

**ACCÈS  
SANTÉ  
DANS  
VOTRE  
QUARTIER**

À CONSERVER



Centre de santé et de services sociaux  
de la Petite Patrie et Villeray

**Quoi  
faire ?**

**Où  
aller ?**

**Qui  
consulter ?**

Pour répondre  
à ces questions  
**appelez Info-Santé**  
de votre quartier

Voir détails au verso

# Info-Santé

**Si**

vous avez un problème  
de santé

**Si**

vous êtes inquiet pour la santé  
de votre enfant ou celle d'un proche

**Si**

vous ne savez pas comment  
vous y prendre pour avoir accès aux  
services et aux ressources du réseau  
de la santé et des services sociaux

**Ou**

pour connaître les services offerts  
dans votre quartier

**Appelez Info-Santé**

Une infirmière  
vous répondra  
24 heures sur 24  
7 jours sur 7

Si votre  
code postal  
commence  
par :

**Info-Santé**  
dans votre quartier :

H2E  
H2P  
H2R

**(514) 376-4141**

H2G  
H2S

**(514) 273-4508**

## *Message du président et de la directrice générale*

Madame, Monsieur,

Nous sommes heureux de vous faire parvenir le bottin « Accès Santé dans votre quartier ». Produit à votre intention, ce bottin présente un portrait des services généraux de santé et des services sociaux offerts près de chez vous. En le consultant, vous verrez qu'il constitue un outil de référence précieux, tant pour connaître les ressources de votre quartier que pour savoir comment y avoir accès.

La publication de ce bottin s'inscrit dans la mission de votre centre de santé et de services sociaux. En effet, comme tous les autres CSSS du Québec, le CSSS de la Petite Patrie et Villeray a pour mission première de contribuer à améliorer l'état de santé et de bien-être de la population de son territoire et de faire en sorte que cette population ait accès, dans des délais raisonnables, à des soins et des services de qualité répondant à ses besoins.

*Nous vous invitons à conserver ce bottin.* Il vous aidera à mieux vous diriger dans le réseau et à éviter, le plus possible, la salle d'urgence des hôpitaux.

En vous souhaitant bonne santé,

Le président du conseil d'administration,  
**Jean-Paul Cadieux**

La directrice générale,  
**Manon Boily**

## *Votre centre de santé et de services sociaux*

Vous avez reçu cette brochure parce que vous habitez sur le territoire du Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de la Petite Patrie et Villeray. Ce territoire correspond aux territoires des CLSC du même nom. Depuis juillet 2004, les établissements publics de santé situés dans ces quartiers se sont regroupés pour former votre CSSS et ainsi, combiner leur forces afin de mieux répondre à vos besoins.

---

### **Les installations suivantes font partie de votre CSSS :**

**CLSC La Petite Patrie**

**CLSC Villeray**

**CHSLD Paul-Gouin**

**Pavillon Auclair**

**Hôpital Jean-Talon\***

\* Centre administratif de votre CSSS

Pour connaître les coordonnées de ces installations, consultez la carte apparaissant à la fin de ce guide.

**Pour en savoir plus sur votre CSSS, visitez  
[www.santemontreal.qc.ca/  
csss/petitepatrievilleray](http://www.santemontreal.qc.ca/csss/petitepatrievilleray)  
ou composez le (514) 495-6770**

## **TABLE DES MATIÈRES**

<b>Services médicaux et infirmiers</b>	4
<b>Prélèvements</b>	5
<b>Dépistage</b>	6
<b>Vaccination</b>	7
<b>Services aux enfants, aux parents et aux familles</b>	8
<b>Services aux jeunes</b>	9
<b>Soutien à domicile</b>	11
<b>Services aux aînés</b>	12
<b>Aide domestique</b>	13
<b>Pour cesser de fumer</b>	14
<b>Pour obtenir de l'aide</b>	15
• Agression sexuelle	15
• Drogue, alcool, jeu pathologique	15
• Grossesse non désirée	16
• Itinérance	16
• Pharmacie ouverte 24 heures	17
• Santé mentale	17
• Suicide	17
• Violence conjugale	18
<b>Pour améliorer les services</b>	19
<b>Pour faire du bénévolat</b>	20
<b>Carte du territoire: liste des cliniques médicales et des installations</b>	21

## *Services médicaux et infirmiers*

Le CSSS de la Petite Patrie et Villeray offre des services médicaux et des services infirmiers, avec et sans rendez-vous.

