

INFO-CISSS

VOLUME 10 / NUMÉRO 12 / 5 décembre 2024

VISITE DE SANTÉ QUÉBEC À SEPT-ÎLES

La présidente et cheffe de la direction de Santé Québec, Geneviève Biron, et la présidente du conseil d'administration de Santé Québec, Christiane Germain, étaient de passage à Sept-Îles le 22 novembre dernier.

Elles ont visité plusieurs départements de l'Hôpital de Sept-Îles en prenant le temps de discuter avec les équipes sur place. La visite s'est terminée au Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Sept-Îles. Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont accepté de partager leur réalité avec Mmes Biron et Germain. Ces échanges constructifs ont permis de transmettre des informations concrètes sur les particularités de nos milieux de travail et de notre région.

Sur l'heure du dîner, les visiteuses ont rencontré diverses personnes, dont une usagère partenaire, un représentant des comités d'usagers et des représentants d'organismes communautaires.



Centre intégré de santé et de services sociaux
de la Côte-Nord



cissc_cotenord

TABLE DES MATIÈRES

Créer des ponts Ashukan	p.2
Campagne Entraide 2024	p.3
Sondage HSO prolongé	p.3
Déploiement du PQDSN	p.4
La gestion des risques et le bureau de partenariat collaborent	p.5
Conseils de prévention incendie pour le temps des Fêtes	p.6
Quand dois-je déclarer une exposition professionnelle aux liquides biologiques?	p.6
Des nouvelles d'Agir tôt	p.7
Formation linguistique en français	p.7
La Direction de santé publique à l'oeuvre pour la semaine de prévention des dépendances!	p.8
Structure et présentation du courriel	p.8
CAMPAGNE BRAVO	p.9

La photo d'en-tête de cette édition provient de Chantal Rouleau, directrice adjointe hébergement et fluidité (ouest) à la Direction du programme SAPA.

« Cette photo a été prise lors de mon passage à Blanc-Sablon. Sur place, j'ai été initiée à la cueillette de graines rouges! Un moment de pur bonheur et de fous rires pour la fille de la ville que je suis. »

Envoyez-nous vos photos au 09.cissc.communications@ssss.gouv.qc.ca



CRÉER DES PONTS ASHUKAN



ATELIERS DES COUVERTURES DE KAIROS

Les 18 et 19 novembre ont eu lieu des ateliers des couvertures de Kairos, offerts par l'organisme Uashashkutuan en collaboration avec l'équipe de la liaison autochtone du CISSS. Ce sont 78 personnes des équipes de santé mentale, dépendance et itinérance ainsi que des services sociaux généraux qui ont participé à ces activités formatrices en sécurisation culturelle, à Baie-Comeau et à Sept-Îles.

Cet atelier est une activité de sensibilisation interactive sur la véritable histoire du Canada. Les participants parcourent et voyagent à travers le temps pour explorer les relations entre les Premiers Peuples et les nouveaux arrivants sur l'île de la Tortue, aujourd'hui connue sous le nom de Canada. Vivre cet atelier est une expérience profonde qui permet de mieux comprendre ce que les Autochtones du pays ont vécu.

Dans les prochaines semaines, des trousse de matériel seront acheminées dans certaines installations pour sécuriser culturellement les usagers autochtones.

Pour en apprendre davantage sur l'exercice des couvertures de Kairos :

[Exercice des couvertures de Kairos – Uashashkutuan](#)

SEPT-ÎLES



BAIE-COMEAU



L'OUTIL VEDETTE

LE LEXIQUE
TERMINOLOGIQUE

Cet outil vise la promotion d'un dialogue bienveillant, culturellement adapté aux réalités autochtones.



SYMBOLE DE LA FLEUR INNUE ET NASKAPIE

Cette fleur est la représentation de la feuille de thé du Labrador, ikuta, ayant des vertus médicinales qui symbolisent la guérison et la reconnaissance des savoirs traditionnels.

CAMPAGNE ENTRAIDE 2024 : IL EST TOUJOURS TEMPS DE DONNER!

Le tirage des prix régionaux de la campagne Entraide a eu lieu hier. Surveillez la publication Facebook d'annonce des gagnants.

