

# Guide

*des ressources*



*et services  
aux familles*

Photo : famille Marie-Andrée Bachand et Rémy Blanchette  
Crédit photo : © Martin Savoie ([www.martinsavoie.com](http://www.martinsavoie.com))



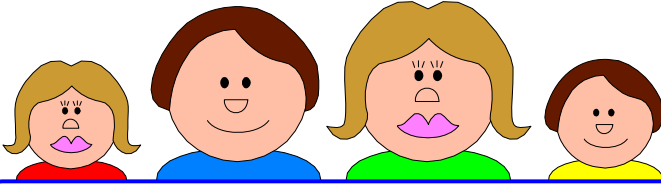


**L**e Guide des ressources et services aux familles a pour objectif de répondre à des besoins exprimés par la population, de soutenir les parents dans leur rôle et d'aider les organismes à mieux connaître les ressources disponibles. À cet égard, les renseignements contenus dans ce document pourront contribuer au mieux-être des familles.

Ainsi, ce Guide contient une multitude de renseignements portant sur les organismes et les services se rattachant directement à la famille. Le principe d'utilisation est simple. Vous pouvez consulter la **table thématique** du début qui est organisée par thème. Vous pouvez également consulter l'**index des organismes** de la fin qui dresse une liste alphabétique des organismes du Guide. Le Guide peut aussi être consulté sur le site Internet de la Ville de Victoriaville au [www.ville.victoriaville.qc.ca/politique familiale - publications et ressources](http://www.ville.victoriaville.qc.ca/politique_familiale_publications_et_ressources).

Nous espérons que ce document permettra aux familles et aux organismes de mieux s'orienter parmi toutes les ressources mises à leur disposition. Nous remercions d'ailleurs tous les organismes qui ont prêté leur précieuse collaboration lors de l'élaboration de ce Guide.





**Famili@**  
Un nouveau site Web!

[www.familia.ucs.inrs.ca](http://www.familia.ucs.inrs.ca)


**Famili@ est une banque de données contenant près de 9 000 fiches bibliographiques sur la famille au Québec**

Visitez le **nouveau** site Web de Famili@. Son nouveau moteur de recherche permet maintenant :

- de réaliser des recherches avancées
- d'explorer différentes thématiques de recherche en interrogeant des listes interactives d'auteurs et de mots-clés.

Depuis 2010, le site offre une mise à jour continue. Cette dernière s'effectue maintenant tout au long de l'année. Ainsi, de nouvelles fiches-synthèses sont ajoutées plusieurs fois par année.

De plus, vous pouvez contribuer à la mise à jour du site en faisant parvenir les références bibliographiques des ouvrages à intégrer en utilisant l'adresse suivante : [famili@ucs.inrs.ca](mailto:famili@ucs.inrs.ca).



*Table thématique  
et organismes correspondants*

GUIDE DES RESSOURCES ET SERVICES AUX FAMILLES

---





## ***ACCUEIL***

Bienvenue chez nous, Bienvenue bébé .....	18
Comité d'accueil international des Bois-Francis .....	19



## ***CENTRES DE LA PETITE ENFANCE, GARDERIES ET SERVICES DE GARDE***

CPE Hoplavie .....	22
CPE La Forêt enchantée .....	22
CPE La Maison des amis .....	22
CPE La Marelle des Bois-Francis .....	22
CPE La Petite école .....	23
CPE Rayon de soleil .....	23
Garderie La Licorne .....	24
Garderie Mon monde à moi .....	24
Garderie Plaisirs d'enfant .....	24
Service de garde La ribambelle Wilfrid-Labbé .....	24
Service de garde Le manège .....	24
Service de garde Monseigneur-Grenier .....	25
Service de garde Monseigneur-Milot .....	25
Service de garde Notre-Dame-de-l'Assomption .....	25
Service de garde Notre-Dame-des-Bois-Francis .....	25
Service de garde Pie-X .....	25
Service de garde Saint-David .....	26
Service de garde Sainte-Famille .....	26
Service de garde Saint-Gabriel-Lalemant .....	26
Service de garde Sainte-Marguerite-Bourgeoys .....	26



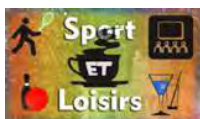
## ÉDUCATION

Cégep de Victoriaville .....	28
Commission scolaire des Bois-Francs	
– École préscolaire .....	29
– Écoles primaires .....	29
– Écoles secondaires .....	29
– Éducation des adultes .....	29
– Formation professionnelle .....	30
– Service d’animation Passe-Partout .....	30
Écoles privées	
– Académie internationale Zig Zag .....	30
– Collège Clarétain .....	30
– École Vision Victoriaville .....	30



## LOGEMENT

Association des locataires des Bois-Francs .....	32
Maison Raymond Roy .....	33
Office municipal d’habitation de Victoriaville .....	34



## LOISIRS, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

Arénas .....	36
Bibliothèque Alcide-Fleury .....	37
Bibliothèque Charles-Édouard-Mailhot .....	38
Camp et auberge du Lac en Cœur .....	39
Camp familial Beauséjour .....	40
Camp familial Val Notre-Dame .....	41
Centre communautaire d’Arthabaska (Le) .....	42

Colisée Desjardins de Victoriaville .....	36
Comité famille Bois-Francis .....	43
Joujouthèque Bois-Francis inc. (La) .....	44
Pavillon Agri-Sports .....	45
Pavillon Jean-Béliveau .....	36
Pavillon Arthabaska .....	45
Piscine Édouard-Dubord .....	46
Plein air Ville-Joie .....	47
Scouts district Centre-du-Québec .....	48
Service du loisir, de la culture et de la vie communautaire .....	49



## ***PERSONNES HANDICAPÉES***

Association pour l'intégration sociale (L') .....	56
Centre de réadaptation InterVal en déficience physique de la Mauricie et du Centre-du-Québec .....	57
Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement de la Mauricie et du Centre-du-Québec .....	58
Centre de stimulation l'Envol .....	59
Handicap action autonomie Bois-Francis .....	60
Maison de répit La Relève .....	61
Parrainage civique des Bois-Francis .....	62



## ***PERSONNES MALADES***

Albatros .....	64
Bureau local d'intervention traitant du sida (Blits) .....	65



## *SANTÉ MENTALE*

Association Le P.A.S. ....	68
Centre d'intégration communautaire .....	69
Groupe d'entraide L'Entrain .....	71
Hôtel-Dieu d'Arthabaska (voir Centre de santé et...) .....	96
Maison Le Réverbère (La) .....	72



## *SÉCURITÉ ALIMENTAIRE*

Cuisines collectives des Bois-Francis (Les) .....	76
Jardins communautaires des Bois-Francis (Les) .....	77
Sécurité alimentaire (La) .....	78



## *SÉCURITÉ FINANCIÈRE*

ACEF des Bois-Francis .....	80
Recyclovesto, Recyclo-Meubles, Recyclo-Plus .....	81
Support (Le) .....	82



## ***SERVICES JEUNESSE***

L'Oppidum Café (Café Intenzio) .....	84
Maison des jeunes La Destination 12-17 .....	85
Maison des jeunes Le Trait d'Union .....	86
Répit Jeunesse .....	87



## ***SERVICES DE PASTORALE***

Association des parents catholiques du Québec (L') .....	90
Centre Emmaüs des Bois-Francis et Pastorale jeunesse catholique de Victoriaville .....	91
Pastorale familiale .....	92



## ***SERVICES DE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX***

Centre de santé et de services sociaux d'Arthabaska-et-de- l'Érable (CSSSAE) : CLSC Suzor-Coté et Hôtel-Dieu d'Arthabaska.....	96
Cliniques médicales .....	99



## ***SOUTIEN AUX FAMILLES***

Association des familles monoparentales ou recomposées La Source .....	102
Association Parents-Ressources des Bois-Francis .....	104
Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francis .....	112
Créatou P'Tits (voir Le Support page 82) .....	113
L'Amis-Temps des Bois-Francis .....	114
SereinAmitié .....	115



## ***SUICIDE***

Réseau de prévention suicide des Bois-Francis (Le) .....	118
--	-----



## ***TOXICOMANIE***

Action Toxicomanie Bois-Francis .....	120
Al-Anon .....	121
Centre de réadaptation en dépendance Domrémy Mauricie – Centre-du-Québec .....	122



## ***VIOLENCE ET ABUS***

Centre d'aide Aqua-R-Elle CALACS de Victoriaville .....	124
Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec .....	125
Espace Bois-Francis .....	126
Homme Alternative (Halte Bois-Francis) .....	127
Maison des femmes des Bois-Francis (La) .....	128
Maison d'hébergement La Volte-Face .....	129
Pacte Bois-Francis .....	130



## ***PROGRAMMES ET SERVICES***

Activités annuelles .....	133
Concours <i>Je plante un arbre pour mon enfant</i> .....	135
Concours <i>Passeport-naissance</i> .....	137
Mascotte <i>Grand-maman Fami</i> .....	138
Programme de subvention pour l'achat des couches de coton .....	139



Sceau <i>Qualité-Famille</i> — Programme .....	140
Sceau <i>Qualité-Famille</i> — Récipiendaires .....	141





**Bienvenue chez nous, Bienvenue bébé**

**Comité d'accueil international des  
Bois-Francis**

# *Accueil*





## **BIENVENUE CHEZ NOUS, BIENVENUE BÉBÉ**

Téléphone : 819 752-7246

Courriel : [nycolelafrance@hotmail.com](mailto:nycolelafrance@hotmail.com)

Personne-ressource : Nycole Lafrance

Une des priorités de la politique familiale de la Ville de Victoriaville est l'accueil des nouveaux arrivants et des nouveau-nés.

À cet effet, une hôtesse est mandatée par la Ville pour vous offrir un accueil personnalisé. Elle vous rencontrera à votre domicile, selon votre disponibilité, afin de faciliter votre intégration à Victoriaville. Lors de sa visite, l'hôtesse vous fournira divers renseignements portant sur les services et les activités disponibles dans la municipalité.

Ce service est offert gratuitement aux nouveaux arrivants ainsi qu'aux familles qui accueillent un nouveau-né (de la naissance à un an).

## **COMITÉ D'ACCUEIL INTERNATIONAL DES BOIS-FRANCS**

59, rue Monfette, bureau 208-A  
Victoriaville G6P 1J8  
Téléphone : 819 795-3814  
Télécopieur : 819 795-4494  
Courriel : [info@caibf.ca](mailto:info@caibf.ca)  
Adresse Internet : [www.caibf.ca](http://www.caibf.ca)  
Personne-ressource : Isabelle Blouin



Le Comité d'accueil international des Bois-Francis (CAIBF) est l'organisme mandaté par le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC) du Québec pour l'accueil et le suivi des personnes immigrantes dans la région des Bois-Francis ainsi que pour l'établissement des réfugiés pris en charge par l'État.

### Services offerts :

- Accueil, suivi, aide technique auprès des nouveaux arrivants (sur rendez-vous);
- Assistance pour l'établissement des familles de réfugiés prises en charge par l'État et qui sont nouvellement arrivées au pays;
- Séances collectives d'information pour les personnes immigrantes portant sur divers thèmes de la vie au Québec;
- Aide, référence et information aux nouveaux arrivants, selon leurs besoins.



***CENTRES DE LA PETITE ENFANCE***

- CPE Hoplavie
- CPE La Forêt enchantée
- CPE La Maison des amis
- CPE La Marelle des Bois-Francis
- CPE La Petite école
- CPE Rayon de soleil

***GARDERIES***

- Garderie La Licorne
- Garderie Mon monde à moi
- Garderie Plaisirs d'enfant

***SERVICES DE GARDE***

- École La ribambelle Wilfrid-Labbé
- École Le manège
- École Monseigneur-Grenier
- École Monseigneur-Milot
- École Notre-Dame-de-l'Assomption
- École Notre-Dame-des-Bois-Francis
- École Pie-X
- École Saint-David
- École Sainte-Famille
- École Saint-Gabriel-Lalemant
- École Sainte-Marguerite-Bourgeois

***CPE, garderies, services de garde***





## CENTRES DE LA PETITE ENFANCE

Les centres de la petite enfance offrent des services de garde en installation, appliquent le programme éducatif reconnu par le ministère de la Famille et des Aînés et disposent de places à contribution réduite (à 7 \$ par jour).

### ***CPE Hoplavie***

6, rang Mathieu, Victoriaville G6R 0X3 (**installation #1**)  
665, rue Gamache, Victoriaville G6R 0W3 (**installation #2**)  
Téléphone : 819 758-5586  
Télécopieur : 819 758-1226  
Courriel : [louise@cpehoplavie.com](mailto:louise@cpehoplavie.com)  
Personne-ressource : Claire R. Bergeron, directrice générale

### ***CPE La Forêt enchantée***

21, rue du Parc, Warwick J0A 1M0  
Téléphone : 819 358-5248  
Télécopieur : 819 358-5235  
Courriel : [cpeforet@cablovision.com](mailto:cpeforet@cablovision.com)  
Personne-ressource : Linda Guillemette

### ***CPE La Maison des amis***

95, rue de l'Ermitage, Victoriaville G6P 9V1 (**installation #1**)  
4, rue Paré, Victoriaville G6P 2X6 (**installation #2**)  
Téléphone : 819 751-0004  
Télécopieur : 819 751-6080  
Courriel : [cynthia.allaire@maisondesamis.ca](mailto:cynthia.allaire@maisondesamis.ca)  
Personne-ressource : Cynthia Allaire



### ***CPE La Marelle des Bois-Francs***

59, rue Monfette, local 14, Victoriaville G6P 1J8 (**installation #1**)  
37, rue Lactantia, Victoriaville G6P 1J2 (**installation #2**)  
Téléphone : 819 758-7723  
Télécopieur : 819 758-8623  
Personne-ressource : Dominique Bisson, directrice générale



## Centres de la petite enfance... Suite

### ***CPE La Petite école***

436, rue Principale, Daveluyville G0Z 1C0

Téléphone : 819 367-2248

Télécopieur : 819 367-2585

Courriel : [cpe.petiteecole@lino.com](mailto:cpe.petiteecole@lino.com)

Personne-ressource : Marie-Thé Leblanc

### ***CPE Rayon de soleil***

378, rue Girouard, Victoriaville G6P 5V4 (**installation #1**)

790, boul. des Bois-Francis Sud, Victoriaville G6P 5W5 (**installation #2**)

1185, rue Notre-Dame Est, Victoriaville G6P 4B8 (**installation #3**)

Téléphone : 819 357-9772

Télécopieur : 819 357-8922

Courriel : [normandtessier@cperayondesoleil.com](mailto:normandtessier@cperayondesoleil.com)

Personne-ressource : Normand Tessier



## GARDERIES

### *Garderie La Licorne*

159, rue Paris, Victoriaville G6S 1G2

Téléphone : 819 357-5786

Personnes-ressources : Marie Cayer et Pierre Leclerc

### *Garderie Mon monde à moi*

10, rue des Roses, Victoriaville G6T 0Y2

Téléphone : 819 752-3335

Télécopieur : 819 752-4445

Courriel : [garderieplaisirsdenfant@videotron.ca](mailto:garderieplaisirsdenfant@videotron.ca)

Personne-ressource : Marie-France Dubois

### *Garderie Plaisirs d'enfant*

999, rue Notre-Dame Ouest, Victoriaville G6P 7L1

Téléphone : 819 758-5773

Courriel : [garderieplaisirsdenfant@videotron.ca](mailto:garderieplaisirsdenfant@videotron.ca)

Personne-ressource : Marie-France Dubois

## SERVICES DE GARDE

### *Service de garde La ribambelle Wilfrid-Labbé*

28, rue Saint-Augustin, Victoriaville G6P 3K7

Téléphone : 819 758-1537

Télécopieur : 819 758-5833

Courriel : [wilfridlabbesg@csbf.qc.ca](mailto:wilfridlabbesg@csbf.qc.ca)

Personne-ressource : Gaétane Girard



### *Service de garde Le manège*

110, rue du Manège, Victoriaville G6P 9H4

Téléphone : 819 758-4772

Télécopieur : 819 758-8349

Courriel : [manegesg@csbf.qc.ca](mailto:manegesg@csbf.qc.ca)

Personne-ressource : Monia Dubé



## Services de garde... Suite

### ***Service de garde Monseigneur-Grenier***

20, avenue des Plaines, Victoriaville G6P 2C7

Téléphone : 819 758-2968

Télécopieur : 819 752-2088

Courriel : greniersg@csbf.qc.ca

Personne-ressource : Sylvie Labbé

### ***Service de garde Monseigneur-Milot***

60, rue Piché, Victoriaville G6P 6Y1

Téléphone : 819 752-9740

Télécopieur : 819 752-7601

Courriel : mgrmilotsg@csbf.qc.ca

Personne-ressource : Florence Martineau

### ***Service de garde Notre-Dame-de-l'Assomption***

14, rue Champlain, Victoriaville G6P 1W2

Téléphone : 819 758-1122

Télécopieur : 819 752-3171

Courriel : ndassomptionsg@csbf.qc.ca

Personne-ressource : Cédric Morin

### ***Service de garde Notre-Dame-des-Bois-Francis***

82, rue Curé-Suzor, Victoriaville G6P 6M8

Téléphone : 819 758-2223

Télécopieur : 819 357-3707

Courriel : ndboisfrancissg@csbf.qc.ca

Personne-ressource : Guylaine Carpentier

### ***Service de garde Pie-X***

30, avenue Sainte-Victoire, Victoriaville G6P 2M9

Téléphone : 819 758-4675

Télécopieur : 819 752-6966

Courriel : piexsg@csbf.qc.ca

Personne-ressource : Joanne Dionne



## Services de garde... Suite

### *Service de garde Saint-David*

155, rue Olivier, Victoriaville G6P 5G8

Téléphone : 819 752-8867

Télécopieur : 819 752-4237

Courriel : davidsg@csbf.qc.ca

Personne-ressource : Josée Morin

### *Service de garde Sainte-Famille*

6, rue Paré, Victoriaville G6P 2X6

Téléphone : 819 795-4234

Télécopieur : 819 752-5071

Courriel : stefamillesg@csbf.qc.ca

Personne-ressource : Mélanie Lemieux

### *Service de garde Saint-Gabriel-Lalemant*

5, rue Habel, Victoriaville G6P 4M2

Téléphone : 819 795-3544

Télécopieur : 819 752-3592

Courriel : stgabrielsg@csbf.qc.ca

Personne-ressource : Sylvie Laflamme

### *Service de garde Sainte-Marguerite-Bourgeois*

65, rue de Versailles, Victoriaville G6P 1A4

Téléphone : 819 758-3749

Télécopieur : 819 752-8894

Courriel : margboursg@csbf.qc.ca

Personne-ressource : Nathalie Bourassa



**Cégep de Victoriaville**

**Commission scolaire des Bois-Francs :**

- **École préscolaire**
- **Écoles primaires**
- **Écoles secondaires**
- **Éducation des adultes**
- **Formation professionnelle**
- **Service d'animation Passe-Partout**

**Écoles privées**

# ***Éducation***





## **CÉGEP DE VICTORAVILLE**

475, rue Notre-Dame Est

Victoriaville G6P 4B3

Téléphone : 819 758-6401

Télécopieur : 819 758-8960

Adresse Internet : [www.cgpvicto.qc.ca](http://www.cgpvicto.qc.ca)

### Services offerts :

- Formation initiale et aux adultes : AEC en architecture d'intérieur, rénovation et décoration; automatisation et instrumentation industrielles; bureautique et immersion anglaise; conception et dessin assistés par ordinateur; ébénisterie; gestion de l'entreprise agricole; mobilisation et développement des communautés locales; techniques d'éducation spécialisée; technologie du génie agricole. DEP en ébénisterie; finition de meubles et rembourrage;
- Formation aux entreprises;
- Formation préuniversitaire : sciences de la nature, sciences humaines, culture et communication, langues et interculturel, double DEC;
- Formation technique dans les domaines suivants : ébénisterie, profil menuiserie architecturale; agriculture; informatique; comptabilité et gestion; soins infirmiers; éducation spécialisée et électronique industrielle.



