





# PROGRAMME D'ÉTUDES ÉDUCATION FINANCIÈRE

Domaine de l'univers social

Formation générale des adultes



FBD

Formation de base diversifiée





Le présent document a été produit par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. Conçu pour la formation des adultes, le contenu est une adaptation du programme d'études *Éducation financière* du Programme de formation de l'école québécoise, enseignement secondaire, deuxième cycle.

**Coordination et rédaction**

Direction de l'éducation des adultes et de la formation continue  
Secteur de l'éducation préscolaire et de l'enseignement primaire et secondaire

**Pour tout renseignement, s'adresser à l'endroit suivant :**

Direction de l'éducation des adultes et de la formation continue  
Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur  
1035, rue De La Chevrotière, 17<sup>e</sup> étage  
Québec (Québec) G1R 5A5  
Téléphone : 418 643-9754

Ce document peut être consulté sur le site Web du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur :  
**[www.education.gouv.qc.ca](http://www.education.gouv.qc.ca)**.

© Gouvernement du Québec  
Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, 2018

ISBN 978-2-550-80343-0 (PDF)  
Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2018



## Table des matières

Chapitre 1	Présentation de la discipline .....	1
1.1	Apport de la discipline à la formation de l'adulte.....	3
1.2	Conception de la discipline.....	3
1.3	Relations entre la discipline et les autres éléments du Programme de la formation de base diversifiée.....	3
1.3.1	Relations avec les domaines généraux de formation.....	4
1.3.2	Relations avec les compétences transversales.....	4
1.3.3	Relations avec les autres domaines d'apprentissage .....	5
Chapitre 2	Contexte pédagogique .....	7
2.1	Situations d'apprentissage .....	9
2.2	Ressources éducatives .....	10
Chapitre 3	Compétence disciplinaire .....	11
3.1	Compétence : Prendre position sur un enjeu financier .....	13
3.1.1	Sens de la compétence.....	13
3.1.2	Compétence : composantes et manifestations.....	14
Chapitre 4	Contenu disciplinaire.....	15
4.1	Éléments prescrits du contenu disciplinaire.....	17
4.2	Savoirs.....	18
4.2.1	Concepts .....	18
4.2.2	Savoirs liés à un enjeu financier .....	18
4.3	Techniques .....	19
Chapitre 5	Présentation de la structure des cours .....	21
Chapitre 6	Cours du programme d'études .....	25
SCE-5101-1	Consommer des biens et des services.....	29
A.	Savoirs .....	32
B.	Techniques.....	40
SCE-5102-1	Poursuivre des études et intégrer le monde du travail.....	43
A.	Savoirs .....	46
B.	Techniques.....	57
Annexes	.....	61
Annexe 1	Techniques.....	63
Annexe 2	Utilisation d'un moteur de recherche .....	69
Annexe 3	Évaluation d'une page Web .....	71
Références bibliographiques	.....	73

## Table des illustrations

### Schéma

Schéma 1 – Compétence : composantes et manifestations .....	14
---	----

### Tableaux

Tableau 1 – Compétences transversales .....	5
Tableau 2 – Enjeux financiers et concepts.....	18
Tableau 3 – Découpage des cours.....	23
Tableau 4 – Prendre position sur un enjeu financier <i>Consommer des biens et des services</i> .....	31
Tableau 5 – Éléments prescrits du contenu disciplinaire <i>Consommer des biens et des services</i> .....	32
Tableau 6 – Prendre position sur un enjeu financier <i>Poursuivre des études et intégrer le monde du travail</i> .....	45
Tableau 7 – Éléments prescrits du contenu disciplinaire <i>Poursuivre des études et intégrer le monde du travail</i> .....	46

## Chapitre 1



## Présentation de la discipline



## 1.1 Apport de la discipline à la formation de l'adulte

---

Le programme d'études *Éducation financière* amène l'adulte à :

- développer un sens critique dans la gestion de ses finances personnelles;
- développer la confiance et la connaissance de soi nécessaires à son bien-être financier.

En analysant des enjeux financiers qui le touchent, l'adulte apprend à mieux cerner les situations qui nécessitent une prise de position. Il acquiert des connaissances et développe des savoir-faire lui permettant d'établir de manière rigoureuse les conséquences de ses choix. Le jugement critique qu'il est appelé à exercer lors de la prise de position lui permet, entre autres, de reconnaître les influences qu'il subit et de considérer les incidences juridiques des options qui se présentent à lui. Il découvre qu'il doit préciser davantage ses propres objectifs en établissant son degré de tolérance par rapport aux aléas de la gestion des finances personnelles.

## 1.2 Conception de la discipline

---

L'économie en tant que discipline trouve ses fondements dans la science économique. Cette science étudie le comportement de l'individu et de la collectivité dans des activités de production, de répartition, de distribution et de consommation des richesses d'une société. Elle cherche à comprendre le fonctionnement de l'économie dans sa globalité. Ces fondements reposent sur le principe que les besoins sont illimités alors que les ressources sont limitées. Elle analyse et traite des problèmes d'utilisation et d'affectation des ressources dans un contexte de rareté. De par sa conception, l'économie s'intéresse aux choix efficaces qui mèneront à une situation optimale permettant de satisfaire les besoins d'une société.

## 1.3 Relations entre la discipline et les autres éléments du Programme de la formation de base diversifiée

---

L'enseignement de l'économie favorise l'intégration des autres éléments du Programme de la formation de base diversifiée, à savoir les domaines généraux de formation, les compétences transversales et les autres domaines d'apprentissage.

### **1.3.1 Relations avec les domaines généraux de formation**

Les domaines généraux de formation sont des regroupements de problématiques auxquelles l'adulte doit faire face dans les différentes activités de la vie quotidienne. Le Programme de la formation de base diversifiée propose cinq domaines généraux de formation :

- Santé et bien-être;
- Orientation et entrepreneuriat;
- Environnement et consommation;
- Médias;
- Vivre-ensemble et citoyenneté.

Ces thèmes sont retenus tant pour l'intérêt qu'ils revêtent pour la collectivité que pour leur pertinence dans la formation de l'adulte. Les domaines généraux de formation permettent à l'adulte de constater que ses apprentissages sont liés aux autres activités de sa vie de tous les jours.

Par les questions qu'ils soulèvent, les domaines généraux de formation peuvent alimenter autant de situations d'apprentissage que l'exige le développement des aptitudes et des attitudes visées par le programme d'études. Par leurs intentions éducatives spécifiques, les domaines généraux de formation permettent aussi à l'adulte de développer des compétences et des habitudes de vie qui faciliteront ses choix en matière de finances personnelles.

### **1.3.2 Relations avec les compétences transversales**

Les compétences transversales jouent un rôle déterminant dans la structuration de la pensée. Leur développement repose en grande partie sur la mise en œuvre de compétences disciplinaires. La prise en considération récurrente de ces compétences dans l'élaboration de situations d'apprentissage et d'évaluation ainsi que leur réinvestissement dans l'ensemble des disciplines contribuent à renforcer leur apport à la formation de l'adulte.

Les compétences transversales, présentées à la page suivante, sont d'ordre intellectuel, d'ordre méthodologique, d'ordre personnel et social, et de l'ordre de la communication.

**Tableau 1 – Compétences transversales**

Ordre	Compétence
<b>Intellectuel</b>	<i>Exploiter l'information</i>
	<i>Résoudre des problèmes</i>
	<i>Exercer son jugement critique</i>
	<i>Mettre en œuvre sa pensée créatrice</i>
<b>Méthodologique</b>	<i>Se donner des méthodes de travail efficaces</i>
	<i>Exploiter les technologies de l'information et de la communication</i>
<b>Personnel et social</b>	<i>Actualiser son potentiel</i>
	<i>Coopérer</i>
<b>De la communication</b>	<i>Communiquer de façon appropriée</i>

Les compétences transversales sont sollicitées tout au long du développement de la compétence disciplinaire liée à l'étude de l'économie, en particulier les compétences *Exploiter l'information*, *Résoudre des problèmes*, *Exercer son jugement critique* et *Se donner des méthodes de travail efficaces*.

### 1.3.3 Relations avec les autres domaines d'apprentissage

Les connaissances, les stratégies et les techniques associées aux disciplines des divers domaines d'apprentissage constituent autant de ressources auxquelles l'adulte a accès. Le développement de la compétence disciplinaire de ce programme offre de nombreuses occasions d'y recourir, notamment dans les domaines suivants : langues; mathématique, science et technologie; univers social.

Les apprentissages effectués dans un domaine particulier contribuent à l'édification des apprentissages d'un autre domaine, et réciproquement. Cette complémentarité facilite les relations entre les différentes disciplines, qui sont autant de ressources auxquelles l'adulte a accès et auxquelles il peut recourir pour acquérir de nouvelles connaissances et développer la compétence disciplinaire de ce programme.



## Chapitre 2



**Contexte pédagogique**



## 2.1 Situations d'apprentissage

---

De façon générale, l'adulte s'intéresse à la gestion de ses finances personnelles lorsqu'il se trouve dans une situation qui requiert une prise de décision. L'analyse d'enjeux financiers réalistes favorise son engagement dans les situations d'apprentissage. Les concepts construits et les stratégies acquises lors d'activités sont d'emblée actualisés en classe comme à l'extérieur de l'école.

Les situations d'apprentissage<sup>1</sup> placent l'adulte au cœur de l'action. Elles l'amènent à développer des compétences, à construire et à utiliser de façon efficace des connaissances, et à mobiliser des ressources multiples et variées. Elles s'inscrivent dans un contexte où chaque situation d'apprentissage repose sur une intention pédagogique mise en relation avec les différents éléments du Programme de la formation de base diversifiée.

Dans le programme d'éducation financière, les situations d'apprentissage sont constituées d'une mise en contexte et de l'agencement d'un ensemble de tâches associées à une question liée aux enjeux à l'étude. Elles prévoient également le recours à des ressources éducatives et des moments de retour réflexif.

Une situation d'apprentissage est signifiante quand l'adulte est en mesure de percevoir les liens qui existent entre les apprentissages qu'il réalise et leur utilisation ultérieure. L'analyse des enjeux financiers prescrits par le programme prend tout son sens quand l'adulte constate que la situation proposée lui permet de mieux comprendre les contextes dans lesquels il se trouve ou se trouvera dans un avenir proche.