Merci à tous les donateurs, autant par don unique que par retenue à la source. Chaque dollar fait la différence dans notre communauté. Nous sommes à 79 % du montant amassé

en 2023 : le montant préliminaire est de 51 742 \$.

Poursuivons nos efforts pour dépasser cet objectif. Ensemble, continuons de semer l'espoir!

Ne manquez pas la Loto-Vino le 18 décembre à Sept-Îles et le 20 décembre à Port-Cartier en lien avec la campagne!



SONDAGE HSO PROLONGÉ

Du 4 novembre au 6 décembre 2024, le sondage organisationnel HSO est déployé au CISSS de la Côte-Nord. Ce sondage vise à obtenir des informations pouvant mener à des améliorations dans l'environnement de travail, ainsi que dans la qualité et la sécurité des soins et services.

Pour remplir le sondage, [cliquez ici!](#)

Tout le personnel peut y répondre :

- médecins
- employés
- gestionnaires
- personnel d'agence privée
- personnel de l'équipe volante
- personnel d'Optilab
- prêt de service
- bénévoles

SONDAGE HSO

Sondage sur la sécurité et les conditions de travail



JUSQU'AU 6 DÉCEMBRE

Pour mener à des améliorations dans l'environnement de travail, ainsi que dans la qualité et la sécurité des soins et services



Le sondage est prolongé!

DIVULGATION D'UN ACTE RÉPRÉHENSIBLE

Divulcation d'un acte répréhensible

Depuis le 30 novembre, la Loi édictant la Loi sur la protection contre les représailles liées à la divulgation d'actes répréhensibles et modifiant d'autres dispositions législatives est entrée en vigueur. Ainsi, toute personne désirant faire une divulgation d'actes répréhensibles au sens de la Loi doit s'adresser directement au [Protecteur du citoyen](#).

Pour plus d'information, consultez la section « Divulcation d'un acte répréhensible » disponible dans l'intranet dans « Directions / Services multidisciplinaires, qualité, évaluation, performance et éthique ».

DÉPLOIEMENT DU PROGRAMME QUÉBÉCOIS DE DÉPISTAGE DE LA SURDITÉ CHEZ LES NOUVEAU-NÉS DÈS LE 9 DÉCEMBRE

Le Programme québécois de dépistage de la surdité chez les nouveau-nés (PQDSN) sera offert dès le 9 décembre dans les centres mère-enfant de Baie-Comeau et Sept-Îles.

Il vise à repérer rapidement les nouveau-nés qui présentent un problème d'audition. Les tests de dépistage sont rapides, sans douleur et sans risque pour l'enfant. Ils se font habituellement dans les premières heures de vie, lorsque le nouveau-né est calme ou endormi.

Pour faire le test, l'infirmière en charge du dépistage insère un petit écouteur dans l'oreille du bébé. L'appareil émet des sons et enregistre

la réponse de l'oreille. Si le test n'est pas réussi, une évaluation complète de l'audition est alors requise en audiologie.

Après la naissance du bébé, les parents seront invités à participer au PQDSN. La participation au programme est recommandée, mais se fait sur une base volontaire.

Dans le cadre de ce déploiement, nous aimerions souligner l'implication et l'engagement de nos quatre dépisteurs. Pour Baie-Comeau, il s'agit de **Karolane Lévesque** et **Lucie Duclos** et pour Sept-Îles, **Anne-Frédérique Boucher** et **Laurie Boudreault**.

DÉPISTAGE DE LA SURDITÉ



Nous aimerions aussi mettre en lumière la collaboration avec nos collègues de la Direction des programmes DI-TSA-DP qui nous ont permis d'établir un corridor de service pour les références futures en audiologie.

Les chefs de service des centres mère-enfant, Jeanne Lechasseur (Baie-Comeau) et Marjorie Gallant (Sept-Îles)

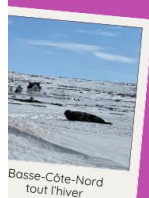
DE DÉCOUVRIR, À S'ÉTABLIR

Recrutement du personnel d'agence de placement au CISSS de la Côte-Nord

Le CISSS est en processus de recrutement du personnel d'agence de placement depuis plusieurs semaines. Il y a plusieurs avantages à faire partie des employés réguliers!

