

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX PETITES ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE
DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

Révisé le 20 septembre 2007



Transformation Alimentaire Québec

AVANT-PROPOS

Le Plan stratégique 2005-2010 du secteur agricole et agroalimentaire de la Chaudière-Appalaches a fait ressortir le besoin de « Consolider et développer le soutien régional aux entreprises (axe 6) ». L'une des cibles retenues consiste à *Coordonner les services de soutien à la transformation alimentaire, particulièrement pour les petites et très petites entreprises*, et si possible à améliorer l'offre de services en fonction des besoins de cette clientèle.

C'est dans ce contexte que le présent répertoire a été élaboré, en tenant compte des besoins spécifiques des entreprises de transformation de moins de 50 employés. On compte environ une centaine d'entreprises de cette taille dans la région, soit plus de 80% des transformateurs alimentaires actifs en Chaudière-Appalaches.

Le répertoire regroupe les services et les programmes d'aide offerts par les organismes et les ministères impliqués dans le développement économique du secteur alimentaire. Par souci de concision et pour simplifier la consultation du document, les services offerts par le secteur privé ne font pas partie du répertoire. Pour ces mêmes raisons, seuls les services représentant une réelle valeur ajoutée ont été retenus.

En améliorant la connaissance des services et des programmes disponibles, le répertoire vise à encourager le travail en réseau de tous les partenaires du développement économique régional afin d'augmenter la qualité du service à la clientèle. De plus, le répertoire servira d'amorce à une réflexion visant à optimiser l'offre régionale de services par type de projet.

RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS AUX PETITES ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES

TYPES DE PROJETS

1. Démarrage d'entreprise (orientation, permis, plan d'affaires, équipements...)	1
2. Projet d'expansion (conseils, plans d'affaires, équipements...)	4
3. Développement de nouveaux produits (consultants, équipements, analyses, crédits d'impôt R&D...)	7
4. Mise en marché (étiquetage, marketing, distribution, communications...)	10
5. Exportation	12
6. Contrôle de la qualité (HACCP, ISO...)	14
7. Gestion des ressources humaines (recrutement, formation...)	15
8. Redressement, comptabilité et prix de revient	16
9. Productivité (automatisation, systèmes de gestion...)	17

LISTE DES MINISTÈRES ET DES ORGANISMES RÉPERTORIÉS

Agriculture et Agroalimentaire Canada.....	AAC
Ag-Bio Centre	
Alliance Agrinova-Cintech	
Alliance pour l'innovation en agroalimentaire.....	APIA
Centre d'aide aux entreprises.....	CAE
Centre de développement bioalimentaire du Québec	CDBQ
Centre local de développement.....	CLD
Centre local d'emploi	CLE
Centre de Robotique et de Vision Industrielle	CRVI
Centre de service R&D de Chaudière-Appalaches	CSR&D
Conseil national de la recherche du Canada.....	CNRC
Développement économique Canada	DEC
Développement PME Chaudière-Appalaches	DPME
Fonds de développement de la transformation alimentaire.....	FDTA
Groupe Export Agroalimentaire Québec-Canada.....	GEAQC
Investissement Québec	
La Financière agricole	
Ministère du développement économique, de l'innovation et de l'exportation	MDEIE
Ministère des affaires municipales et des régions.....	MAMR
Pôle Québec Chaudière-Appalaches	Pôle QCA
Réseau AgriConseils de la Chaudière-Appalaches	
Réseau Canadien de Technologie	RCT
Société d'aide au développement de la collectivité	SADC
Société de développement économique	SDE
Table agroalimentaire de Chaudière-Appalaches	TACA
Transformation Alimentaire Québec.....	TRANSAQ
TransBIOTech	
Université Laval, Département des sciences des aliments et de nutrition	ULVAL

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX PETITES ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

