

**Brossard**  
Location de camions



## UN ACTIF DE 100 M\$ UNE CROISSANCE CONTINUE DEPUIS 25 ANS

Il serait difficile pour Location Brossard de fêter son 25<sup>ème</sup> anniversaire sous de meilleurs auspices.

Plus grand locateur de camions au Québec avec 3 500 véhicules sur

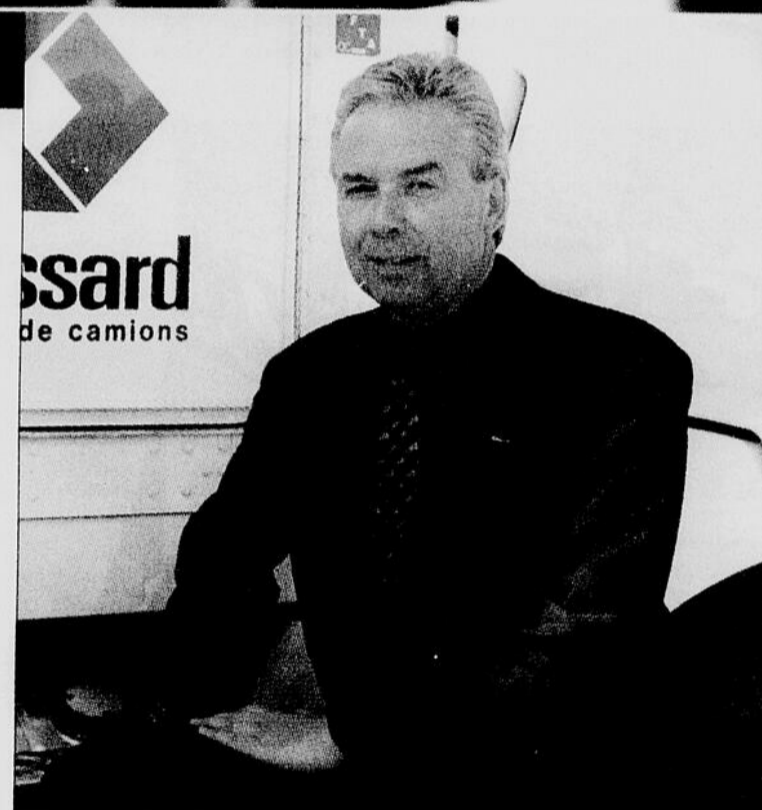
la route, son chiffre d'affaires (plus de 30M\$ en 1997) et le parc de véhicules (un actif de 100M\$) ont plus que doublé depuis trois ans. Le personnel augmente tous les deux mois.

En outre, les projets d'expansion et d'ouverture d'agences au Québec se multiplient.

L'entreprise profite sans aucun doute d'une tendance évidente à l'impartition dans l'industrie du transport. Les chiffres parlent d'eux-mêmes : 40% de l'ensemble du parc de camions est actuellement loué au Québec, contre 20% il y a cinq ans. Et c'est loin d'être fini. L'Institut canadien de recherche sur le camionnage prévoit des chiffres de l'ordre de 60% d'ici 2003.

« Je crois que nous avons vaincu « le syndrome du propriétaire », dit le président Guy Brossard. Il y a vingt ans, les entreprises voulaient posséder leur propre parc de véhicules, comme un signe de prospérité. Aujourd'hui, on se rend compte que l'achat, la gestion et l'entretien de camions est un métier en soi. Nous permettons aux entreprises de libérer des actifs importants, non seulement en véhicules, mais aussi en terrains d'entreposage et en garages, de mieux se concentrer sur leur mission et d'économiser des sommes importantes sur cinq ans.»

Tout cela est encore plus vrai, dit Guy Bros-



« À l'époque du *juste à temps*, on compte plus que jamais sur nous. »  
—Guy Brossard, président Location Brossard

24 heures sur 24, sept jour sur sept.»

En effet, Brossard est ouvert jour et nuit. Une équipe est affectée en permanence aux urgences, qu'il s'agisse de réparation ou de fournir un camion de

sard, à l'époque du «Juste à temps» : «Partout, les inventaires sont réduits au minimum. On compte sur les livraisons au jour le jour pour poursuivre la production dans les usines ou pour alimenter les commerces et les magasins. La gestion des échéanciers est devenue une véritable science qui dépend en grande partie du transport. Raison de plus pour ne pas dépendre d'un camion défectueux et cela, nos clients l'ont compris. Ils savent que nous offrons ce qu'il y a de mieux sur le marché, en service à la clientèle, en qualité du matériel et en suivi des opérations,

remplacement, au coin de la rue ou à l'autre bout de l'Amérique. Pour Guy Brossard, service total veut dire s'adapter aux besoins du client, au point de faire la mécanique de nuit, de sorte à ne pas retarder les opérations de jour.

Tout cela ne justifie pas à lui seul le succès de l'entreprise. La concurrence est forte et la taille imposante du parc de véhicules de Brossard n'explique pas tout. Après tout, d'autres grandes entreprises, InterCan, qui possédait 7000 unités, et Locam avec 2000 camions, sont aujourd'hui disparues : «Je crois que la différence est dans l'exceptionnel travail d'équipe de la centaine d'employés de l'entreprise, la qualité de la gestion et notre volonté de personnaliser le service aux besoins précis de chaque entreprise, répond Guy Brossard. Une fois la bonne équipe en place, 95% du succès d'une entreprise dépend de la qualité de la gestion. Là-dessus, nous n'avons pas lésiné et nous avons investi des centaines de milliers de dollars pour nous doter des meilleurs systèmes de gestion. En outre, nous avons résisté à la diversification pour nous concentrer sur ce que nous savons faire le





Suite de la page 1



Location Brossard participe à de nombreuses foires et congrès dans le cadre de son plan de mise en marché.

mieux : la location de véhicules de transport de marchandises.»

