



JOURNAL LE MAILLON

VÊTEMENTS DE TRAVAIL REVALORISÉS | LE CFER DES CHÊNES RAYONNE DANS DEUX MÉDIAS NATIONAUX

LA JOURNÉE PORTES OUVERTES DU CFER DES CHÊNES FAIT ÉCHO AUX QUATRE COINS DE LA PROVINCE

Nous vous invitons à lire les articles qui ont été publiés au courant des dernières semaines au sujet de cette activité.



JOURNAL LA PRESSE

Des vêtements revalorisés à bon prix

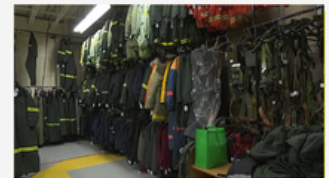


RADIO-CANADA / JEUNESSE

La réussite scolaire à travers la valorisation de vêtements à Drummondville



Des vêtements revalorisés par des jeunes de Drummondville



Le CFER possède une boutique où on retrouve des vêtements de travailleurs revalorisés.
PHOTO: MATHIEU GAGNON / LE QUÉBECER

DÉFI OSENTREPRENDRE | LES PROJETS GAGNANTS SERONT CONNUS LE 30 AVRIL!

Découvrez les différents lauréats de notre centre de services scolaire en consultant [cette nouvelle](#). 

Félicitations à tous les participants qui se sont engagés avec détermination dans cette démarche entrepreneuriale!

DES CINÉMOMÈTRES VIVANTS | UNE ACTIVITÉ DE SENSIBILISATION À LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE AUX ABORDS DES ÉCOLES PRIMAIRES


Une opération en collaboration avec la Sûreté du Québec et le service du transport scolaire. 



Les membres du personnel et les élèves présents pour les bourses *lci on se dechènes!*

DIMANCHE 18 MAI | COURSE DES CHÊNES-TOI -- BOURRET

Le dimanche 18 mai prochain, plus de 12 000 enfants, parents, amis et collègues d'entreprises prendront le départ de la 16e « Course des Chênes-toi – Bourret », la plus grande course en importance au Québec, après le Marathon de Montréal! Êtes-vous inscrits à un défi de course ou de marche?

Une portion importante des bénéfices réalisés par la Course des Chênes-toi – Bourret est redonnée à la collectivité, par l'entremise de bourses destinées aux écoles et ce, depuis 2014. Cette année uniquement, environ 20 000 \$ seront remis à plus de 26 écoles, équipes sportives et programmes particuliers du Centre de services scolaire des Chênes impliqués de différentes manières dans la Course des Chênes-toi – Bourret. Consultez la nouvelle en entier [ici](#). 

SERVICE DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

CLIC ÉCOLE EN PÉRIODE D'ESSAI



Une appli mobile pour rester connecté à l'école et au parcours de votre enfant

Le Service des technologies de l'information souhaite vous informer d'un projet en cours d'introduction dans le réseau scolaire du Québec : l'application mobile Clic École. Cette nouveauté, lancée par le ministère de l'Éducation, vise à faciliter la communication quotidienne des parents et à offrir une application commune pour toutes les écoles publiques, du préscolaire au secondaire.

Cette nouvelle application remplacera mParent, l'outil numérique actuellement utilisé dans plusieurs écoles pour consulter les bulletins scolaires et signaler les absences via téléphone mobile. Développée il y a plusieurs années, mParent ne peut toutefois plus être mise à jour. Clic École viendra donc combler ce besoin, avec des améliorations concrètes, notamment une messagerie intégrée permettant de centraliser les communications entre l'école et les familles.

Dans un article publié le 9 avril 2025 par le cabinet du ministre de l'Éducation, on apprend que « la période d'essai de Clic École » commence dans une soixantaine d'écoles réparties dans neuf centres de services scolaires (CSS) et une commission scolaire (CS). Cette phase d'essai permettra au ministère de recueillir les commentaires des parents et d'apporter des ajustements, si nécessaire, avant le déploiement prévu à l'automne 2025 dans l'ensemble du Québec.

Pour consulter l'article complet, rendez-vous sur cette [page Web](#). 

Ce que Clic École permettra de faire

L'application offrira, à terme, 27 outils pratiques pour aider les parents à suivre la vie scolaire de leurs enfants. Par exemple, ils pourront :

Fonctionnalités

- Communiquer directement avec l'école;
- Signaler une absence ou un retard;
- Consulter le calendrier scolaire;
- Accéder aux bulletins, feuillets fiscaux et autres documents importants tout au long de l'année scolaire;
- Et plus encore, selon les besoins de chaque école.



