



**GUIDE DES BESOINS
EN SOUTIEN À LA FAMILLE**

DEUXIÈME PARTIE

RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

RÉGION DES LAURENTIDES

Décembre 2006





En un coup d'œil

Les subventions en soutien à la famille	3
Situation critique	4
Parents-soutien	5
Les services de gardiennage	8
Les services de garde	9
Les services et maisons de répit.....	12
Les camps de vacances spécialisés	13
Les camps de jour spécialisés	16
Les autres programmes et subventions	17
Revenus	17
Santé physique	20
Milieu de vie	22
Transport	22
Loisirs	25
Le plan de services	26
Votre droit de recours	27
Les associations	28
Coordonnées de l'Office des personnes handicapées du Québec	38

Légende



Téléphone



Courrier électronique



Site Internet



Les subventions en soutien à la famille

Ce tableau vous donne un aperçu des montants prévus par le programme Soutien à la famille pour votre région. La subvention maximale annuelle inclut le gardiennage, le répit et l'appui aux tâches quotidiennes.

Caractéristiques	Âges	Maximum quotidien ¹	Subvention maximale annuelle ²
Enfant nécessitant peu d'attention et de soins	0-11 ans	33 \$	2 220 \$
	12 ans et +	57 \$	3 620 \$
Enfant nécessitant beaucoup d'attention et de soins	0-11 ans	45 \$	3 620 \$
	12 ans et +	69 \$	4 380 \$

Pour obtenir une subvention ou si vous désirez plus de renseignements sur les modalités d'application du programme, communiquez avec votre **CSSS (CLSC)**.

¹ Le taux horaire varie entre 2,75 \$ et 5,75 \$ selon les différentes catégories. Les taux sont les mêmes pour le dépannage, mais ce dernier ne peut excéder deux semaines par année.

² La subvention peut être supérieure dans le cas où il y a plus d'un enfant handicapé dans la même famille.



Situation critique

Parce que la présence d'un enfant ou d'un adulte handicapé amène des responsabilités supplémentaires, les familles se retrouvent parfois à bout de souffle.

Vous faites peut-être face, vous aussi, à un sentiment d'impuissance devant l'absence de services ou à une perte de confiance dans l'avenir et même à l'envie de « tout lâcher ».

Si vous croyez être dans une telle situation et que vous ne savez plus vers qui vous tourner, le premier organisme à contacter est votre **CSSS (CLSC)**. Si la personne handicapée reçoit des services d'un **centre de réadaptation**, celui-ci peut aussi vous aider.

S'il s'agit d'une urgence, n'hésitez pas à communiquer avec le service **Info-Santé** du CSSS (CLSC) ou à composer le **911**.

Plusieurs associations de parents de personnes handicapées offrent également un service d'écoute et de soutien. Voir à ce sujet la section « Les associations ».



Parents-soutien

Ce service n'existe pas de façon formelle dans la région, néanmoins certains organismes et associations apportent du soutien et remettent des pochettes de documentation aux parents qui viennent d'avoir un diagnostic pour leur enfant (ex. : café rencontre, groupe de soutien, ateliers de stimulation, plateau de travail, loisirs).

Association Clair-Soleil – Mont-Tremblant

☎ 819 425-7447

✉ clair-soleil@intlarentides.qc.ca

Association des parents d'enfants handicapés des Hautes-Laurentides

☎ 819 275-3828

✉ asshandicaphl@qc.aira.com

Association des parents d'enfants trisomiques de Lanaudière

(possède une joujouthèque)

☎ 450 477-4116

✉ apetl@cam.org

🌐 www.apetl.com

Association des personnes handicapées intellectuelles des Laurentides – Sainte-Agathe

☎ 819 326-5202

✉ aphil@polyinter.com



Parents-soutien

**Association laurentienne des proches
de la personne atteinte de maladie mentale**
Saint-Jérôme

☎ 450 438-4291, sans frais 1 800 663-0659

✉ c.fili@vidotron.ca

**Association québécoise des enfants atteints d'audimutité (dysphasie) -
Chapitre Laurentides**

☎ 450 560-1220

**La maison des parents d'enfants handicapés
de Laurentides-Lanaudière**

☎ 450 431-7428

✉ maisondesparents@b2b2.ca

Parents aptes à négocier le déficit de l'attention (PANDA) (Soirées
d'entraide, conférences, camps de vacances, aide aux devoirs et leçons)