## COMMISSION SCOLAIRE DES BOIS-FRANCIS

40, boulevard des Bois-Francis Nord, C. P. 40

Victoriaville G6P 6S5

Téléphone : 819 758-6453

Télécopieur : 819 758-4925

Adresse Internet : [www.csbf.qc.ca](http://www.csbf.qc.ca)

### École préscolaire

École La ribambelle Wilfrid-Labbé 819 752-9751

### Écoles primaires

École J.-P.-H.-Massicotte 819 752-9756

École Le manège 819 758-1400

École Monseigneur-Grenier 819 752-6455

École Monseigneur-Milot 819 752-9954

École Notre-Dame-de-l'Assomption 819 752-2407

École Notre-Dame-des-Bois-Francis 819 357-2451

École Pie-X 819 752-2285

École Saint-Christophe 819 357-2458

École Saint-David 819 752-6171

École Sainte-Famille 819 752-5945

École Saint-Gabriel-Lalemant 819 752-6346

École Sainte-Marguerite-Bourgeoys 819 752-2976

### Écoles secondaires

École secondaire Le boisé (polyvalente) 819 758-1534

École secondaire Le tandem  
(Pavillon Albert-Morissette) 819 752-4591

### Éducation des adultes

Éduco-pop 819 758-5239

Services d'accueil, de référence,  
de conseil et d'accompagnement (SARCA) 819 758-5761

Centre d'éducation aux adultes de Victoriaville  
(Monseigneur-Côté) 819 357-2116



## Commission scolaire des Bois-Francis... Suite

### Autres

Centre de formation professionnelle Vision 20 20	819 751-2020
Centre intégré de formation et d'innovation technologique (CIFIT)	819 758-8080
Service d'animation Passe-Partout Personne-ressource : Karine Fleury	819 758-6453

## ÉCOLES PRIVÉES

Académie internationale Zig Zag  
27, rue Laurier Ouest, Victoriaville G6P 6P4  
Téléphone : 819 357-8112

Collège Clarétain  
663, rue Gamache, Victoriaville G6P 6R8  
Téléphone : 819 752-4571  
Télécopieur : 819 752-4572  
Adresse Internet : [www.collegeclaretain.com](http://www.collegeclaretain.com)  
Personne-ressource : Jean-Roch Gagné, directeur général  
Première au cinquième secondaire, ext ernet pour filles et garçons,  
pensionnat pour garçons.

École Vision Victoriaville  
905, boulevard des Bois-Francis Sud, Victoriaville  
G6P 5W1  
Téléphone : 819 357-3545  
Télécopieur : 819 357-3945  
Courriel : [victoriaville@visionschools.com](mailto:victoriaville@visionschools.com)  
Adresse Internet : [www.visionschools.com](http://www.visionschools.com)





**Association des locataires des  
Bois-Francs**

**Maison Raymond Roy**

**Office municipal d'habitation de  
Victoriaville**

# Logement



## **ASSOCIATION DES LOCATAIRES DES BOIS-FRANCS**

59, rue Monfette, local 211, Victoriaville G6P 1J8  
Téléphone : 819 758-3673  
Courriel : [ass.loc@cdcxbf.qc.ca](mailto:ass.loc@cdcxbf.qc.ca)



L'Association des locataires des Bois -Francs est un organisme qui apporte de l'aide (aide individuelle, consultations téléphoniques, rencontres, etc.) aux locataires afin de solutionner des problèmes de logement. L'Association des locataires s'adresse aux personnes habitant un logement.

### Objectifs :

- Favoriser l'acquisition de connaissances pertinentes portant sur le logement;
- Soutenir les locataires dans leurs démarches de prise en charge individuelle et collective;
- Faire connaître les ressources et moyens mis à leur disposition dans le milieu;
- Représenter et promouvoir les droits et intérêts des locataires auprès des différents intervenants en habitation.

### Services offerts :

- Des services d'information;
- Des services de formation sur les lois relatives au logement;
- Des services de références (orientation des locataires, selon leurs besoins, vers des organismes concernés);
- Des services de soutien dans les démarches des locataires;
- Publication de bulletins d'information.



## MAISON RAYMOND ROY

91, rue d'Aston

Victoriaville G6P 9N9

Téléphone : 819 752-3320

Télécopieur : 819 752-3320

Courriel : maisonraymondroy@aubergeducoeurraymondroy.org

Personne-ressource : Marc Gagnière

La Maison Raymond Roy est une maison d'hébergement membre des auberges du cœur, pour les jeunes de 18-30 ans en difficulté. Nous offrons aide et soutien dans la prise en charge individuelle et collective des jeunes et les interventions sont adaptées pour chaque personne.

La Maison Raymond Roy s'adresse à la personne :

- Qui a entre 18 et 30 ans;
- Qui n'a que de faibles revenus;
- Qui a de la difficulté à joindre les deux bouts;
- Qui se sent seule et démunie;
- Qui n'a pas de toit;
- Qui veut améliorer sa situation;
- Qui a le goût de vivre une expérience nouvelle;
- Qui accepte de faire une démarche positive à cette fin.

Ce que la Maison Raymond Roy veut réaliser avec les jeunes :

*Les soutenir* dans tous les aspects de leur vie selon leurs objectifs, leurs orientations et des étapes qu'ils peuvent définir eux-mêmes.

*Travailler avec eux* sur la dimension socioaffective de leur vécu et les conditions de vie qui les amènent à la rue et qui les empêchent d'accéder à leur autonomie.

## **OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE VICTORIAVILLE**

65, rue de l'Ermitage

Victoriaville G6P 8X3

Téléphone : 819 758-5733

Télécopieur : 819 758-3611

Courriel : [omhv@bellnet.ca](mailto:omhv@bellnet.ca)

Personne-ressource : Lynda Houle, directrice



Ce service s'adresse à toutes les personnes ayant de faibles revenus, y compris les personnes retraitées et les personnes handicapées.

### Services offerts :

- Logement dont le loyer versé correspond à 25 % du revenu du ménage, plus un montant forfaitaire pour l'électricité et le stationnement;
- Programme *Aide et support aux aînés* qui consiste à offrir des services d'aide, de soutien et d'assistance auprès de notre clientèle âgée en HLM.

**Arénas**

- Colisée Desjardins de Victoriaville
- Collège Clarétain
- Pavillon Jean-Béliveau

**Bibliothèques**

- Alcide-Fleury
- Charles-Édouard-Mailhot

**Camp et auberge du Lac en Cœur**

**Camps familiaux**

- Beauséjour
- Val Notre-Dame

**Centre communautaire d'Arthabaska (Le)**

**Comité famille Bois-Francis**

**Joujouthèque Bois-Francis**

**Pavillon Agri-Sports**

**Pavillon Arthabaska**

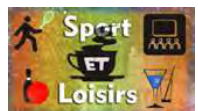
**Piscine Édouard-Dubord**

**Plein air Ville-Joie**

**Scouts Centre-du-Québec**

**Service du loisir, de la culture et de la vie communautaire**

*Loisir, culture et vie communautaire*





## ARÉNAS

### **Colisée Desjardins de Victoriaville**

400, boulevard Jutras Est, Victoriaville G6P 7W7

Téléphone : 819 758-1571

Télécopieur : 819 751-4531

Courriel: [info Loisirs@ville.victoriaville.qc.ca](mailto:info Loisirs@ville.victoriaville.qc.ca)

#### Services offerts :

- Location d'équipements;
- Location de glace (patinoire);
- Location de salles polyvalentes;
- Patinage libre.

### **Collège Clarétain**

663, rue Gamache, Victoriaville G6R 0W3

Téléphone : 819 752-7428

Télécopieur : 819 752-4572

Personne-ressource : Romuald Arbina

Service offert : location de glace

### **Pavillon Jean-Béliveau**

474, boulevard Jutras Est, Victoriaville G6P 7H4

Téléphone : 819 758-1571

Télécopieur : 819 751-4531

Courriel: [info Loisirs@ville.victoriaville.qc.ca](mailto:info Loisirs@ville.victoriaville.qc.ca)

Service offert : location de glace



## BIBLIOTHÈQUES

### *Bibliothèque Alcide-Fleury*

841, boulevard des Bois-Francis Sud

Victoriaville G6P 5W3

Téléphone : 819 751-4511

Télécopieur : 819 758-9432

Adresse Internet: [www.ville.victoriaville.qc.ca](http://www.ville.victoriaville.qc.ca)

#### Services offerts :

- Consultation Internet sur place;
- Prêt de documents;
- Réservation de documents;
- Accès Internet gratuit et accès sans fil;
- Animation (heures du conte, visites de la bibliothèque, expositions et autres);
- Prêt entre bibliothèques.

#### Documents offerts :

##### Section adulte

Bandes dessinées, documentaires, romans, ouvrages de référence, livres en anglais, généalogie, CD de musique, livres audio, journaux, revues, méthodes d'apprentissage de langue, films documentaires et de fiction sur DVD et succès de librairie en location.

##### Section jeunesse

Romans, documentaires cartonnés, albums, ouvrages de référence, bandes dessinées, livres en anglais, revues, livres audio.

## Bibliothèques... Suite

### *Bibliothèque Charles-Édouard-Mailhot*

2, rue de l'Ermitage

Victoriaville G6P 9N7

Téléphone : 819 758-8441

Télécopieur : 819 758-9432

Adresse Internet: [www.ville.victoriaville.qc.ca](http://www.ville.victoriaville.qc.ca)



#### Services offerts :

- Consultation Internet sur place;
- Prêt de documents;
- Réservation de documents;
- Accès Internet gratuit et accès sans fil;
- Animation (heures du conte, visites de la bibliothèque, spectacles, expositions et autres);
- Prêt entre bibliothèques.

#### Documents offerts :

##### Section adulte

Bandes dessinées, documentaires, romans, ouvrages de référence, livres en anglais et en espagnol, CD de musique, livres audio, films documentaires et de fiction sur DVD, journaux, revues, méthodes d'apprentissage de langue, biographies et succès de librairie en location.

##### Section jeunesse

Romans, documentaires cartonnés, albums, ouvrages de référence, bandes dessinées, livres en anglais et en espagnol, revues, livres audio.



## **CAMP ET AUBERGE DU LAC EN COEUR**

50, chemin du Lac en Cœur

Hervey-Jonction G0X 1M0

Téléphone : 418 289-2316

Information : 819 375-0712

Courriel : [camp-lac@cgocable.ca](mailto:camp-lac@cgocable.ca)

Adresse Internet : [www.camplacencoeur.qc.ca](http://www.camplacencoeur.qc.ca)

Adresse de correspondance :

Camp et auberge du Lac en Cœur

858, rue Laviolette

Trois-Rivières (Québec) G9A 5S3

Ce camp familial se déroule durant la saison estivale et pendant la semaine de la relâche scolaire. Possibilité de prendre le forfait : hébergement, animation et repas. Ouvert à l'année pour des locations de chalets. Tous nos chalets familiaux ont une cuisine équipée.

### Activités :

- Pédalo;
- Canot;
- Baignade;
- Hébertisme;
- Vélo de montagne;
- Petite ferme;
- Randonnée;
- Feu de camp;
- Glissade sur chambre à air;
- Raquette;
- Patin;
- Escalade;
- Tir à l'arc;
- Voile;
- Rabaska;
- Trampoline.

## CAMPS FAMILIAUX

### *Camp familial Beauséjour*

288, route 161

Saints-Martyrs-Canadiens G0P 1A1

Téléphone : 418 458-2646

Télécopieur : 418 458-1013

Courriel : [campbeausejour@fsc-canada.org](mailto:campbeausejour@fsc-canada.org)

Adresse Internet : [www.fsc-canada.com/campbeausejour](http://www.fsc-canada.com/campbeausejour)

Personne-ressource : frère Pascal Lauzon



Le **camp familial Beauséjour (camp familial et camp 4 saisons)** est situé sur les rives du Lac Sunday (Saints-Martyrs-Canadiens à 45 km de Victoriaville). C'est un endroit calme et pittoresque.

Trois séjours sont offerts aux familles qui désirent vivre des activités avec leurs enfants, participer à une vie de groupe et côtoyer une équipe de moniteurs et de monitrices dynamiques et expérimentés. Il y a un service d'animation durant les trois semaines de l'été.

#### Logements et commodités :

Cafétéria (4 saisons), 1 salle pour 60 personnes (4 saisons), 2 chalets (4 saisons), 19 chambres (fin mai à mi-octobre), 8 maisonnettes chauffées, et l'été, une autre salle et un bloc sanitaire supplémentaire.

#### Activités principales :

Baignade, canot, kayak, rabaska, ponton, pédalo, mississippi, mini-golf, hébertisme, tir à l'arc, tir à l'arc, feu de camp, excursions en montagne, soirées sociales, artisanat, jeux pour les enfants et activités pastorales.



## Camps familiaux... Suite

### *Camp familial Val Notre-Dame*

100, chemin Val Notre-Dame

Hérouxville G0X 1J0

Téléphone : 418 365-5554

Courriel : [campvalnotre-dame@globetrotter.net](mailto:campvalnotre-dame@globetrotter.net)

Adresse Internet : [www.campvalnotre-dame.com](http://www.campvalnotre-dame.com)

Le Camp Val Notre-Dame a pour mission de favoriser l'accessibilité aux vacances familiales pour les familles défavorisées. En plus d'être ouvert à l'année, le camp offre des séjours avec repas, hébergement et animation pour tous les groupes d'âges, y compris les 0 à 2 ans. Notre tarification et les différentes possibilités de réduction permettent à un grand nombre de familles de bénéficier de moments de répit.

#### Activités :

- Baignade (piscine et barboteuse);
- Canot;
- Feu de camp;
- Glissade sur tube;
- Hébertisme;
- Jeux extérieurs et intérieurs;
- Patinoire;
- Randonnée pédestre;
- Ski de fond et raquette.

Possibilité d'autocuisine.

## **CENTRE COMMUNAUTAIRE D'ARTHABASKA (LE)**

735, boulevard des Bois-Francis Sud  
Victoriaville G6P 5W3  
Téléphone : 819 357-2097  
Télécopieur : 819 357-5507  
Adresse Internet : [www.ccarthabaska.com](http://www.ccarthabaska.com)  
Personne-ressource : Hélène Vézina



### Services offerts :

#### ***Loisirs et culture***

- Divers ateliers pour toute la famille;
- Patinoire extérieure;
- Bingo;
- Location de locaux pour les organismes communautaires;
- Exposition des œuvres d'art des participants aux ateliers (2 fois par année).

#### ***Garderie***

- Camp de jour (service de garde estivale pour le niveau primaire);
- Camp de jour – semaine de relâche scolaire.



## COMITÉ FAMILLE BOIS-FRANCS

59 , rue Monfette, local 240

Victoriaville G6P 1J8

Téléphone : 819 752-9711

Télécopieur : 819 752-4573

Personne-ressource : Dany Girard

Le Comité famille Bois-Francis est un regroupement d'organismes du milieu qui ont un intérêt pour les familles. Il est composé de représentants provenant du Service du loisir, de la culture et de la vie communautaire de la Ville de Victoriaville, de l'Association des familles monoparentales ou recomposées La Source, de l'Association Parents-Ressources des Bois-Francis, du CSSSAE (point de service Sud-Côté), du comité de parents de la Commission scolaire des Bois-Francis, d'Espace Bois-Francis et de la SDC de Victoriaville.