N'hésitez-pas à en parler avec vos collaborateurs de la main-d'oeuvre indépendante que vous aimeriez voir devenir vos collègues.

Pour les inviter à confirmer leur intérêt à être embauché au CISSS de la Côte-Nord, partagez leur [le formulaire d'embauche accélérée](#).



Basse-Côte-Nord
tout l'hiver



Manicouagan
pour 1 an



Haute-Côte-Nord
jusqu'à l'automne



Sept-Rivières
pour l'été

télécomparution
téléassistance
télééducation **téléavis**
TÉLÉSAITÉ
téléconsultation
télésurveillance



Accédez au Sharepoint de la télésanté sur votre téléphone!

Numérisez le code QR. Vous aurez possiblement besoin de vous identifier avec votre adresse courriel @ssss.gouv.qc.ca. Vous pourrez ensuite trouver toutes les informations souhaitées sur la télésanté au CISSS de la Côte-Nord!

N'hésitez pas à contacter l'équipe de la télésanté : telesante.09ciass@ssss.gouv.qc.ca

LA GESTION DES RISQUES ET LE BUREAU DE PARTENARIAT COLLABORENT

La sécurité psychologique fait référence au sentiment de pouvoir parler librement, exprimer des idées, poser des questions ou signaler des erreurs sans crainte de déclencher des conséquences ou des réactions négatives.

Les usagers ont besoin d'un espace où ils se sentent inclus et en sécurité pour participer pleinement à leurs soins.

L'invalidation médicale, où les prestataires de soins ignorent ou minimisent les préoccupations des usagers ou ne prennent pas ceux-ci au sérieux, peut provoquer la défiance et les décourager de solliciter les services des professionnels de la santé.

Voici quelques recommandations pour les prestataires de soins de santé :

- Reconnaître l'inégalité de pouvoir inhérente à la relation soignant-usager.
- Créer un climat d'ouverture, d'inclusion et de sécurité, centré sur les usagers et leurs proches aidants.
- Encourager les usagers et leurs proches aidants à poser des questions.
- Faire ses excuses à l'utilisateur lorsqu'une erreur s'est produite et qu'elle est divulguée.

Référence : <https://ismpcanada.ca/wp-content/uploads/BISMPC2024-n3-securite-psychologique.pdf>



Caroline Dignard,
agente de planification,
de programmation et de
recherche - qualité et gestion
intégrée des risques



Jessie Landry,
agente de planification,
de programmation et de
recherche

La réflexion éthique vous intéresse?

Quelques suggestions de lectures, films, balados porteurs d'une réflexion éthique qui pourront meubler vos journées de congé du temps des Fêtes sont disponibles.

[Cliquez ici!](#)

**La réflexion éthique...
dans votre salon!**



CONSEILS DE PRÉVENTION INCENDIE POUR LE TEMPS DES FÊTES



Voici quelques conseils de prévention incendie pour passer des Fêtes en toute sécurité :

- Installez votre sapin naturel ou artificiel loin d'une source de chaleur (plinth électrique, chauffeuse, foyer, etc.).
- Choisissez des lumières et des cordons de rallonge homologués CSA ou ULC et ne surchargez pas le circuit électrique. Éteignez les lumières la nuit ou avant de quitter votre résidence.
- Dénigez vos sorties, vos balcons, votre terrasse et vos fenêtres après chaque chute de neige.
- Évitez toutes distractions lorsque vous faites cuire des aliments (sortir fumer, parler au téléphone, consulter les médias sociaux, etc.).
- Posez le brûleur à fondue sur une surface stable qui supporte la chaleur et ne le remplissez jamais lorsqu'il est chaud. Utilisez plutôt un second brûleur. Privilégiez un poêle à fondue électrique.

Pour plus d'information, visitez :

<https://www.quebec.ca/securite-situations-urgence/securite-incendie/prevenir-incendie/decorations-de-noel>

QUAND DOIS-JE DÉCLARER UNE EXPOSITION PROFESSIONNELLE AUX LIQUIDES BIOLOGIQUES?



