

**ANNÉE 2022**

**Plan d'action  
à l'égard des personnes handicapées  
de la Ville de Baie-Comeau**

Adopté par le conseil municipal le 19 septembre 2022  
Résolution n° 2022- 356

# Engagement

L'accessibilité universelle est un principe auquel souscrit la Ville de Baie-Comeau. En ce sens, elle s'inscrit en conformité avec la *Loi provinciale assurant l'exercice des droits des personnes handicapées* afin de faciliter l'intégration sociale et professionnelle des personnes vivant avec un handicap ou une incapacité.

Dans la poursuite de mesures qui sont favorables à cette intégration, la Ville de Baie-Comeau continue ses efforts à mettre en œuvre différentes actions concrètes en faveur des personnes handicapées.

Ce plan d'action décrit les mesures qu'elle prendra au cours de la prochaine année pour identifier, prévenir et réduire les obstacles.

Par cela, la Municipalité reconnaît les droits des personnes handicapées et ceci se traduit au moyen des quatre axes d'intervention retenus :

- L'accessibilité aux lieux et aux édifices publics;
- Le transport, la signalisation, le stationnement et l'habitation;
- Les loisirs, la culture, la vie communautaire et le tourisme;
- L'administration municipale.

Œuvrant dans toutes les sphères de notre communauté, la Ville de Baie-Comeau doit prendre en compte, dans toutes ses actions, des besoins et des particularités de tous les citoyens et les citoyennes, sans exception aucune.

En procédant à la réalisation du Plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées, la Municipalité s'engage à accroître leur accessibilité au milieu de vie et leur pleine participation sociale.

Le Service de la culture et des loisirs de la Ville de Baie-Comeau est responsable de la mise en œuvre de la Politique à l'égard des personnes handicapées et du plan d'action annuel qui lui est rattaché.

## Portrait de l'organisation

La Ville de Baie-Comeau compte 191 employés permanents, dont 52 employés cadres et 139 employés syndiqués (cols bleus, cols blancs et pompiers).

Au total, on y retrouve 73 fonctions différentes. Selon les saisons, le nombre d'employés peut s'élever à 300 avec l'embauche de personnes temporaires et d'étudiants.

## Liste des édifices

|                                                                                                                                                   |                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| • Bibliothèque Alice-Lane                                                                                                                         | • Carrefour-Maritime                                                                                   |
| • Hôtel de ville (Mairie; Direction générale; Trésorerie; Développement économique; Communications et tourisme; Ressources humaines)              | • Maison du patrimoine (Greffé, affaires juridiques et cour municipale; Technologies de l'information) |
| • Centre de ski du Mont Ti-Basse                                                                                                                  | • Pavillon du Lac                                                                                      |
| • Centre des arts de Baie-Comeau                                                                                                                  | • Pavillon du Vieux-Poste                                                                              |
| • Centre Henri-Desjardins (Culture et loisirs)                                                                                                    | • Pavillon Mance (Culture et loisirs)                                                                  |
| • Centre Henry-Leonard (Culture et loisirs)                                                                                                       | • Pavillon Saint-Sacrement (Culture et loisirs)                                                        |
| • Alternative 27, place La Salle (Culture et loisirs)                                                                                             | • Édifice du 30, avenue Dollard-Des Ormeaux (Travaux publics; Gestion de l'eau)                        |
| • Édifices du 1300, boulevard Blanche (Sécurité publique – Protection incendie) et du 1310, rue d'Anticosti (Urbanisme et Service à la clientèle) | • Édifice du 307, boulevard La Salle (Division électricité et Services techniques)                     |
|                                                                                                                                                   | • Usine de production d'eau potable                                                                    |

## Table locale des associations pour les personnes handicapées de la Manicouagan

| Organismes                                                                           | Responsable         | Organismes                                                                                     | Responsable         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Association des handicapés adultes de la Côte-Nord (AHACN)                           | Stéphanie Jourdain  | Groupe Entre-Amis de Baie-Comeau                                                               | Annie Perron        |
| Association régionale de loisirs des personnes handicapées de la Côte-Nord (ARLPHCN) | Céline Archambault  | Les Girouettes de Chute-aux-Outardes                                                           | Nicole Noël         |
| Action autisme Haute-Côte-Nord Manicouagan                                           | Hélène Gagnon       | Le Répit Daniel Potvin                                                                         | Marlène Larrivée    |
| Association de la fibromyalgie Manicouagan Haute-Côte-Nord                           | Carole Sirois       | Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)                                              | Nancy Daganaud      |
| Association des personnes avec difficultés visuelles de Manicouagan (APDVM)          | Sylvie Girard       | SEMO Côte-Nord (Aide à l'emploi et au placement en entreprises pour les personnes handicapées) | Stéphanie Payette   |
| CÉGEP de Baie-Comeau (Techniques d'éducation spécialisée)                            | Jocelyn Pelletier   | Société canadienne de la sclérose en plaques – Section Côte-Nord                               | Geneviève Arsenault |
| CISSS Côte-Nord / Centre de protection et de réadaptation de la Côte-Nord            | Marc Boulay         | Table de concertation des associations de personnes handicapées de la Côte-Nord (CAPH)         | Sylvie Vaillancourt |
| Panda Manicouagan                                                                    | Élizabeth Blackburn |                                                                                                |                     |