Une situation d'apprentissage est ouverte lorsqu'elle permet à l'adulte d'explorer plusieurs hypothèses plutôt qu'une seule, qu'elle comporte des tâches variées, qu'elle favorise l'utilisation de différents médias de recherche et de communication et qu'elle donne lieu à divers types de productions.

Une situation d'apprentissage est complexe quand elle amène l'adulte à mobiliser les éléments du contenu disciplinaire par exemple les concepts et les connaissances, et qu'elle en permet l'articulation. Incidemment, une telle situation d'apprentissage fait appel à la compétence prescrite par le programme, à l'ensemble de ses composantes et à une ou plusieurs compétences transversales. Elle permet d'établir des relations avec des intentions éducatives et des axes de développement des domaines généraux de formation de même qu'avec des compétences et des savoirs acquis dans d'autres disciplines. Elle nécessite une recherche, une sélection et une analyse de données. Enfin, elle fait appel à un raisonnement qui suppose différents processus mentaux, notamment l'induction, la

---

<sup>1</sup> Le programme d'études *Éducation financière* comporte un objet d'étude que permet d'appréhender l'exercice de la compétence. Cet objet d'étude, l'enjeu financier, précise les contextes spécifiques d'apprentissage de telle sorte que le regroupement de situations d'apprentissage diversifiées et de complexité variable en familles de situations devient inopérant. Les situations d'apprentissage sont donc intrinsèquement liées à cet objet d'étude.

déduction et l'analogie, et amène l'adulte à recourir à ses capacités de questionnement, de jugement critique et de synthèse.

Comme tous les adultes n'apprennent pas de la même manière ni au même rythme, il importe de concevoir des situations d'apprentissage suffisamment souples, par exemple en privilégiant certains types de productions ou en fixant des exigences différentes quant aux documents à consulter.

## 2.2 Ressources éducatives

---

Dans le cadre de ce programme, les ressources utiles aux situations d'apprentissage sont extrêmement variées : documents, journaux, revues, documents audiovisuels, etc. Elles peuvent se trouver dans l'environnement immédiat de l'adulte ou nécessiter un déplacement pour y avoir accès. De plus, des experts peuvent être invités à collaborer pour soutenir un apprentissage particulier.

Pour avoir recours à plusieurs de ces ressources, l'adulte doit avoir facilement accès aux technologies de l'information et de la communication qu'il utilise comme outils de recherche et comme soutien à la prise de position. Différentes stratégies ayant trait à l'utilisation d'un moteur de recherche et à l'évaluation d'une page Web sont présentées aux annexes 2 et 3.

Par ailleurs, la consultation de l'actualité financière permet à l'adulte de constater comment la société compose avec les enjeux financiers. Pour mieux exploiter cette ressource, l'adulte fait appel à ses propres expériences de vie et a recours à des techniques diverses.

## Chapitre 3



## Compétence disciplinaire



## 3.1 Compétence : Prendre position sur un enjeu financier

---

### 3.1.1 Sens de la compétence

Prendre position, c'est privilégier une option parmi d'autres, c'est faire un choix. Dans certaines situations, le choix est simple, car une option semble prévaloir. D'autres choix sont toutefois plus complexes et leurs conséquences peuvent se répercuter dans le temps et sur plusieurs aspects de la vie. Les choix relatifs aux enjeux financiers sont de cet ordre. La prise de position sur un enjeu financier nécessite le recours à des ressources humaines, documentaires et juridiques. Elle fait appel à la rigueur et au sens critique. Elle permet de développer la confiance et la connaissance de soi nécessaires au bien-être financier.

Pour amorcer le processus de prise de position, il faut cerner les éléments qui composent la situation. En matière de finances personnelles, la démarche débute par la précision des besoins. S'ensuivent l'examen du budget, l'établissement des contraintes inhérentes à la situation et la considération du contexte socioéconomique.

Une fois la situation cernée, l'adulte examine les différentes options qui se présentent à lui. Il prend en considération les coûts et les risques de chacune. Par exemple, le fait de se procurer un bien qui nécessite des paiements récurrents pourrait représenter un certain risque s'il ne dispose que de faibles revenus. Il doit alors établir les conséquences positives et négatives, matérielles ou psychologiques de chacune des options. Ces conséquences peuvent être financières, familiales, personnelles ou sociales. Il importe de considérer tous les avantages et les inconvénients associés aux différentes options avant de faire un choix.

L'adulte considère les aspects légaux associés à chaque option, notamment en tenant compte du fait que les lois qui s'appliquent sur le territoire québécois ne s'appliquent pas nécessairement sur d'autres territoires. Pour gérer efficacement ses finances personnelles, une personne doit connaître ses droits, les instances où elle peut les faire valoir et ses responsabilités. À titre d'exemple, pour faire valoir une garantie ou conclure un contrat, un consommateur ou un salarié pourra éviter certaines conséquences s'il connaît ses droits et ses responsabilités en la matière.

Lorsque les ressources financières permettent de satisfaire les besoins, il convient de mettre l'option retenue en perspective. L'adulte compare son choix à ceux de ses pairs et reconnaît les éléments qui les influencent ou les ont influencés dans le traitement de l'enjeu financier, par exemple des personnes de leur entourage ou les médias. Des options qui semblent intéressantes au départ peuvent ne pas convenir ultérieurement et être rejetées. Le choix est reconsidéré et le processus de prise de position est reconduit.

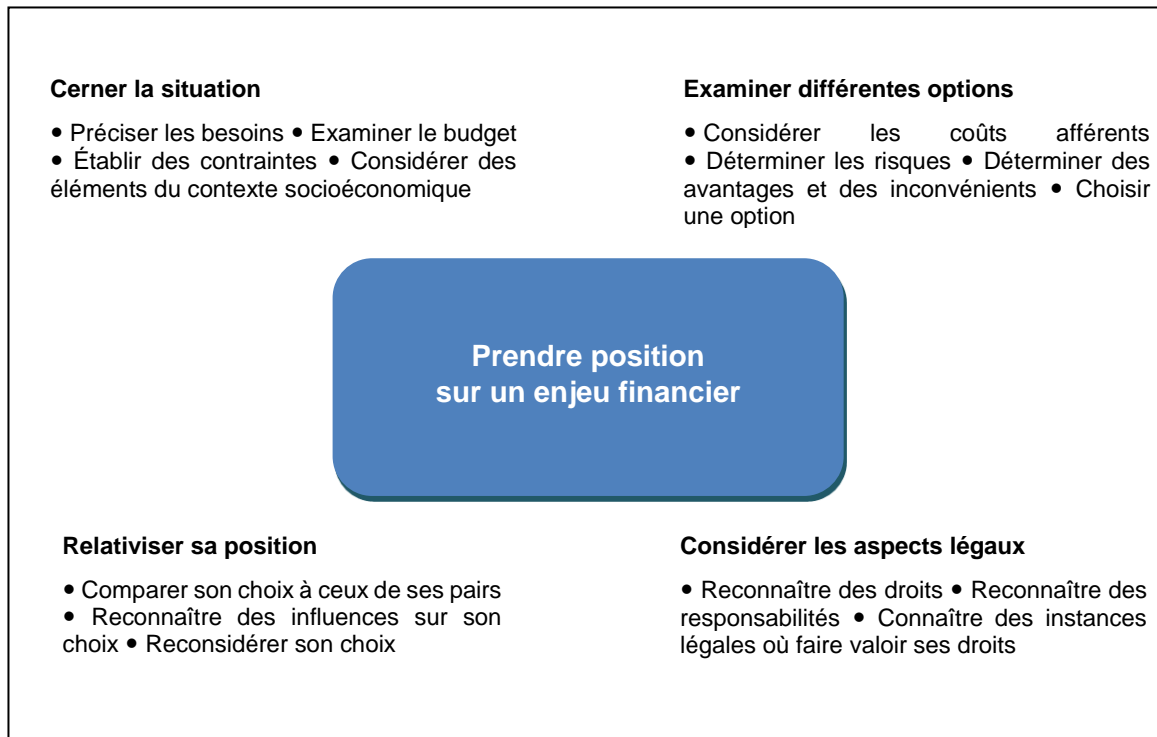
L'évaluation des apprentissages relatifs à la prise de position sur un enjeu financier porte sur l'acquisition de savoirs et la mise en œuvre de la compétence. À partir de manifestations observables

et mesurables, l'enseignant fonde son jugement sur le critère d'évaluation explicité dans la définition du domaine d'évaluation du programme d'éducation financière.

### 3.1.2 Compétence : composantes et manifestations

Le schéma ci-dessous présente les éléments de la compétence.

**Schéma 1 – Compétence : composantes et manifestations**



## Chapitre 4



**Contenu disciplinaire**



## 4.1 Éléments prescrits du contenu disciplinaire

---

Le contenu disciplinaire du programme d'études *Éducation financière* cible l'analyse de trois enjeux financiers : *Consommer des biens et des services*, *Poursuivre des études* et *Intégrer le monde du travail*. Ces enjeux sont présentés au chapitre 6, à l'aide d'un court texte, suivi d'un schéma organisationnel et de la précision des savoirs.

Un enjeu fait référence à ce que l'on peut perdre ou gagner en faisant un choix. Les trois enjeux financiers prescrits dans ce programme d'études doivent faire l'objet d'apprentissages spécifiques. C'est à partir de l'analyse de ces enjeux que sont sollicités les savoirs qui y sont associés; néanmoins, ces savoirs peuvent être sollicités à d'autres moments. Un même enjeu financier peut être travaillé à plusieurs reprises et mener à plus d'une prise de position. La pluralité des situations de vie et des options possibles permet l'apprentissage dans divers contextes.

Les éléments prescrits du contenu disciplinaire sont :

- les enjeux financiers;
- les concepts;
- les savoirs liés aux enjeux financiers.

## 4.2 Savoirs

### 4.2.1 Concepts

Un concept est une représentation mentale d'un objet de connaissance concret ou abstrait. Certains concepts ont un degré élevé de généralité : ils peuvent s'appliquer à plus d'un enjeu financier. La conceptualisation commande le recours à un ensemble de stratégies et de connaissances. Le développement de concepts, que renforce l'exercice de la compétence *Prendre position sur un enjeu financier*, contribue de manière significative à l'instrumentation intellectuelle de l'adulte.

Les concepts du programme présentés dans le tableau ci-dessous ne font pas l'objet d'un énoncé particulier dans les sections intitulées *Précision des savoirs*. Ils sont évoqués dans les textes de mise en contexte du contenu disciplinaire.

