

BILAN DE SUIVI DE GESTION DE L'ENTENTE DE GESTION ET D'IMPUTABILITÉ

R02	Indicateurs pour les ententes de gestion 2006-2007	Engagement déboursé **	Résultat en P13	Évaluation mécanique	Évaluation agence
3.1.	Ratio entre le nombre d'heures en assurance salaire et le nombre d'heures travaillées	5,72	6,94	-	↗

1.1	Santé publique				
1.1.2	Nombre de fumeurs qui ont reçu des services de cessation dans des centres d'abandon du tabagisme (CAT) - individuelle	245	322	+	↗
1.1.2	Nombre de fumeurs qui ont reçu des services de cessation dans des centres d'abandon du tabagisme (CAT) - groupe	0	0	+	↗
1.1.3	Taux de participation au programme québécois de dépistage du cancer du sein (PQDCS) *	63,0	61,2	+	↗
1.1.5	Taux de référence pour investigation - initial *	10,5	9,9	+	↗
1.1.5	Taux de référence pour investigation - subséquent *	7,2	5,9	+	↗
1.1.7	Nombre d'activités de dépistage des infections transmissibles sexuellement et par le sang réalisées auprès des clientèles vulnérables hors les murs du SIDEP	300	313	+	↗
1.1.9	Nombre d'interventions de vaccinations des clientèles vulnérables hors les murs du SIDEP	54	205	+	↗
1.1.10	Taux de traçabilité des produits sanguins	100,0	100,0	+	↗

1.2	Services généraux – Activités cliniques et d'aide				
1.2.2	Nombre d'usagers desservis par les services psychosociaux en CSSS (mission CLSC)	2 950	2 826	+	→
1.2.3	Nombre d'interventions par usager réalisées dans le cadre des services psychosociaux en CSSS (mission CLSC) - Numérateur	11 800	12 157		
1.2.3	Nombre moyen d'interventions par usager réalisées dans le cadre des services psychosociaux en CSSS (mission CLSC)	4,00	4,30	+	↗

1.3	Perte d'autonomie liée au vieillissement				
1.3.1	Nombre de personnes en perte d'autonomie recevant des services de soutien à domicile dispensés par les CSSS (mission CLSC)	6 793	6 439	+	→
1.3.2	Nombre d'interventions en soutien à domicile reçues par les personnes en perte d'autonomie - Numérateur	135 860	137 797		
1.3.2	Nombre moyen d'interventions en soutien à domicile reçues par les personnes en perte d'autonomie	20,00	21,40	+	↗
1.3.3	Nombre moyen d'heures travaillées par jour-présence en soins infirmiers et d'assistance dans les CHSLD	2,850	2,858	+	↗
1.3.4	Nombre moyen d'heures travaillées par jour-présence en services professionnels dans les CHSLD	0,220	0,219	+	↗

1.4	Déficience physique				
1.4.1	Nombre de personnes ayant une déficience physique recevant des services de soutien à domicile par les CSSS (mission CLSC)	2 087	1 975	+	→

R02	Indicateurs pour les ententes de gestion 2006-2007	Engagement déboursé **	Résultat en P13	Évaluation mécanique	Évaluation agence
1.4.2	Nombre d'interventions en soutien à domicile dispensées par les CSSS (mission CLSC), par usager (DP) - Numérateur	34 916	34 871		
1.4.2	Nombre moyen d'interventions en soutien à domicile dispensées par les CSSS (mission CLSC), par usager (DP)	16,73	17,66	+	↗
1.4.3	Nombre d'usagers ayant une déficience physique dont la famille reçoit des services de soutien (répit, gardiennage, dépannage) par allocation directe	298	302	+	↗
1.4.4	Nombre de personnes ayant une déficience motrice recevant des services spécialisés de réadaptation	2 671	2 645	-	→
1.4.5	Nombre de personnes ayant une déficience visuelle recevant des services spécialisés de réadaptation	616	537	-	→
1.4.6	Nombre de personnes ayant une déficience auditive recevant des services spécialisés de réadaptation	500	437	-	→
1.4.7	Nombre de personnes ayant une déficience de la parole et du langage recevant des services spécialisés de réadaptation	260	192	-	→

1.5	Déficience intellectuelle et TED				
1.5.1	Nombre de personnes ayant une déficience intellectuelle recevant des services de soutien à domicile par les CSSS (mission CLSC)	537	478	-	↗
1.5.2	Nombre d'interventions en soutien à domicile dispensées par les CSSS (mission CLSC), par usager (DI) - Numérateur	3 759	3 440		
1.5.2	Nombre moyen d'interventions en soutien à domicile dispensées par les CSSS (mission CLSC), par usager (DI)	7,00	7,20	+	↗
1.5.3	Nombre d'usagers ayant une déficience intellectuelle dont la famille reçoit des services de soutien (répit, gardiennage, dépannage) par allocation directe	265	267	+	↗
1.5.4	Nombre de personnes ayant un trouble envahissant du développement recevant des services de soutien à domicile par les CSSS (mission CLSC)	110	131	+	↗
1.5.5	Nombre d'interventions en soutien à domicile dispensées par les CSSS (mission CLSC), par usager (TED) - Numérateur	697	995		
1.5.5	Nombre moyen d'interventions en soutien à domicile dispensées par les CSSS (mission CLSC), par usager (TED)	6,3	7,6	+	↗
1.5.6	Nombre d'usagers ayant un trouble envahissant du développement dont la famille reçoit des services de soutien (répit, gardiennage, dépannage) par allocation directe	95	110	+	↗
1.5.7	Nombre d'enfants de moins de 6 ans recevant un service d'intervention comportementale intensive (ICI) de type ABA	18	19	+	↗
1.5.8	Nombre moyen d'heures hebdomadaires d'intervention comportementale intensive (ICI) par enfant de moins de 6 ans	18,0	14,1	-	→
1.5.9	Nombre de jeunes âgés de 6 à 21 ans recevant un service spécialisé (TED)	70	85	+	↗
1.5.10	Nombre d'adultes de plus de 21 ans recevant un service spécialisé (TED)	40	40	+	↗

1.6	Jeunes en difficulté				
1.6.1	Nombre d'usagers (jeunes et leur famille) rejoins en CSSS (mission CLSC)	3 500	4 229	+	↗
1.6.2	Nombre d'interventions par usager (jeunes et leur famille) en CSSS (mission CLSC) - Numérateur	22 750	30 550		
1.6.2	Nombre moyen d'interventions par usager (jeunes et leur famille) en CSSS (mission CLSC)	6,50	7,22	+	↗