Le Comité fait la promotion des familles et incite à l'action à cet égard. Il organise des fêtes et des rassemblements populaires à l'intention des familles de la région. Il fait aussi la promotion de la vie familiale et offre des activités éducatives portant sur le couple et la famille.

Avril : Fête familiale printanière au centre-ville de Victoriaville

Mai : Semaine québécoise des familles

Novembre : Journée nationale de l'enfant

Le Comité a reçu le **Prix de la famille 2001** décerné par la Fédération québécoise des organismes communautaires *famille* pour la continuité et la diversité de ses actions.

## JOUJOUTHÈQUE BOIS-FRANCS (LA)

19, rue des Forges

Victoriaville G6P 1N5

Téléphone : 819 604-1864

Courriel : [gastronomie@votretable.ca](mailto:gastronomie@votretable.ca)

Personnes-ressources : Steve Cormier et Jessie Pellerin



La Joujouthèque Bois-Francis est exploitée par le Club Optimiste de Victoriaville en collaboration avec la Ville de Victoriaville. La Joujouthèque prête des jouets et des jeux à tous les membres de la famille. Elle est ouverte de septembre à juin.

La Joujouthèque organise une collecte de jouets en décembre de chaque année. Les jouets récoltés sont distribués aux familles défavorisées de notre ville.

### Heures d'ouverture :

Mercredi 15 h à 17 h

Vendredi 18 h à 21 h

Samedi 9 h à 12 h

Carte de membre : 5 \$ par famille, par année.

Garderie en milieu familial : 10 \$ par année.



## **PAVILLON AGRI-SPORTS**

Sur le terrain du Colisée Desjardins de Victoriaville  
400, boulevard Jutras Est  
Victoriaville G6P 7W7  
Téléphone : 819 758-1571  
Courriel: [infofoisirs@ville.victoriaville.qc.ca](mailto:infofoisirs@ville.victoriaville.qc.ca)

### Services offerts :

- Club intérieur de tennis et de badminton;
- Plateaux multisports.

---

## **PAVILLON ARTHABASKA**

100, chemin du Mont-Arthabaska  
Victoriaville G6S 0N4  
Téléphone : 819 357-1756  
Télécopieur : 819 357-1725  
Courriel : [info@montarthabaska.com](mailto:info@montarthabaska.com)  
Adresse Internet : [www.montarthabaska.com](http://www.montarthabaska.com)

### Services offerts :

- Aire de jeux;
- Aire de pique-nique;
- Aire de repos;
- Belvédère d'observation;
- Bistro et terrasse;
- Disc-golf;
- Géocaching;
- Glissoire sur tube;
- Observation d'oiseaux;
- Restauration légère;
- Salles de réception;
- Sentiers de ski de fond et de raquette;
- Sentiers pédestres;
- Sentiers pour vélo de montagne.

## **PISCINE ÉDOUARD-DUBORD**

500, boulevard Jutras Est

Victoriaville G6P 0E4

Téléphone : 819 758-8844

Télécopieur : 819 758-3814

Courriel: [cathie.bergeron@ville.victoriaville.qc.ca](mailto:cathie.bergeron@ville.victoriaville.qc.ca)

Personne-ressource : Cathie Bergeron



### Services offerts :

#### Piscine

- Bains libres familiaux et adultes (tremplins ou longueurs);
- Cours d'aquaforme, aquajogging, aquapoussette et aquaforme pré-natal;
- Cours de natation pour tous les âges (de 4 mois à 99 ans);
- Cours de plongeon;
- Formation pour devenir moniteur et sauveteur;
- Location des piscines;
- Location pour aquafêtes;
- Vente d'articles de natation.



## **PLEIN AIR VILLE-JOIE**

11 441, rue Notre-Dame Ouest  
Trois-Rivières G9B 6W5  
Téléphone : 819 377-3987  
Télécopieur : 819 377-5066  
Personne-ressource : Jean Morasse

Le site du camp familial Plein air Ville-Joie est situé à Pointe-du-Lac et il est accessible tout au long de l'année. Ce camp propose de l'hébergement en auberge ou en chalet et offre également des repas, des équipements sportifs et récréatifs de même qu'un service d'animation.

### Activités :

- Croquet;
- Feu de camp;
- Kayak;
- Patinoire, glissoires;
- Pétanque;
- Piscine extérieure;
- Piste d'hébertisme;
- Rabaska;
- Sentiers pédestres;
- Tir à l'arc;
- Volleyball sur la plage.

### Programmes :

- Classe nature;
- Camps familiaux.



## SCOUTS DISTRICT CENTRE-DU-QUÉBEC

905, boulevard des Bois-Francis Sud

Victoriaville G6P 5W1

Téléphone : 819 357-7317

Télécopieur : 819 357-7317

Courriel : [admindcq@scoutdcq.qc.ca](mailto:admindcq@scoutdcq.qc.ca)

Adresse Internet : [www.scoutdcq.qc.ca](http://www.scoutdcq.qc.ca)

Personne-ressource : Hélène Raymond

Le scoutisme est un mouvement qui contribue au développement global des jeunes de 7 à 21 ans. À travers, entre autres, le jeu, l'équipe et la nature, les jeunes sont appelés à développer leur plein potentiel et leur autonomie en relevant des défis à leur mesure. Conformément aux cinq buts du scoutisme, la progression personnelle s'effectue au niveau du caractère, de la débrouillardise, de la santé, du sens de Dieu et du sens de l'autre.

Groupes scouts actifs sur le territoire de Victoriaville :  
9<sup>e</sup> Assomption, 11<sup>e</sup> Saint-Christophe-d'Arthabaska

<u>Groupe d'âge</u>	<u>Filles</u>	<u>Garçons</u>
7 - 8 ans	Hirondelles	Castors
9 - 11 ans	Exploratrices	Louveteaux
11 - 14 ans	Intrépides	Éclaireurs
14 - 17 ans	Pionnières	Pionniers
17 - 21 ans	Scouts – aînés	

Les Scouts Centre-du-Québec disposent d'une base de plein air située à Saint-Félix-de-Kingsey. Cette installation offre cuisinette, salle à manger, grande salle multifonctionnelle, boisé, piste d'hébertisme et sentier écologique. Cette base de plein air, également connue sous le nom de *Camp Scougui*, peut faire l'objet d'une location pour différents types d'activités.

**VILLE DE VICTORIAVILLE  
SERVICE DU LOISIR, DE LA CULTURE ET DE LA VIE COMMUNAUTAIRE**



**1, rue Notre-Dame Ouest, C. P. 370**

Victoriaville G6P 6T2

Téléphone : 819 758-1571

Télécopieur : 819 751-4531

Courriel : [info Loisirs@ville.victoriaville.qc.ca](mailto:info Loisirs@ville.victoriaville.qc.ca)

Adresse Internet : [www.ville.victoriaville.qc.ca/content/fr-CA/s2e.aspx](http://www.ville.victoriaville.qc.ca/content/fr-CA/s2e.aspx)

Le Service du loisir, de la culture et de la vie communautaire en collaboration avec les organismes reconnus, offre des activités de différents types aux citoyens et aux résidents des villes ayant une entente intermunicipale avec la Ville de Victoriaville.

Services offerts aux familles :

- Application du programme de loisir estival : activités en terrains de jeux;
- Baignade gratuite dans toutes les piscines, de juin à août. La piscine du parc La Joie est aménagée pour accueillir les familles;
- Édition de dépliants de suggestions d'activités pour la détente et pour le temps des Fêtes;
- Fêtes familiales durant l'année;
- Gestion et suivi de la politique familiale et du plan d'action;
- Glissoires sur tubes au parc Terre-des-Jeunes;
- Patinoires extérieures gratuites;
- Possibilité de faire partie du comité consultatif de la politique familiale;

## Service du loisir, de la culture ... Suite

- Reconnaissance et soutien municipal aux organismes *famille*;
- Remise d'arbres à 36 familles qui accueillent un nouveau-née en cours d'année (3 familles par mois);
- Remise du *Passeport-naissance* à 12 familles qui accueillent un nouveau-né en cours d'année (1 *passport* par mois);
- Remise du sceau *Qualité-famille* aux groupes, organismes, commerces ou entreprises qui mettent de l'avant une mesure en faveur des familles;
- Soutien aux familles pour l'achat des couches de coton (application du programme);
- Spectacles à la vélogare et à la place Sainte-Victoire, en période estivale;
- Spectacles à l'occasion de la relâche scolaire et de la période des Fêtes;
- Service gratuit de vélos communautaires.

## SOUTIEN AUX ORGANISMES PARTENAIRES

### Organismes culturels :

Association des bénévoles du Centre Hospitalier des Bois-Francis inc.


Association québécoise des amis du patrimoine

Ateliers culturels de Victoriaville inc. (Les)

Cercle de Fermières d'Arthabaska (Le)

Cercle de Fermières de Victoriaville (Le)

Choeur Daveluy (Le)

Chorale Les P'tits Cœurs 

Club de cinéma d'art et essai Ciné-Plus Victoriaville

Club d'ébénisterie du bois franc à l'oeuvre

Comité Célébrations Canada de Victoriaville - Fête du Canada

Comité organisateur du Concours solistes et petits ensembles de la

Fédération des Harmonies et des Orchestres symphonique du Québec

Coopérative des travailleuses et travailleurs de théâtre des Bois-Francis

(La)

Diffusion Momentum

Diffusion Victoriaville en fête - Fête nationale

Ensemble de jazz des Bois-Francis

Ensemble de jazz senior Victoriaville



ORGANISMES CULTURELS... SUITE

Ensemble Les Premiers Violons  
Ensemble vocal La-Mi  
Festival de blues de Victoriaville  
Festival des fromages de Warwick inc.—Festival des fromages fins de Victoriaville (Le)  
Fêtes victoriennes (Les)  
Groupement des arts visuels de Victoriaville (Le)  
Harmonie l'Inspiration  
Harmonie sénior de Victoriaville inc.  
Harmonies Da Capo & Più Mosso  
L'Atelier-galerie d'art Victoriaville  
Ligue d'improvisation de Victoriaville et des environs (LIVE)  
Musique St-Gabriel inc.  
Orchestre La Sinfonietta  
Productions Plateforme inc. - Festival de musique actuelle de Victoriaville  
Salon des arts des Bois-Francis inc.  
Société d'histoire et de généalogie de Victoriaville  
Société Musée Laurier inc. (La)  
Télévision communautaire des Bois-Francis  
Troupe Quapla (La)

ORGANISMES DE LOISIR

Association de paralysie cérébrale région Mauricie et Centre-du-Québec  
Association des familles monoparentales ou recomposées La Source  
Association des personnes malentendantes des Bois-Francis  
Association des sourds du Centre-du-Québec inc.  
Association des traumatisés crânio-cérébraux, Mauricie-Bois-Francis inc.  
Association Parents-Ressources des Bois-Francis  
Association pour l'intégration sociale (Région Bois-Francis)  
Cadets de l'armée Optimiste 2728  
Cadets de l'aviation 821 Victoriaville  
Centre de stimulation l'Envol  
Cercle de la Joie (Âge d'Or) d'Arthabaska



ORGANISMES DE LOISIR...SUITE

Club de basketball en fauteuil roulant du Centre du Québec  
Club camping caravanning Kanvicto inc.  
Club Les Belles Lettres (Le)  
Club modélistes Sol-Air Victoriaville  
Comité d'accueil international des Bois-Francis  
Comité famille Bois-Francis inc.  
Escadrille Le Marinier - Les escadrilles canadiennes de plaisance (L')  
Groupe d'entraide en santé mentale «L'Entrain»  
Groupe Scout Assomption de Victoriaville (district Centre du Québec)  
Groupe Scout et Guide St-Christophe d'Arthabaska (district Centre du Québec)  
Handicap action autonomie Bois-Francis  
Institut régional du troisième âge des Bois-Francis inc.  
Joujouthèque Bois-Francis  
L'Amis-Temps des Bois-Francis  
Loisirs Notre-Dame de l'Assomption inc.  
Loisirs Ste-Famille inc.  
Parrainage civique des Bois-Francis inc.  
Société canadienne de la sclérose en plaques section Centre-du-Québec  
Société d'horticulture et d'écologie de Victoriaville inc.  
Trait d'Union de Victoriaville

ORGANISMES SPORTIFS

Association de tennis de Victoriaville inc.  
Association sportive Le Laurier de Victoriaville  
Balle molle Ste-Famille inc.  
Baseball mineur Victoriaville-Arthabaska inc.  
Carrefour écotouristique des Appalaches  
Clinique sportive jeunesse de Victoriaville  
Club de basket-ball les "Astéries"  
Club de boxe K0 96 de Victoriaville  
Club de curling Laurier inc.  
Club de gymnastique des Bois-Francis (inc.) Le  
Club de karaté Shotokan international I.J.K.A. des B.F. inc.



ORGANISMES SPORTIFS...SUITE

Club de natation des Bois-Francis inc.  
Club de natation maîtres Victoriaville  
Club de patinage artistique de Victoriaville  
Club de patinage de vitesse de Victoriaville  
Club de plongeon des Bois-Francis  
Club de ski de fond des Bois-Francis  
Club de soccer Optimum de Victoriaville inc. (Le)  
Club de taekwon-do Bois-Francis inc.  
Club de vélo de montagne des Bois-Francis  
Club judo Victo  
Club Synchro Vic  
Cyclo Bois-Francis  
Football jeunesse de Victoriaville inc.  
Grand défi de Victoriaville  
Hockey mineur Victoriaville  
Organisation du hockey intercités Victoriaville-Arthabaska inc.  
(Tigres BB)  
Tournoi de soccer de Victoriaville

ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE SERVICE

Action toxicomanie Bois-Francis  
Association de la fibromyalgie des Bois-Francis  
Association des groupes d'éducation populaire autonome, Centre-du-Québec  
Association des locataires des Bois-Francis  
Association Le P.A.S.  
Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francis  
Carrefour jeunesse-emploi Arthabaska  
Centre de la petite enfance La Maison des Amis  
Centre de la petite enfance La Marelle des Bois-Francis  
Centre de recherche et d'éducation à l'environnement régional  
Centre Emmaüs des Bois-Francis  
Créatou P'Tits (voir Le Support page 82)  
Cuisines collectives des Bois-Francis (Les)  
Diabète Bois-Francis  
Festival de la paix de Victoriaville



ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE SERVICE...SUITE

Fondation Solidarité jeunesse  
Halte Bois-Francs (Homme Alternative)  
Jardins communautaires des Bois-Francs (Les)  
Légion Royale Canadienne succ. 86, Arthabaska  
Maison des femmes des Bois-Francs (La)  
Maison d'hébergement La Volte-Face  
Maison Le Réverbère inc. (La)  
Maison Raymond Roy  
Marché de solidarité régionale de Victoriaville  
Mouvement d'entraide communautaire et social de Victoriaville  
(M.E.C.S.)  
Pacte Bois-Francs inc.  
Parvélo inc.  
Regroupement des sans-emplois de Victoriaville  
Répit Jeunesse  
Sécurité alimentaire (La)  
Sobriété Bois-Francs inc.  
Solidarité Nord-Sud des Bois-Francs inc.

CORPORATIONS LOISIR DE QUARTIER

Loisir Mgr Milot inc.  
Loisir parc Quesnel inc.  
Loisirs Arthabaska inc. (Les)  
Loisirs Carré Versailles inc. (Les)  
Loisirs du parc La Joie inc.  
Loisirs parc les Goélands inc.  
Loisirs Pie X inc.  
Loisirs Suzor-Côté  
Loisirs Terre des Jeunes inc.  
Parc Amigo inc.

AUTRES PARTENAIRES

Corporation de la politique jeunesse de Victoriaville  
Comité consultatif de la politique familiale  
Comité consultatif de la politique d'accessibilité universelle

**Association pour l'intégration sociale (L')**

**Centre de réadaptation InterVal en déficience physique de la Mauricie et du Centre-du-Québec**

**Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement de la Mauricie et du Centre-du-Québec**

**Centre de stimulation l'Envol**

**Handicap action autonomie Bois-Francis**

**Maison de répit La Relève  
Parrainage civique des Bois-Francis**

*Personnes handicapées*





## **ASSOCIATION POUR L'INTÉGRATION SOCIALE (L')**

Région des Bois-Francs  
59, rue Monfette, local 105  
Victoriaville G6P 1J8  
Téléphone : 819 758-0574  
Télécopieur : 819 758-8270  
Courriel : [ais-bf@cdbcdf.qc.ca](mailto:ais-bf@cdbcdf.qc.ca)  
Adresse Internet : [www.aisbf.com](http://www.aisbf.com)  
Personne-ressource : Valérie Jutras

Le but de l'Association est d'aider et de soutenir les personnes ayant une déficience intellectuelle afin de leur permettre de vivre comme des citoyens à part entière. Les objectifs de l'Association sont de joindre, de regrouper et de soutenir les parents, de défendre les droits des personnes et de leurs familles, de s'investir dans les domaines des garderies, des écoles, des loisirs, du transport et de l'habitation et de sensibiliser la population en général.

### Services offerts :

- Assistance aux familles;
- Loisirs;
- Parents-soutien;
- Banque de ressources humaines;
- Défense des droits des personnes ayant une déficience intellectuelle;
- Cafés-rencontres;
- Conférences.