PANDA Sainte-Thérèse

☎ 450 979-7263

✉ associationpanda@qc.ca

PANDA Saint-Eustache

☎ 450 258-2912

✉ pandablso@qc.ca

PANDA volet anglophone

☎ 514 713-5353



Parents-soutien

Société de l'autisme des Laurentides

☎ 450 569-1794

✉ autismelaurentides@qc.aira.com

🌐 www.autisme.ca/laurentides

De plus, deux **CSSS** (CLSC) coordonnent des rencontres pour les parents dont l'enfant a eu un diagnostic du syndrome Gilles de la Tourette :

CSSS de Thérèse-de-Blainville

☎ 450 430-4553, poste 5570

CSSS Rivière-du-Nord / Nord de Mirabel

☎ 450 432-2777, poste 6788

☎ 450 431-8255

Des organismes nationaux offrent aussi ce type de services :

Association québécoise des parents d'enfants handicapés visuels

☎ sans frais 1 888 849-8729

✉ info@aqpehv.qc.ca

Dystrophie musculaire Canada

☎ sans frais 1 800 567-2236, poste 231

✉ infoquebec@muscle.ca



Les services de gardiennage

Coopérative Défi autonomie d'Antoine-Labelle

Mont-Laurier

☎ 819 623-6681

Coopérative service-travail maison Laurentides

(gardiennage adultes et personnes âgées)

☎ 450 436-6425

CSSS Rivière-du-Nord / Nord de Mirabel

(services de soutien à domicile)

Saint-Jérôme

☎ 450 431-8001

Aide pour trouver du gardiennage :

CSSS des Pays-d'en-Haut

Sainte-Adèle

☎ 450 229-6601

Société de l'autisme des Laurentides

Saint-Jérôme

☎ 450 569-1794

✉ autismelaurentides@qc.aira.com

🌐 www.autisme.ca/laurentides



Les services de garde

Le choix d'un service de garde

Pour l'inscription de votre enfant, adressez-vous directement au centre de la petite enfance (CPE), à la garderie ou au service de garde en milieu familial de votre choix. Plusieurs services de garde acceptent les enfants handicapés. Pour consulter la liste des services de garde (incluant les bureaux coordonnateurs pour une place en milieu familial), visitez le site du **ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine** :

 www.mfacf.gouv.qc.ca

Pour obtenir des renseignements supplémentaires, vous pouvez communiquer avec les organismes suivants :

➤ **Regroupement des centres de la petite enfance des Laurentides :**

 450 569-6424

 accueil@rcpelaurentides.com

 www.rcpelaurentides.com

➤ **Association des garderies privées du Québec**

 514 485-2221 ou, sans frais, 1 888 655-6060

 correspondance@agpq.ca

Vous pouvez également obtenir de l'aide dans vos démarches pour trouver un service de garde en communiquant avec l'**Office des personnes handicapées du Québec** :

 sans frais 1 800 567-1465

par téléscripneur 1 800 567-1477

 dpqi@ophq.gouv.qc.ca



Les services de garde

Le choix d'un service de garde (suite)

Subventions

Les services de garde peuvent recevoir des subventions pour faciliter l'intégration d'un enfant handicapé. Deux types de subventions sont possibles :

- l'**Allocation pour l'intégration d'un enfant handicapé** peut être obtenue une fois la déficience confirmée ;
- la **Mesure exceptionnelle de soutien à l'intégration** vise à faciliter ou à maintenir l'intégration en service de garde d'un enfant handicapé ayant d'importants besoins.

Ce sont les services de garde, avec le consentement des parents, qui demandent ces subventions au ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine.

Soutien à l'intégration

La plupart des centres de réadaptation offrent des services de soutien pour l'intégration d'un enfant et l'adaptation des activités des services de garde.

Des organismes peuvent faire du prêt de matériel adapté aux intervenants en service de garde :



Les services de garde

La Matériathèque

(Société de l'autisme des Laurentides)

☎ 450 569-1794 poste 224

La joujouthèque Mots d'enfants

(secteur Antoine-Labelle)

☎ 819 623-3009

La Joujouthèque de la Mèreveille

(secteur Antoine-Labelle)

Prêt aux parents pour stimulation de l'enfant à la maison

☎ 819 623-3009

Les services de garde en milieu scolaire

Plusieurs écoles offrent des services de garde. Pour l'inscription de votre enfant à ces services, vous devez vous adresser à **votre école** au moment de l'inscription scolaire. Si l'école n'est pas en mesure d'offrir le service, elle peut vous référer à un autre service de garde répondant mieux aux besoins particuliers de votre enfant.

Subventions

Les services de garde reçoivent une subvention pour accueillir les enfants handicapés (inscrits et présents à l'école au 30 septembre de l'année en cours). C'est l'école qui fait la demande de subvention au ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport par l'entremise de la commission scolaire.

