



Rapport d'activités



Conseil
québécois
de la **coopération**
et de la **mutualité**



Table des matières

Mission	3
Mot du président	5
Mot du président-directeur général	7
Membres	9
Conseil d'administration	10
Équipe	12
On poursuit le virage coopératif et mutualiste	13
Orientation 1 : Projet phare des réseaux coopératifs et mutualistes	17
Orientation 2 : Concertation des réseaux et des acteurs de l'entrepreneuriat collectif	19
Orientation 3 : Rayonnement et promotion de la coopération et de la mutualité	23
Orientation 4 : Éducation à la coopération et à l'entrepreneuriat coopératif	29
Orientation 5 : Soutien au développement coopératif et mutualiste	35



Mission

Fondé en 1940, le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM) est l'instance démocratique dont se sont dotés les réseaux coopératifs et mutualistes québécois afin d'assumer le plein développement de leur potentiel.

Le CQCM a pour mission de participer au développement social et économique du Québec en favorisant le plein épanouissement du mouvement coopératif et mutualiste québécois, et ce, en accord avec les principes et les valeurs de l'Alliance coopérative internationale (ACI).

Pour réaliser cette mission, il :

- **organise** la concertation entre les secteurs coopératifs et mutualistes et avec leurs partenaires;
- **effectue** la représentation et défend les intérêts de l'ensemble du mouvement coopératif et mutualiste québécois;
- **favorise** le développement coopératif et mutualiste afin de multiplier les effets bénéfiques de la coopération et de la mutualité pour ses membres et la population;
- **fait** la promotion des valeurs de la coopération et de la mutualité auprès du grand public;
- **soutient** le développement des compétences coopératives et mutualistes auprès des réseaux coopératifs et mutualistes et des institutions d'enseignement.



Organiser
la concertation



Soutenir
le développement
des compétences



Effectuer
la représentation



Favoriser
le développement



Faire
la promotion
des valeurs

Mot du président



La coopération est essentielle pour relever les défis et pour préserver notre distinction québécoise. Le pouvoir de la collectivité est une force qui doit être encouragée et soutenue. Le CQCM a contribué au cours de la dernière année, à l'émergence de projets coopératifs porteurs pour les communautés en collaboration avec ses membres.

L'évolution technologique et les changements socioéconomiques forcent les entreprises à se doter de nouvelles stratégies de développement. Les coopératives et les mutuelles n'y font pas exception. C'est le cas notamment de la coopérative Eva qui s'est positionnée dans la nouvelle économie de partage au côté d'un géant privé. Preuve que les entreprises coopératives peuvent tirer leur épingle du jeu tout en contribuant à une économie humaine, solidaire et locale.

Le développement régional demeure le fer de lance pour assurer la vitalité de nos régions. Lors de l'annonce des difficultés financières du Groupe Capitaux Médias, nous avons tous eu la même préoccupation, celle de la nécessité de préserver cet outil d'information qui contribue à la démocratie locale et à la dynamisation des territoires, dans un contexte où la presse au Québec est en constante mutation. Le CQCM s'est senti particulièrement interpellé, alors que la solution coopérative semblait une évidence pour assurer le maintien des quotidiens aux collectivités. À la demande du conseil d'administration, le CQCM a travaillé avec les leaders de la relance. Les employés et les communautés des six quotidiens se sont mobilisés pour relancer l'entreprise. Ils ont choisi le modèle d'affaires coopératif pour poursuivre leur mission et nous en sommes particulièrement fiers. C'est un exemple probant du pouvoir que détient une collectivité lorsqu'elle décide de joindre ses efforts sur un enjeu commun.

En outre, le mouvement coopératif et mutualiste est un partenaire de longue date du gouvernement du Québec. Dans un souci de répondre aux défis de recrutement et de rétention de la main-d'œuvre, le CQCM a proposé un nouveau modèle d'affaires coopératif, les coopératives d'employeurs, qui offriront des services variés de gestion de la main-d'œuvre à des entreprises d'une même communauté d'affaires. Grâce à la confiance du gouvernement du Québec, le CQCM, en collaboration avec ses partenaires dont la Coopérative de développement régional du Québec (CDRQ), pourra mettre en œuvre ce modèle coopératif qui sera assurément pérenne et efficace. Les coopératives d'employeurs sont une solution adaptée qui tient compte des spécificités locales et des besoins de chaque région.

Coopérer, c'est joindre nos forces pour répondre à un besoin. Le modèle d'affaires coopératif est une formule qui a fait ses preuves depuis longtemps. Néanmoins, le CQCM souhaite continuer de promouvoir la coopération dans sa globalité. C'est d'ailleurs une des préoccupations majeures du conseil d'administration. Le mouvement coopératif et mutualiste se doit d'être un leader, de mobiliser le grand public, les acteurs sociaux, politiques et économiques, les entrepreneurs et les jeunes à se rassembler pour mieux bâtir ensemble. C'est pour cette raison qu'en 2020, nous vous invitons à un grand rendez-vous.

Le RDV 2020 coopération + mutualité représentera un évènement historique pour mobiliser, inspirer et sensibiliser la société aux avantages de la coopération. Ce projet, porté par les membres du CQCM, sera une vitrine exceptionnelle qui démontrera toutes les possibilités offertes par le modèle d'affaires coopératif, ainsi que l'impact d'une collectivité qui travaille sur des objectifs communs. Je vous invite à prendre part à cette révolution coopérative qui appelle à la mobilisation collective.

Toutefois, nos façons de faire seront appelées à s'adapter au contexte de la pandémie de la COVID-19, qui évolue quotidiennement. Notre rôle sera primordial pour contribuer à la stabilité de l'économie québécoise, qui en subira certainement des impacts importants. Nous devons demeurer solidaires et démontrer ensemble que le mouvement coopératif et mutualiste sera toujours présent pour les collectivités du Québec.

Coopérativement vôtre,



Michel Gauthier

Président du conseil d'administration

A professional photograph of a middle-aged man with short grey hair and glasses, wearing a dark suit, a light-colored striped shirt, and a dark patterned tie. He is smiling and looking towards the camera. The background is a bright office space with large windows overlooking a city. A wooden desk in the foreground holds a laptop and some papers. A blue graphic element, consisting of a circle and a line, is in the top left corner.

Mot du président- directeur général

Le CQCM est un lieu et un outil dont se sont dotés les membres depuis 1940, afin de favoriser la concertation entre les réseaux, assurer une représentation forte sur des enjeux communs, promouvoir la coopération et la mutualité et mettre en place des actions pour bonifier l'éducation à la coopération et à la mutualité. 2019 a été une année de nombreuses représentations auprès du gouvernement du Québec puisque plusieurs ententes arrivaient à échéance.

À titre d'interlocuteur privilégié du gouvernement du Québec en matière d'économie sociale, le CQCM a travaillé en collaboration avec des partenaires, à l'élaboration de la deuxième version du Plan d'action gouvernemental en économie sociale (PAGES). Les coopératives contribuent aux enjeux de développement et relèvent les mêmes défis que les PME du Québec, notamment en ce qui concerne la vitalisation des territoires, la rétention et le recrutement de la main-d'œuvre, la nationalisation de l'économie ou la nécessité de prendre le virage numérique pour conquérir de nouveaux marchés.

