ce qui contribue, au final, à diminuer la quantité de médicaments qu'elles doivent prendre quotidiennement. Au quotidien, Humanitæ vise donc à offrir aux aînés atteints de troubles de la mémoire un milieu de vie personnalisé et stimulant qui s'appuie, à la fois, sur la science et sur les meilleures pratiques à l'échelle mondiale dans l'accompagnement des personnes atteintes de problèmes de mémoire.

## UN ENVIRONNEMENT INVITANT ET STIMULANT

Le Groupe Patrimoine et ses partenaires se sont adjoint les services de Philippe Voyer, professeur titulaire à la Faculté des sciences infirmières de l'Université Laval et chercheur au Centre d'excellence sur le vieillissement de Québec, afin de s'assurer de créer un concept complètement adapté aux besoins particuliers de cette clientèle. Tout a donc été pensé, conçu et réalisé afin



**Chef de file spécialisé dans la distribution de solutions pour les entreprises, Veritiv met en œuvre des solutions de nettoyage LEAN qui permettent :**

- D'augmenter la productivité de vos employés
- Rehausser l'image de votre propriété
- Améliorer le moral et l'engagement du personnel
- Maximiser votre investissement

Pour en savoir plus :

**Marie-Eve Hénault**

marie-eve.henault@veritivcorp.com

514-668-5066

veritivcorp.com/fr/facility-solutions



de ne rien laisser au hasard. Ce sont donc 36 salles thématiques qui ont été créées et la configuration complète des lieux autant que l'aménagement et les routines associées aux soins ont été pensés afin d'éviter de déranger ou de perturber les résidents.

De plus, Humanitæ souhaite devenir un lieu d'études et d'expertise pour favoriser l'application des meilleures pratiques innovantes dans le domaine. Les personnes atteintes d'Alzheimer et autres troubles cognitifs pourront ainsi continuer à vivre leur vie en conservant leur autonomie.

## UNE INTÉGRATION EN DOUCEUR

Les 12 maisonnées créées, dont chacune peut accueillir de 12 à 15 résidents, se remplissent progressivement. Les nouveaux arrivants ont découvert leur environnement, leur milieu de vie et tout ce qui est maintenant à leur portée. Certains ont même vu leur comportement s'adoucir et ont repris le goût de participer à des activités. On entend un air d'accordéon quasi quotidiennement au piano-bar alors qu'une dame, accompagnée de l'éducatrice spécialisée attirée à sa maisonnée, profite d'un moment agréable à danser, avec le sourire! Évidemment, ce n'est pas au beau fixe et il y a des moments plus difficiles pour certains résidents. Cependant, tous les membres de l'équipe, de la préposée aux résidents jusqu'au cuisinier, en passant par l'éducatrice spécialisée, ont reçu une formation spécifique pour accompagner quotidiennement ces gens dans la quiétude et le respect de l'expression de leurs besoins.

Le cadre adapté offert à Humanitæ fait en sorte que chaque personne est traitée de manière personnalisée. Leur histoire de vie et leurs habitudes sont connues et utilisées pour les stimuler. En collaboration avec les proches aidants, une dotation spécifique est effectuée afin de rassembler, par maisonnée, des employés, des résidents et des bénévoles qui ont des intérêts et des loisirs communs.



AU TOTAL, CE SONT 170 RÉSIDENTS QUI EMMÉNAGERONT DANS LA PREMIÈRE PHASE D'HUMANITÆ. ILS SONT ACCUEILLIS DE FAÇON PROGRESSIVE POUR PERMETTRE L'INTÉGRATION COMPLÈTE DE CHACUN DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE.

Groupe Patrimoine envisage déjà de reproduire le modèle ailleurs au Québec, notamment sur la Rive-Sud de Montréal. La phase deux du projet est aussi à prévoir dans la région de Québec, tout juste à côté de la première. Les réactions empreintes d'émotions des nouveaux résidents et des membres de leur famille témoignent d'un réel besoin pour ce genre d'initiatives dans le paysage institutionnel.

# Des ressources pour les personnes atteintes d'Alzheimer et pour leurs proches

PAR **ÉMILIE PERRON**, RQRA

IL EXISTE PLUSIEURS ORGANISMES À TRAVERS LE QUÉBEC QUI OFFRENT DE L'AIDE AUX PERSONNES ATTEINTES DE LA MALADIE D'ALZHEIMER ET À LEURS PROCHES. EN VOICI UN APERÇU.

La **Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer** est une association qui représente, soutient et fait valoir les droits des Québécois atteints de la maladie d'Alzheimer. Elle est la principale porte-parole pour les vingt sociétés liées à la maladie d'Alzheimer à travers le Québec. Elle offre aux personnes atteintes et à leurs proches des programmes, des services et de la formation. Sur son site Internet, l'organisme offre une panoplie de services, de ressources et de conférences en ligne, dont un nouveau webinaire donnant de l'information sur les nouvelles avancées en matière de recherche.

**Carpe Diem** est un organisme sans but lucratif bien implanté dans la région Mauricie-Centre-du-Québec. Il a pour mission d'offrir des ressources et des services adaptés aux personnes atteintes de l'Alzheimer et à leurs proches. Il organise des activités de sensibilisation, de promotion et de défense des droits des personnes vivants avec la maladie. Carpe Diem rend accessible un modèle précurseur d'accompagnement, de soins et d'hébergement. Il offrira gratuitement plusieurs cafés-rencontres dans les prochains mois. Son site Internet renseigne sur ceux-ci et sur les différents services offerts : soutien, accompagnement individuel, hébergement, conférences, formations, etc.