Où en sommes-nous au CSS des Chênes?

Au Centre de services scolaire des Chênes, nous suivons avec attention cette mise à l'essai à l'échelle provinciale qui se déroule depuis avril jusqu'à juin.

Notre équipe des technologies de l'information est déjà mobilisée pour préparer l'arrivée de Clic École. Nous avons planifié une rencontre avec les experts pour :

- Faire un diagnostic de l'utilisation actuelle des 27 fonctionnalités offertes par les solutions GRICS;
- Évaluer nos outils actuels;
- Élaborer, de façon autonome, notre plan d'implantation.

Nous analysons également le déploiement en cours dans les CSS et CS volontaires, afin de nous inspirer des bonnes pratiques et nous assurer d'être bien préparés pour la suite.

ÉCOLE SECONDAIRE MARIE-RIVIER

RENCONTRE INTERAGIS 2025

Pour célébrer l'inclusion de la diversité sexuelle et de la pluralité des genres dans nos écoles secondaires

Plus d'une trentaine d'élèves du secondaire ont récemment participé à un rassemblement qui voulait célébrer et dynamiser leur engagement dans des projets visant à promouvoir l'inclusion. C'est à l'invitation du groupe PRISME de l'école Marie-Rivier qu'elles et ils ont pris part à ce quatre à sept qui s'est tenu le jeudi 27 mars.

Nommée InterAGIS 2025, cette rencontre voulait permettre de tisser des liens entre les comités AGIS (Alliance genres, identités et sexualités) des écoles secondaires. Par le biais d'activités de sensibilisation qui suscitent la solidarité des élèves et du personnel scolaire, les comités AGIS aident les élèves à se sentir en sécurité et, comme le démontre la recherche, contribuent à leur estime de soi, leur bien-être et leur sentiment d'attachement à l'école et, par conséquent, à leurs résultats scolaires.

La soirée haute en couleurs a permis aux élèves de se sensibiliser à la riche histoire des communautés LGBTQ+ par le biais d'un Kahoot, d'échanger en petits groupes sur les réalités de leurs milieux respectifs et d'accueillir le témoignage inspirant du cheminement d'un homme trans. Lors des moments de pause, des stands animés ont contribué à la sensibilisation des élèves, comme ce fut le cas au stand du GRIS, et à l'expression de leur originalité propre : stands de banderole collective, de confection de macarons personnalisés et photobooth.

Ce rassemblement a été rendu possible grâce au soutien des adultes qui accompagnent les AGIS des écoles Jean-Raimbault, du Bosquet et Marie-Rivier : enseignants, technicien en éducation spécialisée, responsables du service d'animation de développement personnel et de l'engagement communautaire (ADPEC) ainsi qu'au précieux soutien d'une intervenante du Groupe régional d'intervention sociale (GRIS Mauricie/Centre-du-Québec).



SERVICE DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, DE SÉCURITÉ DE L'INFORMATION ET DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Une politique qui nous concerne tous!

Cette politique, adoptée lors de la séance du conseil d'administration du 18 février 2025, a pour objectif d'affirmer l'engagement du CSS des Chênes à s'acquitter pleinement de ses obligations à l'égard de la sécurité de l'information et de la confidentialité des renseignements personnels, quels que soient les supports ou les moyens de communication.

De façon plus spécifique, elle vient établir et confirmer les façons de faire, définir les concepts qui y sont reliés, les rôles et responsabilités des différents intervenants.

Cette politique a été rédigée en collaboration avec le Secrétariat général et le Service des technologies de l'information.

Les devoirs de tous les utilisateurs : donc nous tous!

Tous les utilisateurs des actifs informationnels doivent :


- Lire et respecter la politique et les directives connexes;
- Utiliser les actifs informationnels uniquement dans le cadre des fonctions autorisées;
- Protéger les postes de travail et équipements contenant des données sensibles;
- Respecter les exigences légales, notamment les droits de propriété intellectuelle;
- Signaler rapidement toute anomalie ou incident pouvant constituer une violation de sécurité.

Un comité sera formé sous peu

Le comité de la sécurité de l'information constitué en vertu de la présente politique est la principale instance de concertation en matière de sécurité de l'information.