Ce plan gouvernemental propose des mesures favorisant la croissance des entreprises coopératives et bonifiant leurs contributions au développement socioéconomique des communautés. Une des mesures phares de ce Plan pour les réseaux est l'Entente de partenariat. Celle-ci soutient l'offre de services en matière d'accompagnement des entrepreneurs coopératifs dans les régions et permet entre autres le développement de nouvelles filières d'activités. Cette Entente devrait être révisée à la hausse pour amplifier les capacités des réseaux coopératifs en matière de développement et de croissance.

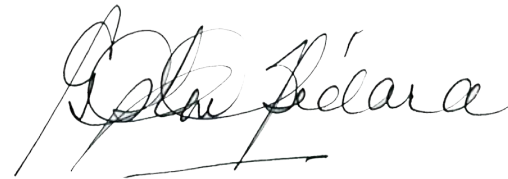
À cet effet, le CQCM a multiplié les représentations pour partager les préoccupations des réseaux coopératifs et mutualistes quant au renouvellement du Plan gouvernemental, qui demeure un soutien important aux entreprises d'économie sociale. Je tiens à souligner la grande ouverture et l'écoute du gouvernement du Québec lors des consultations. Bien que les mesures doivent être priorisées et chiffrées, nous sommes convaincus que cette réflexion collective permettra la mise en place de leviers de développement efficaces et cohérents avec les besoins du terrain.

À la demande du CQCM, le gouvernement du Québec a également posé des gestes concrets pour soutenir les innovations coopératives. Le programme Bêtatron, administré par le CQCM, qui soutient les coopératives dans leur croissance en les appuyant dans la mise en œuvre de leur plan d'affaires ou d'expansion, en est un exemple. En 2019, ce sont plus d'une quinzaine de coopératives qui ont bénéficié de cet appui.

Le CQCM a également poursuivi ses efforts en matière d'éducation à la coopération et à la mutualité. Au fil des années, plusieurs outils pédagogiques ont été développés pour appuyer les jeunes et les enseignants dans la découverte et la compréhension des valeurs et des principes coopératifs. Le guide *Jeune Coop, la démarche collégiale* est le tout dernier outil développé en collaboration avec ses partenaires et offert en ligne gratuitement.

La concertation entre les réseaux coopératifs et mutualistes demeure une priorité essentielle pour le CQCM, afin de se doter d'une force collective répondant à nos préoccupations communes telles que préparer la relève adéquatement, se positionner dans de nouveaux marchés, promouvoir la coopération auprès du grand public. Au cours de la prochaine année, le CQCM portera une attention particulière à se doter de mécanismes de consultation efficaces pour favoriser l'effort commun des réseaux et ainsi augmenter l'impact auprès de la société québécoise.

En 2020, mettons à profit notre force collective.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gaston Bédard', written in a cursive style.

Gaston Bédard

Président-directeur général

Membres



Membres auxiliaires

- Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides
- Fédération Coop-Habitat Estrie
- Fédération intercoopérative en habitation de l'Outaouais (FIHAB)
- Fédération des coopératives d'habitation de la Mauricie et du Centre-du-Québec
- Fédération régionale des coopératives d'habitation de Québec – Chaudière-Appalaches
- Fédération des coopératives d'habitation du Royaume Saguenay-Lac-Saint-Jean/Nord-du-Québec
- Fédération des coopératives d'habitation intermunicipale du Montréal Métropolitain
- Fédération des coopératives d'habitation montréalaises
- Fédération québécoise des coopératives en animation et en formation financière, L'Actif

Membres auxiliaires associés

- Centre d'études Desjardins en gestion des coopératives de services financiers, École des Hautes Études Commerciales
- Centre interdisciplinaire de recherche et d'information sur les entreprises collectives (CIRIEC)
- Chaire de coopération Guy-Bernier, Université du Québec à Montréal
- Fondation, le Fonds de développement de la Confédération des syndicats nationaux pour la coopération et l'emploi
- Groupe de consultation pour le maintien et la création d'emploi du Québec
- Institut de recherche et d'éducation pour les coopératives et les mutuelles de l'Université de Sherbrooke (IRECUS)
- Société de coopération pour le développement international (SOCODEVI)

Comité exécutif



Michel Gauthier

Président

Représentant :

Promutuel Assurance



Muriel Dubois

1^{ère} vice-présidente

Représentante :

Sollio Groupe Coopératif



Nadine Groulx

2^e vice-présidente

Représentante :

Fédération des caisses
Desjardins du Québec



Jacques Côté

Secrétaire

Représentant :

Confédération québécoise
des coopératives d'habitation



J. Benoit Caron

Trésorier

Représentant :

Réseau de coopération
des EÉSAD



Alain Forget

Administrateur

Représentant :

Agropur coopérative laitière



Pascal Rivard

Administrateur

Représentant :

Fédération des coopératives
des paramédics du Québec



Kristalna Vincent

Administratrice

Représentante :

Coopérative de développement
régional du Québec

Administrateurs



Stéphane Arseneau

Représentant : Fédération des coopératives de câblo-distribution et de télécommunication du Québec



Jacques Cotton

Représentant : La Capitale mutuelle de l'administration publique



Chantal Dubuc

Représentante : Fédération québécoise des coopératives de santé



Marc Duplantie

Représentant : Co-operators



Isabel Faubert-Mailloux

Représentante : Réseau COOP



Michel Ferland

Représentant : Fédération des coopératives d'alimentation du Québec



André Gagnon

Représentant : Fédération québécoise des coopératives en milieu scolaire



Francis Ladurantaye

Représentant : Comité jeunesse 18-35 ans



Marie Lamontagne

Représentante : SSQ Assurance



Jocelyn Lessard

Représentant : Fédération québécoise des coopératives forestières



Sokchiveneath Taing Chhoan

Représentant : Fédération des coopératives du Nouveau-Québec



Pierre Tardif

Représentant : Fédération des coopératives funéraires du Québec

Observateurs



Luc K. Audebrand

Représentant : Chaire de leadership en enseignement



André Beaudry

Représentant : Coopératives et mutuelles Canada

Équipe

Direction générale

Gaston Bédard

Président-directeur général

Dany Vincent

Adjointe au président-directeur général

Direction Communications et Affaires publiques

Marie-Josée Paquette

Directrice Communications et Affaires publiques

Isabelle Gagné

Conseillère stratégique en communication

Valérie Pouliot

Agente en communication

Rachel Robitaille

Conseillère stratégique en communication

Direction Gestion de projets et Positionnement de la marque coop

Alain Blanchette

Directeur Gestion de projets et Positionnement de la marque coop

Alexandre Bourret

Conseiller senior en gestion de ressources humaines

Jérôme Gagné

Conseiller en gestion de projets stratégiques

Marie Lacasse

Conseillère en gestion de projets stratégiques

Direction des finances et de l'administration

Patrick Dumas

Directeur des finances et de l'administration

Direction de la gestion de programmes et services aux membres

Éric Martel

Directeur de la gestion de programmes et services aux membres

Sarah Pelletier

Technicienne à la gestion de programmes et à la comptabilité

Direction Service de l'entrepreneuriat coopératif jeunesse

Johanne Lavoie

Directrice du service de l'entrepreneuriat coopératif jeunesse

Christel Durant

Agente administrative

Catherine Isabel

Conseillère en gestion de projets stratégiques et à l'éducation

Pierre-Anne Turmel (en congé de maternité)

