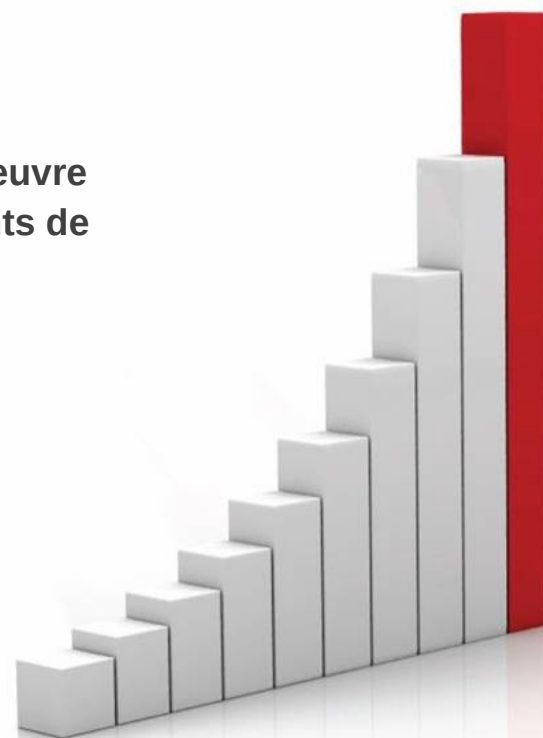




**Enquête sur les besoins de main-d'œuvre
et de compétences des établissements de
l'Abitibi-Témiscamingue
2010**

**Portrait territorial
MRC Abitibi-Ouest**



Réalisé par :

SEGMA 
RECHERCHE

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2011
Dépôt légal - Bibliothèque et Archives Canada, 2011

ISBN 978-2-550-61238-4 (imprimé)
ISBN 978-2-550-61239-1 (pdf)

© Gouvernement du Québec

TABLE DES MATIÈRES

1. FAITS SAILLANTS REGROUPEMENT TERRITORIAL « MRC ABITIBI-OUEST »	8
2. INTRODUCTION	11
3. MÉTHODOLOGIE	12
3.1. REPRÉSENTATIVITÉ DES ÉTABLISSEMENTS	13
4. DESCRIPTION DES ÉTABLISSEMENTS DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	14
4.1. LES ÉTABLISSEMENTS SELON LA MRC, LA TAILLE ET LE REGROUPEMENT SECTORIEL	15
4.2. LES ÉTABLISSEMENTS SELON LE NOMBRE DE TRAVAILLEURS (PROPORTIONS)	16
4.3. LES ÉTABLISSEMENTS SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	18
4.4. LES ÉTABLISSEMENTS SELON LA FORME JURIDIQUE	20
4.5. LES ÉTABLISSEMENTS SELON LA DÉPENDANCE JURIDIQUE	21
4.6. LES ÉTABLISSEMENTS SELON L'ORIENTATION LUCRATIVE	22
5. EMPLOI AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS	24
5.1. NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS ET DE TRAVAILLEURS	25
5.2. ÉVOLUTION DU NOMBRE DE TRAVAILLEURS	27
5.3. EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS	28
5.3.1. <i>CNP les plus souvent mentionnés concernant l'embauche de nouveaux travailleurs dans le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest »</i>	31
5.3.2. <i>Raisons de l'embauche de nouveaux travailleurs</i>	33
5.3.3. <i>Exigences à l'embauche</i>	34
5.4. DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS	37
5.4.1. <i>CNP les plus souvent mentionnés quant aux difficultés de recrutement dans le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » au cours des douze derniers mois</i>	38
5.4.1. <i>CNP les plus souvent mentionnés quant aux difficultés de recrutement dans le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » au cours des douze derniers mois</i>	39
5.4.2. <i>Causes des difficultés de recrutement rencontrées</i>	41
5.4.3. <i>Conséquences de la persistance des difficultés de recrutement</i>	42
6. ÉVOLUTION DE L'EMPLOI AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS	44
6.1. INTENTION D'EMBAUCHE	45
6.1.1. <i>CNP les plus souvent mentionnés quant aux prévisions d'embauche de nouveaux travailleurs dans le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest »</i>	48
6.2. INTENTION DE MISES À PIED	51
6.2.1. <i>CNP les plus souvent mentionnés quant aux prévisions de mises à pied dans le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest »</i>	54

6.3. INTENTION DE FORMATION	56
6.3.1. <i>CNP les plus souvent mentionnés quant à l'intention de formation parmi les établissements du regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest »</i>	59
6.3.2. <i>Compétences et connaissances visées par la formation</i>	61
6.4. DÉPARTS À LA RETRAITE	63
6.4.1. <i>CNP les plus souvent mentionnés quant aux départs à la retraite dans le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest »</i>	66
6.4.2. <i>Moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite</i>	68
7. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	70
7.1. PRÉSENCE D'UN RESPONSABLE DES RESSOURCES HUMAINES	71
7.2. POLITIQUE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES.....	74
7.3. DIFFICULTÉS EN MATIÈRE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES.....	77
7.4. STRATÉGIES D'AFFAIRES ENVISAGÉES POUR LES DOUZE PROCHAINS MOIS	79
ANNEXE 1 - QUESTIONNAIRE	81
ANNEXE 2 - REGROUPEMENTS SECTORIELS.....	93
ANNEXE 3 - LEXIQUE.....	97
ANNEXE 4 - LISTE COMPLÈTE DES CNP RELIÉS À L'EMBAUCHE	100
ANNEXE 5 - LISTE COMPLÈTE DES CNP RELIÉS AUX PRÉVISIONS D'EMBAUCHE.....	105
ANNEXE 6 - LISTE COMPLÈTE DES CNP RELIÉS À L'INTENTION DE FORMATION.....	109

LISTE DES FIGURES

FIGURE 1 - ÉTABLISSEMENTS SELON LE NOMBRE DE TRAVAILLEURS	16
FIGURE 2 - ÉTABLISSEMENTS SELON LE REGROUPEMENT TERRITORIAL	18
FIGURE 3 - ÉTABLISSEMENTS SELON LA FORME JURIDIQUE	20
FIGURE 4 - ÉTABLISSEMENTS SELON LA DÉPENDANCE	21
FIGURE 5 - ÉTABLISSEMENTS SELON L'ORIENTATION LUCRATIVE	22
FIGURE 6 - ÉVOLUTION DU NOMBRE DE TRAVAILLEURS	27
FIGURE 7 - EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS	28
FIGURE 8 - EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS DANS LA MRC ABITIBI-OUEST SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	29
FIGURE 9 - CNP LES PLUS MENTIONNÉS QUANT À L'EMBAUCHE (NOMBRE DE MENTIONS)	32
FIGURE 10 - RAISONS DE L'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS	33
FIGURE 11 - EXPÉRIENCE MINIMALE EXIGÉE À L'EMBAUCHE	35
FIGURE 12 - DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT	37
FIGURE 13 - DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	38
FIGURE 14 - CNP LES PLUS MENTIONNÉS QUANT AUX DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT (NOMBRE DE MENTIONS)	40
FIGURE 15 - CAUSES DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT RENCONTRÉES	41
FIGURE 16 - CONSÉQUENCES DE LA PERSISTANCE DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT	42
FIGURE 17 - INTENTION D'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS	45
FIGURE 18 - INTENTION D'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	46
FIGURE 19 - CNP LES PLUS MENTIONNÉS QUANT AUX PRÉVISIONS D'EMBAUCHE (NOMBRE DE MENTIONS)	49
FIGURE 20 - ÉTABLISSEMENTS N'AYANT PAS BESOIN D'EMBAUCHER	51
FIGURE 21 - ÉTABLISSEMENTS AYANT BESOIN D'EMBAUCHER	50
FIGURE 22 - INTENTION DE MISES À PIED DANS LA MRC D'ABITIBI-OUEST SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	51
FIGURE 23 - CNP LES PLUS MENTIONNÉS QUANT AUX PRÉVISIONS DE MISES À PIED (NOMBRE DE MENTIONS)	55
FIGURE 24 - INTENTION DE FORMATION DANS LA MRC D'ABITIBI-OUEST SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	56
FIGURE 25 - CNP LES PLUS MENTIONNÉS QUANT À L'INTENTION DE FORMATION (NOMBRE DE MENTIONS)	60
FIGURE 26 - COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES VISÉES PAR LA FORMATION	61
FIGURE 27 - DÉPARTS À LA RETRAITE DANS LA MRC D'ABITIBI-OUEST SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	63
FIGURE 28 - CNP LES PLUS MENTIONNÉS QUANT AUX DÉPARTS À LA RETRAITE (NOMBRE DE MENTIONS)	67
FIGURE 29 - MOYENS MIS EN PLACE POUR ASSURER LE REMPLACEMENT DES DÉPARTS À LA RETRAITE	68
FIGURE 30 - PRÉSENCE D'UN RESPONSABLE DES RESSOURCES HUMAINES	71
FIGURE 31 - ÉTABLISSEMENTS SELON QUE LA PERSONNE RESPONSABLE DES RH Y CONSACRE PLUS OU MOINS DE 50 % DE SA TÂCHE	72
FIGURE 32 - PRÉSENCE DES POLITIQUES EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	74
FIGURE 33 - POLITIQUES DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	75
FIGURE 34 - DIFFICULTÉS EN MATIÈRE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	77
FIGURE 35 - STRATÉGIES D'AFFAIRES ENVISAGÉES	79

LISTE DES TABLEAUX

TABLEAU 1 - TAUX DE RÉPONSE	13
TABLEAU 2 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA MRC, LA TAILLE ET LE REGROUPEMENT SECTORIEL	15
TABLEAU 3 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LE NOMBRE DE TRAVAILLEURS (PROPORTIONS).....	17
TABLEAU 4 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS ET DES EMPLOIS SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	19
TABLEAU 5 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA FORME JURIDIQUE.....	21
TABLEAU 6 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA DÉPENDANCE	22
TABLEAU 7 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON L'ORIENTATION LUCRATIVE	23
TABLEAU 8 - RÉPARTITION DES ENTREPRISES ET DES EMPLOYÉS EN NOMBRE ET POURCENTAGE.....	25
TABLEAU 9 - STATUT D'EMPLOI DES TRAVAILLEURS.....	26
TABLEAU 10 - ÉVOLUTION DU NOMBRE DE TRAVAILLEURS RÉMUNÉRÉS.....	28
TABLEAU 11 - EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS	29
TABLEAU 12 - NOMBRE DE TRAVAILLEURS EMBAUCHÉS.....	30
TABLEAU 13 - NOMBRE DE CNP VISÉS	31
TABLEAU 14 - RAISONS DE L'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS.....	34
TABLEAU 15 - SCOLARITÉ MINIMALE EXIGÉE À L'EMBAUCHE	35
TABLEAU 16 - EXPÉRIENCE MINIMALE EXIGÉE À L'EMBAUCHE	36
TABLEAU 17 - COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES EXIGÉES À L'EMBAUCHE.....	36
TABLEAU 18 - DIFFICULTÉ DE RECRUTEMENT	38
TABLEAU 19 - NOMBRE DE CNP VISÉS	39
TABLEAU 20 - CAUSES DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT RENCONTRÉES	42
TABLEAU 21 - CONSÉQUENCES DE LA PERSISTANCE DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT	43
TABLEAU 22 - INTENTION D'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS.....	46
TABLEAU 23 - NOMBRE D'EMBAUCHES PRÉVUES	47
TABLEAU 24 - NOMBRE DE CNP VISÉS	48
TABLEAU 25 - EMBAUCHE DE TRAVAILLEURS IMMIGRANTS	51
TABLEAU 26 - INTENTION DE MISES À PIED	52
TABLEAU 27 - NOMBRE DE MISES À PIED PRÉVUES	53
TABLEAU 28 - NOMBRE DE CNP VISÉS	54
TABLEAU 29 - INTENTION DE FORMATION.....	57
TABLEAU 30 - NOMBRE DE TRAVAILLEURS VISÉS PAR LA FORMATION	58
TABLEAU 31 - NOMBRE DE CNP VISÉS	59
TABLEAU 32 - COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES VISÉES PAR LA FORMATION	62
TABLEAU 33 - DÉPARTS À LA RETRAITE	64
TABLEAU 34 - NOMBRE DE DÉPARTS À LA RETRAITE	65
TABLEAU 35 - NOMBRE DE CNP VISÉS	66
TABLEAU 36 - MOYENS MIS EN PLACE POUR ASSURER LE REMPLACEMENT DES DÉPARTS À LA RETRAITE	69
TABLEAU 37 - PRÉSENCE D'UN RESPONSABLE DES RESSOURCES HUMAINES	72

TABLEAU 38 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON QUE L'EMPLOYÉ RESPONSABLE DES RH Y CONSACRE PLUS OU MOINS 50 % DE SA TÂCHE 73

TABLEAU 39 - POLITIQUES DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES 76

TABLEAU 40 - DIFFICULTÉS EN MATIÈRE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES..... 78

TABLEAU 41 - STRATÉGIES D'AFFAIRES ENVISAGÉES 80

1. FAITS SAILLANTS REGROUPEMENT TERRITORIAL « MRC ABITIBI-OUEST »

Portrait des établissements

Le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » de l'Abitibi-Témiscamingue compte 676 établissements, dont 304 établissements de cinq travailleurs et plus. Le regroupement compte 7 785 travailleurs.

- x 71,0 % des travailleurs du regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » de l'Abitibi-Témiscamingue étaient employés à temps plein;
- x Parmi les travailleurs, 45,4 % sont des femmes.

Au cours des douze derniers mois

Embauche (douze derniers mois) :

- x 66,7 % des établissements de cinq employés et plus de la MRC Abitibi-Ouest ont embauché de nouveaux travailleurs;
- x Nous estimons à 861 le nombre de travailleurs embauchés pour 92 professions ou métiers différents;
- x 61,8 % des établissements invoquent le roulement de personnel comme raison d'embauche, c'est la principale raison évoquée;
- x 35,9 % des établissements invoquent la création de nouveau poste comme raison d'embauche.

Difficultés de recrutement (douze derniers mois) :

- x 20,6 % des établissements de cinq employés et plus du regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » de l'Abitibi-Témiscamingue ont rencontré des difficultés de recrutement;
- x Le manque de candidats qualifiés est la principale cause des difficultés de recrutement (51,9 % des raisons évoquées);
- x Les principales conséquences sont que les établissements devront former leurs employés en place (44,4 %), devront réorganiser le travail (40,7 %), devront embaucher des candidats moins qualifiés (37,0 %) et devront prolonger les heures supplémentaires (29,6 %).

Au cours des douze prochains mois

Embauche (douze prochains mois) :

- x 50,4 % des établissements de cinq employés et plus du regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » de l'Abitibi-Témiscamingue comptent embaucher du nouveau personnel au cours des douze prochains mois;
- x Ces prévisions d'embauche concernent quelque 331 nouveaux travailleurs dans la MRC Abitibi-Ouest et concernent 60 professions ou métiers.

Mises à pied (douze prochains mois) :

- x 18,3 % des établissements de cinq employés et plus du regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » de l'Abitibi-Témiscamingue prévoient effectuer des mises à pied au cours des douze prochains mois;
- x Dans l'ensemble, ce sont 258 travailleurs qui seront visés par ces mises à pied pour 23 professions ou métiers.

Formation (douze prochains mois) :

- x 58,0 % des établissements de cinq employés et plus du regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » de l'Abitibi-Témiscamingue ont l'intention d'offrir de la formation à leurs travailleurs;
- x 1 350 travailleurs seront formés dans ce regroupement comprenant 57 professions ou métiers.

Retraite (douze prochains mois) :

- x 16,0 % des établissements de cinq employés et plus du regroupement « MRC Abitibi-Ouest » de l'Abitibi-Témiscamingue anticipent que certains de leurs travailleurs prendront leur retraite au cours des douze prochains mois;
- x Ainsi, 41 travailleurs prendront leur retraite;
- x Ces retraites sont constituées de 20 professions ou métiers différents.

Gestion des ressources humaines

- x 74,8 % des établissements de cinq employés et plus du regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » de l'Abitibi-Témiscamingue ont une personne attitrée à la gestion des ressources humaines;
- x Dans 65,6 % des établissements, la personne attitrée à la gestion des ressources humaines y consacre moins de 50 % de l'ensemble de sa tâche.

2. INTRODUCTION

Ce document présente les données recueillies dans le cadre de l'Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue, réalisée par Segma Recherche, pour le compte d'Emploi-Québec-Direction régionale de l'Abitibi-Témiscamingue. Tout au long de ce rapport, le genre masculin est utilisé dans le but d'alléger le texte.

L'enquête a permis de contacter 4 466 établissements inscrits à la Liste des Industries et Commerces de l'Abitibi-Témiscamingue (LIC), ce qui représente un taux de réponse de 85,7 %. Le nombre réel d'établissements est estimé à 5 209¹. Parmi les établissements enquêtés, 46,4 % (2 415) sont des établissements de cinq employés et plus. Ce document parle spécifiquement des résultats du regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest ».

Les données sont présentées en six chapitres :

- x Section 3 : Méthodologie;
- x Section 4 : Description des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue;
- x Section 5 : Évolution de l'emploi au cours des douze derniers mois;
- x Section 6 : Évolution de l'emploi au cours des douze prochains mois;
- x Section 7 : Gestion des ressources humaines;
- x Section 8 : Utilisation des services d'Emploi-Québec.

Notes : Les regroupements sectoriels ont été construits à l'aide du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN). Le lecteur peut trouver à l'annexe 2 le détail des industries composant chacun de ces regroupements.

À partir de la section 5.2 et pour tous les chapitres suivants, l'ensemble des tableaux contient uniquement les données récoltées auprès des établissements de cinq travailleurs et plus. Les 2 644 établissements de moins de cinq travailleurs recensés dans le cadre de cette enquête sont donc exclus à partir de cette section.

Dans les textes, CNP sera de genre masculin puisqu'il s'agit du code à quatre chiffres inscrit dans la Classification nationale des professions (CNP). Ce genre est également employé dans les appels d'offre du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

¹ Données pondérées. Parmi les entreprises contactées, 2,9 % ne nous ont pas donné le nombre d'employés.

3. MÉTHODOLOGIE

L'Enquête sur les besoins de main-d'oeuvre et de compétences des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue se compose de deux volets : la mise à jour de la Liste des Industries et Commerces (LIC) ainsi qu'une enquête approfondie sur les besoins de main-d'oeuvre et de compétences des établissements de cinq travailleurs et plus situés sur le territoire de l'Abitibi-Témiscamingue.

Un prétest du questionnaire français a été effectué le 23 février 2010 auprès de 32 établissements dans le but d'assurer son bon déroulement. De ce nombre, dix questionnaires furent complétés auprès d'établissements de moins de cinq travailleurs et 22 auprès d'établissements de cinq travailleurs et plus.

Le sondage téléphonique a été effectué du 25 février au 21 avril 2010 auprès de tous les établissements inscrits à la Liste des Industries et Commerces (LIC) de l'Abitibi-Témiscamingue. Le temps moyen d'entrevue est d'environ 16,1 minutes pour les entrevues menées auprès des établissements de cinq travailleurs et plus et de 5,5 minutes pour les entrevues menées auprès des établissements de moins de cinq travailleurs. Pour assurer la qualité des entrevues, l'écoute des entrevues a été effectuée régulièrement par les superviseurs tout au long de la collecte en plus d'une validation de 10 % de celles-ci.

L'échantillon a été pondéré selon la région (quatre MRC et une ville), le nombre de travailleurs (quatre catégories) et le regroupement sectoriel (douze regroupements sectoriels). Les tableaux « effectifs » représentent le nombre pondéré d'établissements ou de travailleurs concernés.

3.1. Représentativité des établissements

La section suivante contient les taux de réponse obtenus. Les résultats sont présentés pour la région de l'Abitibi-Témiscamingue, pour chaque MRC de la région de l'Abitibi-Témiscamingue selon la taille des établissements ainsi qu'en fonction des regroupements sectoriels.

Tableau 1 - Taux de réponse

	Taux de réponse
Témiscamingue	85,15 %
Rouyn-Noranda	83,94 %
Abitibi-Ouest	87,57 %
Abitibi	86,97 %
Vallée-de-l'Or	85,96 %
0 à 4 travailleur(s)	76,65 %
5 à 19 travailleurs	100,00 %
20 à 49 travailleurs	100,00 %
50 travailleurs et plus	99,49 %
Agroalimentaire	89,25 %
Forêt, bois et papier	82,83 %
Mines et première transformation des métaux	84,62 %
Services publics et construction	87,13 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	92,90 %
Commerce de gros et de détail	85,17 %
Transport et entreposage	88,23 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	82,87 %
Finance, assurances et services immobiliers	89,19 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	87,53 %
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	84,33 %
Autres services	87,33 %
Total	85,74 %

4. DESCRIPTION DES ÉTABLISSEMENTS DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Les tableaux présentés dans ce chapitre sont produits à partir des données recueillies auprès de tous les établissements inscrits à la Liste des Industries et Commerces (LIC) de la région de l'Abitibi-Témiscamingue. La section contient les tableaux suivants :

- x Les établissements selon la MRC, la taille et le regroupement sectoriel (section 4.1);
- x Les établissements selon le nombre de travailleurs (proportions) (section 4.2);
- x Les établissements selon le regroupement sectoriel (section 4.3);
- x Les établissements selon la forme juridique (section 4.4);
- x Les établissements selon la dépendance juridique (section 4.5);
- x Les établissements selon l'orientation lucrative (section 4.6).

Note : Les douze regroupements sectoriels ont été construits à l'aide du Système de classification des Industries de l'Amérique du Nord (SCIAN).

4.1. Les établissements selon la MRC, la taille et le regroupement sectoriel

Le tableau suivant contient la répartition des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue selon la MRC, le nombre de travailleurs ainsi que le regroupement sectoriel.

Tableau 2 - Répartition des établissements selon la MRC, la taille et le regroupement sectoriel²

	Total d'entreprises (pondéré)	Répartition des entreprises	Nombre total d'employés (pondéré)	Répartition des emplois
Total	5 209	100 %	64 529	100 %
Témiscamingue	741	14,2 %	6 458	10,0 %
Rouyn-Noranda	1 314	25,2 %	17 352	26,9 %
Abitibi-Ouest	676	13,0 %	7 785	12,1 %
Abitibi	960	18,4 %	11 338	17,6 %
Vallée-de-l'Or	1 518	29,1 %	21 596	33,5 %
Total	--	100 %	--	100 %
0 à 4 travailleur(s)	2 645	50,8 %	5 189	8,0 %
5 à 19 travailleurs	1 764	33,8 %	15 793	24,5 %
20 à 49 travailleurs	424	8,1 %	12 322	19,1 %
50 travailleurs et plus	227	4,4 %	31 225	48,4 %
Total	--	100 %	--	100 %
Agroalimentaire	401	7,7 %	1 969	3,1 %
Forêt, bois et papier	182	3,5 %	4 698	7,3 %
Mines et première transformation des métaux	60	1,1 %	4 515	7,0 %
Services publics et construction	319	6,1 %	4 649	7,2 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	176	3,4 %	2 265	3,5 %
Commerce de gros et de détail	894	17,1 %	9 979	15,5 %
Transport et entreposage	311	6,0 %	3 374	5,2 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	528	10,1 %	6 654	10,3 %
Finance, assurances et services immobiliers	275	5,3 %	1 876	2,9 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	453	8,7 %	5 270	8,2 %
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	726	13,9 %	16 224	25,1 %
Autres services	688	13,2 %	3 019	4,7 %

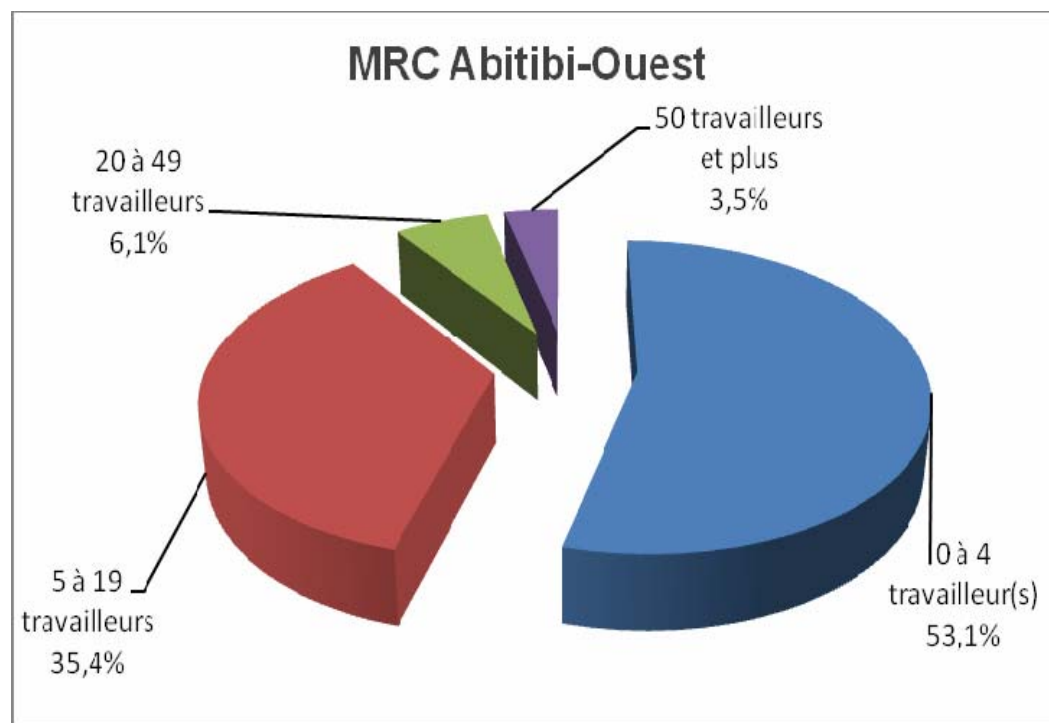
Le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » compte pour 13,0 % des établissements et pour 12,1 % des emplois de la région Abitibi-Témiscamingue.