Située à Saint-Jérôme, **La Maison Alois Alzheimer** accueille les personnes atteintes d'Alzheimer dans son centre de jour, qui est ouvert du lundi au vendredi. Elle propose des activités divertissantes permettant un répit aux proches aidants. Un programme axé sur la stimulation cognitive est offert et se décline en activités aidant la mémoire. Zoothérapie, musicothérapie, activités de cuisine et ateliers d'art créatif y sont aussi proposés. La Maison Alois Alzheimer offre aux proches aidants des rencontres individuelles de soutien ainsi que des ressources et des conseils pour les aider dans leur quotidien.

**Le Baluchon Alzheimer** est un organisme montréalais qui soutient les proches aidants. L'organisme croit au maintien à domicile des personnes atteintes de l'Alzheimer. Les « baluchonneuses » apportent leur aide et leur soutien aux proches à partir de leur demeure pour une période de 4 à 14 jours. Une évaluation et un suivi sont apportés.



# Pour une méthode de fixation des loyers adaptée aux résidences pour aînés

PAR **YVES DESJARDINS**, PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL DU RQRA

EN JANVIER DE CHAQUE ANNÉE, LA RÉGIE DU LOGEMENT FAIT CONNAÎTRE LES HAUSSES DE LOYER QUI DEVRONT S'APPLIQUER À L'ENSEMBLE DES LOGEMENTS LOCATIFS DANS LE CADRE DU RENOUELEMENT DES BAUX. LES TABLES DE CALCUL UTILISÉES SONT APPLIQUÉES UNIFORMÉMENT AUX IMMEUBLES RÉSIDENTIELS, INCLUANT LES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS (RPA), QUI VIVENT POURTANT UNE RÉALITÉ QUI LEUR EST PROPRE. CET ÉTAT DE FAIT PÈSE LOURD DANS LE BILAN FINANCIER, PARTICULIÈREMENT POUR LES RPA DE PETITE ET MOYENNE TAILLE, MENAÇANT MÊME LE MAINTIEN DE LEURS ACTIVITÉS. PORTRAIT DE LA SITUATION.



Au Québec, on compte actuellement près de 1 800 résidences pour aînés réparties sur tout le territoire. La plus petite comporte deux unités locatives et la plus grande, plus de 1 000. En plus de permettre la location d'une chambre ou d'un appartement, les résidences offrent une gamme de services qui répondent aux besoins des 140 000 retraités qui ont choisi d'y élire domicile.

## PLUS DE SERVICES, MÊME FORMULAIRE DE BAIL

Un aîné souhaitant emménager dans une RPA signera le même formulaire de bail que celui utilisé pour un logement classique, à la différence qu'on lui ajoutera un document complémentaire appelé annexe 6, qui couvre les services additionnels que reçoit le locataire, par exemple les repas, l'entretien ménager, l'aide à l'hygiène, la distribution de

AU QUÉBEC, IL N'EXISTE QU'UNE SEULE MÉTHODE DE FIXATION DES LOYERS ET ELLE S'APPLIQUE TANT AUX RÉSIDENCES POUR ÂÎNÉS QU'AUX IMMEUBLES RÉSIDENTIELS CLASSIQUES. CETTE MÉTHODE A ÉTÉ INSTAURÉE EN 1974 ET A PEU CHANGÉ DEPUIS.

médicaments, etc. Ces derniers sont offerts « à la carte », permettant ainsi à l'ainé de choisir et de ne payer que pour les services qu'il désire recevoir ou que sa condition requiert. Les services de loisirs et de sécurité sont, pour leur part, communément appelés services de base puisqu'ils font partie du bail.

### UN ÉQUILIBRE TRÈS PRÉCAIRE

En raison de leur volet « services », les résidences pour aînés ne partagent pas la même structure de coûts et ne dégagent pas la même rentabilité que les simples immeubles résidentiels. Les dépenses de main-d'œuvre reliées à la prestation de services y sont en effet 10 fois plus importantes que chez leurs homologues classiques, qui connaissent pour leur part une rentabilité nette de près de quatre fois et demie supérieure à celle des RPA.

De plus, les dépenses d'exploitation des résidences pour aînés ont augmenté de manière importante au cours des dernières années. Le resserrement des exigences gouvernementales ainsi que l'importante pénurie de main-d'œuvre, particulièrement pour les postes de préposés aux résidents et de personnel de cuisine, sont les principaux

facteurs qui, combinés à une méthode de fixation des loyers non adaptée, compromettent dangereusement la survie des RPA. De fait, on dénombre 450 fermetures de résidences pour aînés au cours des cinq dernières années. Quant aux bénéficiaires, ils ont chuté de plus de 5 %. Cette diminution des marges risque de rendre moins attrayant ce marché pour les investisseurs et de tirer vers le bas à la fois la construction de nouvelles résidences et l'amélioration du parc locatif existant.

EN 2011, LE QUÉBEC COMPTAIT PRÈS DE 1,26 MILLION DE PERSONNES ÂGÉES DE 65 ANS ET PLUS, SOIT 15,7 % DE L'ENSEMBLE DE LA POPULATION. EN 2021, CETTE PROPORTION PASSERA À 20,5 % ET, EN 2031, À 25,2 %.

[WWW.MARESIDENCERETAITE.CA](http://WWW.MARESIDENCERETAITE.CA)



Le **SEUL SITE WEB** des résidences de plus de 100 unités

Atteignez votre auditoire cible efficacement ! Parlez nous en au 514 **443.4909**

## UN PAS À FAIRE

Plusieurs ministères et organismes gouvernementaux confèrent un statut particulier aux résidences pour aînés. C'est notamment le cas du ministère de la Santé et des Services sociaux qui, en 2013, a modifié la Loi sur les services de santé et les services sociaux afin que « résidence privée pour aînés » soit une appellation contrôlée, la distinguant ainsi des immeubles locatifs réguliers.

