



ENQUÊTE 2000
SUR
LES BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE
DES ENTREPRISES LAVALLOISES

Sommaire

par Sylvie Allaire

1^{er} avril 2001

Coordination du projet

Bernard Landry, sociologue, Emploi-Québec Laval

Analyse et rédaction

Sylvie Allaire, économiste

Soutien technique

Nathalie Ouellet

Traitement de texte

Chantal Desjardins

Emploi-Québec Laval

1435, boul. Saint-Martin Ouest, 5^e étage

Laval (Québec) H7S 2C6

Téléphone : (450) 972-3133

Télécopieur : (450) 972-3165

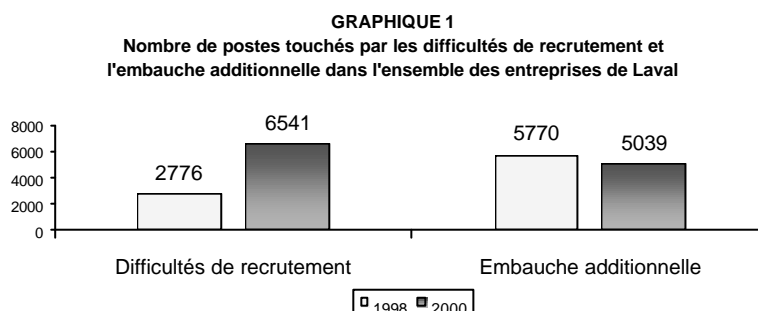
Courriel : bernard.landry@mss.gouv.qc.ca

SOMMAIRE

Besoins en main-d'œuvre des entreprises

L'enquête SOM, réalisée auprès des entreprises de cinq employés et plus de Laval entre le 18 avril et le 9 juin 2000, révèle que les employeurs rencontrent de plus en plus de difficultés à embaucher le personnel dont ils ont besoin.

- En 2000, 41,0 % des entreprises de Laval disent avoir connu des difficultés de recrutement dans l'année précédant le sondage, alors que ce pourcentage était de 25,0 % lors du sondage de 1998.
- Entre 1998 et 2000, les postes difficiles à combler ont plus que doublé, grim pant d'un total estimé de 2 776 postes à un total estimé de 6 654 postes, et les embauches additionnelles ont diminué, passant d'un total estimé de 5 770 postes à un total estimé de 5 039 postes.
- Près du tiers (30,0 %) des places d'affaires lavalloises prévoient augmenter leur personnel au cours des douze mois suivant le sondage, pour un total estimé de 4 398 postes.



Secteurs où l'on retrouve les difficultés de recrutement les plus problématiques :

- **secteur tertiaire** : industries des services aux entreprises et du commerce de détail,
- **secteur secondaire** : surtout dans le secteur manufacturier, notamment l'industrie de fabrication de produits métalliques.

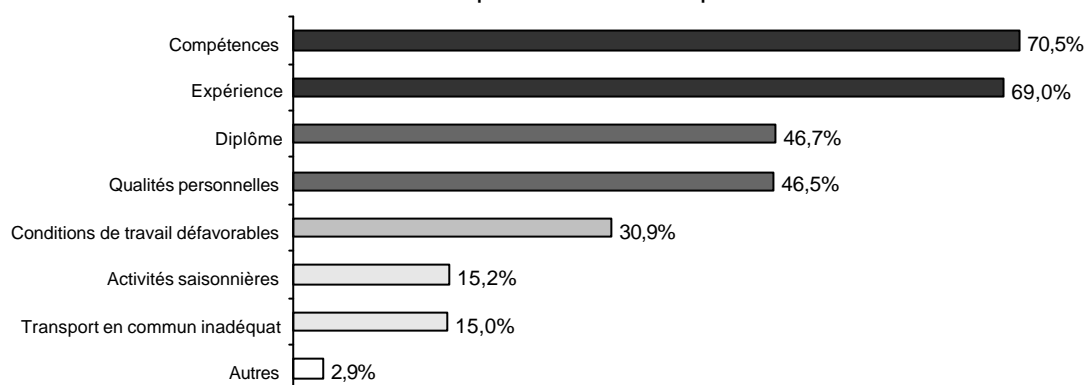
Secteurs où l'on retrouve les embauches additionnelles les plus importantes :

- **secteur tertiaire** : industries des services aux entreprises et du commerce de détail,
- **secteur secondaire** : surtout dans le secteur manufacturier, notamment l'industrie de l'imprimerie, édition et industries connexes.

