

**Enquête sur les besoins de formation et les difficultés de
recrutement de la main-d'œuvre
auprès des entreprises**

**Secteur du commerce de gros et de détail
de la Côte-Nord**

Février 2010

TABLE DES MATIÈRES

Pages

PRINCIPAUX RÉSULTATS POUR LES ENTREPRISES DU SECTEUR DU COMMERCE DE GROS ET DE DÉTAIL DE LA CÔTE-NORD	1
Contexte de la démarche et objectifs	1
Population cible et échantillonnage	1
Taux de réponse et marge d'erreur	1
CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES	2
Taille des entreprises	2
Nombre d'employés saisonniers	2
Forme juridique et dépendance	2
VOLET MAIN-D'ŒUVRE	3
Évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise	3
Prévision de l'évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise	3
DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT	4
Nombre d'entreprises et causes de difficultés	4
Scolarité et expérience demandées	4
Compétences et connaissances exigées à l'embauche	5
VOLET FORMATION	5
Entreprises offrant de la formation	5
Méthodes de formation	6
Nature des formations	6
VOLET MAIN-D'ŒUVRE	7
Nombre de postes concernés par les difficultés de recrutement et la formation du personnel selon les grands groupes professionnels	7
Principales professions concernées par les difficultés de recrutement et la formation du personnel	8
VOLET MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC	8
ANNEXE STATISTIQUE	
QUESTIONNAIRE	

PRINCIPAUX RÉSULTATS POUR LES ENTREPRISES DU SECTEUR DU COMMERCE DE GROS ET DE DÉTAIL DE LA CÔTE-NORD

Contexte de la démarche et objectifs

L'Enquête sur les besoins de formation et les difficultés de recrutement des entreprises de la Côte-Nord vise principalement les objectifs suivants :

- Identifier les besoins de main-d'œuvre et de formation des entreprises de cinq employés et plus de la Côte-Nord issues de plusieurs secteurs d'activités.
- Accroître la connaissance du marché du travail local et régional;
- Favoriser une meilleure adéquation entre l'offre et la demande de main-d'œuvre;
- Cibler les entreprises où il y aura un démarchage;
- Outiller la main-d'œuvre sur les besoins du marché du travail;
- Identifier les besoins de formation et de compétence pour répondre aux demandes du marché du travail;
- Identifier les difficultés de recrutement;
- Enrichir les connaissances inhérentes à la production des perspectives sectorielles et professionnelles.

Population cible et échantillonnage

La population ciblée est l'ensemble des entreprises de la Côte-Nord comptant cinq employés et plus œuvrant dans les secteurs suivants :

- Agroalimentaire;
- Forêt, bois et papier;
- Mines et première transformation des métaux;
- Services publics et construction;
- Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux;
- Commerce de gros et de détail;
- Transport et entreposage;
- Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle, arts et spectacles;
- Finances, assurances et services immobiliers;
- Services professionnels, scientifiques et techniques, gestion de sociétés, services administratifs et gestion des déchets;
- Enseignement et santé;
- Autres services

Le présent rapport résume uniquement les résultats recueillis auprès des entreprises œuvrant dans le secteur du commerce de gros et de détail. Au total, ce secteur compte 761¹ entreprises qui emploient 6 451 personnes. Si l'on tient compte de l'échantillonnage, nous disposons au total de 374 coordonnées d'établissements auprès desquels 251 entrevues téléphoniques ont été réalisées. Ajoutons que l'ensemble de ces 251 entreprises compte 5 013 employés. Plus spécifiquement, la répartition des entreprises et des employés en fonction des divers CLE concernés est la suivante :

	<u>Nombre</u> <u>d'entreprises</u>	<u>%</u> <u>d'entreprises</u>	<u>Nombre</u> <u>d'employés</u>	<u>%</u> <u>d'employés</u>
Centre de Sept-Îles	102	40,6 %	2 593	51,7 %
Centre de Baie-Comeau	93	37,1 %	1 544	30,8 %
Centre de Havre-Saint-Pierre	20	8,0 %	332	6,6 %
Centre de Forestville	14	5,6 %	164	3,3 %
Centre Port-Cartier	13	5,2 %	265	5,3 %
Centre Les Escoumins	9	3,6 %	115	2,3 %
Total	251	100,0 %	5 013	100,0 %

Taux de réponse et marge d'erreur

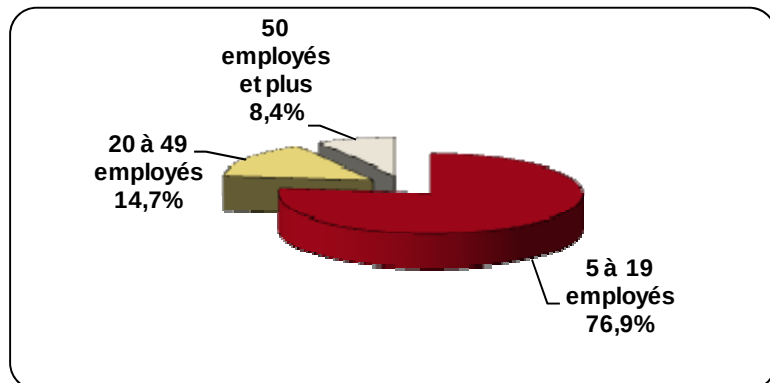
Toutes les entrevues ont été réalisées entre le 8 octobre et le 7 décembre 2009. Le taux de réponse est de 80,4 % et la marge d'erreur maximale pour l'ensemble de cet échantillon est de $\pm 2,9$ %.

¹ Ces données sont extraites de la Liste des industries et commerces fournie par Softconcept.

CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES

Taille des entreprises

Dans l'ensemble des entreprises enquêtées, 8,4 % d'entre elles ont une taille de 50 employés et plus, représentant 42,8 % de l'ensemble des employés. De leurs côtés, les 14,7 % d'entreprises comptant entre 20 et 49 employés gèrent 20,8 % des employés, alors que les 76,9 % des entreprises de 5 à 19 employés cumulent 36,3 % de l'ensemble des employés. Au total, cela représente 5 013 personnes ayant travaillé au cours des douze mois avant le sondage, dont 69,7 % travaillent à temps plein et 30,3 % à temps partiel.