Guy Brossard se méfie d'une expansion trop rapide. Depuis les débuts en 1973, il a dû apprendre à gérer la croissance à un rythme raisonnable, «grossir quand c'est le temps et sa-

voir s'arrêter quand c'est le temps» : «J'y vais selon notre évaluation du marché, le chiffre d'affaires, les revenus, la liquidité, le ratio d'endettement et la croissance du personnel. Les nouveaux sont encadrés par les plus anciens et sont formés à nos façons de travailler. Une fois la nouvelle équipe bien rodée, on peut songer à une nouvelle vague d'expansion. L'essentiel est que chacun se sente suffisamment auto-

nome pour prendre ses responsabilités.»

Autant pour poursuivre la croissance que pour répondre aux demandes d'une partie de sa clientèle, Location Brossard s'est tourné vers la location de camions légers il y a deux ans. Pour l'instant, cela ne représente que 10% à peine du chiffre d'affaires, mais le créneau est intéressant : «Nous n'avons pas fini d'explorer tout le potentiel de la région de Montréal et nous poursuivons le développement auprès des petits commerces, ainsi que les flottes de camions de courrier, l'industrie du film, etc. C'est grâce au marché des camions légers que nous pourrions ouvrir de nouvelles succursales et agences ailleurs au Québec. Une première succursale vient d'ailleurs d'ouvrir à Boucherville à la mi-septembre. Bientôt vous verrez le logo de nos camions dans plusieurs autres villes.»

Mais le gros du marché reste et restera encore longtemps la location de véhicules lourds, tracteurs, semi-remorques et camions porteurs. L'entreprise achète ses camions en fonction des spécifications du client : «Nous achetons un an d'avance. En ce moment, par exemple, les véhicules sont déjà commandés pour 1999. Nous avons appris à connaître no-

tre marché, notre clientèle et le développement de celle-ci. Si telle ou telle compagnie sort un nouveau produit, nous devons le savoir suffisamment d'avance pour lui proposer le type exact de véhicule qui lui convient. Pour un oeil non averti, un camion ressemble peut-être à un autre, mais pour nous ce n'est pas le cas.»

L'important pouvoir d'achat de Location Brossard lui permet de négocier des ententes avec les fabricants et manufacturiers de camions. Il y a de quoi. Ces deux dernières années, l'entreprise a investi 50M\$ en matériel neuf : «De nos jours, ce sont des machines hautement technologiques qu'on ne peut confier qu'à des experts. Nous avons donc bâti l'atelier d'entretien et de réparation en conséquence. Ce sont des investissements considérables qui ne seraient pas rentables pour une entreprise qui ne posséderait que quelques dizaines d'unités. Nos clients profitent du volume de nos achats et du savoir-faire des meilleurs mécaniciens de la région. Que ce soit sur le plan fiscal, sur le plan pratique ou sur le plan du "sans souci", la location de camions est plus intéressante que toute autre formule.» ■

*Félicitations !*

*à toute l'équipe de Location Brossard inc. pour son dynamisme. Nous sommes fiers de contribuer à son succès en tant que fournisseur de semi-remorques de qualité.*

**manac**

Une division de Le Groupe Canam Manac inc.

Boucherville : (514) 527-8031    Saint-Georges : (418) 228-2018  
Saint-Nicolas : (418) 831-2007    Rivière-du-Loup : (418) 867-5415



**Merci ! Merci ! Merci ! Merci ! Merci ! Merci ! Merci ! Merci !**

**«Notre clientèle grandissante se joint à moi pour remercier tous les employés et fournisseurs de Location Brossard d'avoir contribué à nos 25 ans de succès!»**

*Guy Brossard*  
**Guy Brossard  
Président**



**Brossard**  
Location de camions



**101, rue de Lauzon, Boucherville  
(450) 655-7555 • 1 800 361-9720  
2190, boul. Hymus, Dorval  
(514) 367-1343 • 1 800 361-9720**

adresse électronique:  
**info@locationbrossard.qc.ca**  
site Web:  
**www.locationbrossard.qc.ca**

**25 ANS**

**Toujours une question de service !**

## « Nous pouvons compter sur une remarquable gestion informatisée »

- Yves Carmel, vice-président



Yves Carmel

«La gestion informatisée du parc de camions est certainement l'un de nos points forts, estime Yves Carmel, vice-président de Location Brossard. Nous avons développé nos propres logiciels grâce auxquels nous avons accès à une foule de renseignements qui nous permettent d'en tirer des conclusions utiles : calendrier d'entretien des véhicules, liste de rappels, feuille de route, coût de fonctionnement au kilomètre, usure annuelle, amortissement et frais à prévoir pour le cinq prochaines années, etc.