Chaque année, l'élaboration de ce plan d'action à l'égard des personnes handicapées nécessite une étroite collaboration entre la Municipalité et plusieurs intervenants de la communauté. La Ville de Baie-Comeau souhaite particulièrement remercier les 14 organismes et représentants de la Table locale des associations pour personnes handicapées de la Manicouagan pour leur soutien et leur partage d'information dans notre démarche!

# Plan d'action 2022

## 1) Axes d'intervention :

- Axe 1 = Accessibilité aux lieux et aux édifices publics;
- Axe 2 = Transport, signalisation, stationnement et habitation;
- Axe 3 = Loisirs, culture, vie communautaire et tourisme;
- Axe 4 = Administration municipale.

## 2) Nouvelles actions :

| Action                                                                                                    | Axe | Obstacle / Objectif                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Service responsable                             | Note complémentaire                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Collaborateur pour le <b>Répertoire d'équipements adaptés</b> pour le loisir et le sport sur la Côte-Nord | 3   | <p>Promotion du Répertoire d'équipements adaptés sur le site de la VBC, onglet « Services/Information/Accessibilité universelle » afin d'encourager la pratique régulière d'activités physiques et de plein air chez les personnes vivant un handicap.</p> <p>Faire la promotion des équipements qui feront partie de la Centrale d'équipements Biblio-loisirs et spécifier les équipements adaptés rattachés à ce projet.</p> | <p>Culture et loisirs</p> <p>Communications</p> | <p>En collaboration avec le responsable du projet : l'Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de la Côte-Nord (ARLPHCN).</p> <p>Collaboration avec Biblio-loisirs pour la diffusion de la liste des équipements adaptés disponibles, ainsi que les autres.</p> |

| Action                                                                                                                | Axe | Obstacle / Objectif                                                                                                                                                                                                                                         | Service responsable                             | Note complémentaire                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Installation de signaux sonores</b> pour piétons à une intersection du boulevard La Salle et l'avenue Roméo-Vézina | 2   | Pour faciliter la traverse piétonnière du boulevard pour les personnes ayant des difficultés visuelles.                                                                                                                                                     | Électricité<br>Culture et loisirs               | Intersection à déterminer avec l'Association des personnes avec difficultés visuelles de Manicouagan. |
| <b>Promotion d'une activité</b> pour l'utilisation de différents types d'équipements adaptés                          | 4   | Participer à une activité de sensibilisation avec l'ARLPHCN et promouvoir l'essai et la découverte d'équipements adaptés ou sports adaptés pour les faire connaître aux citoyens avec des besoins particuliers et stimuler l'intérêt à pratiquer l'activité | Culture et Loisirs<br>Communications            | En collaboration avec l'ARLPHCN.                                                                      |
| <b>Promotion d'une activité spéciale</b> adressée à la population                                                     | 4   | Promotion des activités spéciales organisées par l'ARLPHCN et qui seraient adressées aux citoyens, ex. : Destination Loisirs, fête de quartier, participation à un festival, marathon, etc.                                                                 | Culture et loisirs<br>Communications            | Suivi avec l'ARLPHCN.                                                                                 |
| <b>Autoformation</b> « Mieux accueillir les personnes handicapées »                                                   | 1   | Former l'ensemble du personnel ayant un contact direct avec la clientèle vivant un handicap.                                                                                                                                                                | Culture et loisirs<br>Ressources humaines       |                                                                                                       |
| <b>Bibliothèque Alice-Lane :</b><br>Développer des collections spécialisées                                           | 3   | Développer des collections spécialisées pour les personnes ayant des handicaps visuels et auditifs.<br>Développer une collection de livres numériques pour les jeunes ayant des troubles de dyslexie.                                                       | Culture et loisirs<br>(Bibliothèque Alice-Lane) | Faire la promotion des nouvelles collections                                                          |

