

# PLANIFICATION STRATÉGIQUE

## FACULTÉ DE MÉDECINE DENTAIRE

# 2015-2020



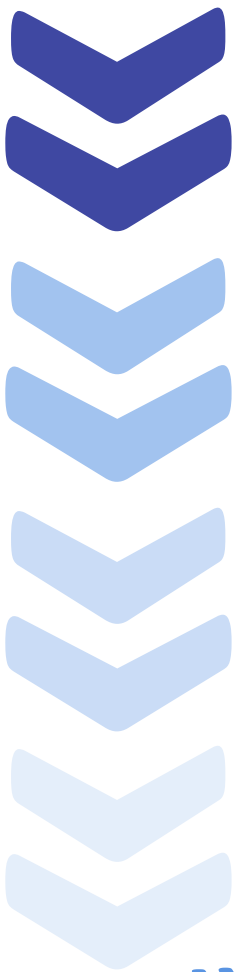
UNIVERSITÉ  
**LAVAL**

Faculté de médecine dentaire

# ≡ TABLE DES MATIÈRES

La Faculté de médecine dentaire de l'Université Laval .....	3
Cadre stratégique .....	4
<b>Axes de développements</b> .....	<b>5</b>
Offre de formation.....	6
Développement des connaissances.....	8
Ressources humaines .....	10
Gestion efficace et responsable .....	12
Positionnement et rayonnement de la faculté.....	14





# LA FACULTÉ DE MÉDECINE DENTAIRE DE L'UNIVERSITÉ LAVAL

Depuis la graduation de ses premiers diplômés en 1975, la Faculté de médecine dentaire de l'Université Laval (FMD) s'est développée et rayonne maintenant partout au pays et bien au-delà. Elle compte maintenant plus de 2 000 diplômés et de nombreux partenaires répartis sur trois continents.

La FMD forme près de cinquante nouveaux dentistes chaque année, en plus d'une dizaine de spécialistes et chercheurs aux cycles supérieurs. Elle offre un programme de doctorat de premier cycle en médecine dentaire ainsi que cinq programmes de 2<sup>e</sup> cycle (parodontie, gérontologie, chirurgie buccale et maxillo-faciale, dentisterie multidisciplinaire et maîtrise en sciences dentaires).

Deux centres de recherche uniques au pays participent au développement des connaissances à la Faculté. Le Centre d'excellence pour la santé bucco-dentaire et le vieillissement ainsi que le Groupe de recherche en écologie buccale agissent comme catalyseur de la recherche et de la formation des étudiants aux cycles supérieurs.

La Faculté bénéficie d'un personnel aux expertises multiples et complémentaires, qui se distingue par son engagement envers la qualité de la formation et son approche humaine. De plus, elle offre des soins dentaires à une clientèle diversifiée qui contribue à la formation pratique des étudiants.



## En bref :

- » 225 étudiants
- » 35 professeurs, plus de 135 cliniciens et chargés d'enseignement
- » 80 membres du personnel administratif
- » 40 000 dossiers de patients
- » 20 000 visites en clinique chaque année
- » 150 espaces de travail clinique répartis dans 7 cliniques

Bien ancrée dans son milieu, la Faculté collabore avec le CSSS de la Vieille-Capitale, le CHU de Québec et les autres facultés de l'Université Laval afin de partager et de diversifier les occasions de dépassement des membres de la communauté facultaire. Elle entretient aussi des liens avec plusieurs autres facultés de médecine dentaire et centres de soins au pays, en France, en Afrique et en Amérique du Sud. Le Profil international et les stages internationaux et interculturels ajoutent un complément extrêmement apprécié à la formation offerte.

Le Plan stratégique 2015-2020 vise à perpétuer l'excellence de la formation et de la recherche en santé bucco-dentaire à l'Université Laval, en maintenant les plus hauts standards de professionnalisme au pays. Au cours de cette période, l'organisation et ses forces vives devront continuer de s'adapter aux changements, notamment technologiques, et relever les défis financiers tout en poursuivant leur développement dans le respect des valeurs humanistes, scientifiques et éthiques qui lui ont permis de franchir les quarante premières années.