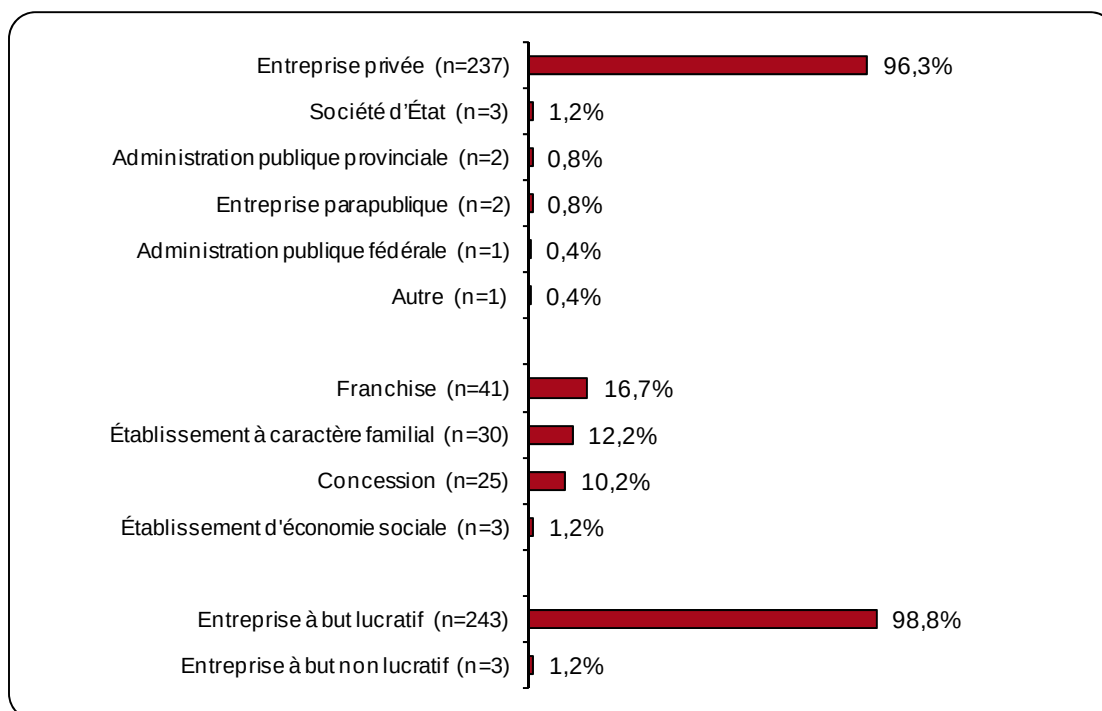


Nombre d'employés saisonniers

Au total, 94 entreprises (37,5 %) mentionnent employer 397 travailleurs saisonniers (7,9 %). De ce nombre, 71,3 % travaillent à temps plein et 28,7 % à temps partiel.

Forme juridique et dépendance

Dans la majorité des cas, il s'agit d'entreprises privées (96,3 %) et près de deux fois sur dix, il s'agit d'un établissement à caractère familial (16,7 %). Enfin, dans 98,8 % des cas, les entreprises interrogées sont à but lucratif.

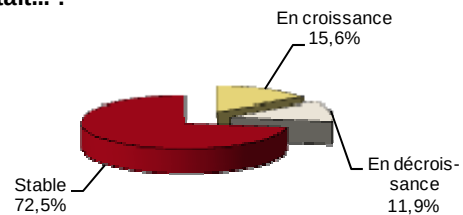


VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise

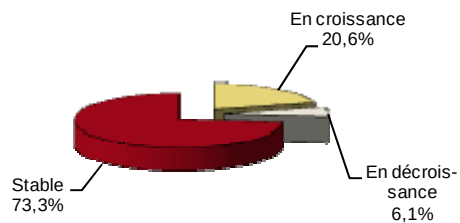
Entre octobre 2008 et septembre 2009, le nombre d'employés durant la période d'activité maximale d'une majorité d'entreprises est demeuré stable (72,5 %). Il s'avère en croissance dans 15,6 % des cas et en décroissance pour 11,9 % des entreprises.

Entre octobre 2008 et septembre 2009, le nombre d'employés durant la période d'activité maximale de votre entreprise était... :



Prévision de l'évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise

Durant la période d'activité maximale des 12 prochains mois, le nombre d'employés de l'entreprise sera ... :



D'autre part, durant la période d'activité maximale des douze prochains mois, une plus grande proportion d'entreprises prévoit que le nombre d'employés sera stable (73,3 %), alors qu'il sera en croissance dans 20,6 % des cas et en décroissance pour 6,1 % des entreprises.

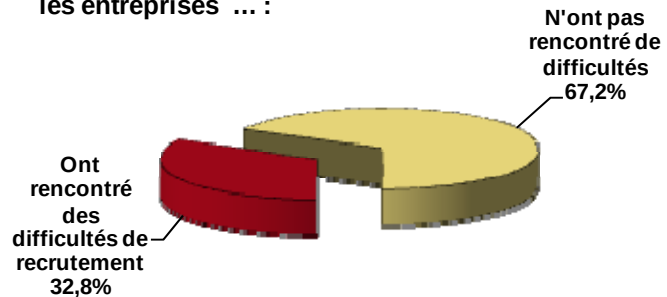
DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

Nombre d'entreprises et causes de difficultés

Le tiers des entreprises répondantes (32,8 %) affirme qu'au cours de la dernière année, elles ont rencontré des difficultés de recrutement, c'est-à-dire que des postes sont restés vacants au sein de leur entreprise pendant plus de quatre mois.

Les principales causes liées aux difficultés de recrutement des douze derniers mois sont le manque de candidats compétents (47,2 %) et/ou expérimentés (31,3 %) ainsi que le salaire (24,7 %) et le lieu de travail (21,9 %).

Au cours des 12 derniers mois, les entreprises ... :



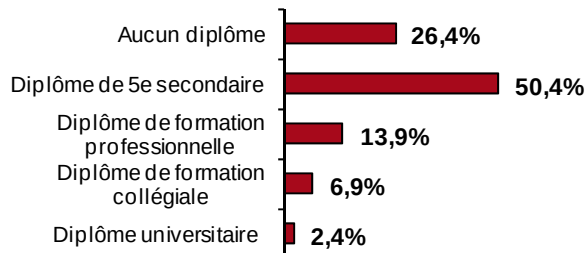
Causes² des difficultés de recrutement rencontrées :

• Manque de candidats compétents	47,2 %
• Manque de candidats expérimentés	31,3 %
• Salaire	24,7 %
• Lieu de travail (éloigné ou isolé)	21,9 %
• Horaire de travail	14,6 %
• Durée du travail irrégulière	6,6 %
• Milieu de travail	5,9 %
• Connaissances linguistiques	1,4 %
• Autres	35,8 %

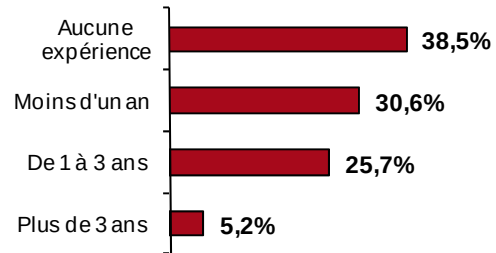
Scolarité et expérience demandées³

Toujours parmi les entreprises affirmant éprouver des difficultés de recrutement au cours de la dernière année, on constate aux graphiques ci-dessous que de façon générale une plus grande proportion de postes exige un diplôme de 5^e secondaire (50,4 %), mais aucune expérience (38,5 %) ou une expérience de moins d'un an (30,6 %)

Scolarité exigée



Expérience requise



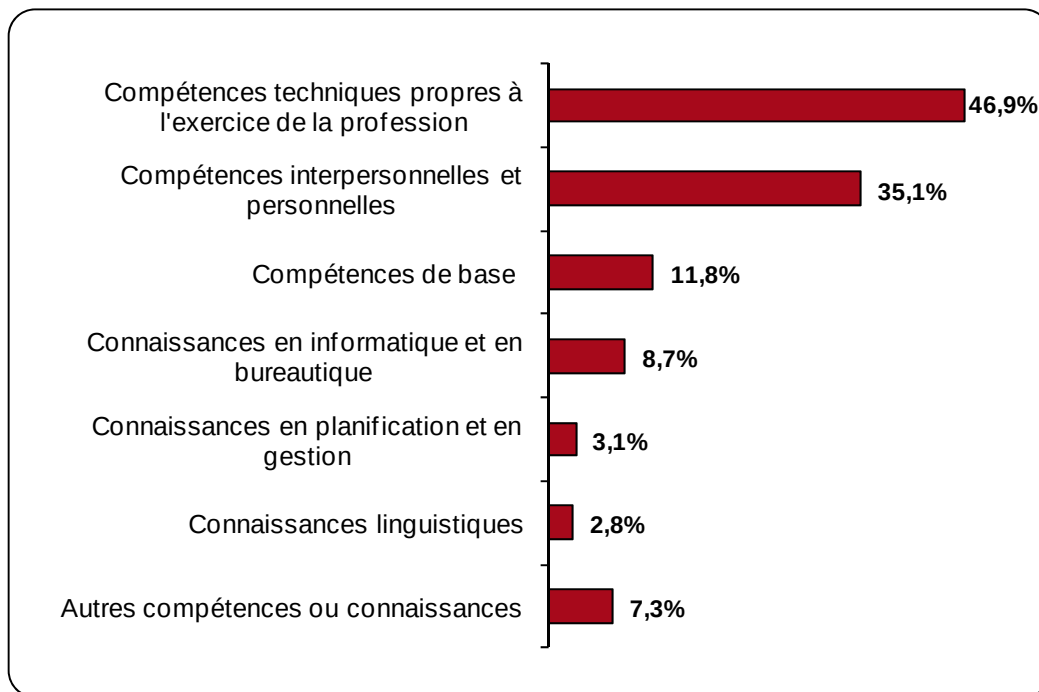
² Les résultats de cette section sont calculés sur les 288 postes concernés par les difficultés de recrutement. Aussi, précisons que le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

