

Déclaration de responsabilité sociale d'entreprise

2019



Table des matières

À propos de nous.....	03
Clients	04
> Accès aux services financiers	04
> Financement des petites entreprises.....	04
Collectivité.....	05
> Dons.....	05
> Bénévolat	05
> Commandites.....	06
> Engagement communautaire	06
Économie.....	07
> Répartition des employés	07
> Impôts et taxes payés ou payables au Canada	07
> Financement par emprunt accordé aux entreprises canadiennes.....	08
> Filiales de la Banque Nationale	09
> Succursales fermées et ouvertes	09
> Guichets automatiques retirés et ajoutés.....	10

À propos de nous

Fondée en 1859, la Banque Nationale du Canada offre des services financiers à des particuliers, des entreprises, des clients institutionnels et des gouvernements partout au Canada. Nous sommes l'une des six banques d'importance systémique au Canada.

Nous exerçons nos activités dans trois secteurs au Canada : Particuliers et Entreprises, Gestion de patrimoine et Marchés financiers. Un quatrième secteur, Financement spécialisé aux États-Unis et International, vient compléter nos activités domestiques.

Nous sommes une institution bancaire de premier plan au Québec, ainsi qu'un chef de file dans des activités ciblées à l'échelle canadienne. Notre siège social est établi à Montréal et nos titres sont négociés à la Bourse de Toronto (TSX : NA).

La Banque Nationale en un coup d'œil

(au 31 octobre 2019)

25 487¹

EMPLOYÉS

495²

SUCCURSALES

1 480³

GUICHETS
AUTOMATIQUES

281

MILLIARDS \$
ACTIF TOTAL

565

MILLIARDS \$
BIENS SOUS GESTION
ET ADMINISTRATION

23

MILLIARDS \$
CAPITALISATION
BOURSIÈRE

¹ Au niveau mondial

² 422 au Canada, 70 au Cambodge et 3 aux États-Unis (Floride)

³ 939 au Canada et 541 au Cambodge

Mieux servir nos clients

À la Banque Nationale, nos clients sont au cœur de toutes nos activités. Afin de toujours mieux répondre à leurs besoins, nous améliorons constamment nos façons de faire, nos produits et services ainsi que nos installations.

Favoriser l'accessibilité

Cette année encore, plusieurs initiatives ont été mises de l'avant pour faciliter l'accès à nos installations et à nos services bancaires.

Réseau physique

La Banque Nationale continue d'investir de manière importante dans ses succursales et points de service pour offrir aux clients un environnement à la hauteur de leurs attentes. Par exemple :

- > Ouverture, réaménagement et relocalisation de près d'une vingtaine de succursales pour offrir des espaces modernes et technologiques, qui respectent les normes en matière de développement durable et d'accessibilité universelle pour les personnes à mobilité réduite. D'autres sont à venir.
- > Modifications graduellement apportées aux succursales de l'Ontario, de la Saskatchewan et du Manitoba afin de répondre aux nouvelles normes en matière d'accessibilité universelle pour les personnes à mobilité réduite conformément à la réglementation en vigueur dans ces provinces.

Services financiers

D'autres mesures permettent d'améliorer l'accessibilité aux services financiers et de répondre aux besoins spécifiques d'une partie de notre clientèle. Par exemple :

- > Compte bancaire offert sans frais à certains segments de clients identifiés par le gouvernement du Canada comme étant financièrement vulnérables (aînés, personnes handicapées, enfants, étudiants à temps plein), s'il est lié à un forfait précis.
- > Rabais mensuel, applicable sur la plupart des forfaits bancaires, offert à certains segments de clients tels que les jeunes âgés de moins de 18 ans, les étudiants à temps plein âgés de 18 à 24 ans ou les personnes âgées de 60 ans et plus.
- > Série de mesures pour accommoder financièrement les clients touchés par la crue des eaux ayant frappé l'Est du Canada, notamment au Québec, au Nouveau-Brunswick et en Ontario.

