

Bilan 2016 des réalisations

à l'égard des personnes
handicapées



**COMITÉ CONSULTATIF CONJOINT
SUR L'ACCESSIBILITÉ (CCCA)**

Vers une ville inclusive

La Ville de Laval présente son bilan 2016 des réalisations à l'égard des personnes handicapées, réalisées dans le cadre du plan triennal 2014-2016 du Comité consultatif conjoint sur l'accessibilité (CCCA). Troisième bilan annuel rattaché à ce plan d'action, le bilan 2016 témoigne de l'avancement des projets concrétisés par différents services municipaux de janvier à décembre dernier.

L'année 1986 marquait le 30^e anniversaire de la fondation du CCCA. Constitué à l'origine pour favoriser l'accessibilité aux lieux et aux bâtiments municipaux, le comité a bonifié au fil des ans sa mission pour intégrer de plus en plus des champs d'action complémentaires, comme la formation, l'emploi, la communication et la sensibilisation, à divers aspects de la réalité des personnes handicapées.

Inscrite depuis 2015 comme l'une des six valeurs de la vision stratégique de la Ville (Laval 2035 : Urbaine de nature), l'accessibilité guide désormais les priorités d'action de plans stratégiques pour faire de Laval une ville qui favorise : « l'accessibilité de l'ensemble des services et des installations, afin de favoriser l'autonomie, la mobilité et la participation à la vie sociale de tous ses citoyens ».

Dans cette foulée, il est intéressant de constater que d'autres initiatives de la Ville, ne faisant pas partie des projets sous l'égide du CCCA, ont été réalisées en 2016 et valorisent l'accessibilité. C'est notamment le cas des travaux de conception entourant le futur Complexe aquatique et le réaménagement du secteur de la Concorde. Ces grands projets prévoient des mesures fort intéressantes pour favoriser la mobilité et l'accès aux diverses installations.

Enfin, rappelons que ce bilan est produit en vertu de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées (L.R.Q., chap. E-20.1). Il est dûment déposé à l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) qui guide la Ville de Laval dans la mise en œuvre d'orientations et de mesures pour faire de Laval une ville véritablement inclusive, dans l'esprit de la politique gouvernementale québécoise *À part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité*.

Réalisations 2016

Accessibilité des lieux et des bâtiments publics

Aréna Hartland-Monahan Amélioration de l'accessibilité des toilettes et des gradins	Plans et devis réalisés en 2016 Appel d'offres pour travaux en cours
Aréna Saint-François Amélioration de l'accessibilité générale	Travaux réalisés
Aréna Samson Amélioration de l'accessibilité des toilettes et des gradins	Travaux réalisés
Bibliothèque Émile-Nelligan Amélioration de l'accessibilité générale	Travaux réalisés
Piscine Prévost Amélioration de l'accessibilité du chalet (toilettes et vestiaires) et de la piscine	Appel d'offres pour services professionnels en cours
Piscine Saint-Vincent Aménagement d'une patageoire et d'une aire de jeux d'eau accessibles	Ouverture de la piscine à l'été 2016
Places de stationnement réservées aux personnes à mobilité réduite	Surveillance en continu des places réservées sur les terrains appartenant à la Ville Médiatisation de deux opérations ciblées durant l'année
Programme d'adaptation de domicile (PAD) Traitement des demandes d'aide financière et gestion du PAD	61 nouvelles demandes traitées
Révision des normes d'accessibilité du règlement de construction L-9501 et des exigences pour l'obtention d'un permis Optimisation de la réglementation actuelle	Clarification et adaptation de certaines normes aux contraintes de construction Modification des exigences pour l'obtention d'un permis afin de libérer des effectifs et du temps pour la vérification des permis et l'inspection des projets.