³ Les résultats de cette section sont calculés sur les 288 postes concernés par les difficultés de recrutement.

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

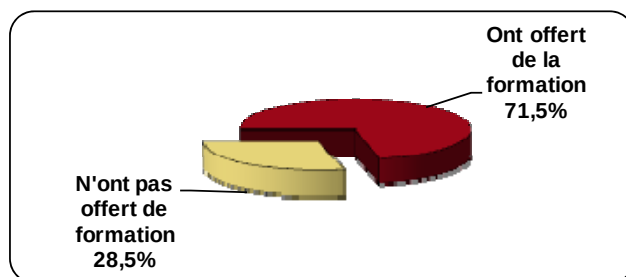
Compétences et connaissances exigées à l'embauche⁴

Enfin, ajoutons que les principales compétences et connaissances exigées lors de l'embauche pour les postes pour lesquels on a éprouvé des difficultés de recrutement au cours de la dernière année étaient des compétences techniques propres à l'exercice de la profession (46,9 %) et des compétences interpersonnelles et personnelles (35,1 %).



VOLET FORMATION

Entreprises offrant de la formation



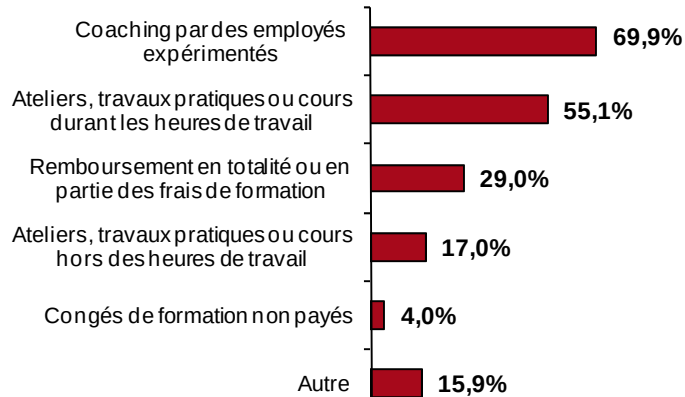
D'autre part, en ce qui a trait à la formation, précisons tout d'abord que 71,5 % des entreprises offrent des activités de formation à leurs employés.

⁴ Les résultats de cette section sont calculés sur les 288 postes concernés par les difficultés de recrutement. Aussi, précisons que le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

VOLET FORMATION

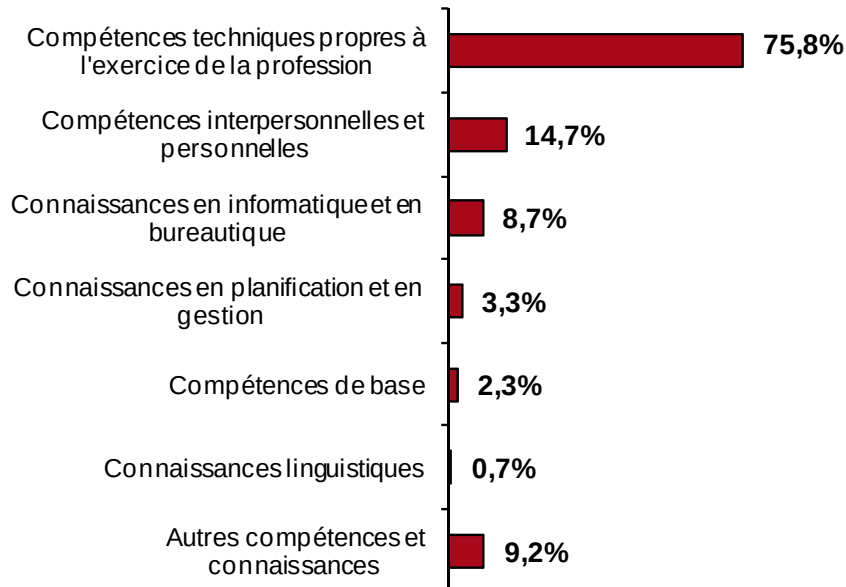
Méthodes de formation⁵

Les principales méthodes utilisées par les entreprises offrant de la formation afin de soutenir l'apprentissage des employés sont plus souvent le coaching par des employés expérimentés (69,9 %) et des ateliers, des travaux pratiques ou des cours durant les heures de travail (55,1 %).



Nature des formations⁶

Quant à la nature des formations que l'on prévoit offrir dans les douze prochains mois, les principales compétences ou connaissances à acquérir pour les employés sont, de loin, des compétences techniques propres à l'exercice des professions (75,8 %).



⁵ Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

⁶ Les résultats de cette section sont calculés sur les 1 163 postes concernés par les activités de formation. Aussi, précisons que le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Tableau 1 : Nombre de postes concernés par les difficultés de recrutement et la formation du personnel selon les grands groupes professionnels

Le tableau 1 indique le nombre de postes et d'entreprises concernés par les difficultés de recrutement et la formation du personnel selon les grands groupes professionnels. Ainsi, on constate que la plus grande concentration de postes avec difficultés de recrutement se retrouve parmi le personnel élémentaire (91 postes), intermédiaire (58 postes) et spécialisé (39 postes) de la vente et des services, ainsi que parmi le personnel de bureau (37 postes). La formation, quant à elle, est aussi plus courante au sein du personnel élémentaire (335 postes), intermédiaire (350 postes) et spécialisé (118 postes) de la vente et des services, auxquels s'ajoute le personnel des métiers et le personnel spécialisé dans la conduite du matériel de transport et de la machinerie (124 postes).