La Régie du logement doit reconnaître la vocation particulière des résidences pour aînés, qui va bien au-delà de celle des immeubles résidentiels classiques. Il est impératif que les résidences pour aînés maintiennent une santé financière afin de combler les besoins d'une population vieillissante. Il en va de la stabilité de l'industrie, mais aussi de la survie des petites et moyennes RPA, principalement en milieu rural. La mise en place d'un modèle plus adapté à leur réalité pour la fixation des loyers constituerait assurément un pas dans la bonne direction, tant pour répondre à un souci d'équité que, de façon plus globale, assurer le bien-être de nos aînés.

CERTAINS CRITÈRES ACTUELS DE LA GRILLE DE CALCUL POUR LA FIXATION DES LOYERS NE SONT PAS APPLICABLES AU SECTEUR DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS, ENGENDRANT, ANNÉE APRÈS ANNÉE, DES PERTES FINANCIÈRES IMPORTANTES POUR SES ARTISANS.

### MAGASINS PARTICIPANTS

TOUS LES MAGASINS CORPORATIFS RONA ET L'ENTREPÔT RONA.

Consultez la liste complète de ces magasins sur [rona.ca](http://rona.ca)

### PROGRAMME PRIVILÈGE AVEC RABAIS PAR CATÉGORIE

# RONA

CONÇU SPÉCIALEMENT POUR LES MEMBRES DU REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS



### LES MAGASINS AFFILIÉS SUIVANTS

**AMQUI**  
358, St-Benoît Ouest  
418-629-3800

**BLAINVILLE**  
1360, boul. du Curé-Labelle  
450-818-2808

**GASPÉ**  
25, boul. Gaspé C.P. 6200  
418-389-3635

**LASALLE**  
555, rue Lafleur  
514-369-0940

**MAGOG**  
205, rue Centre  
819-943-4441

**MANSONVILLE**  
300, rue Principale C.P. 69  
819-943-4441

**MARIEVILLE**  
655, Ste-Marie  
450-232-7696

**MONT-LAURIER**  
1351, boul. Albany-Piquette  
819-823-1245

**MONTREAL**  
3104, Desjardins Est  
514-727-0525

2918, rue Masson  
514-374-2321

2371, Notre-Dame Ouest  
514-932-5616

1540, Sauvé Est  
514-389-3588

4690, Ste-Catherine Est  
514-259-2224

2140, Mont-Royal Est  
514-553-0781

2400, St-Patrick  
514-931-2561

**MONT-TREMBLANT**  
302, rue de Ste-Jovite C.P. 4640  
819-425-2784

**RIVIERE-DU-LOUP**  
31, du Carrefour  
418-867-7662

**QUÉBEC**  
755, Marguerite-Bourgeoys  
418-681-7979

**SAINT-DENIS-DE-BROMPTON**  
3110, route 232  
819-846-2477

**SAINTE-ANNE-DES-LACS**  
6916, ch. de Ste-Anne-des-Lacs  
450-224-8639

**SAINTE-THERÈSE**  
227, boul. René-A-Robert  
450-430-9020

**SAINTE-SAUVEUR**  
304, Principale  
450-227-2649

**SALABRYE-DE-VALLEYFIELD**  
2715, boul. Mgr-Langlois  
450-371-1622

**TERREBONNE**  
1505, Chemin Gascon  
450-471-6631

**WATERVILLE**  
51, Compton Est  
819-837-2466



ANJOU • BEAUPORT • BOUCHERVILLE • BROSSARD • CANDIAC • CHARLEMAGNE • DRUMMONDVILLE • GATINEAU  
LASALLE • LAVAL • MARCHÉ CENTRAL • NOTRE-DAME-DE-GRÂCE • POINTE-CLAIRE • QUÉBEC • ROSEMÈRE  
SAINTE-DOROTHÉE • SAINTE-FOY • SAINT-HUBERT • SHERBROOKE • TROIS-RIVIÈRES • VAUDREUIL-DORION

POUR OBTENIR PLUS DE DÉTAILS SUR CE PROGRAMME PRIVILÈGE, CONTACTEZ LE RQA.

Faites confiance au plus important distributeur et détaillant de produits de quincaillerie, rénovation et matériaux de construction au Canada.



# Quoi de neuf en matière de formation de la main-d'œuvre?

PAR **AUDREY DESJARDINS**, RESPONSABLE DE LA FORMATION ET DU PERFECTIONNEMENT, RQRA

LE RQRA SE FAIT UN POINT D'HONNEUR D'AIDER SES RÉSIDENCES MEMBRES À AVOIR DU PERSONNEL BIEN FORMÉ, CONFORMÉMENT À LA RÉGLEMENTATION EN VIGUEUR. C'EST POURQUOI IL MET NOTAMMENT DES OUTILS À VOCATION ÉDUCATIVE À LEUR DISPOSITION ET QU'IL PARTICIPE, LORSQUE REQUIS, À L'ÉLABORATION DE PROGRAMMES DE FORMATION.

En octobre 2018, plusieurs commissions scolaires réparties à travers le Québec lançaient les toutes premières cohortes de l'attestation d'études professionnelles (AEP) en assistance à la personne en résidences privées pour aînés. Certaines d'entre elles ont bénéficié de la collaboration d'Emploi Québec pour la prestation de cette formation. Un peu partout, la démarche va bon train. Dans Lanaudière, la Commission scolaire des Samaras a recensé 26 participants, dont plusieurs travaillaient déjà en RPA. À la Commission scolaire du Chemin-du-Roy, dans la région Mauricie-Centre-du-Québec, il y a eu 21 participants dont 11 d'entre eux ont été stagiaires dans les RPA. Cette opportunité leur a permis de décrocher un emploi à la fin de leur stage. D'autres commissions scolaires, telles que Pointe-de-l'Île à Montréal et des Sommets en Estrie, ont démarré des cohortes au début du mois de février. Vous pouvez rester à l'affût des prochaines dates de formation offertes dans votre région en consultant le [site Web InforouteFPT.org](http://siteWeb.InforouteFPT.org).