Plus particulièrement, il examinera les orientations stratégiques, les plans d'action, les priorités d'intervention, les modifications à la présente politique, les directives, les procédures et les cadres de gestion ainsi que les projets en sécurité de l'information qui lui sont soumis et formule à cet égard ses recommandations.

Il analysera les événements ayant mis ou qui auraient pu mettre en péril la Sécurité de l'information et formulera à cet égard ses recommandations.

Pour consulter la politique complète, cliquez [ici](#) 

SERVICE DES RESSOURCES MATÉRIELLES

PROTOCOLE D'ENTENTE ENTRE LE CSSDC ET LA VILLE DE DRUMMONDVILLE

La Ville de Drummondville, un partenaire de choix

Le 21 mars 2025, la Ville de Drummondville ainsi que le Centre de services scolaire des Chênes ont signé un nouveau protocole d'entente relativement à l'échange de services et à l'utilisation des équipements communautaires situés sur le territoire de la ville de Drummondville.

Cette entente témoigne de l'étroite collaboration de la Ville et fait d'elle un partenaire de choix permettant aux élèves de pratiquer divers sports en facilitant l'accès à des plateaux sportifs tels que des terrains synthétiques intérieurs, des patinoires intérieures et extérieures, des piscines intérieures ainsi que des terrains de tennis extérieurs.

Le protocole encadre également l'utilisation des établissements du centre de services scolaire par les centres communautaires lors des camps d'été ainsi que les réparations dans les parcs-écoles.

CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE PAUL-ROUSSEAU

UN IMMENSE PRIVILÈGE POUR LE DÉPARTEMENT DE COIFFURE

Visite de l'usine L'Oréal Canada à Montréal

Les élèves, enchantées de visiter le 17 mars dernier l'usine L'Oréal Canada, implantée à Montréal, l'unique usine de l'entreprise en Amérique du Nord, ont pu en apprendre davantage sur ce chef de file mondial spécialisé dans les produits capillaires.

Fièrement engagée comme usine carboneutre, les élèves ont découvert les différentes initiatives prises par l'entreprise pour réduire son empreinte écologique. Lors de cette occasion spéciale, les élèves ont également pu approfondir leurs connaissances relativement les étapes de fabrication des colorations, oxydants et autres produits cosmétiques. Une visite des plus impressionnantes et enrichissantes!



L'ORÉAL
CANADA



CFER DES CHÊNES

RETOUR SUR LA PREMIÈRE GRANDE VENTE DE TEXTILE REVALORISÉ

Un événement qui a permis d'amasser 10 000 \$!

Le 21 février dernier se tenait la première grande vente de textile au CFER des Chênes de Drummondville. Cette vente avait pour but d'assurer la pérennité des activités pédagogiques de formations professionnelles offertes aux élèves fréquentant le CFER.

Durant cette journée, une centaine de clients sont venus visiter nos installations afin de se procurer divers vêtements de travail, tous dépersonnalisés par les élèves du CFER lors des périodes durant lesquelles ils développent leurs compétences professionnelles dans l'entreprise de textile.

Cette journée a permis à l'équipe et aux élèves du CFER d'amasser 10 000 \$. Cette somme a été réinvestie en totalité dans l'achat d'équipements et d'outils pour les entreprises de textile et de revalorisation du bois, ainsi que pour payer des formations comme MAPAQ, chariot élévateur, ASP Construction et Secourisme et RCR à l'ensemble des 80 élèves du CFER.



Plusieurs opportunités ont découlé de ces portes ouvertes. En effet, divers médias ont montré un intérêt à venir visiter notre établissement afin d'en apprendre davantage sur le programme de formation du CFER. Cette visibilité nous a fait connaître dans diverses régions du Québec, ce qui a augmenté notre clientèle. Nous avons eu la chance de passer à la radio du 105.3 Rouge Drummondville. De plus, le journal local L'Express, La Presse, Mon actualité jeunesse (MAJ Radio-Canada) ainsi que la radio de Radio-Canada sont venus nous visiter afin de médiatiser le fonctionnement et la mission du CFER des Chênes.



22 et 23 mai : portes ouvertes à nouveau!

Ce franc succès nous a donné envie d'ouvrir nos portes à nouveau.

Le 22 et 23 mai prochain, de 11 h à 13 h 30, le CFER des Chênes sera prêt à accueillir une seconde fois les clients qui seraient intéressés à se procurer divers items dépersonnalisés comme des habits de travail à bandes réfléchissantes, des manteaux de printemps et d'hiver, des pantalons de neige, des gants, des caps d'acier, des dossards de sécurité et plus encore!