1. DÉMARRAGE D'ENTREPRISE

Organisme et contact	👍 : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
Ag-Bio Centre www.agbiocentre.com Alain Cadoret 418 835-2110	T Incubateur d'entreprises en biotechnologie appliquée au secteur de la santé et de la nutrition, offrant les services suivants : bureaux, secrétariat, laboratoires d'analyses, accompagnement pour plan d'affaires, recherche de financement, commercialisation du produit.
CAE Beauce-Chaudière Pierre Pépin 418 774-2022	👍 Analyse du projet et support en gestion d'entreprise (MRC Beauce-Sartigan, Robert-Cliche et Nouvelle-Beauce)
CAE Montmagny-L'Islet Annie Couillard 418 248-4815	👍 Dans le cadre d'une demande d'aide au programme qui suit, analyse du projet, appui au plan d'affaire et recherche de financement \$ Programme Stratégie Jeunesse, Fonds de capital de risque pour le démarrage d'entreprises en région
CDBQ www.lapocatiere.ca/cenbio.html Michel Garon 418 856-3141, poste 111	T Location d'équipements de transformation et encadrement technique pour la mise au point de produits ou de procédés de transformation, en cuisine expérimentale ou dans l'une des trois usines-pilotes à La Pocatière (produits laitiers, produits carnés, végétaux-boulangerie) T Location d'usine de production semi-industrielle pour entreprises en phase d'incubation (4 places)
CLD et SDE Voir liste en Annexe 1	👍 Services variables selon les établissements : soutien à l'élaboration ou analyse du plan d'affaires, conseils et référencement, élaboration du montage financier, recherche d'une localisation, recherche de financement, recherche d'informations stratégiques via Ressources Entreprises \$ Fonds local d'investissement, Fonds Jeunes promoteurs, Soutien au travail autonome, Fonds d'économie sociale, Fonds Études et Recherches (CLD Montmagny seulement), Service de Mentorat d'affaire
CNRC http://irap-pari.nrc-cnrc.gc.ca Voir liste en Annexe 7	👍 Analyse du projet, recommandations techniques et référencement

RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX PETITES ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES

1. DÉMARRAGE D'ENTREPRISE

Organisme et contact	☺ : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
Investissement Québec www.invest-quebec.com Voir liste en Annexe 3	☺ Dans le cadre d'une demande d'aide aux programmes qui suivent, analyse du projet et recommandations \$ Programme Immigrants investisseurs \$ Financement PME
La Financière agricole www.financiereagricole.qc.ca Roland Guimont 418-833-7575	☺ Dans le cadre d'une demande d'aide provenant d'une entreprise agricole, analyse du projet, recommandations techniques et financières \$ Programme de financement agricole \$ Programme d'appui financier à la relève agricole
MDEIE www.mdeie.gouv.qc.ca Voir liste en Annexe 4	☺ Analyse du projet et recommandations \$ Programme de soutien aux projets économiques (pour projets majeurs)
Réseau AgriConseils de la Chaudière-Appalaches www.agricconseils.qc.ca Martin Larivière 1-866-680-1858	\$ Programme des services-conseils aux exploitations agricoles canadiennes \$ Programme de planification et d'évaluation pour les entreprises (agricoles) de produits à valeur ajoutée
RCT http://ctn-rct.nrc-cnrc.gc.ca/home_f.shtml Lyne Morin 418-650-2210, poste 120	☺ À la demande d'un intervenant économique et en collaboration avec celui-ci, accompagnement de l'entrepreneur dans l'élaboration de sa stratégie d'affaire (organisation des fonctions internes, appuis externes requis...)

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX PETITES ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

1. DÉMARRAGE D'ENTREPRISE

Organisme et contact	👍 : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
SADC Voir liste en Annexe 5	<p>👍 Services-conseil pour le plan d'affaires et recherche de financement (SADC de Lotbinière seulement)</p> <p>👍 Recherche d'informations stratégiques via Ressources Entreprises</p> <p>\$ Programme Stratégie Jeunesse, Initiative de projets de développement local, Fonds d'investissement régulier</p> <p>\$ Fonds de capital de risque pour le démarrage d'entreprises en région (MRC Amiante et Les Etchemins)</p>
TACA www.taca.qc.ca Jean-Michel Bordron 418 837-9008, poste 243	<p>👍 Conseils sur l'orientation et la planification du projet (produits, demande, distribution, concurrence...)</p>
TRANSAQ www.transformationalimentairequebec.com Roger Lamontagne 418 386-8121, poste 250	<p>👍 Rencontres d'information, d'orientation et de planification (réglementations, permis, produits, procédés, équipements, demande, distribution, concurrence, coût et financement, expérience ou formation requise...)</p> <p>👍 Recherche d'informations de toute nature (marchés, financement, aides financières, consultants...)</p> <p>👍 Identification des partenaires utiles au projet et mise en place d'un réseau de support</p> <p>\$ Programme de soutien au secteur de la fabrication des boissons alcooliques artisanales</p>

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX PETITES ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