Soutenir le financement des petites entreprises

La Banque a lancé au cours de l'exercice de nouvelles initiatives visant à bonifier son offre de financement aux petites entreprises. Par exemple :

- > Accompagnement offert aux entreprises en démarrage inscrites à des programmes d'accélérateurs ou d'incubateurs ciblés. Ces dernières peuvent également bénéficier de financement à conditions avantageuses jusqu'à concurrence d'un montant limite.
- > Garantie d'exportation express destinée aux petites et moyennes entreprises offerte en partenariat avec Exportation et développement Canada. La solution permet aux exportateurs d'obtenir un prêt garanti plus rapidement et facilement.
- > Offre financière destinée aux organismes communautaires, humanitaires et de charité qui leur permet d'effectuer plusieurs transactions bancaires sans frais.
- > Programme s'Entreprendre de la Fondation Lise Watier destiné aux femmes dans le besoin. Propulsé par la Banque Nationale, ce programme aide les participantes à atteindre leur autonomie financière, notamment en ayant accès à du microcrédit pour soutenir leur projet d'entreprise.

Favoriser le développement de la collectivité

En tant qu'acteur économique de premier plan au Québec et au Canada depuis 1859, la Banque Nationale souhaite contribuer à l'épanouissement des communautés où elle est présente.

La Banque atteint cet objectif grâce, entre autres, à un programme de dons et de commandites bien défini, à l'engagement des équipes d'employés et de retraités bénévoles dans leur collectivité et à des collectes de fonds fructueuses auxquelles nos clients participent également.

En 2019, les montants versés à la communauté totalisent plusieurs dizaines de millions de dollars, incluant près de 13 millions de dollars en dons institutionnels.

Quelques exemples de dons

> ARTS ET CULTURE

Domaine Forget

(Saint-Irénée, Québec; 2019-2023)

Participer à l'essor du Domaine Forget ainsi qu'au développement de son Festival international et de son Académie internationale de musique et de danse.

100 000 \$

> COMMUNAUTAIRE

Fondation Pallia-Vie

(Laurentides, Québec; 2019-2023)

Soutenir les services de soins palliatifs et d'accompagnement offerts par Pallia-Vie.

150 000 \$

> ÉDUCATION

Université McGill

(Montréal, Québec; 2019-2028)

Encourager l'essor entrepreneurial en appuyant les activités de la Coupe Dobson.

4 000 000 \$

> SANTÉ

Baycrest Foundation

(Toronto, Ontario; 2019-2025)

Favoriser la création de solutions destinées au bien-être de la population vieillissante par l'entremise de l'incubateur Centre for Aging + Brain Health Innovation propulsé par Baycrest.

1 000 000 \$

Des employés, retraités et clients dévoués pour leur communauté

Les milliers d'employés et de retraités de la Banque Nationale démontrent une volonté sans cesse renouvelée de créer un impact positif dans la collectivité. La Banque souhaite soutenir leur action. En 2019, le programme de bénévolat a versé 10 dollars pour chaque heure de bénévolat effectuée par un employé, jusqu'à concurrence de 400 dollars par employé annuellement. Chaque organisme pouvait recevoir jusqu'à quatre dons d'employés pour un maximum de 1 600 \$.

Notre réseau de succursales réparties à travers le Canada constitue également un puissant levier de mobilisation lorsque vient le temps de récolter des fonds pour appuyer des activités communautaires ou répondre à des besoins humanitaires urgents. Et encore une fois cette année, nos employés et nos clients ont fait preuve de générosité pour de multiples causes.

Quelques exemples de commandites

Principale institution financière canadienne associée au tennis, la Banque Nationale poursuit son engagement à travers plusieurs initiatives qui ciblent plus particulièrement le développement de la relève tout en permettant la venue des meilleures raquettes au monde en sol canadien.

Nos principales initiatives:

- > La Coupe Rogers présentée par la Banque Nationale à Montréal et à Toronto met en scène les meilleurs joueurs au monde.
- > La Banque est également le partenaire officiel de Tennis Nouveau-Brunswick et de Tennis Prince Edward Island.
- > Les Internationaux de tennis junior Banque Nationale à Repentigny encouragent les premiers échanges sur la scène internationale des joueurs âgés de 14 à 18 ans.
- > Les Challengers Banque Nationale qui se déroulent notamment à Calgary, Drummondville, Granby, Saguenay et Winnipeg représentent pour bien des athlètes canadiens une première expérience sur le circuit international, qui leur permet d'accumuler des points au classement mondial.
- > Le programme pancanadien de détection de talents Les Petits As Banque Nationale est destiné aux enfants.