## **CENTRE DE RÉADAPTATION INTERVAL EN DÉFICIENCE PHYSIQUE DE LA MAURICIE ET DU CENTRE-DU-QUÉBEC**

80, rue Saint-Paul

Victoriaville G6P 9C8

Téléphone : 819 752-4099

Télécopieur : 819 752-4199

Adresse Internet : [www.centreinterval.qc.ca](http://www.centreinterval.qc.ca)

Personne-ressource : Simon Brouillard

Le Centre de réadaptation InterVal est un centre régional en déficience physique. Il dessert la population des régions Mauricie et Centre-du-Québec. Les services et programmes spécialisés s'adressent à toute personne (enfant, adulte, personne âgée) ayant une déficience motrice, visuelle, auditive ou du langage, de nature significative et persistante.

### ***Personnel professionnel***

Les équipes interdisciplinaires du Centre offrent des services de physiothérapie, d'ergothérapie, d'orthophonie, de psychologie, de travail social, de psychoéducation et d'éducation physique.

### ***Accès aux services***

Les demandes d'inscription à l'un de nos programmes et services spécialisés peuvent se faire en appelant au numéro : 819 752-4099 poste 210.



## **CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE ET EN TROUBLES ENVAHISSANTS DU DÉVELOPPEMENT DE LA MAURICIE ET DU CENTRE-DU-QUÉBEC (CRDITED MCQ)**

466, boulevard des Bois-Francis Nord  
Victoriaville G6P 1H3  
Téléphone : 819 758-6272  
Télécopieur : 819 758-4448  
Courriel : [csdi@ssss.gouv.qc.ca](mailto:csdi@ssss.gouv.qc.ca)  
Adresse Internet : [www.crditedmcq.qc.ca](http://www.crditedmcq.qc.ca)

### Mission :

Le Centre a pour mission d'offrir, sur référence, des services spécialisés d'adaptation, de réadaptation et d'intégration sociale de même que des services de soutien aux proches et à l'entourage, tout en contribuant, de par sa désignation universitaire, au développement des savoirs et des pratiques, au transfert et à la diffusion des connaissances ainsi qu'à l'évaluation des services. Il contribue, en complémentarité et en collaboration avec les réseaux locaux de services (RLS), à l'inclusion sociale des personnes présentant une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble envahissant du développement (TED).

### Services offerts :

Les services du CRDITED MCQ IU sont offerts sur une base volontaire et sont accessibles sur référence. Pour faire une demande d'accès, la personne présentant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement, un proche ou un représentant légal, doit s'adresser au Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de sa région qui enclenchera le processus.

- Service de soutien à la personne, aux proches et à la communauté;
- Service d'intégration résidentielle et socioprofessionnelle.



## **CENTRE DE STIMULATION L'ENVOL**

31, rue Lactantia

Victoriaville G6P 1J2

Téléphone : 819 795-4044

Télécopieur : 819 795-3200

Courriel : [info@lenvol.ca](mailto:info@lenvol.ca)

Adresse Internet : [www.lenvol.ca](http://www.lenvol.ca)

Personne-ressource : Marguerite Bourgeois, directrice

Le Centre de stimulation l'Envol est un organisme communautaire qui est implanté à Victoriaville depuis 1996. La ressource s'est engagée à repousser les limites des enfants ayant des troubles de développement et à soutenir leurs familles.

### Service de stimulation précoce :

Offrir un programme intensif de stimulation précoce à un coût abordable pour le développement optimal des habiletés chez l'enfant de 0 à 5 ans ayant un trouble de développement.

### Service en loisir :

Offrir un répit estival de qualité (camp de jour) à un coût abordable aux familles du Centre-du-Québec vivant avec un enfant de 6 à 12 ans ayant un trouble sévère de la communication.

### Service de formation-consultation :

Enseigner aux personnes qui gravitent autour des enfants ayant un trouble de la communication des stratégies éducatives efficaces pour leur développement.

### Service de location de matériel *Apprentie-loue* :

Rendre accessible tout le matériel pédagogique spécialisé et adapté aux parents ainsi qu'aux professionnels qui travaillent avec des enfants de moins de 12 ans ayant un niveau développemental allant du préscolaire au premier cycle du primaire, et qui présentent un trouble de développement (plus de 3 000 activités).



## **HANDICAP ACTION AUTONOMIE BOIS-FRANCS**

59, rue Monfette, local 224  
Victoriaville G6P 1J8  
Téléphone : 819 758-0767  
Télécopieur : 819 758-6294  
Courriel : haabf@cdbcq.ca  
Personne-ressource : Marylène Morin

Services offerts :

### ***Éducation***

Cafés-rencontres, formations, soupers-conférences, ateliers de réflexion, sondages, évaluations.

### ***Information***

Bulletin *Le Placoteux*, soutien et aide (références, recherches, solutions), chaîne téléphonique (cafés-rencontres, autres), articles de journaux, télévision communautaire, dépliants.

### ***Loisirs***

Tourisme, cinéma, brunch, soirées dansantes, cabane à sucre, journées plein air, méchoui, ateliers.

### ***Promotion et défense des droits***

Représentation, accessibilité (commerces, stationnements, politique d'accès), comité action déficience visuelle, comité parents d'enfants handicapés physiques, programmes gouvernementaux.

### ***Services***

Banque de personnel (service de maintien à domicile), banque de logements adaptés, service d'impôt, rabais des commerçants offerts aux membres, comité intégration au travail, prêt de fauteuil roulant.



## **MAISON DE RÉPIT LA RELÈVE**

40, rue Edgar

Victoriaville G6P 7N5

Téléphone : 819 751-1989

Personne-ressource : Hélène Leblanc

La Maison La Relève est une maison de répit, pour hébergement à court terme, accueillant enfants ou adultes ayant une limitation d'ordre physique, sensoriel, intellectuel ou psychologique. Les buts de la Maison sont d'apporter un soutien aux familles, de leur permettre de prendre un moment de repos, d'améliorer leur qualité de vie ainsi que celle des usagers et de briser l'isolement.

### Services offerts :

#### ***Accueil***

- Établir un premier contact et un lien de confiance avec la famille et l'utilisateur;
- Connaître les besoins, capacités, soins et goûts de l'utilisateur.

#### ***Activités***

- Animation et divertissement de l'utilisateur;
- Activités adaptées en fonction des besoins et de la capacité de l'utilisateur.

#### ***Soins***

- Plan de service individualisé;
- Hygiène personnelle;
- Médication.

#### ***Alimentation***

- Repas nutritifs et équilibrés;
- Collations santé.

#### ***Hébergement***

- Chambres privées et semi-privées;
- Atmosphère familiale.



## **PARRAINAGE CIVIQUE DES BOIS-FRANCS**

59, rue Monfette, local 104

Victoriaville G6P 1J8

Téléphone : 819 751-1331

Télécopieur : 819 751-6664

Courriel : parrainage\_victo@cdbcf.qc.ca

Personne-ressource : Sylvain Tanguay

### Mission :

Aider les enfants et les adultes présentant une déficience intellectuelle à réaliser leur potentiel et à faire valoir leurs droits en les intégrant dans la communauté. L'organisme recrute et soutient des personnes bénévoles intéressées à vivre une expérience unique, afin de les jumeler à la clientèle et ainsi favoriser la création de liens significatifs.

### Services offerts :

- Recrutement de personnes bénévoles intéressées à vivre une expérience unique
- Formation, appui, soutien continu et conseils appropriés aux bénévoles
- Jumelage entre une personne ayant une déficience intellectuelle et un bénévole
- Promotion du concept de parrainage civique.



**Albatros**

**Bureau local d'intervention traitant du sida (BLITS)**

# *Personnes malades*





## **ALBATROS**

Cellule Bois-Francs

C. P. 392

Victoriaville G6P 6T2

Téléphone : 819 751-6264

Personne-ressource : Nicole Cloutier-Baril

Cet organisme humanitaire essentiellement bénévole s'adresse à toutes les personnes souffrant d'une maladie grave, généralement du cancer.

### Services offerts :

- Concourir à soulager la souffrance de la personne ayant un diagnostic sévère;
- Accompagner la personne dans cette étape difficile de sa vie;
- Apporter un soutien à la famille.



## **BUREAU LOCAL D'INTERVENTION TRAITANT DU SIDA (BLITS)**

59, rue Monfette, local 116

Victoriaville G6P 1J8

Téléphone : 819 758-2662

Télécopieur : 819 758-8270

Courriel : [blits@cdbcqf.qc.ca](mailto:blits@cdbcqf.qc.ca)

Adresse Internet : [www.blits.ca](http://www.blits.ca)

Personne-ressource : Maryse Laroche

BLITS est un organisme communautaire ayant pour objectif la prévention, l'éducation et la sensibilisation de la population face à la réalité du VIH/sida. L'organisme intervient aussi dans l'accompagnement et le soutien des personnes atteintes du VIH/sida.

### Services ou activités :

- Soutien psychologique;
- Accompagnement;
- Groupe de soutien entre pairs;
- Écoute téléphonique;
- Défense des droits;
- Dépannage financier;
- Prêts de documents;
- Accessibilité aux condoms gratuits;
- Échange de seringues;
- Animation de prévention et sensibilisation en milieu scolaire, communautaire, de travail ou autres.





**Association Le P.A.S.**

**Centre d'intégration communautaire**

**Groupe d'entraide «L'Entrain»**

**Maison Le Réverbère (La)**

# *Santé mentale*





## **ASSOCIATION LE P.A.S.**

(Regroupement de parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale)

59, rue Monfette, local 132

Victoriaville G6P 1J8

Téléphone : 819 751-2842

Télécopieur : 819 758-8270

Courriel : [lepas@cdebf.qc.ca](mailto:lepas@cdebf.qc.ca)

Adresse Internet : [www.lepas.ca](http://www.lepas.ca)

Personne-ressource : Benoît Bergeron

### Services offerts :

- Écoute téléphonique;
- Information sur les diverses maladies;
- Rencontre individuelle;
- Service de répit-dépannage adulte;
- Centre de documentation;
- Cafés-rencontres;
- Journal trimestriel;
- Conférences;
- Soutien aux parents et amis dans leurs démarches;
- Ateliers de discussion selon les besoins.



## **CENTRE D'INTÉGRATION COMMUNAUTAIRE**

905, boulevard des Bois-Francis Sud  
Victoriaville G6P 5W1  
Téléphone : 819 357-3322  
Programme RNI : 819 357-3775  
Télécopieur : 819 357-5204

### Mission :

Les centres d'intégration communautaire font partie du Centre de santé et de services sociaux de l'Énergie (CSSSE) et sont des points de service dans le cadre de notre mission régionale en santé mentale. Ils desservent les personnes adultes ayant des troubles mentaux graves, en vue de leur maintien dans un milieu de vie de leur choix, où elles pourront exercer un rôle social valorisant, acceptable pour elles-mêmes et pour leur entourage. La philosophie de rétablissement guide nos actions et approches.

### **PROGRAMME DE SUIVI INTENSIF**

### Clientèle :

Prioritairement pour les personnes adultes présentant un trouble mental grave généralement associé à des épisodes psychotiques, ainsi que celles ayant un trouble anxieux ou dépressif sévère, surtout si elles sont sujettes à des hospitalisations répétées et manifestant des déficits fonctionnels importants.

### Services offerts :

- Information;
- Réadaptation;
- Support;
- Traitements et enseignement.



## Centre d'intégration communautaire... Suite

### Programme ressources non institutionnelles (RNI) :

Le programme résidentiel assure la gestion clinique et administrative d'un réseau d'hébergement en santé mentale. Il est responsable de l'évaluation, de la consolidation et du développement des ressources non institutionnelles (RNI). Victoriaville compte 46 places en résidence intermédiaire (RI), 92 places en résidence d'accueil (RA) et 10 places en logements supervisés.

### Programme service d'intégration au travail (SIT) :

Le programme comprend un atelier transitoire d'intégration communautaire (A.T.I.C.) de 26 places pour la région. Il s'adresse à une clientèle ayant un problème de santé mentale qui manifeste le besoin de développer des habiletés en intégration au travail. Ce service cible l'étape de la préemployabilité.

### Programme de traitement et de réadaptation :

Le CSSS de l'Énergie dispose de 40 lits. Il offre des services de traitement et de réadaptation aux personnes présentant un potentiel de réadaptation et souffrant de troubles mentaux sévères et persistants, à évolution difficile et particulière. De plus, ce programme dessert une clientèle présentant une désorganisation mentale importante associée parfois à des atteintes physiques ou organiques et une comorbidité (Toxicomanie/SM-Déficiência intellectuelle/SM).



## **GROUPE D'ENTRAIDE « L'ENTRAIN »**

59, rue Monfette, local 103

Victoriaville G6P 1J8

Téléphone : 819 751-1922

Télécopieur : 819 758-8270

Courriel : [entrainsm@hotmail.com](mailto:entrainsm@hotmail.com)

Personne-ressource : Véronique Lenoir

### Mission :

« L'Entrain » se définit comme étant un organisme communautaire à but non lucratif qui regroupe des personnes aux prises avec de s problèmes de santé mentale. Cet organisme vise l'intégration de l'individu dans son milieu. Par le biais d'activités sportives, récréatives, éducatives et culturelles, « L'Entrain » permet d'améliorer la qualité de vie des individus et ainsi favoriser une plus grande autonomie.

### Services offerts :

- Accueil, écoute, accompagnement, soutien;
- Activités sportives : quilles, billard, volleyball, etc.;
- Activités récréatives : films, soirées de danse, etc.;
- Activités culturelles : théâtre, musée, etc.;
- Activités éducatives : comité journal.



## **MAISON LE RÉVERBÈRE (LA)**

Téléphone : 819 751-1118

Télécopieur : 819 751-1146

Courriel : maisonreverbere@bellnet.ca

Personne-ressource : Martin Roberge

### Mission :

La Maison Le Réverbère est un organisme communautaire à but non lucratif et une ressource en santé mentale. Elle accueille en dépannage et en hébergement temporaire une clientèle adulte (18 ans et + H/F) qui vit de façon transitoire une situation de crise psychosociale.

### Nos services s'adressent :

À toute personne de 18 ans et plus (homme et femme) qui est en incapacité temporaire de séjourner dans son milieu de vie habituel et de satisfaire ses besoins primaires. Cette personne ne peut résoudre son problème avec ses ressources habituelles. Elle vit une situation menaçant ses conditions de santé mentale, physique et sociale.

### Services offerts :

Hébergement 24/7 (gîte et couvert), accueil, écoute, encadrement et intervention, évaluation des besoins, orientation, référence, soutien et accompagnement dans leurs démarches de réintégration.

Référence obligatoire provenant d'un CLSC des MR C d'Arthabaska ou de L'Érable, du CSSSAE (HDA) ou tout organisme public, parapublic ou communautaire en mesure d'assurer un certain suivi.







**Cuisines collectives des  
Bois-Francis (Les)**

**Jardins communautaires des  
Bois-Francis (Les)**

**Sécurité alimentaire (La)**

# *Sécurité alimentaire*





## **CUISINES COLLECTIVES DES BOIS-FRANCS (LES)**

18, rue Perreault

Victoriaville G6P 5C7

Téléphone : 819 758-6695

Télécopieur : 1 866 382-2859

Courriel : cuisines.collectives@bellnet.ca

Personne-ressource : Suzanne Duchaine

Cet organisme joint toute personne ayant le goût de partager ou d'acquérir des connaissances culinaires afin de préparer des repas équilibrés et peu coûteux, qu'elles rapportent à la maison.

### Services offerts :

- Animation de groupe;
- Apprentissage culinaire;
- Covoiturage;
- Frais de garde remboursés;
- Lieu d'accueil, d'écoute, de référence;
- Lieu de conscientisation, service d'aide alimentaire;
- Personne-ressource sur place;
- Planification de menus, notions budgétaires;
- Prévention de la santé globale (physique, mentale, psychique).



## **JARDINS COMMUNAUTAIRES DES BOIS-FRANCS (LES)**

59, rue Monfette, local 119-D

Victoriaville G6P 1J8

Téléphone : 819 604-0742

Courriel : [jardins.boisfrancs@gmail.com](mailto:jardins.boisfrancs@gmail.com)

Personne-ressource : André Poirier, président

Les Jardins communautaires des Bois-Francis veulent promouvoir, soutenir et valoriser le développement du jardinage selon les principes de l'agriculture biologique.

Le but des Jardins communautaires des Bois-Francis est d'offrir à l'ensemble de la communauté l'occasion de cultiver un espace avec un soutien technique, matériel et humain.

Les Jardins communautaires des Bois-Francis sont situés au 38-B, rue Lactantia. Pour accéder aux jardins, il faut devenir membre.



## **SÉCURITÉ ALIMENTAIRE (LA)**

59, rue Monfette, local 007

Victoriaville G6P 1J8

Téléphone : 819 752-5305

Télécopieur : 819 758-8270

Courriel : [securitealimentaire@cdcbbf.qc.ca](mailto:securitealimentaire@cdcbbf.qc.ca)

Personne-ressource : Isabelle Voyer

L'organisme vise la réduction minimum de l'insécurité alimentaire, l'augmentation de la solidarité de la communauté envers les personnes et les familles démunies, l'autonomie et l'engagement ou la participation des personnes utilisatrices.

### Services offerts :

- Récupération de nourriture;
- Distribution de nourriture aux familles démunies qui en font la demande.



**ACEF des Bois-Francs**

**Recyclovesto  
Recyclo-Meubles  
Recyclo-Plus**

**Support (Le)**



# Sécurité financière



## **ACEF DES BOIS-FRANCS**

59, rue Monfette, local 230  
Victoriaville G6P 1J8  
Téléphone : 819 752-5855  
Courriel : acefbf@cdbcfc.qc.ca

L'ACEF est une association de consommateurs et de consommatrices qui œuvre dans les domaines du budget, de l'endettement et de la consommation de biens et services. L'ACEF s'adresse à tous les consommateurs et consommatrices qui désirent connaître leurs droits et recours, ainsi qu'à toute personne vivant un problème d'endettement et souhaitant reprendre sa situation financière en main. Les objectifs sont : l'éducation, l'aide et la défense des droits.