² Le total selon la taille et le regroupement sectoriel n'égale pas 100 % en raison de la non-réponse de certaines entreprises (taille non-réponse : 2,9 % et SCIAN non-réponse : 3,8 %).

4.2. Les établissements selon le nombre de travailleurs (proportions)

Cette section rend compte de la répartition des établissements selon le nombre de travailleurs maximal atteint au cours des douze derniers mois.

Figure 1 - Établissements selon le nombre de travailleurs



Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 3 - Répartition des établissements selon le nombre de travailleurs (proportions)

	0 à 4 employés	5 à 19 employés	20 à 49 employés	50 employés et plus
MRC Abitibi-Ouest	53,1 %	35,4 %	6,1 %	3,5 %
Abitibi-Témiscamingue	50,8 %	33,9 %	8,1 %	4,4 %

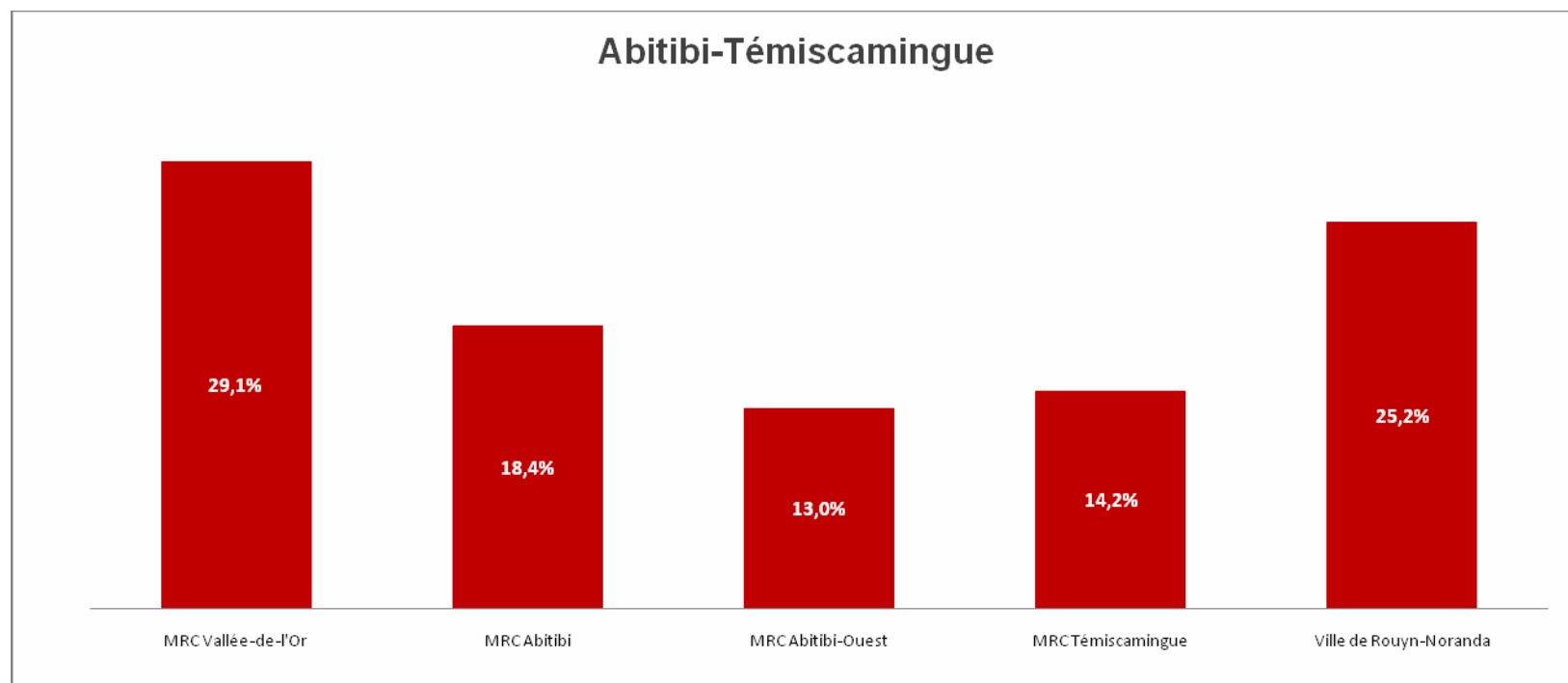
Dans le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest », la répartition selon le nombre de travailleurs est légèrement inférieure à la moyenne de l'ensemble des établissements de la région. La moyenne par entreprise pour ce regroupement est de 11,7 travailleurs contre 12,8 pour l'ensemble des établissements tous regroupements confondus.

4.3. Les établissements selon le regroupement sectoriel

La section suivante présente la répartition des établissements selon le regroupement sectoriel.

L'histogramme présente les données de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Figure 2 - Établissements selon le regroupement territorial



Le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » compte pour 13,0 % des établissements.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements sectoriels de la MRC Abitibi-Ouest.

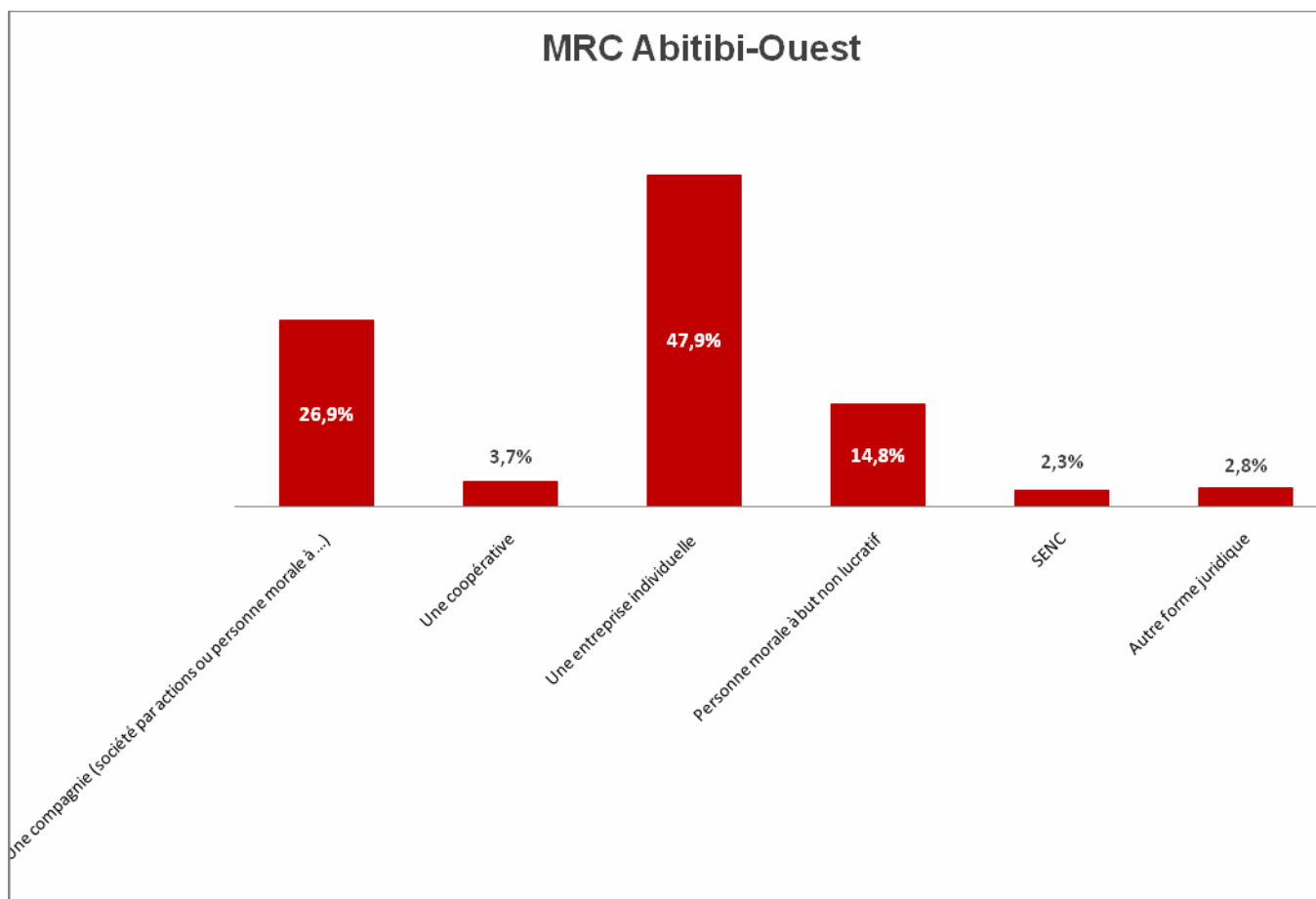
Tableau 4 - Répartition des établissements et des emplois selon le regroupement sectoriel

	Abitibi-Ouest Total d'entreprises		Abitibi-Ouest Total d'employés	
	Nombre pondérés	Répartition	Nombre pondérés	Répartition
Total	676	100,0 %	7 785	100,0 %
0 à 4 travailleur(s)	359	53,1 %	702	9,2 %
5 à 19 travailleurs	239	35,4 %	2088	26,8 %
20 à 49 travailleurs	41	6,1 %	1248	16,0 %
50 travailleurs et plus	24	3,5 %	3747	48,1 %
Agroalimentaire	85	12,6 %	360	7,7 %
Forêt, bois et papier	32	4,7 %	862	3,5 %
Mines et première transformation des métaux	1	0,2 %	36	1,1 %
Services publics et construction	27	4,0 %	184	6,1 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	24	3,5 %	429	3,4 %
Commerce de gros et de détail	96	14,2 %	1 169	17,2 %
Transport et entreposage	56	8,3 %	396	6,0 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	64	9,4 %	593	10,1 %
Finance, assurances et services immobiliers	41	6,2 %	249	5,3 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	38	5,6 %	271	8,7 %
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	121	17,9 %	2 909	13,9 %
Autres services	76	11,3 %	327	13,2 %

4.4. Les établissements selon la forme juridique

La répartition des établissements selon la forme juridique est présentée dans cette section.

Figure 3 - Établissements selon la forme juridique



La forme juridique des établissements que l'on trouve le plus fréquemment dans le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » est celle d'une entreprise individuelle avec 47,9 %.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

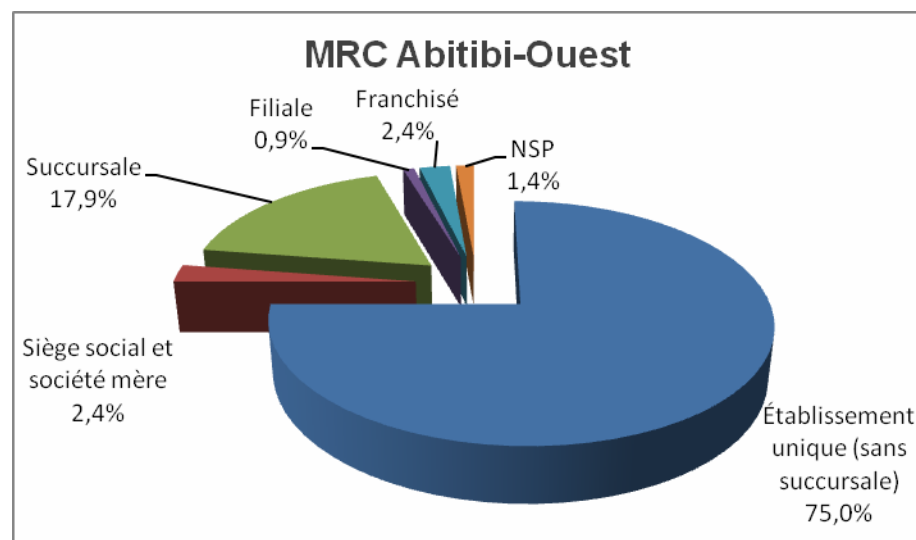
Tableau 5 - Répartition des établissements selon la forme juridique

	Compagnie (société par actions ou personne morale à but lucratif)	Coopérative	Entreprise individuelle	Personne morale à but non lucratif	S.E.N.C. Société en nom collectif	Autres si différents des précédents/spécifiez	*NSP
MRC Abitibi-Ouest	26,9 %	3,7 %	47,9 %	14,8 %	2,3 %	2,8 %	1,6 %
Abitibi-Témiscamingue	29,4 %	1,9 %	48,9 %	12,1 %	1,9 %	3,7 %	2,1 %

4.5. Les établissements selon la dépendance juridique

Cette section expose la répartition des établissements selon la dépendance juridique. Les trois quarts des entreprises du regroupement (75,0 %) sont des établissements uniques et 17,9 % sont des succursales.

Figure 4 - Établissements selon la dépendance



Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

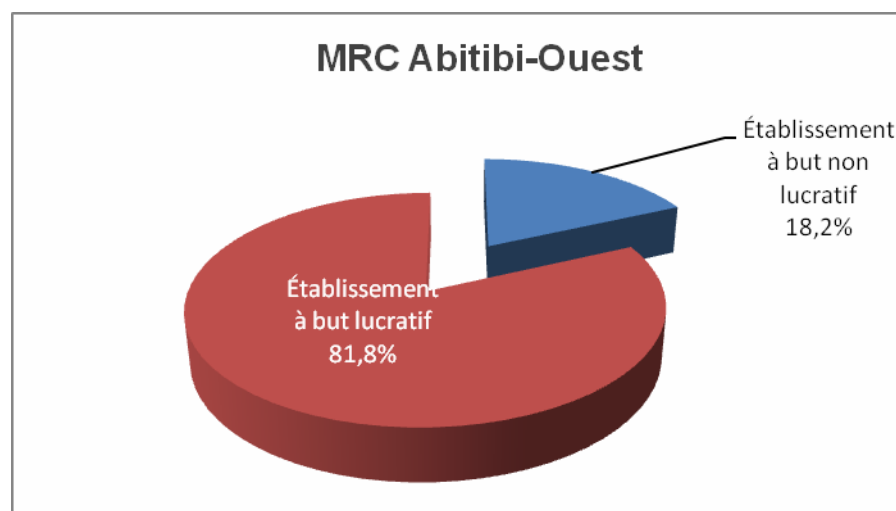
Tableau 6 - Répartition des établissements selon la dépendance

	Établissement unique (sans succursale)	Siège social et société mère	Succursale	Filiale	Franchisé	*Ne sait pas
MRC Abitibi-Ouest	75,0 %	2,4 %	17,9 %	0,9 %	2,4 %	1,4 %
Abitibi-Témiscamingue	74,3 %	3,2 %	16,1 %	1,9 %	2,4 %	2,1 %

4.6. Les établissements selon l'orientation lucrative

Cette section expose la répartition des établissements selon l'orientation lucrative. La majorité (81,8 %) des entreprises dans le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » sur le territoire de l'Abitibi-Témiscamingue est à but lucratif.

Figure 5 - Établissements selon l'orientation lucrative



Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 7 - Répartition des établissements selon l'orientation lucrative

	Établissement à but lucratif	Établissement à but non lucratif
MRC Abitibi-Ouest	81,8 %	18,2 %
Abitibi-Témiscamingue	82,4 %	17,6 %

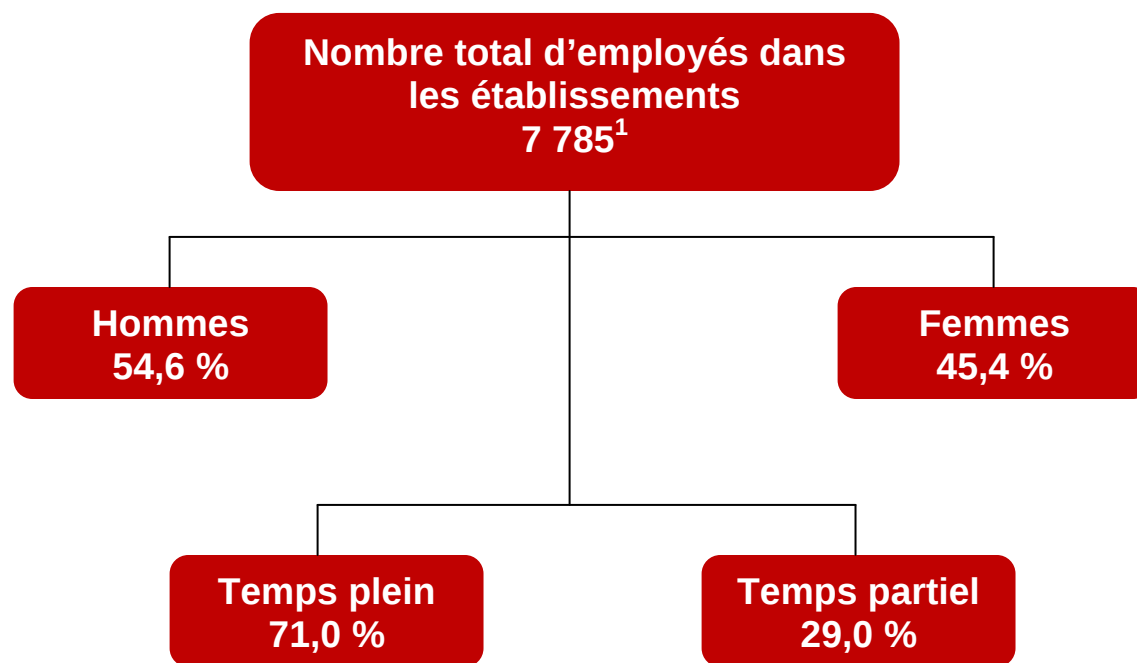
5. EMPLOI AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS

Ce chapitre contient les tableaux concernant l'emploi au cours des douze **derniers** mois dans les établissements du regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » de l'Abitibi-Témiscamingue.

On évalue à 7 785 le nombre d'employés total dans les entreprises d'un employé et plus.

Les hommes constituent 54,6 % de la main-d'œuvre et les femmes 45,4 %. Le pourcentage de travailleurs à temps plein est de 71,0 % et celui des travailleurs à temps partiel est de 29,0 %.

Schéma 1 - Répartition des employés des entreprises d'un employé et plus selon le type d'emploi et le sexe



¹ Données pondérées

5.1. Nombre d'établissements et de travailleurs

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 8 - Répartition des entreprises et des employés en nombre et pourcentage

	Total d'entreprises (pondéré)	Répartition des entreprises	Nombre total d'employés (pondéré)	Répartition des emplois
MRC Abitibi-Ouest	676	13,0 %	7 785	12,1 %
Abitibi-Témiscamingue	5 209	100 %	64 529	100 %

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest », les regroupements sectoriaux ainsi que pour la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

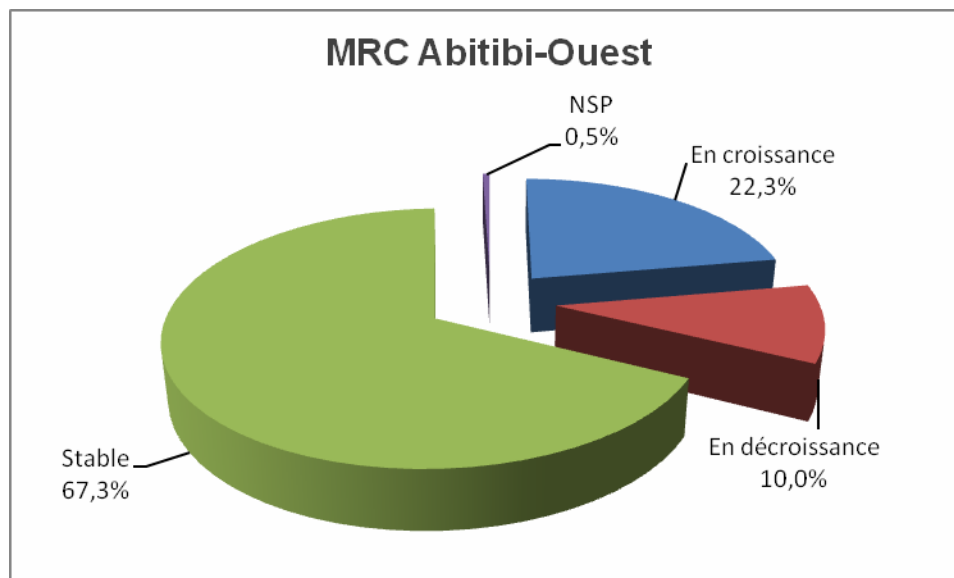
Tableau 9 - Statut d'emploi des travailleurs

	Plein	Partiel	Homme	Femme
Répartition au sein de la MRC Abitibi-Ouest				
0 à 4 travailleur(s)	77,6%	22,4%	52,5%	47,5%
5 à 19 travailleurs	65,2%	34,8%	49,5%	50,5%
20 à 49 travailleurs	78,8%	21,2%	54,1%	45,9%
50 travailleurs et plus	68,0%	32,0%	74,8%	25,2%
Agroalimentaire	70,6%	29,4%	68,7%	31,3%
Forêt, bois et papier	98,5%	1,5%	93,3%	6,7%
Mines et première transformation des métaux	100,0%	--	84,6%	15,4%
Services publics et construction	78,8%	21,2%	93,2%	6,8%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	75,8%	24,2%	85,1%	14,9%
Commerce de gros et de détail	60,1%	39,9%	48,7%	51,3%
Transport et entreposage	74,5%	25,5%	71,1%	28,9%
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	56,3%	43,7%	24,1%	75,9%
Finance, assurances et services immobiliers	72,7%	27,3%	23,6%	76,4%
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	72,0%	28,0%	43,8%	56,2%
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	63,1%	36,9%	28,5%	71,5%
Autres services	85,9%	14,1%	82,4%	17,6%
MRC Abitibi-Ouest	71,0 %	29,0 %	54,6%	45,4%
Effectifs	5 434	2 351	4 251	3 533
Abitibi-Témiscamingue	74,5 %	25,5 %	58,2 %	41,8 %

5.2. Évolution du nombre de travailleurs³

La section suivante fait état de l'évolution du nombre de travailleurs au cours des douze derniers mois pour les entreprises de cinq employés et plus. Le nombre d'entreprises concernées est évalué à 304.

Figure 6 - Évolution du nombre de travailleurs



Une croissance de nombre de travailleurs a été constatée dans 22,3 % des établissements. Pour 67,3 % des établissements de ce regroupement, le nombre maximal de travailleurs rémunérés au cours des douze mois précédant l'enquête est demeuré stable. Pour 10,0 % des établissements, le nombre de travailleurs a diminué.

Parmi tous les regroupements territoriaux analysés, le secteur « MRC Abitibi-Ouest » en est un dont la proportion d'entreprises en croissance de main-d'œuvre est parmi les moins élevés, l'effet net est tout de même positif (+ 12,3 points). En effet, en soustrayant la proportion des établissements en décroissance de celles des établissements en croissance, on obtient un facteur positif (22,3 % - 10,0 % = 12,3 points de pourcentage).