	Postes avec difficultés de recrutement des 12 derniers mois	Nombre de postes ayant de la formation
Nombre et pourcentage d'entreprises concernées	(N=80) - 32,8 %	(N=176) - 71,5 %
Grands groupes professionnels	Nombre de postes	Nombre de postes
00 Cadres supérieurs	0	0
01 à 09 Cadres intermédiaires et autre personnel de gestion	3	0
11 Personnel professionnel en gestion des affaires et finances	2	3
12 Personnel spécialisé en administration et en travail de bureau	2	5
14 Personnel de bureau	37	71
21 Personnel professionnel des sciences naturelles et appliquées	0	0
22 Personnel technique relié aux sciences naturelles et appliquées	9	19
31 Personnel professionnel des soins de santé	6	1
32 Personnel technique et personnel spécialisé du secteur de la santé	0	0
34 Personnel de soutien des services de santé	4	21
41 Personnel professionnel des sciences sociales, enseignement, administration publique et religion	0	0
42 Personnel paraprofessionnel du droit, services sociaux, enseignement et religion	0	0
51 Personnel professionnel des arts et de la culture	0	0
52 Personnel technique et personnel spécialisé des arts, culture, sports et loisirs	0	2
62 Personnel spécialisé de la vente et des services	39	118
64 Personnel intermédiaire de la vente et des services	58	350
66 Personnel élémentaire de la vente et des services	91	335
72-73 Personnel des métiers et personnel spécialisé dans la conduite du matériel de transport et de la machinerie	20	124
74 Personnel intermédiaire en transport, en machinerie, en installation et en réparation	7	97
76 Personnel de soutien des métiers, manoeuvres et aides d'entreprise en construction et autre personnel assimilé	0	0
82 Personnel spécialisé du secteur primaire	0	0
84 Personnel intermédiaire du secteur primaire	0	2
86 Personnel élémentaire du secteur primaire	8	4
92 Personnel de supervision et personnel spécialisé dans la transformation, la fabrication et services d'utilité publique	0	0
94-95 Personnel relié à la transformation, à la fabrication et au montage	0	9
96 Personnel élémentaire dans la transformation, la fabrication et les services d'utilité publique	2	2
TOTAL	288	1 163

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

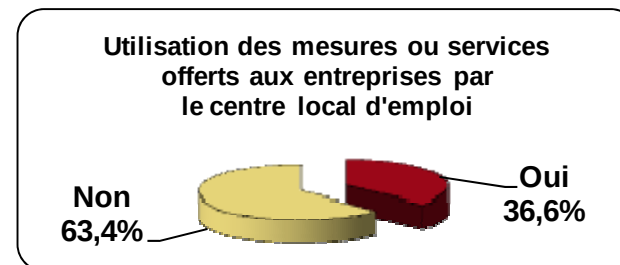
Tableau 2 : Principales⁷ professions concernées par les difficultés de recrutement et la formation du personnel

Le tableau 2 présente, quant à lui, ces mêmes concepts selon les principales professions concernées. On y voit que les difficultés de recrutement sont plus grandes parmi les caissiers (59 postes) et les vendeurs et commis-vendeurs dans le commerce de (53 postes). C'est aussi à ces groupes que l'on offre plus souvent de la formation : vendeurs et commis-vendeurs dans le commerce de détail (333 postes) et caissiers (209 postes).

<u>DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT</u> (N = 288)	<u>Nombre de postes</u>	<u>FORMATION</u> (N = 1 163)	<u>Nombre de postes</u>
▪ 6611 Caissiers	59	▪ 6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	333
▪ 6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	53	▪ 6611 Caissiers	209
▪ 6622 Commis d'épicerie et autres garnisseurs - commerce de détail	28	▪ 6622 Commis d'épicerie et autres garnisseurs - commerce de détail	101
▪ 1453 Commis aux services à la clientèle/commis à l'information	20	▪ 7321 Mécaniciens et réparateurs automobiles/camions/autobus	73
▪ 6241 Chefs	15	▪ 6221 Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	64
▪ 7321 Mécaniciens et réparateurs automobiles/camions/autobus	13	▪ 7414 Chauffeurs-livreurs, services de livraison et de messagerie	58
▪ 1472 Magasiniers et commis aux pièces	13	▪ 1472 Magasiniers et commis aux pièces	58
▪ 2242 Électroniciens d'entretien (biens de consommation)	9	▪ 7452 Manutentionnaires	25
▪ 8612 Manœuvres en aménagement paysager et entretien des terrains	8	▪ 6211 Superviseurs - commerce de détail	24
▪ 6251 Bouchers et coupeurs - commerce de gros ou de détail	7	▪ 7312 Mécaniciens d'équipement lourd	21
▪ 6221 Spécialistes des ventes techniques - commerce de gros	7	▪ 6251 Bouchers et coupeurs - commerce de gros ou de détail	17
▪ 3131 Pharmaciens	6	▪ 2242 Électroniciens d'entretien (biens de consommation)	15
		▪ 7311 Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	11

VOLET MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC

Enfin, ce dernier volet nous apprend que 36,6 % des entreprises ont eu recours aux mesures ou aux services offerts aux entreprises par leur centre local d'emploi (Emploi-Québec), soit pour du placement en ligne, du support aux ressources humaines, de la formation de la main-d'œuvre, etc.



⁷ Seules les professions ayant cumulé 5 mentions et plus sont présentées dans la liste des difficultés de recrutement et 10 mentions et plus pour le volet formation.

ANNEXE STATISTIQUE

Répartition des entreprises et du nombre d'employés au cours des 12 derniers mois

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Centre de Baie-Comeau	17	93	37,1%	1544	30,8%
Centre de Forestville	12	14	5,6%	164	3,3%
Centre de Havre-Saint-Pierre	17	20	8,0%	332	6,6%
Centre de Sept-Îles	25	102	40,6%	2593	51,7%
Centre Les Escoumins	13	9	3,6%	115	2,3%
Centre Port-Cartier	20	13	5,2%	265	5,3%
5-19 employés	9	193	76,9%	1820	36,3%
20-49 employés	28	37	14,7%	1045	20,8%
50 employés et plus	102	21	8,4%	2148	42,8%
Commerce de gros et de détail	20	251	100,0%	5013	100,0%
Total	20	251	100,0%	5013	100,0%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés saisonniers au cours des 12 derniers mois

	Moyenne d'employés	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Centre de Baie-Comeau	4,75	32	34,0%	152,00	38,3%
Centre de Forestville	4,00	6	6,4%	24,00	6,0%
Centre de Havre-Saint-Pierre	6,10	10	10,6%	61,00	15,4%
Centre de Sept-Îles	3,50	38	40,4%	133,00	33,5%
Centre Les Escoumins	3,00	4	4,3%	12,00	3,0%
Centre Port-Cartier	3,75	4	4,3%	15,00	3,8%
5-19 employés	3,55	66	70,2%	234,00	58,9%
20-49 employés	5,55	20	21,3%	111,00	28,0%
50 employés et plus	6,50	8	8,5%	52,00	13,1%
Commerce de gros et de détail	4,22	94	100,0%	397,00	100,0%
Total	4,22	94	100,0%	397,00	100,0%

Évolution du nombre d'employés au cours des 12 derniers mois

	En croissance	En décroissance	Stable	Total
	%	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	13,0%	9,8%	77,2%	92
Centre de Forestville	7,7%	23,1%	69,2%	13
Centre de Havre-Saint-Pierre	36,8%	26,3%	36,8%	19
Centre de Sept-Îles	17,3%	10,2%	72,4%	98
Centre Les Escoumins	11,1%	11,1%	77,8%	9
Centre Port-Cartier	,0%	7,7%	92,3%	13
5-19 employés	16,0%	11,7%	72,3%	188
20-49 employés	14,3%	8,6%	77,1%	35
50 employés et plus	14,3%	19,0%	66,7%	21
Commerce de gros et de détail	15,6%	11,9%	72,5%	244
Total	15,6%	11,9%	72,5%	244

Prévision de l'évolution du nombre d'employés au cours des 12 prochains mois

	En croissance	En décroissance	Stable	Total
	%	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	23,1%	4,4%	72,5%	91
Centre de Forestville	7,7%	15,4%	76,9%	13
Centre de Havre-Saint-Pierre	31,6%	5,3%	63,2%	19
Centre de Sept-Îles	18,4%	6,1%	75,5%	98
Centre Les Escoumins	22,2%	,0%	77,8%	9
Centre Port-Cartier	15,4%	15,4%	69,2%	13
5-19 employés	21,1%	5,4%	73,5%	185
20-49 employés	18,9%	10,8%	70,3%	37
50 employés et plus	19,0%	4,8%	76,2%	21
Commerce de gros et de détail	20,6%	6,2%	73,3%	243
Total	20,6%	6,2%	73,3%	243

