

# Entraînement à l'utilisation et à l'entretien de l'aide auditive



Juillet 1995  
Révisé: Juin 2008

## Table des matières

Introduction .....	2
Premiers moments avec l'aide auditive .....	3
Aide-mémoire .....	4
Composantes d'une aide auditive contour .....	5
Précautions à prendre .....	6
Mise en place de l'aide auditive .....	7
Matériel d'utilisation et d'entretien de votre aide auditive .....	8
Entretien général de votre aide auditive .....	9
Nettoyage et entretien de l'embout .....	10
Vérification quotidienne du fonctionnement .....	11
Si mon appareil auditif sile .....	12
Diagnostic des anomalies .....	13

Avoir une baisse de l'audition signifie beaucoup plus que de ne pas bien entendre. Cela peut également influencer vos interactions avec votre famille, vos amis, vos collègues de travail, etc. Cela peut également affecter vos sentiments par rapport à vous-même.

Ce guide a été préparé afin de vous aider à utiliser de façon optimale votre aide auditive et, de ce fait, votre audition. Votre nouvelle aide auditive est faite pour répondre à vos besoins et a été ajustée avec soin pour vous. Maintenant vous commencez votre aventure à entendre via une aide auditive. Cela nécessitera du temps, de la pratique et de la patience mais l'effort en vaut la peine.

Ce guide d'entraînement à l'utilisation et à l'entretien de l'aide auditive a pour objectifs :

- de vous montrer comment insérer, utiliser et prendre soin de votre aide auditive;
- de vous aider à faciliter votre adaptation à l'aide auditive.

## Premiers moments avec l'aide auditive

1. Commencez à porter votre aide auditive à la maison où le niveau de bruit est bas.
2. Mettez le volume à bas niveau et augmentez lentement jusqu'à ce que vous trouviez le niveau d'écoute confortable. Si votre aide auditive possède un contrôle de volume automatique, vous n'avez pas à l'ajuster.
3. Découvrez les sons de la maison que vous ne pouviez entendre avant ou que vous pouviez entendre mais moins fort ou différemment (papier qui froisse, bruits de pas, sonnerie de porte, etc.).
4. Écoutez votre propre voix qui peut d'abord vous sembler forte. Demandez aux membres de votre famille ou à vos amis de comparer votre volume de voix avec et sans aide auditive. Essayez de lire à haute voix un livre ou un journal.
5. Ne vous fatiguez pas au début. Commencez à porter votre aide auditive une (1) heure la première journée, deux (2) heures la deuxième journée et ainsi de suite pour le reste de la semaine, et ce, toujours dans un milieu calme (conversation un à un, sans bruit de fond, écoute de la télévision, etc.), à un volume réduit au début puis augmentez-le jusqu'à ce que vous trouviez un niveau confortable. La deuxième semaine, portez votre appareil du lever au coucher en augmentant **graduellement** le niveau de difficulté (en voiture, au restaurant, conversation de groupe, etc.).
6. N'insistez pas pour comprendre chaque mot. Aidez-vous du contexte et portez attention au visage de votre interlocuteur. La lecture labiale (sur les lèvres) est un support important à l'aide auditive. Assurez-vous de porter vos aides optiques au besoin.
7. Soyez patient; à mesure que vous allez vous adapter à écouter avec votre aide auditive, vous apprendrez à séparer les bruits des sons utiles et de la parole. Ne vous laissez pas distraire par les bruits ambiants.

## Aide-mémoire

Souvenez-vous du type de pile dont vous avez besoin.