Soutien à l'intégration

Dans le cadre du plan d'intervention en services éducatifs, les services de garde peuvent faire part de leurs besoins afin d'obtenir du soutien des autres intervenants du milieu.

Le projet **Intégration sociale des enfants handicapés en milieu scolaire** offre des services en région pour faciliter l'intégration en service de garde. La demande doit être faite par le service de garde ou l'école, mais vous pouvez aussi, comme parent, obtenir de l'information :

☎ 450 646-2714

✉ info@isehms.qc.ca

🌐 www.isehms.qc.ca



Les services et maisons de répit

ACCO-Loisirs

Saint-Jérôme, Sainte-Thérèse et Saint-Eustache

Déficiência intellectuelle légère (16 ans et plus)

☎ 450 433-1958, poste 236

A.D.M. « La libellule Inc. »

Pointe-Calumet

Déficiência intellectuelle

☎ 450 472-4532

La Maison « Avril sur Mars »

Saint-Jérôme

Autisme, troubles envahissants du développement

☎ 450 569-1794

La maison des parents d'enfants handicapés de Laurentides-Lanaudière

Saint-Jérôme, secteur Bellefeuille

Déficiência physique ou intellectuelle, déficiences multiples

☎ 450 431-7428

La Maison du Bois-Joli

Secteur Mille-Îles

☎ 450 431-4772

🌐 www.lamaisonduboisjoli.qc.ca

Maison « Claire de lune »

Sainte-Sophie

Ressource spécialisée pour enfants multi-handicapés

(13 ans et moins)

☎ 450 569-2970 ou 450 431-3248

🌐 cldelune@videotron.ca



Les services et maisons de répit

Répit Quatre-temps (Centre Marcelle et Jean Coutu)

Toutes les déficiences incluant l'autisme

Laval

☎ 450 624-9922

✉ cmjc@integration.org

Centres de réadaptation

Les centres de réadaptation en déficience intellectuelle peuvent offrir du répit spécialisé par le biais principalement de ressources de type familial (famille d'accueil). Pour obtenir ces services, vous devez vous adresser à votre **CSSS (CLSC)**.

Répit dans les camps de vacances

Plusieurs camps de vacances spécialisés offrent des fins de semaine de répit durant toute l'année. À la page suivante, nous avons répertorié quelques-uns de ces camps en indiquant (+ répit) à côté de leur nom.



Les camps de vacances spécialisés

Base de plein air Perce-Neige (+ répit)

Wentworth Nord

Déficiência intellectuelle ou physique, déficiences multiples

☎ 450 226-3336

🌐 www.perceneige.ca

Camp Saint-Donat

Saint-Donat

Déficiência intellectuelle légère en intégration (9 à 16 ans)

☎ 450 582-0553

Domaine Prés d'Or (+ répit)

Sainte-Anne-du-Lac-des-Îles

Déficiência intellectuelle légère (adulte)

☎ 819 597-2499

Camp d'été de l'Association québécoise du syndrome Gilles de la Tourette – Accès Plein-Air

Lanaudière

(Enfants, adolescents)

☎ 514 328-3910

🌐 www.aqst.com

Camp Papillon (+ répit)

Lanaudière

Déficiência physique et déficiences multiples

☎ sans frais 1 877 937-6171

🌐 www.enfantshandicapes.com



Les camps de vacances spécialisés

Services de répit Emergo (+ répit)

Montérégie, Lanaudière, Laurentides

Autisme et autres TED

☎ 514 931-2882

🖱 www.servicesderepitemergo.com

Centre Notre-Dame-de-Fatima (+ répit)

Montérégie

Déficience auditive avec ou sans déficience associée

☎ 514 453-7600

🖱 www.centrendfatima.com

Camp Garagona

Montérégie

Déficience intellectuelle

☎ 450 298-5159

🖱 www.campgaragona.qc.ca

Colonie Les bosquets

Montérégie

Déficience intellectuelle et déficiences multiples

☎ 450 467-3918 ou, sans frais, 1 877 937-6171,
p. 218

Camp Gatineau (+ répit)

Outaouais

Déficience intellectuelle et déficiences multiples

☎ 819 777-6164

🖱 www.campgatineau.com



Les camps de vacances spécialisés

Centre Normand-Léveillé (+ répit)

Centre-du-Québec

Déficiences physique ou intellectuelle

☎ 819 478-1201

🌐 www.centre-normand-leveille.ca

Cité-Joie (+ répit)

Capitale-Nationale – Lac-Beauport

☎ 418 849-7183

🌐 www.citejoie.com

Centre de plein air Grand village (+ répit)

Chaudière-Appalaches

☎ 418 831-1677

🌐 www.grand-village.com

Fondation des aveugles du Québec

Déficiences visuelles (6-18 ans)