R02	Indicateurs pour les ententes de gestion 2006-2007	Engagement déboursé **	Résultat en P13	Évaluation mécanique	Évaluation agence
1.6.4	Délai moyen d'attente à l'évaluation à la Protection de la jeunesse	12,0	20,3	-	↘
1.6.5	Délai moyen d'attente à l'application des mesures en Protection de la jeunesse	30,6	31,1	+	↗
1.6.7	Délai moyen entre l'ordonnance et la prise en charge par le délégué à la jeunesse en vertu de la LSPJA	13,9	24,5	-	↘
1.6.8	Nombre de nouveaux placements en centre jeunesse	386	359		
1.6.8	Nombre de jeunes 0-17 ans au 1er juillet 2006	54 126	54 126		
1.6.8	Taux de nouveaux placements en centre jeunesse(/ 1 000)	8,20	6,60	+	↗
1.7 Dépendances					
1.7.1	Nombre de jeunes référés à des services spécialisés en toxicomanie suite à une évaluation	218	107	-	→
1.7.2	Nombre de joueurs traités par les services spécialisés en jeu pathologique	160	136	-	↘
1.8 Santé mentale					
1.8.1	Nombre d'usagers de moins de 18 ans souffrant de troubles mentaux ayant reçu des services de 1ère ligne en santé mentale en CSSS (mission CLSC)	601	674	+	↗
1.8.2	Nombre d'usagers de 18 ans et plus souffrant de troubles mentaux ayant reçu des services de 1ère ligne en santé mentale dans les CSSS (mission CLSC)	3 037	3 155	+	↗
1.8.3	Nombre d'usagers de moins de 18 ans dont le délai d'accès aux services de 2e ligne en santé mentale est supérieur à 60 jours	15	41	-	↘
1.8.4	Nombre d'usagers de 18 ans et plus dont le délai d'accès aux services de 2e ligne en santé mentale est supérieur à 60 jours	0	135	-	↘
1.8.5	Nombre de places en soutien d'intensité variable dans la communauté pour des adultes de 18 ans et plus mesuré par le nombre moyen d'adultes qui ont reçu ces services	250,00	320,85	+	↗
1.8.6	Nombre de places en services de suivi intensif pour des adultes de 18 ans et plus mesuré par le nombre moyen d'adultes qui ont reçu ces services	150,0	84,7	-	→
1.8.7	Séjour moyen sur civière à l'urgence pour des problèmes de santé mentale	9,11	9,77	+	↗
1.8.8	Pourcentage de séjour de 48 heures et plus sur civière à l'urgence pour un problème de santé mentale	0,2	0,3	-	→
1.9 Santé physique					
1.9.1	Séjour moyen sur civière	9,52	10,45	+	↗
1.9.2	Séjour moyen sur civière des personnes de 75 ans et plus	11,85	13,50	-	↘
1.9.3	Pourcentage de séjour de 48 heures et plus sur civière	0,4	0,8	-	→
1.9.4	Pourcentage de séjour de 48 heures et plus sur civière des personnes de 75 ans et plus	0,9	1,8	-	→
1.9.5	Nombre d'usagers desservis en soins palliatifs à domicile	766	680	-	→
1.9.6	Nombre d'interventions par usager en soins palliatifs à domicile - Numérateur	12 256	12 206		
1.9.6	Nombre moyen d'interventions par usager en soins palliatifs à domicile	16,00	17,95	+	↗

R02	Indicateurs pour les ententes de gestion 2006-2007	Engagement déboursé **	Résultat en P13	Évaluation mécanique	Évaluation agence
1.9.7	Nombre de patients en attente de plus de 4 semaines entre la consultation du radio-oncologue et le début du traitement	0	2	+	↗
1.9.8	Pourcentage de demandes de services réalisées à l'intérieur des délais établis en hémodynamie - catégorie A	100	92,87	+	↗
1.9.8	Pourcentage de demandes de services réalisées à l'intérieur des délais établis en hémodynamie - catégorie B	80	91,00	+	↗
1.9.9	Pourcentage de demandes de services réalisées à l'intérieur des délais établis en chirurgie cardiaque - catégorie A	100,00	97,47	-	→
1.9.9	Pourcentage de demandes de services réalisées à l'intérieur des délais établis en chirurgie cardiaque - catégorie B	74,82	92,54	+	↗
1.9.10	Pourcentage de demandes de services réalisées à l'intérieur des délais établis en électrophysiologie - catégorie A	0,00	0,00	-	↘
1.9.10	Pourcentage de demandes de services réalisées à l'intérieur des délais établis en électrophysiologie - catégorie B	0,00	0,00	-	↘
1.9.11	Nombre d'arthroplasties de la hanche réalisées	175	170	+	↗
1.9.12	Nombre d'arthroplastie du genou réalisées	396	405	+	↗
1.9.13	Nombre de chirurgies de la cataracte réalisées	3 143	3 194	+	↗
1.9.14	Nombre de chirurgies d'un jour réalisées (excluant cataractes)	10 242	8 890	-	↘
1.9.15	Nombre de chirurgies avec hospitalisation réalisées (excluant PTH et PTG)	8 168	7 724	-	↘
1.9.16	Nombre de patients en attente depuis plus de 6 mois pour une arthroplastie de la hanche	0	0	-	↗
1.9.17	Nombre de patients en attente depuis plus de 6 mois pour une arthroplastie du genou	0	4	-	→
1.9.18	Nombre de patients en attente depuis plus de 6 mois pour une chirurgie de la cataracte	0	2	-	→

1.10 Autres

1.10.1	Nombre de femmes rejointes par les Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance	104	175		
1.10.1	Nombre de femmes ayant accouché dans l'année (entente)	217	217		
1.10.1	Proportion de femmes, ayant accouché dans l'année rejointes par les Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance	47,9	55,0	+	↗

2 Administration et soutien aux services

2.1.1	Taux des dépenses en administration et en soutien aux services	0	0	+	↗
2.2.1	Consommation en giga joules par mètre carré	1,78	1,63	+	↗

3 Au plan des ressources humaines

Indicateurs en expérimentation 2006-2007

1.1 Santé publique

D	Nombre d'activités de dépistage des infections transmissibles sexuellement et par le sang réalisées auprès des clientèles vulnérables rejointes par les SIDEPS dans les lieux où sont situés les SIDEPS (CSSS mission CLSC)		1310	+	
E	Nombre d'interventions de vaccinations réalisées auprès des clientèles vulnérables du SIDEPS dans les lieux où sont situés les SIDEPS (CSSS mission CLSC)		501	+	