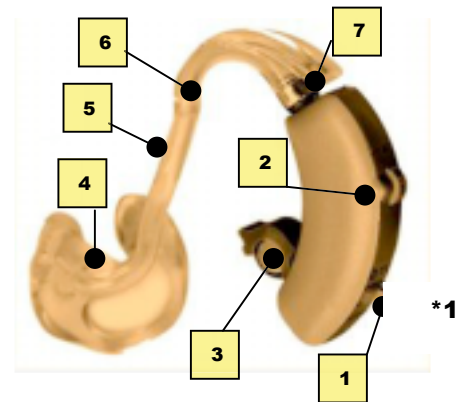
Votre aide auditive a les caractéristiques suivantes :

	Oreille droite (R)	Oreille gauche (L)
Type	_____	_____
Marque	_____	_____
Modèle	_____	_____
Numéro de série	_____	_____
Pile	_____	_____
Volume	_____	_____
Audioprothésiste	Nom :	_____
	Adresse :	_____
		_____
	Téléphone :	_____

**Vérifiez auprès de votre assureur si vos aides auditives sont bien couvertes par votre assurance de biens ou habitation en cas de perte ou de vol.**

## Composantes d'une aide auditive contour

1. **Interrupteur Commutateur M-T-O** (Microphone-Téléphone-Off).
2. **Contrôle de volume** : Gradué de 1 à 4 ou de 1 à 9. Sert à ajuster le volume à un niveau confortable ou au niveau recommandé.
3. **Compartiment à pile** : Le signe + de la pile doit être placé vis-à-vis le signe + du compartiment à pile. Après avoir placé la pile du bon côté, bien fermer la porte du compartiment.
4. **Embout ou moule** : Le garder propre et libre de cérumen.
5. **Tube** : Éviter de le tordre et le remplacer lorsqu'il est sec ou fendillé pour éviter le silement. Bien insérer le tube sur le coude.
6. **Coude** : Le remplacer lorsqu'il est percé. La condensation peut créer une goutte d'eau dans le tube ou dans le coude, ce qui peut empêcher l'aide auditive de bien fonctionner. Il faut alors enlever le tube ou le coude et souffler, avec la poire prévue à cet effet, pour déloger la goutte d'eau.
7. **Microphone** : Sert à capter les sons.



Votre aide comporte aussi un **amplificateur** qui augmente le signal électrique et un **récepteur** qui reconvertit le signal électrique amplifié en énergie sonore.

### Note

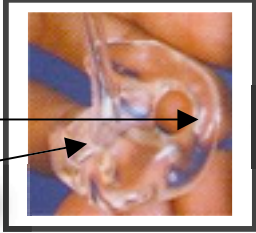
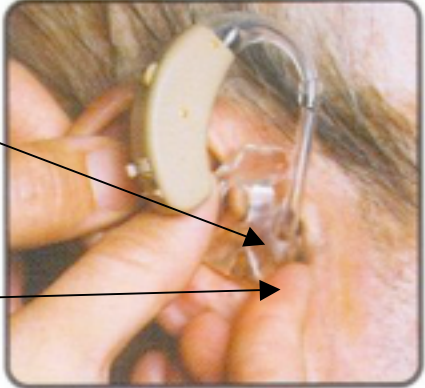

**Votre aide auditive peut posséder des caractéristiques particulières et différentes de celles décrites plus haut (contrôle de volume automatique, touche d'activation des programmes d'écoute, etc.). Assurez-vous de bien comprendre comment fonctionne votre aide auditive. Posez des questions à votre audiologiste et à votre audioprothésiste.**

\* 1. Image tirée de : *Guide du professionnel de la santé et de l'intervenant...*, Hélène Caron, M.O.A., audiologiste, Institut Raymond-Dewar, Fondation de la surdité de Montréal, Le Groupe Forget, audioprothésistes, septembre 2006.

