

# 9

## ÉLECTROTECHNIQUE

# RÉPARATION D'APPAREILS ÉLECTROMÉNAGERS

---

**5024**

TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME  
TABLEAUX DE SPÉCIFICATIONS  
RAPPORTS DES DONNÉES RECUEILLIES  
DESCRIPTIONS SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE  
GRILLES D'ÉVALUATION  
FICHES D'ÉVALUATION

ÉDITION RÉVISÉE

MARS 2000

*la*  
**FORMATION**  
**PROFESSIONNELLE et**  
**TECHNIQUE**

Québec 

# ÉLECTROTECHNIQUE

## RÉPARATION D'APPAREILS ÉLECTROMÉNAGERS

---

**5024**

TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME  
TABLEAUX DE SPÉCIFICATIONS  
RAPPORTS DES DONNÉES RECUEILLIES  
DESCRIPTIONS SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE  
GRILLES D'ÉVALUATION  
FICHES D'ÉVALUATION

ÉDITION RÉVISÉE

MARS 2000

Gouvernement du Québec  
Ministère de l'Éducation, 2000 – 99-1297

ISBN : 2-550-35852-X

Dépôt légal – Bibliothèque nationale du Québec, 2000

## ÉQUIPE DE PRODUCTION

### *Conception et rédaction*

Michelle Pelletier  
Conseillère technique en évaluation

Yves Bussières  
Agent de développement pédagogique

Marc Tittley  
Conseiller en évaluation pédagogique

### *Collaboration spéciale*

Louis Kelley  
Conseiller technique en évaluation

Luc Fournier  
Spécialiste

Vital Landry  
Spécialiste

Daniel Proulx  
Spécialiste

### *Révision linguistique*

Sous la responsabilité de la  
Division des services linguistiques  
du ministère de l'Éducation

### *Traitement de textes et édition*

Patricia Poulin  
Agente de secrétariat

### *Coordination et révision*

Léandre Bouchard  
Responsable de l'évaluation pédagogique

## Introduction

Le présent document renferme, entre autres, les tableaux d'analyse du programme et les tableaux de spécifications. Les tableaux sont accompagnés de notes particulières à l'évaluation de chacun des modules. Ces notes, destinées aux rédactrices et aux rédacteurs des épreuves, sont rassemblées sous le titre «Rapport des données recueillies» ou «Description sommaire de l'épreuve».

Ce matériel devrait être mis en application dans la préparation des épreuves de sanction des études conformément à ce qui est prescrit dans l'«Instruction» du ministre de l'Éducation sur la formation professionnelle dans les commissions scolaires.

Si des renseignements additionnels sont nécessaires ou, simplement, si vous désirez émettre vos commentaires, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

# Information

Des renseignements généraux concernant l'évaluation en vue de la sanction des études sont données dans le «Guide général d'évaluation», lequel a fait l'objet d'une diffusion dans toutes les régions du Québec. À titre de renseignement, voici la «Table des matières» de ce document.

## Présentation

### 1 Renseignements généraux

#### 1.1 Principes

- 1.1.1 Accessibilité
- 1.1.2 Concept de compétence

#### 1.2 Évaluation des apprentissages en formation professionnelle

- 1.2.1 Évaluation des apprentissages et approche de curriculum
- 1.2.2 Interprétation critérielle
- 1.2.3 Évaluation multidimensionnelle
- 1.2.4 Stratégies d'évaluation
- 1.2.5 Processus systématique d'élaboration du matériel d'évaluation
- 1.2.6 Évaluation cours par cours
- 1.2.7 Temps alloué à l'évaluation
- 1.2.8 Moment où l'on fait passer les épreuves
- 1.2.9 Notation et expression des résultats
- 1.2.10 Reprises et récupération

### 2 Sanction des études

- 2.1 Transmission des résultats
- 2.2 Reconnaissance des unités
- 2.3 Relevé de notes
- 2.4 Relevé de compétences
- 2.5 Délivrance des diplômes

### 3 Élaboration et passation des épreuves

#### 3.1 Partage des responsabilités

- 3.1.1 Responsabilité du Ministère
- 3.1.2 Responsabilité et participation de l'établissement d'enseignement

#### 3.2 Épreuves préparées par le Ministère

- 3.2.1 Nature et composantes des épreuves
- 3.2.2 Diffusion des épreuves

#### 3.3 Épreuves préparées par un établissement d'enseignement

#### 3.4 Passation des épreuves

- 3.4.1 Planification pour l'ensemble des épreuves
- 3.4.2 Passation d'une épreuve pratique
- 3.4.3 Passation d'une épreuve théorique
- 3.4.4 Passation d'une épreuve d'évaluation de la participation à une activité de formation

## SYNTHÈSE DU PROGRAMME D'ÉTUDES

**Nombre de modules :** 26  
**Durée en heures :** 1350  
**Valeur en unités :** 90

**Réparation d'appareils électroménagers**  
**Code du programme :** 5024

TITRE DU MODULE		DURÉE <sup>1</sup>	STATUT <sup>2</sup>
281301	1. Métier et formation	15	L
342052	2. Santé et sécurité au travail	30	L
286056	3. Analyse d'un circuit à c.c.	90	L
281315	4. Travail général d'atelier	75	L
286115	5. Analyse d'un circuit à c.a.	75	L
281322	6. Réparation de moteurs monophasés	45	L
281332	7. Montage de circuits électriques	45	L
289301	8. Gestion et relations humaines	30	L
289282	9. Plans et manuels techniques	30	L
281342	10. Réparation de broyeurs et de compacteurs à déchets	30	L
281354	11. Cuisinières électriques	60	M
281362	12. Utilisation de matériel informatique	30	L
289522	13. Appels de service	30	L
281367	14. Réparation de laveuses	105	M
281374	15. Notions d'électronique	60	L
281383	16. Réparation de sècheuses	45	L
283393	17. Logique combinatoire	45	L
281393	18. Réparation de lave-vaisselle	45	M
283384	19. Logique séquentielle	60	L
281414	20. Techniques de réfrigération	105	L
281424	21. Dépannage d'appareils à commande à microprocesseurs	60	L
343121	22. Moyens de recherche d'emploi	15	L
281436	23. Réparation de réfrigérateurs et de congélateurs	90	M
289392	24. Réparation de fours à micro-ondes	30	L
281442	25. Réparation de climatiseurs et de déshumidificateurs	30	L
281454	26. Intégration au milieu de travail	75	L

<sup>1</sup> Quinze heures valent une unité.

<sup>2</sup> Le statut peut être ministériel (M) ou local (L).

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 281301

**N° ET TITRE DU MODULE :** 1 - MÉTIER ET FORMATION

**TABLEAU D'ANALYSE DU MODULE**

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**

**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**

**GRILLE D'ÉVALUATION DE LA PARTICIPATION**

## ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE SITUATION)

1 / 2

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers Code : 281301

N° ET TITRE DU MODULE : 1 - MÉTIER ET FORMATION

INTENTION POURSUIVIE : Se situer au regard du métier et de la démarche de formation

Activités de formation	Appr. %	Éval. %	Manifestations (de la participation)
<p><b>PHASE 1 : Information sur le métier</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- S'informer du marché du travail dans le domaine de la réparation d'appareils électroménagers.</li> <li>- S'informer de la nature et des exigences de l'emploi au cours de visites, d'entrevues, d'examens de documents, etc.</li> <li>- Présenter les données recueillies au cours d'une rencontre de groupe et discuter de sa perception du métier.</li> </ul>	40	40	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Recueille des données sur la majorité des sujets à traiter.</li> <li>. Recueille des données sur la majorité des sujets à traiter.</li> <li>. Exprime convenablement sa perception du métier au cours d'une rencontre de groupe en faisant le lien avec les données recueillies.</li> </ul>
<p><b>PHASE 2 : Information sur la formation et engagement dans la démarche</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Discuter des habiletés, aptitudes et connaissances nécessaires pour pratiquer le métier.</li> <li>- S'informer de la formation.</li> <li>- Discuter de la pertinence du programme d'études par rapport à la situation de travail des réparatrices et réparateurs d'appareils électroménagers.</li> </ul>	35	40	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Donne son opinion sur quelques exigences auxquelles il faut satisfaire pour exercer le métier.</li> <li>. Fait un examen sérieux des documents déposés.</li> <li>. Écoute attentivement les explications.</li> <li>. Exprime convenablement sa perception du programme de formation au cours d'une rencontre de groupe.</li> </ul>



## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS (OBJECTIF DE SITUATION)

1 / 2

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers Code : 281301

N° ET TITRE DU MODULE : 1 - MÉTIER ET FORMATION

INTENTION POURSUIVIE : Se situer au regard du métier et de la démarche de formation

Manifestations (de la participation)	Pond. %	Éléments-critères (participation)	Pond. %
PHASE 1 :			
1. Recueille des données sur la majorité des sujets à traiter.	20	1.1 Fournit au moins un compte rendu ou un résumé synthèse des données recueillies relativement aux caractéristiques du marché du travail dans le domaine de la réparation d'appareils électroménagers.	10
		1.2 Fournit au moins un compte rendu ou un résumé synthèse des données recueillies relativement à la nature et aux exigences de l'emploi.	10
2. Exprime convenablement sa perception du métier au cours d'une rencontre de groupe en faisant le lien avec les données recueillies.	20	2.1 Présente ce qui lui apparaît comme étant des avantages et des inconvénients du métier.	10
		2.2 Donne son opinion sur le bien-fondé d'au moins une des exigences du métier.	10
PHASE 2 :			
3. Donne son opinion sur quelques exigences auxquelles il faut satisfaire pour pratiquer le métier.	10	3.1 Donne son opinion sur l'utilité d'au moins une habileté, une aptitude ou une connaissance jugée importante pour l'exercice du métier.	10

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS (OBJECTIF DE SITUATION)**

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers **Code :** 281301

**N° ET TITRE DU MODULE :** 1 - MÉTIER ET FORMATION

**INTENTION POURSUIVIE :** Se situer au regard du métier et de la démarche de formation

Manifestations (de la participation)	Pond. %	Éléments-critères (participation)	Pond. %
4. Fait un examen sérieux des documents déposés.	10	4.1 Fournit au moins un compte rendu ou un résumé synthèse des données recueillies relativement au programme d'études, à la démarche de formation, aux modes d'évaluation et à la sanction des études.	10
5. Exprime convenablement sa perception du programme de formation au cours d'une rencontre de groupe.	20	5.1 Commente la pertinence de la démarche de formation à l'école par rapport à sa perception de la situation de travail du réparateur ou de la réparatrice d'appareils électro-ménagers.	10
		5.2 Fait explicitement état de ce qu'elle ou il aime ou n'aime pas dans le programme de formation ou dans la pratique du métier.	10
<b>PHASE 3 :</b>			
6. Produit un rapport contenant : - une présentation sommaire de ses goûts, de ses champs d'intérêt, de ses aptitudes et de ses qualités personnelles; - des explications sur son orientation en faisant, de façon explicite, les liens demandés; - une justification de sa décision quant à poursuivre ou non le programme d'études.	20	6.1 Décrit ses principaux goûts, champs d'intérêt, aptitudes et qualités personnelles.	10
		6.2 Fournit des arguments, en faveur de son orientation professionnelle, qui tiennent compte de ses goûts, champs d'intérêt, aptitudes et qualités personnelles.	10

# RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

1 / 5

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281301

N° ET TITRE DU MODULE : 1 - MÉTIER ET FORMATION

Items	Remarques
<p>Dispositif d'évaluation.</p> <p>Information sur les éléments-critères.</p> <p><b>Phase 1 : Information sur le métier</b></p> <p><b>Recueil des données sur la majorité des sujets à traiter.</b></p> <p>Élément-critère 1.1 Fournit au moins un compte rendu ou un résumé synthèse des données recueillies relativement aux caractéristiques du marché du travail dans le domaine de la réparation d'appareils électroménagers.</p>	<p>L'évaluation de la participation des candidates et candidats s'appuiera sur des données recueillies à divers moments du déroulement des activités de formation. Cependant, on ne devrait évaluer définitivement un élément-critère qu'à la fin de la phase correspondante dans le plan de mise en situation.</p> <p>L'évaluation finale de la participation des candidates et candidats à l'ensemble des activités de formation ne devrait s'effectuer qu'à la toute fin du module.</p> <p>Les paragraphes suivants apportent des précisions supplémentaires en ce qui a trait au contexte d'application des éléments-critères ou à leur interprétation.</p> <p>Le travail de compilation de renseignements peut être effectué à partir de documents de base préparés par l'enseignante ou l'enseignant qui devrait, dans les directives initiales, préciser clairement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les sujets sur lesquels les candidates et candidats doivent se renseigner;</li> <li>- la nature des données à recueillir;</li> <li>- les documents et sources d'information disponibles et admissibles.</li> </ul>

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281301

N° ET TITRE DU MODULE : 1 - MÉTIER ET FORMATION

Items	Remarques
<p>Élément-critère 1.2 Fournit au moins un compte rendu ou un résumé synthèse des données recueillies relativement à la nature et aux exigences de l'emploi.</p> <p><b>Exprime convenablement sa perception du métier au cours d'une rencontre de groupe en faisant le lien avec les données recueillies.</b></p> <p>Élément-critère 2.1 Présente ce qui lui apparaît comme étant des avantages ou des inconvénients du métier.</p> <p>Élément-critère 2.2 Donne son opinion sur le bien-fondé d'au moins une des exigences du métier.</p>	<p>On s'attend à ce que la candidate ou le candidat ait pris la peine d'organiser et de résumer les données recueillies dans un court compte rendu (environ une page) couvrant au moins trois des sujets à traiter.</p> <p>Le jugement ne devrait pas porter sur la qualité de ce compte rendu, mais plutôt sur le fait de l'avoir préparé et d'y avoir traité de la majorité des sujets proposés.</p> <p>Dans cette rencontre de groupe, axée sur leur perception du métier, l'enseignante ou l'enseignant devrait faire en sorte que chaque candidate ou candidat ait l'occasion de s'exprimer sur le sujet.</p> <p>L'évaluation ne devrait pas porter sur la justesse des opinions émises, mais plutôt sur la pertinence des faits et des exemples fournis ou des arguments invoqués par la candidate ou le candidat pour justifier sa prise de position quant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- à ce qu'elle ou il perçoit comme étant des avantages ou des inconvénients;</li> <li>- au bien-fondé des exigences du métier.</li> </ul>

# RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

3 / 5

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281301

N° ET TITRE DU MODULE : 1 - MÉTIER ET FORMATION

Items	Remarques
<p><b>Phase 2 : Information sur la formation et engagement dans la démarche</b></p> <p><b>Donne son opinion sur quelques exigences auxquelles il faut satisfaire pour pratiquer le métier.</b></p> <p>Élément-critère 3.1                      Donne son opinion sur l'utilité d'au moins une habileté, une aptitude ou une connaissance jugée importante pour l'exercice du métier.</p> <p><b>Fait un examen sérieux des documents déposés.</b></p> <p>Élément-critère 4.1                      Fournit au moins un compte rendu ou un résumé synthèse des données recueillies relativement au programme d'études, à la démarche de formation, aux modes d'évaluation et à la sanction des études.</p>	<p>Dans cette entrevue de groupe, axée sur les exigences du métier, l'enseignante ou l'enseignant devrait faire en sorte que toutes et tous aient l'occasion de s'exprimer sur le sujet.</p> <p>L'évaluation ne devrait pas porter sur la justesse des opinions émises, mais plutôt sur la pertinence des faits et des exemples fournis ou des arguments invoqués par la candidate ou le candidat pour justifier sa prise de position quant à l'utilité ou à la nécessité de ces habiletés, aptitudes et connaissances.</p> <p>Ici encore, les directives devraient préciser clairement la nature des données à recueillir et les sujets sur lesquels la candidate ou le candidat doit se renseigner.</p> <p>On s'attend à ce que la candidate ou le candidat ait au moins pris la peine, avant d'entreprendre la discussion de groupe subséquente, d'organiser ses données dans un court aide-mémoire (une page environ).</p> <p>L'évaluation ne devrait pas porter sur la qualité de ces résumés mais plutôt sur le fait de les avoir préparés et d'y avoir traité de la majorité des sujets proposés.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers  
 N° ET TITRE DU MODULE : 1 - MÉTIER ET FORMATION

Code : 281301

Items	Remarques
<p><b>Exprime convenablement sa perception du programme de formation au cours d'une rencontre de groupe.</b></p> <p>Élément-critère 5.1                      Commente la pertinence de la démarche de formation à l'école par rapport à sa perception de la situation de travail de la réparatrice ou du réparateur d'appareils électro-ménagers.</p> <p>Élément-critère 5.2                      Fait explicitement état de ce qu'elle ou il aime ou n'aime pas dans le programme de formation ou dans la pratique du métier.</p> <p><b>Phase 3 : Évaluation et confirmation de son orientation</b></p>	<p>Dans cette entrevue de groupe, axée sur leur perception du programme de formation, l'enseignante ou l'enseignant devrait faire en sorte que chaque candidate ou candidat ait l'occasion de s'exprimer sur le sujet. L'évaluation ne devrait pas porter sur la justesse des opinions émises, mais plutôt sur la pertinence des faits et des exemples fournis ou des arguments invoqués pour justifier sa prise de position.</p> <p>Dans cette entrevue de groupe, axée sur leur perception du programme de formation, l'enseignante ou l'enseignant devrait faire en sorte que chaque candidate ou candidat ait l'occasion de s'exprimer sur le sujet. L'évaluation ne devrait pas porter sur la justesse des opinions émises, mais plutôt sur le fait d'avoir explicitement et ouvertement fait part de ses réactions vis-à-vis du métier et de la formation.</p>

# RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

5 / 5

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281301

N° ET TITRE DU MODULE : 1 - MÉTIER ET FORMATION

Items	Remarques
<p><b>Produit un rapport contenant :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- une présentation sommaire de ses goûts, de ses champs d'intérêt, de ses aptitudes et de ses qualités personnelles;</li> <li>- une justification de sa décision quant à poursuivre ou non le programme d'études.</li> </ul>	
<p>Élément-critère 6.1                      Décrit ses principaux goûts, champs d'intérêt, aptitudes et qualités personnelles.</p>	<p>Les consignes de départ devraient porter sur le contenu du rapport et comporter des définitions claires de ce qu'on entend par «goûts et aptitudes».</p> <p>L'évaluation ne devrait pas porter sur la justesse de leur perception de soi ou de leur orientation professionnelle, mais plutôt sur le fait d'avoir fourni suffisamment d'information pour donner un portrait cohérent de leurs goûts, champs d'intérêt, aptitudes et qualités personnelles.</p>
<p>Élément-critère 6.2                      Fournit des arguments en faveur de son orientation professionnelle, qui tiennent compte de ses goûts, champs d'intérêt, aptitudes et qualités personnelles.</p>	<p>L'évaluation ne devrait pas porter sur la justesse de leur perception d'elles-mêmes ou d'eux-mêmes ou de leur orientation professionnelle, mais plutôt sur le fait d'avoir fourni, à l'appui de leur orientation, des arguments cohérents par rapport à leur autoportrait.</p>
<p>Règle de verdict</p>	<p>Pour satisfaire aux exigences de ce module, la candidate ou le candidat devra réussir huit éléments de participation sur dix, y compris les éléments-critères 1.1, 1.2, 3.1, 5.2, 6.1 et 6.2.</p>

## GRILLE D'ÉVALUATION DE LA PARTICIPATION

**Titre du programme :** Réparation d'appareils électroménagers  
**N° et titre du module :** 1 - MÉTIER ET FORMATION  
**Code du programme :** 5024

**Code du module :** 281301

**Nom de la candidate**  
**ou du candidat :** \_\_\_\_\_

**Code**  
**permanent :** \_\_\_\_\_

**École :** \_\_\_\_\_

**Date :** \_\_\_\_\_

Phases	Éléments de participation	Jugements	
		OUI	NON
1 : Information sur le métier	<b>1. Recueille des données sur la majorité des sujets à traiter.</b>		
	1.1 Fournit au moins un compte rendu ou un résumé synthèse des données recueillies relativement aux caractéristiques du marché du travail dans le domaine de la réparation des appareils électroménagers.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	- Présence de données sur les différents types d'entreprises. - Présence de données sur la classification des travailleuses et des travailleurs. - Présence de données sur les perspectives d'emploi.		
	1.2 Fournit au moins un compte rendu ou un résumé synthèse des données recueillies relativement à la nature et aux exigences de l'emploi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	- Présence de données sur les tâches. - Présence de données sur les conditions de travail. - Présence de données sur la qualification exigée.		
	<b>2. Exprime convenablement sa perception du métier au cours d'une rencontre de groupe en faisant le lien avec les données recueillies.</b>		
2 : Information sur la formation et engagement dans la démarche	2.1 Présente ce qui lui apparaît comme étant des avantages et des inconvénients du métier.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.2 Donne son opinion sur le bien-fondé d'au moins une des exigences du métier.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>3. Donne son opinion sur quelques exigences auxquelles il faut satisfaire pour pratiquer le métier.</b>		
	3.1 Donne son opinion sur l'utilité d'au moins une habileté, une aptitude ou une connaissance jugée importante pour l'exercice du métier.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Phases	Éléments de participation	Jugements	
		OUI	NON
3 : Évaluation et confirmation de son orientation	<b>4. Fait un examen sérieux des documents déposés.</b>		
	4.1 Fournit au moins un compte rendu ou un résumé synthèse des données recueillies relativement au programme d'études, à la démarche de formation, aux modes d'évaluation et à la sanction des études.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>5. Exprime convenablement sa perception du programme de formation au cours d'une rencontre de groupe.</b>		
	5.1 Commente la pertinence de la démarche de formation à l'école par rapport à la situation réelle de travail de la réparatrice ou du réparateur d'appareils électroménagers.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5.2 Fait explicitement état de ce qu'elle ou il aime ou n'aime pas dans le programme de formation ou dans la pratique du métier.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>6. Produit un rapport contenant :</b>		
	- une présentation sommaire de ses goûts, de ses champs d'intérêt, de ses aptitudes et de ses qualités personnelles;		
	- des explications sur son orientation en faisant, de façon explicite, les liens demandés;		
	- une justification de sa décision quant à poursuivre ou non le programme d'études.		
	6.1 Décrit ses principaux goûts, intérêts, aptitudes et qualités personnelles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.2 Fournit des arguments, en faveur de son orientation professionnelle, qui tiennent compte de ses goûts, intérêts, aptitudes et qualités personnelles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Règle de verdict : réussite de huit éléments de participation sur dix, y compris les éléments 1.1, 1.2, 3.1, 5.2, 6.1 et 6.2.

Réussite :  Échec :  Nom de l'examinatrice ou de l'examineur : \_\_\_\_\_

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 342052

**N° ET TITRE DU MODULE :** 2 - SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

**TABLEAU D'ANALYSE DU MODULE**  
**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**  
**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**

## ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)

1 / 1

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 342052

N° ET TITRE DU MODULE : 2 - SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

COMPORTEMENT ATTENDU : Appliquer des notions de santé et de sécurité au travail

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P* ou C
Expliquer quelques-uns des principes généraux de la <i>Loi sur la santé et la sécurité du travail</i> (L.R.Q., chap. S-2.1).	8	12	. Droits et obligations des travailleuses et travailleurs au regard de la santé et de la sécurité au travail.	C
Expliquer quelques-uns des principaux règlements sur la qualité du milieu de travail (S-2.1, r.15) et sur les établissements industriels et commerciaux (S-2.1, r.9).	10	10	. Règlements concernant la qualité du milieu de travail, les établissements industriels et commerciaux.	C
Déterminer les causes des accidents les plus fréquents dans l'exercice du métier.	20	15	. Causes d'accidents les plus fréquents dans la pratique du métier.	C
Décrire des situations de travail où l'on trouve des produits polluants (les plus fréquents).	20	12	. Tâches à accomplir en présence de produits polluants.	C
Déterminer les mesures de prévention relatives à l'exécution du travail et à l'environnement.	12	15	. Mesures de prévention relatives à une tâche à accomplir et à l'environnement où s'exécute cette tâche.	C
Expliquer les principes se rapportant à l'aménagement d'un atelier, d'un laboratoire.	10	14	. Principes généraux pour l'aménagement sécuritaire d'un atelier de travail.	C
Expliquer les grandes lignes d'un protocole d'intervention en cas d'accident.	20	22	. Mesures d'intervention et démarches à effectuer en cas d'accident.	C

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE DE CONNAISSANCES PRATIQUES

1 / 2

<b>TITRE DU PROGRAMME :</b>	Réparation d'appareils électroménagers	<b>Code :</b>	342052
<b>N° ET TITRE DU MODULE :</b>	2 - Santé et sécurité au travail	<b>Durée de l'épreuve :</b>	2 heures
<b>COMPORTEMENT ATTENDU :</b>	Appliquer les règles de santé et de sécurité au travail		

Objets d'évaluation	Thèmes de connaissances	Pond. %	Éléments de connaissances	Pond. %	
Expliquer quelques-uns des principes généraux de la <i>Loi sur la santé et la sécurité du travail</i> (L.R.Q., chap. S-2.1).	1. Droits et obligations des travailleuses et travailleurs au regard de la santé et de la sécurité au travail.	12	1.1 Reconnaissance des droits des travailleuses et travailleurs dans une situation donnée.	4	
			1.2 Reconnaissance des responsabilités des travailleuses et travailleurs dans une situation donnée.	4	
			1.3 Reconnaissance des principes généraux qui régissent la <i>Loi sur la santé et la sécurité du travail</i> .	4	
Expliquer quelques-uns des principaux règlements sur la qualité du milieu de travail (S-2.1, r.15) et sur les établissements industriels et commerciaux (S-2.1, r.9).	2. Règlements concernant la qualité du milieu de travail, les établissements industriels et commerciaux.	10	2.1 Reconnaissance des principaux règlements concernant la qualité du milieu de travail ainsi que de ceux touchant les établissements industriels et commerciaux dans une situation donnée.	10	
Déterminer les causes des accidents les plus fréquents dans l'exercice du métier.	3. Causes des accidents les plus fréquents dans la pratique du métier.	15	3.1 Association entre les types d'accidents et leurs causes.	15	

# TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE DE CONNAISSANCES PRATIQUES

2 / 2

<b>TITRE DU PROGRAMME :</b>	<u>Réparation d'appareils électroménagers</u>	<b>Code :</b>	<u>342052</u>
<b>N° ET TITRE DU MODULE :</b>	<u>2 - Santé et sécurité au travail</u>	<b>Durée de l'épreuve :</b>	<u>2 heures</u>
<b>COMPORTEMENT ATTENDU :</b>	<u>Appliquer les règles de santé et de sécurité au travail</u>		

Objets d'évaluation	Thèmes de connaissances	Pond. %	Éléments de connaissances	Pond. %
Décrire des situations de travail où l'on trouve des produits polluants (les plus fréquents).	4. Tâches à accomplir en présence de produits polluants.	12	4.1 Reconnaissance de certaines tâches à accomplir en présence ou à l'aide de polluants.	6
			4.2 Association entre les règles de sécurité à respecter et des situations de travail représentant un danger.	6
Déterminer les mesures de prévention relatives à l'exécution du travail et à l'environnement.	5. Mesures de prévention relatives à une tâche à accomplir et à l'environnement où s'exécute cette tâche.	15	5.1 Reconnaissance des mesures de sécurité relatives à une tâche ainsi qu'à son environnement.	15
Expliquer les principes se rapportant à l'aménagement d'un atelier, d'un laboratoire.	6. Principes généraux pour l'aménagement sécuritaire d'un atelier de travail.	14	6.1 Description des principales caractéristiques d'un atelier de travail sécuritaire.	14
Expliquer les grandes lignes d'un protocole d'intervention en cas d'accident.	7. Mesures d'intervention et démarches à effectuer en cas d'accident.	22	7.1 Description des principales mesures d'intervention en cas d'accident.	8
			7.2 Justification des mesures d'intervention adoptées.	10
			7.3 InSCRIPTION complète de l'information sur une fiche «accident de travail».	4

# RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

1 / 5

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 342052

N° ET TITRE DU MODULE : 2 - SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Items	Remarques
Nature de l'épreuve.	Épreuve de connaissances pratiques comportant des questions relatives aux notions de santé et de sécurité au travail.
Conditions de déroulement de l'épreuve.	La candidate ou le candidat aura à sa disposition la documentation nécessaire.  On pourra faire passer l'épreuve à l'ensemble des candidates et candidats simultanément.
Durée de l'épreuve.	2 heures
Seuil de réussite.	70 points sur une possibilité de 100.
Information sur les éléments de connaissances.	Les paragraphes suivants apportent des précisions supplémentaires en ce qui a trait au contexte d'application des éléments de connaissance et des éléments-critères ou à leur interprétation.
<b>Expliquer quelques-uns des principes généraux de la Loi sur la santé et la sécurité du travail (L.R.Q., chap. S-2.1).</b>	
Élément-critère 1.1 Reconnaissance des droits des travailleuses et travailleurs dans une situation donnée.	On présentera à la candidate ou au candidat des situations de travail pour lesquelles elle ou il devra indiquer les droits des travailleuses et travailleurs.

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 342052

N° ET TITRE DU MODULE : 2 - SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Items	Remarques
<p>Élément-critère 1.2 Reconnaissance des responsabilités des travailleuses et travailleurs dans une situation donnée.</p> <p>Élément-critère 1.3 Reconnaissance des principes généraux qui régissent la <i>Loi sur la santé et la sécurité du travail</i>.</p> <p><b>Expliquer quelques-uns des principaux règlements sur la qualité du milieu de travail (S-2.1, r.15) et sur les établissements industriels et commerciaux (S-2.1, r.9).</b></p> <p>Élément-critère 2.1 Reconnaissance des principaux règlements concernant la qualité du milieu de travail ainsi que de ceux touchant les établissements industriels et commerciaux dans une situation donnée.</p>	<p>On présentera à la candidate ou au candidat des situations de travail pour lesquelles elle ou il devra indiquer les responsabilités des travailleuses et travailleurs.</p> <p>On s'attend à ce que la candidate ou le candidat énumère les principes généraux de la <i>Loi sur la santé et la sécurité du travail</i>.</p> <p>On s'attend à ce que la candidate ou le candidat indique les principaux règlements concernant la qualité du milieu de travail ainsi que de ceux touchant les établissements industriels et commerciaux, à partir de situations données.</p>

# RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

3 / 5

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 342052

N° ET TITRE DU MODULE : 2 - SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Items	Remarques
<p><b>Déterminer les causes des accidents les plus fréquents dans l'exercice du métier.</b></p> <p>Élément-critère 3.1 Association entre les types d'accidents et leurs causes.</p>	<p>On s'attend à ce que la candidate ou le candidat établisse une association entre des types d'accidents fréquents dans l'exercice du métier tels que les chutes, les brûlures, les coincements, les heurts, les vertiges, les pertes d'équilibre, etc., et leurs causes.</p>
<p><b>Décrire des situations de travail où l'on trouve des produits polluants (les plus fréquents).</b></p> <p>Élément-critère 4.1 Reconnaissance de certaines tâches à accomplir en présence ou à l'aide de polluants.</p>	<p>On s'attend à ce que la candidate et le candidat indique des tâches pour lesquelles l'utilisation ou la présence de produits polluants pourraient représenter un danger.</p>
<p>Élément-critère 4.2 Association entre les règles de sécurité à respecter et des situations de travail représentant un danger.</p>	<p>On s'attend à ce que la candidate ou le candidat associe les règles de sécurité à respecter pendant l'utilisation ou en présence de contaminants chimiques, de gaz, de minéraux, d'huiles ou d'autres produits polluants pouvant représenter un danger.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 342052

N° ET TITRE DU MODULE : 2 - SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Items	Remarques
<p><b>Déterminer les mesures de prévention relatives à l'exécution du travail et à l'environnement.</b></p> <p>Élément-critère 5.1 Reconnaissance des mesures de sécurité relatives à une tâche ainsi qu'à son environnement.</p> <p><b>Expliquer les principes se rapportant à l'aménagement d'un atelier, d'un laboratoire.</b></p> <p>Élément-critère 6.1 Description des principales caractéristiques d'un atelier de travail sécuritaire.</p>	<p>On s'attend à ce que la candidate ou le candidat indique les mesures de sécurité à respecter pour l'exercice d'un travail donné ainsi que son environnement immédiat telles que l'utilisation d'affiches, de cadenas, de couleurs désignant des éléments dangereux, des avertisseurs sonores, la dépressurisation des circuits, etc.</p> <p>On s'attend à ce que la candidate ou le candidat indique les principales caractéristiques d'un atelier de travail sécuritaire telles que le choix, l'emplacement et le nombre minimal d'extincteurs, les portes de sortie d'urgence, la propreté des lieux, la facilité d'accès, etc.</p>

# RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

5 / 5

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 342052

N° ET TITRE DU MODULE : 2 - SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Items	Remarques
<p><b>Expliquer les grandes lignes d'un protocole d'intervention en cas d'accident.</b></p> <p>Élément-critère 7.1 Description des principales mesures d'intervention en cas d'accident.</p> <p>Élément-critère 7.2 Justification des mesures d'intervention adoptées.</p> <p>Élément-critère 7.3 Inscription complète de l'information sur une fiche «accident de travail».</p>	<p>À partir de cas types décrivant des situations d'accidents, la candidate ou le candidat devra décrire les principales mesures d'intervention à adopter.</p> <p>On s'attend à ce que la candidate ou le candidat explique, pour les cas types précédemment proposés, les raisons qui l'ont motivée ou motivé à adopter ces mesures d'intervention.</p> <p>On s'attend à ce que la candidate ou le candidat inscrive l'information complète décrivant la situation.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 286056

N° ET TITRE DU MODULE : 3 - ANALYSE D'UN CIRCUIT À C.C.

