

DÉVELOPPEMENT DURABLE RAPPORT D'ACTIVITÉS 2013 -2014 RÉSULTATS & PERSPECTIVES



Centre de santé et de services sociaux
Pierre-Boucher



CRÉER DES LIENS POUR LA VIE



TABLE DES MATIÈRES

MISE EN CONTEXTE	3
INFORMER, SENSIBILISER, ÉDUQUER	4
GESTION DE L'ÉNERGIE	8
QUALITÉ DE L'AIR	10
GESTION DE L'EAU	11
GESTION DU TRANSPORT	12
ENTRETIEN DES TERRAINS, DES IMMEUBLES ET DES ESPACES DE STATIONNEMENT	13
CONSTRUCTION, RÉNOVATION ET DÉMOLITION	15
GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES	16
GESTION DES MATIÈRES DANGEREUSES	19

CONTEXTE

Voici le rapport d'activités 2013-2014 du plan d'action élaboré à la suite de l'adoption de la politique de développement durable du CSSS Pierre-Boucher. Ce rapport a pour objectif d'informer employés, directeurs, médecins et différents membres de la communauté et partenaires de la réalisation et de la mise en œuvre des actions inscrites au plan.

Ce premier plan d'action en développement durable du CSSS Pierre-Boucher était ambitieux et les porteurs de dossier – en l'occurrence les membres du comité environnement durable de l'établissement – orchestré par Nathalie Chauvin, directrice des services techniques et Nathalie Robitaille, ont su relever ce défi. Le rapport fait état de ces réalisations et vise à encourager la mobilisation des acteurs du CSSS Pierre-Boucher à poursuivre leur engagement en faveur d'un environnement sain et de la promotion d'une meilleure santé. Pour ce faire, le CSSS Pierre-Boucher a pu compter sur la participation de plusieurs acteurs au sein du CSSS et sur la collaboration de nombreux partenaires externes, qu'il tient à remercier pour leur expertise et leur générosité.

Le plan d'action s'inscrit dans une démarche systémique reconnaissant que l'humain étant en constante interaction avec son milieu, la relation entre la santé et l'environnement est indissociable. C'est pourquoi le CSSS Pierre-Boucher, à travers sa mission qui est d'améliorer la santé et le bien-être de la population actuelle et future, dont il a la responsabilité, s'est engagé à mettre en place et à promouvoir des environnements sains et favorables à la santé. De plus, il répond à l'obligation du comité de déposer annuellement le rapport en développement durable au conseil d'administration.

CONCEPTION ET RÉALISATION

Réalisation du rapport

Nathalie Robitaille, conseillère senior
Synergie Santé Environnement (SSE) en
collaboration avec les membres du comité
environnement durable

Rédaction

Nathalie Robitaille, conseillère senior, SSE

Révision linguistique

Isabelle Gaul, direction des communications et
des relations publiques

Conception graphique

Louis Aubin Communication

Rédigé à l'intention du CSSS Pierre-Boucher

Dans ce document, le genre masculin est utilisé
dans le seul but de ne pas alourdir le texte.

© Avril 2014. Droits d'auteur. Ce document est
la propriété du Centre de santé et de services
sociaux Pierre Boucher. Toute reproduction, en
tout ou en partie, nécessite une autorisation de
leur part.

1 INFORMER, SENSIBILISER, ÉDUQUER



Orientations gouvernementales:
informer, sensibiliser, éduquer,
innover & favoriser la participation
à la vie collective

OBJECTIF 1 - FAIRE CONNAÎTRE LA POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE AUPRÈS DES DESTINATAIRES¹

MOYENS D'ACTION

- **Diffuser la politique sur nos différentes plateformes** La politique a été diffusée auprès des destinataires par le biais de différents outils internes et externes: l'info CA (annexe 1A); l'info Pierre-Boucher, (annexe 1B); le répertoire public du CSSS Pierre-Boucher, le site internet, les bulletins (info PB, info CA, etc.) (annexe 1C).
- **Publier une chronique** dans le Courrier du Sud
 - Une chronique a été publiée le 24 avril 2013 (annexe 1D).

PISTE EXPLORÉE

Créer, sur le site Internet, une page attitrée aux initiatives en environnement réalisées au CSSS Pierre-Boucher. Cette idée a été reconduite à l'année 2014-2015.

OBJECTIF 2 - MOBILISER LES DESTINATAIRES AUTOUR DE PROJETS FAVORISANT LE DÉVELOPPEMENT DURABLE ET ASSURER LE DÉVELOPPEMENT DES CONNAISSANCES.