**Tableau 2 – Enjeux financiers et concepts**

Enjeu financier	Concepts
Consommer des biens et des services	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Consommation</li> <li>– Endettement</li> <li>– Épargne</li> <li>– Pouvoir d'achat</li> </ul>
Poursuivre des études	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Financement</li> <li>– Formation</li> <li>– Qualification</li> </ul>
Intégrer le monde du travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Imposition</li> <li>– Rémunération</li> <li>– Travail</li> </ul>

### 4.2.2 Savoirs liés à un enjeu financier

Les connaissances et la compétence se renforcent mutuellement. D'un côté, les connaissances se consolident par leur utilisation; de l'autre, l'exercice de la compétence *Prendre position sur un enjeu financier* favorise l'acquisition de nouvelles connaissances. Pour en acquérir, l'adulte doit faire des tâches qui vont au-delà de l'exercice ciblé et répétitif. Les connaissances ne sont véritablement acquises que lorsqu'elles sont utilisées de façon appropriée dans des contextes qui favorisent leur mise en relation.

C'est à partir de l'analyse d'un enjeu financier que sont sollicités les savoirs qui y sont associés. Les sections intitulées *Précision des savoirs* présentent les savoirs essentiels que l'adulte doit acquérir et apprendre à utiliser. Il s'agit d'un outil qui est mis à la disposition des enseignantes et enseignants

pour les aider à planifier leur enseignement. Le nombre, la richesse et la diversité des situations d'apprentissage proposées à l'adulte favorisent l'acquisition de connaissances liées aux savoirs prescrits.

### 4.3 Techniques

---

L'analyse des enjeux financiers prescrits requiert l'usage de techniques qui permettent d'accéder à l'information tout en facilitant la communication de la prise de position. Ces techniques s'inscrivent dans la continuité de celles utilisées dans les divers programmes du domaine de l'univers social. Leur utilisation récurrente en facilite la maîtrise.

Les techniques présentées à l'annexe 1 sont les suivantes :

- Interprétation d'un document écrit;
- Interprétation d'un document iconographique;
- Interprétation d'un document audiovisuel;
- Interprétation et réalisation d'un diagramme;
- Interprétation et réalisation d'un tableau.

Par ailleurs, l'accès de plus en plus universel aux technologies de l'information et de la communication amène des changements dans la manière de recueillir et de traiter l'information. Ces technologies représentent un médium de premier ordre dans l'analyse des enjeux financiers, car elles permettent d'obtenir plus d'information indispensable pour gérer ses finances personnelles de façon éclairée. Deux stratégies utiles à cette fin sont illustrées aux annexes 2 et 3 :

- Utilisation d'un moteur de recherche;
- Évaluation d'une page Web.



## Chapitre 5



## Présentation de la structure des cours



Le programme d'études *Éducation financière* s'inscrit dans les visées du Programme de formation de l'école québécoise et du Programme de la formation de base diversifiée. Il favorise la construction d'une vision du monde, la structuration de l'identité et le développement du pouvoir d'action.

Le contenu disciplinaire est réparti en deux cours, qui peuvent être suivis dans n'importe quel ordre et qui permettent d'obtenir des unités de 5<sup>e</sup> secondaire. Aucun préalable n'est requis.

Le tableau qui suit présente le découpage des cours.

**Tableau 3 – Découpage des cours**

Cours de 5 <sup>e</sup> secondaire	Titre du cours	Nombre d'heures	Nombre d'unités
<b>SCE-5101-1</b>	<i>Consommer des biens et des services</i>	25	1
<b>SCE-5102-1</b>	<i>Poursuivre des études et intégrer le monde du travail</i>	25	1



## Chapitre 6



**Cours du programme d'études**



Les cours du programme d'études *Éducation financière* sont présentés à l'aide des huit rubriques suivantes :

Rubriques
Présentation du cours
Compétences disciplinaires
Compétences transversales
Contenu disciplinaire
Domaines généraux de formation
Éléments d'une situation d'apprentissage
Attentes de fin de cours
Critère d'évaluation de la compétence visée par le cours



Cours  
**SCE-5101-1**  
Consommer des biens et des services

Éducation financière





## SCE-5101-1

## Consommer des biens et des services

### PRÉSENTATION DU COURS

Le cours *Consommer des biens et des services* du programme d'éducation financière a pour but d'amener l'adulte à développer un sens critique dans la gestion de ses finances personnelles et à développer la confiance et la connaissance de soi nécessaire à son bien-être financier. Il présente un objet d'étude que permet d'appréhender l'exercice de la compétence : l'enjeu financier. L'adulte sera ainsi en mesure de recourir à des stratégies appropriées et d'user de son sens critique, ce qui l'aidera à assumer ses choix.

### COMPÉTENCE DISCIPLINAIRE

Ce cours vise le développement de la compétence disciplinaire *Prendre position sur un enjeu financier*.

Le tableau qui suit énumère les composantes de la compétence. Les manifestations des composantes sont présentées au chapitre 3.

**Tableau 4 – Prendre position sur un enjeu financier**  
*Consommer des biens et des services*

Composantes
– Cerner la situation
– Examiner différentes options
– Considérer les aspects légaux
– Relativiser sa position

### COMPÉTENCES TRANSVERSALES

Toutes les compétences transversales du programme d'études peuvent être sollicitées, à des degrés divers, dans les différentes situations d'apprentissage. L'apport des compétences *Exploiter l'information*, *Résoudre des problèmes*, *Exercer son jugement critique* et *Se donner des méthodes de travail efficaces* est manifeste.

## CONTENU DISCIPLINAIRE

L'enjeu *Consommer des biens et des services* est ciblé dans le contenu disciplinaire de ce cours. Cet enjeu financier est lié à des préoccupations qui correspondent à la réalité de l'adulte.

### A. Savoirs

L'enjeu financier est présenté à l'aide d'un court texte, suivi d'un schéma organisationnel présentant les éléments prescrits du contenu disciplinaire. Ces éléments sont indiqués dans le tableau suivant.

**Tableau 5 – Éléments prescrits du contenu disciplinaire  
*Consommer des biens et des services***

Éléments prescrits	
Objet d'étude	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Consommer des biens et des services</li> </ul>
Concepts	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Consommation</li> <li>– Endettement</li> <li>– Épargne</li> <li>– Pouvoir d'achat</li> </ul>
Savoirs liés à l'enjeu financier	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Caractéristiques de la consommation</li> <li>– Comportement d'achat des consommateurs</li> <li>– Crédit à la consommation</li> <li>– Droits, responsabilités et recours</li> <li>– Épargne personnelle</li> <li>– Planification budgétaire</li> <li>– Publicité</li> <li>– Types d'achat</li> </ul>

## Consommer des biens et des services

---

La consommation se rapporte à l'utilisation d'un bien ou d'un service par un individu ou une collectivité. Elle englobe un ensemble de comportements adoptés pour la satisfaction de besoins qui ne sont pas tous d'égale importance. Consommer des biens et des services implique des choix qui comportent un coût d'option et qui entraînent des conséquences sur le plan personnel, social, familial et juridique. Lorsqu'ils consomment, les individus se distinguent par leurs comportements, leur degré de responsabilisation et leur capacité à faire des choix judicieux.

Un ensemble de facteurs joue un rôle en matière de consommation. Certains sont d'ordre économique, notamment les revenus et les prix. Ils sont considérés dans l'établissement du pouvoir d'achat, c'est-à-dire la capacité d'un individu à se procurer un bien ou un service en échange d'argent. L'étude des facteurs économiques nécessite de prendre en considération le principe de l'offre et de la demande ainsi que l'importance de l'épargne. Par ailleurs, les ressources financières ne se limitant pas aux revenus, la compréhension des caractéristiques du crédit à la consommation et des risques de l'endettement facilite la prise de position sur l'enjeu financier.

D'autres facteurs d'ordre social influent sur les comportements de consommation : l'âge, le sexe, la quête d'identité, les expériences de consommation des individus et les valeurs auxquelles ils adhèrent. De plus, de multiples sources d'influence ont un effet sur la consommation. Qu'il s'agisse des pairs, de la famille ou des médias, qu'elles soient renforcées par les réseaux sociaux, la mode ou la concentration des entreprises, ces sources d'influence constituent une donnée importante à considérer dans tout choix de consommation.

Prendre position sur l'enjeu financier *Consommer des biens et des services*, c'est cerner la situation, examiner différentes options et en choisir une au détriment d'autres en tenant compte des droits et des responsabilités du consommateur et du commerçant. L'adulte prend en considération le fait que les lois qui s'appliquent sur le territoire québécois ne s'appliquent pas, par exemple, aux achats effectués en ligne à partir d'autres territoires. Prendre position, c'est également agir après avoir analysé toutes les possibilités et l'ensemble des conséquences possibles sur le plan juridique, personnel, familial et social. Enfin, c'est recourir aux stratégies appropriées, user de son sens critique, notamment dans la consultation des sources d'information, saisir les occasions d'apprendre à mieux se connaître et développer la confiance qui permettra d'assumer ses choix.