## DIFFUSER LES CONNAISSANCES

Les besoins de formation des gestionnaires et des employés travaillant en résidence pour aînés sont en constante évolution. Le RQRA en est bien conscient et c'est pourquoi il entend poursuivre le développement de son service de formation et de perfectionnement. Plusieurs capsules de formation portant sur des sujets tels que le bâtiment, la réglementation qui encadre les résidences pour aînés et le formulaire de bail sont déjà offertes pour visionnement aux membres du Regroupement et de nouvelles bonifieront l'offre en cours d'année. Certaines sont également ouvertes au grand public. Pour en savoir plus, visitez [l'espace formation du site Web du RQRA](http://l'espace_formation_du_site_Web_du_RQRA).



# Quoi de neuf en matière de recrutement?



Tout d'abord, des comités régionaux de soutien opérationnel s'organisent présentement afin de rompre l'isolement des résidences en difficulté et de trouver des solutions à court terme aux problématiques liées au manque de main-d'œuvre.

En parallèle, nous poursuivons le développement d'outils concrets en matière de recrutement et de rétention de personnel. Une série de capsules de formation est en production. Ces vidéos destinées aux membres du Regroupement visent à faire connaître les bassins de main-d'œuvre auxquels s'adresser de manière privilégiée. Dans la même optique, la page dédiée à l'emploi sur le site Web du RQRA sera optimisée pour améliorer la visibilité des postes qui y figurent et pour créer des liens entre les employeurs et les candidats.

PAR **ÉMILIE DAVID**, RESPONSABLE DE L'ATTRACTION DE TALENTS, RQRA

LE RQRA ABORDE L'ANNÉE 2019 EN AYANT EN TÊTE L'ENJEU DU RECRUTEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE EN RÉSIDENCES POUR ÂÎNÉS. À CET ÉGARD, LE RÔLE DU RQRA SE SITUE À PLUSIEURS NIVEAUX. APERÇU DES PROJETS ENVISAGÉS.

## OBJECTIF VISIBILITÉ

Un autre aspect important de la démarche consiste à faire valoir et à représenter les résidences pour aînés auprès du grand public et de faire connaître les différentes possibilités de carrière dans cette industrie. Cela passera par une présence à des salons de l'emploi dans différents endroits du Québec, mais aussi par la création d'événements en région, tels que des salons de l'emploi dédiés aux résidences privées pour aînés ainsi que des journées portes ouvertes spéciales « recrutement ».

Toujours dans la même veine, un projet de cohabitation intergénérationnelle est également en phase de développement. Il permettrait à de jeunes étudiants d'être logés gratuitement dans une résidence pour aînés en échange d'heures de travail mensuelles.

Par ailleurs, il est crucial de contribuer à créer un maillage sur le terrain entre les différents acteurs régionaux concernés par l'emploi, la formation et tout organisme favorisant l'employabilité comme des tables

de concertation régionales, etc. Des rencontres avec différents comités sectoriels inquiets eux aussi par la pénurie de main-d'œuvre seront organisées afin de partager les bonnes pratiques et les meilleures stratégies.

Enfin, le RQRA s'intéresse également à des stratégies de recrutement à l'international qui pourraient pallier le manque de main-d'œuvre actuel. Cela soulève des questions liées à l'immigration et à la formation qui devront être regardées de près.

Il est important que le RQRA travaille à la fois au niveau opérationnel et stratégique pour aider ses membres à relever les défis qu'impose cette nouvelle réalité de l'emploi au Québec.

**Un forfait complet pour la gestion de toutes vos absences**

**De la prévention jusqu'au contrôle des coûts**

Le forfait en gestion des absences de Morneau Shepell couvre le spectre entier du processus de gestion des absences, soit de la prévention jusqu'au contrôle des coûts. **Morneau Shepell offre aux membres du RQRA tous ces services sous un même toit.**

**Tarification pour les membres RQRA de la mutuelle\***

Le forfait de Morneau Shepell représente une **économie de plus de 50 %** sur la tarification régulière de ces services.

SERVICES	FORFAIT
Programme d'aide aux employés et à la famille	<b>3,25 \$</b> (par employé/mois) pour les trois services
Gestion d'invalidité (banque de 5 heures par année)	
Service de soutien en RH	

\* Ces services peuvent également être offerts de façon individuelle

**Pour information**

**Pascal Blanchette** • pblanchette@morneaushepell.com • Téléphone : 514.673.7766 ou 1.800.565.4343 (sans frais) morneaushepell.com

**AMICALE DE**  
**GOLF**  
 DU RQRA



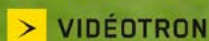
**Club de Golf**  
**Le Versant**  
 Terrebonne  
 Parcours des Seigneurs

**20 JUIN 2019**

COMMANDITAIRE PRINCIPAL



AUTRE COMMANDITAIRE



PLUS DE DÉTAILS  
 SUR LA JOURNÉE

**WWW.RQRA.QC.CA**

LE NOUVEAU GUIDE ALIMENTAIRE CANADIEN

# Y aura-t-il des changements dans l'assiette des résidents?

PAR **WAHIBA DJANATI**, RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES, RQRA, EN COLLABORATION AVEC **LISE VINCENT**, CONSEILLÈRE AUX MEMBRES INTERNE, GESPRO/QUASEP ET **GUY CHOQUETTE**, VICE-PRÉSIDENT, QUÉBEC, GESPRO/QUASEP