Lors de cette activité, vous pourrez également vous procurer du bois d'allumage.

Vous pourrez nous trouver à l'adresse suivante: 1125, boulevard Jean-de Brébeuf, Drummondville, J2B 4T5.

Il suffira de passer par la rue Saint-Thomas et de vous diriger vers la porte de garage où il y aura l'inscription CFER et le numéro 6.



L'ÉQUIPE DU CFER EST IMPATIENTE DE VOUS ACCUEILLIR À NOUVEAU DANS SES INSTALLATIONS. AU PLAISIR DE VOUS RENCONTRER ET D'ÉCHANGER AVEC VOUS!

ÉCOLE PRIMAIRE SAINT-PIE X

PLUSIEURS ACTIVITÉS LORS DES MOIS DE MARS ET D'AVRIL!

Atelier de composition de chansons

Les élèves de l'école St-Pie X ont eu la chance de vivre un atelier de composition de chansons de Thierry Simard du Renard à la guitare. Il compose et crée du matériel pédagogique et des chansons pour les élèves du primaire. Il est venu à l'école jeudi le 10 avril pour montrer aux élèves comment il compose ses chansons et nous avons composé notre propre chanson avec lui et deux de ses musiciennes. Quatre groupes ont participé. C'était vraiment magnifique! Merci à Mme Roxanne Hamel, initiatrice du projet et Mme Sandra Quintal, enseignante en musique, d'avoir fait les démarches pour nos élèves.



Les journées de l'intégration



Différentes activités ont été vécues du 14 au 25 mars.

- rassemblement au gymnase pour le lancement et présentation des élèves et du personnel d'adaptation scolaire;
- jumelages de groupes du régulier et d'adaptation scolaire en musique et en éducation physique;
- partie de hockey avec Kevin Raphaël;
- déjeuner et activités au gym pour les élèves d'adaptation scolaire;
- la journée des bas dépareillés et la parade;
- et finalement la clôture des activités par un rassemblement en TEAMS et visionnement des photos.

Merci au comité formé de Mme Sandra, Mme Gabrielle, Mme Daphnée, Mme Audrey, Mme Maritne, Mme Marie-Josée et Mme Coralie!



SAE CENTRE-DU-QUÉBEC

UNE NOUVELLE OFFRE DE FORMATION : AEP EN MÉCANIQUE DE VÉHICULES LOURDS ROUTIERS HYBRIDES ET ÉLECTRIQUES

Le SAE se positionne à nouveau dans l'électrification des transports!

Cette formation privilégiant la pratique, totalise 600 heures et est conçue pour doter les élèves des compétences nécessaires afin d'entretenir, diagnostiquer et réparer, en toute sécurité, des camions et autobus de haute tension.

À l'issue de cette formation, les diplômé.es pourront intégrer des ateliers de flotte, des concessionnaires, des entreprises de transport ou des manufacturiers comme mécanicien.nes de véhicules lourds hybrides et électriques, contribuant ainsi à l'électrification des transports, à la réduction des émissions de GES et à la compétitivité du secteur québécois.

Cette AEP s'adresse à toute personne ayant une expérience en mécanique de véhicules lourds ou détenant un diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique de véhicules lourds routiers, ou son équivalent.

La formation se fait en partenariat avec le CFP Paul-Rousseau et aura lieu dans le pavillon situé au 220, boul. Industriel à Saint-Germain-de-Grantham. Le personnel enseignant du CFP Paul-Rousseau, spécialisé dans ce domaine, mettra à contribution son savoir-faire au service de la main d'œuvre actuelle et future.

Apprenez-en plus [ici](#). 



TOURNOI D'ÉCHECS INTERSCOLAIRE

UNE ACTIVITÉ À NE PAS MANQUER LE 10 MAI PROCHAIN

Parlez-en à vos élèves!

*Inscription via ton technicien en loisirs
ou par le code qr avant le 28 avril 2025*
5\$ par étudiant




Tournoi d'échecs interscolaire Deschênes

10 mai 2025
à l'école secondaire Jeanne-Mance

MARIE-RIVIER
BOSQUET
J.M.
R.
auditive

Prochain
Grand rendez-vous stratégique
en développement de nos communautés

7 mai 2025
de 9 h à 16 h

À l'Espace Famille Lemaire
situé au 553, rue Saint-Alfred à Drummondville

Inscrivez-vous! 