# CADRE STRATÉGIQUE

## ➤ mission

Résolument ancrée dans sa communauté, la Faculté de médecine dentaire de l'Université Laval a pour mission de former des professionnels de la santé buccodentaire hautement qualifiés et conscients de leur responsabilité sociale de mettre leurs compétences au service de toutes les populations. Elle contribue au développement des connaissances en articulant la recherche fondamentale et la recherche clinique et participe activement à la promotion de la santé buccodentaire.

## ➤ vision


La Faculté de médecine dentaire de l'Université Laval deviendra un modèle pour la formation des meilleurs dentistes reconnus pour leur excellence et leur conscience professionnelle et sociale, grâce à l'intégration unique de la recherche, de l'enseignement et du service à la communauté. La Faculté se distinguera par l'influence qu'elle exercera sur l'amélioration de la santé globale des populations.

## ➤ valeurs

- » Respect et ouverture
- » Intégrité et professionnalisme
- » Engagement et compassion
- » Dépassement et excellence



# AXES DE DÉVELOPPEMENT



Après avoir révisé les éléments fondamentaux de la Faculté : sa mission, sa vision et ses valeurs, le processus de planification stratégique exige une analyse de l'environnement, interne et externe, dans lequel la Faculté évolue. L'analyse a permis de tracer la voie vers la réalisation de la vision souhaitée pour l'organisation et d'identifier cinq axes de développement qui constituent autant d'enjeux centraux pour son avancement.

Chaque axe de développement amène des objectifs stratégiques qui se déclinent en objectifs opérationnels. Ces derniers seront priorisés dans le cadre d'un plan d'action annuel, de 2015 à 2020.



# AXES DE DÉVELOPPEMENT



## OFFRE DE FORMATION

Au cœur des activités de la Faculté, avec la recherche, la formation fait l'objet d'un processus rigoureux d'évaluations périodiques, d'agrément et de révision. Les objectifs stratégiques touchent le programme de Doctorat en médecine dentaire (DMD), les programmes de dentisterie multidisciplinaire et de spécialité au 2<sup>e</sup> cycle, ainsi que la formation continue.

### Objectifs stratégiques :

- » Offrir un milieu d'apprentissage préclinique et clinique qui prépare les diplômés à la réalité actuelle et future de la pratique professionnelle

#### Objectifs opérationnels

- Rénover les plateaux d'enseignement préclinique
- Renouveler les équipements et réaménager les espaces d'enseignement selon l'évolution des besoins
- Maintenir les installations cliniques à la fine pointe des technologies
- Favoriser l'enseignement dans les domaines en émergence
- Introduire les technologies numériques pour la restauration assistée par ordinateur dans les cliniques de premier cycle et intensifier leur utilisation en lien avec le développement durable

- » Assurer une formation de qualité arrimée aux besoins de la société et à la pratique professionnelle dans tous les programmes de la FMD

#### Objectifs opérationnels

- Adopter une approche-programme par compétences au D.M.D. pour améliorer la cohérence du programme et favoriser l'interdisciplinarité
- Mener à terme et implanter la révision approfondie du programme D.M.D. en s'assurant que nos étudiants soient initiés aux enjeux du développement durable
- Réviser le programme d'études spécialisées en parodontie
- Initier les démarches pour faire reconnaître la spécialité de gérodontologie par les autorités compétentes
- Compléter le processus de création du programme d'endodontie, l'implanter et accueillir de nouveaux étudiants en 2016
- Implanter le programme révisé de chirurgie buccale et maxillo-faciale menant à une triple diplomation (D.E.S., M. Sc. (sciences dentaires) et Doctorat en médecine)
- Harmoniser les philosophies d'enseignement entre les divers cycles d'étude et les diverses disciplines cliniques



## » Optimiser l'offre de formation continue de la Faculté

### Objectifs opérationnels

- a. Identifier et développer les secteurs où la faculté possède un avantage concurrentiel
- b. Créer des partenariats et coordonner l'offre de formation avec les facultés de médecine dentaire de Montréal, de McGill et avec la Société dentaire de Québec
- c. Établir un partenariat avec l'ODQ et les facultés dentaires du Québec afin de conférer un statut particulier aux cours offerts par des facultés universitaires
- d. Améliorer l'expérience des participants lors des activités de formation continue
- e. Développer la formation à distance





# AXES DE DÉVELOPPEMENT



## DÉVELOPPEMENT DES CONNAISSANCES

Historiquement orientée vers la formation des dentistes, la Faculté a mis sur pied deux groupes de recherche qui participent au développement des connaissances en santé bucco-dentaire. En complémentarité avec les activités de ces deux centres de recherche, plusieurs initiatives récentes contribuent à favoriser le développement d'une recherche clinique, évaluative et fondamentale axée sur la collaboration multi et interdisciplinaire.