Conseillère en gestion de projets stratégiques et à l'éducation

Agents de promotion de l'entrepreneuriat coopératif jeunesse

Simon Auclair

APECJ Chaudière-Appalaches

Simon Brien

APECJ Montréal

Jacinthe Dion-Côté

APECJ Capitale-Nationale

Marie-Claude Dubillard

APECJ Mauricie

Sonia Dupont

APECJ Estrie

Marie-Claude Goudreau

APECJ Outaouais/Laval

Frédérique Guy-Crevaux

APECJ Montréal

Véronique Mercier

APECJ Centre-du-Québec

Sophie Anne Morin

APECJ Bas-Saint-Laurent/Gaspésie-Les-Îles

Hélène Paré

APECJ Montérégie

Marie-Josée Perreault

APECJ Côte-Nord

Mélanie Perron

APECJ Saguenay-Lac-Saint-Jean

Rose-Marie Plourde-Leclerc

APECJ Abitibi-Témiscamingue/Nord-du-Québec

Jason Rivest

APECJ Laurentides/Lanaudière

Joélyne Théorêt

APECJ Montréal/Montérégie





2019

On poursuit le virage coopératif et mutualiste

En 2019, les projets sur lesquels l'équipe du CQCM a travaillé respectaient deux objectifs principaux, avec en premier lieu la contribution au virage coopératif et mutualiste pour atteindre les ambitions du Plan stratégique 2015-2020 des réseaux coopératifs et mutualistes. Ils portaient également une attention particulière à la bonification de la présence coopérative dans toutes les régions.

Les membres du conseil d'administration ont tenu une journée de réflexion en amont de cette planification annuelle afin de partager leurs priorités pour l'année. Le soutien au développement des compétences coopératives et mutualistes auprès des réseaux coopératifs et des institutions de formation a été défini comme un enjeu incontournable. Le CQCM se doit de poursuivre et bonifier ses activités, pour appuyer les réseaux dans l'éducation à la coopération et pour outiller adéquatement la relève. Par ailleurs, la promotion des valeurs de la coopération et de la mutualité auprès du grand public constitue également un défi important pour les réseaux. Le CQCM devra ainsi jouer un rôle de facilitateur en vue de proposer des actions concertées et articuler un message commun.

C'est dans cet esprit que le CQCM a regroupé ses actions de 2019 sous 5 grandes orientations :



Les travaux effectués par le CQCM en 2019 ont contribué à renforcer la grande famille coopérative et mutualiste, qui se veut à la fois inclusive et présente dans toutes les régions. À cet effet, le CQCM tient à remercier chaleureusement ses membres pour leur confiance et leurs contributions. Le CQCM exprime également sa reconnaissance envers ses partenaires, qui favorisent la croissance du mouvement coopératif et mutualiste québécois en partageant leurs réflexions, en soulevant des enjeux ou encore en proposant des pistes de solutions.

Merci aux partenaires!

Consortium de ressources et d'expertises coopératives, Chantier de l'économie sociale, Pôles en économie sociale, TIESS, FQM, CSMO-ESAC, gouvernement du Québec, ACEE, Fonds de solidarité – FTQ, Place aux jeunes en région, LOGIQ, CÉRSÉ, CTEQ et la Caisse d'économie solidaire Desjardins pour leur soutien au cours de la dernière année.

Résultats des actions!







1

**PROJET PHARE DES RÉSEAUX
COOPÉRATIFS ET MUTUALISTES**

Orientation

RDV 2020 20

COOPÉRATION
+ MUTUALITÉ

RDV 2020 en trois mots :

INSPIRER

SENSIBILISER

MOBILISER

Afin de faire rayonner la coopération et ainsi contribuer à son développement, les membres du CQCM se sont concertés pour définir un projet rassembleur piloté par le CQCM. Un comité de travail composé de membres du conseil d'administration a été créé pour centraliser les priorités et les attentes des acteurs coopératifs et mutualistes. De cette réflexion a émergé l'idée du grand *Rendez-vous 2020 coopération + mutualité*.

Cet événement, prévu pour le mois d'octobre 2020, sera un moment unique permettant aux membres du mouvement coopératif et mutualiste de s'unir avec les acteurs impliqués dans le développement socioéconomique. Il donnera ainsi l'opportunité de partager des pistes d'actions innovantes pour répondre aux défis et enjeux actuels et futurs auxquels la société est confrontée. Le modèle d'affaires coopératif, tout comme ceux plus traditionnels, doivent s'adapter pour continuer de répondre efficacement aux besoins des collectivités. Les coopératives et les mutuelles font face aux mêmes défis, liés notamment au recrutement et à la rétention de la main-d'œuvre, au virage technologique, à l'émergence de nouvelles économies ou encore à la relève.

RDV 2020 offrira aux participants des opportunités d'échanges sur les nouvelles tendances, les perspectives de croissance et le développement d'affaires à travers le modèle entrepreneurial coopératif et mutualiste.

Ce rendez-vous permettra de démontrer que la coopération est une solution efficace pour faire du Québec un Québec moderne et audacieux!

2

Orientation

CONCERTATION DES RÉSEAUX ET DES ACTEURS DE L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF

Faits saillants 2019

- 103 coopératives ont été créées, dont 55 coopératives de solidarité et 30 coopératives en services professionnels et techniques;
- 85 % des fédérations de coopératives prévoient d'intégrer des actions en lien avec l'économie circulaire et le développement durable à leur prochain plan d'action;
- On retrouve plus de 30 fermes coopératives au Québec, dont 6 créées en 2019;
- Près d'une dizaine de coopératives d'habitation sont impliquées dans des projets d'agriculture urbaine à l'intérieur de leur coopérative.

Planification stratégique

Une tournée des membres s'est déroulée en début d'année afin d'identifier les priorités des réseaux coopératifs et mutualistes, et ainsi amorcer une réflexion collective sur une nouvelle planification stratégique quinquennale. Ces priorités, catégorisées lors des assises annuelles du CQCM, ont permis de définir six enjeux de société sur lesquels le mouvement pouvait agir et travailler sur des leviers d'action communs.

Ces grands enjeux sont :

- 1. Main-d'œuvre et démographie**
- 2. Innovation et transformation numérique**
- 3. Croissance et solidité économique**
- 4. Équité et solidarité collective**
- 5. Occupation du territoire et mondialisation**
- 6. Environnement et changements climatiques**

Ceux-ci ont notamment guidé le choix des thématiques pour l'événement *RDV2020 coopération + mutualité*. Cependant, en cours d'année, le conseil d'administration a mis cette question en suspens pour revisiter la mission, les besoins et les attentes des membres à l'égard du CQCM. L'objectif était de redéfinir clairement les assises qui soutiennent les réseaux dans leurs ambitions. Ce travail se poursuivra au cours de l'année 2020.



Tableau de bord du Plan stratégique des réseaux coopératifs et mutualistes 2015-2020

Les réseaux coopératifs et mutualistes entament les dernières étapes de l'atteinte des objectifs du Plan stratégique des réseaux coopératifs et mutualistes 2015-2020. Le CQCM a ainsi conçu un tableau de bord afin d'en centraliser les données. Celui-ci est devenu, au fil des années, un outil complet et pertinent rassemblant différents indicateurs sur chacun des membres du CQCM. Un bilan provisoire 2015-2018 des actions du plan stratégique a été réalisé et partagé. Une évaluation quantitative et qualitative des différentes stratégies a été effectuée et les grandes réalisations de tous les réseaux sont présentées dans ce tableau de bord. Les résultats complets du Plan stratégique seront présentés au cours de la prochaine année. Or tout indique que les deux cibles principales, soit l'augmentation du chiffre d'affaires et la création de 20 000 emplois, seront atteintes.