**TABLEAU D'ANALYSE DU MODULE**  
**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**  
**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**  
**FICHE D'ÉVALUATION**

## ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)

1 / 1

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 286056

N° ET TITRE DU MODULE : 3 - ANALYSE D'UN CIRCUIT À C.C.

COMPORTEMENT ATTENDU : Analyser un circuit à C.C.

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P* ou C
Lire le schéma d'un circuit.	15	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Interprétation du schéma.</li> <li>. Décodage des symboles et des conventions.</li> <li>. Utilisation de la terminologie.</li> </ul>	P
Calculer les valeurs aux différents points d'un circuit.	45	45	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Application des formules mathématiques de la loi d'Ohm.</li> <li>. Application des lois de Kirchhoff.</li> </ul>	P
Mesurer les valeurs aux différents points d'un circuit.	30	30	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Utilisation des instruments de mesure.</li> <li>. Précision des mesures.</li> <li>. Respect des règles de santé et de sécurité.</li> </ul>	P
Justifier des résultats.	10	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Comparaison des valeurs calculées et des valeurs mesurées.</li> <li>. Justification des écarts.</li> </ul>	P

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

1 / 2

<b>TITRE DU PROGRAMME :</b>	<u>Réparation d'appareils électroménagers</u>	<b>Code :</b>	<u>286056</u>
<b>N° ET TITRE DU MODULE :</b>	<u>3 - ANALYSE D'UN CIRCUIT À C.C.</u>	<b>Durée de l'épreuve :</b>	<u>3 heures</u>
<b>COMPORTEMENT ATTENDU :</b>	<u>Analyser un circuit à C.C.</u>		

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Lire le schéma d'un circuit.	PS	1. Interprétation du schéma.	10	1.1 A repéré l'information pertinente.	10
		2. Décodage des symboles et des conventions.	5	2.1 A décodé correctement les symboles.	5
Calculer les valeurs aux points d'un circuit.	PS	3. Application des formules mathématiques de la loi d'Ohm.	35	3.1 A calculé avec exactitude les valeurs aux bornes des composantes du circuit.	15
				3.2 A calculé avec exactitude les valeurs du circuit mixte.	20
Mesurer les valeurs aux différents points d'un circuit.	PS	4. Application des lois de Kirchhoff.	10	4.1 A calculé avec exactitude les valeurs de tension des points de vérification par rapport au point de référence.	10
		5. Utilisation des instruments de mesure.	20	5.1 A sélectionné avec exactitude l'échelle de mesure appropriée.	5
				5.2 A branché correctement l'instrument de mesure.	15
		6. Précision des mesures.	10	6.1 A obtenu des mesures exactes.	10

\* Méthode d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

# TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers **Code :** 286056

**N° ET TITRE DU MODULE :** 3 - ANALYSE D'UN CIRCUIT À C.C. **Durée de l'épreuve :** 3 heures

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Analyser un circuit à C.C.

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Justifier les écarts.	PS	7. Comparaison des valeurs calculées et des valeurs mesurées.	5	7.1 A calculé avec précision le pourcentage d'erreur obtenu.	5
		8. Justification des écarts.	5	8.1 A fournit une explication plausible des écarts obtenus.	5

\* Méthode d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

# RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

1 / 2

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 286056

N° ET TITRE DU MODULE : 3 - ANALYSE D'UN CIRCUIT À C.C.

Analyser un circuit à C.C.

Items	Remarques
Nature de l'épreuve.  Déroulement de l'épreuve.  Note sur les manquements.	<p>Épreuve pratique consistant à mesurer et à calculer les valeurs aux différents points d'un circuit mixte comprenant au moins six résistances alimentées par deux sources de tension reliées en série et dont le point de référence se situe au milieu de celles-ci.</p> <p>Le circuit mixte pourra être monté avant la passation de l'épreuve.</p> <p>La candidate ou le candidat exécutera individuellement le travail demandé à partir :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de consignes écrites;</li><li>- d'un schéma du circuit;</li><li>- d'une fiche de travail;</li><li>- des instruments de mesures nécessaires.</li></ul> <p>La candidate ou le candidat ne peut utiliser de manuels de référence ni de notes de cours. Cependant, elle ou il peut utiliser une calculatrice.</p> <p>La candidate ou le candidat devra inscrire sur sa fiche de travail le résultat de ses calculs ainsi que le relevé des mesures effectuées.</p> <p>On pourra faire passer l'épreuve à environ dix candidates ou candidats simultanément.</p> <p>À moins de consignes contraires, aucun manquement ne sera toléré au moment de l'application des éléments-critères.</p>

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 286056

**N° ET TITRE DU MODULE :** 3 - ANALYSE D'UN CIRCUIT À C.C.

Analyser un circuit à C.C.

Items	Remarques
Note sur la sécurité.	Le respect des règles de santé et de sécurité sera vérifié tout au long de l'épreuve. Toute action jugée dangereuse et préjudiciable pour la santé et la sécurité de l'élève ou des autres personnes, ou dommageable pour le poste de travail et le lieu de travail, devra entraîner un arrêt immédiat de l'épreuve et, par conséquent, un échec.
Durée de l'épreuve.	3 heures
Seuil de réussite.	80 points sur une possibilité de 100.

# FICHE D'ÉVALUATION

**Titre du programme :** Réparation d'appareils électroménagers  
**N° et titre du module :** 3 - ANALYSE D'UN CIRCUIT À C.C.  
**Code du programme :** 5024

**Code du module :** 286056

**Nom de la candidate ou du candidat :** \_\_\_\_\_

**Code permanent :** \_\_\_\_\_

**École :** \_\_\_\_\_

**Date :** \_\_\_\_\_

Objets d'évaluation	Observations et jugements	Notation												
Lire le schéma d'un circuit.	<b>1 Interprétation du schéma.</b>	OUI    NON												
	1.1    A repéré l'information pertinente : - les points de mesure; - les groupements des composants; - les paramètres des composants; - le point de référence; - les sources de tension; - les liens entre les sources de tension.	<table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr><td style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></td></tr> </table>												
Calculer les valeurs aux différents points d'un circuit.	<b>2 Décodage des symboles.</b>													
	2.1    A décodé correctement les symboles.	<table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr><td style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></td></tr> </table>			0    5									
	<b>3 Application des formules mathématiques de la loi d'Ohm.</b>													
3.1    A calculé avec exactitude, aux bornes des composants du circuit, les valeurs : - des tensions; - du courant; - de la puissance;	<table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr><td style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></td></tr> </table>							0    15						
	Tolérance : 1 manquement													
	3.2    A calculé avec exactitude, pour un circuit mixte, les valeurs : - des tensions; - du courant; - des résistances; - de la résistance totale.	<table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr><td style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></td><td style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px;"></td></tr> </table>									0    20			
	Tolérance : 1 manquement													

Objets d'évaluation	Observations et jugements	Notation
	OUI    NON	
	<p><b>4 Application des lois de Kirchhoff.</b></p> <p>4.1 A calculé avec exactitude les valeurs de tension des points de vérification par rapport au point de référence :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tension; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></li> <li>- polarité; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></li> <li>- courants. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></li> </ul> <p>Tolérance : 1 manquement.</p>	0 10
Mesurer les valeurs aux différents points d'un circuit	<p><b>5 Utilisation des instruments de mesure.</b></p> <p>5.1 A sélectionné avec exactitude les échelles de mesure appropriées. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>5.2 A branché correctement l'instrument de mesure :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le voltmètre; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></li> <li>- l'ampèremètre; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></li> <li>- l'ohmmètre. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></li> </ul>	0 5 0 15
Justifier des résultats.	<p><b>6 Précision des mesures.</b></p> <p>6.1 A obtenu des mesures exactes des valeurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de tensions; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></li> <li>- de courants; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></li> <li>- de résistances. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></li> </ul> <p><b>7 Comparaison des valeurs calculées et des valeurs mesurées.</b></p> <p>7.1 A calculé avec exactitude les pourcentages d'erreur obtenus entre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les tensions calculées et les tensions mesurées; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></li> <li>- les courants calculés et les courants mesurés; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></li> <li>- les résistances calculées et les résistances mesurées. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></li> </ul>	0 10 0 5

Objets d'évaluation	Observations et jugements	Notation
	OUI    NON	
	<p><b>8 Justification des écarts.</b></p> <p>8.1 A fourni une explication correcte des écarts obtenus entre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les tensions calculées et les tensions mesurées; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></li> <li>- les courants calculés et les courants mesurés; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></li> <li>- les résistances calculées et les résistances mesurées. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></li> </ul>	0    5

Note pour l'examinatrice ou l'examineur

1. La notation est dichotomique. À chaque unité de notation, allouer la totalité des points ou zéro et encercler les points alloués.
2. Allouer la totalité des points uniquement si la candidate ou le candidat obtient un OUI pour tous les jugements qui relèvent de l'unité de notation, sauf si une tolérance est indiquée à cet effet sur la fiche d'évaluation.
3. Ne tolérer aucun manquement aux exigences d'un élément d'observation sauf si une tolérance est indiquée à cet effet sur la fiche d'évaluation.

Seuil de réussite : 80 points

RÉSULTAT TOTAL :

/100

Réussite :     Échec :

Nom de l'examinatrice ou de l'examineur : \_\_\_\_\_

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 281315

**N° ET TITRE DU MODULE :** 4 - TRAVAIL GÉNÉRAL D'ATELIER

**TABLEAU D'ANALYSE DU PROGRAMME**

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**

**DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE**

**FICHE D'ÉVALUATION**

## ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)

1 / 1

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281315

N° ET TITRE DU MODULE : 4 - TRAVAIL GÉNÉRAL D'ATELIER

COMPORTEMENT ATTENDU : Effectuer du travail général d'atelier

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P* ou C
Sélectionner l'outillage, l'équipement et les accessoires.	15	10	. Choix des outils, de l'équipement et des accessoires.	P
Effectuer des opérations d'usinage manuel telles que : - scier; - limer; - percer; - riveter; - meuler; - tarauder; - fileter; - extraire des vis, des boulons et des tarauds.	30	40	. Utilisation de l'outillage. . Qualité des opérations d'usinage.	P
Remplacer des éléments de transmission du mouvement.	30	40	. Choix des éléments de remplacement. . Remplacement des composants. . Ajustement et alignement des composants. . Fonctionnement du mécanisme.	P
Entretien des outils manuels et électriques.	15	--	. Entretien des outils.	P
Ranger et nettoyer l'aire de travail.	10	10	. Rangement du poste de travail. . Propreté du poste de travail.	P

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

1 / 2

<b>TITRE DU PROGRAMME :</b>	<u>Réparation d'appareils électroménagers</u>	<b>Code :</b>	<u>281315</u>
<b>N° ET TITRE DU MODULE :</b>	<u>4 - TRAVAIL GÉNÉRAL D'ATELIER</u>	<b>Durée de l'épreuve :</b>	<u>2 heures</u>
<b>COMPORTEMENT ATTENDU :</b>	<u>Effectuer du travail général d'atelier</u>		

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Sélectionner l'outillage, l'équipement et les accessoires.	PS	1. Choix de l'outillage, de l'équipement et des accessoires.	10	1.1 A choisi l'outillage, l'équipement et les accessoires adéquats en fonction du travail à effectuer.	10
Effectuer des opérations d'usinage : - percer; - tarauder; - fileter; - extraire des vis et des boulons.	PS	2. Qualité des opérations d'usinage.	40	2.1 A percé la pièce correctement. 2.2 A taraudé la pièce correctement. 2.3 A fileté la pièce correctement. 2.4 A extrait correctement des vis et des boulons.	10 10 10 10
Remplacer des éléments de transmission du mouvement.	PS/PT	3. Choix de l'élément de remplacement.	10	3.1 A choisi l'élément de remplacement approprié.	10
		4. Remplacement des composants.	30	4.1 A remplacé correctement les composants. 4.2 A ajusté et aligné avec précision les composants. 4.3 Fonctionnement normal et intégré du mécanisme.	10 10 10

\* Méthode d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

# TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

2 / 2

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 281315

**N° ET TITRE DU MODULE :** 4 - TRAVAIL GÉNÉRAL D'ATELIER

**Durée de l'épreuve :** 2 heures

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Effectuer du travail général d'atelier

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Ranger et nettoyer l'aire de travail.	PS	5. Organisation du poste de travail.	10	5.1 A conservé les outils et le matériel en ordre.	10

\* Méthode d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

## DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

1 / 2

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281315

N° ET TITRE DU MODULE : 4 - TRAVAIL GÉNÉRAL D'ATELIER

Effectuer du travail général d'atelier

Items	Remarques
Nature de l'épreuve.	Épreuve pratique consistant à effectuer des opérations d'usinage et à remplacer des éléments de transmission du mouvement.
Déroulement de l'épreuve.	<p>Pour démontrer sa compétence, la candidate ou le candidat devra :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- percer un trou de 3/16";</li> <li>- percer et tarauder un trou de 3/16" - 24;</li> <li>- fileter un boulon 3/16" - 24;</li> <li>- extraire un boulon simulant une tête cassée.</li> </ul> <p>De plus, la candidate ou le candidat devra remplacer, ajuster et aligner un ensemble de transmission par courroie ou par engrenage.</p> <p>L'élève exécutera individuellement les tâches demandées à partir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de consignes écrites;</li> </ul> <p>à l'aide :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- des outils et des équipements nécessaires;</li> <li>- d'un tableau des dimensions des tarauds et forets.</li> </ul> <p>On pourra faire passer l'épreuve à quatre ou cinq candidates ou candidats simultanément.</p> <p>L'examinatrice ou l'examinateur verra à assigner un poste de travail à chaque candidate ou candidat. Celle-ci ou celui-ci devra y effectuer son travail seule ou seul en portant en tout temps l'équipement de protection individuelle et les vêtements de travail prescrits.</p>
Note sur les manquements.	À moins de consignes contraires, aucun manquement ne sera toléré au moment de l'application des éléments-critères.

# DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

2 / 2

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281315

N° ET TITRE DU MODULE : 4 - TRAVAIL GÉNÉRAL D'ATELIER

Effectuer du travail général d'atelier

Items	Remarques	
Note sur la sécurité.	Le respect des règles de santé et de sécurité sera vérifié tout au long de l'épreuve. Toute action jugée dangereuse et préjudiciable pour la santé et la sécurité de l'élève et des autres personnes, ou dommageable pour le poste ou le lieu de travail, devra entraîner un arrêt immédiat de l'épreuve et, par conséquent, un échec.	
Durée de l'épreuve.		2 heures
Seuil de réussite.		80 points sur une possibilité de 100.

# FICHE D'ÉVALUATION

**Titre du programme :** Réparation d'appareils électroménagers  
**N° et titre du module :** 4 - TRAVAIL GÉNÉRAL D'ATELIER  
**Code du programme :** 5024

**Code du module :** 281315

**Nom de la candidate ou du candidat :** \_\_\_\_\_

**Code permanent :** \_\_\_\_\_

**École :** \_\_\_\_\_

**Date :** \_\_\_\_\_

Objets d'évaluation	Observations et jugements	Notation
Sélectionner l'outillage, l'équipement et les accessoires.	<b>1 Choix de l'outillage, de l'équipement et des accessoires.</b>	
	1.1 A choisi l'outillage, les équipements et les accessoires en fonction du travail à effectuer. <div style="float: right; margin-right: 20px;"> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> </div>	0 10
Effectuer des opérations d'usinage : - percer; - tarauder; - fileter; - extraire des vis et des boulons.	<b>2 Qualité des opérations d'usinage.</b>	
	2.1 A percé la pièce correctement : <ul style="list-style-type: none"> <li>- en considérant la vitesse de perçage;</li> <li>- en utilisant l'huile de coupe si nécessaire;</li> <li>- en respectant les dimensions.</li> </ul> <div style="float: right; margin-right: 20px;"> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> </div>	0 10
	2.2 A taraudé la pièce correctement : <ul style="list-style-type: none"> <li>- en utilisant le taraud avec précision;</li> <li>- en utilisant l'huile de coupe si nécessaire;</li> <li>- en respectant les dimensions.</li> </ul> <div style="float: right; margin-right: 20px;"> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> </div>	0 10
	2.3 A fileté la pièce correctement : <ul style="list-style-type: none"> <li>- en utilisant la filière avec précision;</li> <li>- en utilisant l'huile de coupe si nécessaire;</li> <li>- en respectant les dimensions de plage.</li> </ul> <div style="float: right; margin-right: 20px;"> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> </div>	0 10
	2.4 A extrait correctement les boulons : <ul style="list-style-type: none"> <li>- en utilisant le bon outil d'extraction et avec une force appropriée;</li> <li>- en respectant les dimensions du perçage et son centrage.</li> </ul> <div style="float: right; margin-right: 20px;"> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> </div>	0 10

Objets d'évaluation	Observations et jugements		Notation		
	OUI	NON			
Remplacer des éléments de transmission de mouvement.	<b>3 Choix de l'élément de remplacement.</b>				
	3.1	A choisi l'élément de remplacement approprié.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 10
	<b>4 Remplacement des éléments de transmission de mouvement.</b>				
	4.1	A remplacé correctement les composants : - en démontant l'ensemble des composants avec facilité; - en remontant le tout adéquatement.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	0 10
	4.2	A ajusté et aligné avec précision les composants.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 10
	4.3	A remis le mécanisme en état de fonctionnement normal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 10
Ranger et nettoyer l'aire de travail.	<b>5 Rangement du poste de travail.</b>				
	5.1	A conservé son poste de travail propre et ordonné.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 10

Note pour l'examinatrice ou l'examineur

- La notation est dichotomique. À chaque unité de notation, allouer la totalité des points ou zéro et encercler les points alloués.
- Allouer la totalité des points uniquement si la candidate ou le candidat obtient un OUI pour tous les jugements qui relèvent de l'unité de notation, sauf si une tolérance est indiquée à cet effet sur la fiche d'évaluation.
- Ne tolérer aucun manquement aux exigences d'un élément d'observation sauf si une tolérance est indiquée à cet effet sur la fiche d'évaluation.

Seuil de réussite : 80 points

RÉSULTAT TOTAL :  /100

Réussite :  Échec :

Nom de l'examinatrice ou de l'examineur : \_\_\_\_\_

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 286115

**N° ET TITRE DU MODULE :** 5 - ANALYSE D'UN CIRCUIT À C.A.

**TABLEAU D'ANALYSE DU MODULE**  
**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**  
**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**

# ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)

1 / 1

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 286115

**N° ET TITRE DU MODULE :** 5 - ANALYSE D'UN CIRCUIT À C.A.

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Analyser un circuit à courant alternatif

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P* ou C
Lire le schéma d'un circuit.	10	--	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Symboles et conventions.</li> <li>. Groupement de composants.</li> </ul>	C
Calculer les valeurs aux différents points d'un circuit.	45	100	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Valeurs de l'onde sinusoïdale.</li> <li>. Réactances.</li> <li>. Fréquence de résonnance.</li> <li>. Impédance.</li> <li>. Courant et tension de chaque composant.</li> <li>. Puissance et facteur de puissance.</li> </ul>	C
Mesurer les valeurs aux différents points d'un circuit.	35	--	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Utilisation des instruments de mesure.</li> <li>. Précision des mesures.</li> <li>. Calcul des valeurs caractéristiques réelles d'un circuit.</li> <li>. Respect des règles de santé et de sécurité.</li> </ul>	P
Justifier des résultats.	10	--	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Sources d'erreur.</li> </ul>	C

\* P : Épreuve pratique

C : Épreuve de connaissances pratiques

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE DE CONNAISSANCES PRATIQUES

1 / 1

<b>TITRE DU PROGRAMME :</b>	<u>Réparation d'appareils électroménagers</u>	<b>Code :</b>	<u>286115</u>
<b>N° ET TITRE DU MODULE :</b>	<u>5 - ANALYSE D'UN CIRCUIT À C.A.</u>	<b>Durée de l'épreuve :</b>	<u>3 heures</u>
<b>COMPORTEMENT ATTENDU :</b>	<u>Analyser un circuit à courant alternatif</u>		

Objets d'évaluation	Thèmes de connaissances	Pond. %	Éléments de connaissances	Pond. %	
Calculer les valeurs aux différents points d'un circuit.	1. Valeurs de l'onde sinusoïdale.	10	1.1 Calcul de conversion de valeur d'une onde sinusoïdale.	10	
	2. Réactances.	10	2.1 Calcul des réactances inductive et capacitive.	10	
	3. Impédance.	35	3.1 Traçage du diagramme vectoriel.	10	
			3.2 Calcul de l'impédance.	10	
			3.3 Détermination de la nature de la charge.	15	
	4. Courant et tension aux bornes de chaque composant.	20	4.1 Calcul du courant ou de la tension aux bornes de chaque composant.	20	
	5. Puissance et facteur de puissance.	25	5.1 Calcul des puissances totales.	15	
			5.2 Calcul du facteur de puissance.	10	

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

1 / 3

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 286115

N° ET TITRE DU MODULE : 5 - ANALYSE D'UN CIRCUIT À COURANT ALTERNATIF

Items	Remarques
Nature de l'épreuve.	Épreuve de connaissances pratiques comportant des questions relatives à l'analyse de circuits à courant alternatif en série et en parallèle.
Déroulement de l'épreuve.	<p>Dans un premier temps, la candidate ou le candidat devra analyser un circuit en série comprenant une résistance, une inductance et un condensateur raccordé à une source de courant alternatif.</p> <p>Dans un deuxième temps, elle ou il devra analyser un circuit en parallèle comprenant une résistance, une inductance et un condensateur raccordé à une source de courant alternatif.</p> <p>On devra fournir un schéma de circuit incluant des valeurs différentes de paramètres pour chaque question afin d'éviter l'interdépendance entre les réponses d'une question à une autre.</p> <p>À chacune des réponses, la candidate ou le candidat devra élaborer sa démarche de résolution de problème, y compris les formules utilisées même si la réponse finale seule est évaluée.</p> <p>L'identification des composants devra être faite à partir des paramètres de résistance, inductance, capacité, tension R.M.S. de la source et fréquence de la source selon les valeurs standard.</p> <p>NOTE : Le mot «paramètre» renvoie aux caractéristiques fixes d'un composant, c'est-à-dire résistance, inductance, etc. Le mot «valeur» signifie «valeur des variables» du circuit, c'est-à-dire réactance, impédance, puissance, etc.</p> <p>La candidate ou le candidat ne peut utiliser ses notes de cours ou d'autres documents, seule l'utilisation d'une calculatrice de poche est autorisée.</p>
Durée de l'épreuve.	3 heures

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 286115

N° ET TITRE DU MODULE : 5 - ANALYSE D'UN CIRCUIT À COURANT ALTERNATIF

Items	Remarques
<p>Seuil de réussite.</p> <p>Information sur les éléments de connaissances.</p> <p><b>Calculer les valeurs aux différents points d'un circuit.</b></p> <p>Élément de connaissances 1.1 Calcul de conversion de valeur d'une onde sinusoïdale.</p> <p>Élément de connaissances 2.1 Calcul des réactances inductive et capacitive à partir de la valeur de fréquence.</p> <p>Élément de connaissances 3.1 Traçage du diagramme vectoriel.</p> <p>Élément de connaissances 3.2 Calcul de l'impédance.</p>	<p>75 p. 100</p> <p>Les paragraphes suivants apportent des précisions supplémentaires en ce qui a trait à l'interprétation des éléments de connaissances.</p> <p>La candidate ou le candidat devra trouver les valeurs crête et moyenne de la tension R.M.S. de la source en utilisant les formules de conversion appropriées.</p> <p>On suggère de placer la candidate ou le candidat devant différentes possibilités :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- en lui donnant la fréquence de la source et en lui demandant de calculer les réactances inductive et capacitive; ou</li> <li>- en lui donnant la valeur de réactance inductive et en lui demandant de calculer la valeur de la réactance capacitive.</li> </ul> <p>La candidate ou le candidat devra représenter la relation entre la résistance, la réactance inductive, la réactance capacitive et l'impédance sous forme d'un diagramme vectoriel pour le circuit en série. Elle ou il devra représenter la relation entre le courant dans la résistance, dans l'inductance, dans le condensateur et le courant total pour le circuit en parallèle.</p> <p>La candidate ou le candidat devra calculer, pour un circuit en série et pour un circuit en parallèle, l'impédance totale de chaque circuit, y compris son angle de déphasage.</p>

# RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

3 / 3

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 286115

N° ET TITRE DU MODULE : 5 - ANALYSE D'UN CIRCUIT À COURANT ALTERNATIF

Items	Remarques
<p>Élément de connaissances 3.3 Détermination de la nature de la charge.</p>	<p>On présentera un circuit en série comprenant une résistance, une capacitance et une inductance variables. La valeur de l'inductance sera telle que le courant sera presque identique dans les deux extrémités de l'inductance. La candidate ou le candidat devra expliquer sa réponse.</p>
<p>Élément de connaissances 4.1 Calcul du courant ou de la tension de chaque composant.</p>	<p>La candidate ou le candidat devra calculer la tension sur chaque composant, y compris son angle de déphasage pour le circuit en série, et calculer le courant dans chaque composant, y compris son angle de déphasage pour le circuit en parallèle.</p>
<p>Élément de connaissances 5.1 Calcul des puissances totales.</p>	<p>La candidate ou le candidat devra calculer les puissances réelles, réactives et apparentes totales du circuit, y compris l'angle de la puissance apparente, pour un circuit en série et un circuit en parallèle.</p>
<p>Élément de connaissances 5.2 Calcul du facteur de puissance.</p>	<p>La candidate ou le candidat devra calculer, pour un circuit en série, le facteur de puissance du circuit, le condensateur nécessaire pour corriger le facteur de puissance à 100 p. 100 ainsi que le courant total du circuit après la correction.</p>

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 281322

**N° ET TITRE DU MODULE :** 6 - RÉPARATION DE MOTEURS MONOPHASÉS

**TABLEAU D'ANALYSE DU MODULE**  
**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**  
**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**  
**FICHE D'ÉVALUATION**

## ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)

1 / 1

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers **Code :** 281322

**N° ET TITRE DU MODULE :** 6 - RÉPARATION DE MOTEURS MONOPHASÉS

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Réparer des moteurs monophasés

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P' ou C
Lire le schéma électrique et le schéma de branchement d'un moteur monophasé.	10	--	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Interprétation du schéma électrique.</li> <li>. Décodage des symboles, des codes et des conventions.</li> <li>. Localisation des points de branchement.</li> </ul>	
Évaluer l'état de fonctionnement d'un moteur monophasé.	10	--	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Comparaison des vitesses du moteur.</li> <li>. Évaluation de la consommation d'électricité.</li> </ul>	
Poser un diagnostic.	40	60	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Diagnostic des problèmes.</li> <li>. Repérage des composants défectueux.</li> <li>. Détermination des correctifs à apporter.</li> </ul>	P
Remplacer des composants tels que : - interrupteur; - relais de démarrage; - condensateur; - balai de carbone.	20	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Choix des composants de remplacement.</li> <li>. Remplacement des composants.</li> <li>. Branchement électrique.</li> </ul>	
Effectuer un essai de fonctionnement.	20	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Application d'une procédure d'essai.</li> </ul>	P

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

1 / 1

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers Code : 281322  
 N° ET TITRE DU MODULE : 6 - RÉPARATION DE MOTEURS MONOPHASÉS Durée de l'épreuve : 2 heures  
 COMPORTEMENT ATTENDU : Réparer des moteurs monophasés

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Poser un diagnostic.	PS	1. Diagnostic des problèmes.	60	1.1 A posé un diagnostic juste.	30
				1.2 A proposé des correctifs adéquats.	30
Remplacer des composants tels que : - interrupteur; - relais de démarrage; - condensateur; - balai de carbone.	PS	2. Remplacement des composants.	20	2.1 Remplacer les composants défectueux	20
Effectuer un essai de fonctionnement.	PS	3. Application d'une procédure d'essai.	20	3.1 A effectué correctement les essais sans charge.	10
				3.2 A effectué correctement les essais avec charge.	10

\* Méthode d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

# RAPPORT DE DONNÉES RECUEILLIES

1 / 3

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281322

N° ET TITRE DU MODULE : 6 - RÉPARATION DE MOTEURS MONOPHASÉS

Items	Remarques
Contexte de l'épreuve.	<p>À partir :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- d'un circuit de moteur monophasé comportant une panne provoquée;</li><li>- de plans du circuit;</li><li>- d'extraits de manuels d'instructions;</li><li>- de données sur les paramètres de fonctionnement;</li><li>- etc. (voir dans le programme l'énoncé des conditions d'évaluation).</li></ul>
Préparation du circuit.	<p>La candidate ou le candidat devra diagnostiquer le problème et proposer un correctif adéquat. Elle ou il devra aussi effectuer un essai de fonctionnement.</p> <p>S'assurer que les pannes soient de difficultés équivalentes, notamment en ce qui a trait :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- à la nature des correctifs à apporter;</li><li>- à la perception des indices de mauvais fonctionnement, etc.</li></ul> <p>Cela permettrait de fournir à l'examinatrice ou l'examinateur une série de «problèmes de dépannage» équivalents.</p>
Moment de l'épreuve.	<p>Environ 1 h 30 après le début ou dès que l'évaluation formative indique que certaines candidates et certains candidats sont prêtes et prêts à subir l'épreuve avec succès.</p>
<b>OBJET 1 : POSER UN DIAGNOSTIC</b>	<p>Si la candidate ou le candidat ne satisfait pas aux éléments-critères 1.1 et 1.2, l'épreuve devrait se terminer là. La candidate ou le candidat pourrait alors, si le temps le permet à l'intérieur des activités du module, bénéficier d'un enseignement correctif et reprendre l'épreuve ultérieurement (avec une «panne» différente). Sinon, elle ou il devra se soumettre à une reprise régulière.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281322

N° ET TITRE DU MODULE : 6 - RÉPARATION DE MOTEURS MONOPHASÉS

Items	Remarques
<p>Élément-critère 1.1 Diagnostic des problèmes.</p>	<p>La candidate ou le candidat devra remplir une fiche de données sur laquelle elle ou il pourra inscrire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les observations et mesures effectuées;</li> <li>- ses conclusions quant aux causes possibles de la panne.</li> </ul> <p>On s'attend à ce que la candidate ou le candidat repère le composant, le dispositif ou la section du câblage (selon le cas) qui serait à l'origine de la panne. Prévoir dans le cahier de l'examinatrice ou de l'examineur, pour chaque «panne», un énoncé du diagnostic attendu et les règles de tolérance quant aux énoncés acceptables.</p>
<p>Élément-critère 1.2 Correctifs proposés.</p>	<p>On s'attend à ce que la candidate ou le candidat indique avec précision, sur la fiche de données :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les composants à remplacer;</li> <li>- les ajustements ou raccordements à effectuer, etc.;</li> </ul> <p>en somme, toutes les interventions jugées nécessaires à la résolution de la panne. Faire en sorte que chaque «panne» ne puisse requérir qu'un seul correctif.</p>
<p><b>EFFECTUER UN ESSAI DE FONCTIONNEMENT</b></p> <p>Éléments-critères 3.1 et 3.2 Procédure d'essai.</p>	<p>Établir à l'avance une liste aussi exhaustive que possible des spécifications à respecter. Vérification systématique et précise de ces spécifications</p>

# RAPPORT DE DONNÉES RECUEILLIES

3 / 3

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281322

N° ET TITRE DU MODULE : 6 - RÉPARATION DE MOTEURS MONOPHASÉS

Items	Remarques
Seuil de réussite.	75 points sur une possibilité de 100.