Partenaires



Camp estival 2025

Initiation au football contact
Le centre de services scolaire des Chênes offre un camp de football pour vos jeunes. Le camp est réservé aux jeunes de 3e année jusqu'à la 6e année. Il s'adresse autant à ceux qui veulent essayer le football pour la première fois qu'à ceux qui veulent perfectionner leur jeu.

DRUMMONDVILLE
Information requise lors de l'inscription en ligne
Nom, Prénom
Date de naissance
Grandeur T-Shirt
Numéro téléphone
École de provenance

Les techniques de base du football seront enseignées dans un environnement sécuritaire avec des entraîneurs d'expérience. Cela permettra aux jeunes de découvrir ce sport avant leur entrée au secondaire.

LES MARDI ET JEUDI DU 29 MAI AU 10 JUILLET DE 18H00 À 19H30
COÛT : 160\$ PAIEMENT EN ARGENT LORS DE LA PREMIÈRE PRATIQUE
INSCRIPTION EN LIGNE : PARAPOUD@CSSDESCHENES.GOUV.QC.CA

CONTACT
Michael Robin Robinm23@hotmail.fr
Raphaël Gaudet Parapoud@cssdeschenes.gouv.qc.ca
Guy Janelle Janelle.guy22@hotmail.fr






SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES

LANCEMENT DU PROGRAMME D'INSERTION PROFESSIONNELLE DU PERSONNEL PROFESSIONNEL DU CSSDC

Depuis quelques mois, le Service des ressources humaines travaille en collaboration avec le Syndicat du personnel professionnel de l'Éducation et du Coeur et du Centre-du-Québec (SPPECCQ) et le Service des ressources éducatives aux jeunes dans l'objectif de développer un programme d'insertion professionnelle destiné au personnel professionnel du Centre de services scolaire des Chênes.

Ce programme vise à faciliter l'accueil et l'intégration du nouveau personnel professionnel en offrant un soutien personnalisé et des ressources adaptées à leurs besoins. De plus, le programme favorisera le développement des compétences ainsi que l'appropriation de la culture organisationnelle grâce à des opportunités de mentorat.

Les modalités et les détails du programme se trouvent dans le Guide d'insertion professionnelle du personnel professionnel situé dans le Teams Insertion professionnelle du personnel de soutien et professionnel.

Par ailleurs, nous invitons les professionnelles et professionnels intéressés à devenir mentor à prendre connaissance des conditions d'admissibilité et de reconnaissance et à soumettre leur candidature selon la procédure indiquée dans le Guide (p.10).



EN RAPPEL | L'APPROCHE B.E.C. : POUR UNE COLLABORATION EFFICACE ET BIENVEILLANTE

Apprenez-en davantage au sujet des travaux d'envergure qui sauront optimiser nos pratiques au cours des mois à venir.

Avancement des travaux de l'Approche B.E.C. : Vers un intranet d'entreprise avec SharePoint

Le Centre de services scolaire des Chênes a entrepris une démarche ambitieuse ayant pour but d'optimiser l'expérience employé au sein de son organisation, connue sous le nom de l'Approche B.E.C. (Bienveillance, Engagement, Collaboration). Débutée en 2022, cette démarche vise à renforcer la collaboration interne en alignant les valeurs organisationnelles avec les pratiques quotidiennes.

Formation du comité et plan d'action

À partir des commentaires recueillis lors de l'élaboration de l'Approche B.E.C., un plan d'action pour 2024-2025 a été établi. En septembre 2024, un comité de travail a été formé, celui-ci composé d'un membre de la direction générale, d'un représentant par services administratifs ainsi que de deux directions adjointes d'établissement. Ce comité a pour mandat de déterminer les actions requises afin de définir et réaliser les travaux en lien avec le plan d'action.

Consultez l'article complet pour en savoir plus!

L'APPROCHE B.E.C.

(B.E.C. pour bienveillance, engagement et collaboration)

Valeurs de notre organisation

Les éléments de définition ci-dessous constituent la base de la réflexion qui a eu lieu quant à l'expérience client interne.

- Bienveillance** | J'accueille, j'écoute et je respecte l'opinion de chacun.
- Engagement** | Je m'investis, je m'implique et j'agis en cohérence avec notre mission!
- Collaboration** | Nous travaillons ensemble en unissant nos compétences pour atteindre un but commun!

Composantes de l'approche

Normes de services

Les normes de services sont des micro objectifs quantifiables qui nous guident vers un plus grand objectif, soit la satisfaction du client interne.