Activités annuelles

Un des moments phares de concertation des réseaux coopératifs et mutualistes demeure les activités annuelles du CQCM. En 2019, le rassemblement a été consacré à dresser un état de situation sur la contribution des coopératives et des mutuelles québécoises au développement des collectivités et à projeter le mouvement dans l'avenir. En atelier, les participants ont cerné des cibles à atteindre lors d'une prochaine planification stratégique quinquennale des réseaux. De plus, pour la première fois, Réseau COOP a profité de l'occasion pour remettre les prix à la



10^e cohorte du Parcours COOP. Les participants ont ainsi pu découvrir plusieurs nouvelles coopératives plus innovantes les unes que les autres.

Projets régionaux d'intercoopération

Le CQCM a appuyé la diffusion et l'émergence des initiatives d'intercoopération innovantes portées par la Coopérative de développement régional du Québec (CDRQ) et d'autres réseaux. Ces initiatives ont notamment contribué à la revitalisation des territoires concernés. Parmi les projets notables, soulignons :

- **Eva** : Coopérative de solidarité proposant une plateforme en transport partagé équitable, qui propose une approche alternative aux géants du secteur, en faisant une plus grande place aux chauffeurs et aux usagers dans la prise de décision et la rémunération (région de Montréal);
- **Faubourg soins et sérénité** : Coopérative de solidarité qui consiste à construire un quartier sécurisé optimisant la qualité de vie des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer (région de l'Estrie);
- **Alliance des coopératives d'alimentation de la Matapédia et d'Avignon (ACAMA)** : Démarche de mise en commun et de collaboration de neuf coopératives d'alimentation accompagnées par la Fédération des coopératives d'alimentation du Québec (FCAQ) et la CDRQ qui a permis de maintenir en activité et de dynamiser les 10 coopératives impliquées (régions du Bas St-Laurent et de la Gaspésie).

Écosystème d'accompagnement des entreprises d'économie sociale

Dans le contexte du renouvellement du Plan d'action gouvernemental en économie sociale (PAGES), le CQCM a participé à la diffusion d'un sondage du TIESS sur l'état général de la situation en matière d'accompagnement en économie sociale au Québec et a contribué au comité de suivi de ce projet. Ce sondage a d'emblée mis en évidence que les effets de la restructuration des Centres locaux de développement (CLD) en 2015 se font encore sentir : les accompagnateurs (anciens et nouveaux) ainsi que les services offerts en accompagnement sont dispersés au sein de diverses organisations selon les territoires, et la réorganisation des postes et de l'offre de services n'est pas encore stabilisée. Un rapport final a été remis au ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI) au mois de mai. Cette enquête a contribué à la réflexion entourant la deuxième édition du Plan d'action gouvernemental en économie sociale qui doit être dévoilée au cours de l'année 2020.

Évaluation et mesure d'impact

Porté par le TIESS, le CQCM a collaboré avec cinq organisations à un projet de 3 ans sur l'évaluation et la mesure d'impact. Cette initiative fut l'occasion, pour les acteurs de l'économie sociale, de réfléchir, de repenser ou de réaffirmer leurs objectifs, leurs priorités, leur identité et leur projet politique. En d'autres termes de se définir avant de se faire définir. À terme, ce projet a permis la production et la diffusion d'une section sur la mesure d'impact et une démarche d'évaluation sur le site du TIESS, ainsi que la rédaction et la diffusion d'une déclaration commune signée par 34 organisations.

Groupe de travail sur l'économie circulaire

Le CQCM a participé au comité de travail porté par le TIESS, visant à cartographier les modèles d'affaires québécois et des expériences étrangères pour définir l'effet de levier de l'économie sociale. En plus d'élargir le réseau du CQCM dans le domaine de l'économie circulaire, ces travaux ont permis de produire le premier répertoire des entreprises d'économie sociale en économie circulaire, où figurent plusieurs coopératives.

De plus, à travers la filière de développement durable et de ressources naturelles de la CDRQ, une concertation a été menée afin de cerner plus efficacement les enjeux d'accompagnement des projets coopératifs en développement durable. Un sondage a été réalisé au sein des fédérations, afin d'acquiescer une meilleure connaissance des besoins et des actions des fédérations en économie circulaire et en développement durable.

Reprise collective

Le CQCM a contribué à deux démarches visant à cartographier les exemples de reprise collective au Québec. Plus particulièrement, le CQCM a joué un rôle important dans l'harmonisation de ces démarches en une seule, pilotée par le Centre d'étude en responsabilité sociale et écocitoyenneté (CÉRSÉ) du Collège de Rosemont et accompagnée par le Centre de transfert d'entreprise du Québec (CTEQ), avec les partenaires du mouvement coopératif, de l'économie sociale et gouvernementaux concernés par l'enjeu. Au terme du premier volet de cette action, un portrait global des reprises réalisées sous la forme collective a été rendu disponible.

Changement d'échelle

Le CQCM s'est impliqué avec le TIESS et d'autres partenaires des réseaux coopératifs et de l'économie sociale dans une analyse sur le défi de la croissance. Le TIESS a conçu deux outils d'accompagnement aux entreprises collectives souhaitant se développer, prendre de l'expansion et passer à un niveau supérieur, d'où l'appellation du changement d'échelle. En fin d'année, un groupe de travail a poursuivi une réflexion active sur les outils destinés aux accompagnateurs d'entreprises collectives, qui pourraient être développés à partir des outils du TIESS sur le changement d'échelle.

**Les coopératives
représentent 73 %
des cas de transfert
d'entreprise.**



3

RAYONNEMENT ET PROMOTION DE LA COOPÉRATION ET DE LA MUTUALITÉ

Orientation

Le CQCM a un rôle essentiel à jouer afin de faire rayonner et promouvoir la coopération et la mutualité. Il facilite entre autres la diffusion et la circulation d'informations auprès de ses membres, des médias, des partenaires et du grand public. Par le biais de différents moyens, il met en valeur les réseaux coopératifs et mutualistes.

Communication et événements

Gala de l'Ordre du Mérite coopératif et mutualiste québécois

Le 9 avril 2019, la 72^e cohorte de l'Ordre incluait 25 personnalités :

1^{er} degré

Laurent Bourdon	Mouvement Desjardins
Jocelyne Champagne Racine	Mouvement Desjardins
Jean-Guy Marceau	Mouvement Desjardins
Arthur Paradis	Mouvement Desjardins
Rénéald Vigneault	Mouvement Desjardins
Quatuor d'excellence de la Côte-Nord : Luc Gagnon, Pierre Hervieux, Jean Hovington, Michel Michaud	Fédération québécoise des coopératives forestières

2^e degré

Jean Beauchamp	Mouvement Desjardins
Jean-Guy Brochu	Fédération des coopératives d'alimentation du Québec
Guy Geoffrion	Mouvement Desjardins
André Laparé	Mouvement Desjardins
Michel Légère	Confédération québécoise des coopératives d'habitation
Danielle Piché	Fédération québécoise des coopératives en milieu scolaire
Antoine Suzor-Fortier	Coopérative de développement régional du Québec

3^e degré

Lorraine Bédard	Agropur coopérative laitière
Alain Gaudreau	Fédération des coopératives des paramédics du Québec
Sylvie Larouche	Fédération des coopératives de santé et de services à domicile du Québec
Louise Potvin	La Capitale mutuelle de l'administration publique
Marc Quesnel	Sollio Groupe Coopératif
Benoît Turcotte	Mouvement Desjardins

4^e degré

Omer Bouchard	Promutuel Assurance
Luc Forget	Sollio Groupe Coopératif
Pierre Genest	SSQ Assurance

Présence du CQCM dans le milieu des affaires, municipal et régional

Pour l'équipe du CQCM, il s'agissait de la troisième année de présence au salon de la Fédération québécoise des municipalités et de la deuxième année au salon de l'Union des municipalités du Québec. Pour chacun des deux événements, environ 300 personnes ont été approchées et 150 personnes se sont inscrites à l'infolettre, en particulier des élus.