## Précautions à prendre

1. Votre aide auditive ainsi que ses accessoires doivent être gardés hors de la portée des enfants et des animaux domestiques.
2. Votre aide auditive ainsi que la pile ne doivent jamais être portées à votre bouche. Les piles avalées peuvent causer un empoisonnement. Téléphonnez alors au service d'urgence au numéro \_\_\_\_\_.
3. Ne jamais permettre à une autre personne de porter votre aide auditive car elle pourrait causer un dommage à l'audition de cette personne.
4. La chaleur ou un froid excessif peut endommager votre aide auditive. Ne jamais la laisser près d'une source de chaleur (radiateur, cuisinière, exposition au soleil, etc.).
5. Enlever votre aide auditive si vous utilisez un séchoir à cheveux, du fixatif à cheveux ou du parfum.
6. S'il fait particulièrement froid ou humide, prendre bien soin de protéger votre aide auditive.
7. Veiller à ce que votre aide auditive ne soit jamais en contact avec l'eau. L'enlever lors de la baignade et lorsque vous prenez une douche ou un bain.
8. Éviter de porter votre aide auditive si vous faites une activité physique qui entraîne une forte transpiration car cela pourrait l'endommager.
9. Pour prolonger la vie de votre aide auditive, vous pouvez l'entreposer sans la pile dans un sac contenant un paquet de gel de silice qui absorbera l'humidité.
10. Toujours garder des piles neuves avec soi.
11. Ne jamais essayer d'ouvrir votre aide auditive car cela pourrait annuler la garantie du fabricant.

## Mise en place de l'aide auditive

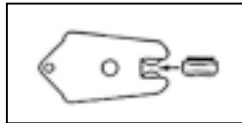
<b>1</b>	<p>Fermer l'aide auditive afin d'éviter le sifflement.</p> <p>Avant d'insérer l'embout dans l'oreille, s'assurer qu'il est propre et qu'il n'y a pas de cérumen.</p>	 <p>Partie 1</p> <p>Partie 2</p>
<b>2</b>	<p>Tenir fermement l'embout (<b>partie 1</b>) en utilisant le pouce et l'index.</p> <p>Insérer d'abord <b>la partie 2</b> de l'embout dans le conduit auditif externe. Tourner ensuite l'embout vers l'arrière et le maintenir en place.</p>	
<b>3</b>	<p>S'assurer que l'embout est bien inséré, puis passer le tube et le coude au-dessus de l'oreille de façon à placer le boîtier derrière l'oreille. Placer l'interrupteur ou commutateur à la position « M » et le volume à un niveau confortable ou recommandé.</p>	
<p>Images tirées de : <i>Les appareils auditifs – La pose et l'entretien en un tour de main</i>, Centre de recherche Institut universitaire de gériatrie de Montréal, 2002.</p>		

## Matériel d'utilisation et d'entretien de votre aide auditive

Disponible chez votre audioprothésiste, au magasin d'aides visuelles de l'aile J à l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec et dans certaines pharmacies. Veuillez vous informer.

1. Piles de format recommandé.

2. Vérificateur de piles.



3. Nettoyeur désodorisant pour aides auditives.

4. Poire d'assèchement pour enlever le cérumen et l'humidité dans le tube.

5. Sac déshumidificateur ou contenant avec pastilles.

6. Boucle pour le cérumen ( —○ ) (gratuit chez votre audiologiste).

7. Minibrosse (chez l'audioprothésiste).

8. Coton-tige (Q-Tips).

## Entretien général de votre aide auditive

### ▪ **Chaque jour**

1. Essuyer l'aide auditive avec un linge sec et propre.
2. Tester la pile.
3. Vérifier l'ouverture de l'embout (accumulation de cérumen).

### ▪ **Chaque nuit**

1. Déposer l'aide auditive dans un endroit sec et frais.
2. Mettre l'aide auditive à « O » (OFF) et ouvrir le compartiment à pile.

### ▪ **Chaque année**

1. Faire vérifier votre audition et votre aide auditive par un audiologiste.
2. Remplacer le tube (si nécessaire).

### ▪ **Au besoin**

1. Remplacer la pile.
2. Nettoyer l'embout.
3. Enlever l'humidité dans l'embout et le tube.
4. Nettoyer les contacts de la pile et la pile avec un coton-tige imbibé de nettoyeur désodorisant surtout lors de température humide, de forte transpiration et de dépôts corrosifs.
5. Remplacer l'embout.
6. Remplacer l'aide auditive.

## Nettoyage et entretien de l'embout

Si vous avez des problèmes visuels ou moteurs, au besoin, utilisez les aides techniques ou optiques recommandées. Si vous éprouvez des difficultés, parlez-en à votre ergothérapeute, audiologiste ou éducateur spécialisé.