### Objectifs stratégiques :

- » **Accroître les activités de recherche en optimisant les infrastructures, les processus et le support administratifs, ainsi que la collaboration entre les chercheurs**

#### Objectifs opérationnels

- Mettre en place une plateforme de recherche facultaire permettant aux professeurs-chercheurs d'accéder aux banques de données et à la clientèle des cliniques étudiantes
- Allouer, dans la charge de travail des professeurs, le temps nécessaire pour faire progresser leurs activités de recherche
- Faciliter la collaboration entre les professeurs-chercheurs en organisant régulièrement des rencontres thématiques permettant le réseautage interne
- Faciliter l'intégration des étudiants du 2<sup>e</sup> cycle au sein des équipes de recherche établies
- Bonifier les crédits et le financement offerts aux étudiants de 1<sup>er</sup> cycle afin de les intéresser à la recherche
- Réévaluer le processus d'attribution des bourses de recherche dont dispose la faculté et organiser des événements qui visent à promouvoir la recherche en santé bucco-dentaire
- Réviser les critères d'évaluation des professeurs de façon à favoriser les activités de recherche clinique

- » **Optimiser l'appui offert aux chercheurs afin d'accroître le financement de la recherche facultaire**

#### Objectifs opérationnels

- Effectuer une veille des offres de subventions de recherche liées aux domaines de recherche facultaires et s'assurer de les diffuser aux professeurs
- Appuyer les professeurs dans la réalisation des étapes administratives des demandes de subventions, particulièrement celles qui concernent la recherche clinique et évaluative
- Supporter le développement du GREB et du CESBV



» **Développer une structure de mentorat entre les professeurs-chercheurs d'expérience et débutants**

**Objectifs opérationnels**

- a. Ajouter les activités de mentorat dans les critères d'évaluation des professeurs
- b. Tenir compte des activités de mentorat dans la charge de travail des professeurs d'expérience
- c. Mandater le comité de la recherche pour qu'il recommande l'assignation d'un mentor au nouveau professeur dans les deux mois suivant son entrée en fonction
- d. Offrir, particulièrement aux jeunes professeurs, un encadrement et une structure qui favorisent l'établissement de leur programme de recherche.

» **Mettre en place un environnement favorisant la visibilité de la recherche facultaire, ainsi que les collaborations avec les autres facultés et le secteur privé**

**Objectifs opérationnels**

- a. Cibler et rencontrer les vice-doyens à la recherche, les directeurs des différents groupes et centres de recherche de l'Université Laval ayant un potentiel de collaboration et les informer de nos activités de recherche
- b. Mandater le comité de la recherche afin qu'il facilite la mise en place et le développement des collaborations de recherche à l'externe
- c. Développer un outil de promotion de la recherche facultaire permettant d'informer des partenaires potentiels
- d. Développer des liens avec le secteur privé à travers les activités de l'Alliance santé Québec
- e. Intégrer le GREB et le CESBV à la Journée scientifique de la Faculté afin qu'ils bénéficient du rayonnement offert.
- f. Augmenter le nombre de demandes de subvention et/ou projets de recherche où les chercheurs de la Faculté font équipe avec des chercheurs externes
- g. Promouvoir davantage la Journée de la recherche facultaire
- h. Intensifier l'utilisation du site Web facultaire pour promouvoir les activités de recherche de la Faculté



# AXES DE DÉVELOPPEMENT

## ➤ RESSOURCES HUMAINES

Une organisation dédiée à la formation, à la transmission de connaissances et d'expertise se bâtit nécessairement sur des actifs en ressources humaines. La Faculté regroupe plus de 135 dentistes cliniciens, 80 membres du personnel administratif et de soutien, et 35 professeurs, qui adhèrent aux valeurs de l'organisation.