Ces informations permettent à Brossard de tirer profit au maximum des garanties du fabricant et de décider à quel moment il est préférable de retirer un véhicule du marché. Le système informatique permet également de suivre les véhicules

presque au jour le jour : «Où sont nos véhicules ? À quelle date sont les retours prévus ? Quelles sont les périodes de pointe pour tel ou tel type de véhicules ? Quel est l'usage auquel ils sont consacrés ? L'informatique nous aide également à établir les données pour gérer la demande pour les événements spéciaux comme les festivals, le tournage de films ou les besoins en camions réfrigérés en été. Cela nous permet de préparer le matériel en conséquence et de libérer un nombre suffisant de véhicules.»

Yves Carmel, tout comme Guy Brossard, a pratiquement passé toute sa vie professionnelle dans l'industrie des transports. Il est arrivé chez Location Brossard en 1991, à l'époque où l'entreprise entamait une nouvelle va-

que d'expansion. Le chiffre d'affaires a augmenté, mais la qualité du service est toujours aussi constante : «Je suis sûr que nos clients vous diront que la grande différence de Brossard par rapport à ses concurrents tient dans le mot flexibilité. Flexibilité en termes de contrats, en termes d'ententes de services, flexibilité en termes de disponibilité de l'équipe et du matériel, ou en gamme de produits... Nous avons un parc de location qui couvre tous les types de véhicules, y compris à court terme, même si ce marché est très difficile à gérer, particulièrement en période de pointe. Là encore, l'informatique nous apporte une aide précieuse pour «équilibrer» notre parc locatif entre le court terme et le long terme.»

Une seule chose compte, la qualité du service. Mais jamais Brossard n'est à court de camions : il lui faut en permanence un certain nombre d'unités disponibles pour répondre aux urgences et pour remplacer les véhicules défectueux.

Un camion qui tombe en panne sera remplacé dans les quatre heures suivantes partout en Amérique du Nord. Le chauffeur n'a rien à faire d'autre que de contacter Brossard, qui prend alors tout en charge : «Grâce à nos réseaux et notre affiliation à Nationalease, nous pouvons compter sur 600 points de service aux États-Unis et plus de 150 au Canada, sans compter les ententes avec les fabricants et concessionnaires. Nous avons également plusieurs équipes mobiles pour le dépannage ou le service d'entretien dans les garages des

clients. Et chez nous, au centre de service de Dorval, un client peut obtenir un camion de remplacement en moins de 30 minutes. Au-delà de ce délai, on fait enquête. Le temps est vraiment de l'argent pour notre clientèle.»

Les contrats de location spécifient que Brossard peut avoir un certain droit de regard sur la formation des chauffeurs et intervenir s'il le faut lors de cas abusifs : «On peut déceler la façon de se comporter des chauffeurs lors de l'entretien du véhicule. S'il le faut, nous proposons des cours de formation, qui s'ajoutent à la formation de base donnée lors de la livraison d'un véhicule. Ou alors, nous pouvons carrément fournir véhicule et chauffeur si le client le désire.»

Aucun contrat à long terme n'est vraiment comparable d'un client à l'autre. En effet, les ententes varieront selon les destinations et l'usage prévu du véhicule : «Un camion qui transporte du bois de la Côte Nord souffrira plus qu'un autre qui transporte des céréales sur les routes américaines. Prenez aux États-Unis par exemple, une charge totale ne doit pas dépasser 80 000 livres, camion et cargaison. Au Québec, on autorise des 130, 135 000 livres. Au moment de la signature du contrat à long terme, chaque modèle est donc adapté et conçu en fonction des besoins du client. Et au moment d'établir les taux, nous tenons même compte du marché potentiel de la revente cinq ans plus tard. C'est ainsi que nous pratiquons une politique de juste prix, qui évite les mauvaises surprises, autant pour nous que pour le client.» ■



Trailmobile Canada Corp.

*Nous sommes fiers d'être partenaire  
des succès en affaires de*

**LOCATION BROSSARD INC.**

*une entreprise en perpétuelle  
quête d'innovation.*

*Bravo à vos multiples réussites !*

**TRAILMOBILE CANADA CORP.**

6100, Chemin St-François  
Saint-Laurent (Québec) H4S 1B7  
Tél.: (514) 333-5200 • (514) 336-8865

Les employés  
et propriétaires de

**Les Fourgons Transit**

offrent leurs meilleurs vœux à



à l'occasion de leur

**25<sup>e</sup> anniversaire.**

**Les Fourgons**

**Transit inc.**

3600, boul. Industriel, Laval, Qc H7L 4R9

# Réponses aux questions fréquemment posées

**La location est-elle un principe valable surtout pour les grandes flottes de camions ?**

Non. La location a des avantages indéniables, même pour un seul véhicule.

**Pourquoi louer au lieu d'acheter ?**

Pour de nombreuses raisons fiscales, administratives et opérationnelles (voir texte page 7) et pour vous libérer de tout souci relié au transport de vos biens et marchandises. En outre, vous ne louez qu'un minimum de véhicules à long terme et vous pouvez vous procurer les autres à la journée, à la semaine ou au mois pour vos périodes de pointe.

**Que faire avec les véhicules qui m'appartiennent actuellement ?**

Les locataires les rachètent à la valeur du marché. Vous convertissez ainsi un actif en "cash" fond de roulement. Si vous décidez de les garder, Location Brossard peut prendre en charge vos véhicules et les entretenir pour vous.