Le CQCM était fier de présenter pour une deuxième année consécutive, mais cette fois-ci en collaboration avec la Caisse d'économie solidaire Desjardins, le prix de la catégorie «Entreprise collective» au Gala des Fidéides de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec. Trois entreprises étaient finalistes, dont deux coopératives.

Activités de la relève

Le 4 juin, près de 150 personnes se sont mobilisées pour soutenir les jeunes au Club de Golf La Madeleine, à l'occasion des activités de la relève organisées par le CQCM, en collaboration avec COOPSCO. La somme de 18 838 \$ a été amassée pour soutenir les jeunes dans leurs ambitions d'affaires, ainsi que les bourses René-Houle/COOPSCO qui visent à reconnaître l'engagement des administrateurs étudiants des coopératives.

Journée internationale des coopératives

À l'occasion de la 97^e Journée internationale des coopératives qui a eu lieu le 6 juillet 2019 sous la thématique « Coops pour un travail décent », le CQCM a mis en valeur les bons coups des coopératives du Québec et a incité la population à consommer des produits coopératifs. De plus, une carte mondiale des coopératives a été déployée par l'Alliance coopérative internationale et le mouvement québécois a été invité à y participer. Cette journée, particulière pour notre mouvement, a généré beaucoup d'animation et de partage de photos sur les médias sociaux.

Forum Québec-Ontario sur l'économie sociale

Le CQCM a participé à l'organisation d'un forum interprovincial sur l'économie sociale et coopérative, à l'initiative du Conseil de la coopération de l'Ontario (CCO) et avec la collaboration du Chantier de l'économie sociale. Les enjeux communs entre les deux provinces ont été abordés tels la succession d'entreprises par le modèle collectif, l'économie circulaire et l'économie de partage, en présentant des exemples concrets de part et d'autre. Ce forum a favorisé la création d'un espace de collaboration avec le CCO et le Chantier de l'économie sociale. Il a aussi permis de générer des opportunités d'affaires pour les membres présents.

Rendez-vous des jeunes entrepreneurs innovants

La 2^e édition du Rendez-vous des jeunes entrepreneurs innovants qui a rassemblé plus de 150 participants a eu lieu au Centre des sciences de Montréal, en marge des assises annuelles du CQCM. En nouveauté, un concours de pitch de projets qui a permis aux trois premières positions de récolter un total de 8 000 \$ en bourses grâce aux partenaires, soit la Fondation pour l'éducation à la coopération et à la mutualité, Jeunes en action et Sollio Groupe Coopératif. Le gagnant du Prix Coup de cœur a quant à lui remporté un Parcours COOP gratuit, d'une valeur de 650 \$, offert par Réseau COOP.

Semaine de la relève coopérative – Concours vidéo « Coopérer, c'est faire ensemble! »

Le concours vidéo « Coopérer, c'est faire ensemble » était de retour pour une 6^e édition, à titre d'activité majeure de la semaine de la relève coopérative. L'objectif du concours est de promouvoir l'entrepreneuriat collectif chez les jeunes de 5 à 35 ans. Soutenus par Sollio Groupe Coopératif (partenaire Or), Agropur, coopérative laitière (partenaire Argent), Coopsco et Co-operators (partenaires Bronze), ce sont 6 prix de 1 000 \$ qui ont été remis à des projets réalisés dans le milieu scolaire ou dans la collectivité.

Nous avons pu découvrir cette année encore des projets créatifs où la solidarité était de mise. Les récipiendaires 2019 sont :

Prix du jury

- Les « Bombes étoilées » de l'école de l'Étoile de Lévis (Chaudière-Appalaches)
- La « Coop B.Smooth » de l'école secondaire Jean-de-Brébeuf de Québec (Capitale-Nationale)
- « Ser-O-Vieux » du Cégep du Vieux-Montréal (Montréal)

Prix du public, Sollio Groupe Coopératif

- La « Ballade au Kamouraska » de l'école Monseigneur-Boucher de Saint-Pascal (Bas-St-Laurent)
- « La coopérative jeunesse du magasin du monde de l'École secondaire d'Oka » Oka (Laurentides)
- La « Place du sourire » du Cégep de Chicoutimi (Saguenay-Lac-St-Jean)
- Ceux-ci ont été honorés lors du gala de l'ordre du Mérite coopératif qui s'est tenu le 10 avril 2019 à Montréal.



Semaine de la coopération

Cette semaine, qui s'est déroulée du 13 au 19 octobre sous le thème « Les coopératives et les mutuelles : un réseau au potentiel illimité ! » a connu un franc succès. Une vaste campagne numérique incluant notamment le concours POSE UNE COOP ! a incité une centaine de participants à photographier leur coopérative régionale préférée, augmentant ainsi la portée du concours. En parallèle, une stratégie de communication organique a été déployée pour sensibiliser le grand public au modèle d'affaires coopératif et mutualiste.



Faits saillants

- Concours POSE UNE COOP ! avec plus de 2 500 \$ en prix à gagner (plus d'un million d'impressions);
- Tournée de 28 conférences dans les cégeps et les universités;
- Trois webinaires et web conférences portant sur des sujets d'actualité coop.

Pour rejoindre la clientèle étudiante, une tournée provinciale de conférences a permis à plusieurs centaines d'étudiants collégiaux et universitaires de se familiariser avec le modèle coopératif. De plus, la diffusion de 3 webinaires et web conférences aura également permis aux personnes intéressées de se familiariser avec l'outil collégial Jeune COOP, de découvrir des modèles de coopératives innovants et de mieux appréhender l'avenir des médias en compagnie d'acteurs du milieu. Un cocktail retrouvailles des anciens récipiendaires de l'Ordre du Mérite coopératif et mutualiste québécois, avec la présence d'honneur de monsieur Guy Cormier, président et chef de la direction du Mouvement Desjardins, a conclu cette semaine de festivités. C'est d'ailleurs à cette occasion que le RDV 2020 coopération + mutualité a été lancé.

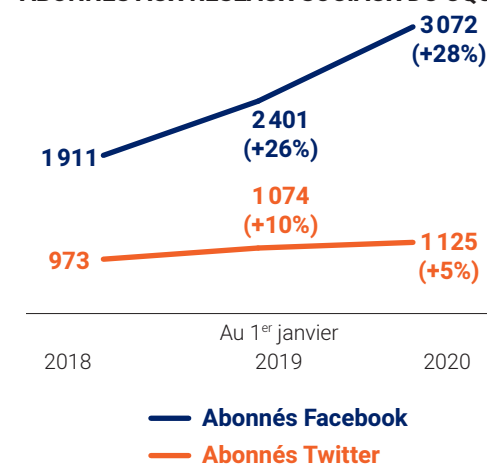


Monsieur Guy Cormier et monsieur Alban D'Amours lors de l'activité retrouvailles dans le cadre de la Semaine de la coopération.