### **POUR INFORMATION**

**CLSC La Petite Patrie : (514) 273-4508**

**CLSC Villeray : (514) 376-4141**

---

### **Les cliniques médicales avec ou sans rendez-vous**

**La liste des cliniques médicales de votre quartier apparaît à la fin de ce guide.**

Renseignez-vous : dans certaines cliniques, vous avez aussi accès à des services infirmiers.

**N'oubliez pas de vérifier les heures  
d'ouverture avant de vous présenter !**

## *Prélèvements*

Pour une prise de sang ou tout autre prélèvement,  
adressez-vous à l'un des endroits suivants :

**CLSC Villeray : (514) 376-4141**

**Hôpital Jean-Talon : (514) 495-6767**

**N'oubliez pas d'apporter :**

- **votre prescription d'analyse du médecin ; et**
- **votre carte d'assurance maladie.**

# Dépistage

---

## Dépistage du VIH (sida) et des ITSS

Les services de dépistage du VIH (sida) ainsi que des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS) sont offerts gratuitement et en toute confidentialité. Dans certains cas, il est important de prendre rendez-vous.

### POUR INFORMATION

**CLSC La Petite Patrie : (514) 273-4508**

**CLSC Villeray : (514) 376-4141**

---

## Dépistage du cancer du sein

Pour obtenir une mammographie (radiographie des seins) de dépistage, vous devez avoir une ordonnance de votre médecin qui vous indiquera les endroits où vous présenter. Si vous avez entre 50 et 69 ans, vous recevrez par la poste une lettre vous invitant à passer une mammographie dans un centre de dépistage désigné. Cette lettre a la même valeur qu'une prescription médicale.

### POUR INFORMATION

**CLSC La Petite Patrie : (514) 273-4508**

**CLSC Villeray : (514) 376-4141**

**ou communiquez avec votre médecin.**

**N'oubliez pas de vérifier les heures  
d'ouverture avant de vous présenter !**

## *Vaccination*

La vaccination est le meilleur moyen de se protéger contre plusieurs maladies graves. N'hésitez pas à y recourir pour vous, vos enfants ou vos proches.

Les vaccins de base pour les enfants ainsi que les vaccins contre le tétanos, l'hépatite et la grippe pour les adultes sont offerts aux endroits suivants :

**CLSC La Petite Patrie : (514) 273-4508**

**CLSC Villeray : (514) 376-4141**

À noter : les campagnes de vaccination s'adressent généralement à des clientèles ciblées.

---

### **Pour les voyageurs**

#### **Clinique Santé-Voyage Saint-Luc**

1001, rue Saint-Denis, 6<sup>e</sup> étage

**(514) 890-8332**

#### **Centre des maladies tropicales de l'Hôpital général de Montréal du CUSM**

1650, rue Cedar

**(514) 934-8049**

## *Services aux enfants, aux parents et aux familles*

Les parents de bébés ou de jeunes enfants ainsi que les futurs parents ont accès à une gamme complète de services dans leur quartier.

### **POUR INFORMATION**

**CLSC La Petite Patrie : (514) 273-4508**

**CLSC Villeray : (514) 376-4141**

---

### **Parents en crise**

Pour un soutien en cas de crise familiale

**Urgence sociale**

**(514) 896-3100**

**Ligne parents**

**(514) 288-5555**

**Éducation Coup-de-fil**

**(514) 525-2573**

---

### **Adoption internationale**

Pour obtenir des services spécialisés en adoption internationale

**CSSS Jeanne-Mance**

**(514) 286-9657**

**CSSS de l'Ouest-de-l'Île**

**(514) 697-4110**

## *Services aux jeunes*

Que ce soit pour une question de santé générale, de sexualité (contraception, ITSS, etc.), de grossesse, de toxicomanie, de problèmes familiaux ou autres, une équipe de professionnels accueille les jeunes au CSSS de la Petite Patrie et Villeray ou dans les écoles du quartier.

Notez qu'en vertu des droits reconnus par le Code civil du Québec, les jeunes de 14 ans et plus peuvent obtenir, en toute confidentialité, des services de santé.

### **POUR INFORMATION**

**CLSC La Petite Patrie : (514) 273-4508**

**CLSC Villeray : (514) 376-4141**

### **Jeunes en crise et problèmes de santé mentale**

Urgence

Hôpital Jean-Talon

**514) 495-6767**

---

### **PACT de rue**

Pour les jeunes de 12 à 25 ans vivant des situations problématiques : pauvreté, rupture familiale, violence, toxicomanie, prostitution, décrochage scolaire, etc.