## FICHE D'ÉVALUATION

**Titre du programme :** Réparation d'appareils électroménagers  
**N° et titre du module :** 6 - RÉPARATION DE MOTEURS MONOPHASÉS  
**Code du programme :** 5024

**Code du module :** 281322

**Nom de la candidate**  
**ou du candidat :** \_\_\_\_\_

**Code**  
**permanent :** \_\_\_\_\_

**École :** \_\_\_\_\_

**Date :** \_\_\_\_\_

Objets d'évaluation	Observations et jugements	Notation
Poser un diagnostic.	<b>1 Diagnostic des problèmes.</b>  1.1 A posé un diagnostic juste.	0 30
	1.2 A proposé des correctifs adéquats.	0 30
Remplacer des composants tels que: - interrupteur - relais de démarrage - condensateur - balai de carbone	<b>2 Remplacer des composants</b>  2.1 Remplacer les composants défectueux	0 20
	Effectuer un essai de fonctionnement.	<b>3 Application d'une procédure d'essai</b>  3.1 Fonctionnement du moteur sans charge.
3.2 Fonctionnement du moteur dans son état normal.		0 10

Objets d'évaluation	Observations et jugements	Notation

Note pour l'examinatrice ou l'examineur

1. La notation est dichotomique. À chaque unité de notation, allouer la totalité des points ou zéro et encercler les points alloués.
2. Ne tolérer aucun manquement aux exigences d'un élément d'observation sauf si une tolérance est indiquée à cet effet sur la fiche d'évaluation.

Seuil de réussite : 75 points

RÉSULTAT TOTAL :  /100

Réussite :  Échec :

Nom de l'examinatrice ou de l'examineur : \_\_\_\_\_

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 281332

**N° ET TITRE DU MODULE :** 7 - MONTAGE DE CIRCUITS ÉLECTRIQUES

**TABLEAU D'ANALYSE DU MODULE**  
**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**  
**DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE**  
**FICHE D'ÉVALUATION**

## ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)

1 / 1

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281332

N° ET TITRE DU MODULE : 7 - MONTAGE DE CIRCUITS ÉLECTRIQUES

COMPORTEMENT ATTENDU : Effectuer le montage de circuits électriques

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P* ou C
Lire le schéma électrique et le schéma de câblage de circuits.	20	15	. Reconnaissance des symboles et des conventions.  . Localisation : - des dispositifs électriques; - des composants; - des conducteurs.	C  P
Assembler des circuits électriques.	30	35	. Choix des composants. . Assemblage précis.	P
Raccorder les composants de circuits électriques.	30	30	. Choix des conducteurs. . Câblage et raccordement précis. . Qualité des soudures.	P
Vérifier le fonctionnement de circuits électriques.	20	15	. Vérification du circuit. . Interprétation des mesures.	P
Effectuer le montage de circuits électriques.	--	5	. Qualité du fonctionnement.	P

\* P : Épreuve pratique

C : Épreuve de connaissances pratiques

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

1 / 1

<b>TITRE DU PROGRAMME :</b>	<u>Réparation d'appareils électroménagers</u>	<b>Code :</b>	<u>281332</u>
<b>N° ET TITRE DU MODULE :</b>	<u>7 - MONTAGE DE CIRCUITS ÉLECTRIQUES</u>	<b>Durée de l'épreuve :</b>	<u>3 heures</u>
<b>COMPORTEMENT ATTENDU :</b>	<u>Effectuer le montage de circuits électriques</u>		

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Lire le schéma électrique et le schéma de câblage de circuits.	PS	1. Reconnaissance des symboles et des conventions.	5	1.1 A reconnu la signification des symboles et des conventions.	5
		2. Localisation : <ul style="list-style-type: none"> <li>. des dispositifs électriques;</li> <li>. des composants;</li> <li>. des conducteurs.</li> </ul>	10	2.1 A repéré les dispositifs, les composants et les conducteurs.	10
Assembler des circuits électriques.	PS	3. Choix des composants.	15	3.1 A choisi correctement les composants.	15
		4. Assemblage précis.	20	4.1 A assemblé les composants avec précision.	20
Raccorder les composants de circuits électriques.	PS	5. Choix des conducteurs.	10	5.1 A fait un choix judicieux des conducteurs.	10
		6. Câblage et raccordement précis.	10	6.1 A raccordé correctement les composants.	10
		7. Qualité des soudures.	10	7.1 A soudé correctement les composants.	10
Vérifier le fonctionnement de circuits électriques.	PS	8. Vérification du circuit.	10	8.1 A respecté la technique de vérification.	10
		9. Interprétation des mesures.	5	9.1 A interprété correctement les mesures relevées.	5
Effectuer le montage de circuits électriques.	PT	10. Qualité du fonctionnement.	5	10.1 Fonctionnement normal du circuit.	5

\* Méthode d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

## DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

1 / 2

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281332

N° ET TITRE DU MODULE : 7 - MONTAGE DE CIRCUITS ÉLECTRIQUES

Effectuer le montage de circuits électriques

Items	Remarques
Nature de l'épreuve.	<p>Épreuve pratique consistant à effectuer le montage d'un circuit électrique relatif à un appareil électroménager comme par exemple :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. circuit de chauffage d'un élément de surface d'une cuisinière électrique;</li> <li>2. circuit électrique d'un système de circulation d'eau d'une laveuse;</li> <li>3. circuit du système de dégivrage d'un réfrigérateur.</li> </ol> <p>L'élève effectuera individuellement les tâches demandées à partir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de directives;</li> <li>- de schémas;</li> </ul> <p>à l'aide :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- des outils et des instruments de mesure requis;</li> <li>- de matériaux;</li> <li>- du manuel technique;</li> <li>- du Code de l'électricité du Québec.</li> </ul> <p>On pourra faire passer l'épreuve à quatre ou cinq candidates ou candidats simultanément. L'examinatrice ou l'examineur verra à assigner un poste de travail à chaque candidate ou candidat. Celle-ci ou celui-ci devra y effectuer son travail seule ou seul, en portant en tout temps l'équipement de protection individuelle et les vêtements de travail prescrits.</p>
Note sur les manquements.	<p>À moins de consignes contraires, aucun manquement ne sera toléré au moment de l'application des éléments-critères.</p>

# DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

2 / 2

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 281332

**N° ET TITRE DU MODULE :** 7 - MONTAGE DE CIRCUITS ÉLECTRIQUES

Effectuer le montage de circuits électriques

Items	Remarques
Note sur la sécurité.	Le respect des règles de santé et de sécurité sera vérifié tout au long de l'épreuve. Toute action jugée dangereuse et préjudiciable pour la santé et la sécurité de l'élève et des autres personnes, ou dommageable pour le poste ou le lieu de travail, devra entraîner un arrêt immédiat de l'épreuve et, par conséquent, un échec.
Durée de l'épreuve.	3 heures
Seuil de réussite.	80 points sur une possibilité de 100.

# FICHE D'ÉVALUATION

**Titre du programme :** Réparation d'appareils électroménagers  
**N° et titre du module :** 7 - MONTAGE DE CIRCUITS ÉLECTRIQUES  
**Code du programme :** 5024

**Code du module :** 281332

**Nom de la candidate**  
**ou du candidat :** \_\_\_\_\_

**Code**  
**permanent :** \_\_\_\_\_

**École :** \_\_\_\_\_

**Date :** \_\_\_\_\_

Objets d'évaluation	Observations et jugements	Notation
Lire le schéma électrique et le schéma de câblage de circuits.	<b>1 Reconnaissance des symboles et des conventions.</b>  1.1 A reconnu la signification des symboles et des conventions. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	0 5
	<b>2 Localisation des dispositifs électriques, des composants et des conducteurs.</b>  2.1 A repéré les dispositifs électriques, les composants et les conducteurs. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	0 10
Assembler des circuits électriques.	<b>3 Choix des composants.</b>  3.1 A choisi correctement les dispositifs : - de commande; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - de protection; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - de signalisation. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	0 15
	<b>4 Assemblage précis.</b>  4.1 A assemblé les composants avec précision. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	0 20
Raccorder les composants de circuits électriques.	<b>5 Choix des conducteurs.</b>  5.1 A fait un choix judicieux des conducteurs. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	0 10
	<b>6 Câblage et raccordement précis.</b>  6.1 A raccordé correctement les composants. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	0 10
	<b>7 Qualité des soudures.</b>  7.1 A soudé correctement les composants. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	0 10

Objets d'évaluation	Observations et jugements		Notation	
		OUI	NON	
Vérifier le fonctionnement de circuits électriques.	<b>8 Vérification du circuit.</b>			
	8.1 A respecté la technique de vérification.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 10
Effectuer le montage de circuits électriques.	<b>9 Interprétation des mesures.</b>			
	9.1 A interprété correctement les mesures relevées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 5
	<b>10 Qualité du fonctionnement.</b>			
	10.1 Fonctionnement normal du circuit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 5

Note pour l'examinatrice ou l'examineur

1. La notation est dichotomique. À chaque unité de notation, allouer la totalité des points ou zéro et encrer les points alloués.
2. Allouer la totalité des points uniquement si la candidate ou le candidat obtient un OUI pour tous les jugements qui relèvent de l'unité de notation, sauf si une tolérance est indiquée à cet effet sur la fiche d'évaluation.
3. Ne tolérer aucun manquement aux exigences d'un élément d'observation sauf si une tolérance est indiquée à cet effet sur la fiche d'évaluation.

Seuil de réussite : 80 points

RÉSULTAT TOTAL :  /100

Réussite :  Échec :

Nom de l'examinatrice ou de l'examineur : \_\_\_\_\_

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 289301

**N° ET TITRE DU MODULE :** 8 - GESTION ET RELATIONS HUMAINES

**TABLEAU D'ANALYSE DU MODULE**

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**

**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**

**GRILLE D'ÉVALUATION DE LA PARTICIPATION**

## ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE SITUATION)

1 / 3

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers **Code :** 289301

**N° ET TITRE DU MODULE :** 8 - GESTION ET RELATIONS HUMAINES

**INTENTION POURSUIVIE :** Appliquer des notions associés à la gestion et aux relations humaines

Activités de formation	Appr. %	Éval. %	Manifestations (de la participation)
<p><b>PHASE 1 : Sensibilisation à la gestion et aux relations humaines.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Expliquer la nécessité de la gestion dans toute entreprise.</li> <li>- Énumérer les principales sources de renseignements diffusant l'information sur la création d'un commerce de service.</li> <li>- Énumérer tous les éléments de gestion requis dans un commerce de service.</li> <li>- Situer les relations humaines dans le contexte du travail d'un commerce de service.</li> <li>- Reconnaître les comportements et attitudes souhaitables et ceux proscrits au sein d'une équipe de travail.</li> <li>- Reconnaître les comportements et attitudes souhaitables et ceux proscrits dans le contact avec la clientèle (accueil, tenue vestimentaire, politesse, langage accessible, etc.).</li> </ul>	40	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Participe activement aux discussions de groupe.</li>   <li>. Examine divers échantillons de formulaires (estimation, facturation, garantie).</li>   <li>. Énumère diverses façons de se comporter avec la clientèle et dans le cadre du travail en équipe.</li> </ul>

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 289301

N° ET TITRE DU MODULE : 8 - GESTION ET RELATIONS HUMAINES

INTENTION POURSUIVIE : Appliquer des notions associés à la gestion et aux relations humaines

Activités de formation	Appr. %	Éval. %	Manifestations (de la participation)
<p><b>PHASE 2 : Application d'éléments de gestion et d'approche de la clientèle.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Transmettre l'information relative aux lois et règlements en vigueur au Québec (loi sur la protection du consommateur).</li> <li>- Appliquer des éléments de gestion d'un commerce de service.</li> <li>- S'exercer à établir des relations de collaboration au sein d'une équipe de travail.</li> <li>- Participer à des mises en situation avec une clientèle fictive.</li> <li>- Expérimenter diverses techniques relatives à l'accueil et à l'approche d'une cliente ou d'un client.</li> <li>- S'exercer à aider la clientèle à préciser l'objet de sa demande.</li> <li>- S'exercer à être attentive ou attentif aux réactions de la clientèle.</li> </ul>	40	45	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Participe aux simulations de situations reflétant le contexte de travail d'un commerce de service.</li> <li>. Porte une attention particulière aux termes techniques utilisés et à l'information transmise dans un français correct.</li> <li>. Exprime convenablement son opinion sur les qualités d'une relation professionnelle au sein d'une équipe de travail.</li> <li>. Exprime convenablement son opinion sur les qualités d'une relation professionnelle avec une cliente ou un client.</li> </ul>

## ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE SITUATION)

3 / 3

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers Code : 289301

N° ET TITRE DU MODULE : 8 - GESTION ET RELATIONS HUMAINES

INTENTION POURSUIVIE : Appliquer des notions associés à la gestion et aux relations humaines

Activités de formation	Appr. %	Éval. %	Manifestations (de la participation)
<p><b>PHASE 3 : Perception et évaluation de ses habiletés à appliquer des éléments de gestion et à établir de bonnes relations humaines.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Discuter de l'importance de la communication dans le contexte de travail d'un commerce de service.</li> <li>- Reconnaître ses forces et ses faiblesses dans le contexte du contact avec la clientèle et dans le cadre du travail en équipe.</li> </ul>	20	40	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Produit un rapport écrit sur les aspects suivants :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- le besoin de gestion de toute entreprise;</li> <li>- la description des éléments de gestion d'un commerce de service;</li> <li>- sa perception de la communication dans un contexte de travail d'un commerce de service;</li> <li>- ses capacités à communiquer dans une situation de travail d'équipe;</li> <li>- les aspects à améliorer dans le contact avec la clientèle et dans le contexte d'un travail d'équipe;</li> <li>- ses faiblesses dans la communication avec ses collègues;</li> <li>- les moyens à prendre pour améliorer la communication avec ses collègues;</li> <li>- ses faiblesses dans la communication avec la clientèle;</li> <li>- les moyens à prendre pour améliorer la communication avec la clientèle.</li> </ul> </li> <li>. Résume verbalement les principaux aspects de son rapport.</li> </ul>

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS (OBJECTIF DE SITUATION)

1 / 3

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers Code : 289301

N° ET TITRE DU MODULE : 8 - GESTION ET RELATIONS HUMAINES

INTENTION POURSUIVIE : Appliquer des notions associés à la gestion et aux relations humaines

Manifestations (de la participation)	Pond. %	Éléments-critères (participation)	Pond. %
<b>PHASE 1 : Sensibilisation à la gestion et aux relations humaines.</b>			
1. Participe activement aux discussions de groupe.	6	1.1 Décrit en ses propres termes, au cours d'une discussion de groupe, les différents aspects de gestion existant dans un commerce de service.	3
		1.2 Décrit en ses propres termes, au cours d'une discussion de groupe, l'importance des relations humaines dans le contexte de travail.	3
2. Examine divers échantillons de formulaires (estimation, facturation, garantie).	3	2.1 Reconnaît les éléments constituant les principaux formulaires utilisés dans le métier.	3
3. Énumère diverses façons de se comporter avec la clientèle et dans le contexte du travail en équipe.	6	3.1 Décrit, au cours d'une discussion de groupe, des comportements et attitudes souhaitables au sein d'une équipe.	3
		3.2 Décrit, au cours d'une discussion de groupe, des comportements et attitudes indésirables au sein d'une équipe de travail.	3

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS (OBJECTIF DE SITUATION)**

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers **Code :** 289301

**N° ET TITRE DU MODULE :** 8 - GESTION ET RELATIONS HUMAINES

**INTENTION POURSUIVIE :** Appliquer des notions associés à la gestion et aux relations humaines

Manifestations (de la participation)	Pond. %	Éléments-critères (participation)	Pond. %
<b>PHASE 2 : Application d'éléments de gestion et d'approche de la clientèle.</b>			
4. Participe aux simulations de situations reflétant le contexte de travail d'un commerce de service.	30	4.1 S'engage activement dans les mises en situation avec une clientèle fictive.	10
		4.2 Reproduit différentes méthodes de présentation personnelle ou d'accueil de la clientèle.	10
		4.3 Reproduit des techniques d'aide à la clientèle.	10
5. Porte une attention particulière aux termes techniques utilisés et à l'information transmise dans un français correct.	5	5.1 Utilise des termes techniques français pendant les mises en situation et les discussions de groupe.	5
6. Exprime convenablement son opinion sur les qualités d'une relation professionnelle avec une cliente ou un client.	10	6.1 Énumère, en ses propres termes, quelques éléments jugés nécessaires au maintien de bonnes relations professionnelles avec une cliente ou un client.	5
		6.2 Énumère, en ses propres termes, quelques avantages à entretenir de bonnes relations professionnelles avec une cliente ou un client.	5

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS (OBJECTIF DE SITUATION)

3 / 3

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers **Code :** 289301

**N° ET TITRE DU MODULE :** 8 - GESTION ET RELATIONS HUMAINES

**INTENTION POURSUIVIE :** Appliquer des notions associés à la gestion et aux relations humaines

Manifestations (de la participation)	Pond. %	Éléments-critères (participation)	Pond. %
<p><b>PHASE 3 : Perception et évaluation de ses habiletés à appliquer des éléments de gestion et à établir de bonnes relations humaines.</b></p> <p>7. Produit un rapport écrit sur les aspects suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le besoin de gestion de toute entreprise;</li> <li>- ses capacités à communiquer dans une situation de travail d'équipe;</li> <li>- ses faiblesses dans la communication avec ses collègues;</li> <li>- ses capacités à communiquer dans une situation de contact avec la clientèle;</li> <li>- ses faiblesses dans la communication avec la clientèle;</li> <li>- les moyens à prendre pour améliorer la communication avec la clientèle.</li> </ul>	40	<p>7.1 Présente, en ses propres termes, sa perception des besoins de gestion d'une entreprise.</p> <p>7.2 Fournit une appréciation écrite de ses capacités et faiblesses dans ses communications avec ses collègues.</p> <p>7.3 Fournit une appréciation écrite de ses capacités et faiblesses dans ses communications avec la clientèle.</p> <p>7.4 Exprime par écrit et en ses propres termes les moyens qu'elle ou il entend utiliser pour améliorer ses communications interpersonnelles avec ses collègues.</p> <p>7.5 Exprime par écrit et en ses propres termes les moyens qu'elle ou il entend utiliser pour améliorer ses communications interpersonnelles avec la clientèle.</p>	5 5 10 10 10

# RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

1 / 6

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 289301

N° ET TITRE DU MODULE : 8 - GESTION ET RELATIONS HUMAINES

Items	Remarques
Dispositif d'évaluation.	<p>L'évaluation de la participation des candidates et candidats doit se faire tout au long de la formation au moyen d'une grille élaborée à cet effet.</p> <p>Les rencontres de groupe devront être gérées par les enseignants de manière que tous les participants et participantes aient l'occasion de s'exprimer.</p> <p>Il serait important d'indiquer aux candidates et candidats les sujets exacts sur lesquels porteront les discussions de groupe afin qu'elles ou ils puissent s'y préparer. On devra aussi les aviser que l'évaluation portera sur leur participation aux différentes activités plutôt que sur l'exactitude de leurs commentaires au cours des discussions.</p>
Interprétation des éléments-critères.	<p>Les paragraphes suivants apportent des précisions supplémentaires en ce qui a trait au contexte d'application des éléments-critères et à leur interprétation.</p>
<b>Participe activement aux discussions de groupe.</b>	<p>On suggère une discussion de groupe ayant pour thème : «La gestion d'un commerce de service». L'examinatrice ou l'examinateur devra s'assurer que chaque candidate ou candidat puisse s'exprimer sur le sujet traité, pour les éléments-critères 1.1, 1.2 et 2.1.</p>
<p>Élément-critère 1.1</p> <p>Décrit en ses propres termes, au cours d'une discussion de groupe, les différents aspects de la gestion dans un commerce de service.</p>	<p>On discutera des différents aspects de la gestion à l'intérieur d'un commerce de service. On s'attend à ce que l'aspect administratif du sujet soit traité.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 289301

N° ET TITRE DU MODULE : 8 - GESTION ET RELATIONS HUMAINES

Items	Remarques
<p>Élément-critère 1.2                      Décrit en ses propres termes, au cours d'une discussion de groupe, l'importance des relations humaines dans le contexte de travail.</p>	<p>On s'attend à ce que les candidates et candidats décrivent l'aspect des relations humaines dans un commerce de service.</p>
<p><b>Examine divers échantillons de formulaires (estimation, facturation, garantie).</b></p>	<p>Les examinatrices et examinateurs devraient fournir aux candidates et candidats une documentation de base concernant les différents types de formulaires utilisés dans le commerce de service.</p>
<p>Élément-critère 2.1                      Reconnaît les éléments constituant les principaux formulaires utilisés dans le métier.</p>	<p>On s'attend, dans un premier temps, à ce que les candidates et candidats, au cours d'une discussion de groupe, aient échangé et reçu de l'information précise de la part de l'enseignante ou l'enseignant au sujet des différents formulaires utilisés par la réparatrice ou le réparateur (les factures, les bons de commande, les listes d'inventaire, les formulaires d'évaluation des coûts de réparation) et que, dans un deuxième temps, on puisse leur permettre d'examiner les échantillons de formulaires utilisés dans des commerces de service.</p>
<p><b>Énumère diverses façons de se comporter avec la clientèle et dans le contexte du travail en équipe.</b></p>	<p>On suggère une discussion de groupe ayant pour thème : «Les qualités personnelles nécessaires à la pratique du métier».</p>
<p>Élément-critère 3.1                      Décrit, au cours d'une discussion de groupe, des comportements et des attitudes souhaitables au sein d'une équipe de travail.</p>	<p>L'examinatrice ou l'examineur devra s'assurer que chaque candidate ou candidat puisse s'exprimer, aux éléments-critères 3.1 et 3.2.                      On s'attend à ce que les candidates et candidats décrivent différents comportements et attitudes à développer ou à éviter envers ses collègues.</p>

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

3 / 6

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 289301

N° ET TITRE DU MODULE : 8 - GESTION ET RELATIONS HUMAINES

Items	Remarques
<p>Élément-critère 3.2                      Décrit, au cours d'une discussion de groupe, des comportements et attitudes indésirables au sein d'une équipe de travail.</p> <p><b>Participe aux simulations de situations reflétant le contexte de travail d'un commerce de service.</b></p>	<p>Les candidates et candidats ne seront pas évalués pour la justesse des opinions émises, mais plutôt pour le fait qu'elles ou ils se soient prononcés sur les sujets abordés, en amenant à l'appui de leurs opinions des arguments pertinents.</p>
<p>Élément-critère 4.1                      S'engage activement dans les mises en situation avec une clientèle fictive.</p>	<p>On s'attend à ce que, pour les éléments-critères 4.1, 4.2 et 4.3, les candidates et candidats empruntent le rôle de réparatrice ou réparateur et que l'examinatrice ou l'examineur emprunte le rôle de la cliente ou du client.</p>
<p>Élément-critère 4.2                      Reproduit différentes méthodes de présentation personnelle ou d'accueil de la clientèle.</p>	<p>Les candidates et candidats devront, à partir de mises en situation, reproduire les deux principales approches de la réparatrice ou du réparateur envers la clientèle, soit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la réparatrice ou le réparateur effectue son travail au domicile de la cliente ou du client;</li> <li>- la réparatrice ou le réparateur reçoit la cliente ou le client.</li> </ul>
<p>Élément-critère 4.3                      Reproduit des techniques d'aide à la clientèle.</p>	<p>Les candidates et candidats doivent, pour effectuer leur travail, recueillir de l'information concernant les défauts des différents appareils auprès de la clientèle.</p> <p>On s'attend à ce que les candidates et candidats développent et reproduisent, par des mises en situation, des techniques permettant d'aider les clientes et clients à préciser l'objet de leur demande et à leur fournir de l'information touchant les problèmes rencontrés avec leur appareil défectueux.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 289301

N° ET TITRE DU MODULE : 8 - GESTION ET RELATIONS HUMAINES

Items	Remarques
<p><b>Porte une attention particulière aux termes techniques utilisés et à l'information transmise dans un français correct.</b></p> <p>Élément-critère 5.1 Utilise des termes techniques français à l'intérieur des mises en situation auxquelles elle ou il participe, et ce pendant les discussions en groupe.</p> <p><b>Exprime convenablement son opinion sur les qualités d'une relation professionnelle avec une cliente ou un client.</b></p> <p>Élément-critère 6.1 Décrit en ses termes les principaux éléments dont il faut tenir compte pour entretenir de bonnes relations professionnelles avec une cliente ou un client.</p> <p>Élément-critère 6.2 Explique en ses termes les avantages à entretenir de bonnes relations professionnelles avec une cliente ou un client.</p>	<p>On s'attend à ce que les candidates et candidats utilisent le plus souvent possible une terminologie française appliquée au métier. L'examinatrice ou l'examinateur ne doit pas évaluer les candidates et candidats pour la justesse de la traduction française du vocabulaire technique ou pour le nombre de termes français utilisés pendant une discussion de groupe, mais pour leur participation à s'efforcer à s'exprimer en français.</p> <p>On suggère une discussion de groupe ayant pour thème : «Les relations professionnelles dans l'exercice du métier».</p> <p>On s'attend à ce que les candidates et candidats expriment leurs opinions personnelles concernant les relations interpersonnelles comme étant un élément important faisant partie intégrante du métier.</p>

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

5 / 6

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 289301

N° ET TITRE DU MODULE : 8 - GESTION ET RELATIONS HUMAINES

Items	Remarques
<p><b>Produit un rapport écrit sur les aspects suivants :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les besoins de gestion de toute entreprise;</li> <li>- ses capacités à communiquer dans une situation de travail d'équipe;</li> <li>- ses faiblesses dans la communication avec ses collègues;</li> <li>- ses capacités à communiquer dans une situation de contact avec la clientèle;</li> <li>- ses faiblesses dans la communication avec la clientèle;</li> <li>- les moyens à prendre pour améliorer la communication avec la clientèle.</li> </ul>	<p>Les candidates et candidats devront présenter un court texte écrit synthétisant les différents aspects de gestion traités à l'intérieur du module.</p>
<p>Élément-critère 7.1 Par un résumé et en ses propres termes, justifie les besoins de gestion d'une entreprise.</p>	<p>On s'attend à ce que les candidates et candidats décrivent, en quelques lignes, les différents aspects de gestion reliés à la pratique du métier et traités au cours de discussions de groupe.</p>
<p>Élément-critère 7.2 Fournit une appréciation écrite reliée à ses capacités et à ses faiblesses dans ses communications avec ses collègues.</p>	<p>Les candidates et candidats devront, pour les éléments-critères 7.2 et 7.3, porter un jugement quant à leur capacité de communication interpersonnelle dans une simulation de situation de travail.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 289301

N° ET TITRE DU MODULE : 8 - GESTION ET RELATIONS HUMAINES

Items	Remarques
<p>Élément-critère 7.3 Fournit une appréciation écrite reliée à ses capacités et à ses faiblesses dans ses communications avec la clientèle.</p> <p>Élément-critère 7.4 Exprime par écrit, et en ses propres termes, les moyens qu'elle ou il entend utiliser pour améliorer ses communications interpersonnelles avec ses collègues.</p> <p>Élément-critère 7.5 Exprime par écrit, et en ses propres termes, les moyens qu'elle ou il entend utiliser pour améliorer ses communications interpersonnelles avec la clientèle.</p> <p>Règle de verdict.</p>	<p>On s'attend à ce que les candidates et candidats démontrent de bonnes intentions pour améliorer leurs communications interpersonnelles. L'évaluation ne devra pas porter sur la justesse de leur perception de soi mais sur le fait de se prononcer en ce qui a trait à ses propres capacités de communication.</p> <p>Pour satisfaire aux exigences de ce module, la candidate ou le candidat devra réussir 13 éléments de participation sur 16, y compris les éléments 4.1, 4.2, 4.3, 7.4 et 7.5.</p>

## GRILLE D'ÉVALUATION DE LA PARTICIPATION

**Titre du programme :** Réparation d'appareils électroménagers  
**N° et titre du module :** 8 - GESTION ET RELATIONS HUMAINES  
**Code du programme :** 5024

**Code du module :** 289301

**Nom de la candidate ou du candidat :** \_\_\_\_\_

**Code permanent :** \_\_\_\_\_

**École :** \_\_\_\_\_

**Date :** \_\_\_\_\_

Phases	Éléments de participation	Jugements		
		OUI	NON	
Sensibilisation à la gestion et aux relations humaines.	<b>1 Participe activement aux discussions de groupe.</b>			
	1.1 Décrit les aspects de la gestion d'un commerce de service.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	1.2 Décrit l'importance des relations humaines dans le contexte de travail.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<b>2 Examine divers formulaires.</b>			
	2.1 Reconnaît les principaux formulaires utilisés dans le métier.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<b>3 Énumère divers comportements touchant la clientèle et les collègues.</b>			
	3.1 Décrit des comportements et attitudes souhaitables au sein d'une équipe de travail.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	3.2 Décrit des comportements et attitudes indésirables au sein d'une équipe de travail.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Application d'éléments de gestion et d'approche de la clientèle.	<b>4 Participe aux simulations du contexte de travail d'un commerce de service.</b>		
		4.1 Participe aux mises en situation avec une clientèle fictive.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2 Reproduit différentes façons de se présenter ou d'accueillir la clientèle.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.3 Reproduit des techniques d'aide à la clientèle.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>5 Porte une attention particulière aux termes techniques utilisés et à l'information transmise dans un français correct.</b>				
	5.1 Utilise des termes techniques français pendant les mises en situation et les discussions de groupe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Phases	Éléments de participation	Jugements	
		Oui	Non
Perception et évaluation de ses habiletés à appliquer des éléments de gestion et à établir de bonnes relations humaines.	<b>6 Exprime convenablement son opinion sur les qualités d'une relation professionnelle avec une cliente ou un client.</b>		
	6.1 Décrit en ses propres termes comment entretenir de bonnes relations professionnelles avec une cliente ou un client.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6.2 Explique en ses propres termes pourquoi entretenir de bonnes relations professionnelles avec une cliente ou un client.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>7 Produit un rapport écrit sur :</b>		
	- le besoin de gestion de toute entreprise;		
	- ses forces et faiblesses à communiquer avec les collègues;		
	- ses forces et faiblesses à communiquer avec la clientèle;		
	- les moyens à prendre pour améliorer la communication avec la clientèle.		
	7.1 Par un résumé et en ses propres termes, justifie les besoins de gestion d'une entreprise.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	7.2 Fournit une appréciation écrite de ses capacités et faiblesses dans ses communications avec ses collègues.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.3 Fournit une appréciation écrite de ses capacités et faiblesses dans ses communications avec la clientèle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.4 Exprime par écrit, et en ses propres termes, les moyens qu'elle ou il entend mettre en oeuvre pour améliorer les communications interpersonnelles avec ses collègues.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.5 Exprime par écrit, et en ses propres termes, les moyens qu'elle ou il entend mettre en oeuvre pour améliorer ses communications interpersonnelles avec la clientèle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Règle de verdict : réussite de 13 éléments de participation sur 16, y compris les éléments 4.1, 4.2, 4.3, 7.4 et 7.5.