Stratégie de diffusion par médias sociaux

La présence du CQCM sur les médias sociaux a augmenté au fil des années. Ce moyen de communication est un incontournable pour rejoindre les publics cibles du mouvement coopératif et mutualiste. Différentes actualités y sont partagées, et notamment celles des coopératives et des mutuelles, du CQCM et de ses membres, celles en lien avec l'écosystème de l'économie sociale et tout autre élément pertinent pour le mouvement.

ABONNÉS AUX RÉSEAUX SOCIAUX DU CQCM



Représentations gouvernementales

Les représentations auprès des instances gouvernementales se sont succédées au cours de la dernière année, considérant le renouvellement de plusieurs ententes, dont l'Entente de partenariat, ainsi que la convention avec le Secrétariat à la jeunesse pour les activités du service en entrepreneuriat coopératif jeunesse.

Voici quelques-unes des grandes représentations de 2019 :

- Une participation aux 13 rencontres de travail pour les consultations sur le renouvellement du Plan d'action gouvernemental en économie sociale, qui inclut plusieurs mesures notamment en soutien du développement régional, à la main-d'œuvre, à l'innovation et à l'Entente de partenariat pour les réseaux coopératifs et mutualistes;
- Plusieurs représentations politiques pour partager les préoccupations des réseaux quant au prochain Plan d'action gouvernemental en économie sociale;
- Les consultations prébudgétaires qui rassemblent les grands enjeux des réseaux par secteur d'activité, dont les mesures fiscales importantes pour les coopératives;
- La révision de la *Loi sur les coopératives* qui doit être actualisée sur une base régulière afin de demeurer pertinente et actuelle;
- Des représentations auprès du ministère de la Forêt, de la Faune et des Parcs pour permettre la transformation des ZEC en coopératives;
- Une participation aux consultations pour la Politique jeunesse et le dépôt de la nouvelle offre de services du CQCM en matière d'accompagnement à l'éducation à la coopération et à la mutualité;
- Des représentations en soutien à Coopératives et mutuelles Canada (CMC) pour l'élaboration de la Stratégie d'innovation et de finance sociale du gouvernement fédéral;
- Participation à la mission « Pact for impact » avec une délégation du ministère de l'Économie et de l'Innovation.





4

ÉDUCATION À LA COOPÉRATION ET À L'ENTREPRENEURIAT COOPÉRATIF

Orientation

Nos actions auprès de la relève!

Depuis maintenant 16 ans, le partenariat entre le CQCM et le gouvernement du Québec permet aux jeunes du secondaire et du collégial d'expérimenter l'entrepreneuriat coopératif à travers les programmes Jeune COOP et Coop d'initiation à l'entrepreneuriat collectif (CIEC).

Le Secrétariat à la jeunesse (SAJ) a réitéré son appui par la prolongation d'un an de la convention de subvention 2017-2020 en matière d'entrepreneuriat coopératif jeunesse. Le SAJ a également sollicité le CQCM pour déposer une nouvelle offre de services en entrepreneuriat coopératif dans le cadre du prochain Plan pour la jeunesse 2021-2026.

À cet effet, le SAJ amorçait cet automne la consultation «Un Québec à ton image; un Québec dont tu es fier». L'ensemble de la population, et plus spécifiquement les jeunes, a été invité à se prononcer sur les actions à déployer au cours des cinq prochaines années dans différents domaines concernant la jeunesse. Le service d'entrepreneuriat coopératif jeunesse a contribué aux différentes étapes de cette consultation.

Le service d'entrepreneuriat coopératif jeunesse du CQCM est soutenu financièrement par le Secrétariat à la jeunesse, la Fondation pour l'éducation à la coopération et à la mutualité et le Mouvement Desjardins.

Partenariats

Le CQCM a signé un nouveau partenariat avec Idée éducation entrepreneuriale. Avec pour objectif de développer l'intercoopération et de mettre en synergie les expertises de part et d'autre, cette association contribue à faire connaître et reconnaître les outils pédagogiques et les savoir-

20

Sorties publiques
de la Caravane
COOP

3 502

Participants Jeune COOP

99

Coop d'initiation à
l'entrepreneuriat collectif

155

Jeunes
coordonnateurs
CIEC

7

Jeune COOP
Magasin
du Monde

1 108

Rencontres dans
le milieu scolaire

204

Jeune COOP

1 039

Jeunes entrepreneurs CIEC

19

Lab Finance

faire du service d'entrepreneuriat coopératif jeunesse, notamment auprès des clientèles du primaire.

Une nouvelle entente a également été conclue avec Academos. Outre la possibilité de promouvoir les initiatives, les activités et les contenus coopératifs auprès des 80 000 jeunes rejoints par sa plateforme, Academos offre aux jeunes coopérateurs un lieu d'échange avec son réseau de mentors-entrepreneurs.

Depuis maintenant 3 ans, le Mouvement Desjardins et le CQCM s'associent pour développer les connaissances et les compétences des jeunes en matière d'entrepreneuriat coopératif, de coopération et d'éducation financière en proposant une offre de service adaptée aux besoins et à la réalité de leur école, au moyen des Lab Finances. Cette année, ce sont 19 projets Lab Finances qui ont bénéficié du soutien des agent(e)s de promotion de l'entrepreneuriat coopératif jeunesse et des conseiller(e)s en éducation financière et coopération de Desjardins.



Présence numérique

Le service d'entrepreneuriat coopératif jeunesse du CQCM a réévalué sa présence sur les médias sociaux au courant de la dernière année. Afin de maximiser l'impact des publications Facebook, les abonnés des différentes pages « jeunesse » ont été redirigés vers une page unique. Les différents profils des APECJ ont été harmonisés et une identité visuelle dédiée a été développée. Cette stratégie s'est avérée être une réussite puisqu'à la fin 2019, la page Facebook « Entrepreneuriat jeunesse du CQCM » comptait 1 255 mentions « j'aime » (+ 62 %), pour un engagement total de 9 522 (+ 179 %). L'intensification de la présence du service y a également contribué, avec un total de 325 publications (+ 169 %). Les plateformes de publication ont été diversifiées en rejoignant notamment Snapchat et Instagram pour atteindre de nouvelles clientèles.

Jeune COOP, la démarche collégiale

C'est avec une grande fierté que le 25 septembre 2019, dans les locaux du Cégep de Ste-Foy et devant une centaine de personnes réunies



pour l'occasion qu'a eu lieu le lancement du nouvel outil Jeune COOP | La démarche collégiale. L'équipe du CQCM a été accueillie par M^{me} Jasmine Gauthier, directrice générale du Cégep, et a eu l'honneur de compter sur la présence de M. Réjean Houle, secrétaire adjoint à la jeunesse ainsi que de Pierre-Luc Lachance, conseiller à la Ville de Québec.

Le CQCM a travaillé à l'adaptation du programme Jeune COOP pour une clientèle âgée de 17 à 19 ans réalisant des projets au cégep ou dans la communauté. Disponible en ligne gratuitement, doté de modules interactifs, de capsules numériques et offrant une interface moderne et dynamique, le guide est de surcroît conçu pour être utilisé tant dans les programmes généraux de formation qu'en formation technique.



Bourses ÉduCOOP

Lancé à la fin de l'année 2018, le programme de bourses ÉduCOOP vise à encourager la réalisation de projets Jeune COOP et à faire vivre à un plus grand nombre de jeunes des expériences de coopération. Ce programme a été créé suite aux recommandations issues de l'étude d'impact sur le programme Jeune COOP conduite en 2014 par le Centre de recherche et d'intervention sur la réussite scolaire et le Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec. Cette étude révélait qu'une allocation de départ était essentielle pour la réussite des projets Jeune COOP.