R02	Indicateurs pour les ententes de gestion 2006-2007	Engagement déboursé **	Résultat en P13	Évaluation mécanique	Évaluation agence
F	Proportion des enfants recevant en CSSS mission CLSC leur 1re dose de vaccin contre DCaT-Polio-Hib (Pentacel) à l'intérieur d'une semaine du moment prévu au calendrier régulier du Protocole d'immunisation du Québec (PIQ)		0		
G	Proportion des enfants recevant en CSSS mission CLSC leur 1re dose de vaccin contre le méningocoque de sérotype C à l'intérieur d'une semaine du moment prévu au calendrier régulier du Protocole d'immunisation du Québec (PIQ)		0		
H	Proportion de personnes âgées de 65 ans et plus en perte d'autonomie rejointes dans le cadre des services de soutien à domicile et ayant bénéficié d'une intervention pour la prévention des chutes		0,00	+	
I	Proportion d'écoles qui intègrent l'approche École en santé		0,26	+	
J	Proportion des enfants recevant en CSSS mission CLSC leur 1re dose de vaccin conjugué contre le pneumocoque (Prevnar) à l'intérieur d'une semaine du moment prévu au calendrier régulier du Protocole d'immunisation du Québec (PIQ)		0		

1.2 Services généraux – Activités cliniques et d'aide					
C	Nombre d'enfants exposés à la violence conjugale, qui ont reçu les services d'une intervenante jeunesse d'une maison d'hébergement		314	+	

1.3 Perte d'autonomie liée au vieillissement

1.4 Déficience physique					
A	Nombre moyen d'heures de prestation de services en déficience motrice		27,26	+	
B	Nombre moyen d'heures de prestation de services en déficience visuelle		11,84	+	
C	Nombre moyen d'heures de prestation de services en déficience auditive		10,43	+	
D	Nombre moyen d'heures de prestation de services en déficience du langage et de la parole		27,08	+	
E	Nombre moyen d'heures de services allouées pour des mesures de soutien aux familles selon diverses modalités sur la base du plan d'intervention (DP)		218,80	+	

1.5 Déficience intellectuelle et TED					
A	Nombre moyen d'heures de services allouées pour des mesures de soutien aux familles selon diverses modalités sur la base du plan d'intervention (DI)		211,94	+	
B	Nombre d'enfants de moins de 6 ans présentant une déficience intellectuelle ayant reçu un service d'adaptation et d'intégration sociale		56	+	
C	Nombre moyen d'heures de prestation des services d'adaptation et d'intégration sociale par enfant		32,69642857	+	
D	Nombre de jeunes de 6 à 21 ans présentant une déficience intellectuelle recevant un service d'adaptation et d'intégration sociale		297	+	

R02	Indicateurs pour les ententes de gestion 2006-2007	Engagement déboursé **	Résultat en P13	Évaluation mécanique	Évaluation agence
F	Nombre d'adultes de 22 ans et plus, présentant une déficience intellectuelle, ayant reçu un service d'adaptation et d'intégration sociale		1000	+	
H	Nombre moyen d'heures de services allouées pour des mesures de soutien aux familles selon diverses modalités sur la base du Plan d'intervention (TED)		451,41	+	

1.6	Jeunes en difficulté				
E	Intensité des services à l'application des mesures		0,699536501	+	
F	Nombre de jeunes suivis dans le cadre du Programme de qualification des jeunes		0	-	

1.7	Dépendances				
A	Délai moyen d'attente pour obtenir un service spécialisé d'évaluation en toxicomanie pour les clientèles jeune et adulte		1,63	+	

1.8	Santé mentale				
A	Ratio d'usagers de moins de 18 ans souffrant de troubles mentaux ayant reçu des services de 1ère ligne en CSSS (mission CLSC) par rapport aux usagers ayant reçu des services de 2e ligne en santé mentale		2,08	+	
B	Ratio d'usagers de 18 ans et plus souffrant de troubles mentaux ayant reçu des services de 1ère ligne en CSSS (mission CLSC) par rapport aux usagers ayant reçu des services de 2e ligne en santé mentale		2,40	+	
C	Nombre d'usagers de moins de 18 ans souffrant de troubles mentaux ayant reçu des services de 1ère ligne en santé mentale en CSSS (mission CLSC) - Expérimentation		672	+	
D	Nombre d'usagers de 18 ans et plus souffrant de troubles mentaux ayant reçu des services de 1ère ligne en santé mentale dans les CSSS (mission CLSC) - Expérimentation		2 987	+	
E	Nombre de places en soutien d'intensité variable dans la communauté pour des adultes de 18 ans et plus mesuré par le nombre moyen d'adultes qui ont reçu ces services - Expérimentation		15,62	+	

1.9	Santé physique				
A	Nombre de lits dédiés de soins palliatifs		27	+	
B	Pourcentage de cas de fracture de la hanche opéré en moins de 24 heures après l'arrivée à l'urgence		0		
C	Pourcentage de cas de fracture de la hanche opéré en moins de 48 heures après l'arrivée à l'urgence		0,00		
D	Nombre de personnes ayant reçu des services de santé courants par les CSSS (mission CLSC)		34 254	+	
E	Nombre d'interventions par personne effectuées par les CSSS (mission CLSC) en services de santé courants - Numérateur		104 145		
E	Nombre moyen d'interventions par personne effectuées par les CSSS (mission CLSC) en services de santé courants		3,04	+	
F	Nombre de personnes atteintes d'une MPOC ayant reçu des services par les CSSS (mission CLSC)		884	+	

R02	Indicateurs pour les ententes de gestion 2006-2007	Engagement déboursé **	Résultat en P13	Évaluation mécanique	Évaluation agence
G	Nombre d'interventions effectuées par les CSSS (mission CLSC) auprès des personnes atteintes d'une MPOC - Numérateur		10 272		
G	Nombre moyen d'interventions effectuées par les CSSS (mission CLSC) auprès des personnes atteintes d'une MPOC		11,62	+	

1.10	Autres				
1.10B	Nombre moyen d'interventions réalisées dans le cadre des Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance prénatal		0,57	+	
1.10B	Nombre moyen d'interventions réalisées dans le cadre des Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance postnatal		0,60	+	

2 Administration et soutien aux services

* Au 31 décembre 2006

** ou engagement annualisé

Objectif atteint	
Objectif partiellement atteint	
Objectif non atteint	

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Personnel du réseau et du Ministère
--------------	--

Objectifs de résultats 2005-2010	Améliorer la gestion de la présence au travail
----------------------------------	--

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
Ratio entre le nombre d'heures en assurance salaire et le nombre d'heures travaillées	6,56 %	5,72 %	6,94 %

Commentaires	
Le Programme Santé et sécurité du travail – réseau a revu l'ensemble des cibles pour établir la cible régionale 2009-2010 à 6,59 %. La région devra diminuer le ratio des heures en assurance salaire pour passer de 6,94 (période 13 - 2006-2007) à 6,59 % sur un horizon de trois ans.	
Nom : Ressources humaines – Agence	Date : 31 mai 2007

*Cibles : correspond à l'engagement déboursé inscrit à l'entente de gestion 2006-2007.