☎ 514 259-9470

🌐 www.aveugles.org

Fondation l'Île magique (+ répit)

Syndrome Gilles de la Tourette (moins de 12 ans)

☎ 450 563-4862

Pour connaître les camps de vacances ou les services des loisirs réguliers qui accueillent des enfants ou adultes handicapés, communiquez avec **Loisirs Laurentides** :

☎ 450 436-4051

🌐 www.loisirslaurentides.com



Les camps de jour spécialisés

Association Clair-Soleil

Mont-Tremblant

Déficiences physique ou intellectuelle

☎ 819 425-7447

✉ clair-sol@intlarentides.qc.ca

Association des personnes handicapées intellectuelles des Laurentides

Sainte-Agathe-des-Monts

☎ 819 326-5202

✉ aphil@polyinter.com

La maison des parents d'enfants handicapés de Laurentides-Lanaudière

Saint-Jérôme et Deux-Montagnes

☎ 450 431-7428

✉ maisondesparents@b2b2.ca

Société de l'autisme et des TED des Laurentides

Saint-Jérôme, Rosemère et Saint-Sauveur

☎ 450 569-1794

✉ autismelaurentides@qc.aira.com

Regroupement Le Prisme (Regroupement des personnes handicapées de la région de Mont-Laurier)

Mont-Laurier

☎ 819 623-5258

✉ leprisme@tlb.sympatico.ca

Centre Notre-Dame-de-Fatima

Montréal

☎ 514 453-7600



Les autres programmes et subventions

Revenus

Le soutien aux enfants

Les familles qui ont des enfants à charge de moins de 18 ans peuvent recevoir le paiement de soutien aux enfants dont le montant varie selon les revenus et la situation familiale. Vous devez vous adresser à la **Régie des rentes du Québec** :

☎ sans frais 1 800 667-9625

🖱 www.rrq.gouv.qc.ca

Le supplément pour enfant handicapé

Quels que soient leurs revenus, les familles ayant un enfant handicapé peuvent demander le supplément pour enfant handicapé dont le montant est le même pour tous. Vous devez vous adresser à la **Régie des rentes du Québec** :

☎ sans frais 1 800 667-9625

🖱 www.rrq.gouv.qc.ca

La prestation pour enfants handicapés (PEH)

Cette prestation non imposable, octroyée par le gouvernement du Canada, est destinée aux familles à revenu faible ou modeste qui subviennent aux besoins d'un enfant de moins de 18 ans ayant une déficience mentale ou physique grave et prolongée.

La prestation pour enfants handicapés (PEH) (suite)

La PEH est ajoutée aux versements mensuels de la prestation canadienne pour enfants. Pour plus de renseignements, communiquez avec l'**Agence du revenu Canada** :

☎ sans frais 1 800 387-1194

🖱 www.cra-arc.gc.ca/benefits/cctb/menu-f.html

Le Programme d'assistance-emploi (« aide sociale »)

Lorsque votre enfant atteint l'âge de 18 ans, vous n'avez plus droit à l'allocation familiale. Toutefois, votre enfant peut avoir droit aux prestations du Programme d'assistance-emploi. Vous devez vous adresser au **Centre local d'emploi** de votre secteur.

☎ sans frais 1 888 643-4721

🖱 www.mess.gouv.qc.ca



Les autres programmes et subventions

Les déductions fiscales

Vous pouvez avoir droit aux déductions fiscales pour enfant handicapé à charge ou pour personne handicapée au provincial et au fédéral. Demandez les formulaires et brochures explicatives à :

Revenu Québec

Les personnes handicapées et la fiscalité (IN-133)

☎ sans frais 1 800 267-6299

🖱 www.revenu.gouv.qc.ca

Revenu Canada

Renseignements concernant les personnes handicapées (RC4064)

☎ sans frais 1 800 959-3376

🖱 www.cra-arc.gc.ca/handicape



Les autres programmes et subventions

Santé physique

Équipements et fournitures

Vous pouvez obtenir une subvention pour des équipements spécialisés et des fournitures médicales (pour compenser, par exemple, le coût des couches de votre enfant de plus de trois ans). Vous devez faire une demande à votre **CSSS (CLSC)** ou au **Centre local d'emploi** si vous ou votre enfant êtes bénéficiaires du Programme d'assistance-emploi.

Frais de transport

Vous pouvez réclamer des frais de transport, de stationnement et d'hébergement pour vos déplacements dans le cas où votre enfant a besoin, **fréquemment et sur une base régulière**, de traitements médicaux (ex. : dialyse) ou de réadaptation. Vous devez faire une demande au **Centre de réadaptation Le Bouclier** :

☎ 450 432-7588, poste 225

De plus, si vous ou votre enfant êtes bénéficiaires du Programme d'assistance-emploi, vous pouvez également vous faire rembourser une partie des frais pour les déplacements faits pour des raisons médicales. Vous devez vous adresser à votre **Centre local d'emploi**.