### Services offerts :

- Consultations budgétaires;
- Aide aux consommateurs et consommatrices;
- Cours sur le budget;
- Rencontres d'information;
- Conférences;
- Dépannage téléphonique;
- Actions collectives.



**RECYCLOVESTO**  
**RECYCLO-MEUBLES**  
**RECYCLO PLUS**

19, rue Onil  
Victoriaville G6P 3Y5  
Téléphone : 819 758-5242  
Courriel : [recyclovic@bellnet.ca](mailto:recyclovic@bellnet.ca)

Recyclovesto fondé en 1978  
Recyclo-Meubles fondé en 1987  
Recyclo-Plus fondé en 2009

Organisme à but non lucratif qui offre à la population des vêtements, des jouets et autres articles (literie, souliers, valises, vaisselle, bijoux, bibelots, livres et disques) à prix minimes.

Réparation et vente de meubles, confection exclusive de pantoufles, bobettes et articles ménagers de base : mitaines de four, tabliers, etc. Articles de décoration, cadres et peintures, lampes, appareils électriques, électroménagers, etc.

Heures d'ouverture :

Lundi, mardi et mercredi de 9 h 15 à 17 h  
Jeudi et vendredi de 9 h 15 à 21 h  
Samedi de 9 h 15 à 16 h 30  
Dimanche de 10 h à 16 h\*

\* Fermé le dimanche durant l'été soit du dernier dimanche d'avril jusqu'à la fête du Travail.



## **SUPPORT (LE)**

59, rue Monfette, local 101

Victoriaville G6P 1J8

Téléphone : 819 752-6512

Télécopieur : 819 758-8270

Personne-ressource : Catleen Lapierre

### Services offerts :

- Collecte de vêtements propres et usagés;
- Vente de vêtements à prix modiques;
- Don de vêtements avec lettre de référence d'organisme;
- Atelier de bénévolat;
- Collecte de petits articles ménagers.



**L'Oppidum Café (Café Intenzio)**

**Maison des jeunes  
« La Destination 12-17 »**

**Maison des jeunes  
Le Trait d'Union**

**Répit Jeunesse**

*Services jeunesse*





## **L'OPPIDUM CAFÉ (CAFÉ INTENZIO)**

115, rue St-Louis

Victoriaville G6P 3P6

Téléphone : 819 751-2254

Courriel : [repondant.jeunesse@bellnet.ca](mailto:repondant.jeunesse@bellnet.ca)

Adresse Internet : [www.pj-victo.com](http://www.pj-victo.com)

Personne-ressource : Marie-France Dupuis

Lieu de rencontre libre des 15-24 ans

### Services offerts :

- Accès Internet;
- Bibliothèque : lecture sur place;
- Console de jeux;
- Expositions, spectacles;
- Jeux de société;
- Local d'art;
- Service de restauration : breuvages, biscuits, brioches;
- Soccer sur table;
- Soirée cinéma.



## **MAISON DES JEUNES « La Destination 12-17 »**

216, rue Saint-Louis

Warwick J0A 1M0

Téléphone : 819 358-6906

Télécopieur : 819 358-2206

Courriel: [mdjwarwick@telwarwick.net](mailto:mdjwarwick@telwarwick.net)

Adresse Internet : [www.mdjwarwick.com](http://www.mdjwarwick.com)

Personne-ressource : Véronique Garneau

### Services offerts :

- Animation d'ateliers sur divers sujets préventifs;
- Activités récréatives, sportives, artistiques, ludiques, sociales et culturelles;
- Activités spontanées quotidiennes;
- Activités d'autofinancement;
- Sorties extérieures;
- Accès Internet gratuit;
- Table de billard et de ping-pong, jeux vidéo, jeux de société, instruments de musique;
- Aide aux devoirs;
- Sensibilisation et renseignements sur plusieurs sujets en prévention;
- Écoute, appui, aide et référence;
- Accompagnement;
- Soutien aux parents en cas de besoin.



## **MAISON DES JEUNES Le Trait d'Union**

288, rue Notre-Dame Ouest

Victoriaville G6P 1S4

Téléphone : 819 752-4767 (bureau); 819 752-3899 (jeunes)

Télécopieur : 819 752-5414

Courriel : mdjvicto@bellnet.ca

Adresse Internet : [www.mdjvicto-prevention.org](http://www.mdjvicto-prevention.org)

Personne-ressource : Louise Lavoie

La Maison des jeunes est un milieu de vie chaleureux où les jeunes de 12 à 18 ans se regroupent, se respectent, s'encouragent, s'entraident, s'amuse en présence d'adultes de confiance qui sont à l'écoute et attentifs aux besoins des jeunes.

### Services offerts :

- Activités éducatives, culturelles, sportives intéressantes et stimulantes;
- Ateliers de prévention et de sensibilisation sur des sujets associés à l'adolescence;
- Vie associative et activités avec d'autres maisons de jeunes;
- Projet de la Gang allumée et d'Éduc'alcool;
- Soupers découvertes et communautaires, tous les samedis;
- Ateliers d'art, de création de bijoux, de peinture sur bois et sur verre;
- Dîner du lundi au vendredi de 11 h 40 à 12 h 50;
- Collaboration avec des organismes qui s'occupent de la transformation sociale pour des projets ponctuels;
- Diverses activités telles que : bulletin d'information pour les parents d'adolescents, aide aux devoirs, gymnase tous les jeudis, jeux : billard, soccer, jeux de société et Internet, théâtre et impro, réalisation de capsules vidéo de prévention;
- La programmation du mois sur le site Internet.

### Heures d'ouverture :

Lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi de 11 h 40 à 12 h 50

Mardi, mercredi et jeudi de 18 h à 21 h 30, vendredi 18 h à 22 h et samedi de 13 h à 19 h.



## RÉPIT JEUNESSE

115, rue Saint-Louis

Victoriaville G6P 3P7

Téléphone : 819 758-2856

Télécopieur : 819 758-4471

Courriel : [repitjeunesse@videotron.ca](mailto:repitjeunesse@videotron.ca)

Adresse Internet : [www.repitjeunesse.com](http://www.repitjeunesse.com)

Personne-ressource : Lise Toupin

Organisme de travail de rue qui rejoint les jeunes en difficulté de 12 à 29 ans dans les rues, les parcs, les bars, les appartements, etc.

### Services offerts :

#### Travail de rue

- Écoute et soutien dans la réalité immédiate des jeunes;
- Référence et accompagnement des jeunes vers les ressources correspondant à leurs besoins;
- Information et sensibilisation auprès des jeunes, des parents et de la population en général.

#### Travail de milieu

- Ateliers d'initiation aux arts du cirque pour les jeunes en difficulté (Programme Cirque du Monde);
- Ateliers de soutien aux parents d'ados en très grande difficulté (Programme Autobus familial);
- École alternative pour jeunes de la rue de 16 à 24 ans qui veulent raccrocher (Programme d'École de la rue).





**Association des parents  
catholiques du Québec (L')**

**Centre Emmaüs des Bois-  
Francs et pastorale jeunesse**

**Pastorale familiale**

# *Services de pastorale*





## **ASSOCIATION DES PARENTS CATHOLIQUES DU QUÉBEC (L'APCQ)**

5425, 5<sup>e</sup> avenue

Montréal H1Y 2S8

Télécopieur : 514 948-2595

Courriel : [apcq406@bellnet.ca](mailto:apcq406@bellnet.ca)

Personne-ressource : Jeanne M. Chevrier

### **Section Nicolet :**

124, rue Édouard

Victoriaville G6P 3H8

Téléphone : 819 758-7043

Télécopieur : 819 758-4268

Courriel : [jocelyne.steyr@sympatico.ca](mailto:jocelyne.steyr@sympatico.ca)

Personne-ressource : Nicole Guévin

L'APCQ est un mouvement d'éducation et de services auprès des parents du Québec. Elle est un trait d'union entre la famille, l'école et la communauté chrétienne. Elle apporte aux parents une dimension complémentaire; elle décuple leur action à la grandeur de la province et leur permet de joindre les niveaux de décisions des grandes orientations politiques, scolaires et familiales.

## **CENTRE EMMAÛS DES BOIS-FRANCS**

**et Pastorale jeunesse catholique de Victoriaville**

71, rue Saint-Louis

Victoriaville G6P 3P6

Téléphone : 819 795-3989

Courriel : [centre-emmaus@videotron.ca](mailto:centre-emmaus@videotron.ca)

Adresse Internet : [www.centre-emmaus.net](http://www.centre-emmaus.net)

Personne-ressource : Martin Yelle, coordonnateur



### Notre mission :

- Assurer une présence auprès des jeunes (11-35 ans);
- Offrir un accompagnement des groupes et des personnes;
- Rendre disponible des lieux d'animation et de vie communautaire;
- Organiser et soutenir des activités de pastorale jeunesse.

### Principaux projets :

- Aide à la francisation des hispanophones;
- Camp Aventuriers de la vie;
- Camps de prévention de la violence (10-14 ans);
- Chanter la vie (10-14 ans);
- Chorale L'Âmusicale;
- Couple-croissant;
- Festival Émergences;
- La Flambée (18-35 ans);
- Réseau Tissart (artistes 18-35 ans);
- Spiri-mission;
- Sports et plein-air.

## **PASTORALE FAMILIALE**

Tél.: 819 293-6871

Courriel : [carmenlebel@diocesenicolet.qc.ca](mailto:carmenlebel@diocesenicolet.qc.ca)

Adresse Internet : [www.diocesenicolet.qc.ca](http://www.diocesenicolet.qc.ca)

Personne-ressource : Carmen Lebel



Le Service des couples et des familles existe au ni veau diocésain. Il fait la promotion et coordonne certains projets dans les régions et les villes du diocèse de Ni colet. Pour toute infor mation, communiquez avec votre paroisse :

Presbytère Saint-Christophe-d'Arthabaska : 819 357-2376

Presbytère Notre-Dame-de-l'Assomption : 819 752-9541

Presbytère Sainte-Famille : 819 752-5472

Presbytère Sainte-Victoire

(incluant Saints-Martyrs-Canadiens et Saint-Gabriel) 819 752-2112

### **DÉJEUNERS COUPLE-CROISSANT**

Daniel Charland 819 795-3989

Autour d'un déjeuner-brunch, des couples trouveront périodiquement un lieu de dialogue et de partage d'expérience pour dynamiser leur vie de couple. Service de garde durant la rencontre.

### **JOIE DE VIVRE**

Monique Scott 819 477-2445 et

Réjeanne Desfossés 819 758-0641

Mouvement qui, à travers le soutien d'un groupe de partage, fav orise un nouveau départ chez des personnes ay ant été mariées et qui se re-trouvent seules à la suite d'un divorce ou d'une séparation.



## **Pastorale familiale... Suite**

### **LA PORTE OUVERTE**

Rolande Daigle 819 758-6566

Mouvement d'église destiné à aider les veufs et les veuves à poursuivre la route dans leur nouvel état de vie.

### **PARCOURS D'INITIATION À LA VIE CHRÉTIENNE**

Communiquez avec votre paroisse au sujet des diverses activités entourant l'éveil spirituel et la préparation aux sacrements offerts à toute personne (enfant, adolescent, adulte) qui souhaite vivre un cheminement de foi chrétienne.

### **SERENA**

Nathalie Leber et Carl St-Laurent 819 396-3788

Service d'éducation et d'entraide spécialisé offert aux couples souhaitant vivre une planification naturelle des naissances selon la méthode sympto-thermique.

### **SERVICE DE PRÉPARATION AU MARIAGE**

Julie Vigneault 819 369-9518

Suzanne Lessard 819 758-7042

Session d'une fin de semaine offerte aux couples intéressés à faire le point sur leur relation et mieux se connaître en vue d'approfondir leur engagement mutuel dans l'optique du mariage chrétien.

### **SERVICE VIE AMOUR**

Nathalie et Luc Leblanc 819 752-9365

Rencontres d'information et d'accompagnement pour couples désirant vivre une planification naturelle des naissances selon la méthode Billings.





**Centre de santé et de services sociaux d'Arthabaska-et-de-l'Érable (CSSSAE) :**

- **CLSC Suzor-Coté**
- **Hôtel-Dieu d'Arthabaska**

**Cliniques médicales**

*Services de santé, Services sociaux*



## **CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX D'ARTHABASKA-ET-DE-L'ÉRABLE (CSSSAE)**

### **HÔTEL-DIEU D'ARTHABASKA**

5, rue des Hospitalières  
Victoriaville G6P 6N2  
Téléphone : 819 357-2030  
*Info-Santé : composez le 811*  
Adresse Internet : [www.csssae.qc.ca](http://www.csssae.qc.ca)



### **CLSC SUZOR-COTÉ**

100, rue de l'Ermitage  
Victoriaville G6P 9N2  
Téléphone : 819 758-7281  
*Info-Santé : composez le 811*  
*Info-Social : 819 758-7281*  
Adresse Internet : [www.csssae.qc.ca](http://www.csssae.qc.ca)



### **CLSC DES BOIS-FRANCS**

339, boulevard des Bois-Francis Nord  
Victoriaville G6P 7B7  
Téléphone : 819 758-7281  
Adresse Internet : [www.csssae.qc.ca](http://www.csssae.qc.ca)

### **CENTRE D'HÉBERGEMENT DU CHÊNE**

61, rue de l'Ermitage  
Victoriaville G6P 6X4  
Téléphone : 819 751-7511  
Adresse Internet : [www.csssae.qc.ca](http://www.csssae.qc.ca)



## CSSSAE... Suite

### **CENTRE D'HÉBERGEMENT DU ROSEAU**

45, rue de l'Ermitage

Victoriaville G6P 6X4

Téléphone : 819 751-7511

Adresse Internet : [www.csssae.qc.ca](http://www.csssae.qc.ca)

Le CSSSAE comprend également les établissements suivants :

- le Centre d'hébergement des Étoiles-d'or;
- le Centre d'hébergement de Saint-Eusèbe;
- le CLSC de l'Érable;
- l'Unité de soins de longue durée de L'Érable;
- le CLSC Saint-Louis;
- le Centre d'hébergement des Quatre-Vents;
- le Centre d'hébergement du Sacré-Cœur.

#### Mission :

##### *Centre hospitalier*

La mission d'un centre hospitalier est d'offrir des services diagnostiques et des soins médicaux généraux et spécialisés. À cette fin, l'établissement qui exploite un tel centre reçoit, principalement sur référence, les personnes qui requièrent de tels services ou de tels soins.

Il s'assure que leurs besoins soient évalués et que les services requis, y compris les soins infirmiers et les services psychosociaux spécialisés, préventifs ou de réadaptation, leur soient offerts à l'intérieur de ses installations ou, si nécessaire, s'assure que les personnes soient dirigées le plus tôt possible vers les centres, les organismes ou les personnes les plus aptes à leur venir en aide.



## CSSSAE... Suite

### *Centre local de services communautaires (CLSC)*

La mission d'un CLSC est d'offrir en première ligne des services de santé et de services sociaux courants et des services de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion.

À cette fin, l'établissement qui exploite un tel centre s'assure que les personnes qui requièrent de tels services pour elles-mêmes ou pour leurs familles soient jointes, que leurs besoins soient évalués et que les services requis leur soient offerts à l'intérieur de ses installations ou dans leur milieu de vie, à l'école, au travail ou à domicile ou, si nécessaire, s'assure qu'elles soient dirigées vers les centres, les organismes ou les personnes les plus aptes à leur venir en aide.

La mission d'un tel centre est également de réaliser des activités de santé publique sur son territoire, conformément aux dispositions prévues dans la Loi sur la santé publique.

### *Centre d'hébergement*

La mission d'un centre d'hébergement et de soins de longue durée est d'offrir de façon temporaire ou permanente un milieu de vie substitut, des services d'hébergement, d'assistance, de soutien et de surveillance ainsi que des services de réadaptation, psychosociaux, infirmiers, pharmaceutiques et médicaux aux adultes qui, en raison de leur perte d'autonomie fonctionnelle ou psychosociale, ne peuvent plus demeurer dans leur milieu de vie naturel, malgré le soutien de leur entourage.

À cette fin, l'établissement qui exploite un tel centre reçoit, sur référence, les personnes qui requièrent de tels services, veille à ce que leurs besoins soient évalués périodiquement et que les services requis leur soient offerts à l'intérieur de ses installations. La mission d'un tel centre peut comprendre l'exploitation d'un centre de jour ou d'un hôpital de jour.



## **CLINIQUES MÉDICALES**

Clinique familiale d'Arthabaska  
39, rue Laurier Est, bureau 2  
Victoriaville G6P 6P6  
Téléphone : 819 357-9322



Clinique médicale du Grand Boulevard  
355, boulevard Bois-Francs Sud, bureau 200  
Victoriaville G6P 4T2  
Téléphone : 819 751-3006

Clinique médicale Notre-Dame  
147, rue Notre-Dame Est  
Victoriaville G6P 3Z8  
Téléphone : 819 758-3165





**Association des familles monoparentales ou recomposées La Source**

**Association Parents-Ressources des Bois-Francis**

**Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francis**

**Créatou P'Tits (voir Le Support)**

**L'Amis-Temps des Bois-Francis**

**SereinAmitié**

# *Soutien aux familles*





## ASSOCIATION DES FAMILLES MONOPARENTALES OU RECOMPOSÉES LA SOURCE

59, rue Monfette, local 220

Victoriaville G6P 1J8

Téléphone : 819 758-4144

Télécopieur : 819 758-4914

Courriel : lasource@cdbcq.ca

Personne-ressource : Céline Fortier

L'Association des familles monoparentales ou recomposées La Source offre des activités, des services et un lieu favorisant l'entraide, la prise en charge et l'autonomie des personnes et des familles monoparentales ou recomposées, afin qu'elles atteignent une meilleure qualité de vie. Nous sommes là pour les écouter, les accompagner, les soutenir et les informer :

- Dans le processus de la séparation, du divorce;
- Dans la réorganisation de leur vie;
- Dans les défis de la monoparentalité ou de la recombinaison familiale.