2. PROJET D'EXPANSION

Organisme et contact	👍 : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
CAE Beauce-Chaudière Pierre Pépin 418 774-2022	<p>👍 Analyse du projet et support en gestion d'entreprise (MRC Beauce-Sartigan, Robert-Cliche et Nouvelle-Beauce)</p> <p>\$ Fonds d'investissement régulier, Fonds de capitalisation pour la relève en entreprise</p>
CAE Montmagny-L'Islet Annie Couillard 418 248-4815	<p>👍 Dans le cadre d'une demande d'aide au programme qui suit, analyse du projet, appui au plan d'affaire et recherche de financement</p> <p>\$ Programme Stratégie Jeunesse, Fonds d'investissement régulier, Fonds de capitalisation pour la relève en entreprise</p>
CLD et SDE Voir liste en Annexe 1	<p>👍 Services variables selon les établissements : soutien à l'élaboration ou analyse du plan d'affaires, diagnostic d'entreprise, conseils et référencement, élaboration du montage financier, recherche de financement ou de partenaires</p> <p>\$ Fonds local d'investissement, Fonds d'économie sociale, Fonds Études et Recherches (CLD Montmagny seulement), Service de Mentorat d'affaire</p>
CNRC http://irap-pari.nrc-cnrc.gc.ca Voir liste en Annexe 7	<p>👍 Analyse du projet, recommandations techniques, référencement et appui financier</p> <p>\$ Programme d'aide à la recherche industrielle (PARI)</p> <p>\$ Stratégie Emploi Jeunesse</p>
DEC www.dec.ced.gc.ca Voir liste en Annexe 2	<p>👍 Dans le cadre d'une demande d'aide au programme qui suit, analyse du projet et recommandations</p> <p>\$ Programme Idée-PME, volet Innovation et Productivité</p>

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX PETITES ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

2. PROJET D'EXPANSION

Organisme et contact	👍 : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
Investissement Québec www.invest-quebec.com Voir liste en Annexe 3	<p>👍 Dans le cadre d'une demande d'aide aux programmes qui suivent, analyse du projet et recommandations</p> <p>\$ Programme Immigrants investisseurs</p> <p>\$ Financement PME</p>
La Financière agricole www.financiereagricole.qc.ca Roland Guimont 418-833-7575	<p>👍 Dans le cadre d'une demande d'aide provenant d'une entreprise agricole, analyse du projet, recommandations techniques et financières</p> <p>\$ Programme de financement agricole</p> <p>\$ Programme d'appui financier à la relève agricole</p>
MDEIE www.mdeie.gouv.qc.ca Voir liste en Annexe 4	<p>👍 Analyse du projet et recommandations</p> <p>\$ Formations destinées aux dirigeants : Orientation et planification stratégiques, Veille stratégique</p> <p>\$ Programme d'aide aux entreprises : étude de faisabilité d'un projet d'investissement</p> <p>\$ Programme de soutien aux projets économiques</p>
RCT http://ctn-rct.nrc-cnrc.gc.ca/home_f.shtml Pierre Maheux 450-688-8377, poste 2212	<p>👍 À la demande d'un intervenant économique et en collaboration avec celui-ci, conseils sur les différentes sources de financement, repérage des meilleures opportunités pour l'entreprise et facilitation dans l'établissement de liens d'affaire.</p>
SADC Voir liste en Annexe 5	<p>👍 Services-conseil pour le plan d'affaires et recherche de financement (SADC de Lotbinière seulement)</p> <p>👍 Recherche d'informations stratégiques via Ressources Entreprises</p> <p>\$ Programme Stratégie Jeunesse, Initiative de projets de développement local, Fonds d'investissement régulier, Fonds de capitalisation pour la relève en entreprise</p>

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX PETITES ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

2. PROJET D'EXPANSION

Organisme et contact	👍 : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
<p>TACA www.taca.qc.ca</p> <p>Jean-Michel Bordron 418 837-9008, poste 243</p>	<p>👍 Conseils sur l'orientation du projet (produits, demande, distribution, concurrence...)</p>
<p>TRANSAQ www.transformationalimentairequebec.com</p> <p>Roger Lamontagne 418 386-8121, poste 250</p>	<p>👍 Rencontres d'information, d'orientation et de planification (réglementations, permis, produits, procédés, équipements, demande, distribution, coût et financement...)</p> <p>👍 Recherche d'informations de toute nature (marchés, financement, consultants...)</p> <p>👍 Identification des partenaires utiles au projet et mise en place d'un réseau de support</p> <p>\$ Programme de soutien au secteur de la fabrication des boissons alcooliques artisanales</p> <p>\$ Programme de développement des entreprises alimentaires et des régions</p>

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX PETITES ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