### ▪ **Chaque jour**

1. L'embout doit être essuyé avec un linge sec et propre chaque fois qu'il est enlevé de l'oreille.
2. L'ouverture de l'embout ne doit pas être remplie de cérumen; s'il y en a, l'enlever **délicatement** en utilisant une boucle pour le cérumen, une mini-brosse ou le chas d'une aiguille. Ne pas frapper l'embout pour déloger le cérumen.

### ▪ **Chaque semaine**

1. Enlever l'embout et le tube de l'aide auditive.
2. Utiliser une eau claire et tiède pour laver l'embout avec un soupçon de savon à vaisselle. Un nettoyeur désodorisant peut également être utilisé.
3. Sécher complètement et avec soin l'embout et enlever toute humidité du tube en soufflant à l'intérieur avec une poire prévue à cet effet ou en laissant reposer.
4. De préférence, laisser sécher l'embout et le tube toute la nuit; le lendemain matin, rattacher le tube au coude de l'appareil auditif. Un sac déshumidificateur peut également être utilisé à cet effet.

## Vérification quotidienne du fonctionnement

L'aide auditive est un instrument délicat et complexe qui nécessite un certain entretien dont vous avez la responsabilité. Avant de mettre votre aide auditive à « M », faire une vérification visuelle et auditive de votre aide en suivant la procédure suivante :

### ▪ Inspection visuelle

1. S'assurer que l'interrupteur M-T-O n'est pas brisé.
2. S'assurer de bien mettre l'interrupteur à « M » lorsqu'on veut ouvrir l'appareil.
3. Est-ce que les contacts de la pile sont propres?
4. Est-ce que la pile est bonne?
5. Est-ce que la pile est insérée correctement : le + de la pile vis-à-vis le + du compartiment?
6. Est-ce que le compartiment à pile se referme bien et reste fermé?
7. Est-ce que le tube est fendu, tourné ou sec?
8. Est-ce que le tube s'insère bien à l'aide auditive?
9. Est-ce que l'embout est propre, sans accumulation de cérumen?

### ▪ Test d'écoute

1. Mettre l'aide auditive à « O » (OFF).
2. Mettre le volume à la puissance minimale.
3. Placer l'aide auditive sur l'oreille et la mettre à la position « M ».
4. Monter et descendre lentement le volume de votre aide en surveillant si le son devient plus fort ou moins fort à mesure que vous montez ou descendez le volume.
5. Y a-t-il des hausses soudaines d'intensité lorsque vous changez le volume?
6. Est-ce que le contrôle de volume se tourne facilement?
7. Entendez-vous des grincements lorsque vous tournez le contrôle de volume?

## Si mon appareil auditif sile

Le « feedback » est un son sifflant, un silement qu'on peut entendre :

- lorsque l'embout n'est pas bien inséré dans l'oreille;
- lorsque vous approchez votre main ou tout autre objet (chapeau, bandeau, etc.) de votre oreille;
- s'il y a un trou ou une fissure dans le tube ou le coude de votre appareil;
- si le volume de l'appareil auditif est trop élevé.

Si aucune de ces situations n'est présente et que votre appareil auditif sile toujours, l'enlever et faire les vérifications suivantes :

1. Mettre l'appareil à « M » et le contrôle de volume à puissance maximale; vous devriez entendre l'appareil siler, sinon vérifier la pile.
2. Pouvez-vous arrêter le silement en bouchant l'ouverture de votre embout avec votre doigt? Si vous ne pouvez pas arrêter le silement, enlever le tube et l'embout de votre aide auditive et mettre votre doigt à la sortie du son sur le coude. Si le silement arrête, le problème vient probablement du tube (trou ou fissure) ou de la connexion entre l'embout et le tube. Si le silement persiste toujours, le problème provient probablement de l'aide elle-même qui devra être vérifiée chez votre audioprothésiste.
3. Vous devriez pouvoir faire cesser le silement en mettant votre doigt sur l'ouverture de votre embout, sinon faire vérifier votre aide auditive.