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Prévention – tabagisme
--------------	-------------------------------

Objectifs de résultats 2005-2010	Poursuivre la mise en œuvre du Plan québécois de lutte contre le tabagisme.
----------------------------------	---

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
1.1.2 Nombre de fumeurs qui ont reçu des services de cessation dans des centres d'abandon du tabagisme (CAT)	270	245	322
- Interventions individuelles	270	245	322
- Interventions de groupe	0	0	0

Commentaires	
Nom : Santé publique – Prévention tabagisme – Agence	Date : 31 mai 2007

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Dépistage du cancer du sein
--------------	------------------------------------

Objectifs de résultats 2005-2010	Consolider le Programme québécois de dépistage du cancer du sein.
----------------------------------	---

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
1.1.3 Taux de participation au programme québécois de dépistage du cancer du sein (PQDCS)	62,7 %	≥ 63 %	61,2 %
1.1.5 Taux de référence pour investigation			
- initial	10,9 %	≤ 10,5 %	9,9 %
- subséquent	7,4 %	≤ 7,2 %	5,9 %

Commentaires

La pénurie de radiologistes et de technologues vécue dans certains CSSS de la région n'a pas permis d'obtenir les résultats attendus. Afin de favoriser l'atteinte des cibles, des mesures ponctuelles de rattrapage ont été mises en place.

Nom : Santé publique – Dépistage du cancer du sein – Agence **Date :** 31 mai 2007

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Protection – infections transmissibles sexuellement et par le sang
--------------	---

Objectifs de résultats 2005-2010	Rejoindre les clientèles vulnérables au regard du VIH/sida, du virus de l'hépatite C et des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS).
----------------------------------	---

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
1.1.7 Nombre d'activités de dépistage des infections transmissibles sexuellement et par le sang réalisées auprès des clientèles vulnérables hors les murs du SIDA	447	>300	313
1.1.9 Nombre d'interventions de vaccinations réalisées auprès des clientèles vulnérables hors les murs du SIDA	139	>54	205

Commentaires

Les cibles régionales ont été dépassées pour les deux indicateurs.

Nom : Santé publique – Infections transmissible sexuellement – Agence **Date :** 31 mai 2007

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Système du sang
--------------	------------------------

Objectifs de résultats 2005-2010	Optimiser la sécurité de la transfusion et de la transplantation en atteignant un taux de 100 % de traçabilité des produits sanguins.
----------------------------------	---

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
1.1.10 Taux de traçabilité des produits sanguins	Nouveau	100 %	100 %

Commentaires

Nom : Santé publique – Système du sang – Agence	Date : 31 mai 2007
--	---------------------------

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Services infirmiers et psychosociaux généraux
--------------	--

Objectifs de résultats 2005-2010	Améliorer l'accès, dans chaque territoire local, aux services psychosociaux généraux en augmentant le nombre de personnes desservies et en offrant une réponse plus complète aux besoins en augmentant l'intensité des services.
----------------------------------	--

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
1.2.2 Nombre d'usagers desservis par les services psychosociaux en CSSS (mission CLSC)	2 628	2 950	2 826
1.2.3 Nombre moyen d'interventions par usager réalisées dans le cadre des services psychosociaux en CSSS (mission CLSC)	3,90	4	4,30

Commentaires

1.2.2 : Nous ne sommes pas parvenus à atteindre notre engagement fixé. Au cours de la prochaine année, nous prévoyons documenter les impacts de la centralisation d'Info-social au regard du nombre d'usagers desservis par les services psychosociaux.

Nom : Services sociaux – Services infirmiers et psychosociaux généraux – Agence	Date : 31 mai 2007
--	---------------------------

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Services dans la communauté – perte d'autonomie liée au vieillissement
--------------	---

Objectifs de résultats 2005-2010	Accroître l'offre globale des services de soutien à domicile en augmentant à 16 % la proportion de personnes âgées de 65 ans et plus en perte d'autonomie desservies dans la communauté et en offrant une réponse plus complète aux besoins en augmentant l'intensité des services de 15 %.
----------------------------------	---

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
1.3.1 Nombre de personnes en perte d'autonomie recevant des services de soutien à domicile dispensés par les CSSS (mission CLSC)	6 846	6 793	6439
1.3.2 Nombre moyen d'interventions en soutien à domicile reçus par les personnes en perte d'autonomie	19,3	20	21,40

Commentaires	
La non-atteinte de la cible 2006-2007 est consécutive à la reclassification de certains usagers vers les centres d'activités appropriés.	
Nom : Services sociaux – PALV – Agence	Date : 31 mai 2007

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Services en centre d'hébergement et de soins de longue durée
--------------	---

Objectifs de résultats 2005-2010	Améliorer les soins et les services pour les personnes hébergées en centre d'hébergement et de soins de longue durée en augmentant les heures travaillées par jour-présence en soins infirmiers et d'assistance de 2,5 % et en augmentant les heures travaillées par jour-présence en services professionnels de 6 %.
----------------------------------	---

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
1.3.3 Nombre moyen d'heures travaillées par jour-présence en soins infirmiers et d'assistance dans les CHSLD	2,82	2,85	2,86
1.3.4 Nombre moyen d'heures travaillées par jour-présence en services professionnels dans les CHSLD	0,22	0,22	0,22

Commentaires	
Les résultats obtenus tiennent compte du Foyer St-François, CHSLD privé contentonné).	
Nom : Services sociaux – Services en CHSLD – Agence	Date : 31 mai 2007

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Soutien à domicile – déficience physique
--------------	---

Objectifs de résultats 2005-2010	Accroître l'offre globale des services de soutien à domicile destinés aux personnes handicapées, avec l'intensité requise et sur la base des besoins en augmentant le nombre de personnes desservies présentant une déficience physique et en offrant une réponse plus complète aux besoins des personnes, en augmentant l'intensité des services.
----------------------------------	--