³ À partir de cette section, seules les entreprises de cinq employés et plus sont considérées (Q8 à Q17 du questionnaire).

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

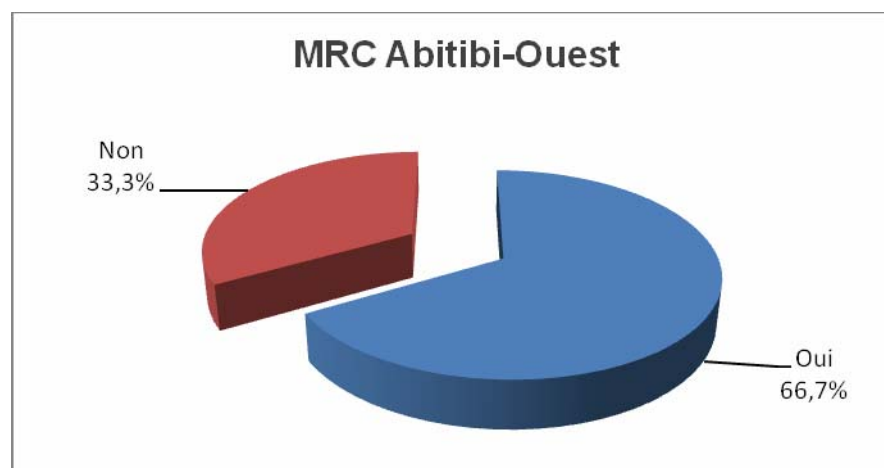
Tableau 10 - Évolution du nombre de travailleurs rémunérés

	En croissance	Stable	En décroissance	Ne sait pas
MRC Abitibi-Ouest	22,3 %	67,3 %	10,0 %	0,5 %
Abitibi-Témiscamingue	27,6 %	63,3 %	8,6 %	0,5 %

5.3. Embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois

Cette section présente les données relatives à l'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois.

Figure 7 - Embauche de nouveaux travailleurs



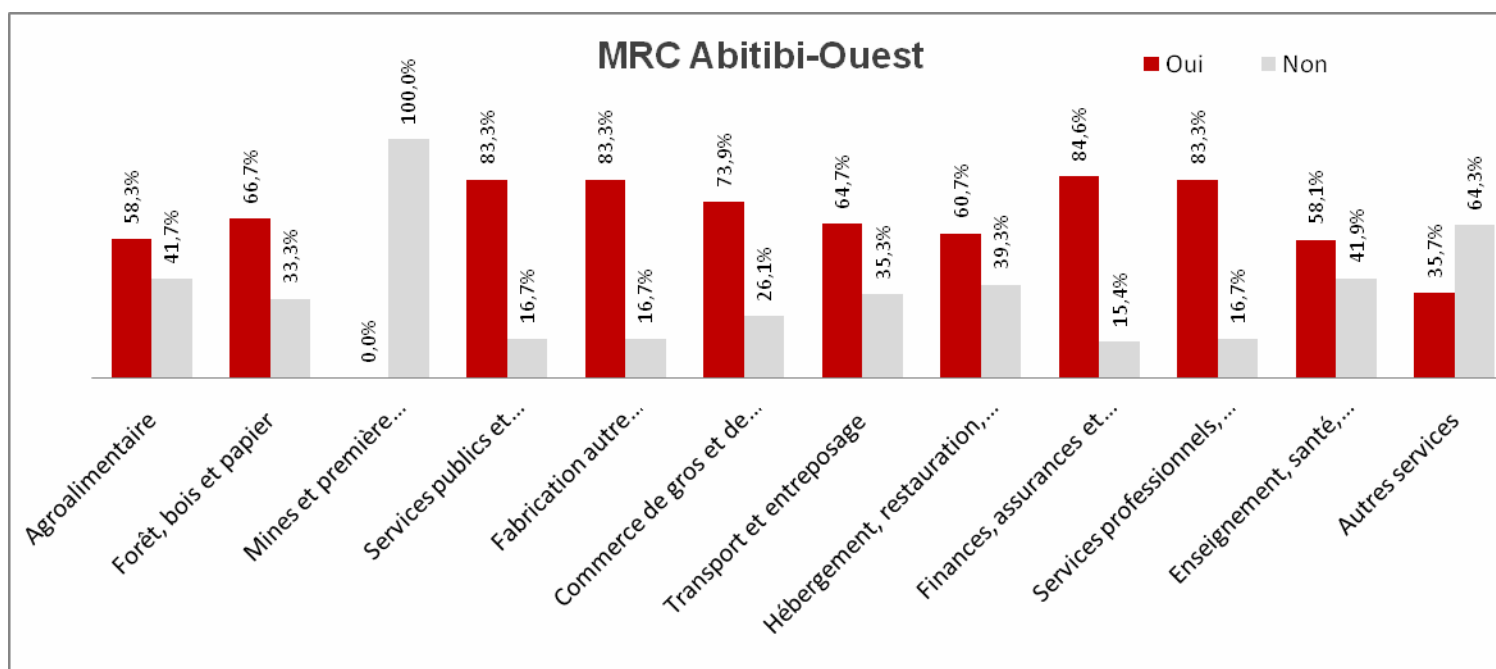
Le regroupement « MRC Abitibi-Ouest » est celui possédant le moins grand nombre d'entreprises ayant procédé à de l'embauche (66,7 %). Vient ensuite le regroupement « MRC Témiscamingue » (71,8 %). Mentionnons que le regroupement « MRC Vallée-de-l'Or » a vu 78,7 % de ses établissements procédés à de l'embauche.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 11 - Embauche de nouveaux travailleurs

	Oui	Non
MRC Abitibi-Ouest	66,7 %	33,3 %
Abitibi-Témiscamingue	75,9 %	24,1 %

Figure 8 - Embauche de nouveaux travailleurs dans la MRC Abitibi-Ouest selon le regroupement sectoriel



Pour les 66,7 % des entreprises ayant embauché de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois, nous estimons à 861 le nombre de travailleurs embauchés pour les 304 entreprises concernées.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 12 - Nombre de travailleurs embauchés

	Somme
MRC Abitibi-Ouest	861
Agroalimentaire	18
Forêt, bois et papier	124
Mines et première transformation des métaux	0
Services publics et construction	186
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	58
Commerce de gros et de détail	112
Transport et entreposage	33
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	91
Finance, assurances et services immobiliers	25
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	106
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	82
Autres services	26
Abitibi-Témiscamingue	9 289

5.3.1. CNP les plus souvent mentionnés concernant l'embauche de nouveaux travailleurs dans le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest »

La section suivante présente les CNP ayant deux mentions et plus quant à l'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois.

Tableau 13 - Nombre de CNP visés

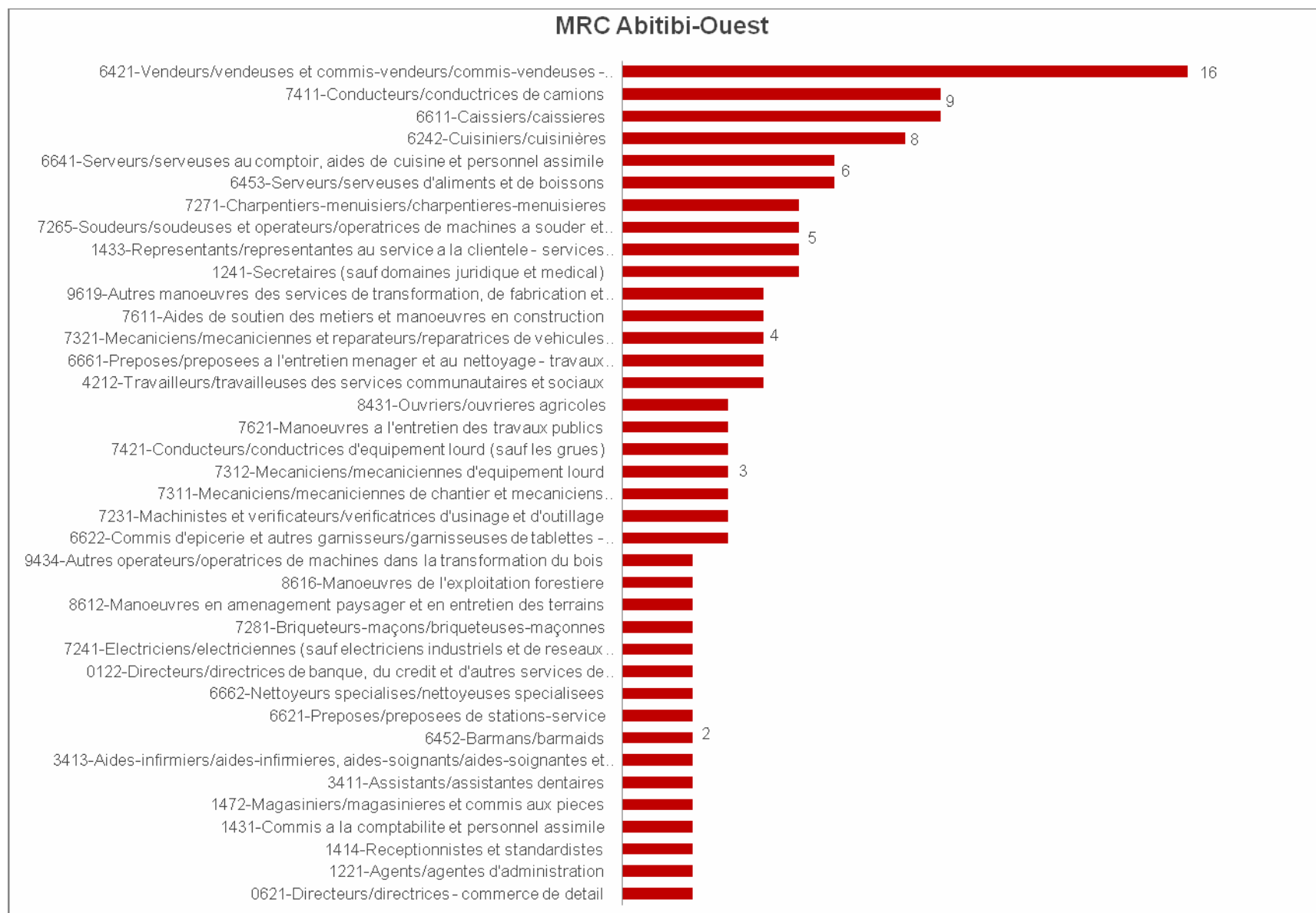
	MRC Abitibi-Ouest
Nombre de CNP différents mentionnés	92

Au total, l'embauche des 861 nouveaux travailleurs concerne 92 professions ou métiers différents (CNP).

Les professions ou métiers pour lesquels des établissements du regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ont le plus embauché (en nombre de mentions) sont vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses pour le commerce de détail (16 mentions), conducteurs/conductrices de camions (9 mentions), caissiers/caissières (9 mentions) et cuisiniers/cuisinières (8 mentions).

La liste complète des CNP mentionnés se retrouve en annexe.

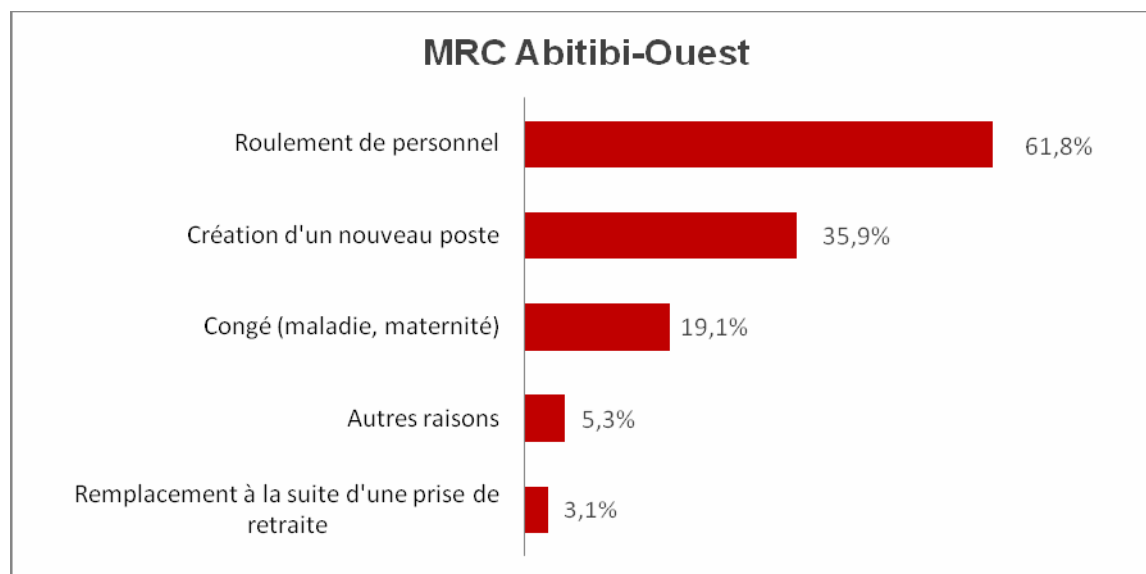
Figure 9 - CNP les plus mentionnés quant à l'embauche (nombre de mentions)



5.3.2. Raisons de l'embauche de nouveaux travailleurs

Cette section présente les raisons de l'embauche de nouveaux travailleurs. Plusieurs raisons pouvant motiver l'embauche de nouveaux travailleurs qui occuperont un même poste, les totaux verticaux peuvent être supérieurs à 100 %.

Figure 10 - Raisons de l'embauche de nouveaux travailleurs



Alors que 61,8 % des raisons d'embauche sont liées au roulement de personnel, 35,9 % le sont pour la création d'un nouveau poste. Les congés de maladie ou de maternité constituent 19,1 % des raisons d'embauche. La prise de retraite est évoquée comme raison d'embauche par 3,1 % des établissements.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 14 - Raisons de l'embauche de nouveaux travailleurs

	Roulement de personnel	Remplacement à la suite d'une prise de retraite	Nouveau poste (en raison de la croissance ou autre)	Congé (maladie, maternité, etc.,)	*Autre raison, précisez	* Nsp/nrp
MRC Abitibi-Ouest	61,8 %	3,1 %	35,9 %	19,1 %	5,3 %	--
Abitibi-Témiscamingue	62,4 %	6,1 %	39,7 %	14,4 %	7,1 %	0,3 %

5.3.3. Exigences à l'embauche

La présente section contient les différentes exigences quant à l'embauche exprimées par les établissements enquêtés, le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest ».

Dans le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest », 40,8 % des postes faisant l'objet d'une embauche n'exigent aucun diplôme à l'embauche, 25,6 % demandent des études secondaires, 16,3 % un DEP et 10,5 % un DEC. Le diplôme universitaire concerne 4,7 % des conditions d'embauche.

Le regroupement « MRC Abitibi-Ouest » est celui dont les exigences en matière de diplomation sont les moins élevées avec 4,7 % des postes dont l'exigence est le niveau universitaire (pour l'Abitibi-Témiscamingue, l'exigence de ce niveau d'études est de 8,0 %).

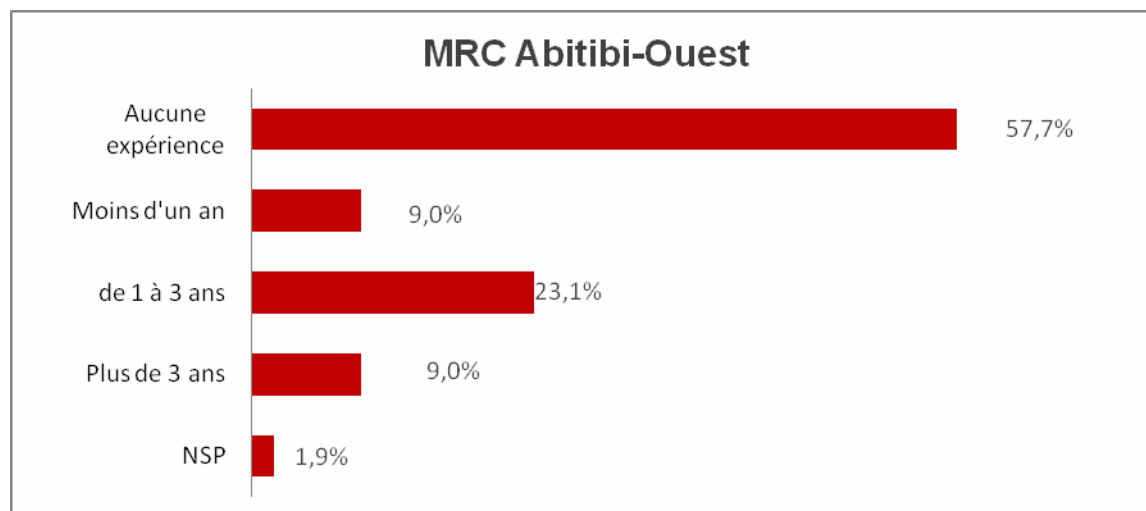
Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 15 - Scolarité minimale exigée à l'embauche

	Aucun diplôme	Diplôme d'études secondaire (DES)	Diplôme d'études professionnel au secondaire (DEP)	Diplôme d'études collégiales générales ou techniques (DEC)	Diplôme d'études universitaires	Autre scolarité	* Nsp/nrp
MRC Abitibi-Ouest	40,8 %	25,6 %	16,3 %	10,5 %	4,7 %	1,8 %	0,6 %
Abitibi-Témiscamingue	33,9 %	26,4 %	15,0 %	13,9 %	8,0 %	2,1 %	0,8 %

La figure ci-dessous illustre l'expérience minimale exigée à l'embauche. Les pourcentages indiquent la proportion des postes qui requiert ou non de l'expérience lors de l'embauche. Les résultats contenus dans le graphique concernent le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest ».

Figure 11 - Expérience minimale exigée à l'embauche



En comparaison de l'ensemble des établissements, tous regroupements confondus, les exigences en termes d'années d'expérience diffèrent légèrement pour le regroupement « MRC Abitibi-Ouest ».

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 16 - Expérience minimale exigée à l'embauche

	Aucune expérience	Moins d'un an	de 1 à 3 ans	Plus de 3 ans	* Nsp/nrp
MRC Abitibi-Ouest	57,7 %	9,0 %	23,1 %	9,0 %	1,9 %
Abitibi-Témiscamingue	53,3 %	11,5 %	19,9 %	12,9 %	2,8 %

Les établissements du regroupement « MRC Abitibi-Ouest » exigent de leurs nouveaux travailleurs surtout les compétences techniques (70,0 %). Les compétences de base font partie de celles recherchées pour 60,8 % des postes soumis à l'embauche, les compétences interpersonnelles pour 58,5 % et les compétences informatique et bureautique pour 33,1 %.

Les compétences en gestion sont exigées pour 13,8 % des nouveaux postes et 10,0 % exigent des compétences linguistiques. Cette dernière exigence est très en dessous de celle de l'ensemble des établissements, tous regroupements confondus.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

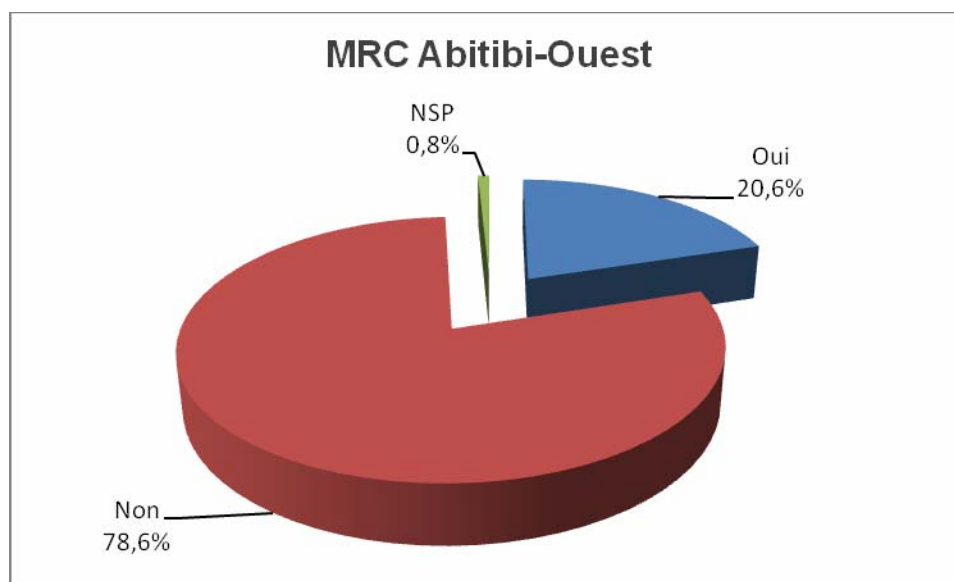
Tableau 17 - Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Compétences linguistiques	Connaissance informatique et bureautique	Connaissance en gestion	Autres compétences et connaissances
MRC Abitibi-Ouest	60,8 %	70,0 %	58,5 %	10,0 %	33,1 %	13,8 %	7,7 %
Abitibi-Témiscamingue	63,6 %	64,1 %	61,0 %	30,1 %	33,4 %	14,8 %	13,9 %

5.4. Difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois

La présente section expose la proportion des établissements du regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » de l'Abitibi-Témiscamingue qui a rencontré des difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois, c'est-à-dire qu'un poste demeure ou est demeuré vacant pendant plus de quatre mois.