**Problème 1 : Volume faible ou aucun son**

**Questionnement**

**◆ Solutions**

L'embout est-il bien placé dans l'oreille?	<b>Non</b> ◆	Bien replacer l'embout.
La pile est-elle de la bonne grosseur et du bon type? Est-elle bien chargée et installée?	<b>Non</b> ◆	Changez la pile ou remplacez la.
Est-ce que le volume est bien réglé et l'interrupteur M-T-O en position « M »?	<b>Non</b> ◆	Réglez à la bonne position.
Est-ce que l'orifice du microphone est propre et libre de toute obstruction?	<b>Non</b> ◆	Nettoyez délicatement l'orifice avec un coton-tige.
L'oreille est-elle dégagée?	<b>Non</b> ◆	Faites examiner l'oreille par un médecin pour voir s'il y a un excès de cérumen, etc.  Appliquez le traitement recommandé.
Est-ce que l'embout est bien étanche?	<b>Non</b> ◆	Faites vérifier l'embout ou faites-en faire un nouveau.
Détachez l'embout. Le volume est-il meilleur?	<b>Oui</b> ◆	Nettoyez l'embout (voir guide) et laissez sécher.
Est-ce que le tube souple est pincé ou tordu?	<b>Oui</b> ◆	Redressez le tube.
Dévissez le coude. Le volume est-il meilleur?	<b>Non</b> ◆	Envoyez l'aide auditive chez l'audioprothésiste.

## Problème 1 (suite) : Volume faible ou aucun son

### Questionnement

### ◆ Solutions

Y a-t-il un filtre dans le coude?	<b>Oui</b> ◆	Faites changer le coude.
S'il n'y a pas de filtre dans le coude, nettoyez le coude et laissez sécher. Le volume est-il meilleur?	<b>Non</b> ◆	Faites changer le coude.

## Problème 2 : L'aide auditive sile (« feedback »)

### Questionnement



### Solutions

Le volume est-il bien réglé?	<b>Non</b> ◆	Réglez le volume.
L'interrupteur M-T-O étant réglé à « M », couvrez tous les trous de l'embout avec le doigt.  Est-ce que le bruit cesse?	<b>Oui</b> ◆  <b>Non</b> ◆	L'embout est non étanche ou mal inséré dans l'oreille. Bien le replacer.  Faites examiner l'embout ou faites-en faire un nouveau.
Enlevez l'embout et couvrez l'ouverture du coude de l'aide auditive avec le doigt.  Est-ce que le bruit cesse?	<b>Oui</b> ◆	Le problème est dans l'embout ou le tube souple.  Faites examiner l'embout ou faites-en faire un nouveau.
Détachez le coude et couvrez l'ouverture de l'aide auditive avec le doigt.  Est-ce que le bruit cesse?	<b>Non</b> ◆	Le problème est dans le coude. Envoyez l'aide chez l'audioprothésiste.

### Problème 3 : Ne peut utiliser le téléphone avec l'aide auditive qui possède la position « T »

#### Questionnement

#### ◆ Solutions

Est-ce que le téléphone est compatible avec l'aide auditive?	Non ◆	Utilisez un coupleur téléphonique ou changez de téléphone.
Est-ce que l'aide auditive est en position « T » ou « MT »?	Non ◆	Mettez en position « T » ou « MT ».
	Oui ◆	Faites vérifier l'aide auditive par l'audioprothésiste.

### Problème 4 : Il y a distorsion du son

#### Questionnement

#### ◆ Solutions

Y a-t-il présence d'eau ou de cérumen dans l'embout, le coude, le tube ou l'orifice du microphone?	Oui ◆	Nettoyez l'embout, le coude, le tube et l'orifice (voir guide). Laissez sécher.
	Non ◆	Envoyez l'aide chez l'audioprothésiste.
Le son est-il meilleur?		
Changez la pile. Le son est-il meilleur?	Non ◆	Envoyez l'aide auditive chez l'audioprothésiste.

### Problème 5 : Bourdonnement ou vrombissement

#### Questionnement

#### ◆ Solution

Vérifiez si l'interrupteur est en position « M ». Le son est-il meilleur?	Non ◆	Envoyez l'aide auditive chez l'audioprothésiste.
--	----------	--