**Quels sont les équipements disponibles ?**

Absolument tous ceux dont vous pourriez avoir besoin. Pour les contrats à long terme (cinq ans),



les véhicules sont commandés et livrés selon les spécifications techniques de chaque client.

**Les véhicules sont-ils tous identifiés «Location Brossard» ?**

Plusieurs le sont, mais une grande partie de la flotte des 3 500 véhicules de Location Brossard est identifiée aux couleurs de nos clients. Les véhicules sont peints à vos couleurs avec logo et lettrage selon vos spécifications.



les Grands Ballets Canadiens, la tournée de Céline Dion, celle du Cirque du Soleil ne sont que quelques-unes des grandes caravanes qui sillonnent l'Amérique avec nos camions.

(environnement, nombre d'essieux, charge maximale, etc) en vigueur dans chaque État. C'est ainsi qu'on fait souvent appel à nous pour des événements spéciaux.



véhicules si vous le désirez. S'il faut retenir un véhicule pour entretien, nous fournissons un véhicule de remplacement.

**Qu'arrive-t-il en cas d'accident ?**

Votre chauffeur nous appelle et nous prenons tout en charge, partout en Amérique. Le véhicule endommagé est remorqué dans l'un de nos garages associés. Si la réparation ne peut se faire en moins de quatre heures, nous fournissons un véhicule de remplacement. À l'ère du "juste à temps" dans le monde industriel, nous savons que votre temps est précieux et que vos marchandises ne peuvent arriver en retard.

**Combien d'heures par jour pouvons-nous utiliser l'équipement ?**

Autant d'heures que vous voulez en autant que vous nous laissez le véhicule de temps en temps pour l'entretien préventif.

**Quelles sont les réelles économies ?**

Vous profitez de notre important pouvoir d'achat, non seulement sur les véhicules, mais pour négocier les garanties, l'achat des pièces de remplacement, les réparations dans nos garages associés ou le remplacement gratuit d'un véhicule. Et vous ne touchez pas à vos actifs. Quand on sait qu'un tracteur-remorque, par exemple, peut coûter au-delà de 150 000\$ et qu'il parcourt environ 200 000 km par année, on comprendra qu'au bout de cinq ans, l'entretien peut être onéreux. Avec nos baux à long terme à prix fixe, vous êtes financièrement à l'abri de tout souci tout en étant assuré d'avoir un matériel en parfait état. Et dès la troisième année d'opération, il est beaucoup moins cher de louer que d'être propriétaire, que ce soit d'un seul camion ou d'une flotte complète. ■

**Qui paie les chauffeurs ?**

Vous. Vous gardez le même contrôle sur les chauffeurs que vous avez actuellement. Mais si vous manquez de personnel à l'occasion, nous pouvons vous dépanner.

**Qui fournit le carburant ?**

Toutes les options sont possibles : achats dans les succursales des locateurs, achats auprès des fournisseurs des locateurs, ou négociations avec vos propres fournisseurs.

**Qui s'occupe de l'entretien ?**

Nous. Location Brossard loue ses camions «entretien inclus» et prend en charge les changements d'huile, l'entretien préventif, les réparations, le suivi des garanties, etc, et même le lavage des

**Félicitations  
pour  
25  
années  
de succès**



**RÉFRIGÉRATION THERMO KING  
MONTREAL INC.**



**CORPORATION  
FINANCIÈRE  
PROFICOM**

50, rue de Brésolas  
Montréal (Québec) H2Y 1V5  
Téléphone: (514) 845-7875  
Télécopieur: (514) 849-4893  
www.proficom.com

*Corporation  
financière  
Proficom inc.  
est fière d'être  
associée au succès  
grandissant de  
Location Brossard inc.  
et d'être un  
partenaire financier  
de ses décisions.*

**Votre partenaire conseil en:**

Financement d'équipement  
Financement hypothécaire  
Immobilier  
Ressources humaines  
Plan de formation  
Normes ISO 9000  
Plan d'affaires



1515, boul. Chomedey  
Bureau 150  
Laval (Québec)  
H7V 3Y7

Téléphone:  
(450) 681-2584

*Nous sommes fiers  
de contribuer  
au succès de*



**Brossard**  
Location de camions

*Concepteurs de logiciels  
Gestion financière, paie, impartition*

# Le parc de véhicules le plus complet au Québec

«L'une de nos forces, c'est la diversité de notre parc de véhicules, signale Gerry McCartney, directeur des ventes de Location Brossard. Les clients sont certains de trouver chez nous la marque, le modèle et les caractéristiques dont ils ont besoin.»

Ainsi, l'entreprise dispose de différentes marques et modèles de tracteurs de ville, d'autoroute ou de cour, à deux ou trois essieux; de camions porteurs de dimensions variées, à essieu simple ou double, avec ou sans monte-charge hydraulique et unité de réfrigération. Elle propose un vaste choix de remorques de 28 à 53 pieds, à essieu double, triple ou quadruple, avec portes battantes ou coulissantes, chauffées ou réfrigérées. Des remorques plate-forme, avec suspensions à air ou à lames, sont également disponibles.

Du côté de l'équipement léger, l'inventaire de Location Brossard est bien garni. Des modèles variés de camionnettes, de fourgonnettes et de fourgons sont offerts.