### Objectifs stratégiques :

- » **Planifier le développement des ressources professorales en fonction de l'évolution et de la croissance des besoins en enseignement et en recherche**

#### Objectifs opérationnels

- Compléter la mise en œuvre du Plan de renouvellement des effectifs professoraux
- Revoir la planification des besoins en effectifs professoraux en fonction de la révision des programmes et du plan de développement de la recherche
- Augmenter l'attrait de la carrière professorale en améliorant les conditions de pratique professionnelle offertes aux professeurs
- Mettre en place un système de mentorat pour les nouveaux professeurs

- » **Favoriser les meilleures pratiques pédagogiques chez le personnel enseignant**

#### Objectifs opérationnels

- Augmenter le nombre de demandes au Programme d'appui au développement pédagogique de l'Université
- Encourager l'utilisation du portail Environnement numérique d'apprentissage (ENA)
- Augmenter le nombre d'activités d'évaluation des connaissances administrées en ligne
- Mettre en place des activités de formation pédagogique continue à l'intention du personnel enseignant
- Conclure une entente avec la Faculté de médecine pour que tous les membres du personnel enseignant aient accès à son offre de formation pédagogique en science santé

- 
- » **Mettre en place un environnement de travail favorisant le recrutement et la rétention de chargés de cours engagés et mobilisés vers la vision facultaire**

#### **Objectifs opérationnels**

- a.** Instaurer des activités de réseautage entre la direction, les professeurs et les chargés de cours
- b.** Présenter le Plan stratégique aux chargés de cours
- c.** Améliorer les moyens de communication avec les chargés de cours
- d.** Améliorer l'accueil et l'encadrement des chargés de cours par les professeurs responsables

- » **Favoriser la synergie entre le personnel, les enseignants et les étudiants**

#### **Objectifs opérationnels**

- a.** Élaborer un code de professionnalisme auquel tous adhéreront
- b.** Multiplier les occasions de travail en équipe multidisciplinaire
- c.** Susciter l'engagement des membres de la FMD dans l'amélioration des pratiques opérationnelles et les encourager à innover
- d.** Développer des groupes d'amélioration continue
- e.** Créer un intranet afin de faciliter l'accès à l'information, le partage et la collaboration
- f.** Organiser un groupe de travail sur les pratiques en matière de santé et sécurité
- g.** Améliorer l'accueil et l'intégration des nouveaux membres du personnel



# AXES DE DÉVELOPPEMENT



## ➤ GESTION EFFICACE ET RESPONSABLE

Les processus de gestion, la gouvernance et l'organisation des services constituent des enjeux majeurs afin d'optimiser l'utilisation des ressources de la FMD. Celle-ci gère un budget annuel de plus de 12 M \$. Les objectifs stratégiques regroupés sous cet axe de développement concernent la gestion financière et matérielle, ainsi que les processus de gestion.

### Objectifs stratégiques :

#### » Améliorer le service à la clientèle en offrant des soins axés sur le patient

##### Objectifs opérationnels

- a. Diminuer le temps d'attente entre le premier contact du patient avec la Faculté et sa première visite dans une des cliniques
- b. Diminuer les délais entre la première visite du patient et le début de ses traitements
- c. Offrir un service d'urgence en continu de 9 h à 17 h, 5 jours par semaine pour les patients qui ont un dossier à la FMD
- d. Mettre en place, avant le début des traitements, un échéancier qui indique la durée approximative et prévoit la fin des traitements à la Faculté
- e. Développer de nouveaux moyens d'entrer en contact avec nos patients actuels et potentiels, notamment sur internet
- f. Instituer un système de rétroaction par le patient et l'utiliser de façon systématique

#### » Optimiser la gestion des cliniques dentaires

##### Objectifs opérationnels

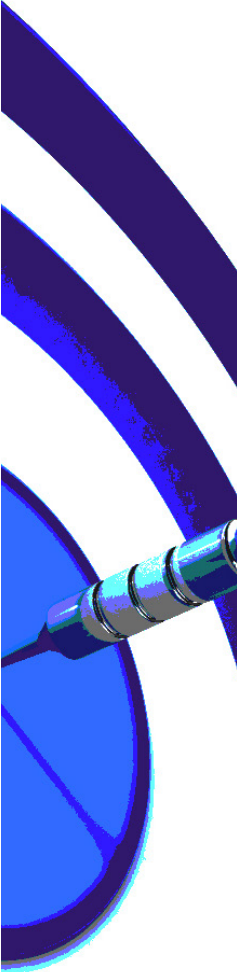
- a. Diminuer le montant des comptes à recevoir
- b. S'assurer de l'adéquation entre les traitements facturés et ceux dispensés par les étudiants
- c. Optimiser la valeur ajoutée du travail effectué par le personnel affecté à la gestion des cliniques des étudiants