MOYENS D'ACTION

- **Développer un plan de communication spécifique** selon les activités identifiées
 - Ce plan de communication (annexe 1E) s'élabore en coordination avec les événements et les activités inscrits au plan d'action.
- **Organiser un ou des événements** en lien avec le développement durable, l'environnement et la santé. Plusieurs activités (Journée de l'Arbre de la santé; semaine québécoise de réduction des déchets (SQRD); Journée mondiale de l'Eau et Jour de la Terre) ont été réalisées et ce, à travers tout le CSSS Pierre-Boucher
 - Grâce, entre autres, à la collaboration de SOVERDI, de l'équipe de la Journée de l'Arbre et de Sardera de la santé, le CSSS Pierre-Boucher a participé à cette journée nationale en plantant un arbre sur le terrain de 11 (des 17) établissements dont il est propriétaire. Sous la coordination des services techniques et de la direction des communications et des relations publiques, une équipe motivée s'est mobilisée dans chaque établissement afin de faire de cette journée un succès ! Un livre (annexe F) illustrant la 6^e édition de la Journée de l'Arbre de la santé est disponible au bureau de la direction des services techniques ; une vidéo est également disponible en ligne (annexe G).

¹ Les destinataires sont les membres du conseil d'administration, les médecins, dentistes et pharmaciens, les employés, les étudiants, les externes et résidents en médecine, les stagiaires, les bénévoles, les partenaires, les fournisseurs, les contractants, les usagers, les résidents, les familles et les proches aidants ainsi que tous les autres visiteurs.

- Dans le cadre de la **Semaine québécoise de réduction de déchets (SQRD)**. Le CSSS Pierre-Boucher a participé pour une deuxième année consécutive au projet de récupération de cyberdéchets organisé par Recyc-Ordi. Des bacs ont été mis à la disposition des employés et de la population à l'hôpital Pierre-Boucher, aux CLSC Simonne-Monet-Chartrand et des Seigneuries de Varennes, ainsi qu'au centre d'hébergement Manoir Trinité. Ce sont 366 kg de produits électroniques qui ont été récupérés, soit deux fois plus que l'année précédente -190 kg (annexe 1H).
- **Dans le cadre de la journée mondiale de l'eau**, un article dans l'info Pierre-Boucher Express du 20 mars 2014 présente les grandes lignes du rapport de l'audit de l'utilisation de l'eau potable à l'hôpital Pierre-Boucher réalisé par le Centre des technologies de l'eau et invite les lecteurs, par le biais de capsules d'information, à s'engager à préserver cette ressource essentielle ! (annexe 1I et 1J).
- **Jour de la Terre** En 2013, grâce à l'initiative de Dre Yolande Leduc, omnipraticienne, de l'animatrice à la vie communautaire de l'école primaire Le Carillon, madame Lucie Leblanc ainsi qu'au soutien de la Fondation Hôpital Pierre-Boucher, un arbre a été décoré par les enfants de cette école avec des matières recyclables issues de la salle d'opération. (annexe 1L)

En septembre dernier, lors du Tournoi « Soc-Cœur » de la Fondation Hôpital Pierre-Boucher, Dre Leduc et Marjolaine Therrien, inhalothérapeute, ont trouvé une façon des plus originales d'encourager les troupes, soit la confection de pompons entièrement conçus avec les champs bleus récupérés au bloc opératoire (annexe 1M).

En 2014, Dre Leduc et madame Lucie Leblanc, accompagnées des enfants de l'école primaire Le Carillon et de l'école spécialisée (secondaire) des Remparts ont réalisé des pompons à partir de champs bleus issus de la salle d'opération. Ces pompons serviront, entre autres, à encourager les athlètes lors des Jeux du Québec qui se tiendront à Longueuil en août 2014. Une initiative qui illustre bien le lien entre la santé et l'environnement !

- **Assurer le développement des connaissances** Une formation en santé environnementale, développée par Synergie Santé Environnement (SSE) a été présentée : aux membres du comité environnement durable le 21 mars 2013; aux gestionnaires, lors de leur rencontre du 21 novembre 2013 (annexe 1N).



À l'avant, de gauche à droite : Isabelle Gaul, André Laverdière, Claudine Léonard, Sébastien Corbeil, Laurence Laperrière-Galien. À l'arrière, de gauche à droite : Nathalie Chauvin, Nathalie Robitaille, Daniel Collin, Stéphane Paquette, Gilles Chagnon, Linda Lavigne, Julie Desrochers et Carole Lavallée. Absents sur la photo : Roger Saucier, Dre Yolande Leduc, France Coderre, Marc Poudrier, Daniel Richard et Marie-Pascale Sassine.

OBJECTIF 3 - COMMUNIQUER LES RÉALISATIONS DE L'ÉTABLISSEMENT EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE.