## PRENDRE POSITION SUR UN ENJEU FINANCIER

### Consommer des biens et des services

Consommation

Endettement

Épargne

Pouvoir d'achat

#### Savoirs liés à l'enjeu financier

- ◆ Caractéristiques de la consommation
- ◆ Comportement d'achat des consommateurs
- ◆ Crédit à la consommation
- ◆ Droits, responsabilités et recours
- ◆ Épargne personnelle
- ◆ Planification budgétaire
- ◆ Publicité
- ◆ Types d'achat

## Précision des savoirs

### Consommer des biens et des services

Caractéristiques de la consommation
<p>a. Facteurs déterminant la consommation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Âge</li> <li>- Sexe</li> <li>- Revenu</li> <li>- Autres</li> </ul>
<p>b. Facteurs qui influencent les habitudes de consommation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contexte socioéconomique</li> <li>- Nouvelles technologies</li> <li>- Influence des pairs</li> <li>- Valeurs personnelles</li> <li>- Autres</li> </ul>
<p>c. Ressources présentant de l'information ou des points de vue sur les biens et les services</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sites Web</li> <li>- Forums de discussion</li> <li>- Revues spécialisées</li> <li>- Émissions d'affaires publiques</li> <li>- Autres</li> </ul>
<p>d. Fixation des prix : loi de l'offre et de la demande</p>
<p>e. Taxes liées à la consommation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taxe sur les produits et services (TPS)</li> <li>- Taxe de vente du Québec (TVQ)</li> <li>- Taxe d'accise</li> <li>- Autres</li> </ul>
<p>f. Utilisation des taxes par l'État</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Financement des services publics</li> <li>- Redistribution des revenus</li> <li>- Autres</li> </ul>
<p>g. Biens et services non assujettis à la TPS et à la TVQ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Livres (exemption de la TVQ seulement)</li> <li>- Médicaments fournis sur ordonnance</li> <li>- Produits alimentaires de base</li> <li>- Services d'enseignement</li> <li>- Services médicaux</li> <li>- Services dentaires</li> </ul>

<b>Comportement d'achat des consommateurs</b>	
a.	<p>Phases du processus décisionnel selon le modèle de Engel, Kollat et Blackwell</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconnaissance du problème</li> <li>- Recherche d'information</li> <li>- Évaluation des possibilités</li> <li>- Choix (achat)</li> <li>- Évaluation après achat</li> </ul>
<b>Crédit à la consommation</b>	
a.	Définition du terme « crédit »
b.	Principale raison d'utiliser le crédit
c.	<p>Admissibilité au crédit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Âge de la majorité</li> <li>- Revenus</li> <li>- Stabilité d'emploi</li> <li>- Dossier de crédit               <ul style="list-style-type: none"> <li>o Renseignements</li> <li>o Fonction du dossier de crédit</li> <li>o Pointage et cote de crédit</li> <li>o Agences d'évaluation du crédit</li> </ul> </li> <li>- Autres</li> </ul>
d.	<p>Insolvabilité et obtention du crédit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caution</li> <li>- Compagnie de financement</li> <li>- Autres</li> </ul>
e.	<p>Solutions à l'endettement</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réaménagement budgétaire</li> <li>- Consolidation des dettes</li> <li>- Dépôt volontaire</li> <li>- Faillite</li> </ul>
f.	<p>Conséquences du surendettement</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Difficulté d'accès au crédit</li> <li>- Baisse de la cote de crédit</li> <li>- Taux d'intérêt élevé sur le solde des cartes</li> <li>- Accumulation de dettes</li> <li>- Faillite</li> <li>- Effets sur la santé</li> <li>- Autres</li> </ul>

<p>g. Contenu d'un contrat de crédit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Durée</li> <li>- Taux d'intérêt</li> <li>- Montant des paiements</li> <li>- Coût d'emprunt</li> <li>- Assurances</li> <li>- Pénalités</li> <li>- Autres</li> </ul>
<p>h. Principaux types de contrats de crédit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrat de crédit variable</li> <li>- Marge de crédit</li> <li>- Contrat de prêt d'argent</li> <li>- Contrat assorti d'un crédit</li> <li>- Prêt hypothécaire</li> <li>- Autres</li> </ul>
<p><b>Droits, responsabilités et recours</b></p>
<p>a. Droits des consommateurs</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Respect de la Politique d'exactitude des prix</li> <li>- Respect des garanties</li> <li>- Autres</li> </ul>
<p>b. Responsabilités des consommateurs</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurer la protection des renseignements personnels</li> <li>- Respecter les clauses d'un contrat</li> <li>- Conserver les factures et preuves d'achat</li> <li>- S'informer</li> <li>- Autres</li> </ul>
<p>c. Domaines régis par les lois en vigueur au Québec</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrats relatifs aux biens et aux services</li> <li>- Contrats de crédit, garanties</li> <li>- Pratiques de commerce</li> </ul>
<p>d. Recours mis à la disposition des consommateurs pour faire valoir leurs droits</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service à la clientèle</li> <li>- Cour des petites créances</li> <li>- Défenseur de la clientèle</li> <li>- Mise en demeure</li> <li>- Autres</li> </ul>
<p>e. Droits du commerçant</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Établir des règles d'échange et de remboursement</li> </ul>

<p>f. Responsabilités du commerçant</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Respecter les règles d'échange et de remboursement</li> <li>- Respecter les garanties</li> <li>- Appliquer la Politique d'exactitude des prix</li> <li>- Assurer la confidentialité des transactions</li> </ul>
<b>Épargne personnelle</b>
<p>a. Définition du terme « épargne »</p>
<p>b. Raisons d'épargner</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accroître ses choix de consommation</li> <li>- Réaliser des projets</li> <li>- Constituer une réserve en cas d'imprévu</li> <li>- Autres</li> </ul>
<p>c. Outils d'épargne</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compte d'épargne</li> <li>- Plan d'épargne</li> <li>- Autres</li> </ul>
<b>Planification budgétaire</b>
<p>a. Revenu mensuel net</p>
<p>b. Dépenses mensuelles fixes et variables</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Logement</li> <li>- Assurances</li> <li>- Alimentation</li> <li>- Loisirs</li> <li>- Autres</li> </ul>
<p>c. Revenu non consommé</p>
<b>Publicité</b>
<p>a. Définition du terme « marketing »</p>
<p>b. Objectifs de la publicité</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Susciter des besoins</li> <li>- Informer</li> <li>- Sensibiliser</li> <li>- Influencer des comportements</li> <li>- Autres</li> </ul>
<p>c. Lois encadrant les pratiques commerciales et la publicité</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Loi sur la protection du consommateur</li> <li>- Loi sur l'emballage et l'étiquetage des produits de consommation</li> <li>- Loi sur les agents de voyages</li> </ul>

d. Pratiques encadrées par les lois <ul style="list-style-type: none"><li>- Déclaration mensongère</li><li>- Fausse représentation</li><li>- Autres</li></ul>
<b>Types d'achat</b>
a. Achat routinier
b. Achat réfléchi
c. Achat impulsif

## **B. Techniques**

La prise de position requiert, de la part de l'adulte, l'usage de techniques. Ces techniques, présentées à l'annexe 1, sont les suivantes :

- Interprétation d'un document écrit;
- Interprétation de documents iconographiques;
- Interprétation d'un document audiovisuel;
- Interprétation et réalisation d'un diagramme;
- Interprétation et réalisation d'un tableau.

## **DOMAINES GÉNÉRAUX DE FORMATION**

Chacun des cinq domaines généraux de formation rassemble différentes problématiques et suscite des questionnements, lesquels constituent autant de sujets susceptibles d'alimenter des situations d'apprentissage. Il en est ainsi, par exemple, du domaine général de formation *Environnement et consommation*.

L'intention éducative de ce domaine général de formation est d'amener l'adulte à entretenir un rapport dynamique avec son milieu tout en gardant une distance critique à l'égard de la consommation et de l'exploitation de l'environnement. Les éléments d'une situation d'apprentissage présentés à la section suivante ciblent cette intention éducative.

## **ÉLÉMENTS D'UNE SITUATION D'APPRENTISSAGE**

La situation d'apprentissage place l'adulte au cœur de l'action. Pour permettre à ce dernier de développer des compétences, de construire et d'utiliser de façon efficace des connaissances, et de mobiliser des ressources multiples et variées, la situation d'apprentissage doit être à la fois signifiante, ouverte et complexe; comporter plusieurs étapes et proposer différentes tâches.

## Enjeu financier : Consommer des biens et des services

<b>Un contrat de téléphonie cellulaire, une question de choix</b>									
<b>PRÉPARATION</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; width: 40%;">Intention pédagogique</td> <td>Amener l'adulte à porter un jugement critique comme consommateur averti</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Domaine général de formation</td> <td>Environnement et consommation</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Intention éducative</td> <td>Amener l'adulte à entretenir un rapport dynamique avec son milieu tout en gardant une distance critique à l'égard de la consommation et de l'exploitation de l'environnement</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Compétence transversale</td> <td>Exploiter l'information</td> </tr> </table>	Intention pédagogique	Amener l'adulte à porter un jugement critique comme consommateur averti	Domaine général de formation	Environnement et consommation	Intention éducative	Amener l'adulte à entretenir un rapport dynamique avec son milieu tout en gardant une distance critique à l'égard de la consommation et de l'exploitation de l'environnement	Compétence transversale	Exploiter l'information
Intention pédagogique	Amener l'adulte à porter un jugement critique comme consommateur averti								
Domaine général de formation	Environnement et consommation								
Intention éducative	Amener l'adulte à entretenir un rapport dynamique avec son milieu tout en gardant une distance critique à l'égard de la consommation et de l'exploitation de l'environnement								
Compétence transversale	Exploiter l'information								
<b>RÉALISATION</b>	<p>Les avancées technologiques suscitent des changements constants en matière de téléphonie cellulaire. Les offres sont de plus en plus nombreuses et la tentation de changer d'appareil augmente sans cesse. Les compagnies rivalisent d'ingéniosité pour offrir des forfaits attrayants à ceux qui veulent en acheter un nouveau. Les consommateurs doivent demeurer critiques par rapport à la sollicitation grandissante et à la publicité accrocheuse. Ils doivent bien évaluer tous les aspects inhérents à la signature d'un contrat et faire des choix éclairés en fonction de leurs besoins et de leurs revenus.</p> <p>L'enseignante ou l'enseignant peut proposer plusieurs tâches à l'adulte.</p> <p>Utilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Établir son utilisation de données;</li> <li>- Estimer son utilisation du service d'appel;</li> <li>- Considérer le service d'itinérance;</li> <li>- Évaluer l'utilisation du service interurbain.</li> </ul> <p>Revenu et dépenses :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Établir son revenu mensuel;</li> <li>- Déterminer ses dépenses fixes et variables;</li> <li>- Établir son budget.</li> </ul> <p>Habitudes de consommation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Considérer son contexte socioéconomique;</li> <li>- Cerner ses besoins;</li> <li>- Examiner les nouvelles technologies.</li> </ul>								

RÉALISATION	<p>Recherches d'information :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déterminer les avantages et les inconvénients de l'utilisation d'un cellulaire;</li> <li>- Comparer différents types de cellulaires;</li> <li>- Comparer différents contrats ou forfaits de téléphonie cellulaire;</li> <li>- Examiner les différences avec ou sans contrat;</li> <li>- S'informer sur les garanties légales;</li> <li>- Considérer l'annulation ou la modification du contrat;</li> <li>- Considérer les aspects légaux applicables;</li> <li>- Se débarrasser de son ancien cellulaire (jeter, vendre ou recycler).</li> </ul> <p>Évaluation des choix :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Considérer un choix plutôt qu'un autre;</li> <li>- Évaluer l'achat ou la location d'un appareil.</li> </ul> <p>Prise de décision :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Faire un choix plutôt qu'un autre;</li> <li>- Justifier son choix.</li> </ul> <p>Évaluation après achat :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bon choix ou mauvais choix.</li> </ul>
RÉINVESTISSEMENT	<p>Évaluer les stratégies retenues.</p> <p>Proposer un nouveau contexte pour consolider le transfert des apprentissages.</p> <p>Prendre conscience de son attitude par rapport à des enjeux financiers.</p>

## ATTENTES DE FIN DE COURS

Après avoir analysé différents enjeux en lien avec la consommation de biens et de services, l'adulte sera en mesure de formuler des explications qui présentent des avantages de l'option choisie et des inconvénients des autres options associées à chacun de ces enjeux. Il sera apte à établir les facteurs qui influent sur ses choix et ses comportements, ce qui lui permettra de mieux gérer ses finances personnelles.