### Nos ressources :

- Écoute téléphonique et rencontre individuelle, avec ou sans rendez-vous;
- Activités sociales et familiales;
- Ateliers de formation dont 3 séries sur *l'estime de soi* et *Les étapes de la rupture*, etc.;
- Groupes de discussion, ateliers et conférences;
- Accompagnement et soutien dans les démarches légales;
- Orientation vers les ressources adéquates du milieu;
- Consultation et prêt de livres de notre centre de documentation;
- Service de supervision des droits d'accès.



## Association des familles monoparentales... Suite

### Mission du service de supervision des droits d'accès (SDA) :

Maintenir le lien parent-enfant, dans le meilleur intérêt de l'enfant, à la suite d'une séparation conflictuelle du couple, à une situation de violence familiale, de problèmes de santé mentale, de toxicomanie, etc. Favoriser la reprise de contact entre un enfant et son parent lorsqu'il y a eu une rupture de lien durant un certain temps.

### Deux volets SDA

**Visite supervisée** : permet à l'enfant de visiter son parent dans un endroit adapté, en présence constante d'une ressource qualifiée.

**Échange de garde supervisé** : permet à l'enfant de passer d'un milieu parental à l'autre en toute quiétude, et en présence constante d'une ressource qualifiée.

Les visites et les échanges se déroulent dans un endroit chaleureux, sécuritaire, neutre et confidentiel. De plus, les parents et les enfants reçoivent le soutien nécessaire au bon déroulement des rencontres.

## ASSOCIATION PARENTS-RESSOURCES DES BOIS-FRANCS

### *La Couvée, Doux moments*

86, rue Saint-Paul  
Victoriaville G6P 9C8  
Téléphone : 819 758-4041  
Télécopieur : 819 758-2159  
Courriel : [parentsressources@mdfbf.org](mailto:parentsressources@mdfbf.org)



L'Association Parents-Ressources des Bois-Francis habite la Maison des familles depuis sa construction à l'automne 1997. Toutefois, l'organisme communautaire *famille* œuvre auprès des familles de la MRC d'Arthabaska depuis 1982.

On ne naît pas parent, on le devient... au fil des jours... des semaines... des mois et des années! Chaque étape comporte ses joies et ses défis. À travers chacune des étapes de la vie familiale, les familles et les parents trouvent chez Parents-Ressources un milieu de vie accueillant, dynamique, ouvert à l'ensemble des familles et leurs enfants âgés entre 0-18 ans.

### **Sa mission :**

Permettre aux parents de se côtoyer entre eux, tisser des liens, apprendre et échanger sur des sujets variés concernant les réalités familiales telles que le développement de l'enfant et son éducation, la grossesse, l'accouchement, l'arrivée d'un nouveau-né ou son décès subit, les relations familiales et de couple, la période de l'adolescence, tout cela afin de favoriser l'entraide et l'enrichissement d'expériences parentales.



## **Association Parents-Ressources des Bois-Francis... Suite**

À travers tous les services et activités offerts, le but premier est d'accueillir et soutenir les parents dans leur rôle comme premier éducateur, valoriser leur savoir-faire, croire profondément à leur potentiel, faire des choix éclairés, améliorer les habitudes de vie et permettre ainsi les gains significatifs pour l'harmonie de la famille, du couple, la santé, l'éducation et la relation parent-enfant.

Par ses différentes actions, Parents-Ressources fait la promotion de la famille comme valeur collective. Il fait valoir le parent et l'importance de son rôle auprès de son ou ses enfants.

Tu as le goût de rencontrer d'autres parents, de partager tes expériences, de participer à des ateliers, de profiter de la garderie répit ou du service relevailles, de devenir membre, viens faire un tour chez Parents-Ressources à la Maison des familles.

De plus, avec son Centre de ressources périnatales La Couvée, Parents-Ressources offre des ateliers, des cours, de l'information, du soutien, de l'accompagnement qui s'adresse aux couples qui planifient une grossesse ou qui accueilleront bientôt un nouveau-né et cela, pour toutes les dimensions non médicales de la grossesse et de la période postnatale.

### **LA COUVÉE**

RENCONTRES PRÉNATALES « 9 MOIS D'AMOUR »

Une série de 6 rencontres axée sur tes besoins, te permettant d'approfondir tes connaissances sur la grossesse et l'accouchement.



## **Association Parents-Ressources des Bois-Francis... Suite**

### RENDEZ-VOUS D'ALLAITEMENT

Une rencontre animée par une personne qualifiée pour t'informer afin de bien démarrer ton projet d'allaitement.

### ACCOMPAGNEMENT À LA NAISSANCE

L'accompagnante est une femme qui a le goût, par ses qualités et son expérience, d'aider une femme, un couple, dans le processus de la naissance.

### LES MARRAINES D'ALLAITEMENT

Mères bénévoles ayant déjà allaité t'offrant écoute, soutien et réconfort.

### MASSAGE BÉBÉ (garderie gratuite pour les plus grands)

Pour un moment privilégié avec ton enfant pour apprendre et pratiquer différentes techniques de massage.

### RELEVAILLES (après l'accouchement)

Une aide-maman vient te donner un p'tit coup de pouce à la maison.

### RENCONTRES DOUCE-HEURE (garderie gratuite pour les plus grands)

Tous les mardis matins, des thèmes sur les 0-2 ans sont abordés.

### MASSAGE DE LA FEMME ENCEINTE (Lune-soleil)

Mouvements simples de massage qui permet au papa de prendre contact avec son enfant.

### DEUIL PÉRINATAL « Toi mon ange »

Groupe de soutien de parents endeuillés pour aider à traverser cette épreuve.



## Association Parent-Ressources des Bois-Francis... Suite

### SÉCURITÉ-ENFANTS

Techniques simplifiées de RCR et de la désobstruction des voies respiratoires chez le bébé, le jeune enfant et l'adulte.

### RÉPIT-POUPON (0-12 MOIS)

La garderie répit offre la possibilité aux parents de prendre un peu de temps pour eux, en bénéficiant d'un endroit calme et sécuritaire pour le poupon. (mercredi après-midi)

### EN FORME AVEC BÉBÉ

Exercices stimulants et dynamiques adaptés aux nouvelles mamans.

### YOGA PRÉNATAL

Favorise la détente pouvant faciliter l'accouchement. Exercices doux et faciles permettant de soulager certaines douleurs de grossesse.

### BALADI BÉDAINE ET BÉBÉ

Au son d'une musique entraînante, viens te tenir en forme avec bébé ou te préparer à accueillir le nouveau venu.

### ATELIER « DONNER LA VIE »

Des rencontres préconceptionnelles s'adressant aux couples qui planifient une grossesse.

### JOURNÉE DE PRÉPARATION À LA NAISSANCE

Journée axée sur l'accouchement avec un contenu condensé. Permet de rafraîchir les connaissances (phases de l'accouchement, respiration, gestion de la douleur).



## **Association Parents-Ressources des Bois-Francis... Suite**

### RENDEZ-VOUS POUSETTE OU TRAÎNEAU

Rendez-vous hebdomadaire pour mamans qui veulent bouger tout en échangeant.

« BÉBÉ-GOÛTER » ALIMENTATION POUR BÉBÉ (garderie gratuite pour les plus grands)

Série de 3 rencontres pour bien se préparer à la transition lait-aliment.

### BÉBÉ-SENSÉ

Stimuler bébé à partir des cinq sens.

## **DOUX MOMENTS**

Une gamme de produits et d'articles adaptés aux besoins de la mère et de l'enfant pendant la grossesse, la période d'allaitement et la petite enfance.

## **PARENTS-RESSOURCES** (ateliers pour toute la famille)

### RÉPIT-PARENT

Tu as besoin d'un peu de temps pour toi... ou tu souhaites que ton enfant fréquente d'autres enfants... ou les deux? Une garderie est disponible.

### RENCONTRES PARENTS (garderie disponible)

Des rencontres hebdomadaires qui t'informent sur différents sujets et te permettent d'échanger avec d'autres parents (offert à Victoriaville et Warwick).



## **Association Parents-Ressources des Bois-Francis... Suite**

### RENCONTRES ENTRE-PÈRES

Un comité de pères vous invite à participer à des activités et à des rencontres amicales pour échanger sur le rôle de père tout en s'amusant et en s'informant.

### VIE DE FAMILLE, DE LA DISCIPLINE À L'AMOUR

Atelier éducatif pour les parents pour mieux éduquer, guider et encadrer (aussi offert dans diverses municipalités).

### ATELIERS « VIENS JOUER AVEC MOI »

Prendre plaisir à jouer avec son enfant de 2 à 4 ans.

Y'APP (Y'A PERSONNE DE PARFAIT) (garderie disponible pour les enfants de 1 à 5 ans)

Atelier éducatif sur les sphères de développement de l'enfant de 0 à 5 ans.

### RENCONTRES PARENTS D'ADOS

Série de rencontres concernant les réalités de l'adolescence. Viens chercher des outils pour t'aider à travers cette étape.

### BESSON

Pour les parents d'enfants jumeaux de 0 à 5 ans. Des rencontres bi-mensuelles sont organisées de jour. Les enfants âgés d'un an et plus viendront s'amuser à la garderie.

### TOUJOURS EN AMOUR

Une série de rencontres pour se retrouver en couple et échanger des multiples réalités.



## **Association Parents-Ressources des Bois-Francis... Suite**

### MATINÉES PAREN-FANT

Permet aux parents et aux enfants de prendre du temps ensemble et s'initier à de nouvelles activités.

SOINS NATURELS POUR LA FAMILLE (garderie disponible pour les enfants âgés de 1 à 5 ans)

Série de rencontres pour mieux comprendre le système immunitaire, la fièvre, les plantes à conserver dans notre pharmacie naturelle, l'hygiène de vie, l'alimentation, l'environnement, etc.

### LES CONTES DE MADAME LORRAINE

Un conte est offert aux enfants pour stimuler leur imaginaire et pour le bien-être de leur développement.

### ATELIER PORTE-MOI

Connaître les bienfaits et les avantages de porter bébé. Apprendre les façons de nouer l'écharpe.

### CONFÉRENCES EN SOIRÉE

Soirée d'échange, de réflexion et d'information autour de thèmes liés à la famille avec des conférenciers et des conférencières de choix : l'éducation des enfants, la vie de couple et de famille et autres sujets.

### JOURNÉE MONDIALE DE L'ENFANT (20 novembre)

Une journée spéciale remplie de belles activités.

### LOCATION SIÈGES D'AUTO

Tu es dans l'impossibilité de te procurer un siège d'auto par un autre moyen qu'un achat ou un prêt d'un parent... alors téléphone-nous, nous pouvons t'aider.



## Association Parents-Ressources des Bois-Francis... Suite

### CENTRE DE DOCUMENTATION

En devenant membre, nous t'offrons un service de prêt de volumes et de revues sur les thèmes entourant la famille.

### BULLETIN « *Minute-Parents* »

En devenant membre, tu reçois le bulletin « Minute-Parents » 4 fois par année.

### CARTE DE MEMBRE

Individu :	10 \$
Couple :	12 \$
Organisme :	15 \$
Membre-ami :	25 \$



## **CARREFOUR D'ENTRAIDE BÉNÉVOLE DES BOIS-FRANCS**

40, rue Alice

Victoriaville G6P 3H4

Téléphone : 819 758-4188

Télécopieur : 819 758-6043

Courriel : [carrefour@cebboisfrancs.org](mailto:carrefour@cebboisfrancs.org)

Adresse Internet : [www.cebboisfrancs.org](http://www.cebboisfrancs.org)

La mission du Carrefour d'entraide bénévole est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse aux besoins du milieu.

### Services aux familles :

- Accompagnement-transport\*;
- Bénévole à la cour;
- La Magnétothèque des Bois-Francs\*;
- Popote roulante\*;
- Popote congelée\*;
- Tél-Écoute;
- Visites et téléphones amicaux\*.

\* Pour clientèle en perte d'autonomie seulement.

## **CRÉATOU P'TITS (VOIR LE SUPPORT page 82)**

107-B, rue Victoria  
Victoriaville G6P 5G1  
Téléphone : 819 795-4701  
Courriel : creatouptits@videotron.ca  
Personne-ressource : Linda Bouchard



Créatou P'tits est un organisme à but non lucratif où les familles peuvent se procurer des articles et des vêtements pour la maternité et la petite enfance (0 à 6 ans) à prix très modique.

Créatou P'tits offre également la possibilité aux familles de participer à des ateliers créatifs et de réaliser de petits trésors à partir de matériaux récupérés. Certains ateliers sont offerts en anglais et en espagnol.

### **Heures d'ouverture**

Lundi au jeudi : 9 h 30 à 12 h — 13 h à 16 h  
Vendredi : 9 h 30 à 12 h — 13 h à 16 h — 18 h à 21 h

**Déménagé au  
59, rue Monfette local 101 (Le Support)**



## L'AMIS-TEMPS DES BOIS-FRANCS

101, rue d'Aston

Victoriaville G6P 9N9

Téléphone : 819 604-3019

Courriel : [amistempsbf@videotron.ca](mailto:amistempsbf@videotron.ca)

Personne-ressource : Karine Gendron

L'Amis-Temps des Bois-Francis est une maison qui offre des services de répit spécialisés pour les parents d'enfants (à partir de 5 ans), d'adolescents ou d'adultes présentant une déficience physique, sensorielle, intellectuelle ou un trouble envahissant du développement.

Lors des séjours de répit, plusieurs activités sont planifiées pour développer l'autonomie de la personne et pour la divertir. Les parents peuvent ainsi se reposer et prendre du temps de qualité pour penser à eux. Des plus, l'Amis-Temps peut compter sur une équipe formée qui peut répondre à tous les types de besoins de la personne (toilette, habillage, coucher, etc.)

### Services offerts :

- Répit les fins de semaine pour des périodes de 9 h, 24 h ou 48 h : pour les personnes à partir de 5 ans ayant une déficience physique, sensorielle, intellectuelle ou un trouble envahissant du développement;
- ÉducAction 3 h : services après les heures de classe pour les adolescents jeunes-adultes de 13 à 21 ans ayant une déficience physique, sensorielle, intellectuelle ou un trouble envahissant du développement;
- ÉducAction 9 h : service lors des journées pédagogiques pour les adolescents jeunes-adultes de 13 à 21 ans ayant une déficience physique, sensorielle, intellectuelle ou un trouble envahissant du développement;
- Camp AdOzOnE : pour les adolescents jeunes-adultes de 13 à 21 ans ayant un trouble envahissant du développement.



## **SEREINAMITIÉ**

4, rue des Loisirs

Victoriaville G6P 7B2

Téléphone : 819 758-1853

SereinAmitié est un groupe de parents vivant ou ayant vécu un deuil à la suite de la perte d'un enfant.

SereinAmitié offre soutien et compréhension afin d'aider à surmonter la peine causée par le deuil d'un enfant par le biais de rencontres.

Déjeuner-rencontre le troisième samedi de chaque mois au restaurant Le Luxor.





**Réseau de prévention suicide  
des Bois-Francs (Le)**

# *Suicide*





## **RÉSEAU DE PRÉVENTION SUICIDE DES BOIS-FRANCS (LE)**

C. P. 492

Plessisville G6L 3M2

Téléphone et télécopieur : 819 362-9412

Courriel : [rpsbf@boisfrancs.qc.ca](mailto:rpsbf@boisfrancs.qc.ca)

Adresse Internet : [www.rpsbf.qc.ca](http://www.rpsbf.qc.ca)

Personne-ressource : Paula Vachon

### **LIGNES D'INTERVENTION DANS LES BOIS-FRANCS :**

819 751-2205 pour MRC d'Arthabaska

819 362-8581 pour MRC de L'Érable

1-866-APPELLE

La mission du Réseau est de développer et de maintenir :

- Des activités de sensibilisation et d'éducation portant sur la problématique du suicide et sa prévention;
- Des services d'intervention en cas de crise et référence à l'intention des personnes suicidaires et de leurs proches;
- Des services ou des activités d'accompagnement et de soutien auprès des personnes suicidaires et de leurs proches de même qu'auprès des personnes endeuillées à la suite d'un suicide.

Services offerts :

- Formation portant sur les thèmes suivants :
  - intervention en situation de crise auprès des clientèles suicidaires;
  - intervention auprès des tiers et des personnes endeuillées à la suite d'un suicide;
- Formation continue auprès des membres (au moyen de sessions de formation et par l'entremise du Journal Le Tournesol);
- Implantation d'un réseau de sentinelles;
- Références, centre de documentation;
- Tenue d'activités de promotion sur la santé mentale.



**Action Toxicomanie Bois-Francs**

**Al-Anon**

**Centre de réadaptation  
en dépendance Domrémy  
Mauricie—Centre-du-Québec**

# *Toxicomanie*



## **ACTION TOXICOMANIE BOIS-FRANCS**

59, rue Monfette, local 004

Victoriaville G6P 1J8

Téléphone : 819 758-6574

Télécopieur : 819 758-1345

Courriel : [act.tox@cdcdbd.qc.ca](mailto:act.tox@cdcdbd.qc.ca)

Adresse Internet : [www.actiontox.com](http://www.actiontox.com)

Personne-ressource : Julie Berger

Action Toxicomanie Bois-Francs est un organisme communautaire à but non lucratif qui réalise des activités de promotion de la santé ainsi que des activités de prévention des toxicomanies et autres dépendances associées (drogues licites et illicites, tabac, alcool, jeux excessifs, etc.) auprès des jeunes âgés de 10 à 30 ans.