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
1.4.1 Nombre de personnes ayant une déficience physique recevant des services de soutien à domicile par les CSSS (mission CLSC)	2 077	2 087	1 975
1.4.2 Nombre moyen d'interventions en soutien à domicile dispensées par les CSSS (mission CLSC), par usager.	16,75	16,73	17,66

Commentaires	
1.4.1 : Certains CSSS éprouvent de la difficulté à atteindre la cible fixée étant donné l'absence de certains professionnels. De plus, les établissements se dotent d'un mécanisme de vérification pour assurer une codification correspondant au profil approprié.	
Nom : Services sociaux – DP – Agence	Date : 31 mai 2007

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Soutien à domicile – déficience physique
--------------	---

Objectifs de résultats 2005-2010	Améliorer l'accès à des services de soutien pour les familles de personnes handicapées en augmentant le nombre de personnes présentant une déficience physique dont la famille reçoit des services de soutien par allocation directe.
----------------------------------	---

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
1.4.3 Nombre d'usagers ayant une déficience physique dont la famille reçoit des services de soutien (répit, gardiennage, dépannage) par allocation directe	286	298	302

Commentaires	
Nom : Services sociaux – DP – Agence	Date : 31 mai 2007

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Services spécialisés – déficience physique
--------------	---

Objectifs de résultats 2005-2010	Améliorer l'accès à des services spécialisés de réadaptation en déficience physique dans chacune des régions du Québec avec l'intensité suffisante, en augmentant de 12 % le nombre de personnes desservies.
----------------------------------	--

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
1.4.4 Nombre de personnes ayant une déficience motrice recevant des services spécialisés de réadaptation	2 671	2 671	2 645
1.4.5 Nombre de personnes ayant une déficience visuelle recevant des services spécialisés de réadaptation	504	616	537
1.4.6 Nombre de personnes ayant une déficience auditive recevant des services spécialisés de réadaptation	346	500	437
1.4.7 Nombre de personnes ayant une déficience de la parole et du langage recevant des services spécialisés de réadaptation	219	260	192

Commentaires

Le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle éprouve de grandes difficultés à remplacer les professionnels en congé. Le recrutement, sans octroi de poste (pour du remplacement), est presque impossible à réaliser. Le travail se poursuit.

Nom : Services sociaux – DP – Agence	Date : 31 mai 2007
---	---------------------------

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Soutien à domicile – déficience intellectuelle
--------------	---

Objectifs de résultats 2005-2010	Accroître l'offre globale des services de soutien à domicile destinés aux personnes handicapées, avec l'intensité requise et sur la base des besoins en augmentant le nombre de personnes desservies présentant une déficience intellectuelle et en offrant une réponse plus complète aux besoins des personnes, en augmentant l'intensité des services.
----------------------------------	--

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
1.5.1 Nombre de personnes ayant une déficience intellectuelle recevant des services de soutien à domicile par les CSSS (mission CLSC)	537	537	478
1.5.2 Nombre moyen d'interventions en soutien à domicile dispensées par les CSSS (mission CLSC), par usager (DI)	6,65	7	7,20

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Soutien à domicile – déficience intellectuelle (suite)
Commentaires	
En cours d'année, certains territoires ont effectué de la validation de données. Il n'y a pas d'utilisateurs en attente de services en déficience intellectuelle. Nous sommes au-dessus de la cible 2010 qui est de 301 personnes.	
Nom : Services sociaux – DI – Agence	Date : 31 mai 2007

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Soutien à domicile – déficience intellectuelle
Objectifs de résultats 2005-2010	Améliorer l'accès à des services de soutien pour les familles de personnes handicapées en augmentant le nombre de personnes présentant une déficience intellectuelle dont la famille reçoit des services de soutien par allocation directe.

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
1.5.3 Nombre d'utilisateurs ayant une déficience intellectuelle dont la famille reçoit des services de soutien (répit, gardiennage, dépannage) par allocation directe	258	265	267

Commentaires	
Nom : Services sociaux – DI – Agence	Date : 31 mai 2007

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Soutien à domicile – trouble envahissant du développement
--------------	--

Objectifs de résultats 2005-2010	Accroître l'offre globale des services de soutien à domicile destinés aux personnes handicapées, avec l'intensité requise et sur la base des besoins en augmentant le nombre de personnes desservies présentant un trouble envahissant du développement et en offrant une réponse plus complète aux besoins des personnes, en augmentant l'intensité des services.
----------------------------------	--

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
1.5.4 Nombre de personnes ayant un trouble envahissant du développement recevant des services de soutien à domicile par les CSSS (mission CLSC)	110	110	131
1.5.5 Nombre moyen d'interventions en soutien à domicile dispensées par les CSSS (mission CLSC), par usager (TED)	8,31	6,34	7,60

Commentaires	
Nom : Services sociaux – Soutien à domicile TED – Agence	Date : 31 mai 2007

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Soutien à domicile – trouble envahissant du développement
--------------	--

Objectifs de résultats 2005-2010	Améliorer l'accès à des services de soutien pour les familles de personnes handicapées en augmentant le nombre de personnes présentant un trouble envahissant du développement dont la famille reçoit des services de soutien par allocation directe.
----------------------------------	---

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
1.5.6 Nombre d'usagers ayant un trouble envahissant du développement dont la famille reçoit des services de soutien (répit, gardiennage, dépannage) par allocation directe	90	95	110

Commentaires	
Nom : Services sociaux – Soutien à domicile TED – Agence	Date : 31 mai 2007

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Services spécialisés – trouble envahissant du développement
--------------	--

Objectifs de résultats 2005-2010	Améliorer l'accès à des services d'intervention comportementale intensive (ICI) d'un minimum de 20 heures par semaine pour les enfants de moins de 6 ans ayant un diagnostic de trouble envahissant du développement en augmentant le nombre d'enfants desservis.
----------------------------------	---

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
1.5.7 Nombre d'enfants de moins de 6 ans recevant un service d'intervention comportementale intensive (ICI) de type ABA (analyse appliquée du comportement)	19	18	19
1.5.8 Nombre moyen d'heures hebdomadaires d'intervention comportementale intensive (ICI) par enfant de moins de 6 ans	12,92	18	14,09

Commentaires	
Bien que la cible de 20 h par semaine par enfant ne soit pas atteinte, nous observons une progression constante vers cette cible. De plus, au-delà de 50 % des enfants suivis reçoivent 20 h / semaine et à la demande le 20 h / semaine est dispensé.	
Nom : Services sociaux – TED – Agence	Date : 31 mai 2007

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Services spécialisés – trouble envahissant du développement (TED)
--------------	--