Difficultés de recrutement au cours de l'année

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	25,3%	74,7%	91
Centre de Forestville	15,4%	84,6%	13
Centre de Havre-Saint-Pierre	42,1%	57,9%	19
Centre de Sept-Îles	40,4%	59,6%	99
Centre Les Escoumins	22,2%	77,8%	9
Centre Port-Cartier	38,5%	61,5%	13
5-19 employés	28,3%	71,7%	187
20-49 employés	47,2%	52,8%	36
50 employés et plus	47,6%	52,4%	21
Commerce de gros et de détail	32,8%	67,2%	244
Total	32,8%	67,2%	244

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Durée du travail irrégulière		Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	26,0%	74,0%	28,0%	72,0%	50
Centre de Forestville	,0%	100,0%	,0%	100,0%	6
Centre de Havre-Saint-Pierre	,0%	100,0%	,0%	100,0%	19
Centre de Sept-Îles	2,1%	97,9%	18,8%	81,2%	191
Centre Les Escoumins	66,7%	33,3%	33,3%	66,7%	3
Centre Port-Cartier	,0%	100,0%	63,2%	36,8%	19
5-19 employés	15,7%	84,3%	23,1%	76,9%	108
20-49 employés	2,1%	97,9%	16,5%	83,5%	97
50 employés et plus	,0%	100,0%	26,5%	73,5%	83
Commerce de gros et de détail	6,6%	93,4%	21,9%	78,1%	288
Total	6,6%	93,4%	21,9%	78,1%	288

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Conditions de travail lié au salaire		Conditions de travail lié au milieu de travail		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	12,0%	88,0%	10,0%	90,0%	50
Centre de Forestville	33,3%	66,7%	,0%	100,0%	6
Centre de Havre-Saint-Pierre	26,3%	73,7%	21,1%	78,9%	19
Centre de Sept-Îles	22,5%	77,5%	3,1%	96,9%	191
Centre Les Escoumins	,0%	100,0%	,0%	100,0%	3
Centre Port-Cartier	78,9%	21,1%	10,5%	89,5%	19
5-19 employés	31,5%	68,5%	13,0%	87,0%	108
20-49 employés	13,4%	86,6%	3,1%	96,9%	97
50 employés et plus	28,9%	71,1%	,0%	100,0%	83
Commerce de gros et de détail	24,7%	75,3%	5,9%	94,1%	288
Total	24,7%	75,3%	5,9%	94,1%	288

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Conditions de travail lié à l'horaire de travail		Manque de candidats expérimentés		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	8,0%	92,0%	44,0%	56,0%	50
Centre de Forestville	,0%	100,0%	50,0%	50,0%	6
Centre de Havre-Saint-Pierre	5,3%	94,7%	5,3%	94,7%	19
Centre de Sept-Îles	18,3%	81,7%	33,0%	67,0%	191
Centre Les Escoumins	,0%	100,0%	33,3%	66,7%	3
Centre Port-Cartier	10,5%	89,5%	,0%	100,0%	19
5-19 employés	12,0%	88,0%	26,9%	73,1%	108
20-49 employés	15,5%	84,5%	46,4%	53,6%	97
50 employés et plus	16,9%	83,1%	19,3%	80,7%	83
Commerce de gros et de détail	14,6%	85,4%	31,3%	68,8%	288
Total	14,6%	85,4%	31,3%	68,8%	288

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Manque de candidats compétents		Connaissances linguistiques		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	58,0%	42,0%	2,0%	98,0%	50
Centre de Forestville	66,7%	33,3%	,0%	100,0%	6
Centre de Havre-Saint-Pierre	47,4%	52,6%	,0%	100,0%	19
Centre de Sept-Îles	40,8%	59,2%	1,0%	99,0%	191
Centre Les Escoumins	100,0%	,0%	,0%	100,0%	3
Centre Port-Cartier	68,4%	31,6%	5,3%	94,7%	19
5-19 employés	49,1%	50,9%	3,7%	96,3%	108
20-49 employés	54,6%	45,4%	,0%	100,0%	97
50 employés et plus	36,1%	63,9%	,0%	100,0%	83
Commerce de gros et de détail	47,2%	52,8%	1,4%	98,6%	288
Total	47,2%	52,8%	1,4%	98,6%	288

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Autres		Total
	Oui	Non	
	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	16,0%	84,0%	50
Centre de Forestville	16,7%	83,3%	6
Centre de Havre-Saint-Pierre	15,8%	84,2%	19
Centre de Sept-Îles	46,6%	53,4%	191
Centre Les Escoumins	66,7%	33,3%	3
Centre Port-Cartier	,0%	100,0%	19
5-19 employés	18,5%	81,5%	108
20-49 employés	44,3%	55,7%	97
50 employés et plus	48,2%	51,8%	83
Commerce de gros et de détail	35,8%	64,2%	288
Total	35,8%	64,2%	288

Scolarité exigée

	Diplôme de 5e secondaire (général)	Diplôme de formation professionnelle	Diplôme de formation collégiale	Diplôme universitaire	Aucun diplôme	Total
	%	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	32,0%	40,0%	6,0%	2,0%	20,0%	50
Centre de Forestville	16,7%	33,3%	,0%	,0%	50,0%	6
Centre de Havre-Saint-Pierre	,0%	10,5%	5,3%	,0%	84,2%	19
Centre de Sept-Îles	62,8%	8,4%	8,4%	2,6%	17,8%	191
Centre Les Escoumins	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	3
Centre Port-Cartier	42,1%	,0%	,0%	5,3%	52,6%	19
5-19 employés	35,2%	23,1%	9,3%	2,8%	29,6%	108
20-49 employés	58,8%	10,3%	10,3%	3,1%	17,5%	97
50 employés et plus	60,2%	6,0%	,0%	1,2%	32,5%	83
Commerce de gros et de détail	50,3%	13,9%	6,9%	2,4%	26,4%	288
Total	50,3%	13,9%	6,9%	2,4%	26,4%	288

Expérience requise

	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	34,0%	38,0%	16,0%	12,0%	50
Centre de Forestville	66,7%	,0%	33,3%	,0%	6
Centre de Havre-Saint-Pierre	63,2%	21,1%	15,8%	,0%	19
Centre de Sept-Îles	38,2%	28,8%	28,3%	4,7%	191
Centre Les Escoumins	66,7%	,0%	33,3%	,0%	3
Centre Port-Cartier	15,8%	52,6%	31,6%	,0%	19
5-19 employés	48,1%	25,9%	19,4%	6,5%	108
20-49 employés	38,1%	33,0%	20,6%	8,2%	97
50 employés et plus	26,5%	33,7%	39,8%	,0%	83
Commerce de gros et de détail	38,5%	30,6%	25,7%	5,2%	288
Total	38,5%	30,6%	25,7%	5,2%	288

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences de base		Compétences techniques propres à la fonction		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	20,0%	80,0%	50,0%	50,0%	50
Centre de Forestville	,0%	100,0%	50,0%	50,0%	6
Centre de Havre-Saint-Pierre	,0%	100,0%	36,8%	63,2%	19
Centre de Sept-Îles	12,6%	87,4%	48,7%	51,3%	191
Centre Les Escoumins	,0%	100,0%	100,0%	,0%	3
Centre Port-Cartier	,0%	100,0%	21,1%	78,9%	19
5-19 employés	13,0%	87,0%	38,0%	62,0%	108
20-49 employés	,0%	100,0%	53,6%	46,4%	97
50 employés et plus	24,1%	75,9%	50,6%	49,4%	83
Commerce de gros et de détail	11,8%	88,2%	46,9%	53,1%	288
Total	11,8%	88,2%	46,9%	53,1%	288