Réussite :  Échec :  Nom de l'examinatrice ou de l'examineur : \_\_\_\_\_

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 289282

N° ET TITRE DU MODULE : 9 - PLANS ET MANUELS TECHNIQUES

**TABLEAU D'ANALYSE DU PROGRAMME**

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**

**RAPPORT DE DONNÉES RECUEILLIES**

## ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)

1 / 1

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 289282

**N° ET TITRE DU MODULE :** 9 - PLANS ET MANUELS TECHNIQUES

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Utiliser des plans et des manuels techniques

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P* ou C
Choisir le manuel technique.	15	--	. Démarche de recherche.	C
Interpréter les mises en garde concernant la sécurité.	5	10	. Précautions de sécurité.	C
Interpréter les fiches techniques.	10	10	. Éléments d'information d'une fiche technique.	C
Interpréter les diagrammes schématiques.	15	25	. Éléments d'information d'un diagramme schématique.	C
Interpréter le plan d'assemblage mécanique.	15	25	. Assemblage des pièces mécaniques. . Relation entre les pièces.	C
Repérer les éléments d'information du tableau des pièces.	10	30	. Éléments d'information du tableau des pièces.	C
Repérer les éléments d'information sur les méthodes de dépannage et d'ajustement.	20	--	. Méthodes de dépannage. . Méthodes d'ajustement.	C
Ranger le plan et le manuel technique.	10	--	. Mode de classement.	C

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE DE CONNAISSANCES PRATIQUES

1 / 2

<b>TITRE DU PROGRAMME :</b>	<u>Réparation d'appareils électroménagers</u>	<b>Code :</b>	<u>289282</u>
<b>N° ET TITRE DU MODULE :</b>	<u>9 - PLANS ET MANUELS TECHNIQUES</u>	<b>Durée de l'épreuve :</b>	<u>1 h 30 min</u>
<b>COMPORTEMENT ATTENDU :</b>	<u>Utiliser des plans et des manuels techniques</u>		

Objets d'évaluation	Thèmes de connaissances	Pond. %	Éléments de connaissances	Pond. %	
Interpréter les mises en garde concernant la sécurité.	1. Précautions de sécurité.	10	1.1 Repérage et interprétation des principales consignes de sécurité.	10	2
Interpréter les fiches techniques.	2. Éléments d'information d'une fiche technique.	10	2.1 Repérage des caractéristiques d'un appareil sur une fiche technique.	10	2
Interpréter les diagrammes schématiques.	3. Éléments d'information contenus dans un diagramme schématique.	25	3.1 Reconnaissance de la signification des principaux symboles.	20	4
			3.2 Reconnaissance de la signification des conventions utilisées.	5	1
Interpréter le plan d'assemblage mécanique.	4. Assemblage des pièces mécaniques.	25	4.1 Repérage des axes d'assemblage des pièces.	10	2
			4.2 Reconnaissance des types de fixation des pièces d'un appareil.	15	3

# TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE DE CONNAISSANCES PRATIQUES

2 / 2

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers **Code :** 289282

**N° ET TITRE DU MODULE :** 9 - PLANS ET MANUELS TECHNIQUES **Durée de l'épreuve :** 1 h 30 min

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Utiliser des plans et des manuels techniques

Objets d'évaluation	Thèmes de connaissances	Pond. %	Éléments de connaissances	Pond. %	
Repérer les éléments d'information du tableau des pièces.	5. Éléments d'information du tableau des pièces.	30	5.1 Relevé de numéros de symboles de composants électriques.	5	1
			5.2 Relevé de numéros de fabricants de composants électriques.	5	1
			5.3 Relevé de la description de composants électriques.	5	1
			5.4 Relevé de numéros de pièces mécaniques.	5	1
			5.5 Relevé de numéros de fabricants de pièces mécaniques.	5	1
			5.6 Relevé de la description de pièces mécaniques.	5	1

# RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

1 / 3

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 289282

N° ET TITRE DU MODULE : 9 - PLANS ET MANUELS TECHNIQUES

Items	Remarques
Nature de l'épreuve.	L'ensemble de l'information nécessaire à l'exécution de cette épreuve est contenue dans les manuels techniques que la candidate ou le candidat utilise pendant l'apprentissage.
Moment de l'épreuve.	On fera passer cette épreuve au cours des cinq dernières heures du cours.
<b>THÈMES DE CONNAISSANCES.</b>	
Précautions de sécurité.	<p><u>Élément de connaissances 1.1</u>            À partir de références, la candidate ou le candidat doit repérer au moins trois consignes de sécurité dans le manuel et en résumer l'essentiel dans ses propres mots.</p> <p>Les manuels techniques qui se prêtent le mieux à cet élément sont, par exemple, ceux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- d'un lave-vaisselle;</li> <li>- d'un four micro-ondes;</li> <li>- d'une cuisinière.</li> </ul>
Éléments d'information d'une fiche technique.	<p><u>Élément de connaissances 2.1</u>            À partir d'une fiche technique d'un appareil électroménager, la candidate ou le candidat indique les caractéristiques demandées.</p> <p>Les manuels techniques d'une cuisinière, d'un lave-vaisselle ou d'un four à micro-ondes conviennent particulièrement à ce type de questionnement.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers \_\_\_\_\_

Code : 289282 \_\_\_\_\_

N° ET TITRE DU MODULE : 9 - PLANS ET MANUELS TECHNIQUES \_\_\_\_\_

Items	Remarques
<p>Éléments d'information dans un diagramme schématique.</p>	<p><u>Élément de connaissances 3.1</u> La candidate ou le candidat explique la signification des symboles apparaissant sur son diagramme schématique.</p> <p>L'élément de référence remis à la candidate ou au candidat peut être constitué d'une section réduite du diagramme schématique d'un appareil donné.</p> <p><u>Élément de connaissances 3.2</u> À partir de références, la candidate ou le candidat reconnaît les conventions demandées.</p> <p>L'élément de référence remis à la candidate ou au candidat doit être constitué d'un diagramme schématique d'un appareil donné.</p>
<p>Assemblage des pièces mécaniques.</p>	<p><u>Éléments de connaissances 4.1 et 4.2</u> À partir du plan d'assemblage d'un manuel technique d'un appareil électroménager, la candidate ou le candidat repère les axes d'assemblage et détermine les types de fixation des pièces.</p> <p>NOTE : Les types de fixation des pièces sont de deux ordres :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- imbrication (chevauchement, juxtaposition ou superposition);</li> <li>- assujettissement (pièce collée, vissée, boulonnée ou soudée, etc.).</li> </ul>

# RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

3 / 3

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 289282

N° ET TITRE DU MODULE : 9 - PLANS ET MANUELS TECHNIQUES

Items	Remarques
<p>Éléments d'information contenus au tableau du fabricant des pièces électroniques et mécaniques.</p> <p>Seuil de réussite.</p>	<p><u>Éléments de connaissances 5.1 à 5.3</u> À partir d'une section réduite d'un diagramme schématique et de la liste des composants électriques d'un appareil donné, la candidate ou le candidat indique les éléments d'information demandés.</p> <p><u>Éléments de connaissances 5.4 à 5.6</u> À partir d'un plan d'assemblage et de la liste des pièces mécaniques d'un appareil donné, la candidate ou le candidat indique les éléments d'information demandés.</p> <p>80 points sur une possibilité de 100.</p>

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 281342

**N° ET TITRE DU MODULE :** 10 - RÉPARATION DE BROyeurs ET DE COMPACTEURS À DÉCHETS

**TABLEAU D'ANALYSE DU PROGRAMME**

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**

**DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE**

**FICHE D'ÉVALUATION**

## ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)

1 / 1

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers **Code :** 281342

**N° ET TITRE DU MODULE :** 10 - RÉPARATION DE BROYEURS ET DE COMPACTEURS À DÉCHETS

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Réparer des broyeurs et des compacteurs à déchets

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P* ou C
Prendre connaissance du problème de fonctionnement d'un broyeur et d'un compacteur à déchets : - questionner la cliente ou le client; - examiner l'appareil.	20	20	. Collecte de l'information. . Examen de l'appareil.	P
Poser un diagnostic.	30	30	. Justesse du diagnostic.	P
Remplacer les principaux composants : . du système de broyage; . du système de compactage de déchets; . du système électrique; . du boîtier.	30	40	. Choix des composants de remplacement. . Application de la technique de démontage. . Application de la technique de remontage. . Qualité des ajustements. . Qualité des réglages. . Propreté du travail.	P
Vérifier le fonctionnement d'un broyeur et d'un compacteur à déchets.	20	--	. Respect de la technique de vérification.	P
Réparer des broyeurs et des compacteurs à déchets.	--	10	. Fonctionnement de l'appareil.	P

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

1 / 2

<b>TITRE DU PROGRAMME :</b>	Réparation d'appareils électroménagers	<b>Code :</b>	281342
<b>N° ET TITRE DU MODULE :</b>	10 - RÉPARATION DE BROyeurs ET DE COMPACTEURS À DÉCHETS	<b>Durée de l'épreuve :</b>	2 heures
<b>COMPORTEMENT ATTENDU :</b>	Réparer des broyeurs et des compacteurs à déchets		

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Prendre connaissance du problème de fonctionnement d'un broyeur et d'un compacteur à déchets : - questionner la cliente ou le client; - examiner l'appareil.	PS	1. Collecte de l'information.	5	1.1 A relevé les symptômes de mauvais fonctionnement.	5
		2. Examen de l'appareil.	15	2.1 A effectué les essais appropriés aux symptômes détectés.	5
				2.2 A respecté les règles de sécurité au travail : . manipulation sécuritaire; . débranchement électrique; . fermeture des débits d'eau; . vidange adéquate.	5
Diagnostiquer la panne.	PS	3. Justesse du diagnostic.	30	2.3 A recueilli correctement les données nécessaires à l'établissement du diagnostic.	5
				3.1 A déterminé avec précision les composants défectueux.	10
				3.2 A décrit ladéfectuosité.	10
				3.3 A pris une décision juste relativement à la pertinence et à la nature de la réparation à effectuer.	10

\* Méthode d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

# TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers **Code :** 281342

**N° ET TITRE DU MODULE :** 10 - RÉPARATION DE BROYEURS ET DE COMPACTEURS À DÉCHETS **Durée de l'épreuve :** 2 heures

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Réparer des broyeurs et des compacteurs à déchets

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Remettre le broyeur et le compacteur à déchets en bon état : - remplacer les principaux composants : . du système de broyage; . du système de compactage de déchets; . du système électrique; . du boîtier.	PS	4. Choix des composants de remplacement.	5	4.1 A choisi avec justesse les composants de remplacement.	5
		5. Application de la technique de démontage.	20	5.1 A choisi les outils appropriés.	5
				5.2 A respecté la séquence de démontage.	10
				5.3 A rangé les pièces de façon ordonnée.	5
		6. Application de la technique de remontage.	10	6.1 A remonté correctement les composants.	10
		7. Qualité des ajustements.	5	7.1 A ajusté avec précision les composants.	5
	Réparer des broyeurs et des compacteurs à déchets.	PT	8. Fonctionnement de l'appareil.	10	8.1 Fonctionnement normal de l'appareil.

\* Méthode d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

## DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

1 / 2

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281342

N° ET TITRE DU MODULE : 10 - RÉPARATION DE BROyeurs ET DE COMPACTEURS DÉCHETS

Items	Remarques
Nature de l'épreuve.	<p>Épreuve pratique consistant à réparer un broyeur à déchets raccordé à un évier et comportant une panne provoquée. Les pannes pourront affecter le système de broyage, le système électrique ou le boîtier.</p> <p><b>Catégories de pannes</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Les pannes suivantes sont de difficulté équivalente et en relation avec le système de broyage : <ul style="list-style-type: none"> <li>. système de broyage bloqué;</li> <li>. marteaux bloqués.</li> </ul> </li> <li>2. Les pannes touchant les éléments suivants sont de difficulté équivalente et en relation avec le système électrique : <ul style="list-style-type: none"> <li>. protecteur de surcharge;</li> <li>. interrupteur centrifuge;</li> <li>. interrupteur du couvercle;</li> <li>. conducteur;</li> <li>. condensateur défectueux.</li> </ul> </li> <li>3. La panne suivante est en relation avec le boîtier : <ul style="list-style-type: none"> <li>. fuite à un joint d'étanchéité.</li> </ul> </li> </ol> <p>Aux fins de l'épreuve, on devra créer dans l'appareil prévu :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- une panne de catégorie 2;</li> <li>- une panne de catégorie 1 ou 3.</li> </ul> <p>On devra varier les problèmes d'une candidate ou d'un candidat à l'autre ou d'un groupe de candidates ou candidats à l'autre.</p>

# DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 281342

**N° ET TITRE DU MODULE :** 10 - RÉPARATION DE BROYEURS ET DE COMPACTEURS DÉCHETS

Items	Remarques
Déroulement de l'épreuve.	<p>NOTE : Il est important que la panne créée sur l'appareil n'engendre pas de bris de composants dont la réparation n'est pas prévue au cours de l'épreuve.</p> <p>L'élève exécutera individuellement les tâches demandées à partir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. de consignes écrites;</li> <li>. d'un broyeur à déchets raccordé à un évier;</li> </ul> <p>à l'aide :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. d'un manuel de service;</li> <li>. d'un schéma électrique;</li> <li>. du catalogue de pièces ou de microfiches.</li> </ul> <p>On pourra faire passer l'épreuve à cinq candidates ou candidats simultanément.</p> <p>L'examinatrice ou l'examinateur verra à assigner un poste de travail à chaque candidate ou candidat, qui devra y effectuer son travail seule ou seul en portant en tout temps l'équipement de protection individuelle.</p>
Note sur les manquements.	À moins de consignes contraires, aucun manquement ne sera toléré au moment de l'application des éléments-critères.
Note sur la sécurité.	Le respect des règles de santé et de sécurité sera vérifié tout au long de l'épreuve. Toute action jugée dangereuse ou préjudiciable pour la santé et la sécurité de l'élève ou des autres personnes, ou dommageable pour le poste de travail ou le lieu de travail, devra entraîner un arrêt immédiat de l'épreuve et, par conséquence, un échec.
Durée de l'épreuve.	2 heures
Seuil de réussite.	80 points sur une possibilité de 100.

# FICHE D'ÉVALUATION

**Titre du programme :** Réparation d'appareils électroménagers  
**N° et titre du module :** 10 - BROYEURS ET COMPACTEURS À DÉCHETS  
**Code du programme :** 5024

**Code du module :** 281342

**Nom de la candidate ou du candidat :** \_\_\_\_\_

**Code permanent :** \_\_\_\_\_

**École :** \_\_\_\_\_

**Date :** \_\_\_\_\_

Objets d'évaluation	Observations et jugements	Notation	
Prendre connaissance du problème de fonctionnement d'un broyeur et d'un compacteur à déchets : - questionner la cliente ou le client; - examiner l'appareil.	<b>1 Collecte de l'information.</b> 1.1 A relevé les symptômes de mauvais fonctionnement par : <ul style="list-style-type: none"> <li>- le questionnement de la cliente ou du client; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></li> <li>- l'observation de l'appareil; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></li> <li>- l'observation de l'environnement de l'appareil. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></li> </ul>	0 5	
	<b>2 Examen de l'appareil.</b> 2.1 A effectué les essais appropriés aux symptômes détectés : <ul style="list-style-type: none"> <li>- vérifications électriques; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></li> <li>- vérifications mécaniques; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></li> <li>- vérification d'étanchéité; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></li> <li>- vérification de la tuyauterie. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></li> </ul>	0 5	
	2.2 A respecté les règles de sécurité au travail : <ul style="list-style-type: none"> <li>- manipulation sécuritaire; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></li> <li>- débranchement électrique; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></li> <li>- fermeture des débits d'eau; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></li> <li>- vidange adéquate. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></li> </ul>	0 5	
	2.3 A recueilli correctement les données nécessaires à l'établissement du diagnostic : <ul style="list-style-type: none"> <li>- prise de mesures électriques; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></li> <li>- état des pièces des mécanismes; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></li> <li>- état des joints d'étanchéité; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></li> <li>- état de la tuyauterie. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></li> </ul>	0 5	
	<b>3 Justesse du diagnostic.</b> 3.1 A déterminé avec précision les composants défectueux.	0 10	
	3.2 A décrit la défectuosité	0 10	
	3.3 A pris une décision juste relativement à : <ul style="list-style-type: none"> <li>- la pertinence de la réparation; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></li> <li>- la nature de la réparation. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></li> </ul>	0 10	
	Poser un diagnostic.		

Objets d'évaluation	Observations et jugements		Notation	
	OUI	NON		
Remplacer les principaux composants : . du système de broyage; . du système de compactage de déchets; . du système électrique; . du boîtier.  Réparer des broyeurs et des compacteurs à déchets.	<b>4 Choix des composants de remplacement.</b>			
	4.1	A choisi avec justesse les composants de remplacement.	0	5
	<b>5 Application de la technique de démontage.</b>			
	5.1	A choisi les outils appropriés.	0	5
	5.2	A respecté la séquence de démontage.	0	10
	5.3	A rangé les pièces de façon ordonnée.	0	5
	<b>6 Application de la technique de remontage.</b>			
	6.1	A remonté correctement les composants.	0	10
<b>7 Qualité des ajustements.</b>				
7.1	A ajusté avec précision les composants.	0	5	
<b>8 Fonctionnement de l'appareil.</b>				
8.1	Fonctionnement normal de l'appareil.	0	10	

Note pour l'examinatrice ou l'examineur

1. La notation est dichotomique. À chaque unité de notation, allouer la totalité des points ou zéro et encercler les points alloués.
2. Allouer la totalité des points uniquement si la candidate ou le candidat obtient un OUI pour tous les jugements qui relèvent de l'unité de notation, sauf si une tolérance est indiquée à cet effet sur la fiche d'évaluation.
3. Ne tolérer aucun manquement aux exigences d'un élément d'observation sauf si une tolérance est indiquée à cet effet sur la fiche d'évaluation.

Seuil de réussite : 80 points

RÉSULTAT TOTAL :

/100

Réussite :  Échec :

Nom de l'examinatrice ou de l'examineur : \_\_\_\_\_

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 281354

---

**N° ET TITRE DU MODULE :** 11 - RÉPARATION DE CUISINIÈRES ÉLECTRIQUES

---

## TABLEAU D'ANALYSE DU PROGRAMME

### TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS

## ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)

1 / 1

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers **Code :** 281354

**N° ET TITRE DU MODULE :** 11 - RÉPARATION DE CUISINIÈRES ÉLECTRIQUES

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Réparer des cuisinières électriques

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P* ou C
Prendre connaissance du problème de fonctionnement d'une cuisinière électrique : - questionner la cliente ou le client; - examiner l'appareil.	20	20	. Collecte de l'information. . Examen de l'appareil.	P
Poser un diagnostic.	30	30	. Justesse du diagnostic.	P
Remplacer les principaux composants : . du système de cuisson; . du tableau de commande; . du système électrique; . de la carrosserie.	30	40	. Choix des composants de remplacement. . Application de la technique de démontage. . Application de la technique de remontage. . Qualité des ajustements. . Qualité des réglages. . Propreté du travail.	P
Vérifier le fonctionnement de la cuisinière électrique.	20	--	. Respect de la technique de vérification.	P
Réparer des cuisinières électriques.	--	10	. Fonctionnement de l'appareil. . Respect des règles de santé et de sécurité au travail.	

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

1 / 2

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers **Code :** 281354

**N° ET TITRE DU MODULE :** 11 - RÉPARATION DE CUISINIÈRES ÉLECTRIQUES **Durée de l'épreuve :** 2 heures

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Réparer des cuisinières électriques

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Prendre connaissance du problème de fonctionnement d'une cuisinière électrique : - questionner la cliente ou le client; - examiner l'appareil.	PS	1. Collecte de l'information.	5	1.1 A relevé les symptômes de mauvais fonctionnement.	5
		2. Examen de l'appareil.	15	2.1 A effectué les essais appropriés aux symptômes détectés.	5
				2.2 A recueilli les données nécessaires à l'établissement du diagnostic.	10
Poser un diagnostic.	PS	3. Justesse du diagnostic.	30	3.1 A déterminé avec précision les composants défectueux.	10
				3.2 A décrit la défektivité.	10
				3.3 A pris une décision juste relativement à la pertinence et à la nature de la réparation.	10

\* Méthode d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

# TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

2 / 2

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers **Code :** 281354

**N° ET TITRE DU MODULE :** 11 - RÉPARATION DE CUISINIÈRES ÉLECTRIQUES **Durée de l'épreuve :** 2 heures

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Réparer des cuisinières électriques

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %	
Remplacer les principaux composants : . du système de cuisson; . du tableau de commande; . du système électrique; . de la carrosserie.	PS	4. Choix des composants de remplacement.	10	4.1 A choisi les composants de remplacement appropriés.	10	
		5. Application de la technique de démontage.	15	5.1 A choisi les outils appropriés.	5	
				5.2 A respecté la séquence de démontage.	5	
	Réparer des cuisinières électriques.	PT	6. Application de la technique de remontage.	15	6.1 A remonté correctement les composants.	15
			7. Qualité des ajustements.	5	7.1 A ajusté avec précision les composants.	5
			8. Fonctionnement de l'appareil.	5	8.1 Fonctionnement normal de l'appareil.	5

\* Méthode d'évaluation : Indiquer si l'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 281362

**N° ET TITRE DU MODULE :** 12 - Utilisation de matériel informatique

**TABLEAU D'ANALYSE DU PROGRAMME**

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**

**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**

## ANALYSE DU PROGRAMME - OBJECTIF DE COMPORTEMENT

1 / 1

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**TITRE DU COURS :** 12 - Utilisation du matériel informatique

**CODE DU COURS :** 281362

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Utiliser du matériel informatique

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P* ou C*
Effectuer des opérations de base avec un micro-ordinateur et des périphériques.	10	---	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Raccordement des périphériques.</li> <li>- Aspect logique de la séquence des opérations.</li> </ul>	
Utiliser un logiciel de traitement de texte.	25	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saisie et traitement de l'information appropriée.</li> <li>- Présentation et français adéquats.</li> </ul>	P
Construire un chiffrier.	30	30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exactitude et pertinence des données.</li> <li>- Précision des calculs.</li> </ul>	P
Créer et gérer une base de données.	30	45	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Structure d'une base de données en fonction du type de données.</li> <li>- Inscription de données exactes.</li> </ul>	P

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE**

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**TITRE DU COURS :** 12 - Utilisation de matériel informatique

**CODE DU COURS :** 281362

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Utiliser du matériel informatique

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments - critères	Pond. %
Utiliser un logiciel de traitement de texte.	PS	1 Saisie et traitement de l'information appropriée.	15	1.1 A saisi l'information appropriée.	5
				1.2 A traité l'information correctement.	10
Construire un chiffrier.	PS	2 Présentation et français adéquats.	10	2.1 A présenté l'information correctement.	5
				2.2 A écrit le texte dans un français adéquat.	5
Créer et gérer une base de données.	PS	3 Exactitude et pertinence des données.	20	3.1 A saisi les données avec exactitude.	10
				3.2 A saisi les données pertinentes.	10
		4 Précision des calculs.	10	4.1 A fait des calculs précis.	10
				5 Structure d'une base de données en fonction du type de données.	30
		6 Inscription de données exactes.	15		

\* Stratégie d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT)  
FP9809

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

TITRE DU COURS : 12 - Utilisation de matériel informatique

CODE DU COURS : 281362

COMPORTEMENT ATTENDU : Utiliser du matériel informatique

Objets	Remarques
Nature de l'épreuve.	<p>Épreuve pratique consistant à :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Utiliser un logiciel de traitement de texte Ex. : Wordperfect</li> <li>2- Construire un chiffrier Ex. : Lotus 1-2-3</li> <li>3- Créer ou gérer une base de données Ex. : DBase</li> </ol> <p>L'élève réalisera individuellement les tâches demandées à partir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de directives</li> <li>- d'un micro-ordinateur, muni d'un disque rigide</li> <li>- de périphériques</li> </ul> <p>À l'aide :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de logiciels</li> <li>- de disquettes</li> </ul> <p>L'épreuve pourra être passée par quatre ou cinq personnes simultanément. L'examinatrice ou l'examineur verra à assigner un poste de travail à chaque personne. Celle-ci devra y effectuer son travail seule.</p>
Durée	2 heures

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**TITRE DU COURS :** 12 - Utilisation de matériel informatique

**CODE DU COURS :** 281362

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Utiliser du matériel informatique

Objets	Remarques
Seuil de réussite	75 points sur une possibilité de 100.
	La candidate ou le candidat devra respecter les méthodes de travail adéquates tout au long de l'évaluation.
Manquements	À moins de consignes contraires, aucun manquement ne sera toléré au moment de l'application des éléments-critères.
Information sur les éléments-critères.	Les paragraphes suivants apportent des précisions supplémentaires en ce qui a trait au contexte d'application des éléments-critères ou à leur interprétation.
Élément-critère 1.1 A saisi l'information appropriée.	On s'attend à ce que la candidate ou le candidat saisisse l'information appropriée.
Élément-critère 1.2 A traité l'information correctement.	On s'attend à ce que la candidate ou le candidat traite l'information correctement.
Élément-critère 2.1 A présenté l'information correctement.	La présentation de l'information devra être adéquate.
Élément-critère 2.2 A écrit le texte dans un français adéquat.	On s'attend à ce que le texte soit écrit dans un français correct.

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

3 / 3

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**TITRE DU COURS :** 12 - Utilisation de matériel informatique

**CODE DU COURS :** 281362

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Utiliser du matériel informatique

Objets	Remarques
Élément-critère 3.1 A saisi les données avec exactitude.	On s'attend à ce que les données saisies soient exactes.
Élément-critère 3.2 A saisi les données pertinentes.	On s'attend à ce que la candidate ou le candidat ait respecté la pertinence des données saisies.
Élément-critère 4.1 A fait des calculs précis.	On s'attend à ce que la candidate ou le candidat ait fait des calculs précis.
Élément-critère 5.1 A structuré une base de données en fonction du type de données pertinent.	On s'attend à ce que la candidate ou le candidat ait structuré une base de données en fonction du type de données pertinent.
Élément-critère 6.1 A inscrit des données exactes.	On s'attend à ce que les données inscrites soient exactes.

## FICHE D'ÉVALUATION

**Titre du programme** : Réparation d'appareils électroménagers

**N° et titre du module** : 12 - UTILISATION DE MATÉRIEL INFORMATIQUE

**Code du programme** : 5024

**Code du module** : 281362

**Nom de la candidate**

**ou du candidat** : \_\_\_\_\_

**Code**

**permanent** : \_\_\_\_\_

**École** : \_\_\_\_\_

**Date** : \_\_\_\_\_

Objets d'évaluation	Observations et jugements	Notation	
	OUI    NON		
Utiliser un logiciel de traitement de texte.	1    SAISIE ET TRAITEMENT DE L'INFORMATION APPROPRIÉE.		
	1.1    A saisi l'information appropriée.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.2    A traité l'information correctement.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2    PRÉSENTATION ET FRANÇAIS ADÉQUATS.		
	2.1    A présenté l'information correctement.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.2    A écrit le texte en français correctement.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Construire un chiffrier.	3    EXACTITUDE ET PERTINENCE DES DONNÉES.		
	3.1    A saisi les données avec exactitude.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3.2    A saisi les données pertinentes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4    PRÉCISION DES CALCULS.		
	4.1    A fait des calculs précis.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			0
		0	10
		0	5
		0	5
		0	10
		0	10

Objets d'évaluation	Observations et jugements		Notation			
		OUI	NON			
Créer et gérer une base de données.	5	STRUCTURE D'UNE BASE DE DONNÉES EN FONCTION DU TYPE DE DONNÉES.				
	5.1	A structuré une base de données en fonction du type de données pertinent.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	30
	6	INSCRIPTION DES DONNÉES EXACTES.				
	6.1	A inscrit les données exactes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	15

Note pour l'examinatrice ou l'examineur

1. La notation est dichotomique. À chaque unité de notation, allouer la totalité des points ou zéro et encercler les points alloués.
2. Allouer la totalité des points uniquement si la candidate ou le candidat obtient un OUI pour tous les jugements qui relèvent de l'unité de notation, sauf si une tolérance est indiquée à cet effet sur la fiche d'évaluation.
3. Ne tolérer aucun manquement aux exigences d'un élément d'observation sauf si une tolérance est indiquée à cet effet sur la fiche d'évaluation.