Réseau routier	
Trottoirs et bateaux pavés Programme de réhabilitation des infrastructures	Octroi d'un mandat de services professionnels pour une étude d'opportunité des déplacements piétonniers (attention particulière portée à l'accessibilité universelle) Travail en continu de réhabilitation des trottoirs et de construction de bateaux pavés afin de faciliter la traversée des carrefours et l'accès aux arrêts d'autobus
Employabilité des personnes handicapées	
Embauche, intégration au travail et rétention Élaboration du Plan diversité 2017-2019	Mesures actuellement en révision
Encourager de l'embauche et de la rétention des ressources en place	Lettre d'entente obtenue avec la partie syndicale, budget octroyé et embauche entérinée
Gestion du CCCA	
Fonctionnement du CCCA Révision du mode de fonctionnement et de la composition du CCCA	Rencontre du sous-comité, préparation d'un sommaire exécutif et ébauche d'un cadre de référence
Réseau Municipalités accessibles (RMA)	Participation au comité organisateur et à la journée provinciale du Réseau Municipalités accessibles
Colloque international <i>Pour une ville inclusive: Innovations et partenariats</i> Colloque visant à aider à concrétiser le concept "Villes inclusives" et rassemblant les différents acteurs sociaux qui travaillent à la participation sociale des personnes ayant des incapacités	Participation de membres du CCCA au colloque
Sécurité publique	
Programme d'identification des personnes à mobilité réduite (Les petits cœurs) Répertoire des résidences de personnes ayant un handicap, qui a pour but de permettre la planification adéquate de leur sauvetage en cas d'urgence	596 personnes inscrites Mise à jour annuelle de la liste des adhérents
Obstacles des bacs de collecte sur les trottoirs et la voie publique	Poursuite de la distribution du dépliant <i>Mon bac voit grand</i> , par le Service de l'environnement, qui mentionne que les bacs peuvent présenter des obstacles aux déplacements des personnes handicapées
Cases de stationnement réservées aux personnes handicapées	Surveillance par les policiers, particulièrement sur les sites problématiques

Accessibilité des services et soutien aux organismes œuvrant auprès des personnes handicapées

<p>Programme estival des camps de jour Formation des employés sur l'accueil et l'intégration des enfants handicapés en camp de jour régulier</p>	<p>Formation <i>S'outiller pour mieux intervenir</i> offerte au personnel d'encadrement des camps de jour (approfondissement du rôle de soutien des responsables à l'égard de l'inclusion)</p> <p>Formation sur les clientèles particulières offerte à l'ensemble du personnel des camps de jour (compréhension de la différence, rôles bénéfiques à l'inclusion)</p>
<p>Adaptation des services de loisirs aux personnes handicapées</p>	<p>Ajout de 4 nouveaux sites au volet Intégration des camps de jour afin de bonifier les services et d'offrir une meilleure répartition des sites sur le territoire</p>
<p>Meilleure connaissance et meilleure compréhension des enjeux auxquels font face les personnes handicapées à Laval</p>	<p>Consultation menée par le ROPPHL auprès de 28 organismes afin de mieux cerner les besoins des personnes handicapées</p>
<p>Formation des employés municipaux en contact avec le public Formation permettant de mieux identifier les personnes handicapées, dont les autistes</p>	<p>Formation sur les troubles envahissants du développement et l'autisme Nombre de policiers (patrouilleurs et enquêteurs) formés: 430</p>
<p>Communications</p>	<p>Publication d'articles dans le bulletin <i>Vivre à Laval</i> sur des services et des programmes offerts à Laval et visant à favoriser l'accessibilité</p> <p>Implantation de la webdiffusion des séances du conseil municipal</p>
<p>Consultation citoyenne en lien avec la politique régionale de développement social</p>	<p>4 consultations faites à même des organismes œuvrant auprès des personnes handicapées.</p> <p>Toutes les autres consultations se déroulaient dans lieux accessibles.</p>
<p>Accessibilité des sites d'événements municipaux Poursuite de l'intégration des personnes handicapées dans les événements municipaux</p>	<p>Reconduction de la mise en place de zones Mobilité réduite et d'espaces de stationnement réservés à proximité de l'aire d'accueil lors de la fête nationale, de la Fête de la famille, de la Grande Fête des pompiers et des événements du Centre de la nature</p> <p>Ajout d'une section Mobilité réduite lors de la fête de clôture des Zones musicales</p> <p>Disponibilité du Service d'interprétation visuelle et tactile (SIVET) lors de la Journée des bénévoles et de la soirée des prix Hosia</p>