## CRITÈRE D'ÉVALUATION DE LA COMPÉTENCE VISÉE PAR LE COURS

Pour évaluer le développement de la compétence disciplinaire par rapport à l'acquisition et à l'utilisation efficace des savoirs liés à l'enjeu financier, l'enseignante ou l'enseignant fonde son jugement sur le critère *Justification appropriée du choix*.

Cours  
**SCE-5102-1**  
Poursuivre des études et  
intégrer le monde du travail

**Éducation financière**





## SCE-5102-1 Poursuivre des études et intégrer le monde du travail

### PRÉSENTATION DU COURS

Le cours *Poursuivre des études et intégrer le monde du travail* du programme d'éducation financière a pour but d'amener l'adulte à développer un sens critique dans la gestion de ses finances personnelles et à développer la confiance et la connaissance de soi nécessaire à son bien-être financier. Il présente un objet d'étude que permet d'appréhender l'exercice de la compétence : l'enjeu financier. L'adulte sera ainsi en mesure de recourir à des stratégies appropriées et d'user de son sens critique, ce qui l'aidera à assumer ses choix.

### COMPÉTENCE DISCIPLINAIRE

Ce cours vise le développement de la compétence disciplinaire *Prendre position sur un enjeu financier*.

Le tableau qui suit énumère les composantes de la compétence. Les manifestations des composantes sont présentées au chapitre 3.

**Tableau 6 – Prendre position sur un enjeu financier**  
*Poursuivre des études et intégrer le monde du travail*

Composantes
– Cerner la situation
– Examiner différentes options
– Considérer les aspects légaux
– Relativiser sa position

### COMPÉTENCES TRANSVERSALES

Toutes les compétences transversales du programme d'études peuvent être sollicitées, à des degrés divers, dans les différentes situations d'apprentissage. L'apport des compétences *Exploiter l'information*, *Résoudre des problèmes*, *Exercer son jugement critique* et *Se donner des méthodes de travail efficaces* est manifeste.

## CONTENU DISCIPLINAIRE

Les enjeux *Poursuivre des études* et *Intégrer le monde du travail* sont ciblés dans le contenu disciplinaire de ce cours. Ces enjeux financiers sont liés à des préoccupations qui correspondent à la réalité de l'adulte.

### A. Savoirs

Chacun des enjeux financiers est présenté à l'aide d'un court texte, suivi d'un schéma organisationnel présentant les éléments prescrits du contenu disciplinaire. Ces éléments sont indiqués dans le tableau suivant.

**Tableau 7 – Éléments prescrits du contenu disciplinaire**  
***Poursuivre des études et intégrer le monde du travail***

Éléments prescrits		
Objet d'étude	– Poursuivre des études	– Intégrer le monde du travail
Concepts	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Financement</li> <li>– Formation</li> <li>– Qualification</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Imposition</li> <li>– Rémunération</li> <li>– Travail</li> </ul>
Savoirs liés à l'enjeu financier	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Conciliation famille-travail-études</li> <li>– Coûts liés aux études</li> <li>– Financement des études</li> <li>– Ressources internes et externes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Assurance-emploi</li> <li>– Fraude fiscale</li> <li>– Impôt sur le revenu</li> <li>– Recherche d'emploi</li> <li>– Règles relatives au travail</li> <li>– Rémunération</li> </ul>

## Poursuivre des études

---

La formation des individus se fait souvent à l'intérieur du cadre scolaire, mais les qualifications ainsi que les compétences peuvent s'acquérir en cours d'emploi. C'est toutefois l'obtention d'un diplôme qui constitue bien souvent la porte d'entrée vers le marché de l'emploi. L'analyse de l'enjeu financier *Poursuivre des études* amène l'adulte à considérer les incidences économiques et sociales potentielles liées au décrochage scolaire et au fait de ne pas avoir de diplôme.

Le travail offre des perspectives intéressantes à court terme. Après avoir cessé les études, une personne peut se retrouver dans une situation enviable qui la satisfera toute sa vie. Par contre, il est possible que cette même situation s'avère moins attrayante à moyen ou à long terme. Les conséquences d'obtenir un diplôme tout comme celles de ne pas en obtenir un sont ainsi à considérer; dans les deux cas, il importe d'en comprendre la portée.

La poursuite des études concerne la formation secondaire, postsecondaire, professionnelle ou en entreprise. Les perspectives d'emploi sont multiples. Les choix de l'adulte doivent reposer tant sur ses champs d'intérêt et ses habiletés que sur ses aspirations. Les emplois n'offrant pas tous les mêmes conditions financières, une meilleure connaissance du marché de l'emploi est garante de choix plus judicieux.

Par ailleurs, les études ont un coût associé à un ensemble de nouvelles dépenses qui doivent être financées. La connaissance des différents moyens de financement sera utile à la prise de position sur l'enjeu financier *Poursuivre des études*. Parce que ces moyens peuvent comporter des contraintes, leur examen doit porter sur plusieurs dimensions.

Prendre position sur l'enjeu financier *Poursuivre des études*, c'est cerner la situation, examiner différentes options et en choisir une au détriment d'autres en tenant compte des droits et des responsabilités. Prendre position, c'est également agir après avoir analysé toutes les possibilités et l'ensemble des conséquences sur le plan juridique, personnel, familial et social. C'est enfin recourir aux stratégies appropriées, user de son sens critique, saisir les occasions d'apprendre à mieux se connaître et développer la confiance qui permettra d'assumer ses choix.

## PRENDRE POSITION SUR UN ENJEU FINANCIER

### POUR SUIVRE DES ÉTUDES

Financement

Formation

Qualification

#### Savoirs liés à l'enjeu financier

- ◆ Conciliation famille-travail-études
- ◆ Coûts liés aux études
- ◆ Financement des études
- ◆ Ressources internes et externes

## Précision des savoirs

### Poursuivre des études

Conciliation famille-travail-études
<p>a. Concilier études et travail</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stage rémunéré</li> <li>- Travail saisonnier</li> <li>- Travail à temps partiel</li> <li>- Travail à temps plein</li> <li>- Autres</li> </ul>
<p>b. Concilier études et famille</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconnaissance des acquis</li> <li>- Horaire variable</li> <li>- Formation à distance</li> </ul>
<p>c. Conséquences possibles du travail pendant les études</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gain d'expérience</li> <li>- Accès au marché du travail facilité après les études</li> <li>- Risque accru de difficultés scolaires</li> <li>- Décrochage scolaire</li> <li>- Autres</li> </ul>
<p>d. Conséquences économiques possibles liées au fait de ne pas avoir de diplôme</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revenu annuel moins élevé</li> <li>- Précarité d'emploi</li> <li>- Autres</li> </ul>
<p>e. Programme études-travail de l'Aide financière aux études</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Objectifs</li> <li>- Modalités</li> <li>- Conditions d'admissibilité</li> </ul>
Coûts liés aux études
<p>a. Variabilité des frais d'inscription et des droits de scolarité</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordre d'enseignement</li> <li>- Programme choisi</li> <li>- Emplacement de l'établissement</li> <li>- Autres</li> </ul>
<p>b. Dépenses inhérentes aux études</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Logement</li> <li>- Frais d'association</li> <li>- Droits de scolarité</li> <li>- Transport</li> <li>- Autres</li> </ul>

<b>Financement des études</b>	
a. Principaux modes de financement des études	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prêt étudiant</li> <li>- Prêt personnel</li> <li>- Marge de crédit destinée aux étudiantes et étudiants</li> <li>- Bourse d'études</li> <li>- Aide parentale</li> <li>- Régime enregistré d'épargne-études</li> <li>- Travail</li> </ul>
b. Lieux où obtenir de l'aide financière pour la poursuite des études	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aide financière aux études du Gouvernement du Québec</li> <li>- Institutions financières</li> <li>- Organismes à but non lucratif</li> <li>- Fondations</li> <li>- Autres</li> </ul>
c. Principale caractéristique d'un prêt émis par l'Aide financière aux études du Gouvernement du Québec	
d. Conditions d'admissibilité au Programme de prêts et bourses de l'Aide financière aux études	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Études à temps plein</li> <li>- Limite d'endettement non atteinte</li> <li>- Ressources financières insuffisantes pour la poursuite des études</li> </ul>
e. Principale condition d'admissibilité au Programme de prêts pour les études à temps partiel	
f. Calcul du montant d'aide financière accordée par le gouvernement	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribution de l'étudiant</li> <li>- Contribution de ses parents</li> <li>- Contribution de son conjoint</li> </ul>

Ressources internes et externes	
a.	Champs d'intérêt
b.	Aptitudes
c.	Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA) <ul style="list-style-type: none"><li>- Accueil (premier et second niveaux)</li><li>- Information</li><li>- Exploration des acquis</li><li>- Orientation professionnelle</li><li>- Accompagnement</li></ul>
d.	Carrefour Jeunesse-Emploi (CJE)
e.	Services Québec <ul style="list-style-type: none"><li>- Projet de préparation à l'emploi</li></ul>

## Intégrer le monde du travail

---

Le salaire reçu pour le travail effectué constitue, pour la majorité de la population, la principale source de revenus. Le monde du travail occupe une place prépondérante dans la vie active de l'adulte. L'intégration au monde du travail marque une transition qui s'accompagne d'un ensemble d'éléments ayant une incidence financière et qui constitue, en ce sens, un enjeu financier.

Le marché de l'emploi compte une diversité de métiers et de professions qui peuvent offrir des conditions de travail ou de rémunération attrayantes ou non. Le salaire, les conditions de travail et les avantages sociaux comportent tous des éléments d'ordre économique. Bien qu'ils soient variables d'un emploi à l'autre et d'un employeur à l'autre, ces éléments sont établis en vertu de normes ou d'ententes entre les parties. La connaissance des normes du travail permet aux travailleurs, d'une part, d'obtenir le respect de leurs droits et, d'autre part, d'assumer leurs responsabilités.