DOCUMENT GOUVERNEMENTAL LE PLUS TÉLÉCHARGÉ EN LIGNE APRÈS LE FORMULAIRE D'IMPÔTS SUR LE REVENU, LE GUIDE ALIMENTAIRE CANADIEN A BEAUCOUP ÉVOLUÉ DEPUIS SA PREMIÈRE VERSION PUBLIÉE EN 1942. MODIFIÉ À HUIT REPRISES AU FIL DES ANS, IL A ÉTÉ REVU EN PROFONDEUR, PUIS PRÉSENTÉ AU GRAND PUBLIC SOUS SA NOUVELLE MOUTURE LE 22 JANVIER 2019. QU'EN SERA-T-IL DE LA COMPOSITION DE L'ASSIETTE DES RETRAITÉS VIVANT EN RÉSIDENCES POUR AÎNÉS? NOUS EN AVONS DISCUTÉ AVEC NOTRE PARTENAIRE, GESPRO, QUI APPROVISIONNE PLUS DE 500 RÉSIDENCES MEMBRES DU RQRA, NOTAMMENT EN PRODUITS ALIMENTAIRES.



Parmi les changements majeurs que propose le nouveau Guide, soulignons le fait que les viandes et substituts logent dorénavant à la même enseigne que les produits laitiers, formant le seul et même groupe des aliments protéinés. On retrouve également les groupes d'aliments à grains entiers et des légumes et fruits. Il n'y a toutefois plus de portions d'aliments à consommer chaque jour. Ainsi, chaque repas devrait idéalement être composé de légumes et fruits à manger en abondance, d'un quart d'aliments à grains entiers et d'un quart d'aliments protéinés. « Il s'agit d'un virage à 180 degrés qui tient compte des données d'études sur des sujets comme le sodium, les gras saturés et les sucres », souligne Lise Vincent, conseillère aux membres interne chez GESPRO/QUASEP.

## EN BREF

### LES RECOMMANDATIONS DU NOUVEAU GUIDE ALIMENTAIRE CANADIEN

- Consommer régulièrement des légumes, des fruits, des grains entiers et des aliments protéinés.
- Parmi les aliments protéinés, ceux d'origine végétale devraient être consommés plus souvent.
- Parmi les aliments protéinés, on compte les légumineuses, les noix et graines, le tofu, les boissons de soya enrichies, le poisson et les crustacés, les œufs, la volaille, les viandes rouges maigres (y compris le gibier), le lait plus faible en matières grasses, les yogourts plus faibles en matières grasses, le kéfir plus faible en matières grasses, ainsi que les fromages plus faibles en matières grasses et en sodium.
- Les aliments qui contiennent surtout des lipides insaturés devraient remplacer les aliments qui contiennent surtout des lipides saturés.
- L'eau devrait être la boisson de premier choix.

## ● Service d'urgence



Gicleurs  
automatiques

## ● Installation



Alarme incendie et  
systèmes de sécurité

## ● Entretien



Système de suppression pour  
Cuisine Commerciale et  
institutionnelle



**Contactez-nous afin de connaître nos offres promotionnelles ainsi que les escomptes préférenciels applicables aux membres du RQRA**



Extincteurs portatifs, cabinets et  
boyaux incendie



Plan d'évacuation et mesures d'urgence

PRÉVENTION INCENDIE  
**SAFETY  
FIRST**  
FIRE PREVENTION  
INTERNATIONAL

**1 (800) 401-2757**



**info@safetyfirst-int.com**  
**WWW.SAFETYFIRST-INT.COM**

Licence RBQ : 1506-9834-15

3800, rue Richelieu  
Saint-Hubert, Qc, J3Y 7B1

6500, Zéphirin-Paquet, local 200  
Québec, Qc, G2C 0M3

570, St-Germain Est, local D  
Rimouski, Qc, G5L 1G4

Le Guide identifie également les aliments qui sont nocifs pour la santé et qui pourraient entraîner des maladies chroniques. Il en va ainsi des aliments transformés et préparés dont la composition est élevée en sodium, en sucre et en gras saturés.

GESPRA propose aux membres de son programme d'approvisionnement des menus qui respectent déjà les recommandations du nouveau Guide alimentaire canadien, car ils comportent une grande variété de fruits et légumes, d'aliments à grains entiers et d'aliments protéinés servis quotidiennement. « Les membres qui aimeraient ajouter plus d'aliments protéinés de source végétale

pourront trouver de nombreuses recettes à cet effet dans les outils que nous mettons à leur disposition », précise madame Lise Vincent.

Santé Canada élabore actuellement un document de lignes directrices pour une saine alimentation, qui sera destiné aux professionnels de la santé et aux responsables des politiques. Ce guide comprendra plus d'informations à propos des quantités et des types d'aliments à servir aux gens dans des milieux de vie variés. Une fois que ce document sera publié, GESPRA s'assurera que son programme de menus respectera ces lignes directrices.

## LE DÉFI DE L'APPROVISIONNEMENT DES DENRÉES ALIMENTAIRES EN RÉSIDENCES POUR AÎNÉS

Les dépenses reliées à la nourriture constituent un poste budgétaire important pour les résidences pour aînés (RPA). En plus d'être récurrentes, elles sont difficiles à gérer, car elles sont pour la plupart périssables et transformables. Le programme GESPRA respectant déjà la plupart des recommandations du nouveau Guide alimentaire, les résidences pour aînés qui y adhèrent ne devraient pas observer d'impact perceptible sur leurs dépenses.



Notons que le RQRA délègue depuis plusieurs années la gestion et la mise en œuvre de son programme d'approvisionnement alimentaire à l'entreprise GESPRO, principalement pour en assurer sa compétitivité, ainsi qu'une meilleure stabilité des prix. Les partenaires du programme sont non seulement réputés, mais ils sont un gage de qualité à l'égard de la fraîcheur des aliments achetés pour les résidents, le tout, grâce à un système de traçabilité rigoureux.