3. DÉVELOPPEMENT DE NOUVEAUX PRODUITS

Organisme et contact	👍 : Service gratuit	T : Service tarifé	\$: Aide financière
AAC http://www.agr.gc.ca Roger Riverain 514-315-6183			\$ Programme Agri-Débouchés
Alliance Agrinova-Cintech 418-386-2299, poste		T	Accompagnement des entrepreneurs dans leur démarche d'innovation : appui technique et scientifique allant du développement expérimental jusqu'à la mise en marché du produit
APIA http://www.apia-quebec.com Francine Masson 418-380-6040			\$ Programme de bourses en milieu de pratique (BMP Innovation)
CDBQ www.lapocatiere.ca/cenbio.html Michel Garon 418 856-3141, poste 111		T	Location d'équipements de transformation et encadrement technique pour la mise au point de produits ou de procédés de transformation, en cuisine expérimentale ou dans l'une des trois usines-pilotes à La Pocatière (produits laitiers, produits carnés, végétaux-boulangerie)
		T	Location d'usine de production semi-industrielle pour entreprises en phase d'incubation (4 places)
CLD de Montmagny www.cldmontmagny.com Simon Fortin 418 248-5984, poste 231			\$ Fonds Études et Recherches
CNRC http://irap-pari.nrc-cnrc.gc.ca Voir liste en Annexe 7	👍		Analyse du projet, recommandations techniques, référencement et appui financier
			\$ Programme d'aide à la recherche industrielle (PARI)
			\$ Stratégie Emploi Jeunesse

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX PETITES ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

3. DÉVELOPPEMENT DE NOUVEAUX PRODUITS

Organisme et contact	👍 : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
<p>CSR&D www.groupeconseil.org/home.htm Éric Lavoie 418-386-2299</p>	<p>👍 Sensibilisation des PME au potentiel des programmes de crédit d'impôt à la R&D</p> <p>T Accompagnement technique des PME dans la préparation de leur demande de remboursement de crédits d'impôt R&D</p>
<p>DEC www.dec.ced.qc.ca Voir liste en Annexe 2</p>	<p>👍 Dans le cadre d'une demande d'aide au programme qui suit, analyse du projet et recommandations</p> <p>\$ Programme Idée-PME, volet Innovation et Productivité</p>
<p>FDTA www.fdta.qc.ca 514-858-2000</p>	<p>\$ Programme Dévelop'Action</p>
<p>MAMR www.mamr.gouc.qc.ca Pierre Drouin 418-338-0452</p>	<p>\$ Mesure pour stimuler le développement de produits de spécialité (sauf Lévis, Saint-Georges et Theford Mines)</p>
<p>MDEIE www.mdeie.gouv.qc.ca Voir liste en Annexe 4</p>	<p>👍 Analyse du projet et recommandations</p> <p>\$ Formation destinée aux dirigeants : meilleures pratiques en développement de produits</p> <p>\$ Programme d'aide aux entreprises : étude de faisabilité d'un projet d'investissement</p>
<p>Pôle QCA www.pole-qca.ca Nathalie Lachance 418-681-9700, poste 239</p>	<p>T Organisation d'activités de réseautage entre transformateurs, centres de recherche et fournisseurs d'ingrédients pour stimuler l'innovation</p>

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX PETITES ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

3. DÉVELOPPEMENT DE NOUVEAUX PRODUITS

Organisme et contact	👍 : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
SADC Voir liste en Annexe 5	<p>👍 Dans le cadre d'une demande au programme qui suit, analyse du projet et référencement</p> <p>👍 Recherche d'informations stratégiques via Ressources Entreprises</p> <p>\$ Initiative de projets de développement local</p> <p>\$ Crédit relais : financement intérimaire des crédits d'impôt à la R&D (SADC de Lotbinière seulement)</p>
TACA Jean-Michel Bordron 418 837-9008, poste 243	<p>👍 Conseils sur l'orientation du projet (produits, demande, distribution, concurrence...)</p>
TRANSAQ www.transformationalimentairequebec.com Roger Lamontagne 418 386-8121, poste 250	<p>👍 Analyse du projet, recommandations et référencement</p> <p>👍 Recherche d'informations de toute nature (marchés, financement, consultants, équipements, aides financières...)</p> <p>\$ Programme de soutien au secteur de la fabrication des boissons alcooliques artisanales</p> <p>\$ Programme de développement des entreprises alimentaires et des régions</p>
TransBIOTech www.tbt.qc.ca Denis Beaumont 418-833-8876	<p>T Conseils pour la mise au point de produits alimentaires présentant des caractéristiques nutritionnelles particulières (nutraceutiques, aliments fonctionnels, produits de santé naturels)</p> <p>T Expertise scientifique et analyses en laboratoire pour ces produits (caractérisation, dosage, bio essais...)</p>
ULVAL Bernard Béliveau 418-656-2131, poste 6597	<p>T Location d'espaces de laboratoire, d'appareils d'analyse et d'équipements de transformation alimentaire localisés au laboratoire pilote (Pavillon Comtois, Sainte-Foy). Possibilité d'accompagnement d'étudiants ou de chercheurs pour la recherche ou le développement.</p>