Point à souligner: l'entreprise se fait un point d'honneur de mettre à la disposition de sa clientèle des équipements du dernier cri difficiles à trouver ailleurs. Par exemple, elle a

fait l'acquisition récemment de fourgonnettes frigorifiques de 12 pieds. «Nous voulons répondre aux besoins les plus pointus», assure M. McCartney.

## Finis les tracas

Location Brossard peut assumer l'entière gestion du parc de véhicules des entreprises. «Nos représentants effectuent une étude des besoins en équipements motorisés en fonction de la marchandise transportée, des itinéraires, de la distance parcourue et d'autres variables, fait remarquer Gerry McCartney. D'une entreprise à l'autre, les exigences diffèrent. Et nous savons exactement quel type de camions est le plus approprié pour chaque cas.»

L'entretien préventif, les réparations, le dépannage en cas de bris, Location Brossard prend tout en charge. «Avec la location, finis les tracas, commente Gerry McCartney. Les entreprises peuvent se concentrer

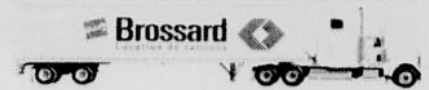


sur ce qu'elles font de mieux: des affaires.»

Notons que, comme le coût de l'entretien est établi sur la base d'un prix fixe pour chaque kilomètre parcouru, il n'y a pas de mauvaises surprises à ce chapitre. De plus, les entreprises roulent toujours avec des véhicules très ré-



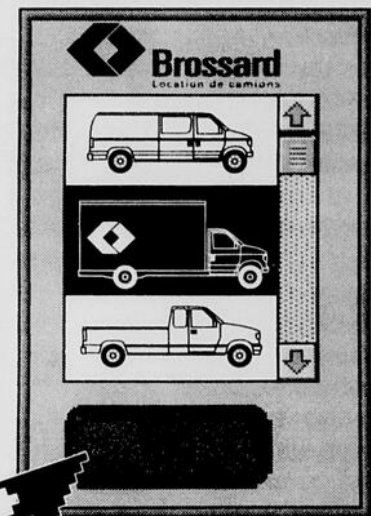
Gerry McCartney



cents puisque Location Brossard les renouvelle régulièrement.

L'entreprise dessert plus de 500 clients corporatifs, des grandes entreprises ou des PME. Kraft, Seagram, Molson, Labatt, Métro-Richelieu, pour ne nommer que ceux-là, roulent tous avec des véhicules de Location Brossard. Les équipements de la tournée de Céline Dion sillonnent les routes de l'Amérique du Nord dans des tracteurs et des remorques de l'entreprise, de même que ceux du Cirque du Soleil. ■

Mon entreprise est en pleine croissance et j'ai besoin de concentrer mes énergies sur mes clients. J'ai peu de temps pour m'occuper de mon matériel roulant. Heureusement, chez Brossard je profite d'une incroyable sélection de camions porteurs, de tracteurs, de remorques et même de camionnettes (plus de 3 000 je crois). Ce que j'aime chez Brossard, c'est le concept d'entretien total, qui inclut l'entretien préventif et les réparations majeures. Mon chauffeur a eu recours au service à la clientèle en pleine nuit (qui fonctionne 24 heures par jour partout en Amérique du Nord) et croyez-moi, c'est dans ces moments qu'on apprécie un service professionnel.



**... louer mon matériel roulant chez Brossard fut la meilleure décision de ma carrière!**



J'en suis vite venu à la conclusion que louer mon matériel roulant chez Brossard fut la meilleure décision de ma carrière!

*Yvon Gagné*  
- Yvon Gagné

P.S.: Je comprends facilement pourquoi Brossard est le plus gros locateur de camions au Québec.



**[514] 367-1343**  
**1 800 361-9720**

adresse électronique:  
[info@locationbrossard.qc.ca](mailto:info@locationbrossard.qc.ca)  
site Web:  
[www.locationbrossard.qc.ca](http://www.locationbrossard.qc.ca)



*Jacques Davis Lefavre*  
SENC, comptables agréés

*Félicitations*  
*à toute l'équipe de*  
**Location Brossard Inc.**

correspondant international

1080, Côte du Beaver Hall  
Montréal (Québec) H2Z 1S8  
affiliés: Joliette, Saint-Rémi

Mazars & Guerard

téléphone: (514) 878-2600  
télécopieur: (514) 866-6860  
[jklass@login.net](mailto:jklass@login.net)



**Toujours une question de service!**

# Location Brossard certifié depuis deux ans



Certifiée ISO 9002 depuis deux ans, Brossard place la satisfaction de sa clientèle au premier rang de ses priorités. «Nous avons pris un engagement: répondre aux exigences et aux besoins des clients dans des délais raisonnables, et respecter les promesses que nous faisons à cet égard», dit Martin Carmel, directeur de la qualité.

Un client a un commentaire ou une suggestion à apporter? Il est sûr d'être écouté. Les suggestions sont



«Si une procédure n'est pas adéquate, nous la changeons, point final». – Martin Carmel

transmises au comité de la qualité, sur lequel siègent les responsables de tous les départements. En cas de pépin, des actions correctives et préventives sont prises sur le champ. «Si une procédure n'est pas adéqua-

te, nous la changeons, point final».

Parce que la route la plus sûre vers la satisfaction de la clientèle passe souvent par la formation des employés, ces derniers retournent régulièrement sur les bancs d'école. Au programme cet automne: un cours sur la communication interne et externe.