À part les recommandations purement nutritionnelles, il est important de souligner que le nouveau Guide alimentaire canadien insiste sur les aspects suivants : partager ses repas et manger le moins possible seul, cuisiner davantage et savourer les plaisirs de la vie.

#### POUR ALLER PLUS LOIN

» Pour plus d'informations sur le nouveau Guide alimentaire canadien et consulter une liste des ressources disponibles

En savoir plus sur :



## Votre salle à manger liée électroniquement au bail de vos résidents



### Notre nouveau portefeuille électronique Diligence permet :

- Maximisation des revenus de salles à manger (Jusqu'à 20% de récupération des revenus non perçus)
- Lien continu entre la salle à manger et l'administration via le logiciel **Primmo**
- Respect des forfaits des clients
- Possibilité d'éliminer la gestion de l'argent comptant
- Suivi de la consommation des clients et employés

Seulement chez



# HOPEM

1-800-363-9049  
[www.hopem.com](http://www.hopem.com)  
[www.promenu.com](http://www.promenu.com)



# Nathalie Paré, entre le cœur et l'action

PAR **CHANTAL ST-ONGE**, DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJOINTE, RQRA

DEPUIS LE 16 NOVEMBRE 2018, LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU RQRA PEUT COMPTER SUR LE LEADERSHIP D'UNE NOUVELLE PRÉSIDENTE, MADAME NATHALIE PARÉ. PORTRAIT D'UNE FEMME DYNAMIQUE, VISIONNAIRE ET JOUEUSE D'ÉQUIPE.



Infirmière soignante de formation, le parcours professionnel de madame Paré l'a amenée à devenir gestionnaire au Groupe Patrimoine, une entreprise bien établie à Québec et qui regroupe maintenant sept résidences pour aînés, il y a de cela 15 ans. Comme elle le dit elle-même : « le temps passe vite! Je continue de travailler avec acharnement pour une seule cause, les aînés ». Maintenant présidente-directrice générale de ce groupe, son bagage d'infirmière lui sert au quotidien pour l'observation des milieux de vie et lors de ses tête-à-tête avec les résidents.

LE LEITMOTIV DE NATHALIE PARÉ : OFFRIR AUX AÎNÉS DES MILIEUX DE VIE EMPREINTS D'AMOUR, DE RESPECT ET DE DIGNITÉ.

D'ailleurs, son tout dernier projet, Humanitæ, une résidence pour aînés atteints de trouble de la mémoire, en fait foi. Femme de cœur, elle est soucieuse que les 250 employés du Groupe Patrimoine soient partie prenante des développements. « La concrétisation des projets que nous avons nous amène à gérer de la meilleure façon possible la croissance et à intégrer l'ensemble des employés comme membres à part entière d'une grande famille ».

Administratrice du RQRA depuis trois ans, madame Paré s'est sentie interpellée par cette volonté du Regroupement d'offrir aux bâtisseurs du Québec un hébergement de qualité et un environnement stimulant afin qu'ils profitent pleinement de cette période de leur vie. « C'est exactement ce que l'on fait au quotidien! », s'exclame-t-elle. Elle se dit d'ailleurs privilégiée d'être au service de cette cause avec les autres membres du conseil d'administration.

## LE RQRA, UN RÉSEAU D'IMPACT

Nathalie Paré croit fermement à la force du réseau et de l'instance qu'est le RQRA. Depuis le début de son implication, grâce au souffle donné et au travail qu'ont accompli les présidents précédents ainsi que le président-directeur général, monsieur Yves Desjardins, elle a été à même de constater la valeur et l'influence qu'a le RQRA. « Nous avons acquis une importante crédibilité auprès du grand

public et du gouvernement », souligne-t-elle. Madame Paré souhaite donc poursuivre les travaux afin que les enjeux liés à l'industrie soient toujours reconnus et pour que les besoins des quelque 140 000 aînés qui vivent dans les résidences privées du Québec soient entendus.

Elle arrive à la présidence avec l'ambition de consolider les liens avec d'autres associations qui partagent avec le RQRA la volonté d'offrir la meilleure qualité de vie qui soit aux aînés. Elle souhaite également développer des initiatives intergénérationnelles, dossier pour lequel elle démontre un vif intérêt. « En tant que vice-présidente de l'organisme Dysphasie Québec, nous abordons cet aspect avec des jeunes atteints et les résidences de notre groupe. Présents dans nos résidences pour différentes activités, ces jeunes sont ainsi placés en situation où ils doivent s'intégrer et socialiser ». Elle y constate des bienfaits autant pour les jeunes que pour les aînés.

## UN MANDAT BIEN REMPLI

Nathalie Paré identifie clairement les autres enjeux et défis qui se présentent au RQRA, dont la transition avec le gouvernement caquiste élu en octobre 2018, l'application du nouveau règlement sur la certification, la sécurité dans les résidences pour aînés et la main-d'œuvre. Elle tend la main à la ministre Marguerite Blais et lui offre toute sa collaboration pour faire évoluer les différents dossiers.