Quelques exemples d'engagement communautaire

> Campagne Centraide/United Way (Canada; 2019)

Dons des employés et retraités de la Banque Nationale, auxquels s'ajoute un don institutionnel, dans le cadre de cette campagne pancanadienne qui se déroule sur une base annuelle depuis 1977.

3 400 000 \$

> Croix-Rouge canadienne (Canada; 2019)

Dons institutionnels, dons des employés et collectes de fonds organisées dans le réseau de la Banque Nationale pour soutenir les actions de la Croix-Rouge canadienne dans plusieurs communautés.

50 000 \$

> FRDJ (Canada; 2019)

Depuis 2004, plusieurs centaines d'employés de la Banque Nationale participent à travers le Canada au défi Roulons pour la recherche sur le diabète.

273 000 \$

> Le Grand Tour BN (Portneuf et Québec-Ouest, Québec; 2019)

Plus de 300 cyclistes, coureurs et bénévoles de la Banque Nationale ont pris part à l'événement tenu dans la région de Portneuf et de Québec-Ouest. Ce défi sportif créé en 2011 vise à amasser des fonds pour des organismes jeunesse des régions visitées.

175 000 \$

> The Princess Margaret Cancer Foundation (Toronto, Ontario; 2019)

Une équipe de valeureux cyclistes de la région de Toronto ont parcouru plus de 220 km entre Toronto et Niagara Falls au profit de la recherche sur le cancer.

24 000 \$

> Carrefour pour femmes (Moncton, Nouveau-Brunswick; 2019)

Collecte de fonds des employés de la région de l'Atlantique qui participent au Tournoi de golf annuel de la Banque Nationale. Les dons sont offerts à une maison de transition qui héberge des femmes victimes de violence.

14 500 \$

Répartition géographique des employés (au 31 octobre 2019)

Province	Temps plein	Temps partiel	Total
Alberta	305	21	326
Colombie-Britannique	277	29	306
Île-du-Prince-Édouard	14	5	19
Manitoba	66	17	83
Nouveau-Brunswick	188	81	269
Nouvelle-Écosse	33	—	33
Ontario	1 760	271	2 031
Québec	13 477	2 612	16 089
Saskatchewan	44	5	49
Terre-Neuve-et-Labrador	—	—	—
Yukon, Territoires du Nord-Ouest et Nunavut	—	—	—
Total Canada	16 164	3 041	19 205
Hors Canada	6 273	9	6 282
Total	22 437	3 050	25 487

Impôts et taxes payés ou payables au Canada (en milliers de dollars; au 31 octobre 2019)

	Impôt sur le revenu ¹	Impôt sur le capital ¹	Autres taxes ²
Fédéral	281 598	16 668	83 687
Provincial			
Alberta	3 704	—	1 862
Colombie-Britannique	4 350	—	3 016
Île-du-Prince-Édouard	74	133	341
Manitoba	1 178	686	842
Nouveau-Brunswick	1 299	2 388	4 152
Nouvelle-Écosse	482	—	516
Ontario	30 449	—	38 360
Québec	120 969	4 711	314 435
Saskatchewan	589	1 710	519
Terre-Neuve-et-Labrador	7	—	283
Yukon, Territoires du Nord-Ouest et Nunavut	—	—	—
Total – provincial	163 101	9 628	364 326
Total – fédéral et provincial	444 699	26 296	448 013

1 Impôt sur le revenu et sur le capital : montants estimatifs.

2 Autres taxes : montant comprenant les charges sociales (portion payée par l'employeur, y compris les montants versés au titre du Régime de pensions du Canada, de l'assurance-emploi et des régimes d'assurance maladie provinciaux), la taxe d'affaires, l'impôt foncier, les taxes de vente (y compris la TPS/TVH au fédéral et la taxe de vente provinciale estimative) et la prime d'assurance-dépôts.

**Notre
contribution totale :**

919 **MILLIONS \$**
PAYÉS EN IMPÔTS
ET TAXES

Le financement par emprunt accordé aux entreprises canadiennes (en milliers de dollars)

En 2019, la Banque Nationale a autorisé, à des entreprises de partout au pays, du financement par emprunt totalisant plus de 99 milliards de dollars.