Comportements attendus

Ce sont des actions ou des façons de faire des prestataires qui démontrent que des normes de services sont respectées. Ce sont des éléments observables.

Conditions gagnantes

Ce sont des actions ou des façons de faire provenant du client interne qui favoriseront la mise en oeuvre de sa demande.

Pourquoi transposer le concept de l'expérience client à l'interne?

- Pour promouvoir une culture de collaboration afin de briser les silos et optimiser le temps et les ressources;
- Pour améliorer l'expérience employé afin de travailler ensemble vers l'atteinte d'objectifs.

Les piliers de l'expérience client interne au CSSDC

LA BIENVEILLANCE

Normes de services

- Offrir un service courtisé empreint de respect et d'empathie.

Comportements attendus

- Accueillir l'interlocuteur avec empathie;
- Déterminer de l'intérêt quant à la situation qu'il se présente à l'interlocuteur;
- Écouter activement votre interlocuteur et être sensible à sa réalité;
- S'assurer de maintenir le bon ton dans nos échanges ainsi qu'un niveau de langage approprié en utilisant, par exemple, les formules de politesse courtoises;
- Accepter que l'interlocuteur ait une vision ou une opinion différente d'une situation. Il faut débattre des idées en évitant de personnaliser la discussion;
- Valider le degré de satisfaction à la fin de l'échange en cas de doute.

L'ENGAGEMENT

Normes de services

- Mettre tout en oeuvre pour assurer le suivi et le traitement de la demande.
- S'impliquer dans la recherche et la mise en oeuvre de solutions.
- Faire preuve de proactivité et d'agilité organisationnelle.

Comportements attendus

- Expliquer les étapes de votre démarche et faire connaître les dates approximatives de chacune d'elles. Ajuster la démarche si elle ne correspond pas complètement à votre collaborateur;
- Proposer un mécanisme de suivi pour assurer la compréhension de l'évolution de la demande (journal, rencontre, etc.);
- Utiliser une grille de notes indiquant ou la fonction tâches de l'agenda Outlook afin d'assurer le suivi des demandes;
- Assurer d'avoir identifié les parties prenantes et les étapes d'approbation. Le cas échéant, vous les sollicitez à votre collaborateur;
- Offrir toutes nos connaissances et nos compétences afin de accompagner l'acteur de nos compétences;
- Participer à différents comités de travail pour apporter notre expertise;
- Accompagner et assurer la mise en oeuvre des solutions envisagées par nos conseils, nos outils, nos savoirs;
- Être à l'écoute, à l'écoute et à dépasser les façons de faire traditionnelles;
- Être à l'affût avec nos recherches de solutions dans le respect des encadrements légaux et réglementaires;
- Explorer toutes les opportunités possibles avec les autres membres de l'équipe.

LA COLLABORATION

Normes de services

- Avoir une connaissance mutuelle des rôles, responsabilités et impatiabilités de chacun.
- Offrir un service simplifié, accessible et cohérent avec la demande.
- Faire preuve d'ouverture et de créativité en participant à la recherche de solutions, dans le respect des expertises de chacun.

Comportements attendus

- S'assurer de rendre disponibles des organigrammes et logigrammes à jour afin de faire connaître entre offre de services;
- S'assurer que les collaborateurs connaissent les responsabilités de chaque personne impliquée;
- Collaborer en faisant preuve de transparence dans l'explication et la diffusion des processus et procédures;
- Diriger les demandes urgentes à la personne désignée ou indiquer le bon canal à suivre au demandeur dans les autres situations (genre par exemple);
- Assurer que les collaborateurs sachent où trouver les outils répondant aux questions les plus courantes des opérations courantes;
- Utiliser un canal de communication optimisé, unique et cohérent;
- Utiliser de manière optimale les outils technologiques et collaborer à votre disposition sur : réponses automatisées, attribution de tâches, One note, etc.);
- Être ouvert(e) et réactif(ve);
- Aux courtoisies et autres régimes Teams, etc.;
- Assurer de collaborer et de partager les connaissances et les données des collaborateurs internes dans les 24 heures, soit pour répondre à leur besoin ou pour améliorer le service qu'ils offrent;
- Aux appels téléphoniques brèves nous sommes disponibles ou assurer réception de l'appel et donner un aperçu du retour;
- Adopter une posture d'échange orientée sur un questionnement micrograin afin de bien connaître la besoin et d'y répondre de la meilleure manière dans le respect des ressources allouées.