Causes des difficultés de recrutement

Pour l'ensemble des entreprises de Laval, les difficultés de recrutement s'expliquent principalement par le manque de compétences et d'expérience des postulants. Arrive en deuxième lieu, le manque de candidats possédant le diplôme recherché et les qualités personnelles requises.

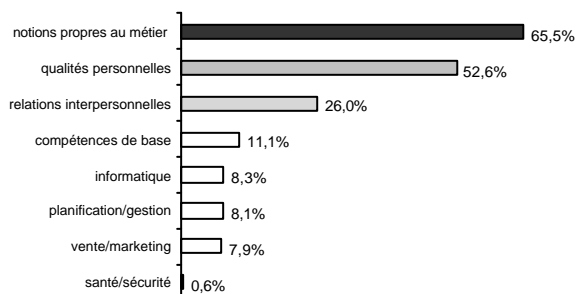
GRAPHIQUE 2
Causes des difficultés de recrutement
pour l'ensemble des entreprises de Laval



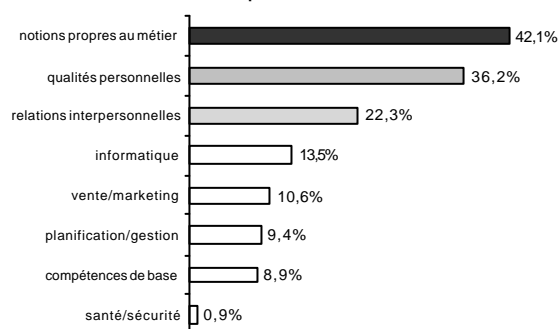
Compétences les plus recherchées

Tant pour les postes en difficulté de recrutement que pour les embauches additionnelles, les compétences les plus recherchées par l'ensemble des employeurs de Laval portent essentiellement sur les notions propres au métier et les qualités personnelles.

GRAPHIQUE 3
Compétences les plus recherchées dans les postes
en difficulté de recrutement
de l'ensemble des entreprises de Laval



GRAPHIQUE 4
Compétences les plus recherchées dans les
embauches additionnelles de l'ensemble des
entreprises de Laval



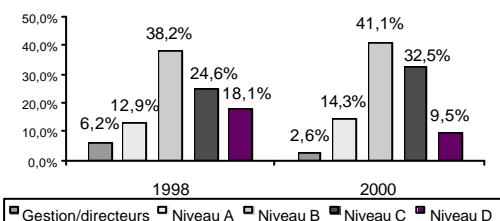
Selon le niveau de compétences des professions mentionnées, on remarque une nette distinction entre la nature des difficultés de recrutement et les compétences recherchées.

- **Pour les emplois qualifiés** (de niveau A et B), le manque de compétences, d'expérience et de diplôme recherchés sont les principales causes des difficultés de recrutement pendant que les compétences recherchées par les employeurs portent essentiellement sur les notions propres au métier. Plus l'emploi est qualifié, plus le diplôme prend de l'importance.
- **Pour les emplois moins qualifiés** (de niveau C et D), les qualités personnelles recherchées et les conditions de travail défavorables sont généralement des causes plus importantes des difficultés de recrutement, pendant que les compétences recherchées portent davantage sur l'expérience et la connaissance de l'entreprise. Moins l'emploi est qualifié, plus les qualités personnelles prennent de l'importance.

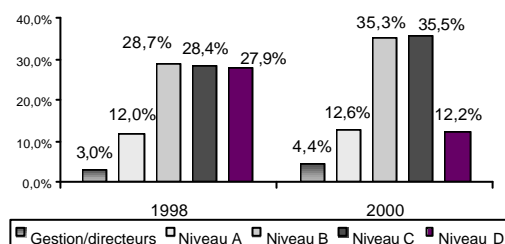
Professions touchées

La grande majorité des besoins en main-d'œuvre à Laval touchent des emplois requérant des compétences de niveau B (scolarité de niveau collégial ou l'équivalent, ou impliquant de la supervision) et C (scolarité de niveau secondaire). Cependant, les postes difficiles à combler demandent plus souvent des compétences de niveau B que C. Depuis 1998, les difficultés de recrutement ont augmenté plus fortement pour les emplois de compétence C.

GRAPHIQUE 5
Niveaux de compétence des postes touchés par les difficultés de recrutement dans l'ensemble des entreprises de Laval



GRAPHIQUE 6
Niveaux de compétence des postes touchés par l'embauche additionnelle dans l'ensemble des entreprises de Laval



Les emplois mentionnés les plus qualifiés se retrouvent dans les industries :

- des services aux entreprises,
- de l'imprimerie, édition et industries connexes.