Figure 12 - Difficultés de recrutement



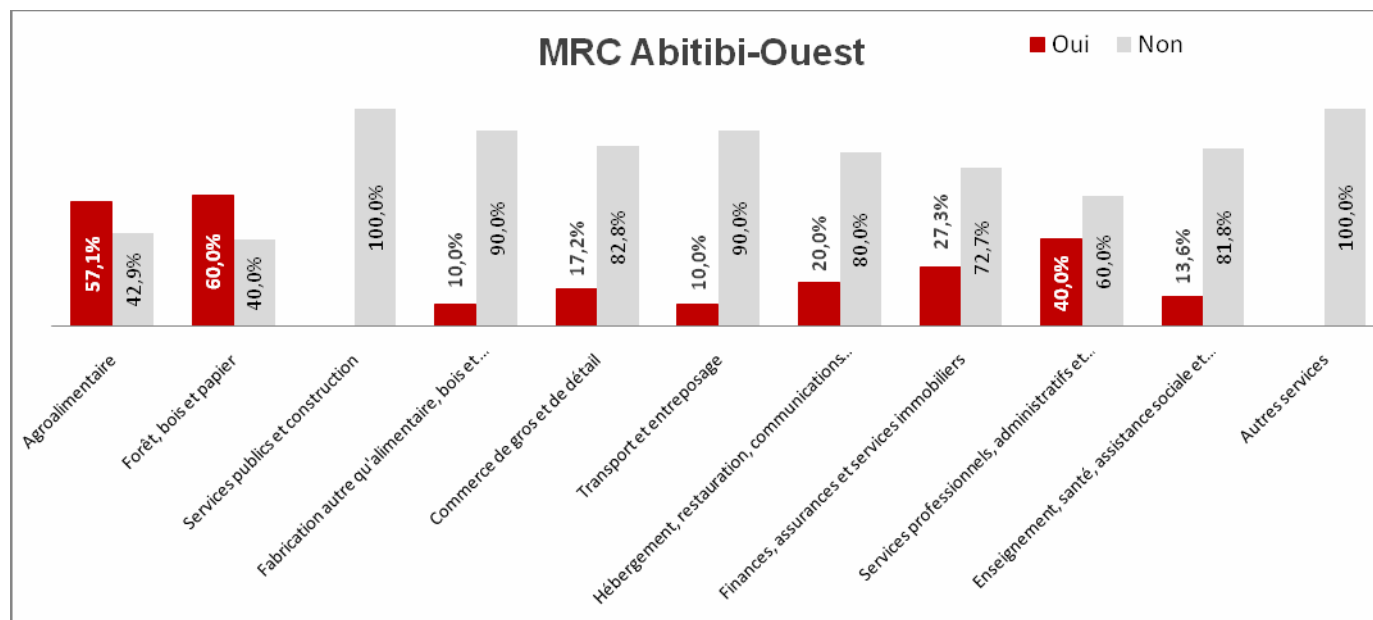
Le regroupement « MRC Abitibi-Ouest » a moins ressenti les difficultés de recrutement que la moyenne de l'Abitibi-Témiscamingue. En fait, seulement 20,6 % des établissements ont affirmé avoir connu ce type de difficultés.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 18 - Difficulté de recrutement

	Oui	Non	NSP	Répartition des emplois
MRC Abitibi-Ouest	20,6 %	78,6 %	0,8 %	12,1 %
Abitibi-Témiscamingue	23,9 %	75,7 %	0,4 %	100 %

Figure 13 - Difficultés de recrutement selon le regroupement sectoriel



5.4.1. CNP les plus souvent mentionnés quant aux difficultés de recrutement dans le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » au cours des douze derniers mois

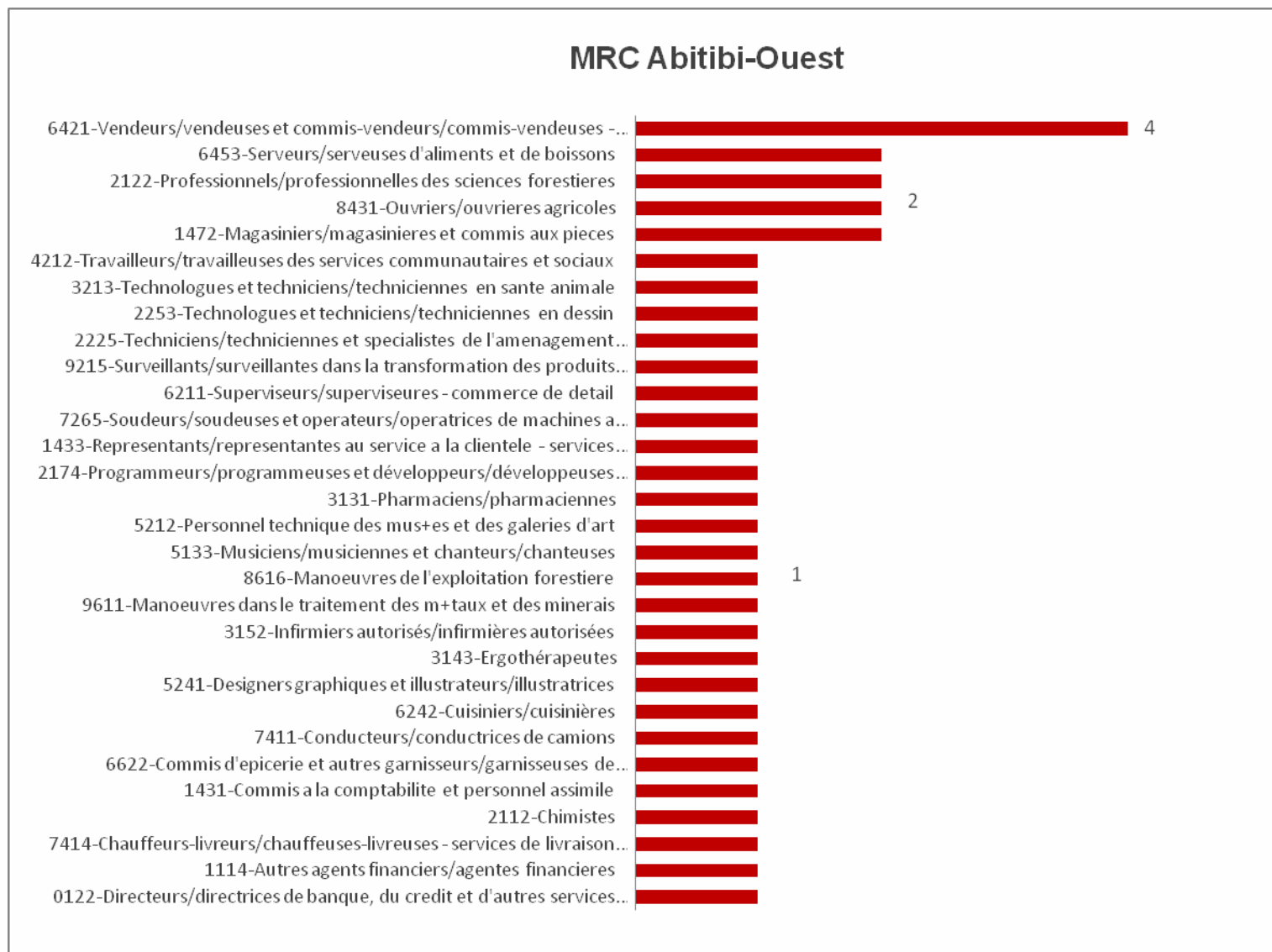
La section suivante présente les trente CNP ayant été mentionnés quant à l'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois.

Tableau 19 - Nombre de CNP visés

	MRC Abitibi-Ouest
Nombre de CNP différents mentionnés	30

Au total, 30 professions ou métiers différents ont été l'objet de difficultés de recrutement. En nombre de mentions, ce sont les postes de vendeurs/vendeuses et commis/vendeurs/commis-vendeuses pour le commerce au détail (4 mentions) qui sont les plus identifiés.

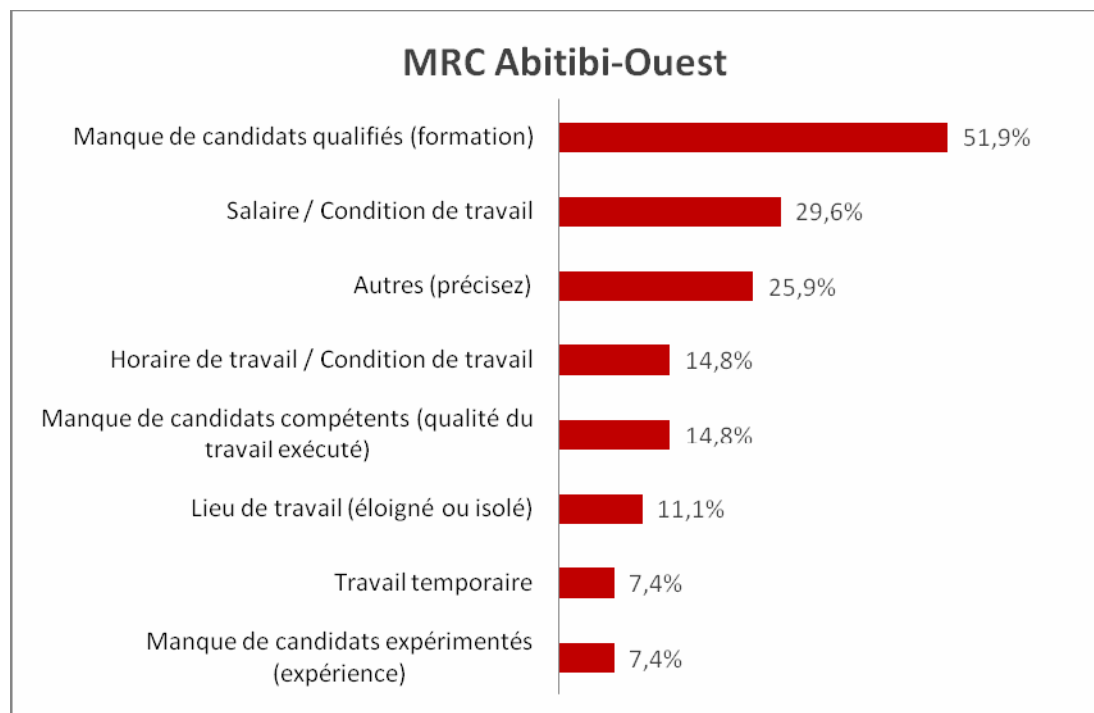
Figure 14 - CNP les plus mentionnés quant aux difficultés de recrutement (nombre de mentions)



5.4.2. Causes des difficultés de recrutement rencontrées

La section suivante présente les causes engendrant des difficultés de recrutement. Dix causes de difficultés ont été proposées lors de l'enquête.

Figure 15 - Causes des difficultés de recrutement rencontrées



Dans le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest », les raisons les plus souvent évoquées pour expliquer les difficultés de recrutement sont le manque de candidats qualifiés (51,9 % des mentions) et le salaire et condition de travail (29,6 % des mentions). De tous les regroupements territoriaux, celui « MRC Abitibi-Ouest » est celui dont la proportion d'entreprises à évoquer le salaire et les conditions de travail est la plus élevée (29,6 % versus 10,1 % pour l'ensemble).

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

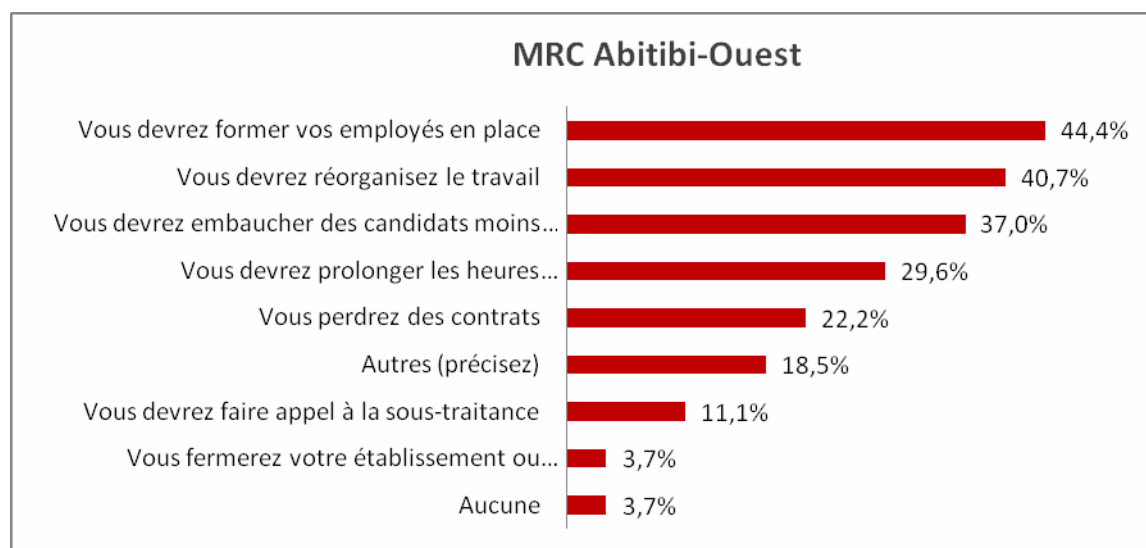
Tableau 20 - Causes des difficultés de recrutement rencontrées

	Activité saisonnière (selon la saison)	Lieu de travail (éloigné ou isolé)	Travail temporaire	Salaire / Condition de travail	Milieu de travail / Condition de travail	Horaire de travail / Condition de travail	Manque de candidats qualifiés (FORMATION)	Manque de candidats expérimentés (EXPÉRIENCE)	Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	Lacunes dans les qualités personnelles	*Autres (précisez)
MRC Abitibi-Ouest	--	11,1%	7,4 %	29,6 %	--	14,8 %	51,9 %	7,4 %	14,8 %	--	25,9 %
Abitibi-Témiscamingue	3,3 %	7,3 %	4,0 %	10,1 %	3,6 %	7,3 %	56,7 %	28,0 %	21,9 %	1,8 %	18,9 %

5.4.3. Conséquences de la persistance des difficultés de recrutement

La section suivante présente les conséquences de la persistance des difficultés de recrutement. Huit conséquences ont été proposées lors de l'enquête.

Figure 16 - Conséquences de la persistance des difficultés de recrutement



L'étude des données du tableau permet de voir que les conséquences les plus souvent mentionnées découlant des difficultés de recrutement, soit la formation des employés en place (44,4 %), la réorganisation du travail (40,7 %), l'embauche de candidats moins qualifiés (37,0 %) et le prolongement des heures supplémentaires (29,6 %).

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 21 - Conséquences de la persistance des difficultés de recrutement

	Vous devrez réorganisez le travail	Vous devrez embaucher des candidats moins qualifiés	Vous devrez former vos employés en place	Vous devrez prolonger les heures supplémentaires	Vous devrez faire appel à la sous-traitance	Vous perdrez des contrats	Vous déménagerez une partie ou une totalité de vos activités	Vous fermerez votre établissement ou cesserez vos activités	*Aucune	*Autres (précisez)	*NSP/NRP
MRC Abitibi-Ouest	40,7%	37,0%	44,4%	29,6%	11,1%	22,2%	--	3,7%	3,7%	18,5%	--
Abitibi-Témiscamingue	37,1 %	33,8 %	37,1 %	24,0 %	16,0 %	21,9 %	1,5 %	5,1 %	6,9 %	11,3 %	1,1 %

6. ÉVOLUTION DE L'EMPLOI AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS

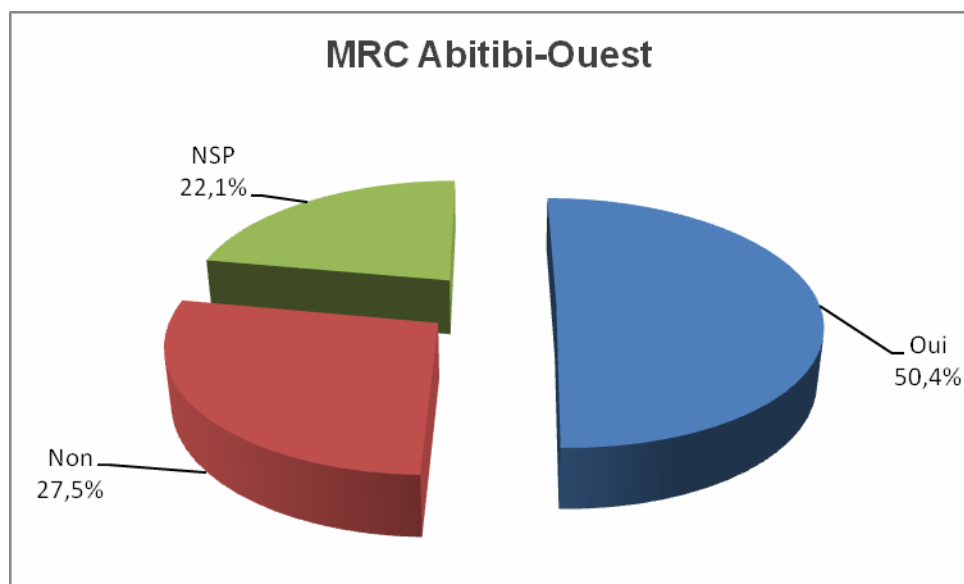
Ce chapitre comprend les tableaux liés à l'évolution de l'emploi dans les établissements du regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » de la région de l'Abitibi-Témiscamingue au cours des douze prochains mois. Il contient les tableaux suivants :

- x Intention d'embauche (Section 6.1);
- x Intention de mises à pied (Section 6.2);
- x Intention de formation (Section 6.3);
- x Départs à la retraite (Section 6.4).

6.1. Intention d'embauche

La présente section concerne la proportion des établissements qui prévoient embaucher de nouveaux travailleurs au cours des douze prochains mois ainsi que le nombre de travailleurs devant être embauchés. Les données pour la région de l'Abitibi-Témiscamingue (regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest ») sont présentées dans le graphique ci-dessous.

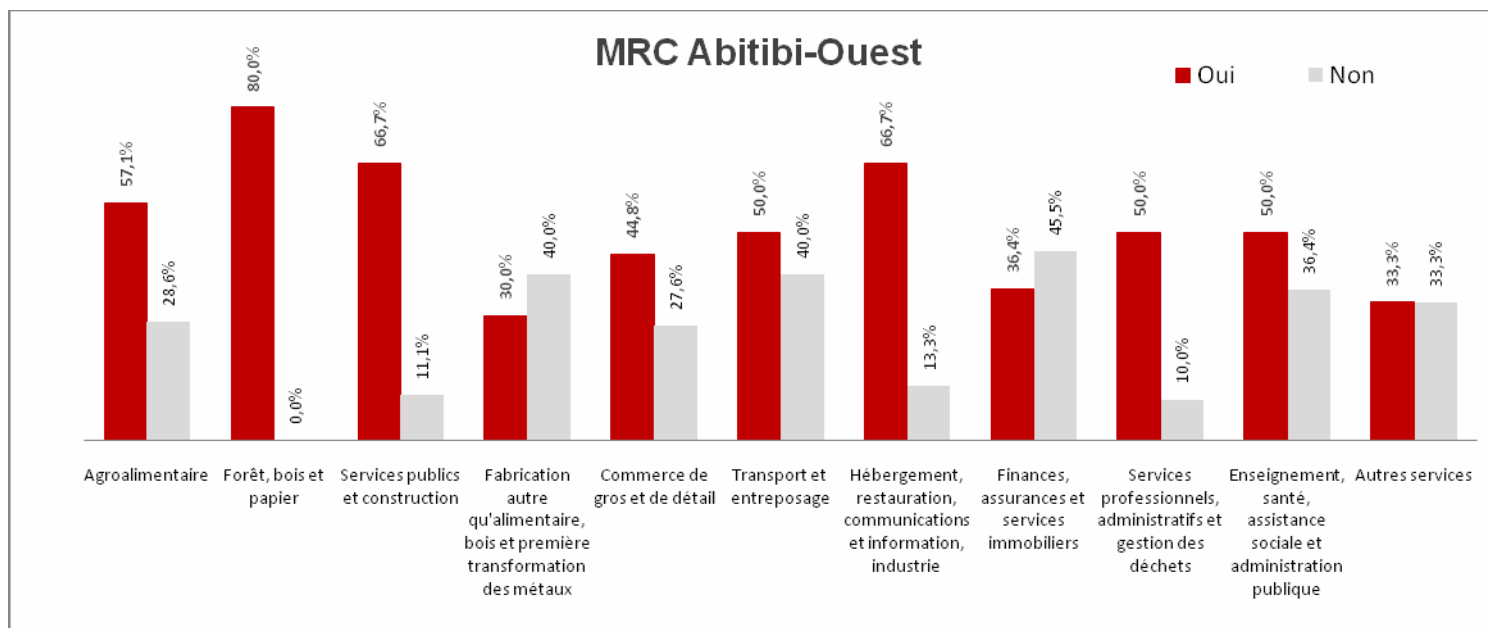
Figure 17 - Intention d'embauche de nouveaux travailleurs



Parmi les établissements de cinq employés et plus, une proportion de 50,4 % prévoit embaucher de nouveaux travailleurs dans les douze prochains mois.

La figure suivante démontre la proportion des établissements du regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » qui prévoient embaucher de nouveaux travailleurs selon le regroupement sectoriel.

Figure 18 - Intention d'embauche de nouveaux travailleurs selon le regroupement sectoriel



Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 22 - Intention d'embauche de nouveaux travailleurs

	Oui	Non	*Ne sais pas
MRC Abitibi-Ouest	50,4 %	27,5 %	22,1 %
Abitibi-Témiscamingue	53,0 %	26,7 %	20,3 %

Au total, les établissements de cinq employés et plus du regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » de l'Abitibi-Témiscamingue devraient embaucher 331 nouveaux travailleurs, soit 7,8 % des prévisions d'embauche de l'ensemble des établissements du territoire.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 23 - Nombre d'embauches prévues

	Nombre total de travailleurs	Prévision d'embauche
Agroalimentaire	9	2,7 %
Forêt, bois et papier	78	23,6 %
Mines et première transformation des métaux	0	--
Services publics et construction	46	13,9 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	2	0,6 %
Commerce de gros et de détail	31	9,4 %
Transport et entreposage	14	4,2 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	26	7,9 %
Finance, assurances et services immobiliers	8	2,4 %
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	59	17,8 %
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	41	12,4 %
Autres services	17	5,1 %
MRC Abitibi-Ouest	331	7,8 %
Abitibi-Témiscamingue	4 239⁴	100,0 %

⁴ Données pondérées.

6.1.1. CNP les plus souvent mentionnés quant aux prévisions d'embauche de nouveaux travailleurs dans le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest »

La section suivante présente les CNP ayant deux mentions et plus quant à l'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois.

Tableau 24 - Nombre de CNP visés

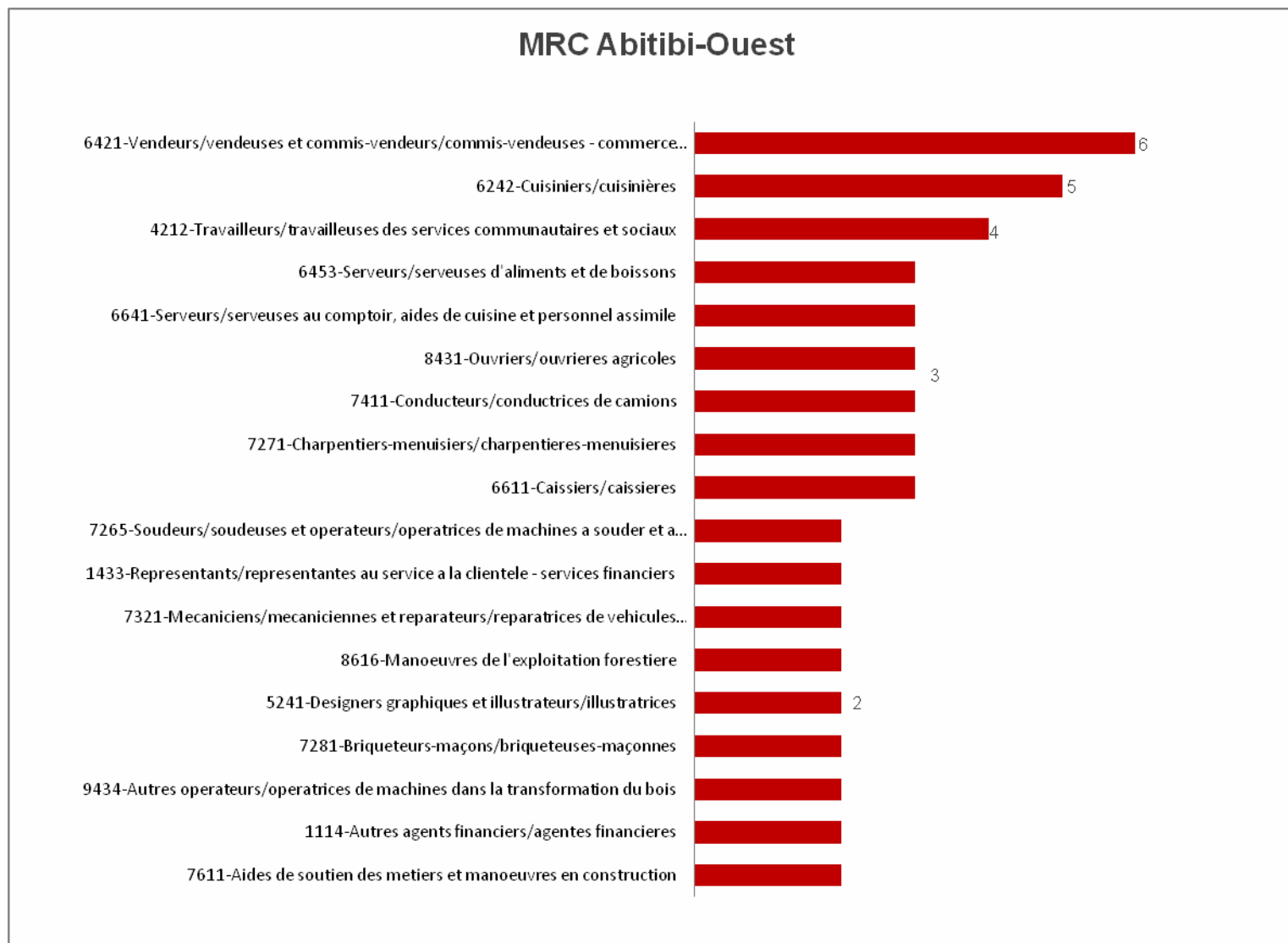
	MRC Abitibi-Ouest
Nombre de CNP différents mentionnés	60

Au total, 60 professions ou métiers feront l'objet d'une embauche au cours des douze prochains mois.

La profession la plus recherchée par les employeurs est celle de vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses pour le commerce au détail (6 mentions).

La liste complète des CNP mentionnés se retrouve en annexe.

Figure 19 - CNP les plus mentionnés quant aux prévisions d'embauche (nombre de mentions)



6.1.2. Embauche de travailleurs immigrants

La présente section rend compte de l'intention d'embaucher des travailleurs immigrants autant auprès des entreprises ayant l'intention d'embaucher que celles qui n'auront pas besoin de nouveaux travailleurs au cours des douze prochains mois.