Nous offrons également des services d'écoute et de soutien aux parents, aux enseignants, aux intervenants jeunesse ainsi qu'aux adultes préoccupés par la prévention et la consommation d'alcool et de drogues chez les jeunes.

### Volet repérage et détection :

- Dépistage et évaluation de la consommation, intervention précoce ou accompagnement vers les ressources spécialisées;
- Soutien et formation du personnel scolaire et des intervenants œuvrant auprès de jeunes.

### Volet prévention :

- Activités de prévention et de sensibilisation visant à prévenir l'abus de substances ou les problèmes de dépendance au sein des établissements scolaires et des organismes communautaires et publics;
- Animation d'ateliers de sensibilisation et de prévention dans les écoles de niveau primaire et secondaire;
- Diverses activités de promotion de la santé.

### Volet intervention :

- Référence et accompagnement vers les services spécialisés;
- Relation d'aide au moyen d'un suivi individuel ou de groupe (jeunes et parents);
- Soutien aux jeunes présentant des risques.



**AL-ANON** (groupes familiaux)

C. P. 181

Victoriaville G6P 6S8

Téléphone : 819 751-0702 ou 819 758-9129

Asbestos : 819 879-2953

**Al-Anon** offre des groupes de soutien aux personnes et aux familles qui souffrent de la consommation excessive d'alcool, qu'il s'agisse des membres de sa famille ou de ses relations amicales. Ils s'entraident en partageant leurs expériences, leurs forces et leurs espoirs.

L'anonymat des membres permet de développer un sentiment de confiance et d'honnêteté.

**Al-Anon** s'adresse à tout l'entourage d'une personne aux prises avec une consommation excessive d'alcool, qu'il s'agisse des membres de sa famille ou de ses relations amicales.

Chez **Al-Anon**, nous apprenons à :

- Ne pas faire pour les autres ce qui devrait être fait par eux-mêmes;
- Ne pas provoquer une crise;
- Ne pas souffrir des actions et des réactions d'autrui.



## **CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉPENDANCE DOMRÉMY MAURICIE—CENTRE-DU-QUÉBEC**

353, boulevard des Bois-Francis Nord  
Victoriaville G6P 7B7  
Téléphone : 819 752-5668  
Télécopieur : 819 752-6170  
Courriel : [domremymcq.tr@tr.cgicable.ca](mailto:domremymcq.tr@tr.cgicable.ca)  
Adresse Internet : [www.domremymcq.ca](http://www.domremymcq.ca)

Centre de réadaptation en dépendance (alcool, drogue, médicament et jeu excessif) pour les jeunes et les adultes. Des services sont aussi offerts à l'entourage (parents d'adolescents et d'adultes, conjoints, famille, etc.). Un programme de substitution à la méthadone destiné aux utilisateurs d'opiacés est également disponible. Domrémy est un organisme public et tous les services offerts sont gratuits.

### Services offerts :

Accueil, évaluation de l'admissibilité et du risque de sevrage.

### Références :

- Consultation individuelle, familiale, conjugale et de groupe;
- Possibilité de recourir à notre centre de services avec hébergement pour les personnes dont la situation le nécessite;
- Programme d'évaluation du besoin d'hébergement en collaboration avec le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale;
- Service de formation pour les partenaires.



**Centre d'aide Aqua-R-Elle  
CALACS de Victoriaville**

**Centre jeunesse de la Mauricie  
et du Centre-du-Québec**

**Espace Bois-Francs**

**Homme Alternative  
(Halte Bois-Francs)**

**Maison des femmes des  
Bois-Francs (La)**

**Maison d'hébergement La  
Volte-Face**

**Pacte Bois-Francs**

***Violence et abus***





## **CENTRE D'AIDE AQUA-R-ELLE CALACS DE VICTORIAVILLE**

C. P. 532

Victoriaville G6P 6T3

Téléphone : 819 751-0755

Télécopieur : 819 758-8270

Courriel : calacsvicto@cdbcq.ca

Personne-ressource : Isabelle Daigle

### Mission :

Gérer et maintenir, dans un but non lucratif, un centre d'aide en matière d'agressions à caractère sexuel : service d'aide et d'entraide, d'écoute, de suivi et d'accompagnement.

### Objectifs :

- Être un lieu de lutte et de revendications pour obtenir des changements sociaux, juridiques et politiques dans le but d'améliorer les conditions de vie des femmes en général et des femmes ayant un vécu d'agression à caractère sexuel en particulier, et ce, dans une perspective féministe;
- Favoriser une solidarité entre les différents organismes pouvant venir en aide aux femmes et jeunes filles ayant un vécu d'agression à caractère sexuel;
- Offrir des services gratuits et confidentiels d'accueil, d'écoute et de soutien aux femmes et jeunes filles des MRC de L'Érable, d'Arthabaska et de Bécancour, ayant un vécu d'agression à caractère sexuel;
- Prévenir, sensibiliser et informer la population sur la problématique des agressions à caractère sexuel.

### Réalisations :

- Suivi individuel et de groupe;
- Écoute téléphonique;
- Sensibilisation, accompagnement dans les démarches;
- Référence, documentation.



## **CENTRE JEUNESSE DE LA MAURICIE ET DU CENTRE-DU-QUÉBEC**

38, rue Monfette

Victoriaville G6P 1K2

Téléphone : 819 758-0611

Urgence sociale : 819 375-6886

Télécopieur : 819 758-9289

Adresse Internet : [www.cjmcq.qc.ca](http://www.cjmcq.qc.ca)

Le Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec offre des services psychosociaux et de réadaptation aux jeunes en difficulté d'adaptation et à leur famille, en vertu de la Loi sur les services de santé et les services sociaux, la Loi sur la protection de la jeunesse, la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents ainsi que des dispositions du Code civil relativement à l'adoption.

Si vous croyez qu'un jeune est victime de violence, d'abus ou de négligence, signalez cette situation à la *Direction de la protection de la jeunesse*, en toute confidentialité au 1 800 567-8520.

### Le Centre jeunesse :

- Assure la responsabilisation des jeunes ainsi que la protection de la société dans le cadre de la Loi sur le système de justice pénale pour adolescents (LSJPA);
- Assure la sécurité et le développement des enfants dans le cadre de la Loi sur la protection de la jeunesse (LPJ);
- Offre les services spécifiques d'adoption, de retrouvailles, d'expertise psychosociale à la Cour supérieure dans certaines causes de divorce, lorsque le juge l'ordonne;
- Offre un service d'urgence sociale;
- Procède à l'hébergement d'un jeune dans une ressource appropriée lorsque requis.

## ESPACE BOIS-FRANCS

59, rue Monfette, local 240

Victoriaville G6P 1J8

Téléphone : 819 752-9711

Télécopieur : 819 752-4573

Courriel : espace.bois-francs@qc.aira.com

Adresse Internet : www.roeq.qc.ca

Personne-ressource : Josée M. Gosselin



### Mission :

Espace Bois-Francs travaille à la prévention de toutes formes de violence faite aux enfants.

Espace Bois-Francs s'adresse aux enfants de 3 à 12 ans et aux adultes de leur milieu (parents, personnel scolaire ou centres de la petite enfance).

### Objectifs :

- Apprendre aux enfants à reconnaître et à éviter une situation qui peut être dangereuse et leur montrer comment réagir si ça arrive;
- Donner aux enfants et aux adultes des informations réelles sur différentes formes de violence faites aux enfants;
- Faire reconnaître que les enfants ont le droit d'être en sécurité, de développer leur force physique et psychologique et d'exercer leur liberté de faire des choix;
- Permettre aux adultes de remettre en question des attitudes et des gestes qui ne respectent pas les enfants et qui nuisent à leur développement;
- Soutenir les enfants et les adultes dans la recherche de solution vis-à-vis une situation de violence.

### Activités et services :

- Ateliers de prévention pour les enfants du primaire et du préscolaire;
- Ateliers pour les parents, pour le personnel scolaire ou pour le personnel des centres de la petite enfance;
- Service d'écoute pour les enfants et les adultes et référence.

**Toutes nos activités et nos services sont gratuits**



## **HOMME ALTERNATIVE (Halte Bois-Francis)**

90, rue Girouard

Victoriaville G6P 5T5

Téléphone : 819 357-5757

Télécopieur : 819 357-5151

Courriel : [info@hommealternative.qc.ca](mailto:info@hommealternative.qc.ca)

Adresse Internet : [www.hommealternative.qc.ca](http://www.hommealternative.qc.ca)

Personne-ressource : Marc Bédard

Homme alternative est un organisme à but non lucratif qui offre des services thérapeutiques pour les hommes (adultes et adolescents) qui ont des comportements violents en contexte conjugal et familial et aux hommes traversant de crises transitoires (volet hommes en difficulté) telles qu'une rupture, une perte d'emploi et des difficultés relationnelles.

### Services offerts :

- Accueil - évaluation;
- Intervention, prévention, sensibilisation de la violence auprès :
  - des femmes;
  - des jeunes (écoles);
  - des milieux de travail;
  - de la population en général.
- Rencontres individuelles;
- Rencontres de groupe;
- Suivi.



## **MAISON DES FEMMES DES BOIS-FRANCS (LA)**

19, rue de Courval

Victoriaville G6P 4W2

Téléphone : 819 758-3384

Télocopieur : 819 758-5381

Courriel : [maisondesfemmes@cdcbf.qc.ca](mailto:maisondesfemmes@cdcbf.qc.ca)

Personne-ressource : Sylvie Pinard

La Maison des femmes des Bois-Françs est un organisme à but non lucratif qui vise l'amélioration des conditions de vie des femmes. La Maison des femmes s'adresse à toutes les femmes, de tous âges et de toutes conditions, qui habitent sur les territoires des MRC d'Arthabaska et de L'Érable.

La priorité de l'organisme consiste à aider les femmes à briser leur isolement et à leur offrir des outils favorisant la reprise en main de leur vie. La Maison des femmes est un centre de ressources spécifiques aux femmes, un lieu d'appartenance. On y trouve accueil, réconfort, et au besoin des références pertinentes.

### Services offerts :

- Accueil, écoute, référence;
- Aide individuelle;
- Personnes-ressources;
- Groupes d'échange;
- Centre de documentation;
- Formations.



## MAISON D'HÉBERGEMENT LA VOLTE-FACE

C. P. 38

Victoriaville G6P 6S4

Administration : 819 795-3568

**Lignes d'urgence : 819 795-3444 ou 819 621-3444**

Télécopieur : 819 795-3463

Courriel: [lavolteface@videotron.ca](mailto:lavolteface@videotron.ca)

Adresse Internet : [www.lavolteface.org](http://www.lavolteface.org)

Personne-ressource : Julie Croteau

### Notre mission :

La Maison d'hébergement La Volte-Face offre des services d'aide et d'hébergement aux femmes victimes de violence, ainsi qu'à leurs enfants, et cela dans un souci de reprise de pouvoir.

Dans un environnement sécuritaire et respectueux de la personne et de son cheminement, toute l'équipe de La Volte-Face travaille de façon constante et chevronnée afin de procurer, aux femmes et à leurs enfants, un gîte sécuritaire offrant repas équilibrés, réconfort et protection. Les femmes ont également accès aux outils dont elles ont besoin et reçoivent un soutien psychosocial les habilitant à reprendre le contrôle de leur vie.

### Services offerts :

- Accompagnement dans les démarches;
- Consultations externes auprès de femmes et d'enfants non hébergés (prévention, scénario de protection, vécu de violence, etc.);
- Hébergement (comprenant le gîte, les repas, la sécurité);
- Information, écoute téléphonique et référence, 24 heures par jour, 7 jours par semaine;
- Sensibilisation auprès de divers organismes ou associations;
- Suivi post-hébergement auprès des femmes et des enfants;
- Suivi psychosocial auprès des femmes et des enfants.

Tous ces services sont confidentiels et gratuits.



## **PACTE BOIS-FRANCS**

59, rue Monfette, local 252

Victoriaville G6P 1J8

Téléphone : 819 752-3551

Télécopieur : 819 752-3968

Courriel : [pacte@pacte.ca](mailto:pacte@pacte.ca)

Adresse Internet : [www.pacte.ca](http://www.pacte.ca)

Personne-ressource : Michèle Gariépy

Pacte Bois-Francis est un organisme de justice alternative qui a pour mission de développer une pratique différente en matière de justice en impliquant le plus activement possible les personnes concernées par la situation. Ainsi, nous désirons ét abilir ou rétablir des rapports harm onieux entre les citoyens en proposant des activités éducatives et des mécanismes de résolution de conflits. Nos services sont offerts à l'ensemble de la population de MRC d'Arthabaska et de L'Érable.

### Services offerts :

- Formation de sensibilisation sur la résolution de conflits (intervenants, citoyens);
- Formation en médiation (intervenants, citoyens);
- Formation sur la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (L.S.J.P.A.);
- Programme de médiation « Des conflits bien gérés... Tout le monde y gagne! » destiné au milieu de la petite enfance, au milieu scolaire (primaire et secondaire), à la communauté (médiation citoyenne);
- Sauve-qui-peut : animation interactive de sensibilisation sur le respect des lois et des règles en société ainsi que sur les différentes conséquences.



**Programmes et services**

**Activités annuelles**

**Concours *Je plante un arbre pour mon enfant***

**Concours *Passeport-naissance***

**Mascotte *Grand-maman Fami***

**Programme de subvention pour l'achat de couches de coton**

**Sceau Qualité-Famille—Programme**

**Sceau Qualité-Famille—Récipiendaires**







## ACTIVITÉS ANNUELLES

- Fête familiale printanière au centre-ville (avril);
- Journée mondiale de l'enfant (novembre);
- Remise des arbres aux familles gagnantes du concours *Je plante un arbre pour mon enfant* (mai);
- Remise des sceaux *Qualité-Famille* (mai);
- Semaine québécoise des familles (mai).

Pour connaître les détails et les dates de ces activités, consultez le site : [www.ville.victoriaville.qc.ca](http://www.ville.victoriaville.qc.ca)



## CONCOURS

### *JE PLANTE UN ARBRE POUR MON ENFANT*

Depuis mai 1996, en collaboration avec le comité fleurs et arbres, la Ville de Victoriaville offre chaque mois un arbre à trois nouveau-nés de la municipalité. Ce concours constitue un lien entre un nouveau-né et la nature mais également, un lien privilégié entre la municipalité et ses familles.



Les coupons de participation sont remis aux parents par l' Hôtel-Dieu d'Arthabaska lors de la naissance d'un enfant. Le tirage se fait au hasard tous les mois pour les naissances du mois précédent, et ce, parmi les coupons-réponses reçus. Les familles gagnantes sont avisées au moment du tirage mais elles reçoivent leurs prix à l' occasion du mois de l'environnement qui se déroule en mai.



## CONCOURS

### *PASSEPORT-NAISSANCE*



La venue d'un enfant est un moment privilégié, à la fois unique et précieux. Pour le souligner, la Ville de Victoriaville effectue un tirage mensuel et remet ainsi à une famille qui accueille un nouveau-né, un passeport-naissance d'une valeur de 125 \$ incluant :

- 2 services de 4 heures de relevailles (aide à la maison);
- Une carte de membre de l'Association Parents-Ressources des Bois-Francis;
- Un ensemble-cadeau d'articles pour bébé de Doux-Moments.

Pour participer au concours, il suffit de remplir le formulaire d'inscription distribué par l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska. Le *passport-naissance* est disponible chez l'Association Parents-Ressources des Bois-Francis. On peut joindre cet organisme en composant le 819 758-4 041 ou en écrivant à:

[parentsressources@mdfbf.org](mailto:parentsressources@mdfbf.org)

## MASCOTTE *GRAND-MAMAN FAMI*



En début d'année 1997, le Comité consultatif de la politique familiale, toujours à l'affût d'idées nouvelles, décide de se donner une image, un symbole tangible qui pourrait porter l'étendard des valeurs véhiculées par le comité. Grâce à une aide financière de la Ville de Victoriaville, la mascotte *Grand-maman Fami* est devenue réalité et a pu faire sa première sortie officielle le 14 février 1998, lors de la fête familiale d'hiver au parc Terre-des-Jeunes. Depuis ce temps, elle est très en demande pour toutes les manifestations d'importance tenues dans la région!

*Grand-maman Fami* représente l'engagement de la Ville de Victoriaville à mettre de l'avant des actions en faveur des familles et symbolise l'importance de la famille, qui est la base de notre société.

Si vous désirez que *Grand-maman Fami* soit présente à l'une de vos manifestations, contactez Marie-Josée Monfette au 819 758-1571, poste 3223.

### **Coût de la location :**

- Gratuit pour les organismes à but non lucratif;
- 25 \$ l'heure pour les organismes à but lucratif.

## PROGRAMME DE SUBVENTION POUR L'ACHAT DE COUCHES DE COTON



Afin d'encourager l'utilisation de couches de coton par les jeunes familles résidant sur son territoire, la Ville de Victoriaville accorde une aide financière de 200 \$ sur le montant déboursé pour l'achat d'un ensemble de couches.