	0 à 24,9 \$	25,0 à 99,9 \$	100,0 à 249,9 \$	250,0 à 499,9 \$	500,0 à 999,9 \$	1000,0 à 4 999,9 \$	5 000,0 \$ et plus	Total
Alberta								
Total autorisé (\$)	2 244,1	5 317,8	11 672,5	15 966,4	21 770,5	227 246,2	13 107 415,2	13 391 632,7
Nombre de clients	284	110	76	44	31	90	208	843
Colombie-Britannique								
Total autorisé (\$)	1 241,9	3 666,7	4 209,4	8 709,8	34 935,3	203 158,1	3 963 333,7	4 219 254,9
Nombre de clients	179	75	32	25	51	80	99	541
Île-du-Prince-Édouard								
Total autorisé (\$)	435,5	b	c	d	e	f	g	435,5
Nombre de clients	60	b	c	d	e	f	g	60
Manitoba								
Total autorisé (\$)	542,5	1 585,3	3 359,3	8 630,3	30 643,6	184 354,0	1 098 951,7	1 328 066,7
Nombre de clients	63	39	20	24	44	72	30	292
Nouveau-Brunswick								
Total autorisé (\$)	8 464,1	25 735,7	36 786,9	47 959,2	85 440,6	340 020,9	1 634 711,1	2 179 118,5
Nombre de clients	1 008	513	242	135	124	167	66	2 255
Nouvelle-Écosse								
Total autorisé (\$)	168,0	b	c	d	e	f	g	168,0
Nombre de clients	21	b	c	d	e	f	g	21
Ontario								
Total autorisé (\$)	25 338,0	46 287,6	69 293,7	114 686,3	230 951,2	1 379 270,9	24 270 878,9	26 136 706,6
Nombre de clients	3 184	970	460	321	330	579	496	6 340
Québec								
Total autorisé (\$)	309 044,7	679 546,9	918 062,8	1 340 311,0	2 229 204,5	9 446 076,9	36 560 952,5	51 483 199,3
Nombre de clients	41 005	14 074	6 009	3 764	3 171	4 422	1 248	73 693
Saskatchewan								
Total autorisé (\$)	453,8	1 733,1	3 333,9	5 158,0	e	108 341,3	688 722,1	807 742,2
Nombre de clients	53	35	19	15	e	48	27	197
Terre-Neuve-et-Labrador								
Total autorisé (\$)	a	b	c	d	—	f	g	0,0
Nombre de clients	a	b	c	d	—	f	g	0
Yukon, Territoires du Nord-Ouest et Nunavut								
Total autorisé (\$)	a	—	—	d	—	—	g	0
Nombre de clients	a	—	—	d	—	—	g	0
Grand total								
Total autorisé (\$)	347 932,6	763 873,1	1 046 718,5	1 541 421,0	2 632 945,7	11 888 468,3	81 324 965,2	99 546 324,4
Nombre de clients	45 857	15 816	6 858	4 328	3 751	5 458	2 174	84 242

Note : Afin de préserver la confidentialité des clients, certaines données ont été regroupées comme suit :

a - Les données de Terre-Neuve-et-Labrador et du Yukon, des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut ont été ajoutées à celles de la Colombie-Britannique et ajoutées au total de cette province.

b - Les données de l'Île-du-Prince-Édouard, de la Nouvelle-Écosse et de Terre-Neuve-et-Labrador ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et ajoutées au total de cette province.

c - Les données de l'Île-du-Prince-Édouard, de la Nouvelle-Écosse et de Terre-Neuve-et-Labrador ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et ajoutées au total de cette province.

d - Les données de l'Île-du-Prince-Édouard, de la Nouvelle-Écosse, de Terre-Neuve-et-Labrador et du Yukon, des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et ajoutées au total de cette province.

e - Les données de l'Île-du-Prince-Édouard, de la Nouvelle-Écosse et de la Saskatchewan ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et ajoutées au total de cette province.

f - Les données de l'Île-du-Prince-Édouard, de la Nouvelle-Écosse et de Terre-Neuve-et-Labrador ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et ajoutées au total de cette province.

g - Les données de l'Île-du-Prince-Édouard, de la Nouvelle-Écosse, de Terre-Neuve-et-Labrador et du Yukon, des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut ont été ajoutées à celles du Nouveau-Brunswick et ajoutées au total de cette province.

Les chiffres présentés ont été arrondis à la première décimale.