En recevant un salaire, à partir d'un certain seuil, les travailleurs versent des impôts à l'État. Ils peuvent toutefois être exposés au travail au noir ou à des pratiques illégales et gagneront à être informés des conséquences qui y sont liées.

Le monde du travail est complexe. Il est régi par un ensemble de normes et de conventions qui prennent en compte l'individu, mais qui émanent de collectivités.

Prendre position sur l'enjeu financier *Intégrer le monde du travail*, c'est cerner la situation, examiner différentes options et en choisir une au détriment d'autres en tenant compte des droits et des responsabilités du travailleur. Prendre position, c'est également agir après avoir analysé toutes les possibilités et l'ensemble des conséquences sur le plan juridique, personnel, familial et social. C'est enfin recourir aux stratégies appropriées, user de son sens critique, saisir les occasions d'apprendre à mieux se connaître et développer la confiance qui permettra d'assumer ses choix.

## PRENDRE POSITION SUR UN ENJEU FINANCIER

### Intégrer le monde du travail

Imposition

Rémunération

Travail

#### Savoirs liés à l'enjeu financier

- ◆ Assurance-emploi
- ◆ Fraude fiscale
- ◆ Impôt sur le revenu
- ◆ Recherche d'emploi
- ◆ Règles relatives au travail
- ◆ Rémunération

## Précision des savoirs

### Intégrer le monde du travail

Assurance-emploi
a. Définition du terme « chômage »
b. Fonction de la prestation d'assurance-emploi
c. Critères d'admissibilité à la prestation d'assurance-emploi <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoir occupé un emploi assurable</li> <li>- Avoir travaillé un nombre d'heures déterminé selon la région économique</li> <li>- Ne pas être responsable de la perte de l'emploi</li> <li>- Autres</li> </ul>
Fraude fiscale
a. Définition du terme « fraude fiscale »
b. Formes de fraude fiscale <ul style="list-style-type: none"> <li>- Travail au noir</li> <li>- Vente illicite de biens et de services</li> <li>- Omission volontaire dans la déclaration de revenus</li> <li>- Autres</li> </ul>
c. Conséquences de la fraude fiscale <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pertes de revenus pour l'État</li> <li>- Iniquité entre les contribuables</li> <li>- Absence de protection pour le consommateur ou le travailleur</li> <li>- Pénalités</li> <li>- Accusations criminelles</li> <li>- Autres</li> </ul>
Impôt sur le revenu
a. Raisons pour lesquelles l'État prélève des impôts <ul style="list-style-type: none"> <li>- Financement des services publics</li> <li>- Redistribution des revenus</li> <li>- Autres</li> </ul>
b. Tranches de revenu brut : taux d'imposition du contribuable
c. Déclaration de revenus : gouvernements fédéral et provincial

Recherche d'emploi	
a.	Champs d'intérêt
b.	Aptitudes
c.	Besoins et attentes
d.	Lettre de présentation
e.	Curriculum vitæ
f.	Entrevue
Règles relatives au travail	
a.	Dispositions de la Loi sur les normes du travail <ul style="list-style-type: none"> <li>- Salaire minimum</li> <li>- Durée du travail</li> <li>- Jours fériés, chômés et payés</li> <li>- Congés annuels payés</li> <li>- Travail des enfants</li> <li>- Autres</li> </ul>
b.	Secteurs encadrés par le Code canadien du travail <ul style="list-style-type: none"> <li>- Télécommunications</li> <li>- Banques</li> <li>- Autres</li> </ul>
c.	Avantages sociaux pour le salarié <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vacances</li> <li>- Congés payés</li> <li>- Assurances collectives</li> <li>- Autres</li> </ul>
d.	Convention collective
e.	Rôles d'un syndicat <ul style="list-style-type: none"> <li>- Représenter les travailleurs auprès de l'employeur</li> <li>- Assurer l'application de la convention collective</li> <li>- Autres</li> </ul>
f.	Droits des travailleurs garantis par la Charte des droits et libertés de la personne <ul style="list-style-type: none"> <li>- Non-discrimination à l'embauche</li> <li>- Période de probation</li> <li>- Condition de renvoi</li> <li>- Autres</li> </ul>
g.	Organismes gouvernementaux assurant l'application des lois et règlements sur le travail au Québec <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tribunal administratif du travail (TAT)</li> <li>- Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)</li> </ul>

<p>h. Devoirs et responsabilités du travailleur</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Loyauté</li> <li>- Diligence</li> <li>- Probité</li> <li>- Confidentialité</li> <li>- Prudence</li> <li>- Autres</li> </ul>
<p><b>Rémunération</b></p>
<p>a. Types de rémunération</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Salaire horaire</li> <li>- Commission</li> <li>- Pourboire</li> <li>- Autres</li> </ul>
<p>b. Principaux critères d'établissement du salaire ou de son augmentation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualifications</li> <li>- Fonction</li> <li>- Responsabilités</li> <li>- Rendement</li> </ul>
<p>c. Principal objectif de la Loi sur l'équité salariale</p>
<p>d. Principales composantes d'un bulletin de paie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Salaire</li> <li>- Durée du travail</li> <li>- Déductions</li> </ul>
<p>e. Retenues à la source</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Impôts sur le revenu</li> <li>- Cotisation au Régime de rentes du Québec</li> <li>- Cotisation au Régime québécois d'assurance parentale</li> <li>- Cotisation à l'assurance-emploi</li> <li>- Cotisation syndicale</li> <li>- Autres</li> </ul>

## B. Techniques

La prise de position requiert, de la part de l'adulte, l'usage de techniques. Ces techniques, présentées à l'annexe 1, sont les suivantes :

- Interprétation d'un document écrit;
- Interprétation de documents iconographiques;
- Interprétation d'un document audiovisuel;
- Interprétation et réalisation d'un diagramme;
- Interprétation et réalisation d'un tableau.

## FAMILLES DE SITUATIONS D'APPRENTISSAGE

Les familles de situations d'apprentissage regroupent des situations de complexité variable qui entretiennent entre elles un lien de parenté. Elles proposent des contextes d'apprentissage ciblés qui contribuent à donner du sens aux apprentissages de l'adulte.

Dans le programme d'études *Éducation financière*, les situations d'apprentissage sont regroupées dans une seule famille : *Faire un choix*.

## DOMAINES GÉNÉRAUX DE FORMATION

Chacun des cinq domaines généraux de formation rassemble des problématiques et suscite des questionnements, lesquels constituent autant de sujets susceptibles d'alimenter des situations d'apprentissage. Il en est ainsi, par exemple, du domaine général de formation *Orientation et entrepreneuriat*.

L'intention éducative de ce domaine général de formation est d'amener l'adulte à entreprendre et à mener à terme des projets orientés vers la réalisation de soi et l'insertion dans la société. Les éléments d'une situation d'apprentissage présentés à la section suivante ciblent cette intention éducative.

## ÉLÉMENTS D'UNE SITUATION D'APPRENTISSAGE

La situation d'apprentissage place l'adulte au cœur de l'action. Pour permettre à ce dernier de développer des compétences, de construire et d'utiliser de façon efficace des connaissances, et de mobiliser des ressources multiples et variées, la situation d'apprentissage doit être signifiante, ouverte et complexe; comporter plusieurs étapes; et proposer différentes tâches.

## Enjeu financier : Poursuivre des études

<b>Un choix de carrière, un projet d'avenir</b>									
<b>PRÉPARATION</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; width: 50%;">Intention pédagogique</td> <td>Amener l'adulte à faire le lien entre la poursuite des études et l'amélioration de sa situation financière</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Domaine général de formation</td> <td>Orientation et entrepreneuriat</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Intention éducative</td> <td>Amener l'adulte à entreprendre et à mener à terme des projets orientés vers la réalisation de soi et l'insertion dans la société</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Compétence transversale</td> <td>Exercer un jugement critique</td> </tr> </table>	Intention pédagogique	Amener l'adulte à faire le lien entre la poursuite des études et l'amélioration de sa situation financière	Domaine général de formation	Orientation et entrepreneuriat	Intention éducative	Amener l'adulte à entreprendre et à mener à terme des projets orientés vers la réalisation de soi et l'insertion dans la société	Compétence transversale	Exercer un jugement critique
Intention pédagogique	Amener l'adulte à faire le lien entre la poursuite des études et l'amélioration de sa situation financière								
Domaine général de formation	Orientation et entrepreneuriat								
Intention éducative	Amener l'adulte à entreprendre et à mener à terme des projets orientés vers la réalisation de soi et l'insertion dans la société								
Compétence transversale	Exercer un jugement critique								
<b>RÉALISATION</b>	<p>Avant d'avoir obtenu son diplôme d'études secondaires, Véronique décide de cesser ses études et d'aller travailler quelque temps pour pouvoir acheter une voiture et faire quelques voyages. Elle réalise toutefois que, sans diplôme, sa situation financière ne lui permettra pas de combler tous ses besoins.</p> <p>Véronique décide alors de poursuivre ses études en vue d'obtenir un diplôme d'études collégiales en soins infirmiers, mais doit d'abord terminer ses études secondaires.</p> <p>Ce projet, en plus d'être adapté à ses champs d'intérêt et à ses aptitudes, assurera sa sécurité financière. Elle devra faire des choix éclairés pour atteindre son objectif.</p> <p>L'enseignante ou l'enseignant peut lui proposer plusieurs tâches.</p> <p>Choix de l'établissement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Choisir le centre d'éducation des adultes où Véronique suivra ses cours pour obtenir son diplôme d'études secondaires;</li> <li>- S'informer sur les établissements qui offrent le programme de soins infirmiers.</li> </ul> <p>Déterminer les dépenses inhérentes à ce choix :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comparer les coûts liés au logement en fonction du choix de l'établissement;</li> <li>- Déterminer les frais d'inscription et les droits de scolarité;</li> <li>- Déterminer les coûts de transport;</li> <li>- Autres.</li> </ul>								

<b>RÉALISATION</b>	<p>Évaluer le financement des études :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier les conditions d'admissibilité au programme de prêts et bourses;</li> <li>- Analyser les avantages et les inconvénients du programme de prêts et bourses;</li> <li>- Considérer les aspects légaux liés à ce programme;</li> <li>- Calculer le montant d'aide financière accordé par le gouvernement;</li> <li>- Envisager les possibilités d'aide des parents ou du conjoint;</li> <li>- Considérer un travail comme une source de financement;</li> <li>- Considérer tout autre mode de financement.</li> </ul> <p>Évaluer les conséquences économiques liées au fait de ne pas avoir de diplôme :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comparer le revenu annuel actuel avec le revenu estimé à la suite du projet de formation;</li> <li>- Évaluer les risques de précarité d'emploi.</li> </ul> <p>Déterminer le type de travail en fonction de la conciliation famille-travail-études :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stage rémunéré;</li> <li>- Travail saisonnier;</li> <li>- Travail à temps partiel;</li> <li>- Travail à temps plein;</li> <li>- Autres.</li> </ul>
<b>RÉINVESTISSEMENT</b>	<p>Évaluer les stratégies retenues.</p> <p>Proposer un nouveau contexte pour consolider le transfert des apprentissages.</p> <p>Prendre conscience de son attitude par rapport à des enjeux financiers.</p>

## ATTENTES DE FIN DE COURS

Après avoir analysé différents enjeux en lien avec la poursuite des études, l'adulte sera en mesure de déterminer les coûts associés à une formation qui correspondra à ses champs d'intérêt et à ses habiletés. Il sera apte à établir les facteurs qui influent sur ses choix et à déterminer les moyens de financement qui lui permettront d'atteindre les objectifs visés.

