

[View this email in your browser](#)



Des nouvelles d'Élexpertise

15 octobre 2019



La prochaine édition des Grands déjeuners CSMO abordera la cohabitation des générations au travail

Cette formation sous forme de déjeuner-conférence vise à aborder des enjeux d'actualité relatifs à la gestion des ressources humaines.

CRHA : Formation continue approuvée (3,25 heures)

Conférencier : Mathieu Beaufort, CRHA

- Miser sur le potentiel de vos collègues pour créer un pont générationnel
- Comprendre les différences et les similitudes entre générations, particulièrement celle des millénariaux
- Éviter les pièges liés à la communication intergénérationnelle
- Établir des conditions de succès favorisant l'intégration

Québec, mardi 29 octobre 2019

Orford, mercredi 30 octobre 2019

Laval, mardi 5 novembre 2019

St-Marc-sur-Richelieu, mercredi 6 novembre 2019



Prochaine formation : *Service à la clientèle*

L'objectif de cette formation est la prise de conscience des participants sur l'obligation de l'entreprise de mettre en place un service à la clientèle qui permet la rétention et la fidélisation de sa dernière. La **subvention salariale** est disponible pour les entreprises participantes.

Modules

- Les communications
- Le service à la clientèle, une attitude
- L'impact des réseaux sociaux sur l'entreprise
- Atelier : Bâtir le graphe des moments de vérités de son entreprise

[Plan de cours](#)

Mercredi 13 novembre 2019,
de 8h30 à 16h30
Holiday Inn Montréal-Longueuil,
Longueuil

[Inscriptions](#)



Le Grand Rendez-vous RH manufacturier arrive à grands pas!



Vous recherchez des bobineurs et/ou électromécaniciens ?

Notre programme de stages d'une durée de 26 semaines formera des candidats pour ces postes! Ce programme d'apprentissage combine l'enseignement en classe, la formation virtuelle et le compagnonnage dans votre entreprise afin de développer des candidats qualifiés, ainsi que familiers aux méthodes de travail de votre entreprise.

De plus, les **salaires des stagiaires et du superviseur de stage** de votre entreprise sont **subventionnés**.

Vous aimeriez bénéficier de ce programme ? [Contactez-nous](#) afin que l'on discute de vos besoins !

[Plus de détails](#)

La Consultation stratégique de l'industrie aura lieu les 6 et 7 février 2020

Vous pouvez déjà réserver ces dates dans votre agenda. Cet exercice, réalisé tous les quatre ans, vise la concertation des entreprises de l'industrie électrique et électronique afin d'identifier les actions prioritaires pour l'horizon 2020-2023.

6 et 7 février 2020
Auberge Godefroy, Bécancour
Coût : gratuit

Vous pouvez déjà [confirmer votre](#)

[Subscribe](#)[Past Issues](#)[Translate ▼](#)

L'événement annuel aura lieu le mardi 19 novembre 2019 au Centre des congrès de Saint-Hyacinthe.

Plus de détails suivront bientôt!

CRHA : Formation continue approuvée (4,5 heures)

Cette publication a été réalisée grâce à une aide financière de la Commission des partenaires du marché du travail.

Programme

- Conférence : 5 éléments clés d'un marketing RH gagnant [Luc Dupont]
- Panel 1 : Gestion des compétences [Soucy Techno, CCR, Regitex, Beaulieu Canada]
- Panel 2 : Formation [Saputo, Bombardier Aviation, La Petite Bretonne, Dimensions Portes et Fenêtres]

[Pour plus d'informations](#)

[Inscrivez-vous sur Eventbrite](#)



Copyright © 2019 Élexpertise, All rights reserved.

Want to change how you receive these emails?
You can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#).