**(514) 278-9181**

---

### **Sacado**

Services de consultation psychologique pour adolescents et jeunes adultes

**(514) 572-2236**

---

## **Protection de la jeunesse (DPJ)**

Pour tout signalement au Directeur de la protection de la jeunesse

### **Centre jeunesse de Montréal**

**(514) 896-3100**

### **Les Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw**

**(514) 935-6196**

---

## **Tel-Jeunes**

Service d'écoute, d'orientation et de référence accessible en tout temps

**(514) 288-2266**

## *Soutien à domicile*

Les services de soutien à domicile sont offerts, après évaluation, aux personnes ayant des incapacités temporaires ou permanentes, par exemple les personnes âgées ou handicapées, les personnes en convalescence, celles atteintes du sida ou d'une maladie chronique, ou encore les personnes en fin de vie.

### **POUR INFORMATION**

**CLSC La Petite Patrie : (514) 273-4508**

**CLSC Villeray : (514) 376-4141**

## *Services aux aînés*

De nombreux services spécialement conçus pour les personnes âgées sont offerts par le CSSS de la Petite Patrie et Villeray. D'autres services sont aussi offerts aux familles et aux aidants naturels.

### **POUR INFORMATION**

**CLSC La Petite Patrie : (514) 273-4508**

**CLSC Villeray : (514) 376-4141**

---

### **Abus et négligence**

Si vous êtes témoin d'une situation d'abus physique, psychologique ou de négligence envers un aîné, appelez Info-Abus :

**(514) 489-2287**

ou demandez aide et conseil au Service de soins à domicile de votre CSSS :

**CLSC La Petite Patrie : (514) 273-4508**

**CLSC Villeray : (514) 376-4141**

---

### **Tel-Aînés**

Service d'écoute, de référence et de prévention à l'intention des aînés et de leurs proches

**(514) 353-2463**

## *Aide domestique*

Les services d'entretien ménager ou de grand ménage sont offerts à tarif réduit, selon le revenu de la famille, aux personnes de 65 ans et plus, grâce au Programme d'exonération financière du Québec. Les personnes de moins de 65 ans qui ont besoin de services d'aide domestique à la suite d'une chirurgie ou d'une maladie, ou en raison de toute autre incapacité, peuvent les obtenir à tarif réduit, sur référence du CLSC. Cette solution permet d'obtenir de l'aide domestique de qualité à bon prix, tout en encourageant une entreprise de votre quartier.

**Dans votre quartier,  
ces services sont offerts par :**

**NOVaide**

**(514) 278-6767**

## *Pour cesser de fumer*

Vous avez décidé d'écraser pour de bon et vous avez besoin d'aide? Profitez de l'une ou l'autre des ressources qui vous sont offertes gratuitement.

---

### **La ligne J'arrête (sans frais) 1 866 527-7383**

Demandez conseil à une personne spécialisée dans l'abandon du tabac. Elle saura vous donner l'information et la documentation appropriées, vous proposer des moyens de cesser de fumer qui répondent à vos besoins ou vous orienter vers d'autres ressources. Ce service est disponible du lundi au jeudi, de 8 h à 21 h, et le vendredi, de 8 h à 20 h.

---

### **Le site Internet [www.jarrete.qc.ca](http://www.jarrete.qc.ca)**

Naviguez dans ce portail interactif pour obtenir de l'information sur les services d'abandon du tabac accessibles en ligne; joignez-vous à un groupe de clavardage ou à un forum d'entraide; ou consultez la liste des centres d'abandon du tabagisme pour trouver celui le plus près de chez vous.

---

### **Le centre d'abandon du tabagisme de votre quartier**

Profitez des services sur mesure offerts gratuitement au centre d'abandon du tabagisme. Des intervenants compétents vous conseilleront sur les meilleurs moyens d'éteindre pour de bon.