Pour considérer que vous avez eu une exposition, vous devez avoir eu un contact avec :

- sang - dérivés de sang
- liquide amniotique, pleural, péricardique, céphalo-rachidien, synovial, ascite, salive, etc.

selles, vomissement, sécrétions nasales ou larmes, **non teintées de sang**, même si c'est sur une peau non saine ou muqueuse **ne nécessite pas de consultation?**

Consultez la section « Santé et sécurité au travail / Exposition accidentelle aux liquides biologiques » dans l'intranet.

Rôles et responsabilités du travailleur exposé :

Effectuer les premiers soins immédiatement à la suite d'une exposition (Annexe 1 - Aide à la décision).

1. Premiers soins : Percutanée ou peau non saine : Nettoyer la plaie avec de l'eau et du savon ou une solution

antiseptique (éviter eau de javel ou alcool) sans broser. Rincer avec de l'eau ou du sérum physiologique. Muqueuse : Rincer la zone touchée abondamment avec de l'eau ou du sérum physiologique.

2. Vous procurer les documents post-exposition dans l'intranet.
3. Aviser votre supérieur immédiat ou la personne responsable en autorité de l'incident.
4. Remplir l'Annexe 2 - Déclaration et analyse d'une exposition accidentelle pour le travailleur du CISSS de la Côte-Nord (intranet).

5. Consulter rapidement l'urgence, dans un délai de moins de 2 h, avec les formulaires adéquatement remplis.
6. Référer : Le travailleur sera référé par le médecin de l'urgence à la clinique ITSS de son secteur pour son suivi. Au besoin, joindre l'infirmière de la clinique ITSS pour s'assurer qu'elle l'a bien reçu.

Au besoin, vous pouvez consulter l'infirmière en ITSS par courriel au rendezvous.santepublique.09ciss@ssss.gouv.qc.ca ou le service santé au 1 833 755-0668 option 1.

Saviez-vous qu'une exposition avec pus, urine,

DES NOUVELLES D'AGIR TÔT

Voilà de cela bien longtemps que nous vous avons donné des nouvelles du programme Agir tôt!

Premièrement, il y a eu quelques changements dans les derniers mois au niveau de l'équipe de dépistage. Notre spécialiste en activité clinique et psychoéducatrice **Laurence-Emmanuelle Dumas** a quitté en juillet dernier pour un congé de maternité.

Une nouvelle responsable clinique a fait son arrivée en Haute-Côte-Nord à l'automne pour soutenir l'équipe.

Jessica Lacombe Fortin est physiothérapeute et sera également notre responsable clinique pour la prochaine année en remplacement de

Paule Richard Létourneau qui quittera elle aussi en congé de maternité dans quelques semaines. Si vous avez des questions au sujet des dépistages Agir tôt des usagers de moins de 6 ans, vous pouvez communiquer au poste 242205.

Nouvelles fiches sur le développement de l'enfant

Des mises à jour ont été apportées aux fiches développementales. Trois nouvelles fiches ont aussi été créées en collaboration avec différents professionnels du CISSS :

- autonomie à l'habillage
- exposition aux écrans
- introduction des aliments



Paule Richard Létourneau,
ergothérapeute

Elles sont maintenant disponibles dans l'intranet et sur le [site](#) du CISSS.



Jessica Lacombe Fortin,
physiothérapeute

N'hésitez pas à les utiliser et les partager!

FORMATION LINGUISTIQUE EN FRANÇAIS - SESSION HIVER 2025



Vous avez un intérêt à suivre ou à poursuivre la formation en français avec l'Université McGill? Une session pour le cours de français pour le domaine de la santé sera offerte à l'hiver (pour le personnel de la Basse-Côte-Nord).

Remplissez le formulaire disponible dans l'intranet et retournez-le à **Nancy Bilodeau** par courriel **au plus tard le 11 décembre 2024**.

Pour plus d'information, visitez la section à ce sujet dans l'intranet.

Les cours sont gratuits et s'adressent au personnel qui oeuvre directement auprès de la population et des usagers, par exemple des intervenants cliniques ou des personnes qui travaillent à l'accueil, à l'évaluation et à l'orientation des usagers.

LA DIRECTION DE SANTÉ PUBLIQUE À L'OEUVRE POUR LA SEMAINE DE PRÉVENTION DES DÉPENDANCES!