Seuil de réussite : 75 points

RÉSULTAT TOTAL :

/100

Réussite :  Échec :

Nom de l'examinatrice ou de l'examineur : \_\_\_\_\_

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 289522

**N° ET TITRE DU MODULE :** 13 - APPELS DE SERVICE

**TABLEAU D'ANALYSE DU MODULE**  
**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**  
**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**  
**FICHE D'ÉVALUATION**

## ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)

1 / 1

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers **Code :** 289522

**N° ET TITRE DU MODULE :** 13 - APPELS DE SERVICE

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Répondre à des appels de service

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P* ou C
Établir un diagnostic préliminaire.	10	30	. Questionnement.	P
Planifier la route pour répondre aux appels de service.	20	35	. Planification de la journée de travail.	P
Préparer l'outillage, l'équipement et le matériel.	10	--	. Préparation de l'outillage, de l'équipement et du matériel.	P
Procéder à l'examen de l'appareil.	30	20	. Protection de l'environnement de travail.	P
Évaluer le coût de la réparation et en faire part à la cliente ou au client.	15	--	. Évaluation des coûts. . Communication avec la clientèle.	P
Assurer le suivi administratif relatif aux appels de service.	15	15	. Exécution de la procédure de suivi.	P

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

1 / 2

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers **Code :** 289522

**N° ET TITRE DU MODULE :** 13 - APPELS DE SERVICE **Durée de l'épreuve :** 3 heures

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Répondre à des appels de service

Objets d'évaluation	Str. *	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Établir un diagnostic préliminaire.	PS	1. Communication préliminaire avec la clientèle.	30	1.1 S'est présentée ou présenté poliment à la cliente ou au client.	10
				1.2 A posé des questions pertinentes à la cliente ou au client.	10
				1.3 A posé un diagnostic préliminaire acceptable.	10
Planifier la route pour répondre aux appels de service.	PS	2. Planification de la journée de travail.	35	2.1 A fait la vérification complète de son véhicule.	15
				2.2 A établi un parcours complet et économique de sa journée.	10
				2.3 A en main tous les bons de travail nécessaires à sa journée.	10
Procéder à l'examen de l'appareil.	PS	3. Protection de l'environnement de travail.	20	3.1 A respecté la propriété d'autrui.	10
				3.2 A utilisé des moyens suffisants pour assurer la protection des personnes et des lieux.	10

\* Méthode d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

# TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers **Code :** 289522

**N° ET TITRE DU MODULE :** 13 - APPELS DE SERVICE **Durée de l'épreuve :** 3 heures

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Répondre à des appels de service

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Assurer le suivi administratif relatif aux appels de service.	PS	4. Exécution des opérations de suivi.	15	4.1 A effectué correctement les opérations de facturation et d'information à la clientèle.	5
				4.2 A effectué correctement le remboursement de toutes les factures encaissées.	5
				4.3 A commandé tous les composants ou modules vendus.	5

\* Méthode d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

# RAPPORT DE DONNÉES RECUEILLIES

1 / 6

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 289522

N° ET TITRE DU MODULE : 13 - APPELS DE SERVICE

Items	Remarques
Nature de l'épreuve.	<p>L'exécution réelle d'une épreuve en service à domicile exigerait le recours à des véhicules et l'entretien complet de ces derniers. Un inventaire des composants de réparation et des outils devrait être maintenu dans le véhicule et mis à jour quotidiennement. Une clientèle nombreuse et répartie sur le territoire desservi devrait aussi être disponible. Les besoins en équipement pour une telle épreuve la rendent peu «faisable».</p> <p>L'épreuve sera donc simulée à l'école. Le personnel enseignant du métier pourrait simuler la clientèle. L'équipement et les appareils électroménagers du service pourront servir d'appareils à réparer. Tous les appareils analysés et réparés durant le cours complet pourront servir d'appareils défectueux.</p> <p>L'épreuve de ce module sert à évaluer l'élève pour tout ce qui entoure le service à domicile et non pas à juger de ses compétences à exécuter des réparations complexes. Les principaux points qui seront évalués sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- communication téléphonique verbale avec la cliente ou le client avant la visite à domicile;</li><li>- planification complète d'une journée de travail;</li><li>- réparation simple d'un appareil dans des situations contraignantes;</li><li>- suivi administratif après les visites à domicile.</li></ul> <p><b>NOTE :</b> Il ne faut surtout pas oublier que même si toutes les conditions de service à domicile sont simulées à l'école, l'élève devra se sentir en milieu étranger ou différent de celui de l'école. Les seules ressources disponibles seront celles qu'il aura planifiées dans sa journée de travail. Par exemple, si elle ou il a besoin d'un instrument de mesure et qu'elle ou il l'a oublié à l'atelier, l'instrument est considéré non disponible même s'il y en a en réalité ailleurs dans les locaux de l'école .</p> <p>Pour cette simulation, l'élève devra planifier une journée de travail comprenant la visite de dix clientes ou clients.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 289522

N° ET TITRE DU MODULE : 13 - APPELS DE SERVICE

Items	Remarques
<p>Moment de l'épreuve.</p> <p>Nombre de candidates ou candidats.</p>	<p>Les coordonnées de chaque cliente ou client seront présentées sous forme de bon de travail.</p> <p>Huit de ces bons de travail comporteront aussi les coordonnées de l'appareil défectueux ainsi que les symptômes de la panne.</p> <p>Les deux autres bons de travail devront être remplis par l'élève au cours d'une conversation téléphonique avec la cliente ou le client.</p> <p>Les candidates et candidats pourront passer l'épreuve au cours des quinze dernières heures du cours.</p> <p>On peut soumettre l'épreuve à un maximum de quatre candidates ou candidats en même temps sous la surveillance d'une même examinatrice ou d'un même examinateur.</p>

# RAPPORT DE DONNÉES RECUEILLIES

3 / 6

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 289522

N° ET TITRE DU MODULE : 13 - APPELS DE SERVICE

Items	Remarques
<p><b>Aspects observables.</b></p> <p>Questionnement.</p>	<p><u>Éléments-critères 1.1 et 1.2</u>            En prévision de sa prochaine journée de travail, l'élève communique par téléphone avec la cliente ou le client.</p> <p>L'examinatrice ou l'examineur s'assure :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de la qualité de sa présentation;</li> <li>- que les questions pertinentes ont été posées sur :               <ul style="list-style-type: none"> <li>. la marque, le modèle, etc., de l'appareil;</li> <li>. le genre de panne dont il s'agit;</li> <li>. les restrictions de la cliente ou du client quant au moment de la visite, etc.</li> </ul> </li> </ul> <p><u>Élément-critère 1.3</u>            En se servant de l'information fournie par la cliente ou le client, l'élève pose un diagnostic préliminaire. Ce diagnostic doit lui permettre de sélectionner :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les composants ou modules,</li> <li>- les outils et instruments</li> </ul> <p>à apporter pour la visite au domicile de la cliente ou du client.</p> <p><b>NOTE :</b> Pour les éléments-critères 1.1 à 1.3, l'élève devra communiquer par téléphone avec deux clientes ou clients.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 289522

N° ET TITRE DU MODULE : 13 - APPELS DE SERVICE

Items	Remarques
<p>Planification de la journée de travail.</p>	<p><u>Élément-critère 2.1</u>                      Avant de commencer la journée de travail, l'élève doit faire la vérification complète de son véhicule. Pour simuler cette vérification, l'élève produira une liste des points vérifiés sur le véhicule. Les principaux points à vérifier devraient être :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'essence;</li> <li>- l'huile;</li> <li>- la propreté;</li> <li>- les systèmes d'éclairage.</li> </ul> <p><u>Élément-critère 2.2</u>                      Sur une photocopie d'une carte routière de la région desservie par la firme de réparation d'appareils électroniques domestiques, l'élève doit tracer le chemin qu'elle ou il devra parcourir pour visiter les clientes et clients prévus pour la journée.</p> <p><b>NOTE POUR L'EXAMINATRICE OU L'EXAMINATEUR</b>                      Dans la liste des clientes et clients prévus, on devra tenir compte des conditions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dix clientes ou clients à visiter dans la journée;</li> <li>- les clientes ou clients sont localisés un peu partout sur tout le territoire desservi;</li> <li>- trois clientes ou clients ont des restrictions quant à l'heure de visite possible à leur domicile.</li> </ul> <p>Une bonne prévision de parcours est celle qui minimise la distance totale parcourue et qui contient un minimum de double parcours d'une même partie de route.</p>

# RAPPORT DE DONNÉES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 289522

N° ET TITRE DU MODULE : 13 - APPELS DE SERVICE

Items	Remarques
Protection de l'environnement de travail.	<p><u>Élément-critère 2.3</u> L'examinatrice ou l'examinateur doit s'assurer que l'élève a en main les bons de travail qui fournissent, entre autres, les coordonnées complètes de tous les clients ou clientes à visiter durant la journée.</p> <p><b>NOTE :</b> Ces bons de travail doivent être placés selon l'ordre de visite prévu tel qu'établie à l'élément-critère 2.2.</p> <p><u>Élément-critère 2.4</u> L'élève fait une liste des composants, modules, outils et instruments dont elle ou il prévoit avoir besoin pour accomplir sa journée de travail.</p> <p><u>Éléments-critères 3.1 et 3.2</u> Cette partie de l'épreuve doit se faire dans des conditions difficiles telles que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- espace très restreint qui nécessite un déplacement de l'appareil à réparer;</li> <li>- une cliente ou un client qui se tient très près (regarde par dessus l'épaule) de la réparatrice ou du réparateur;</li> <li>- une cliente ou un client qui pose de nombreuses questions;</li> <li>- une source de distraction sonore qui rend la concentration difficile, etc.</li> </ul> <p>L'élève doit prendre les moyens nécessaires pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ne pas endommager l'appareil à réparer;</li> <li>- ne pas blesser la cliente ou le client;</li> <li>- ne pas endommager les lieux chez la cliente ou le client (égratignure du plancher ou d'un meuble, traces de boue sur le plancher, etc.).</li> </ul>



## FICHE D'ÉVALUATION

**Titre du programme :** Réparation d'appareils électroménagers

**N° et titre du module :** 13 - APPELS DE SERVICE

**Code du programme :** 5024

**Code du module :** 289522

**Nom de la candidate**

**ou du candidat :** \_\_\_\_\_

**Code**

**permanent :** \_\_\_\_\_

**École :** \_\_\_\_\_

**Date :** \_\_\_\_\_

Objets d'évaluation	Observations et jugements	Notation
Établir un diagnostic préliminaire.	<b>1 Questionnement pertinent.</b> <span style="float: right;">OUI    NON</span>	
	1.1 S'est présentée ou présenté poliment à la cliente ou au client.	0    10
	1.2 A posé des questions pertinentes à la cliente ou au client.	0    10
Planifier la route pour répondre aux appels de service.	1.3 A posé un diagnostic préliminaire acceptable.	0    10
	<b>2 Planification de la journée de travail.</b>	
	2.1 A fait la vérification complète de son véhicule.	0    15
Procéder à l'examen de l'appareil.	2.2 Précision du parcours complet de la journée.	0    10
	2.3 A en main les bons de travail pour sa journée.	0    10
	<b>3 Protection de son environnement de travail.</b>	
Assurer le suivi administratif relatif aux appels de service.	3.1 A respecté la propriété d'autrui.	0    10
	3.2 A utilisé des moyens de protection des personnes et des lieux.	0    10
	<b>4 Exécution de la procédure de suivi.</b>	
4.1 Facturation complète de la cliente ou du client :		0    5
. genre de réparation effectuée;	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
. composants ou modules remplacés;	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
. coût total.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
4.2 Remboursement complet des factures encaissées.		0    5
4.3 Commande complète des composants ou modules vendus.		0    5

Objets d'évaluation	Observations et jugements	Notation

Note pour l'examinatrice ou l'examineur

1. La notation est dichotomique. À chaque unité de notation, allouer la totalité des points ou zéro et encercler les points alloués.
2. Allouer la totalité des points uniquement si la candidate ou le candidat obtient un OUI pour tous les jugements qui relèvent de l'unité de notation, sauf si une tolérance est indiquée à cet effet sur la fiche d'évaluation.
3. Ne tolérer aucun manquement aux exigences d'un élément d'observation sauf si une tolérance est indiquée à cet effet sur la fiche d'évaluation.

Seuil de réussite : 85 points

RÉSULTAT TOTAL :

/100

Réussite :  Échec :

Nom de l'examinatrice ou de l'examineur : \_\_\_\_\_

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 281367

---

**N° ET TITRE DU MODULE :** 14 - RÉPARATION DE LAVEUSES

---

## TABLEAU D'ANALYSE DU PROGRAMME

### TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS

## ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)

1 / 1

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281367

N° ET TITRE DU MODULE : 14 - RÉPARATION DE LAVEUSES

COMPORTEMENT ATTENDU : Réparer des laveuses

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P* ou C
Prendre connaissance du problème de fonctionnement d'une laveuse : - questionner la cliente ou le client; - examiner l'appareil.	20	20	. Collecte de l'information. . Examen de l'appareil.	P
Poser un diagnostic.	30	30	. Justesse du diagnostic.	P
Évaluer les coûts de réparation.	5	10	. Choix des composants de remplacement. . Évaluation des coûts.	P
Remplacer les principaux composants : . du système de circulation d'eau; . du mécanisme de lavage et d'essorage; . du système électrique; . de la carrosserie.	30	40	. Choix des composants de remplacement. . Application de la technique de démontage. . Application de la technique de remontage. . Qualité des ajustements. . Qualité des réglages. . Qualité de la lubrification. . Propreté du travail.	P
Vérifier le fonctionnement d'une laveuse.	10	--	. Respect de la technique de vérification.	P
Établir la facture.	5	--	. Qualité de la facture.	P
Réparer des laveuses.	--	--	. Fonctionnement de l'appareil. . Respect des règles de santé et de sécurité au travail.	

\* P : Épreuve pratique

C : Épreuve de connaissances pratiques

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

1 / 2

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281367

N° ET TITRE DU MODULE : 14 - RÉPARATION DE LAVEUSES

COMPORTEMENT ATTENDU : Réparer des laveuses

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Prendre connaissance du problème de fonctionnement d'une laveuse : - questionner la cliente ou le client; - examiner l'appareil.	PS	1. Collecte de l'information.	5	1.1 A relevé les symptômes de mauvais fonctionnement.	5
		2. Examen de l'appareil.	15	2.1 A effectué les essais appropriés aux symptômes détectés.  2.2 A recueilli les données nécessaires à l'établissement du diagnostic.	5  10
Poser un diagnostic.	PS	3. Justesse du diagnostic.	30	3.1 A déterminé avec précision les composants défectueux.  3.2 A décrit la défectuosité.  3.3 A pris une décision juste relativement à la nature de la réparation.	10  10 10
Évaluer les coûts de réparation.	PS	4. Évaluation des coûts.	10	4.1 A indiqué avec exactitude tous les renseignements nécessaires à l'évaluation des coûts de réparation.	10

\* Méthode d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

# TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 281367

**N° ET TITRE DU MODULE :** 14 - RÉPARATION DE LAVEUSES

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Réparer des laveuses

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Remplacer les principaux composants : . du système de circulation d'eau; . du mécanisme de lavage et d'essorage; . du panneau de commande; . du système électrique; . de la carrosserie.	PS	5. Choix des composants de remplacement.	5	5.1 A choisi les composants de remplacement appropriés.	5
		6. Application de la technique de démontage.	15	6.1 A choisi les outils appropriés.	5
				6.2 A respecté la séquence de démontage.	5
				6.3 A rangé les pièces de façon ordonnée.	5
		7. Application de la technique de remontage.	5	7.1 A remonté correctement les composants.	5
		8. Qualité des ajustements.	5	8.1 A ajusté avec précision les composants.	5
		9. Qualité des réglages.	5	9.1 A réglé avec précision les composants.	5
		10. Qualité de la lubrification.	5	10.1 A lubrifié correctement les composants mécaniques.	5

\* Méthode d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 281374

**N° ET TITRE DU MODULE :** 15 - NOTIONS D'ÉLECTRONIQUE

**TABLEAU D'ANALYSE DU MODULE**  
**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**  
**DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE**  
**FICHE D'ÉVALUATION**

## ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)

1 / 1

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers Code : 281374

N° ET TITRE DU MODULE : 15 - NOTIONS D'ÉLECTRONIQUE

COMPORTEMENT ATTENDU : Appliquer des notions d'électronique

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P* ou C
Lire le schéma d'un circuit.	25	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Interprétation du schéma.</li> <li>. Décodage des symboles et des conventions.</li> <li>. Localisation des points de branchement et des sections des circuits.</li> </ul>	P
Expliquer la fonction des composants des circuits.	10	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Explication de la fonction des composants des circuits.</li> </ul>	P
Expliquer sommairement le fonctionnement des circuits.	10	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Explication du fonctionnement des circuits.</li> </ul>	P
Mesurer les valeurs des circuits.	35	35	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Utilisation des instruments de mesure.</li> <li>. Précision des mesures.</li> <li>. Respect des règles de santé et de sécurité.</li> </ul>	P
Comparer les valeurs mesurées aux données d'origine.	10	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Comparaison des valeurs calculées et des valeurs mesurées.</li> </ul>	P
Expliquer les écarts.	10	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Explication des écarts.</li> </ul>	P

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

1 / 2

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers **Code :** 281374

**N° ET TITRE DU MODULE :** 15 - NOTIONS D'ÉLECTRONIQUE **Durée de l'épreuve :** 2 heures

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Appliquer des notions d'électronique

Objets d'évaluation	Str. *	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Lire des schémas de circuits.	PS	1. Interprétation du schéma.	10	1.1 A repéré l'information pertinente.	10
	PS	2. Décodage des symboles et des conventions.	5	2.1 A décodé correctement les symboles.	5
	PS	3. Localisation des points de branchement et des sections des circuits.	10	3.1 A localisé les points de branchement. 3.2 A localisé les sections des circuits.	5 5
Expliquer la fonction des composants des circuits.	PS	4. Explication de la fonction des composants des circuits.	10	4.1 A expliqué sommairement la fonction des composants des circuits.	10
Expliquer sommairement le fonctionnement des circuits.	PS	5. Explication du fonctionnement des circuits.	10	5.1 A expliqué sommairement le fonctionnement des circuits.	10
Mesurer les valeurs des circuits.	PS	6. Utilisation des instruments de mesure.	25	6.1 A sélectionné avec exactitude l'échelle de mesure appropriée.	10
				6.2 A branché correctement l'instrument de mesure.	15
	7. Précision des mesures.	10	7.1 A obtenu des mesures exactes.	10	

\* Méthode d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers Code : 281374  
 N° ET TITRE DU MODULE : 15 - NOTIONS D'ÉLECTRONIQUE Durée de l'épreuve : 2 heures  
 COMPORTEMENT ATTENDU : Appliquer des notions d'électronique

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Comparer les valeurs mesurées aux données d'origine.	PS	8. Comparaison des valeurs calculées et des valeurs mesurées.	10	8.1 A calculé avec précision le pourcentage d'erreur obtenu entre les valeurs calculées et les valeurs mesurées.	10
Expliquer les écarts.	PS	9. Explication des écarts.	10	9.1 A expliqué correctement les écarts obtenus.	10

\* Méthode d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

## DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

1 / 2

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281374

N° ET TITRE DU MODULE : 15 - NOTIONS D'ÉLECTRONIQUE

Items	Remarques
Nature de l'épreuve.	Épreuve pratique consistant à mesurer et à calculer les valeurs aux différents points d'un circuit comprenant au moins dix composants alimentés par une source de tension à c.c.
Déroulement de l'épreuve.	<p>La candidate ou le candidat exécutera individuellement le travail à partir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de consignes écrites;</li> <li>- d'un schéma du circuit;</li> <li>- d'une fiche de travail;</li> <li>- des instruments de mesures nécessaires.</li> </ul> <p>La candidate ou le candidat ne peut utiliser de manuels de référence ni de notes de cours.</p> <p>Cependant, elle ou il peut utiliser une calculatrice.</p> <p>La candidate ou le candidat devra inscrire sur sa fiche de travail le résultat de ses calculs ainsi que le relevé des mesures effectuées.</p> <p>On pourra faire passer l'épreuve à environ dix candidates ou candidats à la fois.</p>
Note sur les manquements.	À moins de consignes contraires, aucun manquement ne sera toléré au moment de l'application des éléments-critères.
Note sur la sécurité.	Le respect des règles de santé et de sécurité sera vérifié tout au long de l'épreuve. Toute action jugée dangereuse et préjudiciable pour la santé et la sécurité de l'élève ou des autres personnes, ou dommageable pour le poste de travail et le lieu de travail, devra entraîner un arrêt immédiat de l'épreuve et, par conséquent, un échec.

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagersCode : 281374N° ET TITRE DU MODULE : 15 - NOTIONS D'ÉLECTRONIQUE

Items	Remarques
Durée de l'épreuve. Seuil de réussite.	2 heures 80 points sur une possibilité de 100.

# FICHE D'ÉVALUATION

**Titre du programme :** Réparation d'appareils électroménagers

**N° et titre du module :** 15 - NOTIONS D'ÉLECTRONIQUE

**Code du programme :** 5024

**Code du module :** 281374

**Nom de la candidate  
ou du candidat :** \_\_\_\_\_

**Code  
permanent :** \_\_\_\_\_

**École :** \_\_\_\_\_

**Date :** \_\_\_\_\_

Objets d'évaluation	Observations et jugements	OUI NON		Notation
Lire le schéma d'un circuit.	<b>1 Interprétation du schéma.</b>			
	1.1 A repéré correctement les éléments d'information demandés.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 10
	<b>2 Décodage des symboles et des conventions.</b>			
	2.1 A décodé correctement les symboles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 5
	<b>3 Localisation des points de branchement et des sections des circuits.</b>			
	3.1 A localisé exactement les points de branchement.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 5
Expliquer la fonction des composants des circuits.	3.2 A localisé exactement les sections des circuits.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 5
	<b>4 Explication de la fonction des composants des circuits.</b>			
Expliquer sommairement le fonctionnement des circuits.	4.1 A décrit correctement la fonction de chacun des principaux composants des circuits.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 10
	<b>5 Explication du fonctionnement des circuits.</b>			
Mesurer les valeurs des circuits.	5.1 A décrit correctement les principales relations de cause à effet qui expliquent le fonctionnement des circuits.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 10
	<b>6 Utilisation des instruments de mesure.</b>			
	6.1 A sélectionné avec exactitude l'échelle de mesure appropriée.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 10
Comparer les valeurs mesurées aux données d'origine.	6.2 A branché correctement l'instrument de mesure.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 15
	<b>7 Précision des mesures.</b>			
	7.1 A obtenu des mesures exactes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 10
	<b>8 Comparaison des valeurs calculées et des valeurs mesurées.</b>			
	8.1 A calculé avec précision le pourcentage d'erreur obtenu entre les valeurs calculées et les valeurs mesurées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 10

Objets d'évaluation	Observations et jugements	Notation
Expliquer les écarts.	<p style="text-align: right;">OUI    NON</p> <p><b>9 Explication des écarts.</b></p> <p>9.1 A expliqué correctement les écarts obtenus. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>	<p style="text-align: center;">0    10</p>

Note pour l'examinatrice ou l'examineur

1. La notation est dichotomique. À chaque unité de notation, allouer la totalité des points ou zéro et encercler les points alloués.
2. Allouer la totalité des points uniquement si la candidate ou le candidat obtient un OUI pour tous les jugements qui relèvent de l'unité de notation, sauf si une tolérance est indiquée à cet effet sur la fiche d'évaluation.
3. Ne tolérer aucun manquement aux exigences d'un élément d'observation sauf si une tolérance est indiquée à cet effet sur la fiche d'évaluation.

Seuil de réussite : 80 points

RÉSULTAT TOTAL :  /100

Réussite :  Échec :

Nom de l'examinatrice ou de l'examineur : \_\_\_\_\_

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers **Code :** 281383

**N° ET TITRE DU MODULE :** 16 - RÉPARATION DE SÈCHEUSES

**TABLEAU D'ANALYSE DU PROGRAMME**

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**

**DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE**

**FICHE D'ÉVALUATION**

## ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)

1 / 1

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers **Code :** 281383

**N° ET TITRE DU MODULE :** 16 - RÉPARATION DE SÉCHEUSES

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Réparer des sècheuses

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P* ou C
Prendre connaissance du problème de fonctionnement d'une sècheuse : - questionner la cliente ou le client; - examiner l'appareil.	15	15	. Collecte de l'information. . Examen de l'appareil.	P
Poser un diagnostic.	30	35	. Justesse du diagnostic.	P
Évaluer les coûts de réparation.	10	--	. Choix des composants de remplacement. . Qualité de l'évaluation.	
Remettre la sècheuse en bon état : - remplacer les principaux composants . du système d'entraînement du tambour; . du système de ventilation; . du panneau de commande; . du système électrique; . de la carrosserie.	30	40	. Choix des composants de remplacement. . Application de la technique de démontage et de remontage. . Précision des ajustements et des réglages. . Qualité de la lubrification. . Propreté du travail. . Respect des règles de santé et de sécurité.	P
Vérifier le fonctionnement de la sècheuse.	15	5	. Respect de la technique de vérification. . Fonctionnement de l'appareil.	P
Réparer des sècheuses.	--	5	. Fonctionnement de l'appareil.	P

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

1 / 2

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281383

N° ET TITRE DU MODULE : 16 - RÉPARATION DE SÈCHEUSES

COMPORTEMENT ATTENDU : Réparer des sècheuses

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Prendre connaissance du problème de fonctionnement d'une sècheuse : - questionner la cliente ou le client; - examiner l'appareil.	PS	1. Collecte de l'information.	5	1.1 A relevé les symptômes de mauvais fonctionnement.	5
		2. Examen de l'appareil.	10	2.1 A effectué les essais appropriés aux symptômes détectés.  2.2 A recueilli les données nécessaires à l'établissement du diagnostic.	5  5
Poser un diagnostic.	PS	3. Justesse du diagnostic.	35	3.1 A repéré avec précision les composants défectueux.  3.2 A décrit la défectorité.  3.3 A interprété correctement les données recueillies.	15  10  10

\* Méthode d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**N° ET TITRE DU MODULE :** 16 - RÉPARATION DE SÈCHEUSES

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Réparer des sècheuses

**Code :** 281383

Objets d'évaluation	Str. *	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Remplacer les principaux composants : . du système d'entraînement du tambour; . du système de ventilation; . du panneau de commande; . du système électrique; . de la carrosserie.	PS	4. Choix des composants de remplacement.	5	4.1 A choisi les composants de remplacement appropriés.	5
		5. Application de la technique de démontage.	15	5.1 A choisi les outils appropriés.	5
			5	5.2 A respecté la séquence de démontage.	5
			5	5.3 A rangé les pièces de façon ordonnée.	5
		6. Application de la technique de remontage.	10	6.1 A remonté correctement les composants.	10
			7. Précision des ajustements ou des réglages	5	7.1 A ajusté avec précision les ajustements.
		8. Qualité de la lubrification.		5	8.1 A lubrifié correctement les composants mécaniques.
		Vérifier le fonctionnement de la sècheuse.	PS	9. Respect de la technique de vérification.	5
Réparer des sècheuses.	PS	10. Fonctionnement de l'appareil.	5	10.1 Fonctionnement normal de l'appareil.	5

\* Méthode d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

## DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

1 / 3

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281383

N° ET TITRE DU MODULE : 16 - RÉPARATION DE SÈCHEUSES

Items	Remarques
Nature de l'épreuve.	<p>Épreuve pratique consistant à réparer une sècheuse électrique alimentée par une source de 220 V c.a. et comportant une panne provoquée. Les pannes pourront toucher le système d'entraînement du tambour, le système de ventilation ou le panneau de commande.</p> <p><b>Catégories de pannes</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Les pannes suivantes sont de difficulté équivalente et sont en relation avec le système d'entraînement du tambour :               <ul style="list-style-type: none"> <li>. le tambour ne tourne pas;</li> <li>. la courroie est cassée ou désengagée;</li> <li>. le moteur est défectueux;</li> <li>. le commutateur de porte est ouvert.</li> </ul> </li>   <li>2. Les pannes suivantes sont de difficulté équivalente et sont en relation avec le système de ventilation :               <ul style="list-style-type: none"> <li>. le linge ne sèche pas;</li> <li>. l'élément chauffant est ouvert;</li> <li>. le ventilateur est défectueux;</li> <li>. le thermostat de l'élément chauffant est défectueux;</li> <li>. le thermostat de limite de chaleur est défectueux.</li> </ul> </li>   <li>3. Les pannes suivantes sont de difficulté équivalente et sont en relation avec le panneau de commande :               <ul style="list-style-type: none"> <li>. la minuterie est défectueuse;</li> <li>. le contrôle de cycles programmés est défectueux;</li> <li>. le contrôle de température est défectueux;</li> <li>. l'interrupteur de départ est défectueux;</li> <li>. l'interrupteur du signal sonore de fin de cycle est défectueux.</li> </ul> </li> </ol>



## DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

3 / 3

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281383

N° ET TITRE DU MODULE : 16 - RÉPARATION DE SÈCHEUSES

Items	Remarques
Note sur la sécurité.	Le respect des règles de santé et de sécurité sera vérifié tout au long de l'épreuve. Toute action jugée dangereuse ou préjudiciable pour la santé et la sécurité de l'élève ou des autres personnes, ou dommageable pour le poste de travail ou le lieu de travail, devra entraîner un arrêt immédiat de l'épreuve et, par conséquence, un échec.
Durée de l'épreuve.	3 heures approximativement.
Seuil de réussite.	80 points sur une possibilité de 100.

## FICHE D'ÉVALUATION

**Titre du programme :** Réparation d'appareils électroménagers

**N° et titre du module :** 16 - RÉPARATION DE SÈCHEUSES

**Code du programme :** 5024

**Code du module :** 281383

**Nom de la candidate  
ou du candidat :** \_\_\_\_\_

**Code  
permanent :** \_\_\_\_\_

**École :** \_\_\_\_\_

**Date :** \_\_\_\_\_

Objets d'évaluation	Observations et jugements	Notation	
Prendre connaissance du problème de fonctionnement d'une sècheuse : - questionner la cliente ou le client; - examiner l'appareil.  Poser un diagnostic.  Remplacer les principaux composants : - du système d'entraînement du tambour; - du système de ventilation; - du panneau de commande; - du système électrique; - de la carrosserie.	<b>1 Collecte de l'information.</b> 1.1 A relevé les symptômes de mauvais fonctionnement par : - le questionnement de la cliente ou du client; - l'observation de l'appareil; - l'observation de l'environnement de l'appareil.	OUI    NON <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	0    5
	<b>2 Examen de l'appareil.</b> 2.1 A effectué les essais appropriés aux symptômes détectés : - vérification du système d'entraînement du tambour; - vérification du système de ventilation; - vérification du panneau de commande; - vérification du système électrique; - vérification de la carrosserie.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	0    5
	2.2 A recueilli correctement les données nécessaires à l'établissement du diagnostic.		0    5
	<b>3 Justesse du diagnostic.</b> 3.1 A repéré avec précision les composants défectueux.		0    15
	3.2 A déterminé la cause du problème.		0    10
	3.3 A interprété correctement les données recueillies.		0    10
	<b>4 Choix des composants de remplacement.</b> 4.1 A choisi avec justesse les composants de remplacement.		0    5
	<b>5 Application de la technique de démontage.</b> 5.1 A choisi les outils appropriés.		0    5
	5.2 A respecté la séquence de démontage.		0    5
	5.3 A rangé les pièces de façon ordonnée.		0    5
<b>6 Application de la technique de remontage.</b> 6.1 A remonté correctement les composants.		0    10	

Objets d'évaluation	Observations et jugements		Notation	
	OUI	NON		
Vérifier le fonctionnement de la sècheuse.  Réparer des sècheuses.	<b>7 Précision des ajustements ou des réglages.</b>			
	7.1 A ajusté avec précision les composants ou a réglé avec précision les composants.		0	5
	<b>8 Qualité de lubrification.</b>			
	8.1 A lubrifié correctement les composants mécaniques.		0	5
	<b>9 Respect de la technique de vérification.</b>			
	9.1 A respecté la technique de vérification.		0	5
	<b>10 Fonctionnement de l'appareil.</b>			
	10.1 Fonctionnement normal de l'appareil.		0	5

Note pour l'examinatrice ou l'examineur

- La notation est dichotomique. À chaque unité de notation, allouer la totalité des points ou zéro et encercler les points alloués.
- Allouer la totalité des points uniquement si la candidate ou le candidat obtient un OUI pour tous les jugements qui relèvent de l'unité de notation, sauf si une tolérance est indiquée à cet effet sur la fiche d'évaluation.
- Ne tolérer aucun manquement aux exigences d'un élément d'observation sauf si une tolérance est indiquée à cet effet sur la fiche d'évaluation.