Les autres programmes et subventions

Les services dentaires spécialisés

Si votre enfant n'a pas accès à votre dentiste habituel, vous pouvez obtenir pour lui des services dentaires spécialisés accessibles aux personnes handicapées :

- **SOS dentiste**
☎ 514 990-0911
- **Hôpital Marie-Enfant**
☎ 514 374-1710, poste 8037
- **Hôpital Sainte-Justine**
☎ 514 345-7757

Deux universités offrent aussi des services dentaires aux personnes handicapées. Pour y obtenir un rendez-vous durant l'été, il faut appeler au printemps :

- **Université McGill**
☎ 514 934-8441
- **Université de Montréal**
☎ 514 343-6111, poste 1-3388



Les autres programmes et subventions

Milieu de vie (à la maison)

Le programme de soutien à domicile

Vous pouvez obtenir des services à domicile ou une subvention pour du soutien à domicile si votre enfant a besoin d'aide physique (par exemple, pour le bain d'un enfant devenu trop lourd à porter). Vous devez vous adresser à votre **CSSS (CLSC)**.

Le programme d'adaptation de domicile

Vous pouvez obtenir une subvention pour faire adapter votre domicile (maison ou logement) afin de le rendre accessible à votre enfant. Vous pouvez avoir besoin d'une rampe d'accès, de faire agrandir les portes ou d'adapter la salle de toilette. Pour obtenir de l'information sur le programme ou le formulaire à compléter, communiquez avec votre **municipalité** ou votre **CSSS (CLSC)**.

Le programme d'adaptation de domicile (suite)

Vous pouvez également obtenir des informations auprès de la **Société d'habitation du Québec** :

☎ sans frais 1 800 463-4315

🌐 www.habitation.gouv.qc.ca

Transport

Le service de transport adapté

Si votre enfant ne peut utiliser le transport en commun régulier, il peut avoir accès au service de transport adapté. Selon l'endroit où vous habitez, communiquez avec :

CIT des Laurentides - Section Transport adapté

MRC Thérèse-de-Blainville, MRC Deux-Montagnes,
Saint-Jérôme et Mirabel

☎ 450 433-4000

🌐 surfadapte@citl.qc.ca



Les autres programmes et subventions

Corporation de transport adapté région de Mont-Laurier

Des Ruisseaux, Ferme-Neuve, Lac Saguay, Mont Laurier,
Saint-Aimé-du-Lac-des-Îles

☎ 819 623-5565

📧 tr.region.ml@hotmail.com

Transport adapté et intermunicipal des Laurentides

MRC des Laurentides, MRC Pays d'en Haut, municipalité de Rivière Rouge (de la
MRC Antoine-Labelle)

☎ 819 425-9979 ou, sans frais, 1 800 717-9737

Transport adapté et collectif MRC d'Argenteuil

Toutes les municipalités de la MRC

☎ 450 562-5797

📧 tacmrca@qc.aira.com

Transport adapté et collectif MRC Rivière-du-Nord

Saint-Colomban, Saint-Hippolyte, Sainte-Sophie, Prévost

☎ 450 224-8800

📧 tacmrcrdn@hotmail.com



Les autres programmes et subventions

La carte d'accompagnement

La carte d'accompagnement en **transport interurbain par autocar** est offerte à toute personne handicapée âgée d'au moins huit ans devant être accompagnée lors de ses déplacements interurbains. Cette carte permet à la personne accompagnatrice, âgée d'au moins 14 ans, d'être exemptée des frais de transport. Pour obtenir de l'information ou un formulaire de demande à compléter, vous devez vous adresser à l'**Association des propriétaires d'autobus du Québec** :

☎ 418 522-7131

📞 www.apaq.qc.ca

La vignette de stationnement

Si votre enfant a une déficience intellectuelle ou visuelle, il peut obtenir une carte d'accompagnement de la Société de transport de Montréal (STM) qui permet à la personne qui l'accompagne dans ses déplacements d'avoir accès gratuitement à l'autobus et au métro. Pour plus d'information, communiquez avec la **STM** :

☎ 514 280-8211

La vignette de stationnement

Si votre enfant éprouve des difficultés dans ses déplacements, la vignette de stationnement vous permet de garer votre voiture dans les espaces réservés aux personnes handicapées. Pour l'obtenir, vous devez vous adresser à la **Société de l'assurance automobile du Québec** :