En 2019, fort de sa popularité grandissante, ce sont 91 projets qui ont été soutenus, dont 4 au niveau collégial, 77 au niveau secondaire et 10 au niveau primaire, pour un montant total de 22 250 \$.

Ce programme est financé par la Fondation pour l'éducation à la coopération et à la mutualité.

Coop d'initiation à l'entrepreneuriat collectif (CIEC)

Le CQCM a reconduit en 2019 la formule de Coop d'initiation à l'entrepreneuriat collectif (CIEC), proposée depuis l'été 2018. Celle-ci se veut davantage orientée sur le développement des compétences entrepreneuriales des jeunes. Les CIEC permettent aux jeunes du secondaire de mettre sur pied leur propre coopérative de travail, et ainsi de fournir des services à leur communauté durant la période estivale.

Dotés d'outils de formation, d'accompagnement et de promotion bonifiés, les agent(e)s de promotion de l'entrepreneuriat coopératif jeunesse (APECJ) ont

soutenu la mise en place des comités locaux pour la réalisation de 99 CIEC. Neuf sessions de formation initiale ont été offertes aux coordonnateurs CIEC et des rencontres d'accompagnement ont eu lieu tout au long de l'été.

Le projet CIEC est rendu possible grâce au Fonds étudiant II qui, à titre de partenaire financier majeur, assure notamment le salaire et la formation des coordonnateurs partout au Québec.



Programme de parrainage pour la formation *Administrateurs de la relève*

20 jeunes impliqués dans le mouvement coopératif et mutualiste ont pu suivre gratuitement la formation Administrateurs de la relève (ADR) offerte par le Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec. La formation ADR vise à former les jeunes à exercer efficacement leur rôle d'administrateur au sein des conseils d'administration. Elle traite des aspects juridiques, financiers, stratégiques et de la gestion de risque. Grâce à une collaboration avec le CQCM, un module aborde plus spécifiquement la gouvernance coopérative. En 2019, le programme de parrainage a été rendu possible grâce à un partenariat avec la Fondation pour l'éducation à la coopération et à la mutualité, Sollio Groupe Coopératif (Fonds coopératif d'aide à la relève agricole) et la Coopérative funéraire des Deux Rives.

Prix Majella-St-Pierre

Proposé par le comité jeunesse 18-35 ans et attribué par le conseil d'administration du CQCM, le prix Majella-St-Pierre vise à célébrer l'engagement personnel et professionnel des jeunes au sein du mouvement coopératif et mutualiste, ainsi qu'à souligner leurs réalisations et leur leadership.

Raphaël Déry est le récipiendaire de la 4^e édition du prix. Impliqué dans sa coopérative d'habitation comme président pendant près de 10 ans, Raphaël a entrepris les démarches à la création de la Fédération intercoopérative en habitation de l'Outaouais (FIHAB). Il s'engage dans plusieurs autres conseils d'administration. De surcroît, il est l'un des rares membres du Barreau à consacrer sa pratique au droit des coopératives.



Relève des dirigeantes et dirigeants coop

Afin d'assurer la relève des administrateurs au sein du mouvement coopératif et mutualiste, le CQCM a poursuivi ses travaux de mise en place d'un programme de stage en gouvernance. Des outils dédiés au stagiaire et à son mentor ont été développés. Deux coopératives se sont d'ores et déjà portées volontaire à l'accueil d'un jeune. Ainsi, dès 2020, le projet pilote pourra s'amorcer.

Comité 18-35 ans

Le comité jeunesse regroupe 8 jeunes engagés dans le mouvement coopératif et mutualiste au Québec ainsi qu'un administrateur du CQCM. Cette année, le comité a été consulté afin de se prononcer sur différents sujets, dont notamment le *RDV 2020 coopération + mutualité*, les demandes prébudgétaires déposées au gouvernement du Québec et la planification 2020 du CQCM. Il s'est également impliqué dans l'organisation du prix Majella-St-Pierre et du 2^e Rendez-vous des jeunes entrepreneurs innovants. En outre, le sous-comité de réflexion sur l'éducation à la coopération à l'enseignement supérieur a poursuivi ses travaux. Plusieurs membres du comité ont aussi participé aux consultations du Secrétariat à la jeunesse en vue du renouvellement du Plan pour la jeunesse.

Rayonnement à l'international

La session d'accompagnement des formateurs qui a eu lieu en juin 2019 à Abbeville était la dernière de l'entente de 4 ans conclue entre le CQCM et la Mission Locale Picardie-Maritime (MLPM). L'entente visait à soutenir la formation et l'accompagnement d'intervenants dans la mise en œuvre de projets Jeune COOP dans cette région française. Souhaitant pérenniser sa collaboration avec le CQCM en matière d'éducation à l'entrepreneuriat coopératif jeunesse, des échanges ont eu lieu quant à la création, par la MLPM, d'un Institut international Jeune COOP. Un projet à suivre en 2020!

Développement des compétences

Le CQCM est un membre actif de la table des responsables de l'éducation et de la formation. La présence au sein de cette instance de collaboration permet de demeurer à jour sur les différentes initiatives des réseaux et de mieux en cerner les besoins.

Cette année encore, des formations à distance en format webinaire, sur différentes problématiques rencontrées par les coopératives (finances, gouvernance, RIC-REER et mesure de l'impact social) ont été dispensées par les partenaires du CQCM : CDRQ, Réseau COOP, Comité sectoriel de main-d'œuvre en économie sociale et action communautaire (CSMO-ESAC).





5

**Soutien au
développement
coopératif et
mutualiste**

Orientation

Suivis des créneaux du plan d'action en économie sociale

En tant qu'interlocuteur gouvernemental privilégié pour la mise en œuvre et le suivi du Plan d'action gouvernemental en économie sociale (PAGES), le CQCM a siégé au comité de suivi de deux créneaux, soit le créneau d'entreprises collectives en services aux personnes âgées ou en perte d'autonomie et le créneau d'insertion socioprofessionnelle au sein des entreprises collectives. L'approche par enjeu a amené de nouveaux partenariats, entre autres avec des représentants de différents ministères et de nouvelles relations entre chercheurs et praticiens. En tout, il s'agit de 34 projets qui ont été inancés à travers les créneaux.

Écosystème de plateformes collaboratives collectives à Montréal

La Ville de Montréal a confié au CQCM le mandat de mobiliser les partenaires de l'économie sociale et des *startups* dans le but d'accélérer la création et la croissance de projets collectifs qui développent des plateformes collaboratives. À

Faits saillants

- Le projet permettra 24 rencontres de mobilisation entre les acteurs de l'écosystème de plateformes collaboratives!

aura permis à au moins 3 projets d'être hébergés par un incubateur local, à au moins 5 projets d'être accompagnés, et à 6 autres d'obtenir une bourse ou un financement novateur de la Caisse d'économie solidaire Desjardins. Il est attendu que l'approche de travail collectif donnera aux promoteurs de projets un accès à des services repensés, sur mesure pour la nature des projets, et des partenariats qui rapprochent le monde des *startups* et de l'économie sociale.

Montréal 

Coopérative d'employeurs en ressources humaines

Afin de concrétiser le projet de modélisation d'une coopérative d'employeurs en ressources humaines (RH), un conseiller senior en ressources humaines et une professionnelle de recherche ont été embauchés pour des mandats de 3 ans, une fois la demande de financement acceptée par Emploi-Québec.