Figure 20 - Établissements n'ayant pas besoin d'embaucher

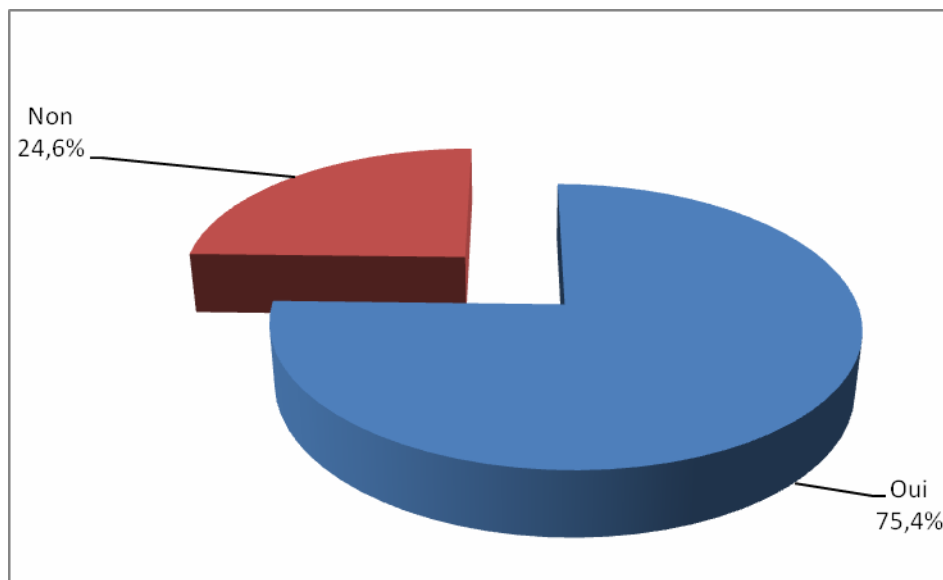
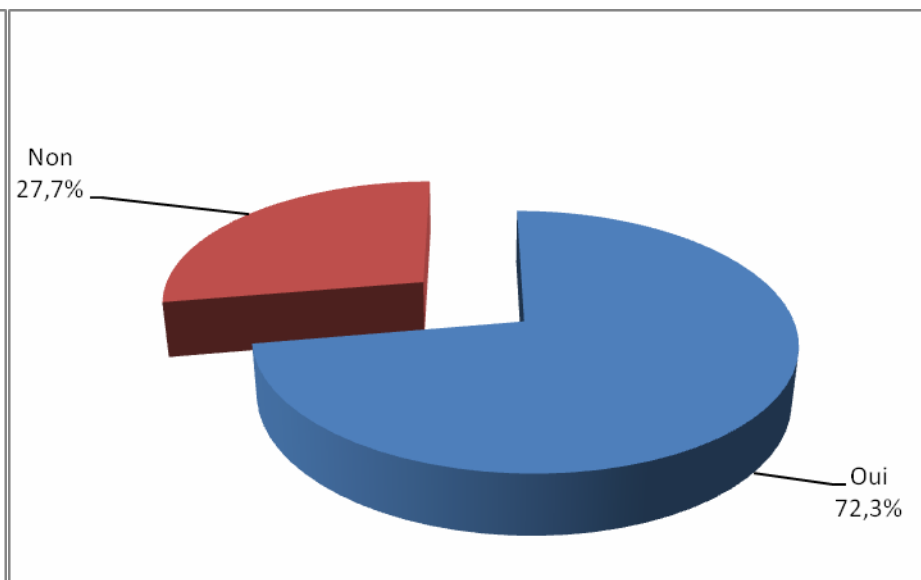


Figure 21 - Établissements ayant besoin d'embaucher



Parmi les entreprises du secteur n'ayant pas l'intention d'embaucher de nouveaux travailleurs, les trois quarts des établissements seraient disposés à employer un travailleur immigrant. Cette proportion est légèrement plus faible chez ceux ayant des besoins de travailleurs (72,3 %).

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

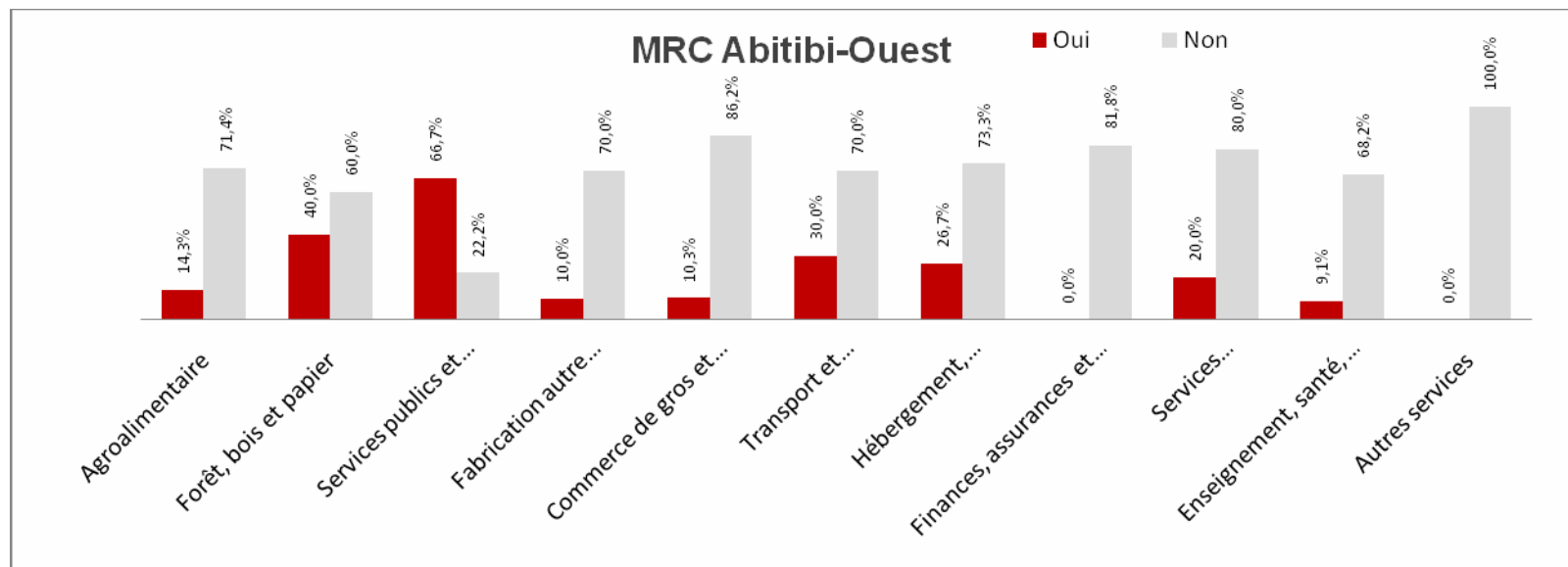
Tableau 25 - Embauche de travailleurs immigrants⁵

	Établissements sans embauche	Établissements avec embauche
	Oui	Oui
MRC Abitibi-Ouest	75,4 %	72,3 %
Abitibi-Témiscamingue	78,6 %	79,0 %

6.2. Intention de mises à pied

Cette section présente la proportion des établissements ayant mentionné avoir l'intention d'effectuer des mises à pied au cours des douze prochains mois ainsi que le nombre de travailleurs visés par ces mises à pied. 18,3 % des établissements ont des prévisions de mises à pied au cours des douze prochains mois.

Figure 22 - Intention de mises à pied dans la MRC d'Abitibi-Ouest selon le regroupement sectoriel



⁵ La non-réponse (ne sait pas, refus) n'apparaît pas.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 26 - Intention de mises à pied

	Oui	Non	*Ne sais pas
MRC Abitibi-Ouest	18,3%	72,5%	9,2%
Abitibi-Témiscamingue	12,0 %	80,6 %	7,4 %

L'évaluation du nombre de travailleurs qui sera mis à pied est de 258 travailleurs⁶.

⁶ Données pondérées.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 27 - Nombre de mises à pied prévues

	Nombre total de travailleurs
MRC Abitibi-Ouest	258
Agroalimentaire	1
Forêt, bois et papier	89
Mines et première transformation des métaux	0
Services publics et construction	108
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	0
Commerce de gros et de détail	3
Transport et entreposage	31
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	21
Finance, assurances et services immobiliers	0
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	2
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	3
Autres services	0
Abitibi-Témiscamingue	1 256

6.2.1. CNP les plus souvent mentionnés quant aux prévisions de mises à pied dans le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest »

La section suivante présente les 23 CNP les plus souvent mentionnés quant aux prévisions de mises à pied au cours des douze prochains mois.

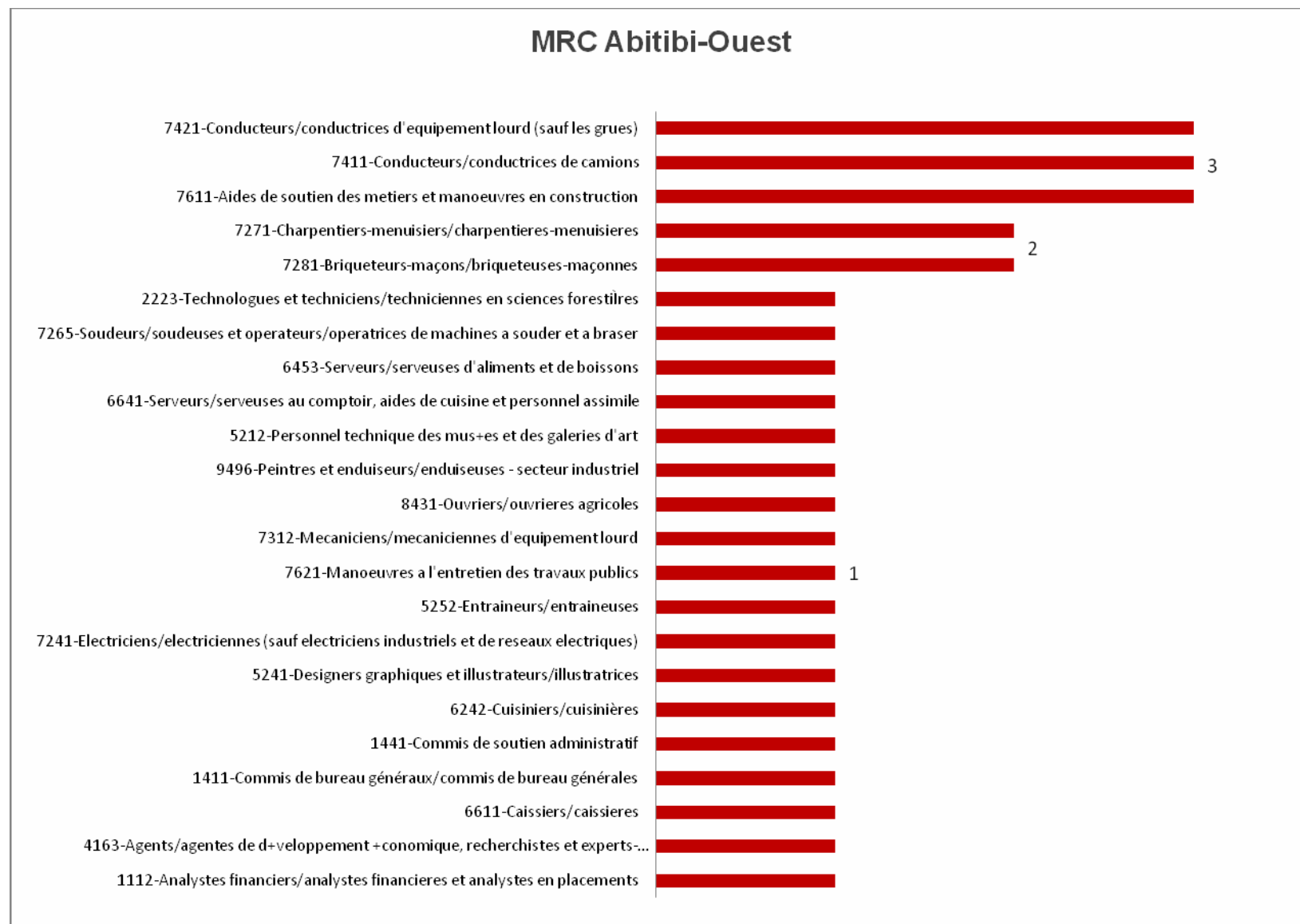
Tableau 28 - Nombre de CNP visés

	MRC Abitibi-Ouest
Nombre de CNP différents mentionnés	23

Au total, ce sont 23 professions ou métiers qui feront l'objet de mises à pied dans les douze prochains mois.

Les professions de conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues) (3 mentions), de conducteurs/conductrices de camions (3 mentions) et aides de soutien des métiers et manœuvres en construction (3 mentions) sont celles qui seront les plus affectées par les mises à pied.

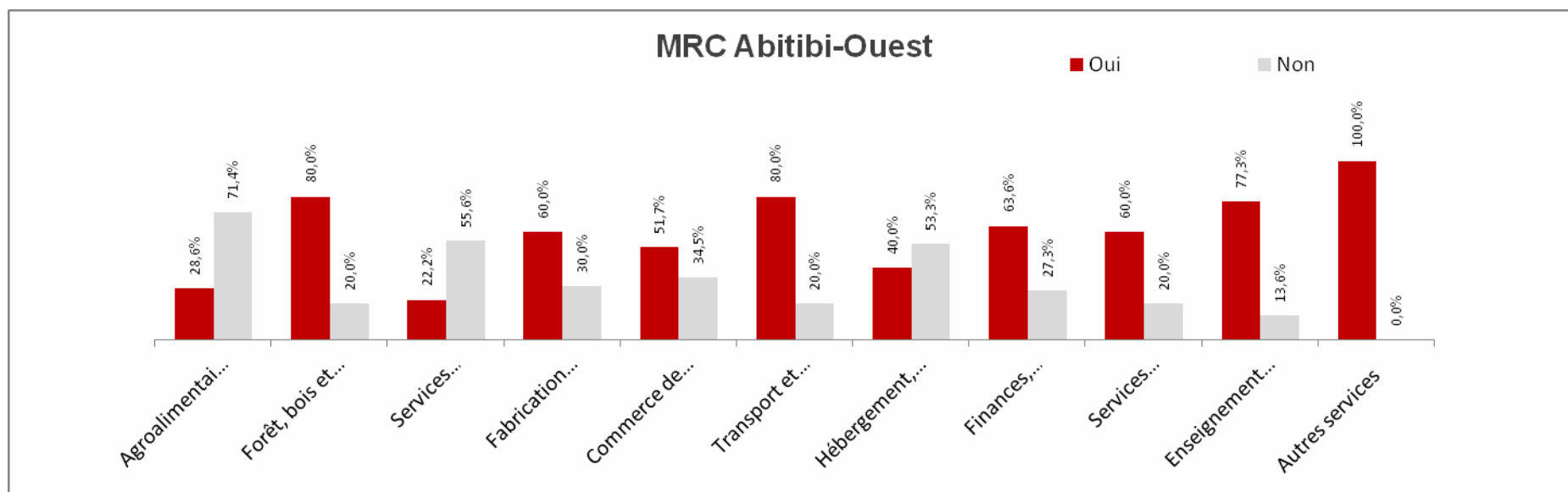
Figure 23 - CNP les plus mentionnés quant aux prévisions de mises à pied (nombre de mentions)



6.3. Intention de formation

Cette section présente la proportion des établissements ayant l'intention d'offrir de la formation au cours des douze prochains mois ainsi que le nombre de travailleurs visés par ces formations. Plus de la moitié (58,0 %) des établissements du regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » de l'Abitibi-Témiscamingue offriront de la formation à leurs employés au cours des douze prochains mois.

Figure 24 - Intention de formation dans la MRC d'Abitibi-Ouest selon le regroupement sectoriel



Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 29 - Intention de formation

	Oui	Non	* Nsp/nrp
MRC Abitibi-Ouest	58,0 %	32,1 %	9,9 %
Abitibi-Témiscamingue	59,8 %	29,8 %	10,4 %

Au total, 1 350 travailleurs⁷ recevront de la formation au cours des douze prochains mois sur les 7 785 employés du regroupement, ce qui représente 11,1 % des employés de l'ensemble des établissements de la région qui offriront de la formation.

⁷ Données pondérées.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 30 - Nombre de travailleurs visés par la formation

	Nombre total de travailleurs
Agroalimentaire	5
Forêt, bois et papier	227
Mines et première transformation des métaux	0
Services publics et construction	23
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	32
Commerce de gros et de détail	229
Transport et entreposage	97
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	50
Finance, assurances et services immobiliers	67
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	48
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	542
Autres services	30
MRC Abitibi-Ouest	1 350
Abitibi-Témiscamingue	12 138

6.3.1. CNP les plus souvent mentionnés quant à l'intention de formation parmi les établissements du regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest »

La section suivante présente les CNP ayant deux mentions et plus quant à l'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois.

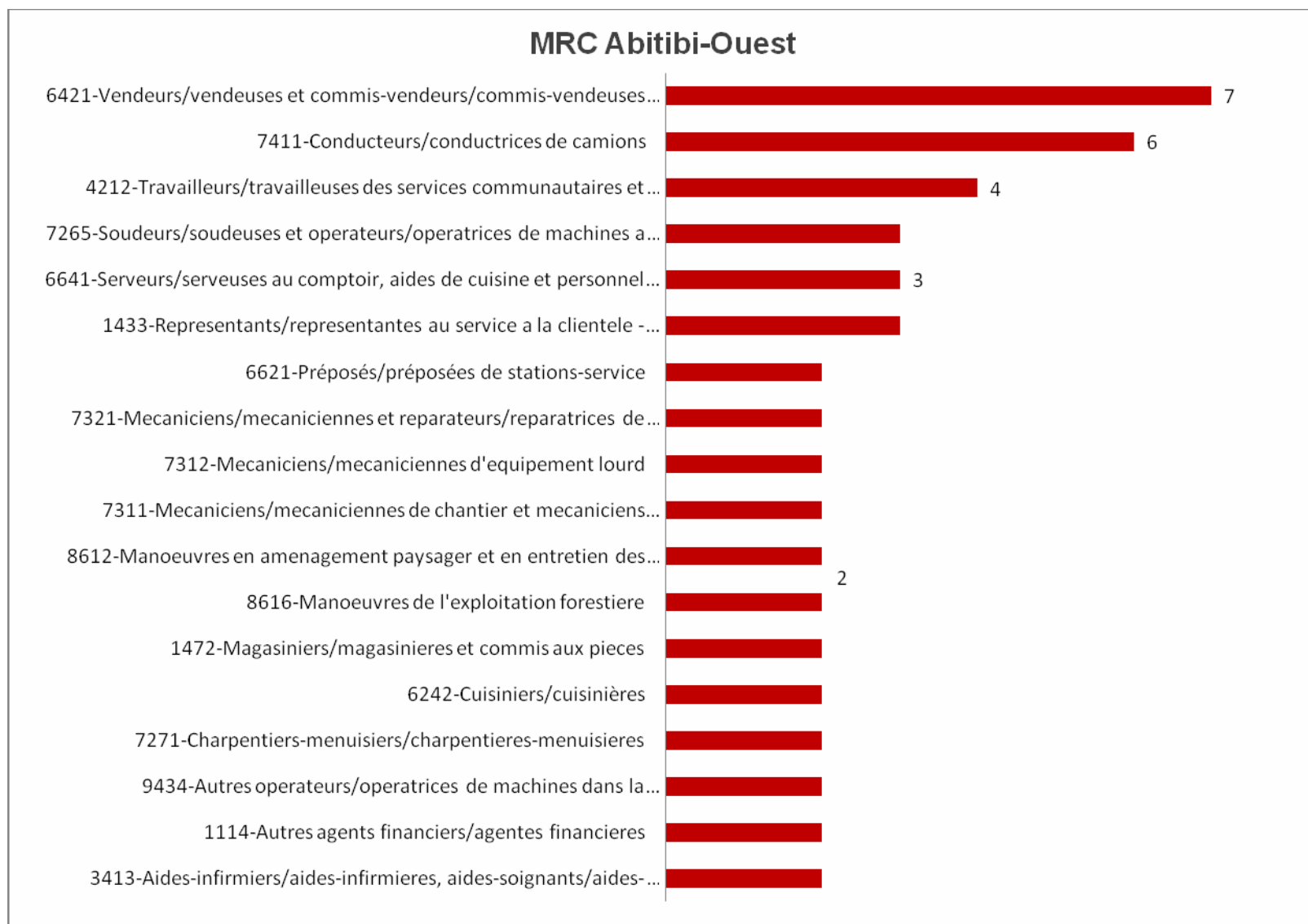
Tableau 31 - Nombre de CNP visés

	MRC Abitibi-Ouest
Nombre de CNP différents mentionnés	57

Au total, 57 professions et métiers seront concernés par la formation. Ce sont les professions de vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses pour le commerce de détail (7 mentions) et de conducteurs/conductrices de camions (6 mentions) qui sont les plus souvent mentionnées relativement à l'intention de formation.

La liste complète des CNP mentionnés se retrouve en annexe.

Figure 25 - CNP les plus mentionnés quant à l'intention de formation (nombre de mentions)

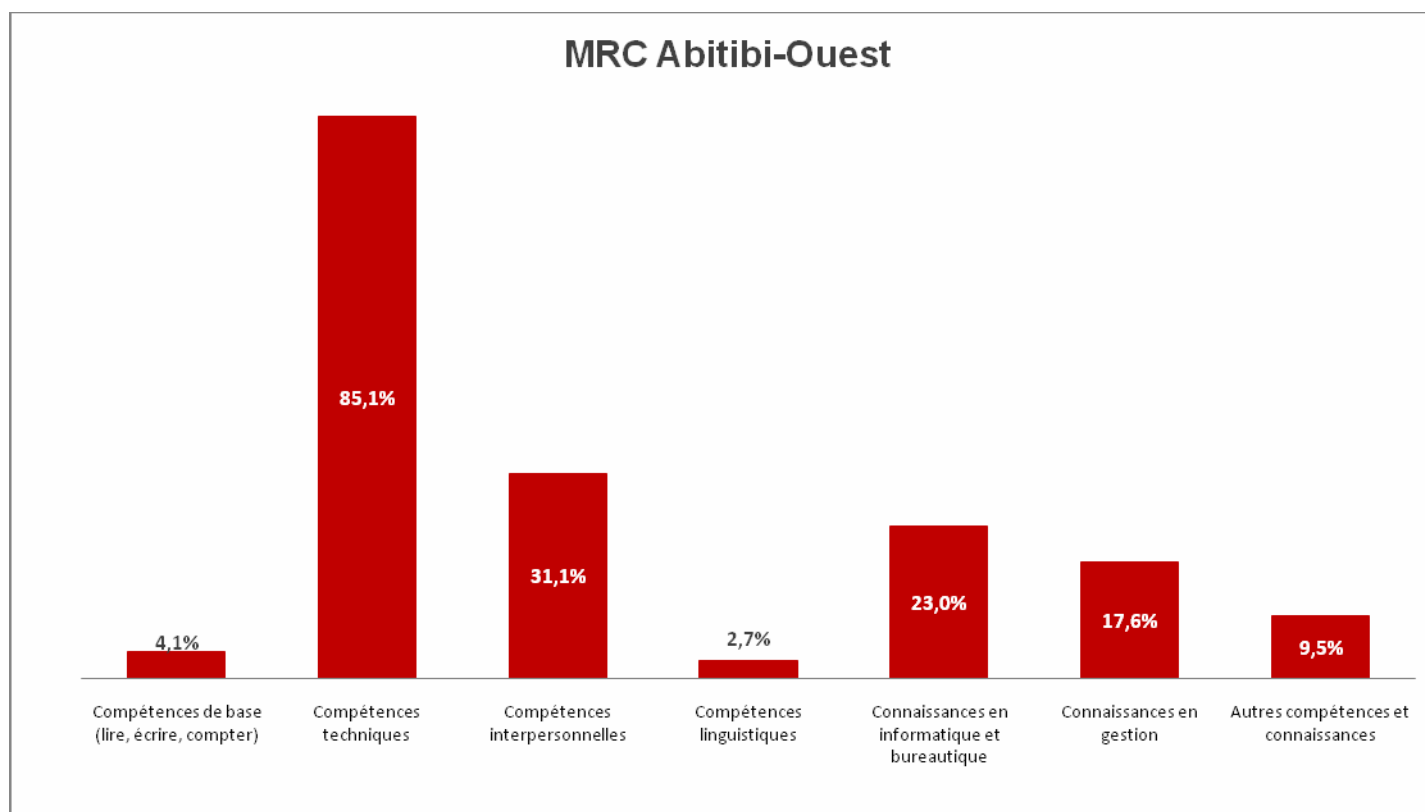


6.3.2. Compétences et connaissances visées par la formation

Cette section indique la proportion des établissements ayant mentionné que les formations offertes viseront l'une ou l'autre des compétences ou connaissances suivantes.