Évidemment, les mécaniciens se tiennent à jour sur les dernières technologies dans leur domaine. Brossard a d'ailleurs conclu une entente avec une école de mécanique dont les cours sont donnés sur les lieux de travail. ■



**Newcourt Finance**

*Nous sommes fiers de collaborer au succès de Location Brossard inc.*

### LES ENTREPRISES EN MÉCANIQUE J.L.E.

Fournisseur majeur en réparation de remorques et camions depuis 1989 félicite toute l'équipe de **LOCATION BROSSARD** à l'occasion de son 25<sup>e</sup> anniversaire.

**LOCATION BROSSARD**, une entreprise québécoise bien de chez nous qui a su respecter ses clients et fournisseurs par son exemple de savoir-faire.

Un exemple qui nous a servi à bâtir notre clientèle toujours grandissante et satisfaite.

**Jacques Lessard**  
Président

5009, rue Irwin, LaSalle (Québec) H8N 2G9  
Tél.: (514) 368-8720 • Fax: (514) 368-2183

**1998 BIB MICHELIN** *Cent ans d'innovation. Parce que les pneus, c'est important.*

**Brossard** Location de camions **ISO 9002 CERTIFIÉ**

**UNE COMBINAISON GAGNANTE!**

Depuis des années, Michelin et Location Brossard travaillent ensemble à réduire les coûts d'opération.

Ainsi, Location Brossard nous a permis, lors d'essais conjoints certifiés SAE, de démontrer que le pneu Michelin permettait une spectaculaire économie d'essence de 8,5% en moyenne par rapport aux compétiteurs majeurs.

C'est ce genre de complicité qui nous fait considérer Location Brossard comme un véritable partenaire, à qui nous souhaitons d'être présent encore de nombreuses années.

**MICHELIN**

Un choix évident, si vous recherchez tous les avantages.

**Félicitations!**

**Bien joué!**

**Quel succès!**

La Banque Hongkong du Canada et Crédit-bail Banque Hongkong sont fiers de leur association avec Location Brossard Inc. et lui souhaitent un succès continu à l'occasion de son 25<sup>e</sup> anniversaire.

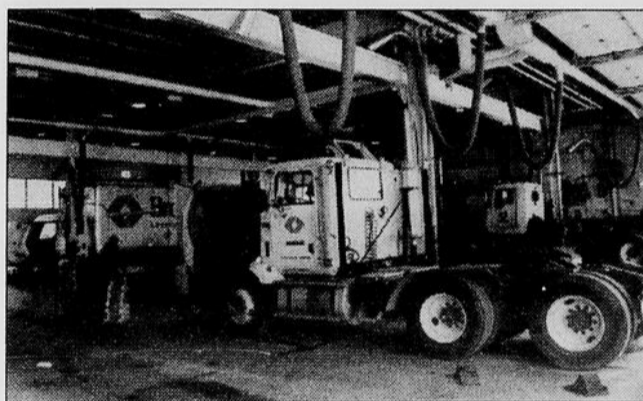
Pointe Claire  
514-697-8831  
Crédit-bail Banque Hongkong  
514-866-7515  
et 11 autres succursales au Québec

**Banque Hongkong du Canada**

PUBLIREPORTAGE

# Sur tout le continent, Des spécialistes en sauvetage

L'histoire se passe à Amos en Abitibi, en pleine «Fête du camionnage», un dimanche après-midi. Alors qu'il passe à proximité, un camionneur subit un problème mécanique. Il appelle le service de dépannage de Brossard. Le contremaître en fonction ce jour-là fait le nécessaire pour dépanner notre infortuné camionneur. Mais la Fête du camionnage, c'est un peu comme un congé férié, tout est fermé...



Après plus d'une vingtaine de coups de fils, le contremaître finit par trouver le mécanicien qu'il lui faut. Il l'envoie quérir... à la fête! Peu après, la défectuosité est réparée, et le camionneur reprend sa route.

Une autre histoire se déroule à Radisson à la Baie-James. Alors qu'il conduit une remorque frigorifique louée chez Brossard, un camionneur connaît une fuite d'air du système de freinage. Les garages ne foisonnent pas dans la région, et l'un des seuls mécaniciens disponibles est en excursion de pêche. Qu'à cela ne tienne, le contremaître joint la police... qui accepte d'aller chercher l'homme à son lac de pêche.

### Au poste jour et nuit

Des anecdotes du genre, les contremaîtres affectés aux appels routiers chez Brossard pourraient en raconter pendant des heures. Ils sont au poste en permanence pour répondre aux appels des camionneurs.

«Les clients qui louent nos véhicules savent que, où qu'ils soient en Amérique du Nord, ils seront dépannés en cas de bris, explique Normand Bourque, directeur de la gestion du parc. Si la réparation ne peut se faire en moins de quatre heures, nous fournissons un autre véhicule.»

Brossard fait partie de Nationalease, un regroupement de locataires de camions qui couvre l'ensemble du continent. Les



Le superviseur Daniel Richard, le mécanicien Gaëtan Lambert et le directeur de la gestion du parc, Normand Bourque : « Les clients qui louent nos véhicules savent que, où qu'ils soient en Amérique du Nord, ils seront dépannés en cas de bris. »



membres s'engagent à se rendre des services mutuels. Brossard peut donc obtenir l'aide de l'un d'eux pour secourir un de ses clients en panne, tout comme elle rend les mêmes services sur le territoire québécois.