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX PETITES ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

4. MISE EN MARCHÉ

Organisme et contact	👍 : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
AAC http://www.agr.gc.ca Roger Riverain 514-315-6183	\$ Programme Agri-Débouchés
CLD et SDE Voir liste en Annexe 1	👍 Services variables selon les établissements : conseils, recherche de financement, référencement, service de Mentorat d'affaire 👍 Au CLD de Lotbinière, organisation d'activités collectives de promotion et de formation
DEC www.dec.ced.gc.ca Voir liste en Annexe 2	👍 Dans le cadre d'une demande d'aide au programme qui suit, analyse du projet et recommandations \$ Programme Idée-PME, volet Développement des marchés et exportation
DPME www.developpement-pme.qc.ca Éric Bégin 418-839-8786	👍 Info-conseils T Élaboration et mise en œuvre d'une stratégie de commercialisation
FDTA www.fdta.qc.ca 514-858-2000	\$ Programme Dévelop'Action, volet 1.2 : pour plan marketing d'un nouveau produit
MAMR www.mamr.gouc.qc.ca Pierre Drouin 418-338-0452	\$ Mesure pour stimuler le développement de produits de spécialité (sauf Lévis, Saint-Georges et Theford-Mines)

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX PETITES ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

4. MISE EN MARCHÉ

Organisme et contact	👍 : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
MDEIE www.mdeie.gouv.qc.ca Voir liste en Annexe 4	\$ Formations destinées aux dirigeants : Marketing stratégique, Vendre aux grandes chaînes, Commerce et affaires électroniques, Gestion de la relation CRM
RCT http://ctn-rct.nrc-cnrc.gc.ca/home_f.shtml Réal Chabot 418-833-8876, poste 3124	👍 À la demande d'un intervenant économique et en collaboration avec celui-ci, analyse de la stratégie marketing de l'entreprise (marché, client, prix, produit, promotion, image, distribution...), recommandations professionnelles et référencement si requis
SADC Voir liste en Annexe 5	👍 Dans le cadre d'une demande d'aide au programme qui suit, analyse du projet et référencement 👍 Recherche d'informations stratégiques via Ressources Entreprises \$ Initiative de projets de développement local
TACA www.taca.qc.ca Jean-Michel Bordron 418 837-9008, poste 243	👍 Conseils sur l'orientation du projet (produits, demande, concurrence, distribution...) et référencement 👍 Organisation d'activités collectives de promotion et de formation
TRANSAQ www.transformationalimentairequebec.com Roger Lamontagne 418 386-8121, poste 250	👍 Analyse du projet et recommandations 👍 Recherche d'informations (marchés, financement, consultants, distributeurs...) \$ Programme de soutien au secteur de la fabrication des boissons alcooliques artisanales \$ Programme de développement des entreprises alimentaires et des régions \$ Programme d'appui au développement des appellations réservées

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX PETITES ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

5. EXPORTATION

Organisme et contact	👍 : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
AAC http://ats.agr.ca/general/home-f.htm	👍 Site Internet du Service d'exportation agroalimentaire
CLD et SDE Voir liste en Annexe 1	👍 Services variables selon les établissements : conseils, recherche de financement, référencement aux organismes spécialisés, Service de Mentorat d'affaire
DEC www.dec.ced.gc.ca Voir liste en Annexe 2	👍 Dans le cadre d'une demande d'aide aux programmes qui suivent, analyse du projet et recommandations \$ Programme Idée-PME, volet Développement des marchés et Exportation \$ Initiative de diversification économique des collectivités (IDEC-Vitalité) (pour 4 MRC : Amiante, Montmagny, L'Islet, Les Etchemins)
DPME www.developpement-pme.qc.ca Éric Bégin 418-839-8786	👍 Info-conseils et pré-diagnostic en lien avec le projet d'exportation T Validation de canaux de distribution et études de marché, validation des aspects légaux, logistiques et de conformité douanière, développement et mise en œuvre d'un plan à l'exportation, missions et foires commerciales à l'étranger, accueil d'acheteurs étrangers
GEAQC www.grouperexport.ca Véronique Folny (418) 861-8577	👍 Gestion de programmes d'aide financière des gouvernements fédéral et provincial T Validation du potentiel de ventes sur le marché visé, service-conseil en réglementation et étiquetage, prise en charge du transport des produits, formation à l'exportation, missions et promotions à l'étranger, accueil d'acheteurs étrangers, affacturage \$ Québec Export 2007 \$ Programme International du Canada pour l'Agriculture et l'Alimentation