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences interpersonnelles et personnelles		Connaissances linguistiques		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	30,0%	70,0%	,0%	100,0%	50
Centre de Forestville	33,3%	66,7%	,0%	100,0%	6
Centre de Havre-Saint-Pierre	47,4%	52,6%	,0%	100,0%	19
Centre de Sept-Îles	35,1%	64,9%	4,2%	95,8%	191
Centre Les Escoumins	,0%	100,0%	,0%	100,0%	3
Centre Port-Cartier	42,1%	57,9%	,0%	100,0%	19
5-19 employés	27,8%	72,2%	1,9%	98,1%	108
20-49 employés	17,5%	82,5%	6,2%	93,8%	97
50 employés et plus	65,1%	34,9%	,0%	100,0%	83
Commerce de gros et de détail	35,1%	64,9%	2,8%	97,2%	288
Total	35,1%	64,9%	2,8%	97,2%	288

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Connaissances en informatique et en bureautique		Connaissances en planification et en gestion		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	10,0%	90,0%	8,0%	92,0%	50
Centre de Forestville	,0%	100,0%	,0%	100,0%	6
Centre de Havre-Saint-Pierre	,0%	100,0%	,0%	100,0%	19
Centre de Sept-Îles	9,9%	90,1%	2,6%	97,4%	191
Centre Les Escoumins	33,3%	66,7%	,0%	100,0%	3
Centre Port-Cartier	,0%	100,0%	,0%	100,0%	19
5-19 employés	8,3%	91,7%	3,7%	96,3%	108
20-49 employés	5,2%	94,8%	3,1%	96,9%	97
50 employés et plus	13,3%	86,7%	2,4%	97,6%	83
Commerce de gros et de détail	8,7%	91,3%	3,1%	96,9%	288
Total	8,7%	91,3%	3,1%	96,9%	288

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Autres compétences et connaissances		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	30,0%	70,0%	50
Centre de Forestville	,0%	100,0%	6
Centre de Havre-Saint-Pierre	,0%	100,0%	19
Centre de Sept-Îles	3,1%	96,9%	191
Centre Les Escoumins	,0%	100,0%	3
Centre Port-Cartier	,0%	100,0%	19
5-19 employés	18,5%	81,5%	108
20-49 employés	,0%	100,0%	97
50 employés et plus	1,2%	98,8%	83
Commerce de gros et de détail	7,3%	92,7%	288
Total	7,3%	92,7%	288

Offre de formation aux employés

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	69,9%	30,1%	93
Centre de Forestville	61,5%	38,5%	13
Centre de Havre-Saint-Pierre	68,4%	31,6%	19
Centre de Sept-Îles	77,8%	22,2%	99
Centre Les Escoumins	33,3%	66,7%	9
Centre Port-Cartier	76,9%	23,1%	13
5-19 employés	70,2%	29,8%	188
20-49 employés	73,0%	27,0%	37
50 employés et plus	81,0%	19,0%	21
Commerce de gros et de détail	71,5%	28,5%	246
Total	71,5%	28,5%	246

Méthodes de formation utilisées

	Coaching par des employés expérimentés		Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
	Nombre d'entreprises				
Centre de Baie-Comeau	72,3%	27,7%	61,5%	38,5%	65
Centre de Forestville	75,0%	25,0%	50,0%	50,0%	8
Centre de Havre-Saint-Pierre	92,3%	7,7%	46,2%	53,8%	13
Centre de Sept-Îles	61,0%	39,0%	51,9%	48,1%	77
Centre Les Escoumins	100,0%	,0%	66,7%	33,3%	3
Centre Port-Cartier	80,0%	20,0%	50,0%	50,0%	10
5-19 employés	71,2%	28,8%	52,3%	47,7%	132
20-49 employés	63,0%	37,0%	59,3%	40,7%	27
50 employés et plus	70,6%	29,4%	70,6%	29,4%	17
Commerce de gros et de détail	69,9%	30,1%	55,1%	44,9%	176
Total	69,9%	30,1%	55,1%	44,9%	176

Méthodes de formation utilisées

	Ateliers, travaux pratiques ou cours hors des heures		Congés de formation non payés		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
	Nombre d'entreprises				
Centre de Baie-Comeau	16,9%	83,1%	6,2%	93,8%	65
Centre de Forestville	,0%	100,0%	,0%	100,0%	8
Centre de Havre-Saint-Pierre	7,7%	92,3%	7,7%	92,3%	13
Centre de Sept-Îles	20,8%	79,2%	2,6%	97,4%	77
Centre Les Escoumins	,0%	100,0%	,0%	100,0%	3
Centre Port-Cartier	20,0%	80,0%	,0%	100,0%	10
5-19 employés	12,9%	87,1%	4,5%	95,5%	132
20-49 employés	33,3%	66,7%	3,7%	96,3%	27
50 employés et plus	23,5%	76,5%	,0%	100,0%	17
Commerce de gros et de détail	17,0%	83,0%	4,0%	96,0%	176
Total	17,0%	83,0%	4,0%	96,0%	176

Méthodes de formation utilisées

	Remboursement en totalité ou en partie des frais		Autres		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
	Nombre d'entreprises				
Centre de Baie-Comeau	30,8%	69,2%	13,8%	86,2%	65
Centre de Forestville	,0%	100,0%	,0%	100,0%	8
Centre de Havre-Saint-Pierre	15,4%	84,6%	15,4%	84,6%	13
Centre de Sept-Îles	33,8%	66,2%	18,2%	81,8%	77
Centre Les Escoumins	66,7%	33,3%	,0%	100,0%	3
Centre Port-Cartier	10,0%	90,0%	30,0%	70,0%	10
5-19 employés	22,7%	77,3%	12,1%	87,9%	132
20-49 employés	48,1%	51,9%	25,9%	74,1%	27
50 employés et plus	47,1%	52,9%	29,4%	70,6%	17
Commerce de gros et de détail	29,0%	71,0%	15,9%	84,1%	176
Total	29,0%	71,0%	15,9%	84,1%	176

Nature des formations

	Compétences de base		Compétences techniques propres à la fonction		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
	Nombre de postes				
Centre de Baie-Comeau	5,7%	94,3%	79,6%	20,4%	422
Centre de Forestville	,0%	100,0%	70,8%	29,2%	24
Centre de Havre-Saint-Pierre	,0%	100,0%	98,4%	1,6%	61
Centre de Sept-Îles	,5%	99,5%	70,0%	30,0%	604
Centre Les Escoumins	,0%	100,0%	62,5%	37,5%	8
Centre Port-Cartier	,0%	100,0%	90,9%	9,1%	44
5-19 employés	2,3%	97,7%	75,5%	24,5%	689
20-49 employés	4,5%	95,5%	77,9%	22,1%	244
50 employés et plus	,0%	100,0%	74,3%	25,7%	230
Commerce de gros et de détail	2,3%	97,7%	75,8%	24,2%	1163
Total	2,3%	97,7%	75,8%	24,2%	1163