Seuil de réussite : 80 points

RÉSULTAT TOTAL :  /100

Réussite :  Échec :

Nom de l'examinatrice ou de l'examineur : \_\_\_\_\_

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 283393

N° ET TITRE DU MODULE : 17 - LOGIQUE COMBINATOIRE

**TABLEAU D'ANALYSE DU MODULE**  
**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**  
**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**  
**FICHE D'ÉVALUATION**

## ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)

1 / 1

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 283393

N° ET TITRE DU MODULE : 17 - LOGIQUE COMBINATOIRE

COMPORTEMENT ATTENDU : Appliquer des notions de logique combinatoire

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P* ou C
Appliquer des notions d'algèbre booléenne.	5	--	. Opérations de mathématiques logiques.	C
Effectuer des conversions entre différentes bases.	5	--	. Conversions entre différentes bases numériques et des codes.	C
Établir les tables de vérité d'un circuit.	5	15	. Application des règles d'élaboration de la table de vérité. . Exactitude des résultats.	P
Réduire des équations par la méthode de Karnaugh.	10	25	. Application de la méthode de Karnaugh.	P
Traduire des équations en schémas.	35	25	. Représentation schématique des équations.	P
Monter des circuits de base.	40	35	. Exécution du montage. . Qualité du montage. . Respect des règles de santé et de sécurité au travail.	P

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

1 / 2

<b>TITRE DU PROGRAMME :</b>	Réparation d'appareils électroménagers	<b>Code :</b>	283393
<b>N° ET TITRE DU MODULE :</b>	17 - LOGIQUE COMBINATOIRE	<b>Durée de l'épreuve :</b>	3 heures
<b>COMPORTEMENT ATTENDU :</b>	Appliquer des notions de logique combinatoire		

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Établir des tables de vérité.	PS	1. Application des règles d'élaboration de la table de vérité.	15	1.1 A rédigé les tables de vérité conformément aux conditions de marche.	15
Réduire les équations par la méthode de Karnaugh.	PS	2. Application de la méthode de Karnaugh.	25	2.1 A transposé avec justesse les variables dans le tableau de Karnaugh. 2.2 A regroupé les variables de façon optimale. 2.3 A obtenu une équation juste.	10 10 5
Traduire des équations en schéma.	PS	3. Représentation schématique des équations.	25	3.1 A effectué un schéma conforme à l'équation de départ. 3.2 A effectué un schéma conforme aux modifications attendues. 3.3 Clarté et propreté du schéma.	10 10 5
Monter des circuits de base.	PS/PT	4. Exécution du montage.	20	4.1 A choisi les composants correspondant à la fonction logique attendue. 4.2 A assemblé le circuit conformément au schéma modifié.	10 10

\* Méthode d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

# TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

2 / 2

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 283393

**N° ET TITRE DU MODULE :** 17 - LOGIQUE COMBINATOIRE

**Durée de l'épreuve :** 3 heures

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Appliquer des notions de logique combinatoire

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
		5. Qualité du montage.	15	5.1 Précision et propreté du montage.  5.2 Fonctionnement conforme aux données de départ.	5  10

\* Méthode d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

1 / 1

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 283393

N° ET TITRE DU MODULE : 17 - LOGIQUE COMBINATOIRE

Items	Remarques
Nature de l'épreuve.	<p>Épreuve pratique consistant à résoudre un problème de logique combinatoire devant être simplifié par la méthode de Karnaugh, à extraire l'équation, à dessiner le schéma et à exécuter le montage.</p> <p>Le problème présenté ne devra pas contenir plus de quatre variables.</p> <p>Au moins trois composants fournis pour le montage devront nécessiter soit un assemblage, pour qu'on obtienne la fonction désirée, soit l'utilisation du théorème de De Morgan. Exemple : porte ET avec un inverseur pour former un NON ET.</p>
Déroulement de l'épreuve.	<p>La candidate ou le candidat ne peut utiliser ses notes de cours.</p> <p>La candidate ou le candidat exécutera individuellement la tâche demandée à partir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. de consignes écrites;</li> <li>. de composants logiques;</li> <li>. des instruments nécessaires;</li> <li>. de la documentation technique;</li> <li>. d'une fiche de travail.</li> </ul>
Note sur les manquements.	<p>À moins de consignes contraires, aucun manquement ne sera toléré au cours de l'application des éléments-critères.</p>
Note sur la sécurité.	<p>Le respect des règles de santé et de sécurité au travail sera vérifié tout au long de l'épreuve. Le port de vêtements de protection individuelle sera obligatoire. Tout manquement aux directives relatives à la santé et à la sécurité entraînera l'arrêt de l'épreuve et, par conséquent, un échec.</p>
Durée de l'épreuve.	3 heures
Seuil de réussite.	75 points sur une possibilité de 100.

# FICHE D'ÉVALUATION

**Titre du programme :** Réparation d'appareils électroménagers

**N° et titre du module :** 17 - LOGIQUE COMBINATOIRE

**Code du programme :** 5024

**Code du module :** 283393

**Nom de la candidate ou du candidat :** \_\_\_\_\_

**Code permanent :** \_\_\_\_\_

**École :** \_\_\_\_\_

**Date :** \_\_\_\_\_

Objets d'évaluation	Observations et jugements	Notation
Établir des tables de vérité.	<b>1 Application des règles d'élaboration de la table de vérité.</b> <div style="float: right; text-align: right;">OUI    NON</div>	
	1.1 A rédigé les tables de vérité conformément aux conditions de marche : <ul style="list-style-type: none"> <li>- présence de la totalité des variables; <span style="float: right;"><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></span></li> <li>- présence de toutes les possibilités d'entrées; <span style="float: right;"><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></span></li> <li>- correspondance entre l'état logique des entrées et l'état logique de la sortie. <span style="float: right;"><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></span></li> </ul>	0 15
	<b>2 Application de la méthode de Karnaugh.</b>	
	2.1 A transposé avec justesse les variables dans le tableau de Karnaugh. <span style="float: right;"><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></span>	0 10
Réduire les équations par la méthode de Karnaugh.	2.2 A regroupé les variables de façon optimale. <span style="float: right;"><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></span>	0 10
	2.3 A obtenu une équation juste. <span style="float: right;"><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></span>	0 5
	<b>3 Qualité du schéma.</b>	
Traduire des équations en schéma.	3.1 A effectué un schéma conforme à l'équation de départ. <span style="float: right;"><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></span>	0 10
	3.2 A effectué un schéma conforme aux modifications attendues. <span style="float: right;"><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></span>	0 10
	3.3 Clarté et propreté du schéma : <ul style="list-style-type: none"> <li>- symbolisation appropriée; <span style="float: right;"><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></span></li> <li>- netteté du tracé; <span style="float: right;"><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></span></li> <li>- disposition des symboles; <span style="float: right;"><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></span></li> <li>- clarté des raccords. <span style="float: right;"><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></span></li> </ul>	0 5

Objets d'évaluation	Observations et jugements		Notation
	OUI	NON	
Monter des circuits de base.	<b>4 Exécution du montage.</b>		
	4.1	A choisi les composants correspondant à la fonction logique attendue.	0 10
	4.2	A assemblé le circuit conformément au schéma modifié.	0 10
	<b>5 Qualité du montage.</b>		
	5.1	Précision et propreté du montage :	0 5
		- dégainage des conducteurs;	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		- longueur des conducteurs;	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	- disposition des conducteurs;	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	- disposition des composants;	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	- solidité des raccords.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
5.2	Fonctionnement conforme aux données de départ.	0 10	

Note pour l'examinatrice ou l'examinateur

1. La notation est dichotomique. À chaque unité de notation, allouer la totalité des points ou zéro et encercler les points alloués.
2. Allouer la totalité des points uniquement si la candidate ou le candidat obtient un OUI pour tous les jugements qui relèvent de l'unité de notation, sauf si une tolérance est indiquée à cet effet sur la fiche d'évaluation.
3. Ne tolérer aucun manquement aux exigences d'un élément d'observation sauf si une tolérance est indiquée à cet effet sur la fiche d'évaluation.

Seuil de réussite : 75 points

RÉSULTAT TOTAL :

/100

Réussite :  Échec :

Nom de l'examinatrice ou de l'examinateur : \_\_\_\_\_

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 281393

---

**N° ET TITRE DU MODULE :** 18 - RÉPARATION DE LAVE-VAISSELLE

---

## TABLEAU D'ANALYSE DU PROGRAMME

### TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS

## ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)

1 / 1

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers **Code :** 281393

**N° ET TITRE DU MODULE :** 18 - RÉPARATION DE LAVE-VAISSELLE

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Réparer des lave-vaisselle

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P* ou C
Prendre connaissance du problème de fonctionnement d'un lave-vaisselle : - questionner la cliente ou le client; - examiner l'appareil.	20	20	. Collecte de l'information. . Examen de l'appareil.	P
Poser un diagnostic.	30	35	. Justesse du diagnostic.	P
Évaluer les coûts de réparation.	5	--	. Choix des composants de remplacement. . Qualité de l'évaluation.	P
Remplacer les principaux composants : . du système de remplissage; . du système de vidange; . des mécanismes de lavage et de séchage; . du système de vidange; . du système électrique; . de la carrosserie.	30	45	. Choix des composants de remplacement. . Application de la technique de démontage. . Application de la technique de remontage. . Qualité des ajustements. . Qualité des réglages. . Qualité de la lubrification. . Propreté du travail.	P
Vérifier le fonctionnement d'un lave-vaisselle.	10	--	. Respect de la technique de vérification.	P
Établir la facture.	5	--	. Facturation.	P
Réparer des lave-vaisselle.	--	--	. Fonctionnement de l'appareil. . Respect des règles de santé et de sécurité au travail.	

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

1 / 2

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281393

N° ET TITRE DU MODULE : 18 - RÉPARATION DE LAVE-VAISSELLE

COMPORTEMENT ATTENDU : Réparer des lave-vaisselle

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Prendre connaissance du problème de fonctionnement d'un lave-vaisselle : - questionner la cliente ou le client; - examiner l'appareil.	PS	1. Collecte de l'information.	5	1.1 A relevé tous les symptômes de mauvais fonctionnement.	5
		2. Examen de l'appareil.	15	2.1 A effectué les essais appropriés aux symptômes détectés.  2.2 A recueilli toutes les données nécessaires à l'établissement du diagnostic.	5  10
Poser un diagnostic.	PS	3. Justesse du diagnostic.	35	3.1 A déterminé avec précision les composants défectueux.	15
				3.2 A décrit la défectuosité.	10
				3.3 A pris une décision juste relativement à la nature de la réparation.	10

\* Méthode d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 281393

**N° ET TITRE DU MODULE :** 18 - RÉPARATION DE LAVE-VAISSELLE

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Réparer des lave-vaisselle

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %	
Remplacer les principaux composants : . du système de remplissage; . du système de vidange; . des mécanismes de lavage et de séchage; . du tableau de commande; . du système électrique; . de la carrosserie.	PS	4. Choix des composants de remplacement.	5	4.1 A choisi les composants de remplacement appropriés.	5	
		5. Application de la technique de démontage.	15	5.1 A choisi les outils appropriés.	5	
				5.2 A respecté la séquence de démontage.	5	
				5.3 A rangé les pièces de façon ordonnée.	5	
			6. Application de la technique de remontage.	10	6.1 A remonté correctement les composants.	10
		7. Qualité des ajustements.	5	7.1 A ajusté avec précision les composants.	5	
		8. Qualité des réglages.	5	8.1 A réglé avec précision les composants.	5	
		9. Qualité de la lubrification.	5	9.1 A lubrifié correctement les composants mécaniques.	5	

\* Méthode d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 283384

**N° ET TITRE DU MODULE :** 19 - LOGIQUE SÉQUENTIELLE

**TABLEAU D'ANALYSE DU MODULE**  
**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**  
**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**  
**FICHE D'ÉVALUATION**

## ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)

1 / 1

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers **Code :** 283384

**N° ET TITRE DU MODULE :** 19 - LOGIQUE SÉQUENTIELLE

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Appliquer des notions de logique séquentielle

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P* ou C
Analyser différentes représentations graphiques d'une séquence : - algorithme; - chronogramme; - GRAFCET.	20	15	. Analyse d'une séquence d'opération représentée sous forme d'algorithme. . Analyse d'une séquence d'opération représentée sous forme de chronogramme. . Analyse d'une séquence d'opération représentée sous forme de GRAFCET.	P
Traduire des représentations graphiques d'une séquence sous forme de schémas électroniques.	20	20	. Qualité du schéma électronique.	P
Sélectionner les composants.	10	10	. Choix des composants.	P
Tracer des schémas de montage.	20	20	. Qualité du schéma de montage.	P
Monter des circuits de base.	30	35	. Exécution du montage. . Qualité du montage. . Respect des règles de santé et de sécurité.	P

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

1 / 2

<b>TITRE DU PROGRAMME :</b>	<u>Réparation d'appareils électroménagers</u>	<b>Code :</b>	<u>283384</u>
<b>N° ET TITRE DU MODULE :</b>	<u>19 - LOGIQUE SÉQUENTIELLE</u>	<b>Durée de l'épreuve :</b>	<u>3 heures</u>
<b>COMPORTEMENT ATTENDU :</b>	<u>Appliquer des notions de logique séquentielle</u>		

Objets d'évaluation	Str. *	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Analyser différentes représentations graphiques d'une séquence : - algorithme.	PS	1. Analyse d'une séquence d'opération représentée sous forme d'algorithme.	15	1.1 A déterminé la séquence exacte de déroulement des différentes étapes d'opération.	10
				1.2 A repéré tous les points de décision pertinents pour le fonctionnement du circuit.	5
Traduire des représentations graphiques d'une séquence sous forme de schémas électroniques.	PS	2. Qualité du schéma électronique.	20	2.1 A exécuté un schéma électronique conforme au déroulement de l'algorithme.	10
				2.2 A utilisé les symboles appropriés.	5
				2.3 Clarté et propreté du schéma.	5
Sélectionner les composants.	PS	3. Choix des composants.	10	3.1 A choisi les composants intégrant le maximum de fonctions.	10
Tracer des schémas de montage.	PS	4. Qualité du schéma.	20	4.1 A exécuté un schéma de montage en conformité avec le schéma électronique.	15
				4.2 Clarté et propreté du schéma.	5
Monter des circuits de base.	PT	5. Exécution du montage.	20	5.1 A assemblé le circuit conformément au schéma de montage.	20

\* Méthode d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

# TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 283384

**N° ET TITRE DU MODULE :** 19 - LOGIQUE SÉQUENTIELLE

**Durée de l'épreuve :** 3 heures

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Appliquer des notions de logique séquentielle

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
		6. Qualité du montage.	15	6.1 Précision et propreté du montage. 6.2 Fonctionnement conforme à l'algorithme.	10  5

\* Méthode d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

# RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

1 / 1

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 283384

N° ET TITRE DU MODULE : 19 - LOGIQUE SÉQUENTIELLE

Items	Remarques
Nature de l'épreuve.	Épreuve pratique consistant à analyser une représentation graphique d'une séquence d'opération présentée sous forme d'algorithme et à exécuter le montage d'un circuit représenté par cet algorithme.
Déroulement de l'épreuve.	<p>On suggère de présenter à la candidate ou au candidat un algorithme représentant un compteur, un registre de décalage ou une séquence de démarrage d'un moteur.</p> <p>La candidate ou le candidat exécutera individuellement la tâche demandée à partir :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>. de consignes écrites;</li><li>. d'un algorithme représentant une séquence;</li><li>. des composants logiques;</li><li>. des instruments de mesure;</li><li>. de l'équipement d'assemblage;</li><li>. de l'équipement de protection individuelle.</li></ul>
Note sur les manquements.	À moins de consignes contraires, aucun manquement ne sera toléré au cours de l'application des éléments-critères.
Note sur la sécurité.	Le respect des règles de santé et de sécurité au travail sera vérifié tout au long de l'épreuve. Le port de vêtements de protection individuelle sera obligatoire et un manquement à cette directive entraînera l'arrêt de l'épreuve et, par conséquent, un échec.
Durée de l'épreuve.	3 heures
Seuil de réussite.	75 points sur une possibilité de 100.

# FICHE D'ÉVALUATION

**Titre du programme :** Réparation d'appareils électroménagers

**N° et titre du module :** 19 - LOGIQUE SÉQUENTIELLE

**Code du programme :** 5024

**Code du module :** 283384

**Nom de la candidate**

**ou du candidat :** \_\_\_\_\_

**Code**

**permanent :** \_\_\_\_\_

**École :** \_\_\_\_\_

**Date :** \_\_\_\_\_

Objets d'évaluation	Observations et jugements	Notation
Analyser différentes représentations graphiques d'une séquence : -algorithme.	<b>1 Analyse d'une séquence d'opération représentée sous forme d'algorithme.</b>	OUI    NON
	1.1 A déterminé correctement la séquence de déroulement des différentes étapes d'opérations.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0    10
	1.2 A repéré tous les points de décision pertinents pour le fonctionnement du circuit.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0    5
Traduire des représentations graphiques d'une séquence sous forme de schémas électroniques.	<b>2 Qualité du schéma électronique.</b>	
	2.1 Schéma électronique conforme au déroulement de l'algorithme.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0    10
	2.2 Exactitude des symboles utilisés.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0    5
	2.3 Clarté et propreté du schéma : - netteté du tracé; - disposition des symboles; - clarté des raccords.	0    5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Sélectionner les composants.	<b>3 Choix des composants.</b>	
	3.1 A choisi les composants intégrant le maximum de fonctions.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0    10
Tracer des schémas de montage.	<b>4 Qualité du schéma.</b>	
	4.1 Schéma de montage conforme au schéma électronique.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0    15
	4.2 Clarté et propreté du schéma : - symbolisation appropriée; - netteté du tracé; - disposition des symboles; - clarté des raccords.	0    5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Monter des circuits de base.	<b>5 Exécution du montage.</b>	
	5.1 A assemblé le circuit conformément au schéma de montage.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 0    20

Objets d'évaluation	Observations et jugements	Notation		
		OUI	NON	
	<b>6 Qualité du montage.</b>			
	6.1 Précision et propreté du montage : - dégainage des conducteurs; - longueur des conducteurs; - disposition des conducteurs; - disposition des composants; - solidité des raccords.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	0 10
	6.2 Fonctionnement conforme à l'algorithme.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 5

Note pour l'examinatrice ou l'examineur

1. La notation est dichotomique. À chaque unité de notation, allouer la totalité des points ou zéro et encrer les points alloués.
2. Allouer la totalité des points uniquement si la candidate ou le candidat obtient un OUI pour tous les jugements qui relèvent de l'unité de notation, sauf si une tolérance est indiquée à cet effet sur la fiche d'évaluation.
3. Ne tolérer aucun manquement aux exigences d'un élément d'observation sauf si une tolérance est indiquée à cet effet sur la fiche d'évaluation.

Seuil de réussite : 75 points

RÉSULTAT TOTAL :  /100

Réussite :  Échec :

Nom de l'examinatrice ou de l'examineur : \_\_\_\_\_

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 281414

**N° ET TITRE DU MODULE :** 20 - TECHNIQUES DE RÉFRIGÉRATION

**TABLEAU D'ANALYSE DU MODULE**  
**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**  
**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**  
**FICHE D'ÉVALUATION**

## ANALYSE DU PROGRAMME - OBJECTIF DE COMPORTEMENT

1 / 1

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**TITRE DU COURS :** 20 - TECHNIQUES DE RÉFRIGÉRATION

**CODE DU COURS :** 281414

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Appliquer des techniques de réfrigération

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P* ou C*
Interpréter le schéma d'un cycle de réfrigération par compression d'un système frigorifique.	15	15	Interprétation d'un cycle de réfrigération par compression à partir d'un schéma.	P
Récupérer des réfrigérants.	15	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Identification du réfrigérant à récupérer.</li> <li>· Technique de récupération du réfrigérant.</li> <li>· Méthode d'utilisation d'un récupérateur de réfrigérant ou d'un sac de récupération.</li> </ul>	P
Effectuer le montage d'un système frigorifique de base.	25	45	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Choix des composants</li> <li>· Branchement des composants</li> <li>· Méthode d'utilisation des outils et du matériel.</li> </ul>	P
Vider et déshydrater un système frigorifique de base.	10	10	Assèchement complet et vide total du système.	P
Éliminer des réfrigérants contaminés.	10	--	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Manipulation des cylindres de réfrigérants.</li> <li>· Application de la réglementation relative aux réfrigérants.</li> </ul>	P
Charger un système frigorifique de base.	10	10	Chargement d'un système frigorifique de base.	P
Remplacer les réfrigérants prohibés par des réfrigérants de remplacement.	5	--	Choix du réfrigérant et des composants de remplacement.	P
Vérifier le fonctionnement du système frigorifique.	10	10	Vérification du fonctionnement.	P

\* P = Épreuve pratique  
FP9706

C = Épreuve de connaissances pratiques

Module 20

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE**

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**TITRE DU COURS :** 20-TECHNIQUES DE RÉFRIGÉRATION

**CODE DU COURS :** 281414

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Appliquer des techniques de réfrigération

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments - critères	Pond. %
Interpréter le schéma d'un cycle de réfrigération par compression d'un système frigorifique.	PS	1. Interprétation d'un cycle de réfrigération par compression à partir d'un schéma.	15	1.1 Dessin et identification des principaux composants d'un circuit de réfrigération par compression.	5
				1.2 Identification du sens de circulation du réfrigérant.	5
				1.3 Identification des changements d'état du réfrigérant à l'entrée et à la sortie des principaux composants.	5
Récupérer des réfrigérants	PS	2. Utilisation d'un récupérateur de réfrigérant.	10	2.1 Utilisation du récupérateur selon les normes du fabricant. 2.2 Récupération de tout le réfrigérant.	5 5
Effectuer le montage d'un système frigorifique de base.	PS	3. Montage d'un système frigorifique de base.	40	3.1 Utilisation des composants appropriés.	5
				3.2 Utilisation des techniques de travail appropriées.	5
				3.3 Respect de la technique de soudage pour chaque type de joint.	10
				3.4 Absence de fuite à chacun des raccords.	10
				3.5 Branchement correct de la tuyauterie au moteur-compresseur.	10
4. Méthode d'utilisation des outils et du matériel.	5	4.1 Utilisation adéquate des outils et du matériel de réfrigération.	5		

\* Stratégie d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT)  
FP9706

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

TITRE DU COURS : 20-TECHNIQUES DE RÉFRIGÉRATION

CODE DU COURS : 281414

COMPORTEMENT ATTENDU : Appliquer des techniques de réfrigération

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments - critères	Pond. %
Vider et déshydrater un système frigorifique de base.	PS	5. Assèchement complet et vide total du système.	10	5.1 Utilisation de techniques de travail appropriées. 5.2 Relevé des mesures de pression et de point d'ébullition avec exactitude.	5 5
Charger un système frigorifique de base.	PS	6. Chargement d'un système frigorifique de base.	10	6.1 Utilisation de la technique de chargement adéquate. 6.2 Vérification appropriée de la quantité de réfrigérant introduite dans le système.	5 5
Vérifier le fonctionnement du système frigorifique.	PS	7. Vérification du fonctionnement.	10	7.1 Mise en fonction du système de façon sécuritaire. 7.2 Procédure de vérification correcte.	5 5

\* Stratégie d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT)  
FP9706

Module 20

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

1 / 1

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**TITRE DU COURS :** 20 - Techniques de réfrigération

**CODE DU COURS :** 281-414

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Appliquer des techniques de réfrigération

Objets	Remarques
Nature de l'épreuve.	<p>L'épreuve pourrait être administrée à environ cinq candidates ou candidats simultanément.</p> <p>L'examinatrice ou l'examinateur verra à assigner un poste de travail à chaque élève. Celle-ci ou celui-ci devra y effectuer son travail seul en portant en tout temps l'équipement de protection individuelle et les vêtements de travail prescrits.</p>
Note sur les manquements.	À moins de consignes contraires, aucun manquement ne sera toléré lors de l'application des éléments-critères.
Note sur la sécurité.	Le respect des règles de santé et de sécurité sera vérifié tout au long de l'épreuve. Toute action jugée dangereuse et préjudiciable à la santé et à la sécurité de l'élève ou des autres personnes, ou dommageable pour le poste de travail ou le lieu de travail, devra entraîner un arrêt immédiat de l'épreuve et, par conséquent, un échec.
Durée de l'épreuve	Approximativement 3 heures
Seuil de réussite.	85 points sur une possibilité de 100.

## FICHE D'ÉVALUATION

**RÉPARATION D'APPAREILS ÉLECTROMÉNAGERS**

Code du programme : 5148

20 -Techniques de réfrigération  
Version A

Code du cours : 281-414

Nom de la candidate ou du candidat : \_\_\_\_\_

École : \_\_\_\_\_ Code permanent : \_\_\_\_\_

Date de la passation de l'épreuve : \_\_\_\_\_ **Résultat :**    /100    **Réussite**    **Échec**  
                     

Signature de l'examinatrice ou de l'examineur : \_\_\_\_\_

Objets d'évaluation	Observations et jugements	Notation
Interpréter le schéma d'un cycle de réfrigération par compression d'un système frigorifique.	1. Interprétation d'un cycle de réfrigération par compression à partir d'un schéma.	
	1.1 Dessin et identification des principaux composants d'un circuit de réfrigération par compression.	0 5
	1.2 Identification du sens de circulation du réfrigérant.	0 5
Récupérer des réfrigérants	1.3 Identification des changements d'état du réfrigérant à l'entrée et à la sortie des principaux composants.	0 5
	2. Utilisation d'un récupérateur de réfrigérant.	
	2.1 Utilisation du récupérateur selon les normes du fabricant.	0 5
Effectuer le montage d'un système frigorifique de base.	2.2 Récupération de tout le réfrigérant.	0 5
	3. Montage d'un système frigorifique de base.	
	3.1 Utilisation des composants appropriés.	0 5
	3.2 Utilisation des techniques de travail appropriées.	0 5
	3.3 Respect de la technique de soudage pour chaque type de joint.	0 10
	3.4 Absence de fuite à chacun des raccords.	0 10
	3.5 Branchement correct de la tuyauterie au moteur-compresseur.	0 10

Objets d'évaluation	Observations et jugements	Notation
Vider et déshydrater un système frigorifique de base.  Charger un système frigorifique de base.  Vérifier le fonctionnement du système frigorifique.	4. Méthode d'utilisation des outils et du matériel.	
	4.1 Utilisation adéquate des outils et du matériel de réfrigération.	0 5
	5. Assèchement complet et vide total du système.	
	5.1 Utilisation de techniques de travail appropriées.	0 5
	5.2 Relevé des mesures de pression et de point d'ébullition avec exactitude.	0 5
	6. Chargement d'un système frigorifique de base.	
	6.1 Utilisation de la technique de chargement adéquate.	0 5
	6.2 Vérification appropriée de la quantité de réfrigérant introduite dans le système.	0 5
	7. Vérification du fonctionnement.	
	7.1 Mise en fonction du système de façon sécuritaire.	0 5
	7.2 Procédure de vérification correcte.	0 5
<b>Total :</b>		<b>/ 100</b>
Seuil de réussite 85 points		

**Note pour l'examineur ou l'examinatrice**

À chaque unité de notation, allouer la totalité des points ou zéro et encercler les points alloués.

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 281424

**N° ET TITRE DU MODULE :** 21 - DÉPANNAGE D'APPAREILS À COMMANDE À MICROPROCESSEUR

**TABLEAU D'ANALYSE DU MODULE**  
**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**  
**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**  
**FICHE D'ÉVALUATION**

## ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)

1 / 2

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers **Code :** 281424

**N° ET TITRE DU MODULE :** 21 - DÉPANNAGE D'APPAREILS À COMMANDE À MICROPROCESSEUR

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Dépanner des appareils à commande numérique à microprocesseur

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P* ou C
Prendre connaissance du problème.	15	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Collecte de l'information.</li> <li>. Examen de l'appareil.</li> </ul>	P
Effectuer des recherches dans l'appareil et des analyses.	20	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Démarche de vérification.</li> <li>. Interprétation des données du manuel technique.</li> <li>. Application de la méthode logique de recherche de panne.</li> <li>. Choix des outils et instruments de mesure.</li> <li>. Mesures relevées.</li> </ul>	P
Poser un diagnostic.	15	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Justesse du diagnostic.</li> </ul>	P
Évaluer les coûts.	5	--	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Choix des composants de remplacement.</li> <li>. Précision de l'évaluation.</li> </ul>	
Effectuer le travail.	30	35	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Application de la technique de démontage.</li> <li>. Remplacement adéquat des composants défectueux.</li> <li>. Application de la technique de remontage.</li> <li>. Propreté du travail.</li> </ul>	P
Vérifier le fonctionnement de l'appareil.	10	--	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Respect de la technique de vérification.</li> </ul>	
Établir la facture.	5	--	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Qualité de la facture.</li> </ul>	

# ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers **Code :** 281424

**N° ET TITRE DU MODULE :** 21 - DÉPANNAGE D'APPAREILS À COMMANDE À MICROPROCESSEUR

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Dépanner des appareils à commande numérique à microprocesseur

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P* ou C
Dépanner des appareils à commande numérique.	--	--	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Fonctionnement de l'appareil.</li> <li>. Respect des règles de santé et de sécurité au travail.</li> </ul>	

\* P : Épreuve pratique

C : Épreuve de connaissances pratiques

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

1 / 2

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 281424

**N° ET TITRE DU MODULE :** 21 - DÉPANNAGE D'APPAREILS À COMMANDE À MICROPROCESSEUR

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Dépanner des appareils à commande numérique à microprocesseur

Objets d'évaluation	Str. *	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Prendre connaissance du problème.	PS	1. Collecte de l'information.	5	1.1 A relevé les symptômes de mauvais fonctionnement.	5
		2. Examen de l'appareil.	10	2.1 A effectué les essais appropriés aux symptômes détectés.	5
Effectuer des recherches dans l'appareil et des analyses.	PS	3. Démarche de vérification.	5	2.2 A recueilli les données nécessaires pour établir la liste des symptômes plausibles.	5
		4. Interprétation des données du manuel technique.	5	3.1 A effectué les vérifications appropriées aux symptômes détectés.	5
		5. Application de la méthode logique de recherche de panne.	5	4.1 A interprété correctement les données relevées.	5
		6. Choix des outils et instruments de mesure.	5	5.1 A suivi la séquence logique de recherche de panne.	5
		7. Mesures relevées.	5	6.1 A choisi les outils et instruments de mesure appropriés.	5
				7.1 A relevé les mesures exactes.	5

\* Méthode d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 281424

**N° ET TITRE DU MODULE :** 21 - DÉPANNAGE D'APPAREILS À COMMANDE À MICROPROCESSEUR

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Dépanner des appareils à commande numérique à microprocesseur

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Poser un diagnostic.	PS	8. Justesse du diagnostic.	25	8.1 A déterminé avec précision les composants défectueux.	10
				8.2 A déterminé la cause du problème.	5
				8.3 A pris une décision juste relativement à la nature de la réparation.	10
Effectuer le travail.	PS	9. Application de la technique de démontage.	15	9.1 A choisi les outils appropriés.	5
				9.2 A respecté la séquence de démontage.	5
				9.3 A rangé les pièces de façon ordonnée.	5
		10. Remplacement des composants défectueux.	5	10.1 A remplacé correctement les composants défectueux.	5
		11. Application de la technique de remontage.	10	11.1 A remonté correctement les composants.	10
12. Propreté du travail.	5	12.1 A effectué le travail proprement.	5		

\* Méthode d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

# RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

1 / 2

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281424

N° ET TITRE DU MODULE : 21 - DÉPANNAGE D'APPAREILS À COMMANDE À MICROPROCESSEUR

Items	Remarques
Nature de l'épreuve.	<p>Épreuve pratique consistant à dépanner un appareil à commande numérique comportant une panne provoquée. Les pannes pourront toucher la commande numérique de différents appareils utilisés au cours du programme.</p> <p><b>Catégorie de pannes</b></p> <p>Toutes les pannes sont considérées de difficulté équivalente pourvu qu'elles soient en relation avec la commande numérique :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>. d'une cuisinière;</li><li>. d'une laveuse;</li><li>. d'une sècheuse;</li><li>. d'un lave-vaisselle;</li><li>. d'un four à micro-ondes;</li><li>. ou de tout autre appareil utilisé au cours du programme.</li></ul> <p>NOTE : Il est important que la panne créée sur l'appareil n'engendre pas de bris de composants dont la réparation n'est pas prévue au cours de l'épreuve.</p> <p>On devra varier les problèmes d'un groupe de candidates et candidats à un autre.</p> <p>L'élève exécutera individuellement les tâches demandées à partir :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de consignes écrites;</li><li>- d'un appareil comportant un problème;</li></ul> <p>à l'aide :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de la documentation du fabricant;</li><li>- des outils et équipements nécessaires.</li></ul>

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281424

N° ET TITRE DU MODULE : 21 - DÉPANNAGE D'APPAREILS À COMMANDE À MICROPROCESSEUR

Items	Remarques
<p>Note sur les manquements.</p> <p>Note sur la sécurité.</p> <p>Durée de l'épreuve.</p> <p>Seuil de réussite.</p>	<p>On pourra faire passer l'épreuve à cinq candidates ou candidats simultanément.</p> <p>L'examinatrice ou l'examineur verra à assigner un poste de travail à chaque élève, qui devra y effectuer son travail seule ou seul, en portant en tout temps l'équipement de protection individuelle et les vêtements de travail prescrits.</p> <p>À moins de consignes contraires, aucun manquement ne sera toléré au moment de l'application des éléments-critères.</p> <p>Le respect des règles de santé et de sécurité sera vérifié tout au long de l'épreuve. Toute action jugée dangereuse et préjudiciable pour la santé et la sécurité de l'élève ou des autres personnes, ou dommageable pour le poste de travail ou le lieu de travail, devra entraîner un arrêt immédiat de l'épreuve et, par conséquent, un échec.</p> <p>2 heures approximativement.</p> <p>80 points sur une possibilité de 100.</p>

## FICHE D'ÉVALUATION

**Titre du programme :** Réparation d'appareils électroménagers  
**N° et titre du module :** 21 - COMMANDES À MICROPROCESSEURS  
**Code du programme :** 5024

**Code du module :** 281424

**Nom de la candidate ou du candidat :** \_\_\_\_\_

**Code permanent :** \_\_\_\_\_

**École :** \_\_\_\_\_

**Date :** \_\_\_\_\_

Objets d'évaluation	Observations et jugements	Notation	
Prendre connaissance du problème.	<b>1 Collecte de l'information</b> 1.1 A relevé les symptômes de mauvais fonctionnement.	0 5	
	<b>2 Examen de l'appareil</b> 2.1 A effectué les essais appropriés aux symptômes détectés.	0 5	
	2.2 A recueilli les données nécessaires pour établir la liste des symptômes plausibles.	0 5	
Effectuer des recherches dans l'appareil et des analyses.	<b>3 Qualité des vérifications</b> 3.1 A effectué les vérifications appropriées aux symptômes détectés.	0 5	
	<b>4 Justesse de l'interprétation des données</b> 4.1 A interprété correctement les données relevées.	0 5	
	<b>5 Application de la méthode logique de recherche de panne</b> 5.1 A suivi la séquence logique de recherche de panne.	0 5	
	<b>6 Choix des outils et des instruments de mesure</b> 6.1 A choisi les outils et les instruments de mesure appropriés.	0 5	
	<b>7 Exactitude des mesures relevées</b> 7.1 A relevé les mesures exactes.	0 5	
	Poser un diagnostic.	<b>8 Justesse du diagnostic</b> 8.1 A déterminé avec précision les composants défectueux.	0 10
		8.2 A déterminé la cause du problème.	0 5
8.3 A pris une décision juste relativement à la nature de la réparation.		0 10	

Objets d'évaluation	Observations et jugements		Notation	
	OUI	NON		
Effectuer le travail.	<b>9 Application de la technique de démontage</b>			
	9.1	A choisi les outils appropriés.	0	5
	9.2	A respecté la séquence de démontage.	0	5
	9.3	A rangé les pièces de façon ordonnée.	0	5
	<b>10 Remplacement adéquat des composants défectueux</b>			
	10.1	A remplacé correctement les composants défectueux.	0	5
	<b>11 Application de la technique de remontage</b>			
11.1	A remonté correctement les composants.	0	10	
<b>12 Propreté du travail</b>				
12.1	A effectué le travail proprement.	0	5	

Note pour l'examinatrice ou l'examineur

- La notation est dichotomique. À chaque unité de notation, allouer la totalité des points ou zéro et encercler les points alloués.
- Allouer la totalité des points uniquement si la candidate ou le candidat obtient un OUI pour tous les jugements qui relèvent de l'unité de notation, sauf si une tolérance est indiquée à cet effet sur la fiche d'évaluation.
- Ne tolérer aucun manquement aux exigences d'un élément d'observation sauf si une tolérance est indiquée à cet effet sur la fiche d'évaluation.