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX PETITES ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

5. EXPORTATION

Organisme et contact	👍 : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
Investissement Québec www.invest-quebec.com Voir liste en Annexe 3	\$ Programme Immigrants investisseurs \$ Développement des marchés hors Québec \$ Marge de crédit à l'exportation
MDEIE www.mdeie.gouv.qc.ca Voir liste en Annexe 4	👍 Diagnostic-export 👍 Rôle-conseil \$ Formations destinées aux dirigeants : Marketing stratégique, Vendre aux grandes chaînes, Commerce et affaires électroniques, Gestion de la relation CRM \$ Programme d'aide aux entreprises : développement des marchés
Pôle QCA http://www.pole-qca.ca/nouveau/default.php 418-681-9700	T Organisation d'activités de formation et de maillage pour soutenir le développement à l'exportation
SADC Voir liste en Annexe 5	👍 Recherche d'informations stratégiques via Ressources Entreprises
TRANSAQ www.transformationalimentairequebec.com Roger Lamontagne 418 386-8121, poste 250	👍 Diagnostic à l'exportation et recommandations en lien avec le projet 👍 Référencement aux organismes spécialisés \$ Programme de soutien au secteur de la fabrication des boissons alcooliques artisanales \$ Programme de développement des entreprises alimentaires et des régions

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX PETITES ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

6. CONTRÔLE DE LA QUALITÉ

Organisme et contact	👍 : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
FDTA www.fdta.qc.ca 514-858-2000	\$ Programme Dévelop'Action
MDEIE www.mdeie.gouv.qc.ca Voir liste en Annexe 4	\$ Formation destinée aux dirigeants : La qualité dans l'industrie alimentaire
TRANSAQ www.transformationalimentairequebec.com Roger Lamontagne 418 386-8121, poste 250	👍 Réalisation d'un diagnostic sommaire de la qualité en entreprise 👍 Analyse du projet et recommandations techniques 👍 Recherche d'informations techniques et référencement (consultants, programmes d'aide financière) \$ Programme de soutien au secteur de la fabrication des boissons alcooliques artisanales \$ Programme de développement des entreprises alimentaires et des régions

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX PETITES ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

7. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Organisme et contact	☺ : Service gratuit	T : Service tarifé	\$: Aide financière
CLD et SDE Voir liste en Annexe 1	☺ Services variables selon les établissements : conseils, référencement		\$ Service de Mentorat d'affaire
CLE Voir liste en Annexe 6	☺ Recrutement : informations sur salaires, descriptions de tâches, disponibilité de main d'œuvre, placement étudiant... et service de consultation et d'offre d'emplois		\$ Programme Concertation pour l'emploi, notamment pour coaching de gestion ou mise en place d'un service de RH
MDEIE www.mdeie.gouv.qc.ca Voir liste en Annexe 4			\$ Formations destinées aux dirigeants : Leadership et mobilisation des ressources, Gestion proactive de la main-d'œuvre, Relève entrepreneuriale
RCT http://ctn-rct.nrc-cnrc.gc.ca/home_f.shtml Luigi Romanelli 450-676-1034, poste 229	☺ À la demande d'un intervenant économique et en collaboration avec celui-ci, conseils sur la structure organisationnelle la mieux adaptée à l'entreprise et sur la gestion des ressources humaines.		
	☺ Référencement aux experts et recherche d'aides financières		

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX PETITES ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

8. REDRESSEMENT, COMPTABILITÉ ET PRIX DE REVIENT

Organisme et contact	☺ : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
CAE Beauce-Chaudière Pierre Pépin 418 774-2022	☺ Support en comptabilité et prix de revient (MRC Beauce-Sartigan, Robert-Cliche et Nouvelle-Beuce) ☺ Diagnostic général de l'entreprise
CLD et SDE Voir liste en Annexe 1	☺ Services variables selon les établissements : recherche de fonds disponibles, appui au montage du dossier de financement, référencement ☺ Appui en comptabilité et prix de revient pour les entreprises financées par l'établissement (Fonds local d'investissement, Fonds Jeunes promoteurs, Fonds d'économie sociale, SOLIDE) \$ Service de Mentorat d'affaire
MDEIE www.mdeie.gouv.qc.ca Voir liste en Annexe 4	\$ Formation destinée aux dirigeants : Le coût de revient et la prise de décision stratégique