Elle conclut en mentionnant que son nouveau mandat de présidente du conseil d'administration l'enthousiasme. « J'arrive comme présidente dans une période fructueuse. Le RQRA est une force vive, la maison est en ordre, nous avons les moyens de nous faire entendre, de nous faire reconnaître et d'offrir les meilleurs services à nos membres. »



**LE PROGRAMME  
ASSISTANCE  
BÂTIMENT**  
DU REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS  
DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS

géré par **DEVLO**

Région métropolitaine :  
**(514) 437-RQRA (7772)**

Sans frais :  
**1 (844) 437-RQRA (7772)**

Courriel :  
**batiment.rqra@devlor.com**

Site web :  
**www.devlor.com/batiment.rqra**

Facebook :  
**www.facebook.com/batiment.rqra**

R.B.Q. : 2974-2129-41



# Heureux dénouements lors de deux évacuations générales des résidents

PROPOS RECUEILLIS PAR **MARIE-CLAUDE DION**, RESPONSABLE DES COMMUNICATIONS, RQRA

LORSQUE L'ALARME INCENDIE COMMENCE À RETENTIR DANS UNE RÉSIDENCE POUR AÎNÉS, LA PANIQUE ET LA CONFUSION PEUVENT RAPIDEMENT S'INSTALLER. UNE COURSE CONTRE LA MONTRE S'ENGAGE ALORS POUR ÉVACUER TOUS LES OCCUPANTS VERS UN ENDROIT SÉCURITAIRE. DEUX RÉSIDENCES POUR AÎNÉS MEMBRES DU RQRA ONT ÉTÉ CONFRONTÉES À UNE TELLE SITUATION EN JANVIER DERNIER, PAR UN FROID POLAIRE DE SURCROÎT. FORT HEUREUSEMENT, TOUT S'EST TRÈS BIEN PASSÉ, GRÂCE AUX EFFORTS BIEN COORDONNÉS DES MEMBRES DU PERSONNEL EN PLACE AVEC CEUX DES ÉQUIPES D'INTERVENTION D'URGENCE. RÉCITS DE DEUX SOIRÉES MOUVEMENTÉES.



Évacuation à la résidence 6900 Papineau. reportage de Radio-Canada du 18 janvier 2019

Le soir du jeudi 17 janvier 2019, les 84 locataires de la Résidence 6900 Papineau, située à Montréal, ont dû évacuer leur domicile par un froid glacial. Des tuyaux souterrains d'Hydro-Québec avaient pris feu quelques heures auparavant, causant une panne électrique dans le secteur où est situé la résidence. La génératrice dont le bâtiment était équipé a fonctionné à plein régime durant un certain temps avant de prendre feu elle aussi, obligeant l'évacuation de tous les résidents. Un autobus de la STM a vite été mis à la disposition des gens évacués, leur permettant de rester au chaud alors que le mercure affichait -15 degrés Celsius.

Bien que l'incendie qui s'était déclaré à l'extérieur du bâtiment ait vite été maîtrisé, les résidents n'étaient pas davantage en mesure de réintégrer leurs logements, car l'électricité n'avait toujours pas été rétablie dans le secteur. Ce sont donc 64 d'entre eux, une vingtaine ayant trouvé refuge chez des proches, qui ont dû être évacués de nouveau vers le centre

sportif Jean-Rougeau, qui a servi de centre d'hébergement d'urgence. Des lits de camp y avaient été installés et une équipe d'infirmières, de travailleurs sociaux et du personnel d'Urgences-santé étaient sur place pour leur prodiguer les soins nécessaires.

« Pour nous, ce fut une première et, malgré la situation, tout s'est très bien passé, explique Brigitte Jalbert, directrice générale de la résidence 6900 Papineau. À part trois résidents transportés à l'hôpital par précaution, je peux dire que nous avons été chanceux que ce ne soit pas un grand feu, car les gens ont pu rester à l'intérieur et évacuer progressivement, en toute sécurité. Tous ont réintégré la résidence le lendemain après-midi et n'avaient que des félicitations à faire sur le déroulement de cette évacuation », précise madame Jalbert, soulignant au passage l'efficacité des services d'urgence et, bien sûr, de son équipe de travail qui s'est dévouée toute la soirée, toute la nuit et toute la matinée précédant le retour des résidents.



« IL Y A TOUJOURS PLACE À L'AMÉLIORATION QUAND ON PREND DU REcul APRÈS CE GENRE D'ÉVÉNEMENT. »

- BRIGITTE JALBERT, DIRECTRICE GÉNÉRALE DE LA RÉSIDENCE 6900 PAPINEAU

La Résidence 6900 Papineau, à Montréal



La Résidence des Laurentides de Sainte-Agathe-des-Monts

## ÉVACUATION PRÉVENTIVE À SAINTE-AGATHE-DES-MONTS

L'alerte générale s'est déclenchée le vendredi 18 janvier 2019, en fin de soirée, à la Résidence des Laurentides, située à Sainte-Agathe-des-Monts. Une composante d'une unité d'éclairage a fait défaut, générant de la fumée. Un processus d'évacuation des 190 résidents, répartis sur les cinq étages du bâtiment, a rapidement été mis en branle afin d'emmener ceux-ci en sécurité dans le sous-sol de l'église voisine de la résidence. La température ressentie de -30 degrés Celsius a bien sûr rendu l'opération encore plus délicate. Les gens y ont été conduits à pied, en fauteuil roulant, en triporteur, et certains même à bord d'un autobus de la Ville de Sainte-Agathe ou de

la voiture d'un employé de la résidence. Grâce à une coordination hors pair des efforts des membres du personnel présents et des services d'urgence, le tout s'est très bien déroulé, comme en témoigne Lucie Trudel, directrice générale de la Résidence des Laurentides.

Habitant tout près de la résidence, madame Trudel est arrivée sur place avant les pompiers ce soir-là. Une odeur de caoutchouc brûlé était marquée à l'intérieur. Après une inspection rigoureuse des lieux, tous les résidents ont pu réintégrer la quiétude de leur logement pendant la nuit, soit vers 1 h 30. « À 2 h, tout le monde était bordé et le décompte des résidents était fait », relate la directrice générale, qui en était à sa première expérience d'évacuation, et espère-t-elle, aussi la dernière!