Il est à noter que pour une même formation, plus d'une compétence ou connaissance peut être visée. Les totaux verticaux peuvent être supérieurs à 100 %.

Figure 26 - Compétences et connaissances visées par la formation



La majorité des formations qui seront données viseront l'acquisition de compétences techniques (85,1 %).

Près de neuf établissements sur dix (85,1 %) du secteur « MRC Abitibi-Ouest » entendent offrir de la formation technique, c'est une des principales compétences que ce secteur veut développer.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

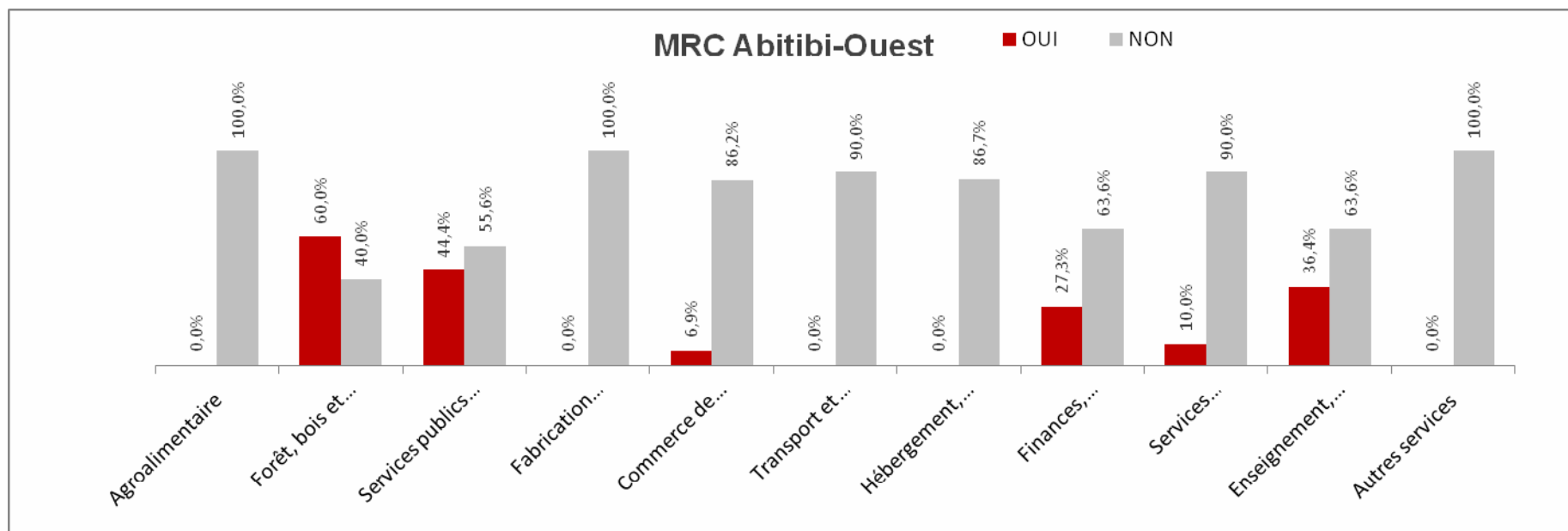
Tableau 32 - Compétences et connaissances visées par la formation

	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissance en informatique et bureautique	Connaissances en gestion	Autres compétences ou connaissances
MRC Abitibi-Ouest	4,1 %	85,1 %	31,1 %	2,7 %	23,0 %	17,6 %	9,5 %
Abitibi-Témiscamingue	5,9 %	84,5 %	27,3 %	5,5 %	17,9 %	18,2 %	11,7 %

6.4. Départs à la retraite

La présente section rend compte de la proportion des établissements prévoyant que des travailleurs prendront leur retraite au cours des douze prochains mois, ainsi que le nombre de départs à la retraite prévus et le nombre de travailleurs qui seront remplacés.

Figure 27 - Départs à la retraite dans la MRC d'Abitibi-Ouest selon le regroupement sectoriel



Parmi les entreprises de cinq employés et plus, 16,0 % verront de leurs travailleurs prendre leur retraite. Nous évaluons à 41 le nombre de travailleurs qui prendront leur retraite et les établissements prévoient remplacer 36 de ces retraités.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 33 - Départs à la retraite

	Oui	Non	*Ne sais pas
MRC Abitibi-Ouest	16,0 %	79,4 %	4,6 %
Abitibi-Témiscamingue	14,9 %	82,1 %	3,0 %

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 34 - Nombre de départs à la retraite

	Départs à la retraite	Remplacement
Agroalimentaire	0	0
Forêt, bois et papier	14	14
Mines et première transformation des métaux	0	0
Services publics et construction	8	8
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	0	0
Commerce de gros et de détail	2	1
Transport et entreposage	0	0
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	0	0
Finance, assurances et services immobiliers	5	2
Services professionnels, administratifs et gestion des déchets	1	1
Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	11	10
Autres services	0	0
MRC Abitibi-Ouest	41	36
Abitibi-Témiscamingue	503	408

6.4.1. CNP les plus souvent mentionnés quant aux départs à la retraite dans le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest »

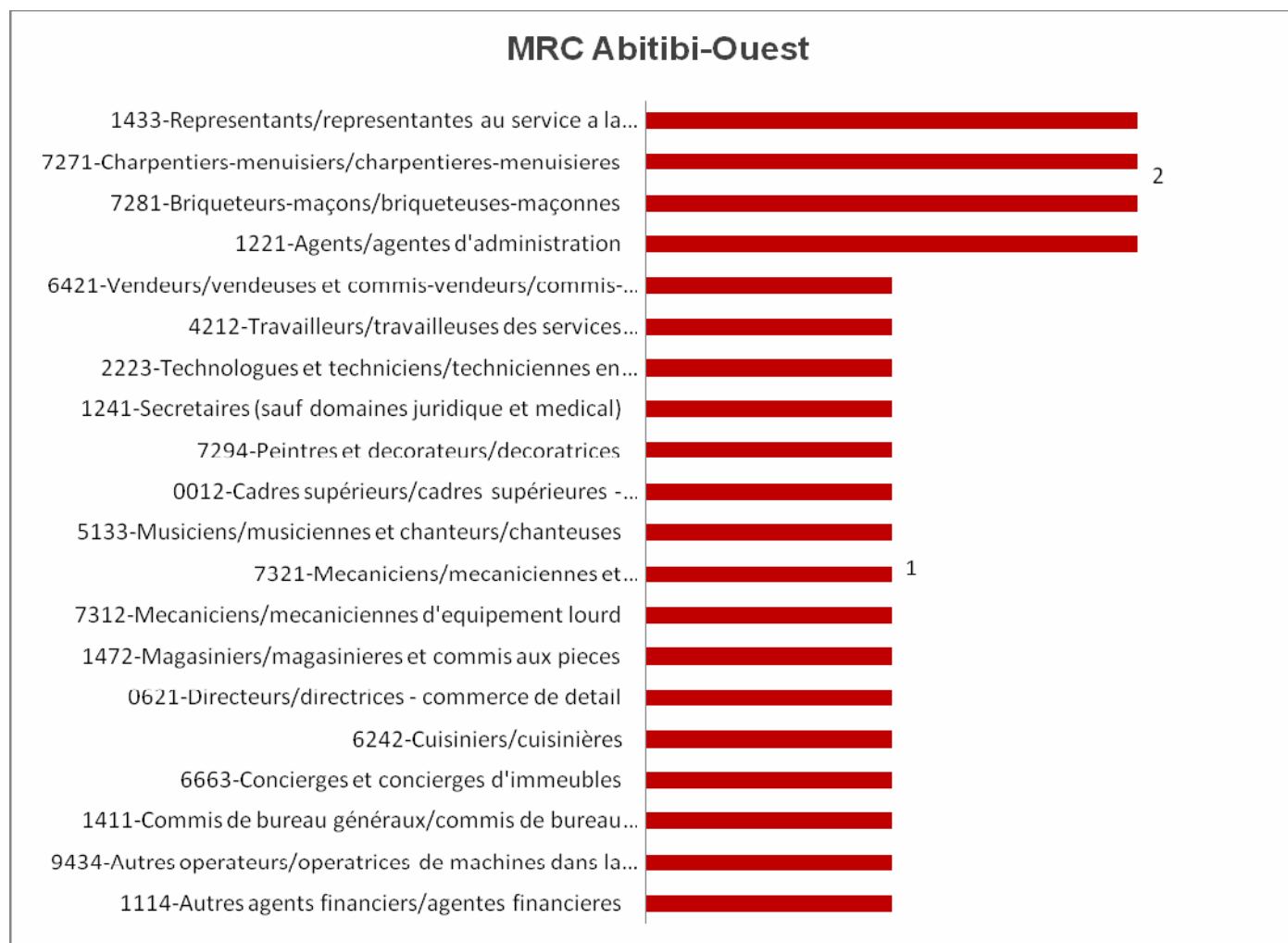
La section suivante présente les 20 CNP les plus souvent mentionnés quant aux départs à la retraite au cours des douze prochains mois.

Tableau 35 - Nombre de CNP visés

	MRC Abitibi-Ouest
Nombre de CNP différents mentionnés	20

Au total, 20 professions ou métiers verront un ou plusieurs travailleurs prendre leur retraite.

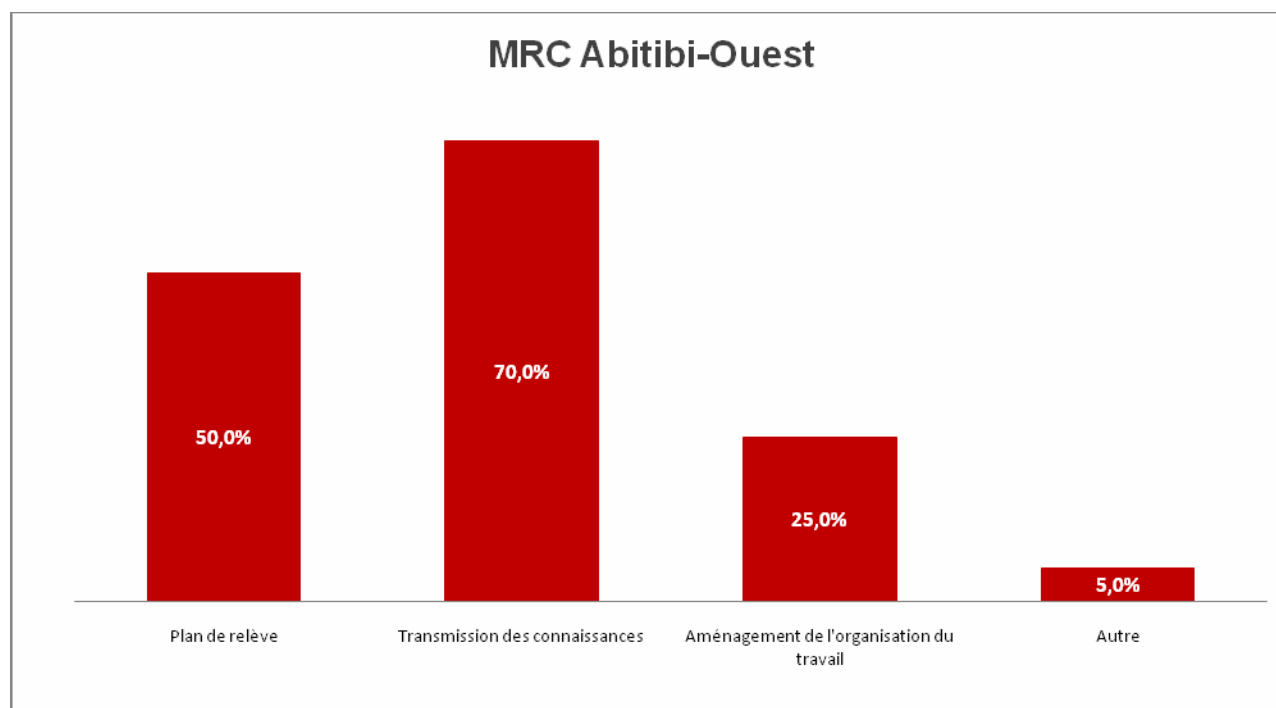
Figure 28 - CNP les plus mentionnés quant aux départs à la retraite (nombre de mentions)



6.4.2. Moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite

Cette section présente les données relatives aux moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite dans les établissements enquêtés. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné avoir en place les moyens indiqués pour assurer le remplacement des départs à la retraite. L'histogramme présente les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Figure 29 - Moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite



C'est la totalité des entreprises qui mettront en place divers moyens pour assurer le remplacement des départs à la retraite.

Ainsi, 70,0 % des répondants ont énoncé qu'un des moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite sera la transmission de connaissance. Le plan de relève est utilisé par 50,0 % et l'aménagement de l'organisation du travail est identifié comme moyen par 25,0 % des établissements.

Un établissement pouvant être doté de plus d'un moyen, les totaux verticaux peuvent être supérieurs à 100 %. Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 36 - Moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite

	Aucun	Plan de relève	Transmission des connaissances des plus vieux vers les jeunes travailleurs rémunérés	Aménagement de l'organisation du travail (ex.: répartir les tâches autrement)	Autre (précisez)	*NSP
MRC Abitibi-Ouest	--	50,0 %	70,0 %	25,0 %	5,0 %	--
Abitibi-Témiscamingue	12,4 %	33,1 %	58,6 %	26,7 %	5,9 %	5,3 %

7. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

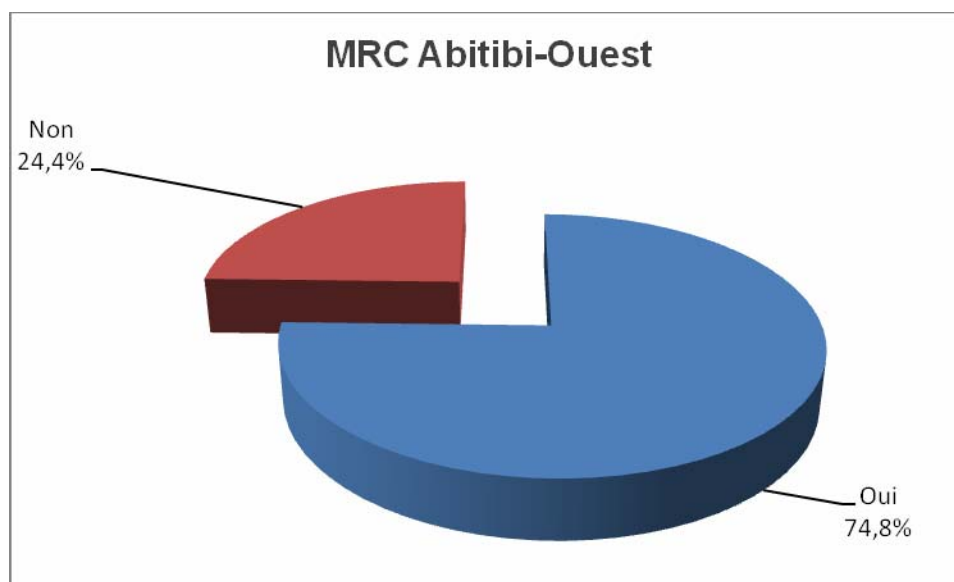
Ce chapitre renferme les données touchant à la gestion des ressources humaines (GRH) au sein des établissements enquêtés. Il contient les tableaux suivants :

- x Présence d'un responsable des ressources humaines (section 7.1);
- x Politiques de gestion des ressources humaines (section 7.2);
- x Difficultés en matière de gestion des ressources humaines (section 7.3);
- x Stratégies d'affaires envisagées pour les douze prochains mois (section 7.4).

7.1. Présence d'un responsable des ressources humaines

La présente section montre la proportion des établissements ayant un responsable des ressources humaines ainsi que le pourcentage moyen de la tâche de ce responsable effectivement consacré à la gestion des ressources humaines.

Figure 30 - Présence d'un responsable des ressources humaines



Dans les établissements de cinq employés et plus de la « MRC Abitibi-Ouest », 74,8 % ont au moins une personne désignée qui assurera la fonction ressources humaines pour l'entreprise

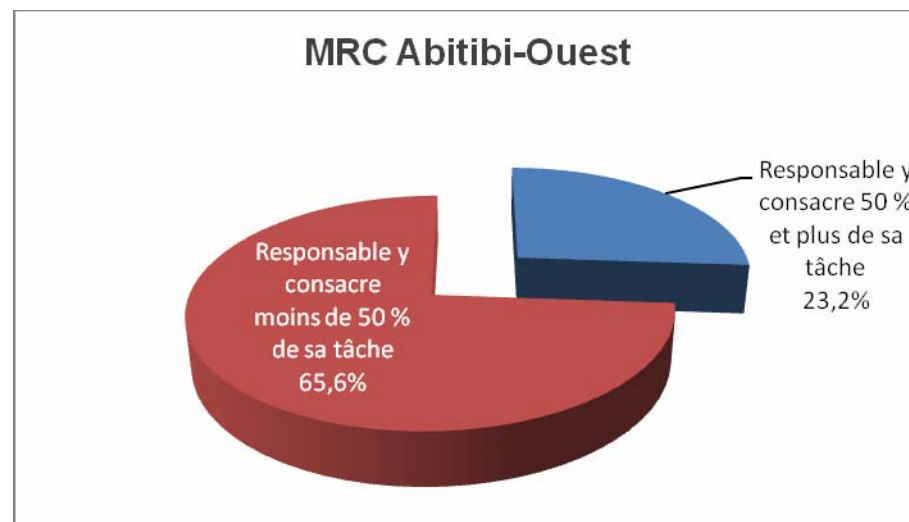
Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 37 - Présence d'un responsable des ressources humaines

	Oui	Non
MRC Abitibi-Ouest	74,8 %	24,4 %
Abitibi-Témiscamingue	74,9 %	24,8 %

Le graphique suivant indique la proportion des établissements où le responsable des ressources humaines consacre 50 % et plus de sa tâche à la gestion des ressources humaines ainsi que la proportion d'établissements dans lesquels ce responsable y consacre moins de 50 % de sa tâche. Ainsi, pour près de deux entreprises sur trois (65,6 %), le responsable des ressources humaines, quand il y en a un, consacre moins de 50 % de sa tâche à cette fonction. 23,2 % des établissements ont un responsable des ressources humaines qui consacrent plus de 50 % de son temps de travail à cette tâche.

Figure 31 - Établissements selon que la personne responsable des RH y consacre plus ou moins de 50 % de sa tâche



Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

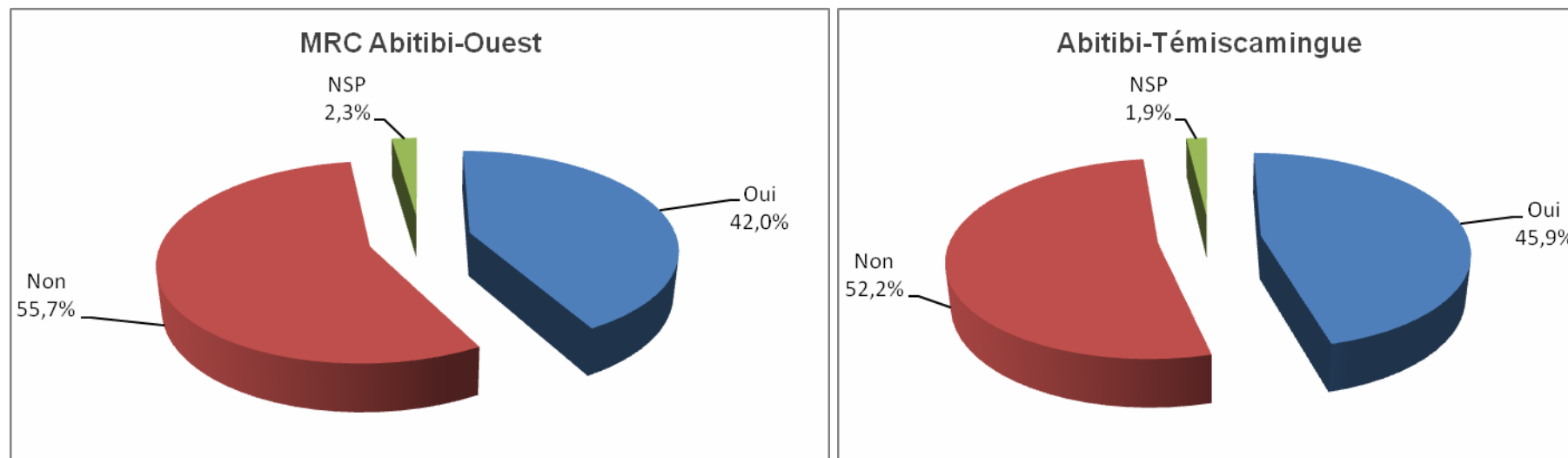
Tableau 38 - Répartition des établissements selon que l'employé responsable des RH y consacre plus ou moins 50 % de sa tâche

	0-10 %	11-49 %	50-100 %	*Ne sais pas / NRP
MRC Abitibi-Ouest	33,3 %	32,3 %	23,2 %	11,1 %
5 à 19 employés	37,9 %	33,3 %	15,2 %	13,6 %
20 à 49 employés	26,1 %	30,4 %	34,8 %	8,7 %
50 employés et plus	20,0 %	30,0 %	50,0 %	--
Abitibi-Témiscamingue	25,4 %	38,5 %	25,5 %	10,5 %

7.2. Politique de gestion des ressources humaines

La section suivante rend compte des politiques de gestion des ressources humaines appliquées dans les établissements enquêtés.

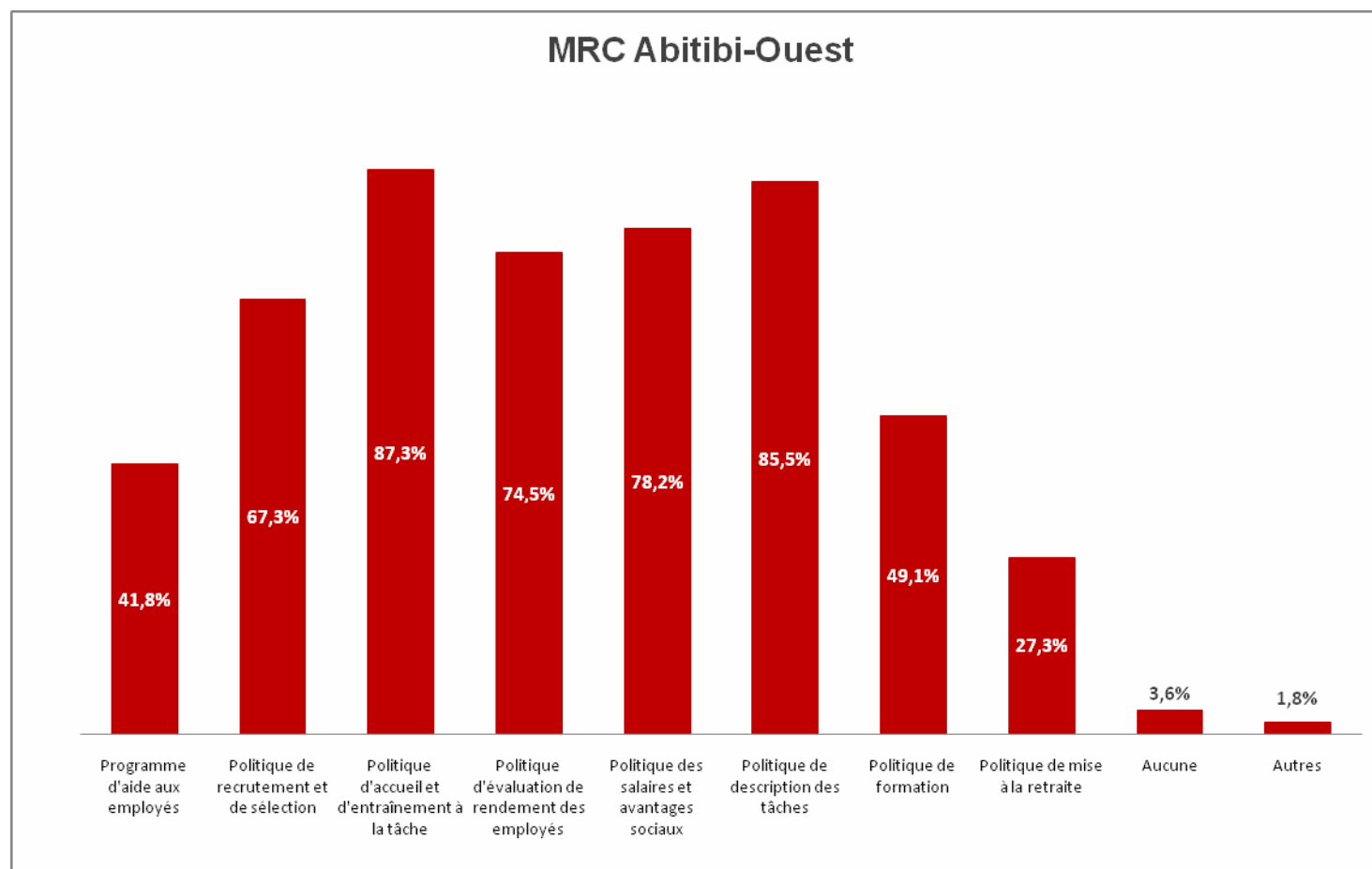
Figure 32 - Présence des politiques en gestion des ressources humaines



Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné appliquer la politique de gestion des ressources humaines proposée. Ainsi, près des trois quarts des entreprises (74,8 %) ont des politiques de gestion des ressources humaines.