Pour profiter du programme de subvention, il suffit de présenter au Service du loisir, de la culture et de la vie communautaire de la Ville de Victoriaville, dans un délai de trois mois suivant l'achat des couches de coton, les documents suivants :

- La facture originale de l'achat d'un minimum de 20 couches de coton;
- Le formulaire d'engagement écologique;
- Une preuve de naissance de l'enfant;
- Une preuve de résidence.

**Les couches de coton, un choix tout naturel!**

## SCEAU QUALITÉ-FAMILLE—PROGRAMME

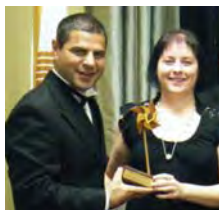
Le sceau Qualité-Fam ille veut souli gner l'engagement de tous les groupes, organismes, commerces ou entreprises dans la mise en place d'une action *famille*. Il est remis annuellement afin de souligner les organisations qui ont le souci de valoriser et de favoriser les familles. Déjà, le réseau s'agrandit, et la Ville de Victoriaville se fait un plaisir d'honorer ceux et celles qui ont un *penser-famille* et un *agir-famille*.

### Une action famille, c'est :

- Un aménagement pour accueillir les familles;
- Un congé pour raisons familiales;
- Une garderie sur place;
- Un horaire flexible;
- Une organisation d'activités familiales;
- Un tarif familial.



Les récipiendaires du sceau Qualité-F amille forment un groupe qui répond parfaitement au message lancé pa r la Ville de Victoriaville dans sa politique familiale : *VICTORIAVILLE, UNE AIRE DE FAMILLES!*



Des avantages à joindre le Réseau *Qualité-Famille* :

- Possibilité de gagner le prix *Qualité-Famille* décerné annuellement par un vote du public;
- Remise d'un certificat *Qualité-Famille*;
- Visibilité de votre entreprise ou de votre organisme dans les médias locaux lors d'annonces publicitaires concernant le sceau *Qualité-Famille*. Présence gratuite de la mascotte *Grand-maman Fami* pour rehausser l'une de vos activités.



## **RÉCIPIENDAIRES DU SCEAU QUALITÉ- FAMILLE depuis 1997**

### ***ACADÉMIE INTERNATIONALE ZIG ZAG***

Horaire de travail flexible pour concilier travail et vie familiale

### ***AMEUBLEMENT LAROCHELLE***

Aire de jeux pour enfants

### ***AMIS POUR LA VIE***

Aire de jeux pour enfants

### ***ASSOCIATION DES FAMILLES MONOPARENTALES OU RECOMPOSÉES LA SOURCE***

Camp de vacances de 3 jours offert à 60 enfants gratuitement

Camp familial

Mesures de conciliation famille-travail

Trois (3) jours de congés payés pour obligations familiales

### ***ASSOCIATION DES LOCATAIRES DES LOYERS À PRIX MODIQUES***

Aire de jeux aux appartements rue Monfette

Ateliers pour les enfants, paniers de Noël

### ***ASSOCIATION PARENTS-RESSOURCES DES BOIS-FRANCS***

Mesures de conciliation famille-travail

Programmation annuelle

Soutien à la paternité et la maternité

### ***BANQUE LAURENTIENNE***

Aire de jeux et stationnement famille

Lieu d'allaitement

### ***BANQUE ROYALE DU CANADA***

Politique de conciliation *Travail-Vie-Famille*

### ***BIBLIOTHÈQUE CHARLES-ÉDOUARD-MAILHOT***

Heures d'ouverture adaptées aux réalités familiales

### ***BUROPRO***

Mesures de conciliation famille-travail

### ***CAGE AUX SPORTS (LA)***

Repas gratuit pour les enfants le dimanche accompagné d'un parent

Tarif familial

### ***CAISSE DESJARDINS DES BOIS-FRANCS***

Aire de jeux pour enfants

Souper santé fête familiale estivale

Stationnement famille

***CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI ARTHABASKA***

Aire de jeux  
Mesures de conciliation famille-travail

***CENTRE COMMUNAUTAIRE D'ARTHABASKA***

Activités familiales gratuites au Carnaval d'Arthabaska  
Camp de jour  
Mesures de conciliation famille-travail  
Tarifs familiaux  
Service de garde lors de la semaine de relâche

***CENTRE EMMAÛS DES BOIS-FRANCS***

Activités familiales à faible coût destinées aux familles immigrantes  
Ateliers parents-enfants  
Équipements pour bien accueillir la famille  
Halte-garderie  
Mesures de conciliation famille-travail

***CENTRE FUNÉRAIRE GRÉGOIRE-DESROCHERS***

Garderie sur place  
Garderie sur place au Centre funéraire Marcoux et Dion  
Stationnement famille

***CENTRE JEUNESSE MAURICIE—CENTRE-DU-QUÉBEC***

Programme d'aide familiale

***CENTRE NAISSANCE-FAMILLE , HÔTEL-DIEU D'ARTHABASKA***

Heures de visites et aménagement des locaux du centre  
Réaménagement de l'unité de pédiatrie pour favoriser la cohabitation  
et la participation des parents

***CHAUSSURES YELLOW***

Aire de jeux pour enfants

***CHORALE LES P'TITS CŒURS***

Tarifs familiaux aux activités

***CINÉMA GALAXY***

Représentation maman-bébé

***CLINIQUE D'ERGOTHÉRAPIE JASMIN BELHUMEUR***

Aire de jeux pour enfants  
Horaire adapté aux besoins des familles  
Tarif réduit pour les membres de la famille aux études

***CLINIQUE DENTAIRE ALAIN ST-CYR***

Aire de jeux pour enfants

***CLINIQUE DENTAIRE DES BOIS-FRANCS***

Aire de jeux pour enfants

***CLINIQUE DENTAIRE GAGNIER ET BOUCHER***

Aire de jeux pour enfants

***CLINIQUE FAMILIALE D'ARTHABASKA***

Aire de jeux pour enfants

***CLINIQUE GYNÉCOLOGIQUE***

Aire de jeux pour enfants

Heures d'ouverture adaptées aux besoins des familles

***CLUB PISCINE***

Aire de jeux pour enfants

***COMITÉ D'ACCUEIL INTERNATIONAL DES BOIS-FRANCS***

Tarifs familiaux pour les activités

***COMITÉ FLEURS ET ARBRES***

Concours *Je plante un arbre pour mon enfant*

***COOP AGRICOLE DES BOIS-FRANCS***

Mesures de conciliation famille-travail

Programme d'aide aux employés, aux producteurs et à leurs familles

***CPC***

Coin cinéma pour enfants

Équipements pour bien accueillir la famille

***CPE LA MAISON DES AMIS***

Développement de la garde en milieu familial pour la nouvelle installation

***CPE LA MARELLE***

Services spécialisés pour les enfants ayant une limitation

***COMMISSION SCOLAIRE DES BOIS-FRANCS***

Gratuité pour le 3<sup>e</sup> enfant au service de surveillance

***CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DES BOIS-FRANCS***

Mesures de conciliation famille-travail

***CRÉATIONS PARENTS***

Aire de jeux pour enfants

***CRÉATOU P'TITS***

Équipements pour bien accueillir la famille

***CSSSAE POINT DE SERVICE SUZOR-COTÉ***

Aménagement d'un lieu pour l'allaitement

Fonds *L'aident*

Programme d'aide familial

***ÉNERGIE CARDIO***

Cours de groupe avec bébé  
Halte-garderie  
Tarifs familiaux

***ESPACE BOIS-FRANCS***

Ateliers de prévention des abus commis envers les enfants

***GRANDE PLACE DES BOIS-FRANCS (LA)***

Installation de tables à langer dans les salles de bain  
Stationnement familial

***IGA MARCHÉ BELLEVUE***

Paniers d'épicerie avec porte-bébé  
Petits paniers pour enfants et paniers en forme d'auto pour asseoir les enfants

***INFORMATIQUE HAMEL***

Aire de jeux pour enfants  
Mesures de conciliation famille-travail

***JOUJOUTHÈQUE BOIS-FRANCS***

Prêt de jouets

***LACTANTIA ET LE SYNDICAT DES SALARIÉS DE LA PRODUCTION***

Mesures de conciliation travail-famille pour permettre l'échange d'horaire de travail

***LE CAPUCIN***

Tarifs familiaux et aménagement pour accueillir la famille

***LES FRÈRES DU SACRÉ-CŒUR***

Camp familial

***LES TIGRES DE VICTORIAVILLE***

Tarifs familiaux

***LOBLAWS***

Ateliers offerts aux enfants la fin de semaine  
Fête d'enfants dans la salle communautaire  
Paniers d'épicerie avec porte-bébé  
Petits paniers pour enfants, coin cinéma et le Club Taratapom  
Stationnement familial

***MAXI***

Stationnement pour jeunes familles  
Paniers d'épicerie avec porte-bébé

***OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION***

Aire de jeux  
Distribution de jouets  
Loyer pour les familles à faible revenu

***PASTORALE DE LA ZONE VICTORIAVILLE***

Promotion de l'engagement des parents à l'initiation sacramentelle des enfants

***PELLERIN, POTVIN, GAGNON, CA***

Mesures de conciliation famille-travail

***PHARMACIE HÉBERT FERLATTE***

Aire de jeux pour enfants

***PISCINE ÉDOUARD-DUBORD***

Aire de jeux

Équipements pour accueillir la famille

Tarifs familiaux

***PLACE CHIROPRATIQUE DE VICTORIAVILLE L'ARC DE VIE***

Aire de jeux pour enfants

Plan budgétaire pour la famille

Tarifs familiaux et salle de traitement pour la famille

***PLUS RESTAURANT BAR***

Équipements pour bien accueillir la famille

Pochette d'activités remise aux enfants

Repas gratuit du lundi au jeudi aux enfants de 12 ans et moins accompagnés d'un adulte

Tirage de 6 repas par mois pour les enfants, sur le site Internet

***QUILLORAMA***

Forfait pour fêtes d'enfants

Organisation de fêtes d'enfants

Table à langer dans les salles de bain homme et femme

***RESTAURANT EGGSQUIS***

Équipements pour mieux accueillir la famille

***RESTAURANT LA POMME VERTE***

Stationnement famille

***RESTAURANT LE LUXOR***

Équipements pour mieux accueillir la famille

***RESTAURANT MCDONALD'S***

Parc de jeux pour enfants

Stationnement famille

***RESTAURANT ZELLERS***

Déjeuner du Père Noël pour les enfants

Équipements pour la famille et coin de jeux



***RÔTISSERIE ST-HUBERT***

Aire de jeux pour enfants  
Tarifs familiaux

***ROY, DESROCHERS, LAMBERT***

Mesures de conciliation famille-travail

***SEARS***

Paniers de service avec porte-bébé

***SERVICE DE GARDE NOTRE-DAME DES BOIS-FRANCS***

Service de garde en milieu scolaire

***SERVICE DU LOISIR, DE LA CULTURE ET DE LA VIE COMMUNAUTAIRE***

Piscine récréative

Dépliant sur les activités à faire en famille (congés de Noël et de la relâche scolaire)

***SIGNÉ GARNEAU***

Aire de jeux et stationnement famille  
Différentes activités pour les enfants et les familles

***SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL DE VICTORIAVILLE***

Organisation d'activités familiales  
Mesures de conciliation famille-travail

***SOCIÉTÉ MUSÉE LAURIER***

Aménagement pour bien accueillir la famille  
Programme d'activités familiales  
Tarif familial

***SUPER C***

Sièges pour bébé à même les paniers d'épicerie

***VIC WEST***

Activités familiales pour les employés  
Mesures de conciliation famille-travail

***VITRERIE VAILLANCOURT***

Aire de jeux

***WALMART***

Stationnement pour les jeunes familles

***ZELLERS INC.***

Aire de jeux



## INDEX DES ORGANISMES

### A

Académie internationale Zig Zag .....	30
Action Toxicomanie Bois-Francis .....	120
Al-Anon .....	121
Albatros .....	64
Aréna Collège Clarétain .....	36
ACEF des Bois-Francis .....	80
Association des familles monoparentales ou recomposées La Source .....	102
Association des locataires des Bois-Francis .....	32
Association des parents catholiques du Québec (L') .....	90
Association Le P.A.S. ....	68
Association pour l'intégration sociale (L') .....	56
Association Parents-Ressources des Bois-Francis .....	104

### B

Bibliothèque Alcide-Fleury .....	37
Bibliothèque Charles-Édouard-Mailhot .....	38
Bienvenue chez nous, Bienvenue bébé .....	18
Bureau local d'intervention traitant du sida (BLITS) .....	65

### C

Café Intenzio (voir L'Oppidum Café) .....	84
Camp et auberge du Lac-en-Coeur .....	39
Camp familial Beauséjour .....	40
Camp familial Val Notre-Dame .....	41
Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francis .....	112
Cégep de Victoriaville .....	28
Centre communautaire d'Arthabaska .....	42
Centre d'aide Aqua-R-Elle CALACS de Victoriaville .....	124
Centre de réadaptation InterVal en déficience physique de la Mauricie et du Centre-du-Québec .....	57
Centre de santé et de services sociaux d'Arthabaska-et-de- l'Érable (CLSC Suzor-Coté et HDA) .....	96
Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement de la Mauricie et du Centre-du-Québec .....	58



## **C...**

Centre de réadaptation en dépendance Domrémy	
Mauricie—Centre- du-Québec .....	122
Centre de stimulation l'Envol .....	59
Centre d'intégration communautaire .....	69
Centre Emmaüs des Bois-Francis et	
Pastorale jeunesse catholique de Victoriaville .....	91
Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec .....	125
Centre Vision 20 20 .....	30
Cliniques médicales .....	99
Colisée Desjardins de Victoriaville .....	36
Comité d'accueil international des Bois-Francis .....	19
Comité famille Bois-Francis .....	43
Commission scolaire des Bois-Francis .....	29
CPE Hoplavie .....	22
CPE La Forêt enchantée .....	22
CPE La Maison des amis .....	22
CPE La Marelle des Bois-Francis .....	22
CPE La Petite école .....	23
CPE Rayon de soleil .....	23
Créatou P'tits (voir Le Support page 82) .....	113
Cuisines collectives des Bois-Francis .....	76

## **E**

École préscolaire .....	29
Écoles primaires .....	29
Écoles privées .....	30
Écoles secondaires .....	29
Éducation des adultes .....	29
Éduco-pop .....	29
Espace Bois-Francis .....	126

## **F**

Formation professionnelle .....	30
---------------------------------	----



## **G**

Garderie La Licorne .....	24
Garderie Mon monde à moi .....	24
Garderie Plaisirs d'enfant .....	24
Groupe d'entraide L'Entrain .....	71

## **H**

Handicap action autonomie Bois-Francis .....	60
Homme Alternative (Halte Bois-Francis ) .....	127
Hôtel-Dieu d'Arthabaska (voir Centre de santé et ... ) .....	96

## **J**

Jardins communautaires des Bois-Francis (Les) .....	77
Joujouthèque Bois-Francis inc. (La) .....	44

## **L**

L'Amis-Temps des Bois-Francis .....	114
L'Oppidum Café (Café Intenzio) .....	84

## **M**

Maison de répit La Relève .....	61
Maison des femmes des Bois-Francis (La) .....	128
Maison des jeunes La Destination 12-17 .....	85
Maison des jeunes Le Trait d'Union .....	86
Maison d'hébergement La Volte-Face .....	129
Maison Le Réverbère (La) .....	72
Maison Raymond Roy .....	33

## **O**

Office municipal d'habitation de Victoriaville .....	34
--	----

## **P**

Pacte Bois-Francis .....	130
Parrainage civique des Bois-Francis .....	62
Pastorale familiale .....	92
Pavillon Agri-Sports .....	45
Pavillon Arthabaska .....	45
Pavillon Jean-Béliveau .....	36

## **P**

Piscine Édouard-Dubord .....	46
Plein air Ville-Joie .....	47

## **R**

Recyclovesto, Recyclo-Meubles, Recyclo-Plus .....	81
Réseau de prévention suicide des Bois-Francis (Le) .....	118
Répît Jeunesse .....	87

## **S**

Scouts District Centre-du-Québec .....	48
Sécurité alimentaire (La) .....	78
SereinAmitié .....	115
Service d'animation Passe-Partout .....	30
Service de garde la Ribambelle Wilfrid-Labbé .....	24
Service de garde le Manège .....	24
Service de garde Monseigneur-Grenier .....	25
Service de garde Monseigneur-Milot .....	25
Service de garde Notre-Dame-de-l'Assomption .....	25
Service de garde Notre-Dame-des-Bois-Francis .....	25
Service de garde Pie-X .....	25
Service de garde Saint-David .....	26
Service de garde Sainte-Famille .....	26
Service de garde Saint-Gabriel-Lalemant .....	26
Service de garde Sainte-Marguerite-Bourgeoys .....	26
Service du loisir, de la culture et de la vie communautaire .....	49
Support (Le) .....	82

## **Programmes et services**

Activités annuelles .....	133
Concours <i>Je plante un arbre pour mon enfant</i> .....	135
Concours <i>Passeport-naissance</i> .....	137
Mascotte <i>Grand-maman Fami</i> .....	138
Subvention pour l'achat de couches de coton .....	139
Sceau Qualité-Famille .....	140
Sceau Qualité-Famille, récipiendaires .....	141





*Victoriaville*

# Comité consultatif de la politique familiale



C. P. 370, 1, rue Notre-Dame Ouest  
Victoriaville (Québec) G6P 6T2

Téléphone : 819 758-1571; Télécopieur : 819 751-4531

Courriel : [marie-josee.monfette@ville.victoriaville.qc.ca](mailto:marie-josee.monfette@ville.victoriaville.qc.ca)

[www.ville.victoriaville.qc.ca](http://www.ville.victoriaville.qc.ca)

Édition 2013