LES CONDITIONS GAGNANTES

- Être disposé à collaborer
 - Adopter une posture d'ouverture favorable à la discussion;
 - Accepter de partager une vision globale de l'organisation.
- Faire nos devoirs
 - Consulter le bon canal pour notre demande (organigramme ou logigramme);
 - Nous assurer de partager un maximum d'éléments en lien avec le dossier présenté (préparation).
- Être réceptif
 - Accueillir les informations que l'on reçoit.
- Faire preuve d'ouverture
 - Avoir une ouverture face aux solutions proposées;
 - Accepter les contraintes liées à des encadrements légaux.
- Être courtisés
 - S'assurer d'être positif, constructif et conscient de la réalité de l'autre indépendamment de la situation;
 - S'assurer d'utiliser une approche constructive lorsque nous formons une insatisfaction;
 - Proposer de reporter l'échange à un moment ultérieur advenant le cas où l'échange ne soit plus réalisé dans le respect.
- Announcer notre compréhension des enjeux
 - Se positionner en tant que membre à part entière de l'organisation et non comme client;
 - S'assurer de solliciter ou d'être orienté vers la bonne personne.

ÉCOLE PRIMAIRE AUX QUATRE-VENTS

FIERS D'ÊTRE DE JEUNES BRIGADIERS

Des élèves engagés au quotidien envers la sécurité de leurs camarades

Le mercredi 2 avril dernier, Claudie (enseignante 6e année) et l'équipe de la direction d'école ont organisé un dîner pizza avec les jeunes brigadiers pour souligner leur implication et leur dévouement.

Chaque jour, beau temps, mauvais temps, les 23 brigadiers se relaient aux intersections à proximité de l'école afin d'assurer la sécurité des élèves lors des déplacements. Merci encore pour tout ce que vous faites.

Continuez à briller et à inspirer ceux qui vous entourent!



ÉCOLE SECONDAIRE JEANNE-MANCE


JM COURIR AU PROFIT DE LA FONDATION TERRY-FOX

Une course qui mobilise les élèves depuis 2011

L'école Jeanne-Mance tiendra sa course annuelle au profit de la recherche contre le cancer, le mardi 13 mai prochain : le départ aura lieu au parc Woodyatt.

Dès l'heure du midi, les jeunes se dirigeront vers le lieu de départ pour recevoir leur puce et ainsi prendre part à divers départs selon leur niveau secondaire et/ou le choix du parcours.

En nouveauté cette année, les jeunes et adultes de l'école pourront participer à diverses épreuves, allant de 2,5 km à 12,5 km.

Le journaliste Jonathan Habashi, du journal L'Express, a rédigé un **article** sur le sujet. 

« La course est devenue un incontournable à l'école Jeanne-Mance puisqu'elle va directement chercher les valeurs de l'établissement : respect, fierté et réussite », a indiqué dans l'article François Caron, technicien en loisir à l'école Jeanne-Mance.



Crédit photo | Ghislain Bergeron, journaliste au journal L'Express

Bon succès à tous les participants et bravo pour votre engagement dans cette noble cause!



ÉCOLE PRIMAIRE SAINT-MAJORIQUE

VISITE DES CRÉATEURS DE MADDOX

Une activité rendue possible grâce à la subvention pour activités culturelles de 500 \$

Les 11, 12 et 13 mars, nous avons accueilli les créateurs de la bande dessinée Maddox pour une journée d'activités. Les élèves, de la maternelle à la 6e année, ont participé à des ateliers sur la création de bandes dessinées, les onomatopées et les techniques d'illustration. Les créateurs ont captivé les élèves en les plongeant dans l'univers de Maddox. Les plus grands ont appris à illustrer des onomatopées, tandis que les plus jeunes ont exploré l'art de l'illustration avec l'artiste de Maddox. Les élèves ont posé des questions et partagé leurs idées créatives, inspirant de futures vocations. Cet événement a renforcé l'intérêt des enfants pour la bande dessinée et encouragé leur créativité. La visite a été un succès, offrant un moment de partage et d'inspiration pour tous.





ÉCOLE SECONDAIRE JEAN-RAIMBAULT

NE MANQUER PAS LE PROCHAIN SPECTACLE DU PROGRAMME DANSE!

Cette année, JR DANSE laisse Broadway de côté pour vous faire voyager vers trois grandes villes, trois incontournables des voyageurs.

Ainsi, le temps d'une soirée vous êtes invités à boucler votre ceinture et à voyager avec JR DANSE de Paris jusqu'à New York et de New York jusqu'à Las Vegas.