MOYENS D'ACTION

- Rédiger et diffuser un rapport de développement durable
 - Le présent rapport d'activités est diffusé et/ou rendu disponible à tous les destinataires.
- Diffuser, sur une base régulière, les initiatives et les bons coups de l'établissement en matière de développement durable auprès des destinataires.
 - Des communications, présentant des initiatives d'employés, la création du fonds vert ainsi que la reconnaissance ICI ON RECYCLE ! de Recyc-Québec pour l'Hôpital Pierre-Boucher et le 1215 chemin Du Tremblay ont été diffusées dans l'Info Pierre-Boucher et dans l'Info Pierre-Boucher Express (annexes 1O & 1P).

Un document présente la liste des communications effectuées (annexe 1Q).

ANNEXES DE L'ORIENTATION 1

1A	L'info CA – 22 janvier 2013 (diffusion de la politique)	http://bit.ly/PofRXF
1B	L'info Pierre-Boucher – Février 2013 (diffusion de la politique)	http://bit.ly/1rar38v
1C	L'info Pierre-Boucher – Avril 2013 (comité et plan d'action)	http://bit.ly/1i3PYbm
1D	Le Courrier du Sud – 24 avril 2013	http://bit.ly/1eWMTtT
1E	Plan de communication	http://bit.ly/1koGRSl
1F	Extrait du livre de la 6 ^e édition de la Journée de l'Arbre de la santé	http://bit.ly/1jd1ZeB
1G	Vidéo – Journée de l'Arbre de la santé 2013	http://bit.ly/1eW0hge
1H	Récupération de cyberdéchets – bilan de Recyc-Ordi 2013	http://bit.ly/1iBPIAB
1I	L'info Express PB- 1er novembre 2012 (Récupération de cyberdéchets)	http://bit.ly/1fMuMlG
1J	L'info Express PB 21 novembre 2013	http://bit.ly/1fMuL1c
1K	L'info Pierre-Boucher Express – 20 mars 2014 (Journée mondiale de l'eau)	http://bit.ly/1iweldy
1L	Communiqué – Jour de la Terre 2013	http://bit.ly/1ttz7TR
1M	L'info Pierre-Boucher – Octobre 2013 (Jour de la Terre)	http://bit.ly/1lvGVPl
1N	Formation en santé environnementale –« faits saillants »	http://bit.ly/1h0Jw39
1O	L'info Pierre-Boucher – Juin 2013 (initiatives)	http://bit.ly/1kTVoWP
1P	L'info Pierre-Boucher Express 27 juin 2013 (reconnaissance ICI ON RECYCLE ! – Hôpital Pierre-Boucher	http://bit.ly/1fMudD6
1Q	Sommaire des communications réalisées	http://bit.ly/PNRC5o

Jour de la Terre - Avril 2013



Tournoi Soc -Coeur - Septembre 2013

2 GESTION DE L'ÉNERGIE



Orientation gouvernementale:
produire et consommer de
façon responsable

OBJECTIF - AMÉLIORER L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

MOYENS D'ACTION

➤ Évaluer la consommation d'énergie des trois dernières années par installation

- L'ensemble des installations est intégrée dans le logiciel Hélios depuis le mois d'août 2013.

➤ Poursuivre le programme de maintenance préventive pour les systèmes de chauffage, ventilation et climatisation en utilisant le logiciel SENERGY

- Le déploiement est en cours et sera consolidé dans la prochaine année.

➤ Choisir des sources d'approvisionnement, des technologies, des méthodes d'exploitation et d'utilisation de l'énergie qui réduisent les émissions de gaz à effet de serre et autres polluants atmosphériques;

- La réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) et des autres polluants est une préoccupation bien intégrée dans les décisions prises par le CSSS Pierre-Boucher. La modernisation des équipements moins énergivores et moins polluants est à poursuivre.

➤ Poursuivre les efforts d'économie d'énergie en utilisant le logiciel Hélios

- Les informations ont été colligées, ce qui nous permettra de déployer le logiciel Hélios.

➤ Faire l'inventaire des coûts associés à la consommation d'énergie

- Les coûts relatifs à la consommation du gaz naturel et d'électricité ont été comptabilisés (annexe 2A).

➤ Répertorier les initiatives en matière d'économie d'énergie

- Les systèmes de ventilation à l'Hôpital Pierre-Boucher ont été modernisés et des variateurs de vitesse sont dorénavant intégrés aux équipements.
- Les fenêtres des centres d'hébergement Mgr Coderre et De Lajemmerais ont été remplacées.

PISTE EXPLORÉE

Réaliser une étude d'économie d'énergie dans les centres d'hébergement.

➤ Diffuser ces initiatives ainsi que la consommation énergétique globale

- Se référer à l'orientation 1.

➤ Obtenir la certification de BOMA BEST Santé

- Un imposant travail de cueillette de données a été effectué en fonction de l'obtention de la certification BOMA BEST Santé. L'audit ainsi que la certification sont attendus au courant de l'année 2014. Les résultats préliminaires sont très positifs ! (annexe 2B).