» **Assurer une gestion responsable des ressources matérielles dans l'esprit du développement durable**

**Objectifs opérationnels**

- a. Optimiser les pratiques d'affaires et améliorer la gestion des opérations
- b. Diminuer la consommation de produits dentaires à usage unique et favoriser l'usage de matériel réutilisable dans le respect des règles et des normes
- c. Optimiser nos relations d'affaires avec les fournisseurs
- d. Tirer profit des meilleurs outils de gestion développés par d'autres unités de l'UL





# AXES DE DÉVELOPPEMENT



## ➤ POSITIONNEMENT ET RAYONNEMENT DE LA FACULTÉ

Notoriété, leadership, partenariat et collaboration sont au cœur de l'enjeu qui consiste à faire connaître l'ampleur et la qualité des activités de la Faculté. En plus des moyens de communication du 21<sup>e</sup> siècle qui doivent être mis à profit, la concertation avec les partenaires et collaborateurs internes et externes de l'UL permettra à la Faculté d'atteindre ses objectifs.

### Objectifs stratégiques :

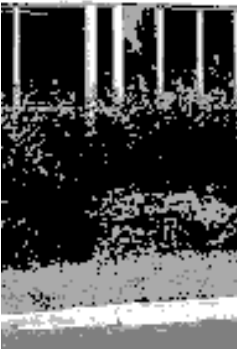
- » Favoriser le partenariat et la collaboration avec les facultés dentaires du Québec et les autres facultés de l'Université Laval

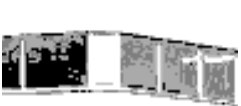
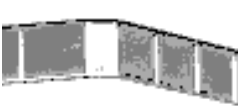
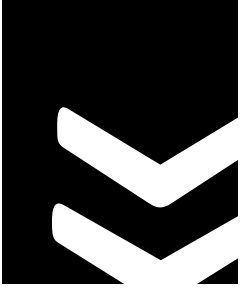
#### Objectifs opérationnels

- a. Offrir des formations continues conjointes (visioconférence et autres)
- b. Développer des actions de promotion conjointe avec les autres cliniques du campus (nutrition, physio, counseling, kinésiologie, orthophonie, etc.)
- c. Partager les meilleures pratiques
- d. Augmenter le nombre d'activités auxquelles contribuent ces partenaires

- » Approfondir l'ancrage de la faculté dans sa communauté et favoriser une offre de service adaptée à ses besoins

#### Objectifs opérationnels

- a. Ouvrir, progressivement, le service d'urgence dentaire à la population de la grande région de Québec
  - b. Participer à la Clinique SPOT, qui offre des soins à la clientèle vulnérable de Québec
  - c. Augmenter le volume d'activités cliniques offertes à l'extérieur du campus
- 



» **Accroître la notoriété de la FMD auprès de la communauté universitaire**

**Objectifs opérationnels**

- a. Transmettre assidument les nouvelles, événements et réalisations de la FMD aux responsables des médias universitaires
- b. Jouer un rôle actif au sein des instances institutionnelles, y partager les enjeux de la FMD
- c. Organiser des événements à l'intention des membres de la communauté universitaire pour faire connaître les services offerts en clinique (nettoyage, dépistage, etc.)
- d. Développer un partenariat avec les équipes du Rouge et Or pour l'offre de protecteurs buccaux aux étudiants-athlètes

» **Consolider les liens avec les diplômés, notamment au plan de la philanthropie**

**Objectifs opérationnels**

- a. Améliorer les processus de collaboration avec l'ADUL et la FUL
- b. Favoriser la création d'une association des diplômés de la FMD

» **Assurer le leadership de la FMD aux niveaux provincial et national par un engagement et une représentation active.**

**Objectifs opérationnels**

- a. Promouvoir la participation des professeurs aux activités des associations professionnelles et gouvernementales



UNIVERSITÉ  
**LAVAL**

**Faculté de médecine dentaire**

Faculté de médecine dentaire  
Pavillon de Médecine dentaire  
2420, rue de la Terrasse  
Université Laval  
Québec (Québec) G1V 0A6

Tél. : 418 656-2247  
Télec. : 418 656-2720  
fmd@fmd.ulaval.ca

[www.fmd.ulaval.ca](http://www.fmd.ulaval.ca)