Pour ne pas manquer cet incroyable voyage, n'oubliez pas de vous procurer vos billets! Ils seront disponibles à la billetterie de la Maison des Arts Desjardins Drummondville à compter de midi le 25 avril au coût de 35 \$ par téléphone & sur le Web ou de 31 \$ sur place.

Bon voyage, les 28, 29 et 30 mai prochain!



Journées d'embauche

~~28 août 2024~~
~~5 septembre 2024~~
~~12 septembre 2024~~
~~19 septembre 2024~~
~~3 octobre 2024~~
~~7 novembre 2024~~
~~5 décembre 2024~~
~~9 janvier 2025~~
~~6 février 2025~~
~~3 avril 2025~~
1er mai 2025

9 h à 13 h

ÉVOLUEZ, VOUS AUSSI, DANS LE CŒUR DE NOS ÉCOLES!

457, rue des Écoles, Drummondville
Centre administratif Saint-Frédéric

Découvrez tous les emplois stimulants présentement offerts!

SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES

LA PROCHAINE JOURNÉE D'EMBAUCHE AURA LIEU LE JEUDI 1ER MAI AU CENTRE ADMINISTRATIF!

N'hésitez pas à passer le mot auprès de vos proches!

Découvrez les emplois présentement offerts [ici](#).



GRAND DÉFI PIERRE-LAVOIE

NOTRE DIRECTEUR GÉNÉRAL ET NOS COLLÈGUES PÉDALERONT AU PROFIT DES ÉCOLES AUX QUATRE-VENTS ET L'ORÉE-DES-BOIS EN JUIN PROCHAIN

Encourageons-les dans ce défi de taille!

Pour soutenir l'équipe, c'est par [ici](#).



École aux **Quatre-Vents** CINQ CYCLISTES FIERS DE PARRAINER NOTRE ÉCOLE...

GRAND DÉFI PIERRE LAVOIE

M. ANTHONY LABONTÉ
M. JEAN-PHILIPPE GAGNON
MME CATHERINE BOMBARDIER
M. LUCIEN MALTAIS
MME KAREN LAMOTHE

DU 12 AU 15 JUIN 2025

OBJECTIF : 20 000\$

POURQUOI?
 • ACHETER DU MATÉRIEL SPORTIF
 • FAIRE DES SORTIES SPORTIVES
 • EMBELLIR LA COUR D'ÉCOLE

POUR FAIRE UN DON :
[HTTPS://WWW.LEGDPL.COM/LE-1000-KM](https://www.legdpl.com/le-1000-km)
 CHOISIR ÉQUIPE : JECOURS DMV

AUTRE ÉCOLE PARRAINÉE PAR CETTE ÉQUIPE : L'ORÉE-DES-BOIS (50% DES SOUS AMASÉS)

JOURNAL LE MAILLON | DATES DE TOMBÉE

Diffusez **votre projet** à l'ensemble des membres de notre personnel et des partenaires du Centre de services scolaire des Chênes!

Échéancier 2024-2025 | Le contenu doit être reçu avant la date ci-dessous (avant 12 h).

- **Vendredi 23 mai**
- **Vendredi 13 juin**

Écrivez-nous à l'adresse suivante: lemaillon@cssdeschenes.gouv.qc.ca

Tous les textes et photos acheminés après la date d'échéance ne seront pas traités pour l'édition suivante.

IMPORTANT :

- Les textes doivent être soumis en format Word (**sans mise en page comprenant des photos**);
- Les photos doivent être jointes à part du contenu en format .jpg ou .png (**non intégrées dans les textes**);
- Tous les contenus envoyés au Secrétariat général et Service des communications après la date d'échéance ne seront pas traités pour l'édition suivant cette date. Prenez note que le Secrétariat général et Service des communications se réserve le droit modifier les contenus et de publier ou non, les textes envoyés;
- **En rappel** | Si les contenus reçus répondent aux exigences ci-dessus, à la discrétion du Secrétariat général et Service des communications, il est possible que ces derniers soient diffusés dans un premier temps sur les différentes plateformes du CSS des Chênes et qu'un lien menant vers la nouvelle soit ensuite intégré au Maillon.

Nous vous remercions de votre précieuse collaboration!

Conception

[Andréane Proulx](#) | Conseillère en communication

Supervision

[Normand Page](#) | Secrétaire général et directeur du Service des communications

**Centre
de services scolaire
des Chênes**

Québec 