Filiales* de la Banque Nationale (au 31 octobre 2019)

Liste des filiales visées par le Règlement sur la déclaration annuelle et le Règlement sur les entités s'occupant de financement.

Assurance-vie Banque Nationale, Compagnie d'assurance-vie

- Cabinet d'assurance Banque Nationale inc.
- Banque Nationale Planification et avantages sociaux inc.

Banque Nationale Investissements inc.

Financière Banque Nationale inc.

- Services Financiers FBN inc.
- Services Financiers NBF Itée

Société de fiducie Natcan

Trust Banque Nationale inc.

Succursales** fermées et ouvertes (au cours de l'exercice terminé le 31 octobre 2019)

Succursales fermées

Alberta

10088, 102^e Avenue, bur. 903, Edmonton

Colombie-Britannique

75, rue Commercial, Nanaimo

Île-du-Prince-Édouard

119, rue Queen, Charlottetown

Nouveau-Brunswick

72, rue Prince William, Saint John

Ontario

295, avenue Eglinton Est, Mississauga

500, autoroute 7 Est, Richmond Hill

979, promenade Alloy, Thunder Bay

Québec

906, boul. Albiny-Paquette, Mont-Laurier

57, rue Sainte-Cécile, Salaberry-de-Valleyfield

3535, autoroute Jean-Noël-Lavoie, Laval

845, route Marie-Victorin, Lévis

3501, rue Saint-Hubert, Montréal

1795, rue Fleury Est, Montréal

650, boul. du Fort-Saint-Louis, Boucherville

283, boul. La Salle, Baie-Comeau

921, rue De Puyjalon, Baie-Comeau

337, boul. La Salle, Baie-Comeau

160, rue Notre-Dame Nord, Sainte-Marie

801, Grande Allée Ouest, Québec

1366, rue Saint-Jacques, L'Ancienne-Lorette

1033, boul. Armand-Frappier, Sainte-Julie

41, rue Notre-Dame Ouest, Trois-Pistoles

3920, boul. des Forges, Trois-Rivières

Saskatchewan

1881, rue Scarth, Regina

Succursales ouvertes

Alberta

10088, 102^e Avenue, bur. 1701, Edmonton

Nouveau-Brunswick

69, rue King, Saint John

551, rue King, Fredericton

Ontario

9130, rue Leslie, Richmond Hill

34, rue Cumberland Nord, Thunder Bay

1717, 2^e Avenue Est, Owen Sound

Québec

600, boul. Laflèche, Baie-Comeau

600, boul. Laflèche, Baie-Comeau

425, route Chassé, Sainte-Marie

855, boul. René-Lévesque Ouest, Québec

1878, rue Notre-Dame, L'Ancienne-Lorette

143, boul. Armand-Frappier, Sainte-Julie

688, rue Jean-Rioux, Trois-Pistoles

400, boul. des Forges, Trois-Rivières

1104, rue de Saint-Jovite, Mont-Tremblant

500, rue D'Avaugour, Boucherville

9596, rue Henri-Piché, Mirabel

Saskatchewan

2075, promenade Prince Of Wales, Regina

* Le terme filiale est entendu au sens d'entité du groupe de la Banque Nationale.

** Le terme succursale est entendu au sens du Règlement sur la déclaration annuelle.

Guichets automatiques retirés et ajoutés (au cours de l'exercice terminé le 31 octobre 2019)

Guichets retirés

Québec

2545, ruelle Saint-Jacques, Boisbriand
938, boul. de la Grande-Allée, Boisbriand
999, boul. de la Grande-Allée, Boisbriand
2100, boul. Robert-Bourassa, Montréal
57, rue Sainte-Cécile, Salaberry-de-Valleyfield
1033, boul. Armand-Frappier, Sainte-Julie
6700, ch. de la Côte-des-Neiges, Montréal
6700, ch. de la Côte-des-Neiges, Montréal
801, Grande Allée Ouest, Québec (2 guichets)
1366, rue Saint-Jacques, L'Ancienne-Lorette (2 guichets)
1033, boul. Armand-Frappier, Sainte-Julie (3 guichets)
41, rue Notre-Dame Ouest, Trois-Pistoles
3920, boul. des Forges, Trois-Rivières (3 guichets)
921, rue De Puyjalon, Baie-Comeau (2 guichets)
160, rue Notre-Dame Nord, Sainte-Marie