Les emplois mentionnés les moins qualifiés se retrouvent dans les industries :

- du commerce de détail et de gros,
- de l'hébergement et de la restauration,
- de l'agriculture.

Les besoins en main-d'œuvre les plus importants se retrouvent dans les professions reliées au (par ordre d'importance) :

- personnel intermédiaire de la vente et des services (64)¹,
- personnel des métiers et spécialités dans la conduite du matériel de transport et de la machinerie (72/73).

Les postes que les entreprises de Laval trouvent **les plus difficiles à combler** appartiennent, par ordre d'importance, aux grands groupes de professions suivants :

- métiers et personnel spécialisé dans la conduite du matériel de transport et de la machinerie (72/73),
- personnel intermédiaire de la vente et des services (64),
- personnel de bureau (14),
- personnel élémentaire dans la transformation, la fabrication et les services d'utilité publique (96),
- personnel intermédiaire en transport, machinerie, installation et réparation (74),
- personnel spécialisé de la vente et des services (62),
- personnel relié à la fabrication, à la transformation et au montage (94/95),
- personnel élémentaire de la vente et des services (66).

Les embauches additionnelles touchent beaucoup plus le personnel intermédiaire de la vente et des services (64) que les autres grands groupes de professions. Les meilleures prévisions d'embauche visent également le personnel intermédiaire de la vente et des services (64) ainsi que le personnel des métiers et spécialités dans le transport et la machinerie (72/73).

Les vendeurs et commis-vendeurs de vente au détail (6421)² sont, de loin, ceux qui recueillent le plus grand nombre de besoins du plus grand nombre d'employeurs. Les fiches synthèses annexées au document présentent, par grands groupes de professions, les professions les plus recherchées par l'ensemble des entreprises de Laval.

1 Le nombre entre parenthèses représente le code correspondant au grand groupe de professions selon la Classification nationale des professions (CNP).

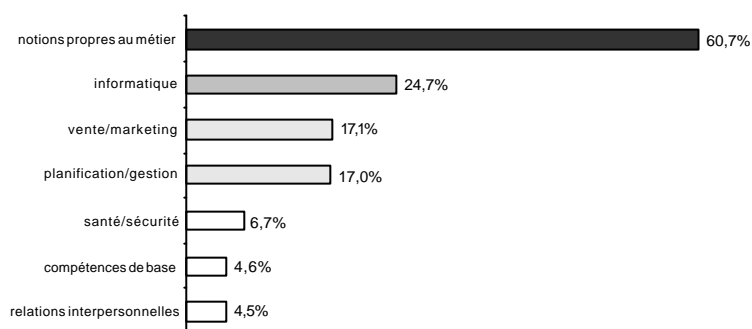
2 Le nombre entre parenthèses représente le code correspondant à cette profession selon la Classification nationale des professions (CNP).

Formation prévue par les entreprises

À Laval, plus de la moitié (58,3 %) des entreprises prévoient offrir de la formation à leurs employés au cours des douze mois suivant le sondage, pour un total estimé de 25 514 postes. Ces prévisions de formation représentent environ le quart de tous les travailleurs de Laval.

Cette formation vise essentiellement à donner aux employés des connaissances liées aux notions propres à leur métier (60,7 %). Les notions propres au métier portent surtout sur la connaissance de l'entreprise.

GRAPHIQUE 7
Connaissances à acquérir par la formation
pour l'ensemble des entreprises de Laval



- Près du tiers (30,0 %) des besoins de formation concernent le personnel intermédiaire et élémentaire de la vente et des services (64 et 66).
- Les employés qui recevront le plus de formation se retrouvent ensuite dans les métiers et spécialités du transport et de la machinerie (72/73). Les entreprises les forment presque uniquement pour améliorer les notions propres à leur métier, notamment sur le métier lui-même et sur la manipulation d'un appareil.

Conclusion

L'analyse des données de l'enquête a permis de déterminer des besoins importants de main-d'œuvre dans la région de Laval, couvrant une grande variété d'emplois qualifiés et moins qualifiés œuvrant dans différents secteurs. Étant donné les conditions économiques florissantes qui prévalaient au moment du sondage, il sera intéressant de vérifier, lors de prochaines enquêtes, si les tendances observées se maintiendront et comment les besoins en main-d'œuvre évolueront.