Nature des formations

	Compétences interpersonnelles et personnelles		Connaissances linguistiques		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	11,8%	88,2%	,5%	99,5%	422
Centre de Forestville	45,8%	54,2%	,0%	100,0%	24
Centre de Havre-Saint-Pierre	18,0%	82,0%	,0%	100,0%	61
Centre de Sept-Îles	14,7%	85,3%	1,0%	99,0%	604
Centre Les Escoumins	,0%	100,0%	,0%	100,0%	8
Centre Port-Cartier	22,7%	77,3%	,0%	100,0%	44
5-19 employés	17,4%	82,6%	1,2%	98,8%	689
20-49 employés	12,7%	87,3%	,0%	100,0%	244
50 employés et plus	8,7%	91,3%	,0%	100,0%	230
Commerce de gros et de détail	14,7%	85,3%	,7%	99,3%	1163
Total	14,7%	85,3%	,7%	99,3%	1163

Nature des formations

	Connaissances en informatique et en bureautique		Connaissances en planification et en gestion		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	16,6%	83,4%	6,6%	93,4%	422
Centre de Forestville	,0%	100,0%	,0%	100,0%	24
Centre de Havre-Saint-Pierre	,0%	100,0%	,0%	100,0%	61
Centre de Sept-Îles	3,1%	96,9%	1,7%	98,3%	604
Centre Les Escoumins	,0%	100,0%	,0%	100,0%	8
Centre Port-Cartier	27,3%	72,7%	,0%	100,0%	44
5-19 employés	10,0%	90,0%	4,8%	95,2%	689
20-49 employés	7,0%	93,0%	2,0%	98,0%	244
50 employés et plus	6,5%	93,5%	,0%	100,0%	230
Commerce de gros et de détail	8,7%	91,3%	3,3%	96,7%	1163
Total	8,7%	91,3%	3,3%	96,7%	1163

Nature des formations

	Autres		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	7,8%	92,2%	422
Centre de Forestville	,0%	100,0%	24
Centre de Havre-Saint-Pierre	,0%	100,0%	61
Centre de Sept-Îles	11,3%	88,7%	604
Centre Les Escoumins	,0%	100,0%	8
Centre Port-Cartier	13,6%	86,4%	44
5-19 employés	9,1%	90,9%	689
20-49 employés	4,5%	95,5%	244
50 employés et plus	14,3%	85,7%	230
Commerce de gros et de détail	9,2%	90,8%	1163
Total	9,2%	90,8%	1163

Recours à EQ

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	33,7%	66,3%	92
Centre de Forestville	33,3%	66,7%	12
Centre de Havre-Saint-Pierre	26,3%	73,7%	19
Centre de Sept-Îles	44,9%	55,1%	98
Centre Les Escoumins	11,1%	88,9%	9
Centre Port-Cartier	30,8%	69,2%	13
5-19 employés	34,4%	65,6%	186
20-49 employés	41,7%	58,3%	36
50 employés et plus	47,6%	52,4%	21
Commerce de gros et de détail	36,6%	63,4%	243
Total	36,6%	63,4%	243

QUESTIONNAIRE

Questionnaire

BLOC 1 – IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

(L'établissement est le lieu physique de production de biens ou de services auquel est normalement associé au moins un emploi rémunéré, incluant le propriétaire).

Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires.

1. IDENTIFICATION DU RÉPONDANT
1.1 Nom et prénom de la personne répondant au recensement ou à l'enquête ☞
1.2 Fonction ou poste occupé par le répondant ☞
2. IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT
2.1 * Quel est le nom usuel de votre établissement est-il? ☞
2.2 Quel est le nom légal de votre établissement tel qu'inscrit au Registre des entreprises du Québec (REQ) ou Corporation Canada? ☞ ☐ même que le nom usuel ☐ différent du nom usuel Nom légal de l'établissement si différent :
3. ÉTABLISSEMENT OUVERT OU FERMÉ
3.1 * Votre établissement est-il toujours en activité? ☞ Oui ☐ Allez à la question 4.1 Non ☐ Date de fermeture : (AAAA-MM-JJ) _____ Raison de la fermeture : Absence de relève ☐ Décès ☐ Déménagement ☐ Regroupement ☐ Retraite ☐ Cessation des activités ☐ Doublon ☐ Faillite ☐ Fusion ☐ Maladie ☐ Par convention ☐ Sinistre ☐ Vente ☐ Autre _____ Raison inconnue ☐
4. COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT
4.1 L'adresse municipale (physique) de l'établissement? * Numéro municipal ☞ * Rue, boulevard, chemin, etc. ☞ * Nom de la rue, du boulevard, etc. ☞ Type d'unité, le numéro du bureau ou du local? Type d'unité (bureau, suite, appartement, local, etc.) ☞ Numéro d'unité (chiffre) ☞ Étage (chiffre) ☞ Le nom de la ville? * Ville ☞ Le code postal? * Code postal ☞

4.2 L'adresse postale de votre établissement est-elle la même que l'adresse municipale (physique)?

Oui ☐ Passez à la question 4.4

Non ☐ Passez à la question 4.3

Ne le sais pas ☐

4.3 Quelle est l'adresse postale de l'établissement?

* Numéro municipal ➞

* Rue, boulevard, chemin, etc. ➞

* Nom de la rue, du boulevard, etc. ➞

* Étage ➞

* Type d'unité (bureau, local, etc.) ➞

* Case postale ➞

* Succursale postale ➞ _____

* Ville ➞

* Code postal ➞

4.4 Quel est le numéro de téléphone général de l'établissement?

(Numéro de téléphone le plus utilisé ou en lien avec les informations générales lorsque l'établissement possède plusieurs numéros de téléphone)

* Numéro de téléphone ➞

4.5 Quel est le numéro de télécopieur général de l'établissement?

Numéro de télécopieur ➞

4.6 Quelle est l'adresse courriel générale de l'établissement?

(Courriel général de l'établissement et non celui d'un travailleur rémunéré sauf exception)

Courriel ➞

4.7 Quelle est l'adresse Internet de l'établissement (site web)?

Adresse Internet ➞

5. PERSONNE-RESSOURCE EN RESSOURCES HUMAINES

5.1 Quel est le nom de la personne-ressource en ressources humaines dans votre établissement?

* Civilité

* Prénom

* Nom de famille

* Fonction (titre)

Département

(La personne-ressource n'est pas nécessairement celle qui a répondu au questionnaire, c'est principalement le propriétaire, gérant, président-directeur général ou le directeur des ressources humaines)

6. FORME JURIDIQUE ET CARACTÉRISTIQUE

6.1 Quelle est la forme juridique de votre établissement?

Personne morale : Association personnifiée (sans but lucratif) ☐

Compagnie (société par actions) ☐

Coopérative ☐

Syndicat de copropriété ☐

Autre : _____

Personne physique : Entreprise individuelle ☐

Association, groupement ou activité : Association ☐

Société en commandite ☐

Société en nom collectif ☐

Société en participation ☐

Autre groupement : _____

6.2 Les caractéristiques de votre établissement

6.2.1 Quel est le but de l'établissement ?

À but lucratif ☐

À but non lucratif ☐

6.2.2 Quel est le type d'établissement?

Public ☐

Parapublic ☐

Privé ☐

6.2.3 Quelle est la caractéristique de l'établissement?

Entreprise d'économie sociale ☐

Entreprise à caractère familial (la relève est dans la famille) ☐

Une franchise ☐

7. ACTIVITÉ PRINCIPALE ET SECONDAIRE
7.1 Quelle est l'activité principale de votre établissement? <i>(La production de biens ou de services qui génère le chiffre d'affaires le plus élevé). (Si un code SCIAN déjà fourni ne correspond pas à l'activité principale, noter le verbatim du répondant).</i>