### Entretien préventif

On comprend mieux dans ce contexte l'importance de l'entretien préventif.

Dans le vaste garage de Dorval, quelque 40 mécaniciens assurent l'entretien des véhicules loués. Cinq de leurs collègues travaillent sur la route, à bord d'un atelier mobile doté de tout l'équipement nécessaire. De plus, l'entreprise peut compter sur un réseau de sous-traitants dans la grande région de Montréal.

Grâce au «Service Roues libres» de Location Brossard, les clients n'ont à se soucier de rien. Ce programme d'entretien préventif et de réparation comprend des inspections à intervalles réguliers avec rappels par télécopieur, et des réparations aux locaux de Brossard ou sur route en cas d'urgence, avec des véhicules de remplacement si désiré. Pour encore plus de commodité, l'entreprise peut également envoyer ses mécaniciens effectuer l'entretien chez les clients, de nuit si nécessaire.

«Nous faisons ce qu'il faut pour éviter de nuire aux activités régulières de nos clients, rappelle Normand Bourque. L'entretien et les réparations sont effectuées au moment et à l'endroit qui leur convient. Et le fait de garantir un véhicule de remplacement après quatre heures d'immobilisation est certainement l'un des points forts les plus appréciés de nos clients. Ils se sentent bien encadrés.» ■

## Partenaires en affaires



*félicite Location Brossard  
à l'occasion de son 25<sup>e</sup> anniversaire*



6500, Chemin St-François, St-Laurent (Québec) H4S 1B7  
Tél.: 514-333-4412 • Fax: 514-333-1862

*Félicitations à Location Brossard,  
en ce 25<sup>e</sup> anniversaire*

*Nous vous souhaitons encore  
de nombreuses années de succès*

**François (Frank) Bourbeau**  
Dir. des Ventes Senior



Corporation Eaton  
**Groupe Composants de Camions**

C.P. 5143  
Beauport (Québec) G1E 6B5  
Tél.: (418) 666-9643  
Fax: (418) 666-9644

CAMIONS FREIGHTLINER  
(MONTRÉAL) INC.



155, REVERCHON  
POINTE-CLAIRE (QUÉBEC)  
H9K 1K1  
TÉL.: (514) 344-4000  
FAX: (514) 344-6737

*Félicitations à  
Location Brossard  
pour ses 25 ans  
de succès!*



**Location Brossard inc.**

*Vingt-cinq ans de vision  
et de persévérance à bâtir  
une entreprise tournée vers l'avenir*

888, Montée de Liesse Tél.: (514) 733-8888  
St-Laurent (Québec) H4T 1N8 Fax: (514) 733-3838



*Félicitations Location Brossard Inc.,  
à l'occasion de votre 25<sup>e</sup> anniversaire!*

*Bravo pour votre réussite,  
nous sommes fiers  
d'être vos collaborateurs!*



Membre  
d'élite



**CHOMEY FORD INC.**  
2455, boulevard Curé-Labelle  
Laval (Québec)  
H7T 1R3

Laval: (450) 688-9200  
Montréal: (514) 332-9756  
Télécopieur: (450) 682-0971



*Félicitations à  
Location Brossard  
pour ces 25 ans*

578, boul. St-Joseph, Lachine (Québec) H8S 2L9  
Tél.: (514) 637-4603 Fax: (514) 367-5902

**McMaster Gervais**  
AVOCATS - ADVOCATES

1000, rue de La Gauchetière Ouest, bureau 900  
Montréal (Québec) H3B 5H4  
Téléphone: (514) 879-1212 • Télécopieur: (514) 878-0605

*Félicitations  
pour votre  
25<sup>e</sup>  
anniversaire*



**Kenworth Montréal**  
est fier de souligner le succès de  
**Location Brossard**  
et ce, depuis 25 ans

7500 Transcanadienne, St-Laurent (Québec) H4T 1A5  
Téléphone: (514) 735-2581 Fax: (514) 735-6881

**Les Consultations JALAD**

*Nous saluons chaleureusement  
les 25 ans de Location Brossard*

556, Gauthier, C.P. 342  
Ste-Anne-des-Plaines  
(Québec) J0N 1H0  
Tél.: (450) 838-9999  
poste 205  
Fax: (450) 838-6884  
Sans frais: 1-877-88-JALAD



Location Brossard fera bientôt des petits avec l'ouverture prévue de quelques agences dans la grande région de Montréal. Une dizaine de points de service figurent dans les plans de la compagnie d'ici la fin de 1999.

L'entreprise est en pleine croissance, surtout depuis qu'elle s'est lancée dans la location de camions légers. Mais c'est un marché qui exige d'être très près de la clientèle. «Quand on loue un tracteur-remorque pour cinq ans, la proximité importe peu, explique Gérard Laliberté, directeur du développement. Mais quand il s'agit de répondre à la journée aux besoins des PME, celles-ci s'attendent à ce que les camions soient disponibles le plus près possible de chez eux. Il devenait donc impératif d'offrir nos services à partir d'autres emplacements que Dorval.»

En général, ce ne seront pas des succursales, mais des agences, sous formes d'ententes signées avec des commerces ayant déjà pignon sur rue dans leur région. Dans certains cas, l'entretien pourra se faire sur place. Dans d'autres, Brossard organisera une rotation de la flotte pour s'assurer que chaque véhicule revienne régulièrement à l'atelier principal de Dorval.