Nouveau-Brunswick

71, rue King, Saint John
71, rue King, Saint John

Ontario

115, rue First, Orangeville

Guichets ajoutés

Québec

6700, ch. de la Côte-des-Neiges, Montréal
855, boul. René-Lévesque Ouest, Montréal (2 guichets)
1878, rue Notre-Dame, L'Ancienne-Lorette (2 guichets)
143, boul. Armand-Frappier, Sainte-Julie (3 guichets)
688, rue Jean-Rioux, Trois-Pistoles
4000, boul. des Forges, Trois-Rivières (3 guichets)
600, boul. Laflèche, Baie-Comeau (2 guichets)
425, route Chassé, Sainte-Marie
425, route Chassé, Sainte-Marie
688, rue Jean-Rioux, Trois-Pistoles
9596, rue Henri-Piché, Mirabel (2 guichets)
995, boul. de la Grande-Allée, Boisbriand

Nouveau-Brunswick

71, rue King, Saint John

Guichets installés temporairement

Québec

Stade IGA - 855, rue Gary-Carter, Montréal (2 guichets)	Coupe Rogers Montréal	Du 31 juillet au 13 août 2019
---	-----------------------	-------------------------------

Ontario

Aviva Centre - York University, 1 Shoreham Drive, Toronto (3 guichets)	Coupe Rogers Toronto	Du 31 juillet au 13 août 2019
--	----------------------	-------------------------------

Guichets retirés temporairement

Québec

560, rue Sacré-Cœur Ouest, Alma
214, boul. René-A.-Robert, Sainte-Thérèse
3501, rue Saint-Hubert, Montréal

Ontario

121, rue King Ouest, Toronto

La déclaration de responsabilité sociale d'entreprise, publiée par la Banque Nationale du Canada, vise à répondre spécifiquement aux exigences prescrites par le Règlement sur la déclaration annuelle adopté par le gouvernement fédéral (Loi sur les banques). Un bilan plus étoffé des initiatives et engagements de la Banque Nationale en matière de développement durable (ESG) sera également réalisé. Ce document sera rendu public au cours des prochains mois et pourra être consulté sur le site Internet de la Banque Nationale (bnc.ca).

La déclaration de responsabilité sociale d'entreprise complète le rapport annuel ainsi que la circulaire de sollicitation de procurations de la direction. L'information contenue dans le document porte sur l'exercice 2019 (1^{er} novembre 2018 au 31 octobre 2019), à moins d'une indication contraire, et fait suite à la déclaration annuelle portant sur l'exercice financier 2018 publiée en mars 2019.

La déclaration de responsabilité sociale d'entreprise est réalisée par une équipe relevant de la vice-présidence, Communications et Responsabilité sociale d'entreprise, de concert avec plusieurs dizaines d'experts, puis révisée et approuvée par des membres de la direction provenant de divers secteurs de l'organisation.

Le document peut être consulté en version intégrale sur le site Internet de la Banque Nationale (bnc.ca/bilansocial). Il est également possible de l'obtenir en se présentant dans l'une des succursales de la Banque Nationale ou en composant le 514 394-5555 ou 1 888 835-6281.

Also available in English.

Pour tout commentaire, veuillez communiquer par courriel à ap@bnc.ca, ou engager la conversation sur nos médias sociaux.

Réseaux sociaux

Afin de multiplier les échanges, la Banque entretient chaque jour le dialogue avec ses clients et avec les différentes communautés d'intérêt en ligne.



bnc.ca/reseauxsociaux

1^{er} trimestre 2020

Produit au Canada, ISBN 978-2-921835-64-0

Dépôt légal: Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Dépôt légal: Bibliothèque et Archives Canada

Gestion du projet et rédaction: Vice-présidence, Communications et Responsabilité sociale d'entreprise, Banque Nationale

Conception de la couverture: M&H

Graphisme: M&H

Traduction: Services linguistiques de la Banque Nationale

Marques de commerce

Les marques de commerce de la Banque Nationale du Canada utilisées dans ce document ainsi que leur logo respectif (que ces derniers soient utilisés ou non dans ce bilan) sont toutes des marques de commerce déposées de la Banque Nationale du Canada. Toute autre marque de commerce mentionnée dans ce document qui n'est pas la propriété de la Banque Nationale du Canada est la propriété de son détenteur respectif.