☎ sans frais 1 800 361-7620

📞 www.saaq.gouv.qc.ca

Le programme d'adaptation de véhicule

Une subvention peut vous permettre d'adapter le véhicule familial afin d'en faciliter l'accès à votre enfant et le rendre sécuritaire. Vous devez vous adresser à la **Société de l'assurance automobile du Québec** :

☎ sans frais 1 800 525-7719

📞 www.saaq.gouv.qc.ca



Les autres programmes et subventions

Loisirs

Le programme d'accompagnement en loisir

Afin que votre enfant ait accès à des activités de loisir, l'organisme qu'il fréquente peut obtenir une subvention pour défrayer les services d'un accompagnateur. Pour plus de renseignements sur le programme, adressez-vous à l'un des organismes suivants :

- **Association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentides**
☎ 450 431-3388
✉ arlphl@loisirslaurentides.com

- **Loisirs Laurentides**
☎ 450 436-4051

La vignette d'accompagnement touristique et de loisirs

Vous pouvez obtenir une vignette qui permet à la personne qui accompagne votre enfant (12 ans et plus) d'avoir accès gratuitement aux sites touristiques et aux activités de loisir. Pour plus de renseignements, adressez-vous à l'un des organismes suivants :

- **Association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentides**
☎ 450 431-3388
✉ arlphl@loisirslaurentides.com

- **Loisirs Laurentides**
☎ 450 436-4051

Pour en savoir plus sur la vignette d'accompagnement touristique et de loisir, vous pouvez visiter le site :

✉ www.vatl-tlcs.org/.



Le plan de services

L'élaboration d'un plan de services permet de faire une bonne évaluation des besoins de votre enfant **dans chaque domaine d'activité** (services de garde, école, travail, loisirs, transport, etc.) ainsi que de vos besoins en soutien à la famille. Par la suite, cette évaluation servira à organiser les services requis avec la collaboration des intervenants impliqués. Voici la démarche à suivre pour obtenir un plan de services.

Pour un enfant ayant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement :

- si votre enfant reçoit des services d'un centre de réadaptation, vous devez en faire la demande au **centre** ;
- s'il ne reçoit pas de services d'un centre de réadaptation, vous devez vous adresser au **CSSS (CLSC)**.

Pour un enfant ayant toute autre déficience, il faut communiquer avec le centre de réadaptation approprié, selon sa déficience.

L'**Office des personnes handicapées du Québec** peut également vous aider à amorcer une démarche de plan de services, et ce, quelle que soit la déficience de votre enfant. Vous pouvez aussi obtenir gratuitement une copie du guide intitulé « Je commence son plan de services » pour vous aider à identifier les besoins de votre enfant. Pour obtenir des services ou le Guide, communiquez avec l'**Office** :

☎ sans frais 1 800 567-1465
par télécscripteur 1 800 567-1477
✉ dp11@ophq.gouv.qc.ca
🌐 www.ophq.gouv.qc.ca



Votre droit de recours

Si vous n'êtes pas satisfaits des services offerts ou reçus ou que vous êtes en désaccord avec une décision rendue à votre égard, vous devez utiliser les procédures de révision et de plaintes prévues par les organismes concernés.

Il est important de faire cette démarche par écrit, en expliquant les motifs de vos insatisfactions et en notant le nom des personnes contactées. Conservez une copie des lettres et des documents que vous envoyez.

S'il s'agit d'un établissement du réseau de la santé et des services sociaux, le **Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes – Laurentides** peut vous aider à formuler votre plainte et vous accompagner au besoin :

☎ 450 565-9111 ou, sans frais, 1 800 563-6261

Dans tous les cas, vous pouvez également communiquer avec l'**Office des personnes handicapées du Québec** qui offre du soutien-conseil et de l'accompagnement aux personnes handicapées ou à leur famille :

☎ sans frais 1 800 567 1465
par téléscripteur 1 800 567-1477

✉ dprii@ophq.gouv.qc.ca



Les associations

Associations de parents ou de personnes handicapées

Association de la fibromyalgie des Laurentides

Case postale 25

Saint-Jérôme J7Z 5T7

☎ 450 569-7766

Association de la personne handicapée de la MRC Antoine-Labelle

(pour de l'équipement pour personnes handicapées)