Évacuation à la Résidence des Laurentides. photo tirée de Facebook

« NOUS AVONS REÇU DES COURRIELS DE FÉLICITATIONS DE LA PART DES FAMILLES ET DES ENFANTS DES RÉSIDENTS. »

- LUCIE TRUDEL, DIRECTRICE GÉNÉRALE DE LA RÉSIDENCE DES LAURENTIDES

## POUR EN SAVOIR PLUS :

### **Incendie d'une génératrice : 80 personnes âgées déplacées dans un refuge**

(un reportage de Radio-Canada diffusé le 18 janvier 2019)

### **Évacuation à la Résidence des Laurentides « Nos résidents se sont sentis en sécurité » - Brigitte Lafleur**

(un article du 21 janvier 2019 de L'information du Nord Sainte-Agathe)

# Des nouvelles du RQRA

## Journée portes ouvertes 2019 du RQRA

**L'OCCASION TOUT INDIQUÉE POUR PRENDRE LE POULS DE LA VIE EN RÉSIDENCE POUR ÂÎNÉS!**

Cette journée spéciale aura lieu le **dimanche 28 avril, de 13 h à 16 h.**

L'événement attire chaque année des milliers de visiteurs dans les quelque 350 résidences pour aînés qui participent à ce grand rendez-vous panquébécois. Il s'agit d'une belle opportunité pour le grand public de se renseigner sur les logements et les services disponibles, de même que de rencontrer les employés et les résidents et leur poser des questions. Un grand nombre de résidences participantes organiseront des activités originales, dont des spectacles, des expositions et des dégustations.

À ne pas manquer!

**Tous les détails seront bientôt disponibles au [JEUNES-AINES.COM](http://JEUNES-AINES.COM) | 1 888 440-3777**



## Marquez votre agenda!

**VOICI LES DATES DES ACTIVITÉS ET ÉVÉNEMENTS IMPORTANTS DU RQRA**

**DU 11 AU 27 MARS**

**LA GRANDE TOURNÉE DES RÉGIONS DU RQRA**

Inscription gratuite pour les membres du RQRA. L'événement est ouvert à tous les propriétaires et gestionnaires de RPA intéressés.

**28 AVRIL - DE 13 H À 16 H**

**JOURNÉE PORTES OUVERTES DES RÉSIDENCES MEMBRES DU RQRA.**

Surveillez l'importante campagne de publicité !

**20 JUIN**

**L'AMICALE DE GOLF DU RQRA AU CENTRE DE GOLF LE VERSANT**

à Terrebonne (Parcours des Seigneurs, de qualité championnat)

**6-7-8 NOVEMBRE**

**CONGRÈS ANNUEL DU RQRA**  
au Fairmont Le Château Frontenac

**8 NOVEMBRE**

**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DES MEMBRES**

POUR TOUS LES DÉTAILS SUR CES DIFFÉRENTES ACTIVITÉS, RENDEZ-VOUS DANS LA SECTION **ÉVÉNEMENTS DU SITE WEB DU RQRA**

# Vos histoires

## De belles nouvelles du Groupe LVB

### La Résidence Mont-Champagnat finaliste des Fidéides 2019

L'entreprise GROUPE LVB, bien établie dans la région de la Capitale-Nationale, est finaliste au gala annuel des Fidéides, qui se tiendra le 14 mars 2019 au Centre des congrès de Québec. GROUPE LVB est en nomination dans la catégorie « Projet innovant, ou contribution innovante, en construction de bâtiment » pour la réalisation de la Résidence Mont-Champagnat.

Décernés par la Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ), les Fidéides soulignent depuis plus de 35 ans le succès en affaires dans les régions de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches.

Bravo et bon succès à toute l'équipe du GROUPE LVB!



Réjean Bouchard et Sonia Simard, propriétaires

### Une activité intergénérationnelle pour la Saint-Valentin

Une vingtaine d'enfants âgés de 7 à 10 ans de l'école Montessori ont ravi le cœur d'une quarantaine de résidents la Résidence Mont-Champagnat le 14 février dernier. Petits et grands ont pu échanger autour d'un buffet. Ils ont ensuite orné un arbre de l'amour avec des bricolages et des souhaits de la Saint-Valentin. Rires, sourires et moments de complicité ont donné le ton à l'activité. D'autres beaux rendez-vous du genre sont à venir!



Crédit photos : Groupe LVB

# Un beau Noël au Manoir de l'Érable argenté de Témiscouata-sur-le-Lac

Un dîner de Noël des plus animés a diverté tous les résidents du Manoir de l'Érable argenté le 5 décembre 2018. Pour l'occasion, des policiers de la Sûreté du Québec du poste de la MRC de Témiscouata se sont transformés en serveurs et en ont aussi profité pour agrémenter le repas de chants de circonstance. La chorale du Manoir s'est jointe à eux pour interpréter quelques chansons ainsi que les enfants de deux policiers. Cette initiative a illuminé la journée de tout le monde et a mis de la joie au cœur des aînés. Un merci spécial à l'agent Dany Pearson qui a communiqué avec la direction de la résidence pour organiser l'événement. Cette surprise en a touché plus d'un.

*Avec la participation du Manoir de l'Érable argenté*



PORTES OUVERTES

**DIMANCHE**

**28 AVRIL**

de 13 h à 16 h



REGROUPEMENT  
QUÉBÉCOIS  
DES RÉSIDENCES  
POUR AÎNÉS



# LIBERTÉ 70

**Libérez-vous des contraintes de la maison. On s'occupe de tout !**

Une foule d'activités et de services spécialement conçus pour vous. Des gens qui vous ressemblent et qui partagent les mêmes passions que vous. Encore plus de temps pour faire ce dont vous avez réellement envie.

**La vie en résidence, enfin la vraie liberté.**

Surveillez le sceau RQRA, un gage de qualité, de sécurité et de liberté de choix pour les aînés. Les résidences membres du RQRA offrent des milieux de vie accueillants, et ce, pour tous les budgets.

[jeunes-aines.com](http://jeunes-aines.com)