La Semaine canadienne de prévention des dépendances a eu lieu du 24 au 30 novembre, sous le thème « Établir des liens ». Afin de souligner l'occasion, la Direction de santé publique a tenu trois activités auprès de la population de la Manicouagan.

- À l'École secondaire Serge-Bouchard, les parents ont pu tester leurs connaissances sur les habiletés personnelles développées par leurs adolescents à travers le programme « Dévelop'Action », qui vise la prévention des dépendances.
- Au Cégep de Baie-Comeau, un premier rallye du programme « À deux

doigts de ta limite » a été animé en collaboration avec le Carrefour Jeunesse Manicouagan, afin d'aborder l'enjeu de consommation de substances psychoactives en contexte de relations intimes.

- À Pessamit, un kiosque d'information sur la naloxone a permis de sensibiliser la population sur les risques liés aux surdoses d'opioïdes.

Ces initiatives contribuent à sensibiliser la population aux multiples facettes de la dépendance, à réduire la stigmatisation des personnes touchées et à promouvoir un accès élargi aux services de soutien.

STRUCTURE ET PRÉSENTATION DU COURRIEL



Le courriel est structuré comme une lettre.

Il commence par une formule d'appel personnalisée et une brève mise en contexte, dans laquelle on rappelle les circonstances de l'échange, s'il y a lieu, par exemple la date du dernier envoi.

L'action attendue de la part du ou de la destinataire est présentée clairement dès le premier paragraphe.

On termine le courriel par une formule de salutation, suivie du nom et des coordonnées du ou de la signataire.

Le découpage en paragraphes facilite la lecture et contribue à la bonne compréhension du message. On sépare les paragraphes par un interligne pour aérer le texte.

On aborde une seule idée principale par paragraphe, comme dans tous les types de textes. Les phrases sont préférablement courtes.

Le message devrait traiter d'un seul sujet, ce qui facilite le classement des courriels.

Source : Office québécois de la langue française



**Campagne
Bravo!**

Nous vous rappelons que les projets ou actions peuvent être
acheminés à l'adresse courriel :

« 09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca ».

Faites-nous parvenir vos photos, vos bons coups et vos remerciements!

FÉLICITATIONS AUX NOUVELLES INFIRMIÈRES ET INFIRMIÈRES AUXILIAIRES

La Direction des soins infirmiers (DSI) du CISSS souhaite féliciter les 3 nouvelles infirmières auxiliaires et les 16 nouvelles infirmières qui ont réussi avec succès leur examen professionnel de septembre dernier.

- **Fanny Boismenu**, infirmière auxiliaire en hospitalisation à l'Hôpital de Sept-Îles à la DSI
- **Camille Thériault**, infirmière auxiliaire 1^{re} ligne et maladies chroniques à l'Hôpital de Sept-Îles à la DSPEU
- **Roxane Duguay-Hounsell**, infirmière auxiliaire au CHSLD et Foyer au Centre multiservices de santé et de services sociaux de la Minganie à Havre-Saint-Pierre
- **Jolyane St-Gelais**, infirmière aux soins critiques à l'Hôpital de Sept-Îles à la DSPEU
- **Dalianne Thibeault**, infirmière 1^{re} ligne et maladies chroniques à l'Hôpital de Sept-Îles à la DSPEU
- **Dior Sene**, infirmière en hospitalisation à l'Hôpital de Sept-Îles à la DSI
- **Sana Bahi**, infirmière au CHSLD de Sept-Îles à la Direction du programme SAPA
- **Ilham Aaquil**, infirmière au CHSLD de Sept-Îles à la Direction du programme SAPA
- **Vicky Therrien**, infirmière 1^{re} ligne et maladies chroniques à l'Hôpital Le Royer à Baie-Comeau à la DSPEU
- **Coraly Bouchard**, infirmière au centre mère-enfant à l'Hôpital Le Royer à Baie-Comeau à la Direction du programme jeunesse
- **Alysson Côté**, infirmière en médecine-chirurgie à l'Hôpital Le Royer à Baie-Comeau à la DSI
- **Amélie Lepage**, infirmière en médecine-chirurgie à l'Hôpital Le Royer à Baie-Comeau à la DSI
- **Florent Hittinger**, infirmier en médecine-chirurgie à l'Hôpital Le Royer à Baie-Comeau à la DSI
- **Léa St-Pierre**, infirmière au centre mère-enfant à l'Hôpital Le Royer à Baie-Comeau sous la Direction du programme jeunesse
- **Ariane Bourque**, infirmière à l'UCDG/URFI à l'Hôpital Le Royer à Baie-Comeau à la DSI
- **Laury Roy**, infirmière en médecine-chirurgie à l'Hôpital Le Royer à Baie-Comeau à la DSI