La figure suivante démontre que trois des huit politiques énoncées sont adoptées par plus de trois entreprises sur quatre (>75 %). Parmi celles-ci, nous retrouvons : la politique d'accueil et d'entraînement à la tâche (87,3 %), la politique de description des tâches (85,5 %) et la politique des salaires et avantages sociaux (78,2 %).

Figure 33 - Politiques de gestion des ressources humaines



Un employeur pouvant appliquer plus d'une politique au sein de son établissement, les totaux verticaux peuvent être supérieurs à 100 %.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

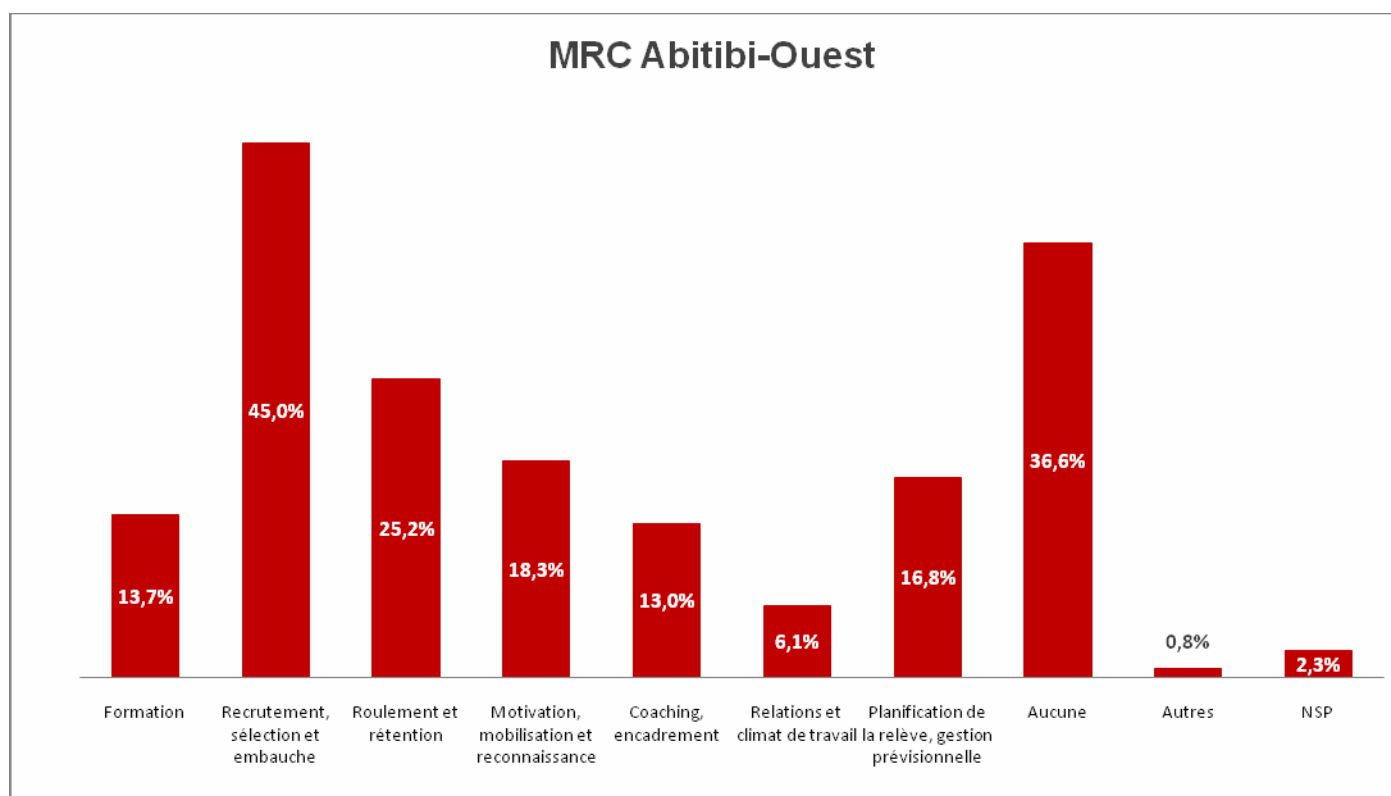
Tableau 39 - Politiques de gestion des ressources humaines

	Programme d'aide aux employés	Politique de recrutement et de sélection	Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche	Politique d'évaluation de rendement des employés	Politique des salaires et avantages sociaux	Politique de descriptions des tâches	Politique de plan de formation	Politique de mise à la retraite	*Aucune	Autres (précisez)
MRC Abitibi-Ouest	41,8 %	67,3 %	87,3 %	74,5 %	78,2 %	85,5 %	49,1 %	27,3 %	3,6 %	1,8 %
Abitibi-Témiscamingue	49,5 %	70,6 %	86,1 %	79,7 %	79,6 %	84,7 %	57,0 %	23,4 %	2,3 %	3,0 %

7.3. Difficultés en matière de gestion des ressources humaines

La présente section affiche les données relatives aux difficultés en matière de gestion des ressources humaines rencontrées dans les établissements enquêtés. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui a mentionné faire face ou non à une ou des difficultés en matière de gestion des ressources humaines.

Figure 34 - Difficultés en matière de gestion des ressources humaines



Ainsi, 63,4 % des établissements ont identifié une ou des difficultés rencontrées dans leur entreprise concernant les ressources humaines. De toutes les difficultés, ce sont celles liées au recrutement, sélection et embauche (45,0 %) qui sont les plus mentionnées.

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

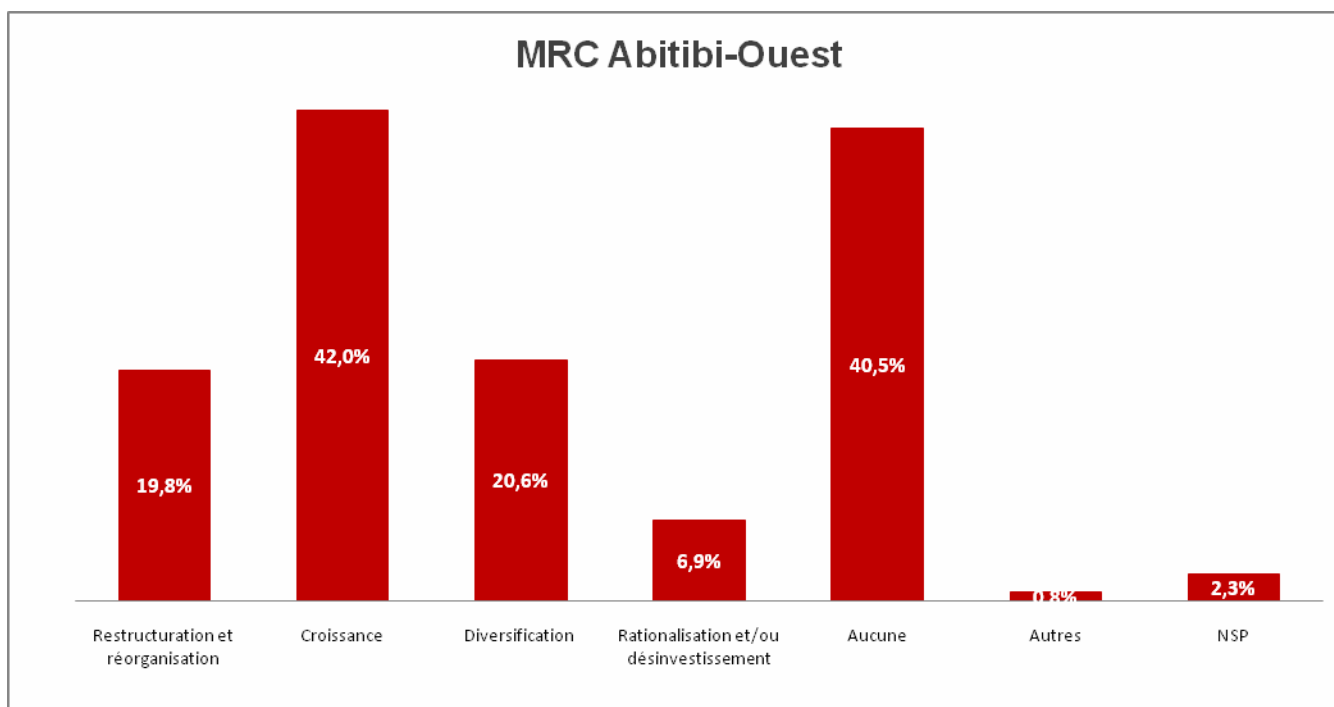
Tableau 40 - Difficultés en matière de gestion des ressources humaines

	*Aucune	Formation	Recrutement, sélection et embauche, congédiement	Roulement et rétention	Motivation, mobilisation et reconnaissance	Coaching, encadrement	Relations et climat de travail	Planification de la relève, gestion prévisionnelle des RH et succession d'entreprise	Autres (précisez)	*NSP/NRP
MRC Abitibi-Ouest	36,6 %	13,7 %	45,0 %	25,2 %	18,3 %	13,0 %	6,1 %	16,8 %	0,8 %	2,3 %
Abitibi-Témiscamingue	36,3 %	11,9 %	42,2 %	25,0 %	19,4 %	15,0 %	13,5 %	16,6 %	1,0 %	1,9 %

7.4. Stratégies d'affaires envisagées pour les douze prochains mois

La section suivante rend compte des stratégies d'affaires envisagées pour les douze prochains mois dans les établissements enquêtés. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui a mentionné envisager une stratégie d'affaires. Parmi les établissements, 59,5 % appliqueront une ou plusieurs stratégies d'affaires qui leur étaient proposées.

Figure 35 - Stratégies d'affaires envisagées



De loin, la principale stratégie envisagée est la croissance (42,0 %).

Le tableau suivant contient les données pour le regroupement territorial « MRC Abitibi-Ouest » ainsi que pour l'ensemble des regroupements de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Tableau 41 - Stratégies d'affaires envisagées

	Restructuration et réorganisation	Croissance	Diversification	Rationalisation et/ou désinvestissement	*Aucune	Autres (précisez)	*NSP/NRP
MRC Abitibi-Ouest	19,8 %	42,0 %	20,6 %	6,9 %	40,5 %	0,8 %	2,3 %
Abitibi-Témiscamingue	19,8 %	46,5 %	20,0 %	7,1 %	36,3 %	1,2 %	2,8 %

ANNEXE 1 - QUESTIONNAIRE

Questionnaire pour la mise à jour de la liste des industries et
commerces (LIC) de l'Abitibi-Témiscamingue

1. IDENTIFICATION DU RÉPONDANT

1.1 Nom et prénom de la personne répondant au recensement ou à l'enquête

➞ _____

(Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires)

2. IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

(L'établissement se définit comme étant une unité de production où se fait l'activité économique (produits fabriqués ou services offerts) et pour lequel il est possible d'obtenir un minimum de données en matière d'emploi (travailleur rémunéré ou pas, incluant le propriétaire, le cadre, l'actionnaire, le travailleur à commission, le locateur d'équipement, etc.)).

2.1 * Nom usuel de votre établissement est-il?

➞ _____

(Le nom usuel de l'établissement se définit comme étant le nom commercial sous lequel l'établissement se fait connaître de sa clientèle ou qu'il s'affiche ou que le public en général emploie. Ce nom se distingue dans bien des cas de la dénomination sociale ou de la raison sociale de l'établissement)

2.2 Nom légal de votre établissement est-il (selon le Registre des entreprises du Québec ou à Corporation Canada)?

➞ _____

➞ Le même que le nom usuel ☐

2.3 Votre établissement est-il toujours en activité

➞ OUI ☐ si oui continuez à la section 3

NON ☐ si non, indiquez la date de fermeture (jour/mois/année) ____/____/____ et remplir la section 3

2.4 Votre établissement est-il inscrit au Registre des entreprises du Québec (REQ)

➞ OUI ☐ NON ☐

3. COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT

(Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires)

3.1 Adresse municipale (physique) de l'établissement :

* Numéro municipal



* Rue, boulevard, chemin, etc.



* Nom de la rue, du boulevard, etc.



* Type d'unité (bureau, local, etc.)



* Unité (chiffre)



* Étage



* Ville



* Code postal



Succursale postale (nom de la succursale)



Type de succursale (comptoir postal, succursale, etc.)



Route rural



Case postale



3.2 L'adresse postale de votre établissement est-elle la même que l'adresse municipale (physique)?

Oui

☐ Passez à la question 3.4

Non

☐ Passez à la question 3.3

Ne le sais pas ☐ Passez à la question 3.4

Inscrire l'adresse postale de l'entreprise

* Numéro municipal et rue



* Étage



* Case postale



* Ville, province et code postal



3.4 Le numéro de téléphone général de l'établissement :

* Numéro de téléphone ☞ (____) _____ - _____

3.5 Le numéro de télécopieur général de l'établissement :

Numéro de télécopieur ☞ (____) _____ - _____

3.6 Le courriel général de l'établissement :

Courriel ☞ _____ @ _____

3.7 L'adresse Internet de l'établissement :

Adresse Internet (site Web)



4. CONTACT EN RESSOURCES HUMAINES DE L'ÉTABLISSEMENT

4.1 Le nom du contact en ressources humaines dans votre établissement :

Madame ☐

Monsieur ☐

* Prénom _____

* Nom _____

* Fonction (titre) _____

Numéro de téléphone (____) _____ - _____

Courriel (*si différent de celui de l'établissement*) ☞ _____

5. FORME JURIDIQUE ET DÉPENDANCE (*Un choix unique*)

5.1 Quelle est la forme juridique de votre établissement?

☐ Compagnie (société par actions ou personne morale à but lucratif)

☐ Coopérative

☐ Entreprise individuelle (enregistrée au REQ)

☐ Entreprise individuelle (non enregistrée = travailleur autonome ou indépendant)

☐ Personne morale à but non lucratif

☐ S.E.N.C. - Société en nom collectif

☐ Autres, si différents des précédents _____

5.2 Votre établissement est-il? (Dépendance) (*Un choix unique*)

☐ Établissement unique (sans succursale)

☐ Siège social

☐ Société mère

☐ Succursale

☐ Filiale

5.3 Votre établissement est-il ?

- ☐ À but lucratif
- ☐ À but non lucratif

5.4 Votre établissement est-il de type ?

- ☐ Administration publique fédérale
- ☐ Administration publique provinciale
- ☐ Administration publique municipale
- ☐ Entreprise parapublic
- ☐ Entreprise Privé
- ☐ Société d'État

5.5 Votre établissement est-il ?

- ☐ Une entreprise de concession
- ☐ Une entreprise d'économie sociale
- ☐ Une entreprise à caractère familiale
- ☐ Une entreprise gouvernementale
- ☐ Une franchise
- ☐ Une société d'État

6. ACTIVITÉ PRINCIPALE ET/OU SECONDAIRE

6.1 Quelle est l'activité principale de votre établissement? (*La production de biens ou de services qui génère le chiffre d'affaire le plus élevée à l'établissement*)



6.2 L'activité secondaire de votre établissement est-elle? (S'il y a lieu seulement) (*La production de biens ou de services qui génère un chiffre d'affaires additionnel à l'établissement*)



7. TRAVAILLEUR RÉMUNÉRÉ

(Le travailleur rémunéré se définit comme étant un **employé** ou un **cadre** qui travaille à un emploi principal ou unique moyennant un salaire, un traitement, une commission, une prime, un pourboire **ou** un **propriétaire** actif d'une entreprise constituée en société, d'une exploitation agricole ou d'un bureau professionnel (constitués ou non constitués en société) **ou** un **travailleur autonome ou indépendant** qui n'a pas d'entreprise. Lorsque le travailleur rémunéré a plus d'un emploi, l'emploi auquel il travaille habituellement le plus grand nombre d'heures est considéré comme étant son emploi principal. S'ajoute à cela l'**actionnaire**, le **travailleur à commission** (ex. : l'agent libre en immeuble) et le **locateur d'équipement** (ex. : chaise dans un salon de coiffure).

Note : Le nombre de travailleurs rémunérés comptabilisé sont les travailleurs permanents, temporaires/occasionnels et saisonniers, oeuvrant à **temps plein (30 heures et plus) ou à temps partiel (moins de 30 heures)**, durant la **période la plus active de l'établissement** et exclut les travailleurs familiaux non rémunérés. Ce n'est pas le nombre de professions exercées par un travailleur rémunéré qui est comptabilisé.

PROFIL ET TENDANCES DE L'EMPLOI

7.1 Au cours des 12 derniers mois, quel a été le nombre maximal de travailleurs rémunérés qui ont œuvré dans votre établissement?

Veuillez détailler le nombre d'hommes et de femmes ainsi que le nombre de personnes qui travaillent à temps plein (30 heures et plus par semaine) et à temps partiel (29 heures et moins par semaine). (Ne considérez pas les postes qui sont réservés au rappel d'employés mis à pied temporairement ni les postes qui doivent être comblés par promotion ou mutation à l'intérieur de l'établissement)

Temps plein (30 heures et plus par		Nombre d'hommes	
Temps partiel (moins de 30 heures		Nombre de femmes	
Total des travailleurs rémunérés durant la période la plus active de l'établissement		Total des travailleurs rémunérés durant la période la plus active de l'établissement	

Les renseignements que vous avez fournis aux questions 1 à 7 seront partagés avec certains organismes socioéconomiques et pourraient être publiés dans un répertoire d'entreprises. Or, pour les prochaines questions, les renseignements que vous nous transmettez demeureront confidentiels et serviront à la planification de formations et à la réalisation de portraits par Emploi-Québec.

8. ÉVOLUTION DE L'EMPLOI (au cours des 12 derniers mois)		
8.1 Au cours des 12 derniers mois, le nombre maximal de travailleurs rémunérés dans votre établissement était-il en croissance, stable ou en décroissance? <i>(Référer à la définition « Travailleur rémunéré » au #7)</i>	En croissance	☐
	Stable	☐
	En décroissance	☐

9. EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS (au cours des 12 derniers mois)

9.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous embauché des nouveaux travailleurs?

Oui ☐ Passez à la question 9.2
Non ☐ Passez à la question 10.1
Ne le sais pas ☐ Passez à la question 10.1

9.2 Indiquez le titre de la profession et le nombre de travailleurs que vous avez embauché. Précisez la scolarité, l'expérience ainsi que les compétences et connaissances requises à l'embauche.

	(1) COMPLÉTER ()	(2) COMPLÉTER ()	(3) COMPLÉTER ()	Exemple
9.2.1 Titre de la profession CNP 4 (si nécessaire, précisez les principales fonctions pour des fins de classification)				Programmeur
9.2.2 Nombre de postes comblés par profession	()	()	()	2
9.2.3 Raison(s) de l'embauche				
Roulement de personnel (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
Remplacement à la suite d'une prise de retraite (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓
Nouveau poste (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
9.2.4 Scolarité exigée à l'embauche				
Aucun diplôme	☐	☐	☐	☐
Diplôme d'études secondaires (DES)	☐	☐	☐	☐
Diplôme d'études professionnelles au secondaire (DEP)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
Diplôme d'études collégiales (DEC général ou technique) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (informatique)
Diplôme universitaire (certificat, baccalauréat ou plus) (précisez la spécialisation)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
9.2.5 Expérience exigée à l'embauche				
Aucune expérience	☐	☐	☐	☐
Moins d'un an	☐	☐	☐	✓
De 1 à 3 ans	☐	☐	☐	☐
Plus de 3 ans	☐	☐	☐	☐
	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
9.2.6 Compétences et connaissances exigées à l'embauche				
Aucune	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐

Compétences de base (<i>lire, écrire, compter</i>) (<i>précisez</i>)	☐	☐	☐	☒
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (<i>précisez</i>)	☐	☐	☐	☐
Compétences interpersonnelles et personnelles (<i>précisez</i>)	☐	☐	☐	☒
Connaissances linguistiques (<i>précisez</i>)	☐	☐	☐	☒
Connaissances en informatique et en bureautique (<i>précisez</i>)	☐	☐	☐	☐
Connaissances en planification et en gestion (<i>précisez</i>)	☐	☐	☐	☐
Autres compétences et connaissances (<i>précisez</i>)	☐	☐	☐	☐

10. DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT (<i>au cours des 12 derniers mois</i>)				
10.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous rencontré des difficultés de recrutement dans votre établissement? (Une difficulté de recrutement est observée lorsque, malgré les efforts de recrutement, un poste demeure ou est demeuré vacant pendant plus de 4 mois)	Oui ☐	Passez à la question 10.2		
	Non ☐	Passez à la question 11.1		
	Ne le sais pas ☐	Passez à la question 11.1		
10.2 Indiquez le titre de la profession et les raisons pour lesquelles vous avez rencontré des difficultés de recrutement?				
	(1) COMPLÈTE R	(2) COMPLÈTE R	(3) COMPLÈTE R	Exemple
10.2.1 Titre de la profession (<i>si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification</i>)	()	()	()	Programmeur
10.2.2 Causes des difficultés de recrutement rencontrées				
Activités saisonnières	☐	☐	☐	☒
Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	☐	☐	☐	☐
Conditions de travail (s: salaire; mt: milieu de travail; ht: horaire de travail)	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐
Manque de candidats qualifiés (formation)	☐	☐	☐	☒
Manque de candidats expérimentés (expérience)	☐	☐	☐	☐
Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	☐	☐	☐	☐
Lacunes dans les qualités personnelles	☐	☐	☐	☐
Travail temporaire	☐	☐	☐	☐

Autres (précisez)	☐	☐	☐	☐
	()	()	()	()
10.3 Si vos difficultés de recrutement persistent, à quelle(s) conséquence(s) votre établissement pourrait-il faire face dans les 12 prochains mois?				(Choix multiple)
Vous devrez réorganiser le travail				☐
Vous devrez embaucher des candidats moins qualifiés				☐
Vous devrez former vos employés en place				☐
Vous devrez prolonger les heures supplémentaires				☐
Vous devrez faire appel à la sous-traitance				☐
Vous perdrez des contrats				☐
Vous déménagerez une partie ou la totalité de vos activités				☐
Vous fermerez votre établissement et cesserez vos activités				☐
Aucune				☐
Autres (précisez)				

11. EMBAUCHE DE TRAVAILLEURS IMMIGRANTS

11.1 Envisagez-vous embaucher de la main-d'œuvre immigrante au cours des prochaines années?

Oui ☐ Passez à la question 12.1

Combien ()

Non ☐ Passez à la question 12.1

Ne le sais pas ☐ Passez à la question 12.1

Est-ce que vous pensez, un jour peut-être...
(pas obligatoire d'être certain...)

(Une personne qui est au pays depuis moins de cinq ans et qui a sa résidence permanente, ce qui implique que le candidat a un certificat de sélection du Québec).