### 3) Actions récurrentes / déjà en place :

| Action                                                                                                    | Axe | Obstacle / Objectif                                                                                                                                                  | Service responsable                      | Note complémentaire                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Accessibilité</b> à nos bâtiments municipaux                                                           | 1   | Permettre aux personnes handicapées d'en savoir plus sur nos bâtiments avant de les visiter.                                                                         | Culture et loisirs<br>Communications     | Pour les consulter :<br>Site de la VBC, onglet<br>« Services/Information/Accessibilité universelle »                                                   |
| <b>Parcs municipaux</b> munis d'un équipement adapté                                                      | 1   | Permettre aux enfants handicapés de profiter de nos parcs municipaux.                                                                                                | Communications<br>Société des parcs      | Le parc des Pionniers et le parc de Mingan sont munis d'une balançoire adaptée.                                                                        |
| <b>Piscines</b> munies d'équipements adaptés                                                              | 1   | Permettre aux enfants ayant un handicap physique de profiter des piscines de la municipalité.                                                                        | Culture et loisirs                       | La piscine extérieure Napoléon-Paul-Otis et les deux piscines intérieures (ESSB et PDB) sont munies d'un lève-personne.<br>Information : 418 589-1794. |
| <b>Répertoire d'information</b> – Intervention lors de situations d'urgence                               | 1   | Permettre à nos employés d'être informés des caractéristiques particulières d'une personne afin d'aider leur intervention en situation d'urgence (ex. : incendie).   | Sécurité publique<br>Protection incendie | Coordonnées et informations transmises sur une base volontaire et confidentielle. Utilisation uniquement lors de situations d'urgence.                 |
| <b>Gratuité du permis</b> pour l'adaptation d'un domicile ou d'un bâtiment pour les personnes handicapées | 2   | Inciter les entrepreneurs à rendre leurs bâtiments accessibles dans la communauté et soutenir les personnes dans l'adaptation de leur domicile.                      | Urbanisme                                | Autant pour le commercial que le résidentiel. Pour plus d'information, joindre le Service de l'urbanisme : 418 589-1500.                               |
| <b>Formation personnalisée</b> – Prévention incendie et évacuation d'un bâtiment                          | 2   | Selon le type de handicap (auditif, visuel, intellectuel, physique, etc.), offrir des conseils personnalisés afin qu'elle soit prête lors d'une situation d'urgence. | Sécurité publique<br>Protection incendie | Le contenu de la formation est adapté en fonction du handicap. Préférable en groupe. Pour information : 418 589-1574.                                  |

| Action                                                                                        | Axe | Obstacle / Objectif                                                                                                                                                                      | Service responsable                             | Note complémentaire                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Transport adapté</b> et transport collectif améliorés                                      | 2   | Offrir une solution de transport aux personnes ayant un handicap et dont l'incapacité compromet grandement leur mobilité de pouvoir.                                                     | Ville de Baie-Comeau                            | Admissibilité au transport adapté et détails concernant le transport collectif.<br>Site de la VBC, onglet « Services/Information/Accessibilité universelle »                                             |
| <b>Local adapté</b> à la piscine de l'école secondaire Serge-Bouchard                         | 3   | Permettre aux personnes handicapées et leur accompagnateur d'utiliser un local adapté pour se changer avant de se baigner.                                                               | Culture et loisirs<br>Communications            | Soulignons la grande collaboration de la direction de l'école secondaire Serge-Bouchard et du CISSS de la Côte-Nord pour cette action. Le local est muni, notamment, d'un levier et d'un lit électrique. |
| <b>Bibliothèque Alice-Lane</b> : Accès privilégié et gratuit au programme Biblio-Santé        | 3   | Biblio-Santé: une série de 15 cahiers thématiques qui proposent des ressources de qualité en lien avec des maladies et sujets touchant les usagers du système de santé et leurs proches. | Culture et loisirs<br>(Bibliothèque Alice-Lane) | Il est possible de consulter le guide thématique en bibliothèque. La ressource est aussi disponible en ligne.                                                                                            |
| <b>Bibliothèque Alice-Lane</b> : Collection de livres audio, en gros caractères et en braille | 3   | Offrir des livres adaptés pour les personnes avec difficultés visuelles.                                                                                                                 | Culture et loisirs<br>(Bibliothèque Alice-Lane) |                                                                                                                                                                                                          |
| Soutien à l'initiative <b>Répit Loisirs</b>                                                   | 3   | Encourager ce complément au camp de jour pour les jeunes handicapés âgés de 14 ans et plus.                                                                                              | Culture et loisirs                              | Le soutien de la VBC : Prêt de locaux, entreposage et transport de matériel.                                                                                                                             |
| <b>Camp de jour</b> : Programme d'accompagnement pour les jeunes personnes handicapées        | 3   | Bonifier l'offre du camp de jour en la rendant accessible à tous.                                                                                                                        | Culture et loisirs                              | Le camp de jour est un programme municipal (jeunes de 5 à 13 ans) échelonné sur 7 semaines durant la période estivale.                                                                                   |