294, rue du Pont

Mont-Laurier J9L 2R2

☎ 819 440-2297

✉ aphal@tlb.sympatico.ca

Association des parents d'enfants handicapés des Hautes-Laurentides

764, rue Labelle Nord

L'Annonciation J0T 1T0

☎ 819 275-3828

✉ asshandicaphl@qc.aira.com

Association des parents d'enfants trisomiques 21 de Lanaudière

☎ 450 477-4116

✉ apetl@cam.org

🌐 www.apetl.com



Les associations

Association des personnes avec problèmes auditifs des Laurentides

421B, boulevard Curé-Labelle

Blainville J7C 2H4

☎ 450 434-2135

✉ appal@biz.videotron.ca

Association des personnes handicapées Clair-Soleil

1045, rue Suppère

Mont-Tremblant J8E 3J3

☎ 819 425-7447

✉ clair-sol@intlarentides.qc.ca

Association des personnes handicapées intellectuelles des Laurentides

62, rue Préfontaine Est

Sainte-Agathe-des-Monts J8C 1S2

☎ 819 326-5202

✉ aphil@polyinter.com

Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs

3700, rue Berri, bureau A-436

Montréal H2L 4G9

☎ 514 842-3926

✉ aqepamtl@bellnet.ca

🌐 www.surdite.org/aqepa



Les associations

Associations de parents ou de personnes handicapées (suite)

Association québécoise des enfants atteints d'audimutité (dysphasie) – Chapitre Laurentides

Case postale 101

Saint-Jérôme J7Z 5T7

☎ 450 560-1220

✉ cfili@videotron.ca

Association québécoise pour les enfants avec troubles d'apprentissage

100, rue Tourangeau

Laval H7G 1L1

☎ 450 668-0123

✉ info@aqeta-laval.ca

Association régionale de loisirs pour personnes handicapées – Région Laurentides

300, rue Longpré, bureau 100

Saint-Jérôme J7Y 3B9

☎ 450 431-3388

✉ arlph@loisirslaurentides.com

Atelier altitude

(activités de jour pour clientèle avec déficience intellectuelle ou physique légère)

10, rue de l'Église

Sainte-Thérèse J7E 3L1

☎ 450 437-5053



Les associations

Centre d'aide aux personnes traumatisées crâniennes et personnes handicapées physiques Laurentides

580, rue Saint-Georges, local 3

Saint-Jérôme J7Z 5T7

☎ 450 431-3437

✉ lecaptchpl@sympatico.ca

La fondation Le Verdier

140, chemin Grande-Côte

Rosemère J7A 1H3

☎ 450 433-1957

La Maison des parents d'enfants handicapés de Laurentides-Lanaudière

909, rue Guy

Saint-Jérôme J5L 1P3

☎ 450 431-7428

Le regroupement des handicapés visuels des Laurentides

544, 10^e Avenue Lac Capri

Saint-Colomban J0R 1N0

☎ 450 432-9689

✉ r.clermont@sympatico.ca

Mouvement Personne d'abord

390, rue Sainte-Béthanie

Lachute J8H 4G8

☎ 450 562-7944, poste 245



Les associations

Associations de parents ou de personnes handicapées (suite)

Mouvement Personne d'abord

764, rue Labelle Nord

L'Annonciation J0T 1T0

☎ 819 275-3569 ou, sans frais 1 877 475-1617

12, rue Saint-Joseph

Sainte-Thérèse J7E 3L6

☎ 450 971-6478

✉ mpdatherine@questzones.com

Case postale 221

Saint-Eustache J7R 4K6

☎ 450 623-7792

✉ mpdast_eustache@hotmail.com

Parrainage civique Basses Laurentides

141, rue Saint-Charles, bureau 201B

Sainte-Thérèse J7E 2A9

☎ 450 430-8177

✉ parrainage.civique@qc.aira.com

PANDA (parents aptes à négocier le déficit d'attention)

Sainte-Thérèse

☎ 450 979-7263

✉ associationpanda@qc.ca

Saint-Eustache

☎ 450 258-2912

✉ www.pandablso.ca



Les associations

PANDA Volet anglophone

☎ 514 713-5353

Regroupement Le prisme (Regroupement des personnes handicapées de la région de Mont-Laurier)

294, rue du Pont

Mont-Laurier J9L 2R2

☎ 819 623-5258

✉ leprisme@tlb.sympatico.ca

Regroupement pour la concertation des personnes handicapées des Laurentides

Case postale 97

Saint-Jérôme J7Z 5T7

☎ 450 438-7736

✉ info@rcphl.org

🌐 www.rcphl.org

Rond point Loisirs d'Argenteuil

5, rue Bélanger

Lachute J8H 4C8

☎ 450 562-6143

✉ laquenouillere@videotron.ca

Société de l'autisme et des TED des Laurentides

Case postale 455

Saint-Jérôme J7Z 5V2

☎ 450 569-1794

✉ autismelaurentides@qc.aira.com



Les associations

Associations de parents ou de personnes handicapées (suite)

Société canadienne de la sclérose en plaques

(section Laurentides)