12. INTENTIONS D'EMBAUCHE (au cours des 12 prochains mois)

12.1 Au cours des 12 prochains mois, embaucherez-vous des nouveaux travailleurs dans votre établissement?

Oui ☐ Passez à la question 12.2
 Non ☐ Passez à la question 13.1
 Ne le sais pas ☐ Passez à la question 13.1

12.2 Indiquez le titre de la profession et le nombre de nouveaux travailleurs que vous prévoyez embaucher au cours des 12 prochains mois.

Titre de la profession (CNP 4)	Nombre d'intentions d'embauche (par profession)
Total des intentions d'embauche	
12.3 Envisageriez-vous embaucher de main d'oeuvre immigrante pour ce poste ou métier?	Oui ☐ Passez à la question 13.1
Est-ce que vous pensez, un jour peut-être... (pas obligatoire d'être certain...)	
(Une personne qui est au pays depuis moins de cinq ans et qui a sa résidence permanente, ce qui implique que le candidat a un certificat de sélection du Québec).	
	Non ☐ Passez à la question 13.1
	Ne le sais pas ☐ Passez à la question 13.1

13. MISES À PIED (au cours des 12 prochains mois)

13.1 Au cours des 12 prochains mois, prévoyez-vous effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée dans votre établissement?

Oui ☐ Passez à la question 13.2
 Non ☐ Passez à la question 14.1
 Ne le sais pas ☐ Passez à la question 14.1

(Référer à la définition « Travailleur rémunéré » au #7)

13.2 Indiquez le titre de la profession et le nombre de travailleurs rémunérés que vous prévoyez mettre à pied au cours des 12 prochains mois.

Titre de la profession (CNP 4)	Nombre de mises à pied prévues (par profession)
Total des mises à pied	

14. Intention de formation (au cours des 12 prochains mois)

14.1 Au cours des 12 prochains mois, prévoyez-vous offrir des activités de formation à vos employés?

(Référer à la définition « Travailleur rémunéré » au #7)

Oui ☐ Passez à la question 14.2

Non ☐ Passez à la question 15.1

Ne le sais pas ☐ Passez à la question 15.1

14.2 Indiquez quelles formations vous prévoyez offrir à votre personnel et à quel groupe d'employé elles s'adresseront. (Exemples : PowerPoint pour les secrétaires, lecture de plans pour les soudeurs, etc.)

	(1) (cochez et précisez)	(2) (cochez et précisez)	(3) (cochez et précisez)	EXEMPLE (cochez et précisez)
1. Profession visée CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fin de classification)	()	()	()	Programmeur analyste
2. Nombre de personnes visées par la formation	()	()	()	5
3. Nature de la formation ou des formations planifiées				
Compétences de base (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ savoir lire
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ programmation avancée
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ gestion du stress
Connaissances linguistiques (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ anglais
Connaissances en informatique (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ Word
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ anglais
Autres (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()

15. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES			
15.1 Avez-vous une personne responsable de la gestion des ressources humaines dans votre établissement?	Oui ☐ Non ☐	Si oui, quel pourcentage de sa tâche y consacre-t-elle?	(_____ %)
15.2 Quelles politiques de gestion des ressources humaines avez-vous dans votre établissement?			(Choix multiple)
Programme d'aide aux employés			☐
Politique de recrutement et de sélection			☐
Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche			☐
Politique d'évaluation de rendement des employés			☐
Politique des salaires et avantages sociaux			☐
Politique de descriptions des tâches			☐
Politique de plan de formation			☐
Politique de mise à la retraite			☐
Autres (précisez)			☐
Aucune			☐
15.3 Avez-vous une personne responsable de la gestion des ressources humaines dans votre établissement?		Oui ☐ Passez à la question 15.4 Non ☐ Passez à la question 15.5	
15.4 Quelles sont les difficultés éprouvez en matière de gestion des ressources humaines dans votre établissement?			(Choix multiple)
Formation			☐
Recrutement, sélection et embauche, congédiement			☐
Roulement et rétention			☐
Motivation, mobilisation et reconnaissance			☐
Coaching, encadrement			☐
Relations et climat de travail			☐
Planification de la relève, gestion prévisionnelle des ressources humaines et succession d'entreprise			☐
Autres (précisez)			☐
15.5 Quelle(s) stratégie(s) d'affaires envisagez-vous pour les 12 prochains mois dans votre établissement?			(Choix multiple)
Restructuration et réorganisation			☐
Croissance			☐
Diversification			☐
Rationalisation et/ou désinvestissement			☐
Autres (précisez)			☐
Aucune			☐

16. DÉPARTS À LA RETRAITE (au cours des 12 prochains mois)

16.1 Au cours des 12 prochains mois, prévoyez-vous que des travailleurs rémunérés prendront leur retraite dans votre établissement?

(Référer à la définition « Travailleur rémunéré » au #7)

Oui ☐ Passez à la question 16.2

Non ☐ Passez à la question 17.1

Ne le sais pas ☐ Passez à la question 17.1

16.2 Indiquez le titre de la profession et le nombre de travailleurs rémunérés qui partiront à la retraite au cours des 12 prochains mois. (Commencez par les professions pour lesquelles vous prévoyez le plus grand nombre de départs à la retraite)

Titre de la profession (CNP 4)	Nombre de départs à la retraite prévus (par profession)	Nombre de remplacements prévus (par profession)	Ne le sais pas
			☐
			☐
Total des départs à la retraite			☐
16.3 Quels sont les moyens mis en place pour assurer le remplacement ou la relève des travailleurs rémunérés qui prendront leur retraite dans votre établissement?	Aucun		☐
	Plan de relève		☐
	Transmission des connaissances des plus vieux vers les jeunes travailleurs rémunérés		☐
	Aménagement de l'organisation du travail (ex. : répartir les tâches autrement)		☐
	Autre (précisez)		☐
	Ne le sais pas		☐

17. MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC

17.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé les mesures ou les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec? (Placement en ligne, formation, coaching de gestion, programme d'apprentissage, etc.)

Oui ☐

Non ☐ Passez à la question 17.2

Ne le sais pas ☐

17.2 Êtes-vous intéressé à recevoir de l'information sur les mesures et services offerts aux entreprises par Emploi-Québec?

Oui ☐

Non ☐

Ne le sais pas ☐

ANNEXE 2 - REGROUPEMENTS SECTORIELS

Agroalimentaire	
111	Cultures agricoles
112	Élevage
114	Pêche, chasse et piégeage
1151	Activités de soutien aux cultures agricoles
1152	Activités de soutien à l'élevage
311	Fabrication d'aliments
312	Fabrication de boissons et de produits du tabac

Forêt, bois et papier	
113	Foresterie et exploitation forestière
1153	Activités de soutien à la foresterie
321	Fabrication de produits en bois
322	Fabrication du papier

Mines et première transformation des métaux	
211	Extraction de pétrole et de gaz
212	Extraction minière (sauf l'extraction de pétrole et de gaz)
213	Activités de soutien à l'extraction minière et à l'extraction de pétrole et de gaz
331	Première transformation des métaux

Services publics et construction	
221	Services publics
23	Construction

Transport et entreposage	
481	Transport aérien
482	Transport ferroviaire
483	Transport par eau
484	Transport par camion
485	Transport en commun et transport terrestre de voyageurs
486	Transport par pipeline
487	Transport de tourisme et d'agrément
488	Activités de soutien au transport
491	Services postaux
492	Messageries et services de messagers
493	Entreposage

Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles	
511	Édition (sauf par Internet)
512	Industrie du film et de l'enregistrement sonore
515	Radiotélévision (sauf par Internet)
516	Édition, radiodiffusion et télédiffusion par Internet
517	Télécommunications
518	Fournisseurs de services Internet, sites portails de recherche et services de traitement de données
519	Autres services d'information
711	Arts d'interprétation, sports-spectacles et activités connexes
712	Établissements du patrimoine
713	Divertissement, loisirs et jeux de hasard et loterie
721	Services d'hébergement
722	Services de restauration et débits de boissons

Finances, assurances et services immobiliers	
521	Autorités monétaires – banque centrale
522	Intermédiation financière et activités connexes
523	Valeurs mobilières, contrats de marchandises et autres activités d'investissement financier connexes
524	Sociétés d'assurance et activités connexes
526	Fonds et autres instruments financiers
531	Services immobiliers
532	Services de location et de location à bail
533	Bailleurs de biens incorporels non financiers (sauf les oeuvres protégées par le droit d'auteur)
Services professionnels, scientifiques et techniques et gestion de sociétés et services administratifs et gestion des déchets	
541	Services professionnels, scientifiques et techniques
551	Gestion de sociétés et d'entreprises
561	Services administratifs et services de soutien
562	Services de gestion des déchets et d'assainissement

ANNEXE 3 - LEXIQUE

Terme : ÉTABLISSEMENT

Définition

L'établissement se définit comme étant une unité de production, « ensemble d'installations servant à l'exploitation d'une entreprise », située en un point géographique précis, où se fait l'activité économique (produits fabriqués ou services offerts) ou à partir duquel elle s'exerce, et pour lequel il est possible d'obtenir un minimum de données en matière d'emploi (travailleur rémunéré ou pas incluant le propriétaire, l'actionnaire, le travailleur à commission, le locateur d'équipement, etc.).

Le terme établissement utilisé pour les besoins du LIC possède un sens plus large puisqu'il puise sa source dans deux définitions modifiées soit, emplacement de Statistique Canada et établissement du Registre des entreprises du Québec.

Terme : FILIALE

Définition

Société juridiquement indépendante mais placée sous le contrôle d'une société mère, généralement du fait que cette dernière détient, directement ou indirectement, une participation lui donnant le droit d'élire la majorité des membres du conseil d'administration de cette société.

Terme : ÉTABLISSEMENT UNIQUE

Définition

L'établissement unique n'a qu'un seul établissement qui existe

Terme : SIÈGE SOCIAL

Définition

Principal établissement d'une société ou d'une association, où sont concentrées ses activités juridiques, administratives et de direction. Note(s) : L'adjectif social signifie ici « relatif à un groupement de personnes ayant un but ou des intérêts communs », c'est-à-dire une société ou une association. On parle aussi, en ce sens, de capital social, de part sociale, d'objet social, d'exercice social, de dettes sociales. Il faut éviter de parler de siège social à propos d'un organisme qui n'a pas une forme sociale, tel qu'un service de l'Administration ou un tribunal. Le générique siège, sans qualificatif, peut être utilisé en contexte. Il ne faut pas confondre le terme siège social avec le terme « société mère » qui désigne non pas le principal établissement d'une société, mais la société qui en contrôle une ou plusieurs autres, appelées filiales

Terme : SOCIÉTÉ MÈRE

Définition

Société qui détient directement ou indirectement la majorité des participations financières d'une autre ou de plusieurs autres sociétés, ses filiales, et qui exerce par conséquent un pouvoir de contrôle sur celles-ci. Note(s) : Dans la plupart des grands groupes, la société mère est une société de portefeuille, dont l'activité principale consiste à gérer des participations dans d'autres sociétés. Le terme « compagnie mère » ne s'applique qu'aux sociétés constituées en vertu de la Loi sur les compagnies du Québec. Il ne faut pas confondre les termes « siège social » et « société mère ». En effet, le siège social est le principal établissement d'une société, où sont concentrées ses activités juridiques et administratives, alors que la société mère exerce un pouvoir de contrôle sur d'autres sociétés, du fait qu'elle en détient la majorité des participations financières.

Terme : SUCCURSALE

Définition

Établissement commercial qui dépend d'un autre, mais qui jouit d'une certaine autonomie par rapport à celui-ci, sans en être juridiquement distinct et, par conséquent, sans avoir la personnalité morale.

Terme : FRANCHISE

Définition

Droit d'exploiter une raison sociale ou une enseigne, une marque, un savoir-faire commercial, lequel est concédé à un franchisé par un franchiseur par contrat de franchisage. Entreprise exploitée par le franchisé sous l'enseigne et dans le réseau commercial du franchiseur, en vertu d'un contrat de franchisage.

ANNEXE 4 - LISTE COMPLÈTE DES CNP RELIÉS À L'EMBAUCHE

CNP reliés à l'embauche	Nombre
6421-Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses - commerce de détail	16
7411-Conducteurs/conductrices de camions	9
6611-Caissiers/caissières	9
6242-Cuisiniers/cuisinières	8
6641-Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	6
6453-Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	6
7271-Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières	5
7265-Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	5
1433-Représentants/représentantes au service à la clientèle - services financiers	5
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	5
9619-Autres manoeuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique	4
7611-Aides de soutien des métiers et manoeuvres en construction	4
7321-Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	4
6661-Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	4
4212-Travailleurs/travailleuses des services communautaires et sociaux	4
8431-Ouvriers/ouvrières agricoles	3
7621-Manoeuvres à l'entretien des travaux publics	3

CNP reliés à l'embauche	Nombre
7421-Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues)	3
7312-Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	3
7311-Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles (sauf l'industrie du textile)	3
7231-Machinistes et vérificateurs/vérificatrices d'usinage et d'outillage	3
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes - commerce de détail	3
9434-Autres opérateurs/opératrices de machines dans la transformation du bois	2
8616-Manoeuvres de l'exploitation forestière	2
8612-Manoeuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	2
7281-Briqueteurs-maçons/briqueteuses-maçonnes	2
7241-Électriciens/électriciennes (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques)	2
0122-Directeurs/directrices de banque, du crédit et d'autres services de placements	2
6662-Nettoyeurs spécialisés/nettoyeuses spécialisées	2
6621-Préposés/préposées de stations-service	2
6452-Barmans/barmaids	2
3413-Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	2
3411-Assistants/assistantes dentaires	2
1472-Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	2
1431-Commis à la comptabilité et personnel assimilé	2
1414-Receptionnistes et standardistes	2

CNP reliés à l'embauche	Nombre
1221-Agents/agentes d'administration	2
0621-Directeurs/directrices - commerce de détail	2
9617-Manoeuvres dans la transformation des aliments, des boissons et du tabac	1
9611-Manoeuvres dans le traitement des métaux et des minerais	1
9496-Peintres et enduiseurs/enduiseuses - secteur industriel	1
9493-Monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses d'autres produits en bois	1
9461-Opérateurs/opératrices de machines et de procédés industriels dans la transformation des aliments et des boissons	1
9213-Surveillants/surveillantes dans la transformation des aliments, des boissons et du tabac	1
8432-Ouvriers/ouvrières de pépinières et de serres	1
8422-Ouvriers/ouvrières en sylviculture et en exploitation forestière	1
8241-Conducteurs/conductrices de machines d'abattage	1
7441-Personnel d'installation, d'entretien et de réparation d'équipement résidentiel et commercial	1
7414-Chauffeurs-livreurs/chauffeuses-livreuses - services de livraison et de messagerie	1
7413-Chauffeurs/chauffeuses de taxi, chauffeurs/chauffeuses de limousine et chauffeurs/chauffeuses	1
7412-Conducteurs/conductrices d'autobus et opérateurs/opératrices de métro et autres transports en commun	1
7342-Tailleurs/tailleuses, couturiers/couturières, fourreurs/fourreuses et modistes	1
7295-Poseurs/poseuses de revêtements d'intérieur	1
7294-Peintres et décorateurs/décoratrices	1
6651-Gardiens/gardiennes de sécurité et personnel assimilé	1

CNP reliés à l'embauche	Nombre
6623-Autre personnel élémentaire de la vente	1
6471-Aides familiaux/aides familiales, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	1
6451-Maitres d'hôtel et hôtes/hôtesse	1
6441-Guides touristiques et guides itinérants/guides itinérantes	1
6435-Réceptionnistes d'hôtel	1
6252-Boulangers-pâtisseries/boulangères-pâtisseries	1
6251-Bouchers/bouchères et coupeurs/coupeuses de viande - commerce de gros ou de détail	1
6231-Agents/agentes et courtiers/courtiers d'assurance	1
6211-Superviseurs/superviseuses - commerce de détail	1
5254-Animateurs/animateuses et responsables de programmes de sports et de loisirs	1
5252-Entraîneurs/entraîneuses	1
5241-Designers graphiques et illustrateurs/illustratrices	1
5212-Personnel technique des musées et des galeries d'art	1
5133-Musiciens/musiciennes et chanteurs/chanteuses	1
5124-Professionnels/professionnelles des relations publiques et des communications	1
4214-Éducateurs/éducatrices et aides-éducateurs/aides-éducatrices de la petite enfance	1
4163-Agents/agentes de développement économique, recherchistes et experts-conseils/expertes-conseils en marketing	1
4152-Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	1
4151-Psychologues	1

CNP reliés à l'embauche	Nombre
3233-Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	1
3213-Technologues et techniciens/techniciennes en santé animale	1
2263-Inspecteurs/inspectrices de la santé publique, de l'environnement et de l'hygiène et de la sécurité au travail	1
2253-Technologues et techniciens/techniciennes en dessin	1
2234-Estimeurs/estimatrices en construction	1
2225-Techniciens/techniciennes et spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture	1
2223-Technologues et techniciens/techniciennes en sciences forestières	1
2122-Professionnels/professionnelles des sciences forestières	1
2112-Chimistes	1
1471-Expéditeurs/expéditrices et réceptionnaires	1
1243-Secrétaires médicaux/secrétaires médicales	1
1242-Secrétaires juridiques	1
1231-Teneurs/teneuses de livres	1
1222-Adjoints/adjointes de direction	1
1215-Superviseurs/superviseuses de commis à la transcription, à la distribution et aux horaires	1
1114-Autres agents financiers/agentes financières	1
1112-Analystes financiers/analystes financières et analystes en placements	1
1111-Vérificateurs/vérificatrices et comptables	1

ANNEXE 5 - LISTE COMPLÈTE DES CNP RELIÉS AUX PRÉVISIONS D'EMBAUCHE

CNP reliés aux prévisions d'embauche	Nombre
6421-Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses - commerce de détail	6
6242-Cuisiniers/cuisinières	5
4212-Travailleurs/travailleuses des services communautaires et sociaux	4
6453-Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	3
6641-Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	3
8431-Ouvriers/ouvrières agricoles	3
7411-Conducteurs/conductrices de camions	3
7271-Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières	3
6611-Caissiers/caissières	3
7265-Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	2
1433-Représentants/représentantes au service à la clientèle - services financiers	2
7321-Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	2
8616-Manoeuvres de l'exploitation forestière	2
5241-Designers graphiques et illustrateurs/illustratrices	2
7281-Briqueteurs-maçons/briqueteuses-maçonnes	2
9434-Autres opérateurs/opératrices de machines dans la transformation du bois	2
1114-Autres agents financiers/agentes financières	2

CNP reliés aux prévisions d'embauche	Nombre
7611-Aides de soutien des métiers et manoeuvres en construction	2
4152-Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	1
2212-Technologues et techniciens/techniciennes en géologie et en minéralogie	1
2231-Technologues et techniciens/techniciennes en génie civil	1
7342-Tailleurs/tailleuses, couturiers/couturières, fourreurs/fourreuses et modistes	1
2174-Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs	1
2122-Professionnels/professionnelles des sciences forestières	1
6621-Préposés/préposées de stations-service	1
6661-Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	1
5212-Personnel technique des musées et des galeries d'art	1
9496-Peintres et enduiseurs/enduiseuses - secteur industriel	1
7294-Peintres et décorateurs/décoratrices	1
6662-Nettoyeurs spécialisés/nettoyeuses spécialisées	1
5133-Musiciens/musiciennes et chanteurs/chanteuses	1
7312-Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	1
7311-Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles (sauf l'industrie du textile)	1
8612-Manoeuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	1
7621-Manoeuvres à l'entretien des travaux publics	1
1472-Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	1

CNP reliés aux prévisions d'embauche	Nombre
2131-Ingénieurs civils/ingénieures civiles	1
3233-Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	1
3152-Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	1
6441-Guides touristiques et guides itinérants/guides itinérantes	1
6651-Gardiens/gardiennes de sécurité et personnel assimilé	1
3143-Ergothérapeutes	1
5252-Entraîneurs/entraîneuses	1
7241-Électriciens/électriciennes (sauf électriciens industriels et de réseaux électriques)	1
4214-Éducateurs/éducatrices et aides-éducateurs/aides-éducatrices de la petite enfance	1
0112-Directeurs/directrices des ressources humaines	1
0621-Directeurs/directrices - commerce de détail	1
4213-Conseillers/conseillères en emploi	1
7421-Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues)	1
8241-Conducteurs/conductrices de machines d'abattage	1
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes - commerce de détail	1
2112-Chimistes	1
6241-Chefs	1
7413-Chauffeurs/chauffeuses de taxi, chauffeurs/chauffeuses de limousine et chauffeurs/chauffeuses	1
6252-Boulangers-pâtissiers/boulangères-pâtissières	1

CNP reliés aux prévisions d'embauche	Nombre
6251-Bouchers/bouchères et coupeurs/coupeuses de viande - commerce de gros ou de détail	1
1112-Analystes financiers/analystes financières et analystes en placements	1
6471-Aides familiaux/aides familiales, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	1
4163-Agents/agentes de développement économique, recherchistes et experts-conseils/expertes-conseils en marketing	1
0013-Cadres supérieurs/cadres supérieures - services financiers, communications et autres services aux entreprises	1

ANNEXE 6 - LISTE COMPLÈTE DES CNP RELIÉS À L'INTENTION DE FORMATION

CNP reliés à l'intention de formation	Nombre
6421-Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis-vendeuses - commerce de détail	7
7411-Conducteurs/conductrices de camions	6
4212-Travailleurs/travailleuses des services communautaires et sociaux	4
7265-Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	3
6641-Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	3
1433-Représentants/représentantes au service à la clientèle - services financiers	3
6621-Préposés/préposées de stations-service	2
7321-Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	2
7312-Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	2
7311-Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles (sauf l'industrie du textile)	2
8612-Manoeuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains	2
8616-Manoeuvres de l'exploitation forestière	2
1472-Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	2
6242-Cuisiniers/cuisinières	2
7271-Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières	2
9434-Autres opérateurs/opératrices de machines dans la transformation du bois	2
1114-Autres agents financiers/agentes financières	2
3413-Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	2

CNP reliés à l'intention de formation	Nombre
2222-Technologues et techniciens/techniciennes en génie industriel et en génie de fabrication	1
2211-Technologues et techniciens/techniciennes en chimie	1
2225-Techniciens/techniciennes et spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture	1
1121-Spécialistes des ressources humaines	1
1242-Secrétaires juridiques	1
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	1
1414-Receptionnistes et standardistes	1
4151-Psychologues	1
2174-Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs	1
6661-Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	1
5212-Personnel technique des musées et des galeries d'art	1
9461-Opérateurs/opératrices de machines et de procédés industriels dans la transformation des aliments et des boissons	1
5133-Musiciens/musiciennes et chanteurs/chanteuses	1
9492-Monteurs/monteuses et contrôleurs/contrôleuses de meubles et d'accessoires	1
7231-Machinistes et vérificateurs/vérificatrices d'usinage et d'outillage	1
3233-Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	1
6651-Gardiens/gardiennes de sécurité et personnel assimilé	1
7333-Électromécaniciens/électromécaniciennes	1
0811-Directeurs/directrices de la production primaire (sauf l'agriculture)	1
0122-Directeurs/directrices de banque, du crédit et d'autres services de placements	1

CNP reliés à l'intention de formation	Nombre
2252-Designers industriels/designers industrielles	1
7421-Conducteurs/conductrices d'équipement lourd (sauf les grues)	1
8241-Conducteurs/conductrices de machines d'abattage	1
7412-Conducteurs/conductrices d'autobus et opérateurs/opératrices de métro et autres transports en commun	1
1441-Commis de soutien administratif	1
1411-Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	1
7413-Chauffeurs/chauffeuses de taxi, chauffeurs/chauffeuses de limousine et chauffeurs/chauffeuses	1
6611-Caissiers/caissières	1
0014--Cadres supérieurs/cadres supérieures - santé, enseignement, services communautaires et sociaux et associations mutuelles	1
0016-Cadres supérieurs/cadres supérieures - production de biens, services d'utilité publique, transport et construction	1
6251-Bouchers/bouchères et coupeurs/coupeuses de viande - commerce de gros ou de détail	1
9619-Autres manoeuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique	1
3411-Assistants/assistantes dentaires	1
1112-Analystes financiers/analystes financières et analystes en placements	1
6471-Aides familiaux/aides familiales, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	1
6231-Agents/agentes et courtiers/courtières d'assurance	1
2282-Agents/agentes de soutien aux utilisateurs	1
4164-Agents/agentes de programmes, recherchistes et experts-conseils/ expertes-conseils en politiques sociales	1
0012-Cadres supérieurs/cadres supérieures - administration publique	1