#### **Centre d'abandon du tabagisme du CLSC Villeray**

**(514) 376-4141, poste 494**

#### **Centre Vivre mieux sans fumer**

Hôpital Notre-Dame du CHUM

**(514) 849-3804**

## *Pour obtenir de l'aide*

**Pour tous les appels d'urgence**

**9-1-1**

---

### **Agression sexuelle**

#### **Centre pour victimes d'agression sexuelle de Montréal**

Centre d'écoute bilingue accessible en tout temps  
**(514) 934-4504**

---

### **Drogue, alcool, jeu pathologique**

#### **Centre Dollard-Cormier**

950, rue de Louvain Est  
**(514) 385-0046**

#### **Maison Jean Lapointe**

111, rue Normand  
**(514) 288-2611**

#### **Urgence Toxico**

Service d'information, d'aide et de référence pour les personnes ayant des problèmes de toxicomanie, d'alcoolisme ou de jeu

**(514) 288-1515**

#### **Le Transit**

Centre de crise pour joueurs compulsifs  
**(514) 282-7753**

#### **Jeu, aide et référence**

**(514) 527-0140**

## *Pour obtenir de l'aide*

---

### **Drogue, alcool**

#### **CRAN inc.**

110, rue Prince-Arthur Ouest

**(514) 527-6939**

#### **Le Portage**

865, Square Richmond

**(514) 939-0202**

#### **Programme d'échange de seringues**

CSSS de la Petite Patrie et Villeray

**(514) 273-4508**

#### **Alcochoix+**

Service d'information, d'aide et de référence

**(514) 273-4508**

---

### **Grossesse non désirée**

#### **POUR INFORMATION**

**CLSC La Petite Patrie : (514) 273-4508**

**CLSC Villeray : (514) 376-4141**

#### **Grossesse-Secours**

Service de soutien et d'information aux femmes enceintes ou à celles qui viennent d'avoir un enfant

**(514) 271-0554**

---

### **Itinérance**

Pour en savoir plus sur les services offerts par le CSSS de la Petite Patrie et Villeray aux personnes itinérantes et démunies, appelez :

**CLSC La Petite Patrie : (514) 273-4508**

**CLSC Villeray : (514) 376-4141**

---

## **Pharmacie ouverte 24 heures**

### **Pharmacie Gilles Dubois**

5122, chemin de la Côte-des-Neiges

**(514) 737-4415**

---

## **Santé mentale**

Le CSSS de la Petite Patrie et Villeray offre des services d'accueil, de suivi, d'orientation et de consultation, avec ou sans rendez-vous.

### **POUR INFORMATION**

**CLSC La Petite Patrie : (514) 273-4508**

**CLSC Villeray : (514) 376-4141**

### **Urgences psychiatriques**

Hôpital Notre-Dame du CHUM

**(514) 890-8230**

Hôpital Jean-Talon

**(514) 495-6767**

### **Tel-Aide**

Service d'écoute téléphonique (24 h / 7 j) gratuit, anonyme et confidentiel pour personnes en détresse

**(514) 935-1101**

### **Déprimés anonymes**

Service d'écoute téléphonique et de réunions hebdomadaires pour personnes souffrant de dépression

**(514) 278-2130**

---

## **Suicide**

### **Suicide-Action Montréal**

Service d'aide et d'écoute en tout temps aux personnes suicidaires, aux proches et aux personnes endeuillées par un suicide

**(514) 723-4000**

## *Pour obtenir de l'aide*

---

### **Violence conjugale**

En partenariat avec d'autres ressources du milieu, le CSSS de la Petite Patrie et Villeray offre divers services aux victimes de violence conjugale, ainsi qu'aux enfants témoins de violence conjugale.

#### **POUR INFORMATION**

**CLSC La Petite Patrie : (514) 273-4508**

**CLSC Villeray : (514) 376-4141**

#### **Ressources pour hommes violents**

Option : **(514) 527-1657**

Pro-Gam : **(514) 270-8462**

Entraide pour hommes de Montréal  
**(514) 355-8300**

#### **Ressource pour femmes violentes**

Option : **(514) 527-1657**

#### **Ressource pour femmes violentées**

S.O.S. Violence conjugale

**(514) 873-9010**

**ou 1 800 363-9010 (24 h/7 j)**

#### **Programme Côté Cour**

Service d'aide professionnelle offert pour la grande région de Montréal aux victimes de violence conjugale et familiale devant se présenter à la Cour

Palais de justice de Montréal : **(514) 868-9577**

Cour municipale : **(514) 861-0141**

#### **Ressources pour gais et lesbiennes**

Gai Écoute : **(514) 866-0103**

Groupe d'intervention en violence conjugale  
chez les lesbiennes : **(514) 526-2452**

## *Pour améliorer Les services*

Bien que tout soit mis en œuvre pour assurer la qualité des services offerts au CSSS de la Petite Patrie et Villeray, il peut arriver que vous ne soyez pas satisfait des services reçus. Si tel est le cas, faites part de votre insatisfaction à la personne responsable du service concerné.