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX PETITES ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

9. PRODUCTIVITÉ

Organisme et contact	👍 : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
<p>CRVI http://www.cri-inc.qc.ca François Brillant 418-833-1965, poste # 3272</p>	<p>T Volet Robotique et applications robotisées T Volet Vision artificielle (analyse des défauts, analyse des couleurs, analyse des dimensions par vision) T Volet Informatique Industrielle (Contrôle de procédé et interface opérateur, suivi de production, code à barre et Identification par Radio Fréquence RFID) \$ À titre de Centre collégial de transfert de technologie, les services sont admissibles aux crédits d'impôt à la R&D</p>
<p>DEC www.dec.ced.qc.ca Voir liste en Annexe 2</p>	<p>👍 Dans le cadre d'une demande d'aide au programme qui suit, analyse du projet et recommandations \$ Programme Idée-PME, volet Innovation et Productivité</p>
<p>DPME www.developpement-pme.qc.ca Pierre Côté 418-387-2206</p>	<p>👍 Info-conseils et référencement T Support à l'élaboration et à la réalisation de projets (étude de faisabilité, recherche d'information et de financement...) T Support aux projets d'amélioration de la productivité (PVA, Kaizen...)</p>
<p>FDTA www.fdta.qc.ca 514-858-2000</p>	<p>\$ Programme Dévelop'Action, volet 1.1</p>
<p>MDEIE www.mdeie.gouv.qc.ca Voir liste en Annexe 4</p>	<p>👍 Rôle-conseil \$ Formations destinées aux dirigeants : Kaizen, Automatisation, Production à valeur ajoutée, Amélioration continue, Méthode d'organisation 5 S</p>

ANNEXE 1

CENTRE LOCAL DE DÉVELOPPEMENT (CLD) ET SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE (SDE)

MRC	ORGANISME	TÉLÉPHONE
BEAUCE-SARTIGAN	CLD de la MRC de Beauce-Sartigan	418 228-7810
BELLECHASSE	CLD de la MRC de Bellechasse www.mrcbellechasse.qc.ca	418 883-2249
L'AMIANTE	SDE de la région de Thetford www.regionthetford.com	418 338-2188
LA NOUVELLE-BEAUCE	CLD de la MRC de la Nouvelle-Beauce www.nouvellebeauce.com/cld	418 386-1608
LES ETCEHEMINS	CLD de la MRC des Etchemins www.cldetchemins.qc.ca	418 625-3904
VILLE DE LÉVIS	SDE de Lévis www.sdelevis.com/int/bien.html	418 837-4781
LOTBINIÈRE	CLD de la MRC de Lotbinière www.cldlotbiniere.qc.ca	418 926-2205
L'ISLET	CLD de la MRC de L'Islet www.cldlislet.com	418 598-6388
MONTMAGNY	CLD de la MRC de Montmagny www.cldmontmagny.com	418 248-5984
ROBERT-CLICHE	CLD de la MRC de Robert-Cliche www.cldrc.qc.ca	418 397-4354

ANNEXE 2

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE CANADA (DEC)

www.dec.ced.gc.ca

MRC	PERSONNE-RESSOURCE	TÉLÉPHONE
BEAUCE-SARTIGAN	Lucie Gagné	418 648-7377
BELLECHASSE	Pierre Perry	418 648-7453
L'AMIANTE	Steve Leclerc	418 649-6305
LA NOUVELLE-BEAUCE	Martin Paris	418 648-3289
LES ETCHEMINS	Pierre Perry	418 648-7453
VILLE DE LÉVIS	Martin Paris	418 648-3289
LOTBINIÈRE	Pierre Schembri	418 648-2244
L'ISLET	Pierre Perry	418 648-7453
MONTMAGNY	Pierre Perry	418 648-7453
ROBERT-CLICHE	Lucie Gagné	418 648-7377