Après avoir analysé différents enjeux en lien avec le monde du travail, l'adulte sera en mesure d'examiner diverses options et d'en choisir une au détriment des autres en tenant compte de ses droits et de ses responsabilités comme travailleur. Il sera apte à établir les facteurs qui influent sur ses choix, tels que le salaire, les conditions de travail et les avantages sociaux qui ont une incidence financière.

## CRITÈRE D'ÉVALUATION DE LA COMPÉTENCE VISÉE PAR LE COURS

Pour évaluer le développement de la compétence disciplinaire en rapport avec l'acquisition et l'utilisation efficace des savoirs liés aux enjeux financiers, l'enseignante ou l'enseignant fonde son jugement sur le critère *Justification appropriée du choix*.

## Annexes





# Annexe 1

## Techniques

L'analyse des enjeux financiers prescrits requiert l'usage de techniques pour accéder à l'information et faciliter la transmission de la prise de position. Ces techniques s'inscrivent dans la continuité de celles utilisées dans les programmes du domaine de l'univers social. Leur utilisation récurrente en facilite la maîtrise.

1. Interprétation d'un document écrit
2. Interprétation d'un document iconographique
3. Interprétation d'un document audiovisuel
4. Interprétation et réalisation d'un diagramme
5. Interprétation et réalisation d'un tableau

<b>INTERPRÉTATION D'UN DOCUMENT ÉCRIT</b>	
<p>Un document écrit fait référence à des idées et à des concepts. Il peut s'agir d'un contrat, d'un texte de loi, d'un article de journal ou de périodique, d'une page Web ou encore d'un dépliant publicitaire.</p>	<p>Pour interpréter un document écrit, l'adulte doit :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Déterminer la nature du document et le type de support utilisé;</li><li>▪ Repérer le nom de l'auteur et sa fonction;</li><li>▪ Repérer la date ou d'autres marqueurs de temps;</li><li>▪ Repérer la source;</li><li>▪ Décoder le titre;</li><li>▪ Déterminer l'idée principale;</li><li>▪ Déterminer les idées importantes;</li><li>▪ Regrouper et synthétiser les idées importantes;</li><li>▪ Déterminer l'intention de l'auteur;</li><li>▪ Mettre en relation et comparer l'information avec celle tirée d'autres documents.</li></ul>

## INTERPRÉTATION D'UN DOCUMENT ICONOGRAPHIQUE

Un document iconographique est, notamment, une représentation figurée ou réelle d'un objet ou d'une scène de la vie quotidienne. Il sert à présenter une réalité ou à illustrer des faits ou des opinions. Il peut prendre différentes formes, dont une photographie, un dessin, une caricature, une affiche, un symbole ou encore un logo. Interpréter un document iconographique consiste à déterminer ce qu'il représente. Pour certains documents, il faudra aussi déterminer l'intention de l'auteur, en particulier lorsqu'un simple décodage n'est pas suffisant pour ce faire.

Pour interpréter un document iconographique, l'adulte doit :

- Déterminer la nature du document et le type de support;
- Établir s'il s'agit d'une image de la réalité ou d'une représentation;
- Repérer le nom de l'auteur et sa fonction;
- Repérer la source;
- Décoder le titre;
- Déterminer le sujet principal;
- Déterminer l'intention de l'auteur;
- Mettre en relation et comparer l'information avec celle tirée d'autres documents.

## INTERPRÉTATION D'UN DOCUMENT AUDIOVISUEL

Un document audiovisuel est un document constitué, en totalité ou en partie, d'une séquence sonore ou visuelle, ou des deux. Il peut s'agir, entre autres, d'un reportage, d'un documentaire, d'une publicité télévisée, ou d'une chronique d'émission d'affaires publiques. Les documents audiovisuels sont généralement riches en renseignements. Ils nécessitent, notamment, le recours à des stratégies d'écoute et de prise de notes pour en faciliter l'interprétation.

Pour interpréter un document audiovisuel, l'adulte doit :

- Déterminer la nature du document;
- Établir s'il s'agit d'un document authentique ou d'une dramatisation;
- Établir la fonction et le statut des intervenants;
- Repérer le nom de l'auteur et sa fonction;
- Repérer la source;
- Décoder le titre;
- Déterminer l'intention de l'intervenant;
- Déterminer l'idée principale;
- Déterminer les idées importantes;
- Regrouper et synthétiser les idées importantes;
- Mettre en relation et comparer l'information avec celle tirée d'autres documents.

## INTERPRÉTATION ET RÉALISATION D'UN DIAGRAMME

Apprendre à interpréter et à réaliser un diagramme est essentiel pour l'étude des enjeux prescrits par le programme. Pour réaliser un diagramme, l'adulte doit disposer de données statistiques ou en établir. Un diagramme peut être présenté sous la forme d'un histogramme, d'un diagramme circulaire, à bandes ou à ligne brisée, de courbes, etc. Il peut comporter une quantité variable de renseignements sur la répartition de données ou sur leur progression, ou constituer l'expression de la conjugaison de ces deux dimensions.

### **Interprétation d'un diagramme**

Pour interpréter un diagramme, l'adulte doit :

- Décoder le titre;
- Décoder la légende;
- Identifier le type de diagramme;
- Déterminer la nature de l'information qui figure sur chacun des axes;
- Repérer l'échelle;
- Repérer la source du diagramme, celle des données et la date.

### **Réalisation d'un diagramme**

Pour réaliser un diagramme, l'adulte doit :

- Concevoir la légende;
- Sélectionner l'information;
- Choisir un mode de représentation;
- Mettre en place le support;
- Établir l'échelle;
- Inscrire les données dans le diagramme;
- Inscrire la source d'où sont tirées les données et la date;
- Donner un titre au diagramme.

## INTERPRÉTATION ET RÉALISATION D'UN TABLEAU

Un tableau permet de prendre connaissance ou de présenter de l'information de manière claire et ordonnée. L'information qu'il comporte peut être de nature descriptive ou comparative. Les tableaux peuvent, entre autres, être réalisés à l'aide d'un logiciel de traitement de texte ou d'un logiciel tableur.

### Interprétation d'un tableau

Pour interpréter un tableau, l'adulte doit :

- Décoder le titre du tableau;
- Repérer la source du tableau, celle des données et la date;
- Déterminer les données prises en compte dans chaque colonne et sur chaque ligne;
- Repérer les unités utilisées pour la présentation des données;
- Décoder le commentaire;
- Mettre en relation des données :
  - d'une colonne ou d'une ligne à l'autre,
  - en croisant l'information des lignes et celle des colonnes.

### Réalisation d'un tableau

Pour réaliser un tableau, l'adulte doit :

- Sélectionner l'information;
- Déterminer les données pour chaque colonne et chaque ligne;
- Nommer les lignes et les colonnes;
- Déterminer les unités à utiliser pour présenter les données;
- Inscrire les données;
- Rédiger un commentaire;
- Inscrire la source d'où sont tirées les données et la date;
- Donner un titre au tableau.

## Annexe 2

### Utilisation d'un moteur de recherche

L'accès de plus en plus universel aux technologies de l'information et de la communication a amené des changements dans la manière de traiter l'information. L'utilisation d'Internet et le recours à des moteurs de recherche sont désormais incontournables.

Le Web comporte une multitude de renseignements. Il importe de développer des méthodes et des stratégies qui en facilitent l'accès et l'évaluation.

#### Faire une recherche sur Internet à l'aide d'un moteur de recherche

Un moteur de recherche est un programme informatique qui permet de trouver différentes ressources Internet selon des paramètres choisis par l'utilisateur et qui donne accès à l'information trouvée.

Les opérateurs logiques permettent de réaliser des recherches plus efficaces, car elles sont plus précises et ciblent par conséquent les résultats les plus pertinents. Les moteurs de recherche recourent automatiquement aux opérateurs logiques dans une recherche avancée.

Opérateur logique	Fonction	Exemple
AND	<p><b>AND</b> signifie <b>ET</b></p> <p>L'utilisation de cet opérateur logique commande au moteur de recherche de trouver toutes les pages qui contiennent chacun des mots coordonnés par AND.</p> <p>L'espace entre deux mots est considéré comme équivalent au <b>ET</b> par certains moteurs de recherche.</p>	<p>ex. : grille AND budget ex. : grille budget</p> <p>Le moteur de recherche dresse la liste des pages contenant les mots « grille » <b>ET</b> « budget ». Plus il y a de mots, plus la portée de la recherche est restreinte.</p>
OR	<p><b>OR</b> signifie <b>OU</b></p> <p>L'utilisation de cet opérateur logique commande au moteur de recherche de trouver toutes les pages contenant l'un ou l'autre des termes coordonnés par <b>OR</b>.</p>	<p>ex. : norme travail OR loi travail</p> <p>Le moteur de recherche dresse la liste des pages contenant les mots « norme » et « travail » <b>OU</b> les mots « loi » et « travail ». L'opérateur <b>OR</b> élargit la portée de la recherche.</p>
NOT ou —	<p><b>NOT</b> ou <b>–</b> signifie <b>SAUF</b></p> <p>L'utilisation de l'un ou l'autre de ces deux opérateurs logiques commande au moteur de recherche d'exclure le terme qui suit l'opérateur.</p> <p>Le tiret ne doit pas être séparé du terme qu'il précède.</p>	<p>ex. : taxe NOT tps ex. : taxe –tps</p> <p>Le moteur de recherche dresse la liste des pages contenant le mot « taxe », mais ne contenant pas l'acronyme « TPS ». L'opérateur <b>NOT</b> restreint la portée de la recherche.</p>

D'autres caractères spéciaux ou fonctionnalités peuvent faciliter la recherche de ressources dans Internet si l'on filtre les données selon des critères spécifiques.