## Bientôt des agences ailleurs au Québec



Gérard Laliberté

### Première étape: Boucherville

Déjà, une première succursale a ouvert en septembre à Boucherville dans le deuxième parc industriel en importance au Québec. Il s'agit dans ce cas précis d'un commerce corporatif, propriété de Location Brossard.

Les services offerts seront sensiblement partout les mêmes. Les agences pourront louer des tracteurs et des semi-remorques, mais elles se spécialiseront surtout dans l'équipement léger, camionnettes, fourgonnettes et des camions de 28 pieds et moins. Brossard a déjà plus de 200 de ces petits camions et prévoit en acheter une

centaine par année au cours des prochaines années.

«Depuis 25 ans nous avons une grande réputation d'excellence et de professionnalisme, d'ajouter Gérard Laliberté. Les clients connaissent la qualité de notre équipement et savent qu'ils peuvent compter sur un service à la clientèle inégalé dans le marché.» ■

## Un vétérán de la location

Directeur des opérations chez Location Brossard, Réjean Daoust œuvre dans l'entreprise depuis 21 ans. «Les affaires ont vraiment démarré lorsqu'une firme de télécommunications a loué cinq camions à long terme, se souvient-il. Jusque là, les clients louaient un ou deux camions pour une courte période de temps.

«Il faut dire qu'à cette époque, la location n'était pas encore chose courante. Les entreprises entretenaient un coûteux parc de véhicules sans vraiment se poser de questions. Au fil des années, la location a gagné en popularité. Bien des entreprises apprécient de ne plus avoir à se soucier de l'entretien des véhicules. De plus, lors des périodes plus tranquilles, elles n'ont pas d'investissement qui dort dans leur cour.»



Réjean Daoust

Au cours de sa carrière, Réjean Daoust a vécu bien des urgences ou des demandes spéciales. Un jour, c'est un client qui avait besoin de quelques dizaines de camions en quelques jours. Une autre fois, il a fallu pratiquement démonter et transformer un camion pour l'envoyer à la baie d'Ungava par cargo : «Nous avons dû couper certaines pièces et en adapter d'autres. Et nous avons fourni le matériel nécessaire à l'entretien du camion pendant plusieurs mois, ainsi que des pièces supplémentaires, au cas où... Le bateau ne va là-bas qu'une fois aux six mois...»

Parfois, l'entreprise prêtera des camions pour la bonne cause, comme l'inondation du Saguenay ou la crise du verglas : «Ce sont nos camions qui ont transporté gratuitement des centaines de cordes de bois. Nous avons même pu prêter du personnel pendant quelques jours, sans nuire aux opérations quotidiennes.»

Parlant d'opérations quotidiennes, il se rappelle encore du déménagement de l'entreprise dans les nouveaux locaux de Dorval en 1994, et de la

journée portes ouvertes qui avait suivi : «Plein de beau monde était là, les rubans, les cocktails... Mais pour nous, il fallait poursuivre et organiser le travail. Les clients ne peuvent pas attendre. On n'avait pas nécessairement le temps de faire de beaux sourires à la caméra...»

Il ne se souvient pas d'une seule fois où l'entreprise n'a pu répondre aux besoins d'un client. D'ailleurs ceux-ci reviennent et transmettent souvent des mots de remerciements aux équipes d'entretien : «Les camions sont à la fine pointe des technologies, mieux vaut les confier à des experts. Saviez-vous par exemple que sur les plus gros modèles, les changements d'huile se font automatiquement ? Un système par sentinelle prévoit quand l'huile doit être remplacée. La vieille huile est brûlée avec le diesel et remplacée par une neuve sans que le chauffeur n'ait à intervenir. Nos camions sont ce qui se fait de mieux sur le marché.» ■



Brossard Location de camions est fière de vous annoncer l'ouverture de son nouveau centre de service sur la rive sud de Montréal. Situé à Boucherville, à proximité du tunnel L.-H.-Lafontaine, de la route 132 et de l'autoroute 20, ce nouveau centre vous permettra de profiter rapidement des multiples avantages du renommé service Brossard.

**Location de camions lourds et légers (tracteurs avec ou sans couchette, semi-remorques, camions porteurs, fourgons, camionnettes, etc.).**

**Location à court ou à long terme avec service d'entretien total «roues libres» sur place.**

Brossard Location de camions fête cette année son 25<sup>e</sup> anniversaire. Nous tenons donc à remercier nos nombreux clients et amis, et profitons de l'occasion pour vous inviter à venir visiter nos nouvelles installations.

**Enfin,  
le plein  
service  
Brossard  
sur la  
Rive-Sud !**

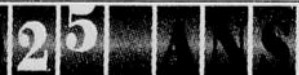


**Brossard**  
Location de camions

**101, rue de Lauzon  
Boucherville  
(450) 655-7555 • 1 800 361-9720**

**2190, boul. Hymus  
Dorval  
(514) 367-1343 • 1 800 361-9720**

adresse électronique:  
[info@locationbrossard.qc.ca](mailto:info@locationbrossard.qc.ca)  
site Web:  
[www.locationbrossard.qc.ca](http://www.locationbrossard.qc.ca)



**Toujours une question de service !**