Seuil de réussite : 80 points

RÉSULTAT TOTAL :  /100

Réussite :  Échec :

Nom de l'examinatrice ou de l'examineur : \_\_\_\_\_

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 343121

N° ET TITRE DU MODULE : 22 - MOYENS DE RECHERCHE D'EMPLOI

**TABLEAU D'ANALYSE DU MODULE**

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**

**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**

**GRILLE D'ÉVALUATION DE LA PARTICIPATION**

## ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE SITUATION)

1 / 1

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers **Code :** 343121

**N° ET TITRE DU MODULE :** 22 - MOYENS DE RECHERCHE D'EMPLOI

**INTENTION POURSUIVIE :** Utiliser des moyens de recherche d'emploi

Activités de formation	Appr. %	Éval. %	Manifestations (de la participation)
<p><b>PHASE 1 : RECHERCHE D'EMPLOYEURS POTENTIELS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Repérer et utiliser différentes sources d'information.</li> <li>. Établir un plan d'action.</li> <li>. Recenser des entreprises correspondant à ses champs d'intérêt professionnel et personnel.</li> </ul>	40	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Recueille des données sur différents employeurs.</li> <li>. Exprime ses choix relatifs au lieu de travail au regard de ses champs d'intérêt.</li> </ul>
<p><b>PHASE 2 : OFFRE DE SERVICE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Rédiger un curriculum vitae et une lettre de présentation.</li> <li>. Effectuer des démarches de recherche d'emploi.</li> <li>. Assurer le suivi des démarches.</li> </ul>	30	55	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Présente son curriculum vitae.</li> <li>. Effectue des démarches.</li> <li>. Assure un suivi.</li> </ul>
<p><b>PHASE 3 : PARTICIPATION À UNE ENTREVUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Spécifier ses forces et ses faiblesses au regard d'une offre d'emploi particulière.</li> <li>. Participer à une entrevue de sélection.</li> </ul>	30	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Exprime ses points forts au cours d'une entrevue de sélection.</li> </ul>

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS (OBJECTIF DE SITUATION)

1 / 2

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers **Code :** 343121

**N° ET TITRE DU MODULE :** 22 - MOYENS DE RECHERCHE D'EMPLOI

**INTENTION POURSUIVIE :** Utiliser des moyens de recherche d'emploi

Manifestations (de la participation)	Pond. %	Éléments-critères (participation)	Pond. %
<b>PHASE 1 : RECHERCHE D'EMPLOYEURS POTENTIELS</b>			
1. Recueille des données sur différents employeurs.	10	1.1 Fournit des données sur au moins cinq employeurs possibles en précisant notamment le(s) type(s) de production, les conditions de travail et d'embauche.	10
2. Exprime ses choix relatifs au lieu de travail au regard de ses champs d'intérêt.	10	2.1 Justifie sa priorité (employeur cible) en tenant compte de ses goûts et champs d'intérêt.	10
<b>PHASE 2 : OFFRE DE SERVICE</b>			
3. Présente son curriculum vitae.	15	3.1 Produit un curriculum vitae comportant une offre de service ainsi que la mention de ses antécédents de formation et d'expérience relatifs au métier.	15
4. Effectue des démarches.	30	4.1 Fait parvenir son curriculum vitae et sa lettre de présentation à au moins trois employeurs cibles.	15
		4.2 Effectue les démarches nécessaires à l'obtention d'une entrevue auprès des employeurs cibles.	15
5. Assure un suivi.	10	5.1 S'informe pour connaître les raisons du refus de sa candidature et les points à améliorer.	10

**TABEAU DE SPÉCIFICATIONS (OBJECTIF DE SITUATION)**

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers **Code :** 343121

**N° ET TITRE DU MODULE :** 22 - MOYENS DE RECHERCHE D'EMPLOI

**INTENTION POURSUIVIE :** Utiliser des moyens de recherche d'emploi

Manifestations (de la participation)	Pond. %	Éléments-critères (participation)	Pond. %
<b>PHASE 3 : PARTICIPATION À UNE ENTREVUE</b>			
6. Exprime ses points forts au cours d'une entrevue de sélection.	25	6.1 Participe à une entrevue de sélection simulée en mettant ses points forts en évidence.	15
		6.2 Détermine les aspects positifs de sa performance au cours de l'entrevue simulée.	5
		6.3 Détermine les aspects négatifs de sa performance au cours de l'entrevue simulée.	5

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

1 / 3

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 343121

N° ET TITRE DU MODULE : 22 - MOYENS DE RECHERCHE D'EMPLOI

Utiliser des moyens de recherche d'emploi

Items	Remarques
<p>Dispositif d'évaluation.</p>	<p>L'évaluation de la participation des élèves s'appuiera sur des données recueillies à divers moments du déroulement des activités de formation. Cependant, on ne devrait porter un jugement définitif sur un élément-critère qu'à la toute fin de la phase correspondante dans le plan de mise en situation.</p> <p>Enfin, le jugement final sur la participation des élèves à l'ensemble des activités de formation ne devrait être porté qu'à la toute fin du module.</p>
<p>Information sur les éléments-critères.</p>	<p>Les paragraphes suivants apportent des précisions supplémentaires en ce qui a trait au contexte d'application des éléments-critères ou à leur interprétation.</p>
<p><b>PHASE 1 : RECHERCHE D'EMPLOYEURS POTENTIELS</b></p> <p><b>Recueil des données sur différents employeurs.</b></p>	
<p>Élément-critère 1.1</p> <p>Fournit des données sur au moins cinq employeurs possibles en précisant notamment le(s) type(s) de production, les conditions de travail et d'embauche.</p>	<p>La candidate ou le candidat devra dresser une liste d'employeurs potentiels pour son stage et indiquer pour chacun le type de production, les conditions de travail et d'embauche.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 343121

N° ET TITRE DU MODULE : 22 - MOYENS DE RECHERCHE D'EMPLOI

Utiliser des moyens de recherche d'emploi

Items	Remarques
<p><b>Exprime ses choix relatifs au lieu de travail au regard de ses champs d'intérêt.</b></p> <p>Élément-critère 2.1 Justifie sa priorité (employeur cible) en tenant compte de ses goûts et champs d'intérêt.</p> <p><b>Effectue des démarches.</b></p> <p>Élément-critère 4.1 Fait parvenir son curriculum vitae et sa lettre de présentation à au moins trois employeurs cibles.</p> <p>Élément-critère 4.2 Effectue les démarches nécessaires à l'obtention d'une entrevue auprès des employeurs cibles.</p> <p>Élément-critère 5.1 S'informe pour connaître les raisons du refus de sa candidature et les points à améliorer.</p>	<p>On s'attend à ce que la candidate ou le candidat fasse explicitement le lien entre les caractéristiques de l'entreprise choisie et ses goûts, ses champs d'intérêt, etc.</p> <p>On s'attend à ce qu'elle ou il envoie son offre de service à au moins trois employeurs et produise, à cet effet, des pièces justificatives (accusé de réception).</p> <p>On s'attend à ce que la candidate ou le candidat produise un compte rendu des démarches effectuées.</p> <p>La candidate ou le candidat devra produire un compte rendu des raisons du refus de sa candidature et des points à améliorer.</p>

# RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 343121

**N° ET TITRE DU MODULE :** 22 - MOYENS DE RECHERCHE D'EMPLOI

Utiliser des moyens de recherche d'emploi

Items	Remarques
<p><b>PHASE 3 : PARTICIPATION À UNE ENTREVUE</b></p> <p><b>Exprime ses points forts au cours d'une entrevue de sélection.</b></p> <p>Élément-critère 6.1 Participe à une entrevue de sélection simulée en mettant ses points forts en évidence.</p> <p>Élément-critère 6.2 Détermine les aspects positifs de sa performance au cours de l'entrevue simulée.</p> <p>Élément-critère 6.3 Détermine les aspects négatifs de sa performance au cours de l'entrevue simulée.</p> <p>Règle de verdict.</p>	<p>On s'attend à ce que la candidate ou le candidat mette en évidence ses qualités personnelles et professionnelles au cours d'une entrevue de sélection simulée.</p> <p>La candidate ou le candidat devra indiquer les aspects de sa performance qui lui ont paru favorables pendant l'entrevue simulée.</p> <p>La candidate ou le candidat devra indiquer les aspects de sa performance qui lui ont paru défavorables pendant l'entrevue simulée.</p> <p>Pour réussir ce module, la candidate ou le candidat devra réussir sept éléments-critères sur neuf dont les éléments-critères 3.1, 4.1, 4.2 et 6.1.</p>

## GRILLE D'ÉVALUATION DE LA PARTICIPATION

**Titre du programme :** Réparation d'appareils électroménagers  
**N° et titre du module :** 22 - MOYENS DE RECHERCHE D'EMPLOI  
**Code du programme :** 5024

**Code du module :** 343121

**Nom de la candidate  
 ou du candidat :** \_\_\_\_\_

**Code  
 permanent :** \_\_\_\_\_

**École :** \_\_\_\_\_

**Date :** \_\_\_\_\_

Phases	Éléments de participation	Jugements	
		OUI	NON
Recherche d'employeurs potentiels.	<p><b>1 Recueil des données sur différents employeurs.</b></p> <p>1.1 Fournit des données sur au moins cinq employeurs possibles en précisant les types de production, les conditions de travail et d'embauche.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<p><b>2 Exprime ses choix relatifs au lieu de travail au regard de ses champs d'intérêt.</b></p> <p>2.1 Justifie sa priorité (employeur cible) en tenant compte de ses goûts et champs d'intérêt.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Offre de service.	<p><b>3 Présente son curriculum vitae.</b></p> <p>3.1 Produit un curriculum vitae comportant une offre de service ainsi que la mention de ses antécédents de formation et d'expérience relatifs au métier.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<p><b>4 Effectue des démarches.</b></p> <p>4.1 Fait parvenir son curriculum vitae et sa lettre de présentation à au moins trois employeurs cibles.</p> <p>4.2 Effectue les démarches nécessaires à l'obtention d'une entrevue auprès des employeurs cibles.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<p><b>5 Assure un suivi.</b></p> <p>5.1 S'informe pour connaître les raisons du refus de sa candidature et les points à améliorer.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Participation à une entrevue.	<p><b>6 Exprime ses points forts au cours d'une entrevue de sélection.</b></p> <p>6.1 Participe à une entrevue de sélection simulée en mettant ses points forts en évidence.</p> <p>6.2 Détermine les aspects positifs de sa performance au cours de l'entrevue simulée.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Phases	Éléments de participation	Jugements	
	6.3 Détermine les aspects négatifs de sa performance au cours de l'entrevue simulée.	OUI <input data-bbox="1295 308 1345 333" type="checkbox"/>	NON <input data-bbox="1393 308 1444 333" type="checkbox"/>

Règle de verdict : Réussir 7 éléments-critères sur 9 dont les éléments 3.1, 4.1, 4.2 et 6.1.

Réussite :  Échec :  Nom de l'examinatrice ou de l'examineur : \_\_\_\_\_

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 281436

---

**N° ET TITRE DU MODULE :** 23 - RÉPARATION DE RÉFRIGÉRATEURS ET DE CONGÉLATEURS

---

**TABLEAU D'ANALYSE DU MODULE**

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**

## ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)

1 / 1

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers **Code :** 281436

**N° ET TITRE DU MODULE :** 23 - RÉPARATION DE RÉFRIGÉRATEURS ET DE CONGÉLATEURS

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Réparer des réfrigérateurs et des congélateurs

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P* ou C
Prendre connaissance du problème de fonctionnement du réfrigérateur et du congélateur : - questionner la cliente ou le client; - examiner l'appareil.	15	15	. Collecte d'information. . Examen de l'appareil.	P
Poser un diagnostic.	30	30	. Justesse du diagnostic.	P
Évaluer les coûts de réparation.	5	5	. Choix des composants de remplacement. . Évaluation des coûts.	P
Remplacer les principaux composants : . du système frigorifique; . du système de dégivrage; . du dispositif de commande; . du système électrique; . de la carrosserie.	40	40	. Choix des composants de remplacement. . Application de la technique de démontage et de remontage. . Ajustement et réglage des composants. . Étanchéité des conduites d'eau, d'huile ou de fluide frigorifique.	P
Vérifier le fonctionnement du réfrigérateur et du congélateur.	10	10	. Respect de la technique de vérification. . Fonctionnement normal et sécuritaire de l'appareil.	P

\* P : Épreuve pratique

C : Épreuve de connaissances pratiques

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

1 / 2

<b>TITRE DU PROGRAMME :</b>	Réparation d'appareils électroménagers	<b>Code :</b>	281436
<b>N° ET TITRE DU MODULE :</b>	23 - RÉPARATION DE RÉFRIGÉRATEURS ET DE CONGÉLATEURS	<b>Durée de l'épreuve :</b>	3 heures
<b>COMPORTEMENT ATTENDU :</b>	Réparer des réfrigérateurs et des congélateurs		

Objets d'évaluation	Str. *	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Prendre connaissance du problème de fonctionnement d'un réfrigérateur ou d'un congélateur : - questionner la cliente ou le client; - examiner l'appareil.	PS	1. Collecte de l'information.	5	1.1 A fait un relevé complet des symptômes de mauvais fonctionnement.	5
		2. Examen de l'appareil.	10	2.1 A effectué les essais appropriés aux symptômes détectés.  2.2 A recueilli les données nécessaires à l'établissement du diagnostic.	5  5
Poser un diagnostic.	PS	3. Justesse du diagnostic.	30	3.1 A déterminé avec précision les composants défectueux.  3.2 A décrit la défektivité.  3.3 A pris une décision juste relativement à la nature de la réparation.	10  10  10
Évaluer les coûts de réparation.	PT	4. Évaluation des coûts.	5	4.1 A indiqué avec exactitude tous les renseignements nécessaires à l'évaluation des coûts de réparation.	5

\* Méthode d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers **Code :** 281436

**N° ET TITRE DU MODULE :** 23 - RÉPARATION DE RÉFRIGÉRATEURS ET DE CONGÉLATEURS **Durée de l'épreuve :** 3 heures

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Réparer des réfrigérateurs et des congélateurs

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Remplacer les principaux composants : . du système frigorifique; . du système de dégivrage; . du dispositif de commande; . du système électrique; . de la carrosserie.	PS	5. Choix des composants de remplacement.	5	5.1 A choisi les composants de remplacement appropriés.	5
		6. Application de la technique de démontage.	15	6.1 A choisi les outils appropriés.	5
				6.2 A respecté la séquence de démontage.	5
				6.3 A rangé les pièces de façon ordonnée.	5
				7.1 A remonté correctement les composants.	5
		7. Application de la technique de remontage.	5	7.1 A remonté correctement les composants.	5
		8. Ajustement et réglage des composants.	5	8.1 A ajusté et réglé avec précision les composants.	5
		9. Étanchéité des conduites d'eau, d'huile ou de fluide frigorifique.	10	9.1 A vérifié et corrigé au besoin l'étanchéité des conduites d'eau, d'huile ou de fluide frigorifique.	10
Vérifier le fonctionnement du réfrigérateur et du congélateur.	PS	10. Fonctionnement de l'appareil.	10	10.1 A vérifié le fonctionnement normal et sécuritaire de l'appareil.	5
				10.2 A respecté la technique de vérification.	5

\* Méthode d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 289392

N° ET TITRE DU MODULE : 24 - RÉPARATION DE FOURS À MICRO-ONDES

**TABLEAU D'ANALYSE DU MODULE**  
**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**  
**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**  
**FICHE D'ÉVALUATION**

## ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)

1 / 1

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers **Code :** 289392

**N° ET TITRE DU MODULE :** 24 - RÉPARATIONS DE FOURS À MICRO-ONDES

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Réparer un four à micro-ondes

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P* ou C
Prendre connaissance du problème de fonctionnement d'un four à micro-ondes :  - questionner la cliente ou le client;  - examiner l'appareil.	20	20	. Collecte de l'information. . Examen de l'appareil.	P
Poser un diagnostic.	30	30	. Justesse du diagnostic.	P
Évaluer les coûts de réparation.	5	--	. Choix des composants de remplacement. . Qualité de l'évaluation.	
Remplacer les principaux composants :  - du système de cuisson; - du mécanisme de sécurité; - du tableau de commande; - de la carrosserie.	30	40	. Choix des composants de remplacement. . Application de la technique de démontage et de remontage. . Précision des ajustements des réglages. . Absence de fuite.	P
Vérifier le fonctionnement du four à micro-ondes.	10	--	. Respect de la technique de vérification. . Fonctionnement normal et sécuritaire de l'appareil.	P
Établir la facture.	5	10	. Qualité de la facture.	P
Réparer un four à micro-ondes.	--	--	. Respect des règles de santé et de sécurité.	P

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

1 / 2

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 289392

N° ET TITRE DU MODULE : 24 - RÉPARATION DE FOURS À MICRO-ONDES

COMPORTEMENT ATTENDU : Réparer un four à micro-ondes

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Prendre connaissance du problème de fonctionnement d'un four à micro-ondes : - questionner la cliente ou le client; - examiner l'appareil.	PS	1. Collecte de l'information.	5	1.1 A relevé avec exactitude tous les symptômes de mauvais fonctionnement.	5
		2. Examen de l'appareil.	15	2.1 A effectué les essais appropriés aux symptômes détectés.  2.2 A recueilli les données nécessaires à l'établissement du diagnostic.	5  10
Poser un diagnostic.	PS	3. Justesse du diagnostic.	30	3.1 A déterminé avec précision les composants défectueux.  3.2 A décrit la défectuosité.  3.3 A pris une décision juste relativement à la nature de la réparation.	10  10  10

\* Méthode d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 289392

**N° ET TITRE DU MODULE :** 24 - RÉPARATION DE FOURS À MICRO-ONDES

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Réparer un four à micro-ondes

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Remplacer les principaux composants : - du système de cuisson; - des mécanismes de sécurité; - du tableau de commande; - de la carrosserie.  Établir la facture.	PS	4. Choix des composants de remplacement.	15	4.1 A choisi les composants de remplacement appropriés.	15
		5. Application de la technique de démontage et de remontage.	15	5.1 A choisi les outils appropriés.	5
			5	5.2 A respecté la séquence de démontage et de remontage.	5
			5	5.3 A rangé les pièces de façon ordonnée.	5
		6. Précision des ajustements et réglages.	5	6.1 A ajusté et réglé avec précision les composants.	5
		7. Absence de fuite.	5	7.1 A vérifié l'absence de fuite.	5
		8. Facturation du travail.	10	8.1 A indiqué avec exactitude tous les renseignements nécessaires.	10

\* Méthode d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

# RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

1 / 6

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 289392

N° ET TITRE DU MODULE : 24 - RÉPARATION DE FOURS À MICRO-ONDES

Items	Remarques
Nature de l'épreuve.	<p>Épreuve pratique consistant à réparer un four à micro-ondes comportant une panne provoquée. Les pannes pourront toucher le système de cuisson, les mécanismes de sécurité, le tableau de commande ou la carrosserie.</p> <p><b>Catégorie de pannes</b></p> <p>Les pannes suivantes sont de difficulté équivalente :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- un ou plusieurs boutons du clavier ne produisent aucun affichage et ne produisent aucun signal sonore;</li><li>- un indicateur de l'affichage ne s'allume pas;</li><li>- un ou plusieurs segments de l'afficheur ne s'allument pas;</li><li>- un ou plusieurs segments de l'afficheur restent toujours allumés;</li><li>- l'avertisseur sonore ne sonne pas ou sonne continuellement;</li><li>- la porte n'est pas étanche aux micro-ondes;</li><li>- le magnétron ne fonctionne pas;</li><li>- absence de haute tension.</li></ul> <p><b>NOTE :</b> Il est important que la panne créée sur l'appareil n'engendre pas de bris de composants dont la réparation n'est pas prévue au cours de l'épreuve.</p> <p>On devra varier les problèmes d'un groupe de candidates ou de candidats à un autre.</p> <p>L'élève exécutera individuellement les tâches demandées à partir :</p>

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 289392

N° ET TITRE DU MODULE : 24 - RÉPARATION DE FOURS À MICRO-ONDES

Items	Remarques
<p>Note sur les manquements.</p> <p>Note sur la sécurité.</p> <p>Durée de l'épreuve.</p> <p>Seuil de réussite.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- de consignes écrites;</li> <li>- d'un four à micro-ondes comportant une panne provoquée;</li> </ul> <p>à l'aide :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de la documentation du fabricant;</li> <li>- des outils et équipements nécessaires;</li> <li>- des composants de remplacement.</li> </ul> <p>On pourra faire passer l'épreuve à cinq candidates ou candidats simultanément.</p> <p>L'examinatrice ou l'examineur verra à assigner un poste de travail à chaque élève, qui devra y effectuer son travail seule ou seul en portant en tout temps l'équipement de protection individuelle et les vêtements de travail prescrits.</p> <p>À moins de consignes contraires, aucun manquement ne sera toléré au moment de l'application des éléments-critères.</p> <p>Le respect des règles de santé et de sécurité sera vérifié tout au long de l'épreuve. Toute action jugée dangereuse et préjudiciable pour la santé et la sécurité de l'élève ou des autres personnes, ou dommageable pour le poste de travail ou le lieu de travail, devra entraîner un arrêt immédiat de l'épreuve et, par conséquent, un échec.</p> <p>2 heures approximativement.</p> <p>80 points sur une possibilité de 100.</p>

# RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

3 / 6

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 289392

N° ET TITRE DU MODULE : 24 - RÉPARATION DE FOURS À MICRO-ONDES

Items	Remarques
<p>Information sur les éléments-critères.</p> <p><b>Prendre connaissance du problème de fonctionnement d'un four à micro-ondes :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- questionner la cliente ou le client;</li><li>- examiner l'appareil.</li></ul> <p>Élément-critère 1.1 A relevé les symptômes du mauvais fonctionnement.</p> <p>Élément-critère 2.1 A effectué les essais appropriés aux symptômes.</p> <p>Élément-critère 2.2 A recueilli les données nécessaires à l'établissement du diagnostic.</p>	<p>Les paragraphes suivants apportent des précisions supplémentaires en ce qui a trait au contexte d'application des éléments-critères ou à leur interprétation.</p> <p>La candidate ou le candidat devra inscrire sur sa fiche de travail tous les symptômes détectés.</p> <p>Par la suite, l'examinatrice ou l'examineur devra vérifier la liste des symptômes avant de l'autoriser à poursuivre l'épreuve.</p> <p>La candidate ou le candidat devra décrire sur sa fiche de travail chaque essai effectué et sa relation avec le symptôme relevé.</p> <p>La candidate ou le candidat devra inscrire sur sa fiche de travail toutes les données qu'elle ou il aura recueillies et qui lui permettent d'établir son diagnostic.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 289392

N° ET TITRE DU MODULE : 24 - RÉPARATION DE FOURS À MICRO-ONDES

Items	Remarques
<p><b>Diagnostic.</b></p> <p>Élément-critère 3.1 A déterminé avec précision les composants défectueux.</p> <p>Élément-critère 3.3 A pris une décision juste relativement à la nature de la réparation.</p> <p>Élément-critère 4.1 A choisi exactement le composant de remplacement.</p> <p>Remplacer les principaux composants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. du système de cuisson;</li> <li>. de mécanisme de sécurité;</li> <li>. du tableau de commande;</li> <li>. de la carrosserie.</li> </ul> <p>Élément-critère 5.1 A choisi les outils appropriés.</p>	<p>À partir du manuel de service et des documents de référence du fabricant, la candidate ou le candidat devra indiquer le composant défectueux et inscrire son numéro sur sa fiche de travail.</p> <p>La candidate ou le candidat devra réussir cet élément-critère pour pouvoir poursuivre l'épreuve.</p> <p>La candidate ou le candidat devra indiquer le correctif qu'elle ou il décide d'apporter pour effectuer la réparation.</p> <p>À partir de la documentation pertinente, la candidate ou le candidat devra sélectionner la pièce de remplacement appropriée et indiquer sur sa fiche de travail son numéro.</p> <p>On s'attend à ce que la candidate ou le candidat utilise les outils appropriés pour effectuer la réparation.</p>

# RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

5 / 6

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 289392

N° ET TITRE DU MODULE : 24 - RÉPARATION DE FOURS À MICRO-ONDES

Items	Remarques
Élément-critère 5.2 A respecté la séquence de démontage.	L'examinatrice ou l'examineur s'assurera que la séquence de démontage est respectée.
Élément-critère 5.3 A rangé les pièces de façon ordonnée.	On s'assurera que les pièces ont été rangées de façon ordonnée.
Élément-critère 6.1 A ajusté et réglé avec précision les composants.	On s'assurera que les composants sont remontés correctement.  La candidate ou le candidat devra ajuster avec précision les composants en respectant les spécifications du fabricant.
Élément-critère 7.1 A vérifié l'absence de fuite.	La candidate ou le candidat a appliqué les techniques de vérification.

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 289392

N° ET TITRE DU MODULE : 24 - RÉPARATION DE FOURS À MICRO-ONDES

Items	Remarques
<p><b>Établir la facture.</b></p> <p>Élément-critère 8.1 A indiqué exactement tous les renseignements nécessaires sur la facture.</p>	<p>La candidate ou le candidat remplira un formulaire de facturation fourni par l'examinatrice ou l'examinateur en inscrivant les éléments essentiels suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la cliente ou du client;</li> <li>- la marque, le modèle et le numéro de série de l'appareil;</li> <li>- le numéro du fabricant de la pièce et sa description;</li> <li>- le coût des pièces et du temps de réparation;</li> <li>- les taxes provinciale et fédérale;</li> <li>- le total;</li> <li>- la description du travail exécuté;</li> <li>- les détails de la garantie.</li> </ul>

# FICHE D'ÉVALUATION

**Titre du programme :** Réparation d'appareils électroménagers  
**N° et titre du module :** 24 - RÉPARATION DE FOURS À MICRO-ONDES  
**Code du programme :** 5024

**Code du module :** 289392

**Nom de la candidate**  
**ou du candidat :** \_\_\_\_\_

**Code**  
**permanent :** \_\_\_\_\_

**École :** \_\_\_\_\_

**Date :** \_\_\_\_\_

Objets d'évaluation	Observations et jugements	Notation
Prendre connaissance du problème de fonctionnement d'un four à micro-ondes : - questionner la cliente ou le client; - examiner l'appareil.  Poser un diagnostic.	<b>1 Collecte de l'information.</b> 1.1 A relevé les symptômes de mauvais fonctionnement par : - le questionnement de la cliente ou du client; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - l'observation de l'appareil; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - l'observation de l'environnement de l'appareil. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	0 5
	<b>2 Examen de l'appareil.</b> 2.1 A effectué les essais appropriés aux symptômes détectés.	0 5
	2.2 A recueilli correctement les données nécessaires à l'établissement du diagnostic.	0 10
	<b>3 Justesse du diagnostic.</b> 3.1 A déterminé avec précision les composants défectueux.	0 10
	3.2 A décrit la défectuosité.	0 10
	3.3 A pris une décision juste relativement à : - la pertinence de la réparation; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - la nature de la réparation. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	0 10

Objets d'évaluation	Observations et jugements		Notation	
	OUI	NON		
Remplacer les principaux composants : . du système de cuisson; . du mécanisme de sécurité; . du tableau de commande; . de la carrosserie.  Établir la facture.  Vérifier le fonctionnement du four à micro-ondes.	<b>4 Choix des composants de remplacement.</b>			
	4.1	A choisi avec justesse les composants de remplacement.	0	15
	<b>5 Application de la technique de démontage et de remontage.</b>			
	5.1	A choisi les outils appropriés.	0	5
	5.2	A respecté la séquence de démontage et de remontage.	0	5
	5.3	A rangé les pièces de façon ordonnée.	0	5
	<b>6 Qualité des ajustements et réglages.</b>		0	5
	6.1	A ajusté et réglé avec précision les composants.		
	<b>7 Absence de fuite.</b>		0	5
	7.1	A vérifié l'absence de fuite.		
<b>8 Qualité de la facture.</b>		0	10	
8.1 A indiqué avec exactitude tous les renseignements nécessaires.				
<b>9 Fonctionnement de l'appareil.</b>				
9.1	A vérifié le fonctionnement normal et sécuritaire de l'appareil.			
<b>10 Respect des règles de santé et de sécurité au travail.</b>				
10.1	A respecté les règles de santé et de sécurité au travail.			