Objectifs de résultats 2005-2010	Améliorer l'accès à des services spécialisés d'adaptation et d'intégration sociales pour les personnes ayant un trouble envahissant du développement en augmentant le nombre de jeunes desservis, âgés de 6 à 21 ans et en augmentant le nombre d'adultes desservis, de 21 ans et plus.
----------------------------------	---

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
1.5.9 Nombre de jeunes âgées de 6 à 21 ans recevant un service spécialisé (TED)	72	70	85
1.5.10 Nombre d'adultes de plus de 21 ans recevant un service spécialisé (TED)	39	40	40

Commentaires	
Nom : Services sociaux – TED – Agence	Date : 31 mai 2007

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Services de première ligne - jeunes et leur famille en difficulté
--------------	--

Objectifs de résultats 2005-2010	Améliorer l'accessibilité et l'intensité des services jeunesse dans les territoires locaux en desservant les jeunes qui le requièrent ainsi que leur famille par les services psychosociaux en rejoignant 7,50 % des jeunes âgés de 0 à 17 ans et en augmentant le nombre d'interventions auprès des jeunes et de leur famille en offrant en moyenne sept interventions, par année, par usager.
----------------------------------	---

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
1.6.1 Nombre d'utilisateurs (jeunes et leur famille) rencontrés en CSSS (mission CLSC)	3 338	3 500	4 229
1.6.2 Nombre moyen d'interventions par utilisateur (jeunes et leur famille) en CSSS (mission CLSC)	6,81	6,5	7,22

Commentaires	
Nom : Services sociaux – Services de 1 ^{ère} ligne – Agence	Date : 31 mai 2007

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Services de deuxième ligne – jeunes et leur famille en difficulté
--------------	--

Objectifs de résultats 2005-2010	Assurer l'accès aux services spécialisés dans les centres jeunesse, offerts en vertu de la Loi sur la protection de la jeunesse (LPJ) et de la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA) dans un délai moyen d'attente de 12 jours calendrier pour les services d'évaluation en protection de la jeunesse pour tout enfant dont le signalement est retenu et dans un délai moyen d'attente de 30 jours calendrier pour l'application des mesures en protection de la jeunesse.
----------------------------------	--

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
1.6.4 Délai moyen d'attente à l'évaluation à la Protection de la jeunesse	15,57	12	20,35
1.6.5 Délai moyen d'attente à l'application des mesures en Protection de la jeunesse	31,82	30	31,08
1.6.7 Délai moyen entre l'ordonnance et la prise en charge par le délégué à la jeunesse en vertu de la LSPJA	23,97	14	24,52
1.6.8 Taux de nouveaux placements en centre jeunesse	N/A	8,2	6,6

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Services de deuxième ligne – jeunes et leur famille en difficulté (suite)
--------------	--

Commentaires	
À nouveau cette année, les résultats obtenus pour ces indicateurs demeurent élevés compte tenu de l'augmentation continue des signalements reçus (+ 12 %). Cependant, l'Agence octroie des ressources supplémentaires au Centre jeunesse afin d'apporter un support et de favoriser un retour à des délais se rapprochant le plus près possible de la norme établie.	
Nom : Services sociaux – Services de 2 ^e ligne – Agence	Date : 31 mai 2007

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Services de première ligne – toxicomanies
--------------	--

Objectifs de résultats 2005-2010	Intensifier la détection, l'évaluation et la référence des jeunes présentant un problème de toxicomanie pour l'ensemble des régions du Québec.
----------------------------------	--

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
1.7.1 Nombre de jeunes référés à des services spécialisés en toxicomanie suite à une évaluation	218	218	107

Commentaires	
Ce résultat doit être interprété avec réserve, considérant que le Centre jeunesse a modifié son système informatique en avril 2006, afin de pouvoir différencier les évaluations et les suivis en toxicomanie. Cependant, en début d'année, les données n'étaient pas codifiées correctement. Le résultat ne reflète pas la réalité du nombre de suivis suite à l'évaluation. Ce problème devrait se corriger en 2007-2008.	
Nom : Services sociaux – Toxicomanie – Agence	Date : 31 mai 2007

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Jeu pathologique
--------------	-------------------------

Objectifs de résultats 2005-2010	Accroître l'accessibilité des services spécialisés en jeu pathologique dans l'ensemble des régions du Québec (1,5 % de la population requiert des services spécialisés).
----------------------------------	--

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
1.7.2 Nombre de joueurs traités par les services spécialisés en jeu pathologique	140	160	136

Commentaires

Malgré les campagnes médiatiques, les rencontres de travailleurs et une meilleure organisation de services, il est difficile d'amener les joueurs à faire appel à des services d'aide et d'intervention. L'Agence a confié le mandat au Centre de recherche appliquée en intervention psychosociale du CSSS de Lac-Saint-Jean-Est, afin qu'il développe des guides d'intervention en jeu pathologique et des outils de dépistage qui seront utilisés par les intervenants d'Info-social.

Nom : Services sociaux – Jeux pathologique – Agence **Date :** 31 mai 2007

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Services de première ligne – santé mentale
--------------	---

Objectifs de résultats 2005-2010	Rejoindre 2 % de la population âgée de moins de 18 ans et 2 % de la population adulte par les services d'évaluation, de traitement et de suivi dans les services de santé mentale de première ligne offerts dans les CSSS, en complémentarité avec les ressources de première ligne existantes sur le territoire.
----------------------------------	---

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
1.8.1 Nombre d'usagers de moins de 18 ans souffrant de troubles mentaux ayant reçu des services de 1 ^{re} ligne en santé mentale en CSSS (mission CLSC)	480	601	674
1.8.2 Nombre d'usagers de 18 ans et plus souffrant de troubles mentaux ayant reçu des services de 1 ^{re} ligne en santé mentale dans les CSSS (mission CLSC)	3 160	3 037	3 155

Commentaires

1.8.1 : La cible fixée a été dépassée de 12 %. Les résultats positifs témoignent des efforts faits pour rencontrer l'objectif visé. Cette performance est attribuée au fait que la trajectoire de services 1^{re} ligne en santé mentale est opérationnelle depuis 1995 et à la consolidation des équipes de santé mentale 1^{re} ligne.

1.8.2 : La cible fixée a été rencontrée et même dépassée de 4 %. Le bilan positif est dû au fait que chaque réseau local de services dispose d'une équipe de santé mentale.