| Action                                                                                                                                                                                                                                                                  | Axe | Obstacle / Objectif                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Service responsable                                            | Note complémentaire                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Camp de jour</b> : Formation personnalisée pour accompagner les jeunes aux besoins particuliers                                                                                                                                                                      | 4   | Préparer et former les moniteurs et les accompagnateurs embauchés pour le camp de jour.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Culture et loisirs                                             | En partenariat avec le CISSS Côte-Nord (psychoéducateurs), Panda Manicouagan et Action Autisme pour l'offre de formation.<br><br>Une formation spécifique est offerte par l'ARLPH/AQLPH sur la certification en camp de jour. |
| <b>Mont Ti-Basse</b> : Descente en ski accompagné avec l'utilisation d'un fauteuil adapté                                                                                                                                                                               | 3   | Permettre aux personnes handicapées physiques de vivre l'expérience d'une descente ou de cours en ski alpin.<br><br>Offrir une porte ouverte aux personnes en situation de handicap de suivre une leçon de ski pour tester leurs habiletés.                                                                                                                                                             | Culture et loisirs<br><br>École de glisse du Mont Ti-Basse     | Offert par l'École de glisse du Mont Ti-Basse.                                                                                                                                                                                |
| <b>Promotion de la Carte Accompagnement Loisir (CAL)</b> : Sensibilisation à tous nos organismes pour la gratuité offerte à l'accompagnateur d'une personne handicapée lorsqu'elle présente cette carte pour participer à des activités payantes dans nos installations | 1   | Cibler particulièrement les organismes utilisant nos arénas, nos pavillons et toutes autres installations où plusieurs activités ou compétitions ont lieu.<br><br>Sensibiliser les organisateurs des activités touristiques ou de plein air qui impliquent la VBC.<br><br>Promotion de la Carte Accompagnement Loisir sur le site de la VBC, onglet « Services/Information/Accessibilité universelle ». | Culture et loisirs<br><br>Communications<br><br>Tourisme B.-C. | L'ARLPHCN est responsable de tenir à jour la liste des partenaires de la Côte-Nord.                                                                                                                                           |

| Action                                                                                                                                  | Axe | Obstacle / Objectif                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Service responsable                         | Note complémentaire                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Site Internet de la VBC :</b><br>Mise à jour de la section <i>Personnes handicapées</i>                                              | 4   | Diffuser un maximum d'informations pertinentes aux personnes handicapées de la communauté.<br><br>Dupliquer ou faire un hyperlien dans la section « Loisirs » pour certains renseignements, ex : Carte Accompagnement Loisir (CAL) et le répertoire d'équipements adaptés.<br><br>Faire la promotion sur le site de la VBC des événements spéciaux organisés par l'ARLPH et adressés au public | Culture et Loisirs<br><br>Communications    | Site de la VBC, onglet « Services/Information/Accessibilité universelle »<br><br>Suivi avec l'ARLPHCN pour les événements à venir |
| <b>Aménagement de stationnements</b> pour personnes handicapées                                                                         | 2   | Favoriser l'accès à des bateaux-trottoirs pour faciliter la circulation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Travaux publics                             | Selon les travaux prévus.                                                                                                         |
| <b>L'embauche</b> de personnes en situation de handicap                                                                                 | 4   | Créer une expérience de travail positive pour des personnes en situation de handicap.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                             | Pour des emplois d'étudiants, sporadiques ou réguliers à temps plein ou partiel.                                                  |
| <b>Plan d'action 2022 :</b> Adoption par le conseil municipal                                                                           | 4   | Planifier les actions de tous nos services concernés dans la prochaine année.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Culture et loisirs<br><br>Conseil municipal | Collaboration de plusieurs services pour la réalisation de ces actions.                                                           |
| Proclamation de la <b>Semaine québécoise des personnes handicapées</b> et de la <b>Journée internationale des personnes handicapées</b> | 4   | Promotion de ces activités pour sensibiliser la population.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Conseil municipal<br><br>Culture et Loisirs | Lors de la séance du conseil municipal du mois précédant ces deux événements.                                                     |