Note pour l'examinatrice ou l'examineur

- La notation est dichotomique. À chaque unité de notation, allouer la totalité des points ou zéro et encercler les points alloués.
- Allouer la totalité des points uniquement si la candidate ou le candidat obtient un OUI pour tous les jugements qui relèvent de l'unité de notation, sauf si une tolérance est indiquée à cet effet sur la fiche d'évaluation.
- Ne tolérer aucun manquement aux exigences d'un élément d'observation sauf si une tolérance est indiquée à cet effet sur la fiche d'évaluation.

Seuil de réussite : 80 points

RÉSULTAT TOTAL :

/100

Réussite :  Échec :

Nom de l'examinatrice ou de l'examineur : \_\_\_\_\_

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 281442

**N° ET TITRE DU MODULE :** 25 - RÉPARATION DE CLIMATISEURS ET DE DÉSHUMIDIFICATEURS

**TABLEAU D'ANALYSE DU MODULE**  
**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**  
**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**  
**FICHE D'ÉVALUATION**

## ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)

1 / 1

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers **Code :** 281442

**N° ET TITRE DU MODULE :** 25 - RÉPARATION DE CLIMATISEURS ET DE DÉSHUMIDIFICATEURS

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Réparer des climatiseurs et des déshumidificateurs

Objets possibles	Appr. %	Éval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P* ou C
Prendre connaissance du problème de fonctionnement d'un climatiseur et d'un déshumidificateur : - questionner la cliente ou le client; - examiner l'appareil.	20	20	. Collecte de l'information. . Examen de l'appareil.	P
Poser un diagnostic.	30	30	. Justesse du diagnostic.	P
Évaluer les coûts de réparation.	5	--	. Choix des composants de remplacement. . Qualité de l'évaluation.	P
Remplacer les principaux composants : . du système frigorifique; . du système de ventilation; . du tableau de commande; . du système électrique; . de la carrosserie.	30	50	. Choix des composants de remplacement. . Application de la technique de démontage et de remontage. . Qualité des ajustements ou des réglages. . Absence de fuite.	P
Vérifier le fonctionnement du climatiseur et du déshumidificateur.	15	--	. Respect de la technique de vérification.	P

## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS - ÉPREUVE PRATIQUE

1 / 2

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281442

N° ET TITRE DU MODULE : 25 - RÉPARATION DE CLIMATISEURS  
ET DE DÉSHUMIDIFICATEURS

COMPORTEMENT ATTENDU : Réparer des climatiseurs et des déshumidificateurs

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Prendre connaissance du problème de fonctionnement d'un climatiseur et d'un déshumidificateur : - questionner la cliente ou le client; - examiner l'appareil.	PS	1. Collecte de l'information.	5	1.1 A relevé avec exactitude les symptômes de mauvais fonctionnement.	5
		2. Examen de l'appareil.	15	2.1 A effectué les essais appropriés aux symptômes détectés. 2.2 A recueilli les données nécessaires à l'établissement du diagnostic.	5 10
Poser un diagnostic.	PS	3. Justesse du diagnostic.	30	3.1 A déterminé avec précision les composants défectueux. 3.2 A décrit la défektivité. 3.3 A pris une décision juste relativement à la nature de la réparation.	10 10 10

\* Méthode d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 281442

**N° ET TITRE DU MODULE :** 25 - RÉPARATION DE CLIMATISEURS  
ET DE DÉSHUMIDIFICATEURS

**COMPORTEMENT ATTENDU :** Réparer des climatiseurs et des déshumidificateurs

Objets d'évaluation	Str.*	Aspects observables	Pond. %	Éléments-critères	Pond. %
Remplacer les principaux composants : . du système frigorifique; . du système de ventilation; . du tableau de commande; . du système électrique; . de la carrosserie.	PS	4. Choix des composants de remplacement.	5	4.1 A choisi les composants de remplacement appropriés.	5
		5. Application de la technique de démontage.	15	5.1 A choisi les outils appropriés.	5
				5.2 A respecté la séquence de démontage.	5
				5.3 A rangé les pièces de façon ordonnée.	5
		6. Application de la technique de remontage.	10	6.1 A remonté correctement les composants.	10
		7. Précision des ajustements et des réglages.	5	7.1 A ajusté et réglé les composants avec précision.	5
		8. Absence de fuite.	10	8.1 A vérifié l'absence de fuite.	10
		9. Installation des filtres.	5	9.1 A mis en place de façon appropriée les filtres à air.	5

\* Méthode d'évaluation : Indiquer s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT).

# RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

1 / 6

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281442

N° ET TITRE DU MODULE : 25 - RÉPARATION DE CLIMATISEURS ET DE DÉSHUMIDIFICATEURS

Items	Remarques
Nature de l'épreuve.	<p>Épreuve pratique consistant à réparer un climatiseur ou un déshumidificateur comportant une panne provoquée. Les pannes pourront toucher le système frigorifique ou le système de ventilation ou les dispositifs de commande.</p> <p><b>Catégories de pannes</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Les pannes suivantes sont de difficulté équivalente et sont en relation avec le système frigorifique du climatiseur ou du déshumidificateur :<ul style="list-style-type: none"><li>- le climatiseur ne refroidit pas<ul style="list-style-type: none"><li>. le compresseur ne démarre pas;</li><li>. le compresseur fonctionne;</li></ul></li><li>- la température du climatiseur est trop basse<ul style="list-style-type: none"><li>. le compresseur fonctionne.</li></ul></li></ul></li> <li>2. Les pannes suivantes sont de difficulté équivalente et sont en relation avec le système de ventilation d'un climatiseur ou d'un déshumidificateur :<ul style="list-style-type: none"><li>- la ventilation est pratiquement inexistante;</li><li>- l'appareil produit un bruit excessif.</li></ul></li></ol>

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281442

N° ET TITRE DU MODULE : 25 - RÉPARATION DE CLIMATISEURS ET DE DÉSHUMIDIFICATEURS

Items	Remarques
	<p>3. Les pannes suivantes sont de difficulté équivalente et sont en relation avec les dispositifs de commande :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le contrôle de température est défectueux;</li> <li>- le sélecteur est défectueux.</li> </ul> <p>Aux fins de l'épreuve, on devra créer dans l'appareil prévu :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- une panne de catégorie 1 ou de catégorie 2;</li> <li>- une panne de catégorie 3.</li> </ul> <p><b>NOTE :</b> Il est important que la panne créée sur l'appareil n'engendre pas de bris de composants dont la réparation n'est pas prévue au cours de l'épreuve.</p> <p>On devra varier les problèmes d'un groupe de candidates ou candidats à un autre.</p> <p>L'élève exécutera individuellement les tâches demandées à partir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de consignes écrites;</li> <li>- d'un climatiseur ou d'un déshumidificateur comportant une panne provoquée;</li> </ul> <p>à l'aide :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de la documentation du fabricant;</li> <li>- des outils et équipements nécessaires.</li> </ul> <p>On pourra faire passer l'épreuve à cinq candidates ou candidat simultanément.</p> <p>L'examinatrice ou l'examineur verra à assigner un poste de travail à chaque élève, qui devra y effectuer son travail seule ou seul en portant en tout temps l'équipement de protection individuelle et les vêtements de travail prescrits.</p>

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

3 / 6

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281442

N° ET TITRE DU MODULE : 25 - RÉPARATION DE CLIMATISEURS ET DE DÉSHUMIDIFICATEURS

Items	Remarques
Note sur les manquements.	À moins de consignes contraires, aucun manquement ne sera toléré au moment de l'application des éléments-critères.
Note sur la sécurité.	Le respect des règles de santé et de sécurité sera vérifié tout au long de l'épreuve. Toute action jugée dangereuse et préjudiciable pour la santé et la sécurité de l'élève ou des autres personnes, ou dommageable pour le poste de travail ou le lieu de travail, devra entraîner un arrêt immédiat de l'épreuve et, par conséquent, un échec.
Durée de l'épreuve.	3 heures approximativement.
Seuil de réussite.	80 points sur une possibilité de 100.
Information sur les éléments-critères.	Les paragraphes suivants apportent des précisions supplémentaires en ce qui a trait au contexte d'application des éléments-critères ou à leur interprétation.
<p><b>Prendre connaissance du problème de fonctionnement d'un climatiseur ou d'un déshumidificateur :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- questionner la cliente ou le client;</li> <li>- examiner l'appareil.</li> </ul>	
<p>Élément-critère 1.1</p> <p>A relevé avec exactitude tous les symptômes de mauvais fonctionnement.</p>	<p>La candidate ou le candidat devra inscrire sur sa fiche de travail tous les symptômes détectés.</p> <p>Par la suite, l'examinatrice ou l'examineur devra vérifier la liste des symptômes avant de l'autoriser à poursuivre l'épreuve.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281442

N° ET TITRE DU MODULE : 25 - RÉPARATION DE CLIMATISEURS ET DE DÉSHUMIDIFICATEURS

Items	Remarques
<p>Élément-critère 2.1 A effectué les essais appropriés aux symptômes.</p>	<p>La candidate ou le candidat devra décrire sur sa fiche de travail chaque essai effectué et sa relation avec le symptôme relevé.</p>
<p>Élément-critère 2.2 A recueilli les données nécessaires à l'établissement du diagnostic.</p>	<p>La candidate ou le candidat devra inscrire sur sa fiche de travail toutes les données qu'elle ou il aura recueillies et qui lui permettent d'établir son diagnostic.</p>
<p><b>Diagnostic.</b></p> <p>Élément-critère 3.1 A déterminé avec précision les composants défectueux.</p>	<p>À partir du manuel de service et des documents de référence du fabricant, la candidate ou le candidat devra indiquer le composant défectueux et inscrire son numéro sur sa fiche de travail.</p> <p>La candidate ou le candidat devra réussir cet élément-critère pour pouvoir poursuivre l'épreuve.</p>
<p>Élément-critère 3.3 A pris une décision juste relativement à la nature de la réparation.</p>	<p>La candidate ou le candidat devra indiquer le correctif qu'elle ou il décide d'apporter pour effectuer la réparation.</p>

# RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

5 / 6

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281442

N° ET TITRE DU MODULE : 25 - RÉPARATION DE CLIMATISEURS ET DE DÉSHUMIDIFICATEURS

Items	Remarques
<p>Élément-critère 4.1 A choisi exactement le composant de remplacement.</p> <p>Remplacer les principaux composants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. du système frigorifique;</li> <li>. du système de ventilation;</li> <li>. du tableau de commande;</li> <li>. du système électrique;</li> <li>. de la carrosserie.</li> </ul>	<p>À partir de la documentation pertinente, la candidate ou le candidat devra sélectionner la pièce de remplacement appropriée et indiquer sur sa fiche de travail son numéro.</p>
<p>Élément-critère 5.1 A choisi les outils appropriés.</p>	<p>On s'attend à ce que la candidate ou le candidat utilise les outils appropriés pour effectuer la réparation.</p>
<p>Élément-critère 5.2 A respecté la séquence de démontage.</p>	<p>L'examinatrice ou l'examineur s'assurera que la séquence de démontage est respectée.</p>
<p>Élément-critère 5.3 A rangé les pièces de façon ordonnée.</p>	<p>On s'assurera que les pièces ont été rangées de façon ordonnée.</p>
<p>Élément-critère 6.1 A remonté correctement les composants.</p>	<p>On s'assurera que les composants sont remontés correctement.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281442

N° ET TITRE DU MODULE : 25 - RÉPARATION DE CLIMATISEURS ET DE DÉSHUMIDIFICATEURS

Items	Remarques
<p>Élément-critère 7.1 A ajusté et réglé les composants avec précision.</p>	<p>La candidate ou le candidat devra ajuster et régler les composants avec précision en respectant les spécifications du fabricant.</p>
<p>Élément-critère 8.1 A vérifié l'absence de fuite.</p>	<p>La candidate ou le candidat devra appliquer les techniques de vérification.</p>
<p>Élément-critère 9.1 A mis en place de façon appropriée les filtres à air.</p>	<p>On s'attend à ce que la candidate ou le candidat choisisse les filtres appropriés et les installe de façon appropriée.</p>

## FICHE D'ÉVALUATION

**Titre du programme :** Réparation d'appareils électroménagers

**N° et titre du module :** 25 - RÉPARATION DE CLIMATISEURS ET DE DÉSHUMIDIFICATEURS

**Code du programme :** 5024

**Code du module :** 281442

**Nom de la candidate ou du candidat :** \_\_\_\_\_

**Code permanent :** \_\_\_\_\_

**École :** \_\_\_\_\_

**Date :** \_\_\_\_\_

Objets d'évaluation	Observations et jugements	Notation
<p>Prendre connaissance du problème de fonctionnement d'un climatiseur et d'un déshumidificateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- questionner la cliente ou le client;</li> <li>- examiner l'appareil.</li> </ul> <p>Poser un diagnostic.</p> <p>Remplacer les principaux composants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-du système frigorifique;</li> <li>-du système de ventilation;</li> <li>-du tableau de commande;</li> <li>-du système électrique;</li> <li>-de la carrosserie.</li> </ul>	<p><b>1 Collecte de l'information.</b></p> <p>1.1 A relevé les symptômes de mauvais fonctionnement.</p>	0 5
	<p><b>2 Examen de l'appareil.</b></p> <p>2.1 A effectué les essais appropriés aux symptômes détectés.</p>	0 5
	<p>2.2 A recueilli les données nécessaires à l'établissement du diagnostic.</p>	0 10
	<p><b>3 Justesse du diagnostic.</b></p> <p>3.1 A déterminé avec précision les composants défectueux.</p>	0 10
	<p>3.2 A déterminé la cause du problème.</p>	0 10
	<p>3.3 A pris une décision juste relativement à la nature de la réparation.</p>	0 10
	<p><b>4 Choix des composants de remplacement.</b></p> <p>4.1 A choisi les composants de remplacement appropriés.</p>	0 5
	<p><b>5 Application de la technique de démontage.</b></p> <p>5.1 A choisi les outils appropriés.</p>	0 5
	<p>5.2 A respecté la séquence de démontage.</p>	0 5
	<p>5.3 A rangé les pièces de façon ordonnée.</p>	0 5

Objets d'évaluation	Observations et jugements		Notation	
	OUI	NON		
	<b>6 Application de la technique de remontage.</b>			
	6.1	A remonté correctement les composants.	0	10
	<b>7 Précision des ajustements et des réglages.</b>			
	7.1	A ajusté et réglé les composants avec précision.	0	5
	<b>8 Absence de fuite.</b>			
	8.1	A vérifié l'absence de fuite.	0	10
	<b>9 Installation des filtres.</b>			
	9.1	A mis en place de façon appropriée les filtres à air.	0	5

## Note pour l'examinatrice ou l'examineur

La notation est dichotomique. À chaque unité de notation, allouer la totalité des points ou zéro et encrer les points alloués.

Ne tolérer aucun manquement aux exigences d'un élément d'observation sauf si une tolérance est indiquée à cet effet sur la fiche d'évaluation.

Seuil de réussite : 80 points

RÉSULTAT TOTAL :  /100Réussite :  Échec : 

Nom de l'examinatrice ou de l'examineur : \_\_\_\_\_

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers

**Code :** 281454

**N° ET TITRE DU MODULE :** 26 - INTÉGRATION AU MILIEU DE TRAVAIL

**TABLEAU D'ANALYSE DU MODULE**

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS**

**RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES**

**GRILLE D'ÉVALUATION DE LA PARTICIPATION**

## ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE SITUATION)

1 / 2

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers **Codes :** 281454

**N° ET TITRE DU MODULE :** 26 - INTÉGRATION AU MILIEU DE TRAVAIL

**INTENTION POURSUIVIE :** S'intégrer au milieu de travail

Activités de formation	Appr. %	Éval. %	Manifestations (de la participation)
<p><b>PHASE 1 : Préparation au séjour en milieu de travail.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prendre connaissance de l'information et des modalités relatives au stage.</li> <li>- Se fixer des critères de sélection des entreprises.</li> <li>- Répertoire des entreprises aptes à recevoir des stagiaires.</li> <li>- Effectuer des démarches pour obtenir une place de stagiaire.</li> </ul>	10	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Énumère, par ordre de priorité, trois lieux de stage répondant à des critères de sélection prédéterminés.</li> <li>· Rencontre une représentante ou un représentant de l'entreprise en vue de se faire accepter comme stagiaire.</li> </ul>
<p><b>PHASE 2 : Observation et exécution d'activités en milieu de travail.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Observer le contexte de travail : milieu socio-économique (secteurs), structure, équipement, évolution technologique, conditions et relations de travail, etc.</li> <li>- Effectuer diverses tâches professionnelles ou participer à leur exécution.</li> </ul>	80	55	



## TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS (OBJECTIF DE SITUATION)

1 / 2

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers **Code :** 281454

**N° ET TITRE DU MODULE :** 26 - INTÉGRATION AU MILIEU DE TRAVAIL

**INTENTION POURSUIVIE :** S'intégrer au milieu de travail

Manifestations (de la participation)	Pond. %	Éléments-critères (participation)	Pond. %
PHASE 1 :			
1. Énumère, par ordre de priorité, trois lieux de stage répondant à des critères de sélection prédéterminés.	15	1.1 Indique au moins deux critères de sélection reliés à ses aptitudes, goûts et champs d'intérêt.	5
		1.2 Produit une liste contenant au moins trois lieux de stage.	5
		1.3 Fournit au moins un argument à l'appui de chacun de ses choix.	5
2. Rencontre une représentante ou un représentant de l'entreprise en vue de se faire accepter comme stagiaire.	10	2.1 Fait des démarches persistantes en vue d'obtenir un lieu de stage.	5
		2.2 Relate les principaux points discutés à la rencontre avec la représentante ou le représentant de l'entreprise.	5
PHASE 2 :			
3. Respecte les directives de l'entreprise en ce qui concerne les activités qu'on lui permet d'exercer à titre de stagiaire, les horaires de travail et les règles d'éthique professionnelle.	35	3.1 Exécute les tâches qui lui sont confiées selon les méthodes, les techniques et les normes établies.	15
		3.2 Respecte les horaires de travail.	10
		3.3 Adopte des attitudes et des comportements convenant au contexte d'emploi.	10

**TABLEAU DE SPÉCIFICATIONS (OBJECTIF DE SITUATION)**

**TITRE DU PROGRAMME :** Réparation d'appareils électroménagers **Code :** 281454

**N° ET TITRE DU MODULE :** 26 - INTÉGRATION AU MILIEU DE TRAVAIL

**INTENTION POURSUIVIE :** S'intégrer au milieu de travail

Manifestations (de la participation)	Pond. %	Éléments-critères (participation)	Pond. %
4. Produit un rapport faisant état de ses observations sur au moins cinq aspects du contexte de travail et sur les tâches exercées au cours du stage.	20	4.1 Fournit, dans son rapport, au moins un élément d'information pour chacun des sujets à observer au regard du contexte de travail.	10
		4.2 Fournit, dans son rapport, au moins un élément d'information pour chacune des tâches exercées au cours du stage.	10
<b>PHASE 3 :</b>			
5. Partage avec ses condisciples son expérience en milieu de travail.	20	5.1 Fait état d'au moins deux différences ou ressemblances entre la formation reçue et l'expérience de stage, et les compare à celles relevées par ses condisciples.	5
		5.2 Fait état d'au moins un changement dans sa perception du milieu de travail ou des pratiques professionnelles, attribuable à l'expérience de stage.	5
		5.3 Fournit une appréciation de ses aptitudes au regard du métier, en référence à l'expérience de stage.	5
		5.4 Fournit une appréciation de ses goûts et champs d'intérêt au regard de l'exercice du métier.	5

## RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

1 / 6

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281454

N° ET TITRE DU MODULE : 26 - INTÉGRATION AU MILIEU DE TRAVAIL

Items	Remarques
Nature du dispositif d'évaluation.	<p>Le dispositif d'évaluation est intégré car il suppose la mise en commun d'information, d'observations et d'appréciation recueillies par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. la candidate ou le candidat;</li> <li>. la ou le responsable de l'encadrement en milieu de travail;</li> <li>. l'examinatrice ou l'examineur.</li> </ul> <p>L'évaluation de la participation de la candidate ou du candidat doit se faire à divers moments du déroulement du module.</p> <p>Seule l'examinatrice ou l'examineur peut juger de l'atteinte de chacun des éléments de participation de la candidate ou du candidat.</p>
Instruments recommandés.	<p>Les principaux instruments servant à l'évaluation de ce module sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. une grille d'évaluation de la participation utilisée par l'examinatrice ou l'examineur et dans laquelle on devra trouver chacun des éléments d'observation considérés au tableau de spécifications;</li> <li>. une grille d'appréciation à l'usage des responsables de l'encadrement en milieu de travail;</li> <li>. une fiche d'auto-évaluation à l'usage des candidates et candidats;</li> <li>. un modèle de rapport de stage.</li> </ul>
Déroulement de l'épreuve.	<p>On devra indiquer à la candidate ou au candidat les moments ou situations les plus propices à la collecte des rapports de stage.</p> <p>Les modalités d'évaluation devraient faire partie du protocole d'entente établi avec l'employeur.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281454

N° ET TITRE DU MODULE : 26 - INTÉGRATION AU MILIEU DE TRAVAIL

Items	Remarques
<p>Conditions de sélection d'une entreprise.</p> <p>Interprétation des éléments-critères.</p> <p><b>Phase 1 : Préparation au séjour en milieu de travail.</b></p>	<p>Avant de poser un jugement sur l'atteinte d'un élément d'observation par la candidate ou le candidat, l'examinatrice ou l'examineur devrait considérer :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. l'avis de la candidate ou du candidat relativement aux points litigieux, s'il y a lieu;</li> <li>. les difficultés d'intégration particulières qui auraient pu intervenir;</li> <li>. la complexité des tâches et du degré d'autonomie permis dans le contexte du stage;</li> <li>. la qualité de l'encadrement et du soutien dispensés à la candidate ou au candidat par la ou le responsable en milieu de travail.</li> </ul> <p>Une entreprise choisie comme lieu de stage devrait s'engager à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. faciliter l'intégration de la candidate ou du candidat dès son entrée en fonction, notamment en lui fournissant toute l'information requise au regard des politiques de l'entreprise, de ses tâches et des attentes de l'entreprise, etc.;</li> <li>. définir, avant le début du stage, la tâche et les limites de responsabilité et d'autonomie attendues de la candidate ou du candidat;</li> <li>. nommer une personne responsable de stage en milieu de travail et assurer sa disponibilité pendant un nombre minimal d'heures par semaine;</li> <li>. respecter le cadre d'apprentissage en fournissant le soutien requis.</li> </ul> <p>Les paragraphes suivants apportent des précisions supplémentaires en ce qui a trait au contexte d'application des éléments-critères et à leur interprétation.</p>

# RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

3 / 6

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281454

N° ET TITRE DU MODULE : 26 - INTÉGRATION AU MILIEU DE TRAVAIL

Items	Remarques
<p>Élément-critère 1.1 Indique au moins deux critères de sélection reliés à ses aptitudes, goûts et champs d'intérêt.</p>	<p>Les critères de sélection retenus par la candidate ou le candidat devraient faire explicitement référence à des capacités ou à des dispositions personnelles.</p>
<p>Élément-critère 1.2 Produit une liste d'au moins trois lieux de stage.</p>	<p>On s'attend à ce que la candidate ou le candidat indique au moins trois lieux de stage et les classe par ordre de préférence.</p>
<p>Élément-critère 1.3 Fournit au moins un argument à l'appui de chacun de ses choix.</p>	<p>Les arguments présentés devraient justifier les choix effectués en indiquant en quoi les employeurs choisis répondent aux critères de sélection que la candidate ou le candidat s'est fixés.</p>
<p><b>Phase 2 : Observation et exécution d'activités en milieu de travail.</b></p>	
<p>Élément-critère 2.1 Fait des démarches persistantes en vue d'obtenir un lieu de stage.</p>	<p>La candidate ou le candidat devra fournir à l'examinatrice ou à l'examinateur une liste de toutes les entreprises rejointes ainsi que toutes les démarches effectuées dans le but de se trouver un lieu de stage. Le jugement ne devrait pas porter sur le succès des démarches effectuées mais plutôt sur le fait d'avoir effectué ces démarches.</p>
<p>Élément-critère 2.2 Relate les principaux points discutés à la rencontre avec la représentante ou le représentant de l'entreprise.</p>	<p>On s'attend à ce que la candidate ou le candidat donne un bref compte rendu de la rencontre qu'elle ou il a eue avec la représentante ou le représentant de l'entreprise. Le jugement ne devrait pas porter sur la qualité de la rédaction du compte rendu, mais plutôt sur la pertinence des renseignements qu'il contient.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281454

N° ET TITRE DU MODULE : 26 - INTÉGRATION AU MILIEU DE TRAVAIL

Items	Remarques
<p>Élément-critère 3.1 Exécute les tâches qui lui sont confiées selon les méthodes, les techniques et les normes établies.</p>	<p>L'examinatrice ou l'examineur aura à juger de l'atteinte de cet élément-critère à partir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. des fiches d'appréciation remplies par la ou le responsable de stage en milieu de travail;</li> <li>. des observations effectuées pendant sa ou ses visites dans l'entreprise;</li> <li>. des fiches d'auto-évaluation et d'appréciation remplies par la candidate ou le candidat.</li> </ul>
<p>Élément-critère 3.2 Respecte les horaires de travail.</p>	<p>L'examinatrice ou l'examineur aura à juger de l'atteinte de cet élément-critère à partir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. des fiches d'appréciation remplies par la ou le responsable de stage en milieu de travail;</li> <li>. des observations effectuées pendant sa ou ses visites dans l'entreprise;</li> <li>. des fiches d'auto-évaluation et d'appréciation remplies par la candidate ou le candidat.</li> </ul>
<p>Élément-critère 3.3 Adopte des comportements convenant au contexte d'emploi.</p>	<p>L'examinatrice ou l'examineur aura à juger de l'atteinte de cet élément-critère à partir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. des fiches d'appréciation remplies par la ou le responsable de stage en milieu de travail;</li> <li>. des observations effectuées pendant sa ou ses visites dans l'entreprise;</li> <li>. des fiches d'auto-évaluation et d'appréciation remplies par la candidate ou le candidat.</li> </ul>
<p>Élément-critère 4.1 Fournit au moins un élément d'information pertinent au regard de chacun des cinq aspects du contexte de travail.</p>	<p>On ne devrait considérer que les éléments d'observation explicitement reliés aux cinq aspects mentionnés. Les consignes relatives à la rédaction du rapport devraient donc être claires à ce sujet.</p>
<p>Élément-critère 4.2 Fournit, dans son rapport, au moins un élément d'information pour chacune des tâches exercées au cours du stage.</p>	<p>On ne devrait considérer que les éléments d'information explicitement reliés aux tâches effectivement exercées par la candidate ou le candidat, aux travaux qu'on lui aura confiés. Ces tâches devraient faire l'objet d'une entente préalable avec l'employeur.</p>

# RAPPORT DES DONNÉES RECUEILLIES

5 / 6

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagers

Code : 281454

N° ET TITRE DU MODULE : 26 - INTÉGRATION AU MILIEU DE TRAVAIL

Items	Remarques
<p><b>Phase 3 : Comparaison des perceptions de départ aux réalités du milieu.</b></p> <p>Élément-critère 5.1 Fait état d'au moins deux différences ou ressemblances entre la formation reçue et l'expérience de stage, et les compare à celles relevées par ses condisciples.</p> <p>Élément-critère 5.2 Fait état d'au moins un changement dans sa perception du milieu de travail ou des pratiques professionnelles, attribuable à l'expérience de stage.</p> <p>Élément-critère 5.3 Fournit une appréciation de ses aptitudes au regard du métier, en référence à l'expérience de stage.</p> <p>Élément-critère 5.4 Fournit une appréciation de ses goûts et champs d'intérêt au regard de l'exercice du métier.</p>	<p>Le jugement ne devrait pas porter sur la justesse de la perception de la candidate ou du candidat, mais plutôt sur le fait d'avoir fourni les renseignements demandés.</p> <p>Le jugement ne devrait pas porter sur la justesse de la perception de la candidate ou du candidat, mais plutôt sur le fait d'avoir fourni les renseignements demandés.</p> <p>Le jugement ne devrait pas porter sur la justesse de la perception de la candidate ou du candidat, mais plutôt sur le fait d'avoir fourni les appréciations demandées.</p> <p>Le jugement ne devrait pas porter sur la justesse de la perception de la candidate ou du candidat, mais plutôt sur le fait d'avoir fourni les appréciations demandées.</p>

TITRE DU PROGRAMME : Réparation d'appareils électroménagersCode : 281454N° ET TITRE DU MODULE : 26 - INTÉGRATION AU MILIEU DE TRAVAIL

Items	Remarques
Règle de verdict.	Réussite de 12 éléments de participation sur 14, y compris les éléments 2.1, 3.1, 3.2, 3.3, 4.1 et 4.2.

## GRILLE D'ÉVALUATION DE LA PARTICIPATION

**Titre du programme :** Réparation d'appareils électroménagers

**N° et titre du module :** 26 - INTÉGRATION AU MILIEU DE TRAVAIL

**Code du programme :** 5024

**Code du module :** 281454

**Nom de la candidate  
ou du candidat :** \_\_\_\_\_

**Code  
permanent :** \_\_\_\_\_

**École :** \_\_\_\_\_

**Date :** \_\_\_\_\_

Phases	Éléments de participation	Jugements	
		OUI	NON
Préparation au séjour en milieu de travail.	<b>1 Énumère, par ordre de priorité, trois lieux de stage répondant à des critères de sélection prédéterminés.</b>		
	1.1 Indique au moins deux critères de sélection reliés à ses aptitudes, goûts et champs d'intérêt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.2 Produit une liste contenant au moins trois lieux de stage.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1.3 Fournit au moins un argument à l'appui de chacun de ses choix.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>2 Rencontre une représentante ou un représentant de l'entreprise en vue de se faire accepter comme stagiaire.</b>		
	2.1 Fait des démarches persistantes en vue d'obtenir un lieu de stage.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2.2 Relate les principaux points discutés à la rencontre avec la représentante ou le représentant de l'entreprise.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Observation et exécution de tâches en milieu de travail.	<b>3 Respecte les directives de l'entreprise en ce qui concerne les tâches qu'on lui permet d'exécuter à titre de stagiaire, les horaires de travail et les règles d'éthique professionnelle.</b>		
	3.1 S'applique à exécuter les tâches qui lui sont confiées selon les méthodes, les techniques et les normes établies.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3.2 Respecte les horaires de travail.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3.3 Adopte des attitudes et des comportements convenant au contexte d'emploi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>4 Produit un rapport faisant état de ses observations sur au moins cinq aspects du contexte de travail et sur les tâches effectuées au cours du stage.</b>		
	4.1 Fournit, dans son rapport, au moins un élément d'information pour chacun des sujets à observer au regard du contexte de travail.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4.2 Fournit, dans son rapport, au moins un élément d'information pour chacune des tâches exercées au cours du stage.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Phases	Éléments de participation	Jugements	
		OUI	NON
Comparaison des perceptions de départ avec les réalités du milieu.	<b>5 Partage avec les autres élèves son expérience en milieu de travail.</b>		
	5.1 Fait état d'au moins deux différences ou ressemblances entre la formation reçue et l'expérience de stage, et les compare à celles relevées par ses condisciples.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5.2 Fait état d'au moins un changement dans sa perception du milieu de travail ou des pratiques professionnelles, attribuable à l'expérience de stage.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5.3 Fournit une appréciation de ses aptitudes au regard du métier, en référence à l'expérience de stage.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5.4 Fournit une appréciation de ses goûts et champs d'intérêt au regard de l'exercice du métier.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Règle de verdict : réussite de 12 éléments de participation sur 14, y compris les éléments 2.1, 3.1, 3.2, 3.3, 4.1 et 4.2.

Réussite :

Échec :

Nom de l'examinatrice ou de l'examineur : \_\_\_\_\_