Nom : Santé mentale – Services de 1^{re} ligne – Agence **Date :** 31 mai 2007

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Services de deuxième ligne – santé mentale
--------------	---

Objectifs de résultats 2005-2010	Assurer l'accès à l'évaluation et au traitement en psychiatrie à l'intérieur d'un délai de 60 jours.
----------------------------------	--

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
1.8.3 Nombre d'usagers de moins de 18 ans dont le délai d'accès aux services de 2 ^e ligne en santé mentale est supérieur à 60 jours	21	15	41
1.8.4 Nombre d'usagers de 18 ans et plus dont le délai d'accès aux services de 2 ^e ligne en santé mentale est supérieur à 60 jours	N/D	0	135

Commentaires	
1.8.3 : En se référant à l'an dernier, la liste d'attente a doublé. Le principal facteur expliquant l'allongement de la liste d'attente est le départ d'un psychiatre. Afin de rencontrer la cible fixée, des pistes de solution concrètes seront à identifier.	
Nom : Santé mentale – Services de 2 ^e ligne – Agence	Date : 31 mai 2007

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Services de crise et d'intégration dans la communauté – santé mentale
--------------	--

Objectifs de résultats 2005-2010	Améliorer l'accès aux services d'intégration dans la communauté pour les personnes ayant des troubles mentaux graves : - En suivi intensif (70 personnes/100 000 habitants) - En soutien d'intensité variable pour les personnes ayant des troubles mentaux graves (250 personnes/100 000 habitants)
----------------------------------	---

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
1.8.5 Nombre de places en soutien d'intensité variable dans la communauté pour des adultes de 18 ans et plus mesuré par le nombre moyen d'adultes qui ont reçu ces services	185	250	236
1.8.6 Nombre de places en services de suivi intensif pour des adultes de 18 ans et plus mesuré par le nombre moyen d'adultes qui ont reçu ces services	53	150	84

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Services de crise et d'intégration dans la communauté – santé mentale (suite)
Commentaires 1.8.5 : Le degré d'atteinte de la cible se situe à 94 %. Si on tient compte de la contribution du milieu communautaire (25 places), la cible régionale est atteinte. Des efforts sont donc à poursuivre pour améliorer le niveau de performance des services de soutien d'intensité variable. Les principaux facteurs freinant l'augmentation du nombre de places sont les suivants : - la résistance aux changements de pratique; - la difficulté de recruter la clientèle; - l'organisation du travail. 1.8.6 : Bien que la cible n'ait pas été rencontrée, on observe une amélioration par rapport à l'an dernier, soit une augmentation de 58 %. Les CSSS vont accentuer leurs actions pour rencontrer la cible visée. Les principales contraintes identifiées sont les suivantes : - changement de pratique; - difficulté à rejoindre la clientèle ciblée; - perte d'expertise.	
Nom : Santé mentale – Agence	Date : 31 mai 2007

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Services d'urgence – santé mentale		
Objectifs de résultats 2005-2010	Maintenir ou diminuer le temps de séjour sur civière à l'urgence pour des problèmes de santé mentale - Séjour moyen sur civière à l'urgence de 12 heures et moins - 0 % de patient séjournant 48 et plus sur civière à l'urgence		
Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
1.8.7 Séjour moyen sur civière à l'urgence pour des problèmes de santé mentale	9,1 h	9,1 h	9,8 h
1.8.8 Pourcentage de séjour de 48 heures et plus sur civière à l'urgence pour un problème de santé mentale	0,3 %	0,2 %	0,3 %
Commentaires			
Nous maintenons notre performance. La mise en œuvre des corridors de services en santé mentale devrait améliorer le service pour 2007-2008.			
Nom : Santé mentale – Services d'urgence – Agence		Date : 31 mai 2007	

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Services d'urgence – santé physique
--------------	--

Objectifs de résultats 2005-2010	Maintenir ou diminuer le temps de séjour sur civière à l'urgence : - Séjour moyen sur civière à l'urgence de 12 heures et moins - 0 % de patients séjournant 48 heures et plus sur civière à l'urgence
----------------------------------	---

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
1.9.1 Séjour moyen sur civière	9,5 h	9,5 h	10,4 h
1.9.2 Séjour moyen sur civière des personnes de 75 ans et plus	11,9 h	11,9 h	13,5 h
1.9.3 Pourcentage de séjour de 48 heures et plus sur civière	0,4 %	0,4 %	0,8 %
1.9.4 Pourcentage de séjour de 48 heures et plus sur civière des personnes de 75 ans et plus	0,9 %	0,9 %	1,8 %

Commentaires	
1.9.2 : (13,5 heures) Le seuil de 12 heures fixé par le MSSS n'a pas été rencontré. Un travail de recherche sur les facteurs pouvant améliorer les performances est en cours avec un établissement en particulier. 1.9.4 : Un établissement de notre région a connu une forte hausse à ce chapitre et un plan de travail a été déposé à l'Agence. Ce dernier s'est engagé à rétablir progressivement la situation.	
Nom : Santé physique – Services d'urgence – Agence	Date : 31 mai 2007

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Soins palliatifs
--------------	-------------------------

Objectifs de résultats 2005-2010	Accroître l'accès aux services de soins palliatifs en augmentant le nombre de personnes desservies à domicile et en augmentant l'intensité des services.
----------------------------------	--

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
1.9.5 Nombre d'usagers desservis en soins palliatifs à domicile	712	766	680
1.9.6 Nombre moyen d'interventions par usager en soins palliatifs à domicile	17,28	16	17,95

Commentaires	
Nous répondons à 100 % de la demande adressée aux services à domicile. Depuis les trois dernières années, nous maintenons notre performance régionalement. Cependant, aucune progression n'a été observée et un comité de travail a été mis sur pied afin d'analyser et de documenter cette situation en regard du projet clinique et des corridors de services.	
Nom : Soins palliatifs – Agence	Date : 31 mai 2007

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Lutte contre le cancer
--------------	-------------------------------

Objectifs de résultats 2005-2010	Assurer la capacité d'intervention des services spécialisés en radiothérapie en fonction du délai établi de quatre semaines.
----------------------------------	--

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
1.9.7 Nombre de patients en attente de plus de quatre semaines entre la consultation du radio-oncologue et le début du traitement	0	0	2

Commentaires	
Tout au long de l'année, soit 10/13 périodes, il n'y a eu aucun patient en attente de plus de 4 semaines. En date du 30 mars 2007, lors de la saisie des données au Système de gestion de l'accès aux services (SGAS), il y avait deux patients en attente de plus de 4 semaines, dont l'un a commencé ses traitements en fin de journée le 30 mars et l'autre le 2 avril 2007.	
Nom : Lutte contre le cancer – Agence	Date : 31 mai 2007