604, rue Saint-Georges

Saint-Jérôme J7Z 5B8

☎ 450 436-4469

✉ info.laurentides@scleroseenplaque.ca

(secteur Thérèse-de-Blainville)

28, Côte Saint-Louis

Blainville J7C 1B8

☎ 450 434-9704

✉ scsptdeb@bellnet.ca

Organismes en santé mentale

(Centre de jour, groupes d'entraide, suivis, soirées communautaires)

Ateliers Ensemble on se tient

185, rue Dumoulin

Saint-Eustache J7R 2P5

☎ 450 623-1561

✉ atelierensemble@videotron.ca

Centre aux sources d'Argenteuil

546, rue Sidney

Lachute J8H 1L1

☎ 450 562-0673

✉ ctauxsources@qc.aira.com



Les associations

Droits et recours Laurentides

227, rue Saint-Georges, bureau 104

Saint-Jérôme J7Z 5V2

☎ 450 436-4633 ou, sans frais, 1 800 361-4633

✉ info@droitsetrecourslaurentides.org

Groupe La Licorne

(MRC Thérèse-de-Blainville)

198, rue Blainville Ouest

Sainte-Thérèse J7E 1Y5

☎ 450 433-9084

✉ glicorne@colba.net

Harfang des Neiges

76, rue de la Gare, suite 205

Saint-Jérôme J7Z 2B8

☎ 450 565-1161

L'Arc-en-soi

929, rue Principale Nord

L'Annonciation JOT 1TO

☎ 819 275-2060

✉ arc-en-soi@lino.sympatico.ca

L'Échelon des Pays-d'en-Haut

734, rue Principale

Piedmont (Québec) JOR 1KO

☎ 450 227-1996

✉ echelon.pdh@bellnet.ca



Les associations

Organismes en santé mentale (suite)

L'Envolée Ste-Agathe-des-Monts

100, rue Principale Est

Sainte-Agathe-des-Monts J8C 1J8

☎ 819 326-5778

✉ l_envoleesta@hotmail.com

Les papillons de Nomingue

2252, rue Sacré-Cœur

Nomingue J0W 1R0

☎ 819 278-4748

Organismes nationaux

Association de spina-bifida et d'hydrocéphalie du Québec

5757, avenue Decelles, bureau 425

Montréal H3S 2C4

☎ sans frais 1 800 567-1788

✉ info@spina.qc.ca

🖱 www.spina.qc.ca

Association québécoise des parents d'enfants handicapés visuels

10, boulevard Churchill, bureau 203

Greenfield Park J4V 2L3

☎ 450 465-7225 ou, sans frais, 1 888 849-8729

✉ info@aqpehv.qc.ca

🖱 www.aqpehv.qc.ca



Les associations

Association québécoise des personnes de petite taille

2177, rue Masson, bureau 205

Montréal H2H 1B1

☎ 514 521-9671

✉ info@aqppt.org

🌐 www.aqppt.org

Association québécoise du syndrome de Rett

6525, chemin de la Côte Saint-Luc, app. 602

Montréal H4V 1G5

☎ 514 486-1311

✉ info@rettsyndromeqc.org

🌐 www.rettsyndromeqc.org

Association québécoise du syndrome

Gilles de la Tourette

7070, boulevard Perras

Montréal H1E 1A4

☎ 514 328-3910

✉ info@aqst.com

🌐 www.aqst.com

Dystrophie musculaire Canada

1425, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 506

Montréal H3G 1T7

☎ sans frais 1 800 567-2236, poste 231

✉ infoquebec@muscle.ca

🌐 www.muscle.ca

Organismes nationaux (suite)

Implication des parents et amis du Québec d'enfants sourds

☎ 450 668-6723

✉ connolly@securenet.net



Coordonnées de l'Office

Office des personnes handicapées du Québec

☎ sans frais 1 800 567-1465
par téléscripteur 1 800 567-1477
✉ dpji@ophq.gouv.qc.ca
🌐 www.ophq.gouv.qc.ca

Vous pouvez consulter le **Centre de documentation** de l'Office qui possède une collection de 20 000 documents touchant différents sujets concernant les personnes handicapées. Un service de prêt ainsi que du soutien dans votre recherche de documentation vous sont offerts :

500, boulevard René Lévesque Ouest, bureau 15.600
Montréal H2Z 1W7

☎ 514 873-3574 ou, sans frais, 1 888 264-2362
✉ documentation@ophq.gouv.qc.ca

Vous pouvez aussi consulter le **catalogue** répertoriant l'ensemble des documents du Centre de documentation directement sur le site de l'Office au :

🌐 www.ophq.gouv.qc.ca



Office des personnes
handicapées

Québec