- **Nacera Benbouadellah**, infirmière en CHSLD à Baie-Comeau à la Direction du programme SAPA
- **Inssaf Bilal**, infirmière au centre mère-enfant à l'Hôpital Le Royer à Baie-Comeau à la Direction du programme jeunesse
- **Amina Aboutalib**, infirmière en psychiatrie à l'Hôpital Le Royer à Baie-Comeau à la Direction des programmes santé mentale, dépendance et itinérance

L'équipe de conseillères en soins infirmiers est très heureuse du succès de toute la cohorte de 2024! Nous profitons de l'occasion pour souligner l'arrivée de deux nouvelles candidates à l'exercice de la profession infirmière (CEPI) au sein de l'organisation qui passeront leur examen professionnel en mars prochain.

Nous vous souhaitons une belle carrière au sein du CISSS de la Côte-Nord!

La Direction des soins infirmiers

DES REMERCIEMENTS DE LA PCI

L'équipe de prévention et contrôle des infections (PCI) remercie toute l'équipe des communications pour son travail acharné depuis plusieurs semaines afin de nous aider à avoir une belle visibilité dans le CISSS de la Côte-Nord et nous aider à développer des outils intéressants autant pour les usagers que les employés. De beaux projets de collaboration sont à venir avec vous et votre expertise nous est très aidante. Bravo!

Marilyn Poirier, conseillère cadre en PCI

ACCÈS AMÉLIORÉS À CERTAINS SERVICES EN MINGANIE

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que nous avons accueilli la première usagère aux services de santé courants en Minganie le 18 novembre. Depuis cette date, certains services de consultation auprès d'une infirmière sont offerts sur rendez-vous au Centre multiservices de santé et de services sociaux de la Minganie, ce qui évite l'attente à l'urgence pour un soin non urgent. L'objectif est d'offrir le bon service, par les bonnes personnes, au bon moment. Cela permet d'améliorer l'offre de service externe pour la clientèle ambulatoire en rendant les services plus accessibles, tout en diminuant le temps d'attente pour l'usager nécessitant une consultation infirmière. L'optimisation des ressources infirmières et infirmières auxiliaires permet aussi le développement du plein potentiel de celles-ci, ce qui favorisera la rétention.

Lysane Delisle, chef clinico-administratif (Minganie)



LE PARTENARIAT EN SANTÉ : UNE FORCE INESTIMABLE!

Jessie Landry a participé aux Conférences populaires en santé de l'Université du Québec à Rimouski le 12 novembre avec une présentation sur le partage du pouvoir en santé. Pour l'occasion, elle était accompagnée d'une usagère partenaire, **Louise Bertrand**.

Dans le cadre de cette présentation, une vidéo sur le partage du pouvoir a été réalisée avec plusieurs intervenants, dont une usagère-partenaire, la PDG par intérim du CISSS et des membres du personnel. Pour la visionner : [Conférences populaires en santé de l'UQAR : Le partage du pouvoir en santé](#). Comme Louise et Jessie le mentionnaient lors de la conférence : « Agir en partenariat, c'est facile. Il suffit d'être au moins deux, de baisser nos barrières et nos attentes, d'écouter l'autre et d'avancer ensemble dans une même direction ».

Nancy Paré, adjointe à la directrice - qualité et gestion intégrée des risques

DES BONS MOTS POUR UNE INFIRMIÈRE

Josie Harding est une excellente infirmière en chimiothérapie. Elle travaille au Centre multiservices de santé et de services sociaux de la Basse-Côte-Nord.

Elle a expliqué chaque étape et a été très patiente avec ma mère pendant tout le processus.

Un usager