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Cardiologie tertiaire
--------------	------------------------------

Objectifs de résultats 2005-2010	Assurer la capacité du réseau à répondre adéquatement aux besoins de la clientèle en hémodynamie.
----------------------------------	---

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
1.9.8 Pourcentage de demandes réalisées à l'intérieur des délais établis en hémodynamie			
Catégorie A :	88 %	100 %	93 %
Catégorie B :	76 %	80 %	91 %

Commentaires	
Nom : Cardiologie tertiaire – Agence	Date : 31 mai 2007

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Cardiologie tertiaire
--------------	------------------------------

Objectifs de résultats 2005-2010	Assurer la capacité du réseau à répondre adéquatement aux besoins de la clientèle en chirurgie cardiaque.
----------------------------------	---

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
1.9.9 Pourcentage de demandes réalisées à l'intérieur des délais établis en chirurgie cardiaque			
Catégorie A :	89 %	100 %	97 %
Catégorie B :	58 %	75 %	93 %

Commentaires	
Nom : Cardiologie tertiaire – Agence	Date : 31 mai 2007

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Cardiologie tertiaire
--------------	------------------------------

Objectifs de résultats 2005-2010	Assurer la capacité du réseau à répondre adéquatement aux besoins de la clientèle en électro-physiologie.
----------------------------------	---

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
1.9.10 Pourcentage de demandes réalisées à l'intérieur des délais établis en électro-physiologie	N/A	N/A	N/A
Catégorie A :			
Catégorie B :			

Commentaires	
Non applicable, les services d'électrophysiologie n'étant pas offerts au Saguenay–Lac-Saint-Jean.	
Nom : Cardiologie tertiaire – Agence	Date : 31 mai 2007

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Chirurgie
--------------	------------------

Objectifs de résultats 2005-2010	Accroître la capacité d'intervention pour les patients ayant besoin d'une arthroplastie de la hanche ou d'une arthroplastie du genou ou d'une chirurgie de la cataracte ou d'une chirurgie d'un jour ou d'une chirurgie avec hospitalisation.
----------------------------------	---

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007		Résultats 2006-2007
		Entente	Entente + Addenda	
1.9.11 Nombre d'arthroplasties de la hanche réalisées	183	164	175	170
1.9.12 Nombre d'arthroplasties du genou réalisées	386	314	396	405
1.9.13 Nombre de chirurgies de la cataracte réalisées	2 986	2 881	3 143	3 194
1.9.14 Nombre de chirurgies d'un jour réalisées (excluant cataractes)	9 025	8 893	10 242	8 890
1.9.15 Nombre de chirurgies avec hospitalisation réalisées (excluant prothèse totale de hanche et prothèse totale de genou)	7 720	7 773	8 168	7 724
1.9.16 Nombre de patients en attente de plus de 6 mois pour une arthroplastie de la hanche	6	0		0
1.9.17 Nombre de patients en attente de plus de 6 mois pour une arthroplastie du genou	6	0		4
1.9.18 Nombre de patients en attente de plus de 6 mois pour une chirurgie de la cataracte	30	0		2

Commentaires	
1.9.16 : La cible est d'éliminer les cas hors délai de plus de 6 mois pour une arthroplastie de la hanche. À la période 13, aucun patient hors délai parmi les 51 patients n'était en attente. 1.9.17 : La cible est d'éliminer les cas hors délai de plus de 6 mois pour une arthroplastie du genou. À la période 13, il y avait 4 patients hors délai parmi les 107 patients qui étaient en attente. 1.9.18 : La cible est d'éliminer les cas hors délai de plus de 6 mois pour une chirurgie de la cataracte. À la période 13, il y avait 2 patients hors délai parmi les 754 patients qui étaient en attente.	
Nom : Chirurgie – Agence	Date : 27 juin 2007

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Promotion et prévention – jeunes et familles
--------------	---

Objectifs de résultats 2005-2010	Améliorer l'accès aux services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance à l'intention des familles vivant dans un contexte de vulnérabilité.
----------------------------------	--

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
1.10.1 Proportion de femmes ayant accouché dans l'année rejointes par les services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance	*NÉ-GS : 116 mères ou 53 % *PSJP : 63 mères ou 71,6 %	152 mères = 48 %	175 mères = 55 %

Commentaires	
*NÉ-GS : Naître égaux et grandir en santé *PSJP : Programme de soutien aux jeunes parents	
Nom : Santé publique – Promotion et prévention – Jeunes et familles – Agence	Date : 31 mai 2007

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Gestion des bâtiments et des équipements
--------------	---

Objectifs de résultats	Assurer une gestion des bâtiments et des équipements visant la réduction du taux de dépenses en administration et en soutien aux services et la réduction de la consommation d'énergie.
------------------------	---

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
2.1.1 Taux des dépenses en administration et en soutien aux services	22,5%	23,2%	À venir
2.2.1 Consommation en gigajoules par mètre carré	1,55	1,78	1,63

Commentaires	
Nom : Gestion des bâtiments et des équipements – Agence	Date : 31 mai 2007

FICHE DE REDDITION DE COMPTES

Axe :	Équilibre budgétaire
--------------	-----------------------------

Objectifs de résultats 2005-2010	Assurer la dispensation des services dans le respect de l'enveloppe budgétaire tout en poursuivant les efforts en vue d'atteindre les objectifs d'équilibre budgétaire du réseau de la santé et des services sociaux.
----------------------------------	---

Indicateurs	Résultats 2005-2006	Cibles* 2006-2007	Résultats 2006-2007
Résultat d'exploitation par établissement :			
- CSSS Cléophas-Claveau	66 902 \$	0 \$	73 854 \$
- CSSS de Chicoutimi	(729 203 \$)	(883 479 \$)	(619 813 \$)
- CSSS de Jonquière	125 938 \$	0 \$	3 737 \$
- CSSS de Lac-Saint-Jean-Est	203 216 \$	0 \$	150 634 \$
- CSSS Domaine-du-Roy	13 082 \$	0 \$	23 747 \$
- CSSS Maria-Chapdelaine	141 711 \$	0 \$	142 326 \$
- CRDI	(581 051 \$)	(600 000 \$)	(533 931 \$)
- Centre Jeunesse	120 612 \$	0 \$	19 810 \$
Total régional	(638 793 \$)	(1 483 479 \$)	(739 636)

Commentaires	
Les résultats 2006-2007 sont les résultats préliminaires présentés aux budgets détaillés (RR-446).	
Nom : Finance – Équilibre budgétaire – Agence	Date : 31 mai 2007