ANNEXE 3

INVESTISSEMENT QUÉBEC

www.invest-quebec.com

MRC	PERSONNE-RESSOURCE	TÉLÉPHONE
BEAUCE-SARTIGAN	Joël Girard	418 222-5769
BELLECHASSE	Julie Pelletier	418 646-5002
L'AMIANTE	Lucie Gingras	418 646-5031
LA NOUVELLE-BEAUCE	Jean-Louis Couture	418 646-5026
LES ETCHEMINS	Joël Girard	418 222-5769
VILLE DE LÉVIS	Julie Pelletier	418 646-5002
LOTBINIÈRE	Lucie Gingras	418 646-5031
L'ISLET	Jean-Louis Couture	418 646-5026
MONTMAGNY	Jean-Louis Couture	418 646-5026
ROBERT-CLICHE	Lucie Gingras	418 646-5031

ANNEXE 4

MINISTÈRE DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE, DE L'INNOVATION ET DE L'EXPORTATION (MDEIE)

www.mdeie.gouv.qc.ca

MRC	PERSONNE-RESSOURCE	TÉLÉPHONE
BEAUCE-SARTIGAN	Charles Montour	418 226-3137
BELLECHASSE	Jocelyn Buteau	418 386-8680 poste 239
L'AMIANTE	Pierre Roberge	418 226-3137
LA NOUVELLE-BEAUCE	Jocelyn Buteau	418 386-8680 poste 239
LES ETCHEMINS	Danny Veilleux	418 386-8680 poste 225
VILLE DE LÉVIS	Roch Dubé	418 386-8680 poste 231
LOTBINIÈRE	Tommy Gagnon	418 386-8680 poste 234
L'ISLET	Guy Fournier	418 248-3331
MONTMAGNY	Guy Fournier	418 248-3331
ROBERT-CLICHE	Liette Veilleux	418 386-8680 poste 223

ANNEXE 5

SOCIÉTÉ D'AIDE AU DÉVELOPPEMENT DE LA COLLECTIVITÉ (SADC)

MRC	PROGRAMME	PERSONNE-RESSOURCE	TÉLÉPHONE
BELLECHASSE LES ETCHEMINS www.sadcbe.qc.ca	Stratégie Jeunesse	Guylaine Lehouillier	418 642-2844 poste 107
	Initiative de projets de développement local		
L'AMIANTE www.sadcamiante.com	Stratégie Jeunesse	Charles-William Houle	418 338-4531 poste 229
	Initiative de projets de développement local	Manon Jacques	418 338-4531 poste 228
LOTBINIÈRE www.sadclotbiniere.qc.ca	Stratégie Jeunesse	Amélie Côté	418 596-3300
	Initiative de projets de développement local	Sylvie Drolet	

ANNEXE 6

CENTRE LOCAL D'EMPLOI (CLE)

MRC	NOM	TÉLÉPHONE
BEAUCE-SARTIGAN	CLE de Saint-Georges	418 228-9711
BELLECHASSE	CLE de Saint-Lazare	418 883-3307
L'AMIANTE	CLE de Thetford Mines	418 334-2500
LA NOUVELLE-BEAUCE	CLE de Sainte-Marie	418 386-8784
LES ETCHEMINS	CLE de Lac-Etchemin	418 625-6801
VILLE DE LÉVIS OUEST	CLE des Chutes-de-la-Chaudière	418 839-0717
VILLE DE LÉVIS EST	CLE de Lévis	418 835-1500
LOTBINIÈRE	CLE de Sainte-Croix	418 926-3580
L'ISLET	CLE de L'Islet	418 247-3954
MONTMAGNY	CLE de Montmagny	418 248-0163
ROBERT-CLICHE	CLE de Saint-Joseph-de-Beauce	418 397-4391

ANNEXE 7

CONSEIL NATIONAL DE LA RECHERCHE DU CANADA (CNRC)

<http://irap-pari.nrc-cnrc.gc.ca>

MRC	PERSONNE-RESSOURCE	TÉLÉPHONE
BEAUCE-SARTIGAN	Pierre Morissette	418 228-1993 poste 6066
BELLECHASSE	Luc Péroquin	418 838-6769
L'AMIANTE	Paul-Émile Fournier	418 335-5065
LA NOUVELLE-BEAUCE	Denis Martineau	418 835-2100
LES ETCHEMINS	Luc Péroquin	418 838-6769
VILLE DE LÉVIS	Denis Martineau	418 835-2100
LOTBINIÈRE	Luc Péroquin	418 838-6769
L'ISLET	Jean-François Picard	418 842-2074
MONTMAGNY	Denis Martineau	418 835-2100
ROBERT-CLICHE	Pierre Morissette	418 228-1993 poste 6066