Un plan d'action est mis de l'avant avec la précieuse collaboration de la CDRQ et des autres acteurs locaux (MRC, Emploi-Québec) pour l'accompagnement terrain et l'identification de PME présentant un intérêt pour cette solution collective novatrice. Une activité pédagogique et ludique a été conçue afin d'initier les groupes d'employeurs au concept de coopérative d'employeurs en RH. Plusieurs rencontres ont été organisées avec des intervenants de milieu, qui élaboraient des stratégies d'attraction et de rétention de la main-d'œuvre.

Avec la participation financière de :

Québec 



Faits saillants

- Développement de communautés de pratique en RH;
- Leadership du mouvement coopératif et mutualiste;
- Prise en charge collective de l'enjeu de main-d'œuvre;
- Objectif de création de 10 coopératives en 3 ans.

Faits saillants projet Coop Agri- Énergie Warwick

- Plus d'une dizaine de producteurs agricoles diversifient leurs revenus;
- Projet pilote qui ouvrira la voie à d'autres projets similaires au Québec;
- Travaux de construction de l'usine de biométhanisation qui débuteront au printemps 2020 et l'usine sera en fonction pour l'automne 2020;
- Production de 2,3 millions de m³ de gaz naturel renouvelable (GNR) et réduction des émissions de GES de 6 500 t. éq. CO₂ annuellement, soit l'équivalent de 1 500 voitures retirées des routes.

Soutien à des projets particuliers

Le CQCM est fier d'avoir appuyé la création de deux projets majeurs pour le Québec, soit la transformation des quotidiens du Groupe Capitaux Médias en 6 coopératives de solidarité et une coopérative de producteurs, CN2i, et la constitution de la Coop Agri-Énergie de Warwick. Deux projets qui ont été fortement soutenus par nos membres et qui contribueront de façon durable au développement des collectivités.

Innovation sociale par l'insertion socioprofessionnelle dans les réseaux coopératifs, mutualistes et autochtones

Dans le cadre du Créneau d'insertion socio-professionnelle du Plan d'action gouvernemental en économie sociale (PAGES), le CQCM a mené une étude avec la Commission de développement économique des Premières Nations du Québec et du Labrador (CDEPNQL). Cette étude « Innovation sociale par l'insertion socioprofessionnelle dans les réseaux coopératifs, mutualistes et autochtones (ISISRCMA) » a permis de réaliser un portrait des initiatives d'insertion socioprofessionnelle pour les personnes éloignées du marché du travail, dans les milieux coopératifs, ainsi qu'auprès de différents acteurs œuvrant dans les communautés

autochtones ou hors communautés. L'étude a été diffusée auprès du Comité consultatif des Premières Nations et des Inuits, relatif au marché du travail, du pôle d'économie sociale pour les Premières Nations et lors d'une communication dans le cadre du colloque Diversités en emploi : perspectives et enjeux au Québec et au Canada.

Signature d'une entente entre la Ruche, la CDRQ et le CQCM

La Ruche, la CDRQ et le CQCM ont convenu de soutenir des projets coopératifs inscrits sur la plateforme de financement participatif de La Ruche. Dans le cadre de ce programme *Coup de cœur coop*, le CQCM remet une bourse d'une valeur de 10% de l'objectif de la campagne pour un maximum de 2 000 \$, si l'objectif de départ de la campagne est atteint.



Entente de partenariat pour le développement des coopératives

Le CQCM est l'interlocuteur privilégié du gouvernement du Québec en matière de développement des coopératives. Celui-ci entend mettre davantage à contribution l'entrepreneuriat coopératif pour répondre à certains grands enjeux de la société québécoise, en particulier la mondialisation et l'interdépendance des économies, la démographie, la redéfinition des rôles de l'État, l'occupation du territoire, la redynamisation de l'économie de Montréal, l'entrepreneuriat et la relève d'entreprises, l'économie électronique et le développement durable.

Résultats – 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019

Volet A : Soutien au développement coopératif régional et sectoriel

	CDRQ	Secteurs	TOTAL
Coopératives démarrées/expansion	39	18	57
Emplois créés	144	50	194
Emplois maintenus	19	84	103

Volet B : Service de suivi spécialisé et d'accompagnement pour les coopératives existantes

	CDRQ (incluant l'entente avec CDROL)	Secteurs	TOTAL
Interventions d'accompagnement et de suivi spécialisé (NOMBRE)	72	203	275
Interventions d'accompagnement et de suivi spécialisé (HEURES)	2930	15 473	18 403

Volet C : Développement de nouvelles filières coopératives et de dossiers coopératifs transversaux

Volet D : Réalisation d'activités structurantes et innovantes

	Projets	Montant
Projet de nouvelles filières et Projets structurants	38	1 202 701 \$

Merci aux partenaires
du développement coopératif



Programme de formation des dirigeants

Partenariat avec Emploi-Québec

1^{er} juillet 2018 au 30 juin 2019

11 organisations ont participé au programme de formation (incluant le CQCM)	Heures FORMATION	MONTANT
Fédérations du secteur du travail	536,5	85 782 \$
Fédérations du secteur des services	834,8	282 400 \$
Fédérations multisectorielles	173,5	58 212 \$
Total des sommes investies par les organisations		426 394 \$
Contribution d'Emploi-Québec		200 000 \$

Programme d'aide aux fédérations et confédération (autogéré)

2 projets déposés par les organismes pour une enveloppe disponible de	56 400 \$
---	-----------

2 projets ont été autorisés :

1. Étude de faisabilité de partage de ressources humaines entre coopératives d'habitation en région éloignée – Le cas de Baie-Comeau (CQCH)
2. Déploiement et opérationnalisation des fusions (FQCMS)

Le Bêatron, un accélérateur de croissance des coopératives

Le Bêatron de coopératives est une approche entrepreneuriale qui cible les coopératives à fort potentiel de développement. Cette démarche vise à recréer un environnement offrant à ces coopératives un accès à de l'aide technique, à des services-conseils financiers et à d'autres formes de soutien pour les aider à mettre en œuvre leur plan d'affaires ou d'expansion, de manière plus rapide et plus efficace. Pour cette mesure, le CQCM a obtenu la gestion d'un fonds de 200 000 \$ sur deux ans du MEI. En 2019, le CQCM soutenu 16 coopératives dans le cadre de ce programme.

Soutien aux initiatives coopératives hors réseaux

Avec l'idée de faire progresser le modèle d'affaires coopératif dans de nouvelles filières porteuses, le CQCM a contribué financièrement à trois projets pilotes coopératifs hors réseaux :

- Soutien au modèle d'affaires des coopératives qui ont pris la relève du Groupe Capitales Médias;
- Partenariat avec la Ruche et la CDRQ « Coup de Cœur coop »;
- Projet d'intercoopération entre la FCAQ et CDRQ pour les services de proximité de la région du Bas-Saint-Laurent (réalisation reportée).



Crédits de publication

Coordination

Direction Communications et Affaires publiques

Rédaction

Conseil québécois de la coopération et de la mutualité

Révision des textes

Christel Durant

Production

Conseil québécois de la coopération et de la mutualité

Dépôt légal à la Bibliothèque nationale du Québec

ISBN : 978-2-920395-65-7

Conseil québécois de la coopération et de la mutualité

5955, rue Saint-Laurent, bureau 204

Lévis (Québec) G6V 3P5

Téléphone : 418 835-3710

www.cqcm.coop

L'assemblée générale annuelle des activités de l'année 2019 s'est tenue le 15 juin 2020, en webdiffusion.





Conseil
québécois
de la **coopération**
et de la **mutualité**