Caractère spécial ou fonctionnalité	Fonction	Exemple
" "	L'utilisation des guillemets anglais (" ") commande au moteur de recherche de trouver l'expression exacte placée entre guillemets.	ex. : "aide financière aux études"  Le moteur de recherche dresse la liste des pages qui contiennent l'expression « aide financière aux études ».
site :	L'indication <b>site:</b> devant le nom de domaine d'une adresse Internet commande au moteur de recherche de chercher seulement dans les pages qui ont le nom de domaine spécifié.	ex. : code travail site:gouv.qc.ca  Le moteur de recherche dresse la liste des pages publiées sur des sites du Gouvernement du Québec qui contiennent les mots « code » et « travail ».
*	L'utilisation de l'astérisque (troncature) permet de remplacer une ou plusieurs lettres dans un mot pour que le moteur de recherche trouve des pages contenant des mots de même racine.	ex. : consomm*  Le moteur de recherche dresse la liste des pages contenant les mots « consommation », « consommateur », « consommateurs », « consommer », etc.
:pdf, :ppt, :xls  ou  Filetype :	L'utilisation des deux points et de l'abréviation du type de fichiers ou l'indication <b>filetype:</b> commande au moteur de recherche de trouver exclusivement le type de fichier spécifié.	ex. : conciliation études-travail:pdf ex. : conciliation études-travail filetype:pdf  Le moteur de recherche dresse la liste des documents pdf qui contiennent les mots ou expression « conciliation » et « études-travail ».
define:	L'indication <b>define:</b> commande au moteur de recherche de trouver une page contenant une définition du terme précisé après les deux points.	ex. : define:crédit  Le moteur de recherche présente une définition du terme ou dresse la liste des pages présentant une définition du terme « crédit ».

Pour faciliter la recherche à l'aide d'un moteur de recherche, l'adulte doit :

- écrire en minuscules;
- chercher plus d'un mot à la fois, soit au moins deux ou trois, pour restreindre la portée de la recherche;
- éviter les phrases complètes, sauf pour la recherche d'une expression exacte.

Les opérateurs logiques, les caractères spéciaux et les fonctionnalités peuvent varier d'un moteur de recherche à l'autre. Il importe de se familiariser avec les modalités propres au moteur de recherche. Les différentes fonctionnalités de recherche présentées ici sont aussi utiles lors d'une recherche dans une banque de données, telle que la banque Repères.

## Annexe 3

### Évaluation d'une page Web

Il peut s'avérer nécessaire d'analyser plusieurs pages Web avant de trouver celle qui contient les renseignements recherchés. Il incombe à l'utilisateur de s'assurer de leur pertinence et de leur fiabilité, et donc d'évaluer la page Web.

Pour évaluer une page Web, l'adulte doit :

- déterminer le type de page Web;
- déterminer si la page a été rédigée par un organisme, une entreprise commerciale ou un particulier;
- repérer le nom de l'auteur et sa fonction;
- repérer la date de publication ou de la mise à jour;
- vérifier si une adresse courriel est indiquée pour communiquer avec les administrateurs du site Web ou l'auteur de la page;
- vérifier l'exactitude et l'objectivité de l'information présentée;
- considérer la qualité de la langue.



## Références bibliographiques

AGENCE DE LA CONSOMMATION EN MATIÈRE FINANCIÈRE DU CANADA. *Accueil*, [En ligne], 2013. [<http://www.fcac-acfc.gc.ca/Fra/Pages/homeaccueil.aspx>] (Consulté le 2 décembre 2013).

AGENCE DU REVENU DU CANADA. *Accueil*, [En ligne], 2013. [<http://www.craarc.gc.ca/menu-fra.html>] (Consulté le 2 décembre 2013).

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION, DU LOISIR ET DU SPORT. *Aide financière aux études*, [En ligne], 2013. [<http://www.afe.gouv.gc.ca>] (Consulté le 2 décembre 2013).

ASSOCIATION CANADIENNE DE L'ENSEIGNEMENT COOPÉRATIF. *Accueil*, [En ligne], 2009. [<http://www.cafce.ca/fr/home>] (Consulté le 2 décembre 2013).

AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS. *Tes affaires.com*, [En ligne], 2013. [<http://www.tesaffaires.com/index.php/fr>] (Consulté le 2 décembre 2013).

BABE, Robin, Michael PARKIN, Brian LYONS et Raymond BIENVENU. *Initiation à l'économie*, Saint-Laurent, Renouveau pédagogique, 2008, 257 p.

BEZBAKH, Pierre P., et Sophie GHERARDI. *Dictionnaire de l'économie de A-Z*, Paris, Larousse, 2003, 639 p.

BRITISH COLUMBIA SECURITIES COMMISSION. *National Report Card on Youth Financial Literacy*, Vancouver, British Columbia Securities Commission, 2011, 72 p.

COALITION DES ASSOCIATIONS DE CONSOMMATEURS DU QUÉBEC. *Accueil*, [En ligne], s. d. [<http://cacg.ca>] (Consulté le 2 décembre 2013).

COMMISSION DES RELATIONS DU TRAVAIL. *Accueil*, [En ligne], 2011. [<http://www.crt.gouv.gc.ca>] (Consulté le 2 décembre 2013).

CONSEIL PERMANENT DE LA JEUNESSE. *Maîtriser ses finances personnelles : ce n'est pas un luxe!*, Québec, Gouvernement du Québec, 2010, 50 p.

DAGENAIS, Marcel, Claude MONTMARQUETTE, Daniel PARENT et Nathalie VIENNOT-BRIOT. *Travail pendant les études, performance scolaire et abandon*, Montréal, CIRANO, 1999, 68 p.

DEFLEURS, Aurélie. *Le niveau de connaissance et compétence des collégiens en matière de finances personnelles et valeurs mobilières au Québec : une analyse empirique*, Québec, Université Laval, 2008, 131 p.

ÉDUCALOI. *Accueil*, [En ligne], 2013. [<https://www.educaloi.qc.ca>] (Consulté le 2 décembre 2013).

ENGEL, J. F., R. D. BLACKWELL et P. W. MINHARD. *Consumer Behavior*, 10<sup>e</sup> éd., Cincinnati, South-Western College Pub, 2005, 832 p.

GOUVERNEMENT DU CANADA. *Services aux jeunes*, [En ligne], 2013. [<http://www.jeunesse.gc.ca/fra/accueil.shtml>] (Consulté le 2 décembre 2013).

GOUVERNEMENT DU QUÉBEC. *Loi sur la protection du consommateur*, Québec, Éditeur officiel du Québec, 2013.

GOUVERNEMENT DU QUÉBEC. *Loi sur l'équité salariale*, Québec, Éditeur officiel du Québec, 2013.

GOUVERNEMENT DU QUÉBEC. *Loi sur les normes du travail*, Québec, Éditeur officiel du Québec, 2013.

GRUPE D'ACTION SUR LA PERSÉVÉRANCE ET LA RÉUSSITE SCOLAIRES AU QUÉBEC. *Savoir pour pouvoir : Entreprendre un chantier national pour la persévérance scolaire*, Québec, Groupe d'action sur la persévérance et la réussite scolaires au Québec, 2009, 67 p.

GRUPE DE TRAVAIL SUR LA LITTÉRATIE FINANCIÈRE. *Les Canadiens et leur argent. Pour bâtir un avenir financier plus prometteur*, Ottawa, ministère des Finances du Canada, 2010, 105 p.

GRUPE DE TRAVAIL SUR LA LITTÉRATIE FINANCIÈRE. *Un investissement judicieux. L'éducation à la littératie financière dans les écoles de l'Ontario*, Toronto, ministère de l'Éducation de l'Ontario, 2010, 44 p.

INDUSTRIE CANADA. *Le Bureau de la consommation*, [En ligne], s. d. [<http://www.ic.gc.ca/eic/site/oca-bc.nsf/fra/hcaOOOOO.html>] (Consulté le 2 décembre 2013).

LACHANCE, Marie J. *Les compétences des adolescents québécois et leur intérêt pour l'éducation en consommation*, Québec, Office de la protection du consommateur, Université Laval, 2011, 106 p.

OFFICE DE LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR. *Accueil*, [En ligne], 2013. [<http://www.opc.gouv.gc.ca>] (Consulté le 2 décembre 2013).

OPTION CONSOMMATEURS. *Accueil*, [En ligne], s. d. [<http://www.optionconsommateurs.org>] (Consulté le 2 décembre 2013).

ORGANISATION DE COOPÉRATION ET DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUES. *Pour une meilleure éducation financière : Enjeux et initiatives*, Paris, Organisation de coopération et de développement économiques, 2005, 196 p.

RABBIOR, Gary. *Études de cas sur les initiatives internationales d'éducation financière*, Ottawa, Groupe de travail sur la littératie financière, 2011, 94 p.

REVENU QUÉBEC. *Accueil*, [En ligne], s. d. [<http://www.revenuquebec.ca/fr/default.aspx>] (Consulté le 2 décembre 2013).

SERVICES CANADA. *L'assurance-emploi*, [En ligne], 2013. [<http://www.servicecanada.gc.ca/fra/sc/ae/>] (Consulté le 2 décembre 2013).

SOLOMON, Michael R. *Le comportement du consommateur*, adaptation française, Saint-Laurent, ERPI, 2013, 457 p.

UNION DES CONSOMMATEURS. *Cartes de crédit et jeunes : une combinaison fatale?*, Montréal, L'Union des consommateurs, 2005, 66 p.

UNION DES CONSOMMATEURS. *La perception du crédit par les jeunes : chronique d'un surendettement annoncé?*, Montréal, L'Union des consommateurs, 2012, 63 p.

VIERSTRAETE, Valérie. *Les frais de scolarité, l'aide financière aux études et la fréquentation des établissements d'enseignement postsecondaire. Comparaison à l'échelle internationale et étude de scénarios pour le Québec*, Québec, ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, 2007, 121 p.