Si vous n'êtes toujours pas satisfait, vous pouvez déposer une plainte auprès du commissaire local aux plaintes et à la qualité des services. De plus, si vous avez besoin d'aide pour formuler votre plainte, le commissaire local aux plaintes et à la qualité des services peut vous assister ou vous diriger vers un organisme qui a reçu ce mandat du ministre.

### **Commissaire local aux plaintes et à la qualité des services**

**(514) 495-6770, poste 6**

### **Autre recours possible**

Si vous n'êtes pas satisfait des conclusions du commissaire local aux plaintes et à la qualité des services, communiquez avec le :

### **Protecteur des usagers en matière de santé et de services sociaux**

**(514) 873-3205**

## *Pour faire du bénévolat*

Le CSSS de la Petite Patrie et Villeray a régulièrement besoin de bénévoles pour accompagner des résidents lors de leur rendez-vous dans les hôpitaux ou pour aider à organiser des activités dans les centres d'hébergement.

Si vous avez du temps libre et que vous souhaitez contribuer à améliorer la qualité de vie et le mieux-être des personnes hébergées, renseignez-vous à l'accueil des installations suivantes :

### **CHSLD Paul-Gouin**

5900, rue de Saint-Vallier  
**(514) 273-3681**

### **Pavillon Auclair**

6910, rue Boyer  
**(514) 272-3011**

### **Hôpital Jean-Talon**

1385, rue Jean-Talon Est  
**(514) 495-6767**

Centre de santé et de services sociaux  
de la Petite Patrie et Villeray



## RESSOURCES MÉDICALES\*

- 1 **Centre médical Colombus**  
1140, rue Jean-Talon Est  
(514) 270-2141
- 2 **Clinique d'urgence Saint-Denis**  
8415, rue Saint-Denis  
(514) 388-5723
- 3 **Clinique médicale & dentaire Beaubien**  
1299, rue Beaubien Est  
(514) 273-5445
- 4 **Clinique médicale 1969**  
1969, boulevard Rosemont  
(514) 274-7344
- 5 **Clinique médicale 6930 Papineau**  
6930, avenue Papineau  
(514) 722-0000
- 6 **Clinique médicale Beaubien – Des Érables**  
2175, rue Beaubien Est  
(514) 721-6560
- 7 **Clinique médicale De Castelnau**  
785, rue de Castelnau Est  
(514) 277-4143
- 8 **Clinique médicale Jarry**  
150, rue Jarry Est  
(514) 382-2571
- 9 **Clinique médicale Jeanne-Mance**  
7820, rue Marquette  
(514) 729-6371
- 10 **Clinique médicale Jean-Talon et Des Érables**  
2125, rue Jean-Talon Est  
(514) 725-2125
- 11 **Clinique médico-dentaire Saint-Denis**  
8344, rue Saint-Denis  
(514) 383-4867
- 12 **CLSC La Petite Patrie**  
6520, rue de Saint-Vallier  
(514) 273-4508
- 13 **CLSC Villeray**  
1425, rue Jarry Est  
(514) 376-4141
- 14 **Polyclinique 6897**  
6897, rue Saint-Denis  
(514) 271-4693
- 15 **Polyclinique médicale Métro Jarry**  
8415, rue Saint-Denis  
(514) 388-0055

## INSTALLATIONS

### CLSC

- 16 **CLSC La Petite Patrie**  
6520, rue de Saint-Vallier  
(514) 273-4508
- 17 **CLSC Villeray**  
1425, rue Jarry Est  
(514) 376-4141

### CENTRES D'HÉBERGEMENT

- 18 **CHSLD Paul-Gouin**  
5900, rue de Saint-Vallier  
(514) 273-3681
- 19 **Pavillon Auclair**  
6910, rue Boyer  
(514) 272-3011

### HÔPITAL

- 20 **Hôpital Jean-Talon**  
1385, rue Jean-Talon Est  
(514) 495-6767

\* Seules les pratiques de groupe offrant des services médicaux généraux courants sont incluses dans ce répertoire. L'emplacement des épingles sur la carte est approximatif.