BLOC 2 – LES EFFECTIFS DE L'ÉTABLISSEMENT

8. TRAVAILLEUR RÉMUNÉRÉ	
<i>(Le travailleur rémunéré se définit comme étant un employé ou un cadre qui occupe un emploi principal ou unique moyennant un salaire, un traitement, une commission, une prime, un pourboire ou un propriétaire actif d'une entreprise constituée en société, d'une exploitation agricole ou d'un bureau professionnel (constitué ou non constitué en société) ou un travailleur autonome ou indépendant qui n'a pas d'entreprise. Lorsque le travailleur rémunéré a plus d'un emploi dans l'entreprise, l'emploi auquel il travaille habituellement le plus grand nombre d'heures est considéré comme l'emploi principal. Sont aussi inclus dans les travailleurs rémunérés l'actionnaire, le travailleur à commission (ex. : l'agent d'immeuble) et le locateur d'équipement (ex. : chaise dans un salon de coiffure).</i>	
<i>Note : Les travailleurs rémunérés comptabilisés sont les travailleurs permanents, temporaires/occasionnels et saisonniers, oeuvrant à temps plein (30 heures et plus) ou à temps partiel (moins de 30 heures par semaine), durant la période la plus active de l'établissement et exclut les travailleurs familiaux non rémunérés. Ce n'est pas le nombre de professions exercées par un travailleur rémunéré qui est comptabilisé, mais la profession principale qu'il exerce.</i>	
8.1 Au cours des 12 derniers mois, quel a été le nombre maximum de travailleurs rémunérés durant la période la plus active?	
Nombre d'employés total (permanents, temporaires/occasionnels, saisonniers)	
Temps plein (30 heures et plus par semaine)	
Temps partiel (moins de 30 heures par semaine)	
Total des travailleurs rémunérés durant la période la plus active	
8.2 Pendant cette période la plus active des 12 derniers mois, combien d'employés ont travaillé dans votre établissement en détaillant les employés à temps plein et à temps partiel?	
<i>(Un travailleur saisonnier occupe un emploi temporaire durant une « saison d'activité » où les produits ou les services sont en demande)</i>	
Nombre d'employés saisonniers seulement	Nb employés
Temps plein (30 heures et plus par semaine)	
Temps partiel (moins de 30 heures par semaine)	
Total des travailleurs saisonniers durant la période la plus active	

Les renseignements que vous avez fournis aux questions 1 à 8 seront partagés avec certains organismes socioéconomiques et pourraient être publiés dans un répertoire d'entreprises. Or, pour les prochaines questions, les informations que vous nous transmettrez resteront confidentielles et serviront à la planification de formations et à la réalisation d'études du marché du travail.

9. ÉVOLUTION DE L'EMPLOI		
9.1 Veuillez indiquer si le nombre maximum d'employés de votre établissement a été en croissance, stable ou en décroissance au cours des 12 derniers mois	En croissance	☐
	Stable	☐
	En décroissance	☐
9.2 Pour les 12 prochains mois, le nombre maximum d'employés dans votre établissement sera-t-il en croissance, stable ou en décroissance?	En croissance	☐
	Stable	☐
	En décroissance	☐

BLOC 3 – RECRUTEMENT

10. DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT				
<i>(Une difficulté de recrutement est observée lorsque, malgré les efforts de recrutement, le poste est demeuré vacant pendant 4 mois ou plus)</i>				
10.1	Avez-vous rencontré des difficultés de recrutement au cours des 12 derniers mois?		Oui ☐ Non ☐ Passez à la question 11	
10.2	Nommez toutes les professions pour lesquelles un poste est resté vacant pendant 4 mois et plus malgré les efforts de recrutement de votre entreprise pour les combler. Pour chacune de ces professions, précisez les exigences à l'embauche.			
	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
Titre de la profession CNP 4 <i>(si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de codification)</i>	()	()	()	2174 Programmeur
Scolarité exigée à l'embauche				
Aucun diplôme	☐	☐	☐	☐
Diplôme de 5 ^e secondaire (général)	☐	☐	☐	☐
Diplôme de formation professionnelle <i>(diplôme, attestation ou spécialisation) (précisez la spécialisation)</i>	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
Diplôme de formation collégiale <i>(général ou technique) (précisez la spécialisation)</i>	☐ ()	☐ ()	☐ ()	DEC ✓ (informatique)
Diplôme universitaire <i>(certificat, baccalauréat ou plus) (précisez la spécialisation)</i>	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()
Expérience exigée à l'embauche				
Aucune expérience	☐	☐	☐	☐
Moins d'un an	☐	☐	☐	✓
De 1 à 3 ans	☐	☐	☐	☐
Plus de 3 ans	☐	☐	☐	☐
Compétences et connaissances exigées à l'embauche				
Aucune	☐	☐	☐	
Compétences de base <i>(lire, écrire, compter) (précisez)</i>	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession <i>(précisez)</i>	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (réseautique)
Compétences interpersonnelles et personnelles <i>(précisez)</i>	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (autonomie)
Connaissances linguistiques <i>(précisez)</i>	☐ ()	☐ ()	☐ ()	✓ (anglais)
Connaissances en informatique et en bureautique <i>(précisez)</i>	☐ ()	☐ ()	☐ ()	MS Office ✓ (Windows)
Connaissances en planification et en gestion <i>(précisez)</i>	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
Autres compétences et connaissances <i>(précisez)</i>	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐
Cause des difficultés de recrutement rencontrées				
Durée du travail irrégulière (saisonnier ou temporaire)	☐	☐	☐	✓
Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	☐	☐	☐	☐
Conditions de travail (s : salaire; mt : milieu de travail; ht : horaire de travail)	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐
Manque de candidats qualifiés (formation)	☐	☐	☐	☐
Manque de candidats expérimentés (expérience)	☐	☐	☐	☐
Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	☐	☐	☐	☐
Lacunes dans les qualités personnelles	☐	☐	☐	☐
Connaissances linguistiques	☐	☐	☐	☐
Autres <i>(précisez)</i>	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()

BLOC 4 – ACQUISITION DE COMPÉTENCES

11. FORMATION DES TRAVAILLEURS				
11.1 Offrez-vous de la formation à vos employés?		Oui ☐ Non ☐		
11.2 Quelle méthode de formation utilisez-vous pour soutenir l'apprentissage de vos employés?				
				Cochez
Coaching par des employés expérimentés (formation sur le tas)				☐
Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures de travail				☐
Ateliers, travaux pratiques ou cours hors des heures de travail				☐
Congés de formation non payés				☐
Remboursement en totalité ou en partie des frais de formation				☐
Autres (précisez)				
11.3 Nommez chaque profession exercée par vos employés pour lesquelles vous offrirez de la formation dans les 12 prochains mois (ex. : PowerPoint pour la secrétaire, lecture de plans pour les soudeurs, etc.)				
	(1) (cochez et précisez)	(2) (cochez et précisez)	(3) (cochez et précisez)	EXEMPLE (cochez et précisez)
1. Profession visée CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de codification)	()	()	()	Programmeur-analyste
2. Nombre de personnes visées par la formation	()	()	()	5
3. Nature de la formation ou des formations planifiées				
Compétences de base (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (savoir lire)
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (programmation avancée)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (gestion du stress)
Connaissances linguistiques (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (anglais)
Connaissances en informatique (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (Word)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (animation)
Autres (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()

BLOC 5 – POSITIONNEMENT DU CENTRE LOCAL D'EMPLOI

12. UTILISATION DES SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC	
12.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu recours aux mesures ou aux services offerts aux entreprises par votre centre local d'emploi (Emploi-Québec)? (Placement en ligne, support aux ressources humaines, formation de la main-d'œuvre, etc.)	Oui ☐ Non ☐ Ne le sais pas ☐