ANNEXES DE L'ORIENTATION 2

2A	Inventaire des coûts associés à la consommation d'énergie	http://bit.ly/PNRvqs
2B	Résultats préliminaires – Certification BOMA BEST Santé	http://bit.ly/1ft2Lom

3 QUALITÉ DE L'AIR



Orientation gouvernementale: réduire et gérer les risques pour améliorer la santé, la sécurité et l'environnement

OBJECTIF - CONTRÔLER LA QUALITÉ DE L'AIR À L'INTÉRIEUR DES ÉDIFICES ET RÉDUIRE LES SOURCES DE CONTAMINANTS DE L'AIR INTÉRIEUR ET EXTÉRIEUR NOCIFS POUR LA SANTÉ HUMAINE OU LES ÉCOSYSTÈMES

MOYENS D'ACTION

- Réaliser un diagnostic de la qualité de l'air intérieur de toutes les installations
 - Une évaluation de la qualité de l'air est réalisée une fois l'an par la firme CONTEX. La dernière évaluation a eu lieu le mai 2013. Les recommandations découlant du plan d'action relatif à évaluation ont déjà été mises en œuvre. Le rapport complet de la firme CONTEX est disponible au bureau de la direction. (annexe 3A).
- Réaliser un diagnostic des substances rejetées dans l'air extérieur
 - Un diagnostic des émissions de dioxyde de carbone (CO2) a été réalisé pour toutes les installations du CSSS Pierre-Boucher (annexe 3B) présente la consommation ainsi que les rejets en CO2 en kilogramme.
- Répertorier les produits contenant des substances nocives pour la santé et l'environnement (COV, formaldéhyde, oxyde d'éthylène, etc.) utilisées au CSSS Pierre-Boucher
 - Les produits contenant des substances nocives pour la santé sont répertoriés dans le système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT) et des fiches signalétiques sont disponibles. De plus, le fichier Marilou représente une ressource importante pour la direction des ressources humaines et du développement organisationnel.
- Obtenir la certification de BOMA BEST Santé
 - Un imposant travail de cueillette de données a été effectué en fonction de l'obtention de la certification BOMA BEST Santé. L'audit ainsi que la certification sont attendus au courant de l'année 2014. Les résultats préliminaires sont très positifs !

PISTE EXPLORÉE
Inclure dans les prochains devis d'appel d'offre un critère à l'effet que nous prioriserons des équipements et/ou des produits exempts de substances qui sont jugées préoccupantes. Les discussions se poursuivent.

ANNEXES DE L'ORIENTATION 3

3A	Programme d'hygiène environnementale (Contex Environnement)	http://bit.ly/1hMCaBI
3B	Énergie consommée (en mètres cubes) et CO2 rejeté (Kg)	http://bit.ly/1hbtdhA

4 GESTION DE L'EAU



Orientation gouvernementale: aménager et développer le territoire de façon durable et intégrée

OBJECTIF -ASSURER UNE GESTION DURABLE DE L'EAU EN CONTRÔLANT LA CONSOMMATION ET LES REJETS

MOYENS D'ACTION

- Réaliser un audit de la consommation d'eau à l'hôpital Pierre-Boucher
 - Le CSSS Pierre-Boucher a participé au projet pilote mené par le Ministère de la santé et des services sociaux (MSSS). Un audit de l'usage de l'eau potable a été réalisé en juin 2013 à l'hôpital Pierre-Boucher (annexe 4A).
- Identifier des pistes de solutions afin de réduire la consommation d'eau
 - Des recommandations ont été proposées dans le rapport de l'audit de l'usage de l'eau potable et le CSSS Pierre-Boucher en a pris connaissance et les a analysées.
- Élaborer des procédures écrites afin de minimiser l'utilisation de l'eau et encourager la conservation de l'eau
 - Il est délicat d'inciter les gens à économiser l'eau puisque le lavage des mains est une mesure d'hygiène essentielle dans notre milieu. Toutefois, des messages de sensibilisation ont été diffusés, notamment dans le cadre de la journée mondiale de l'eau, afin d'inciter le personnel à protéger cette ressource.
- Offrir des alternatives a l'eau embouteillée
 - Des pichets d'eau et des verres sont offerts à l'hôpital et en centre d'hébergement lors des réunions. Une fontaine d'eau et des verres réutilisables sont également disponibles pour les utilisateurs de la cafétéria. En CLSC, l'utilisation de pichet d'eau et de verres est une mesure de plus en plus courante lors des réunions.
- Répertorier le nombre de fontaines d'eau
 - Le nombre ainsi que l'emplacement des fontaines est répertorié dans le rapport l'audit de l'usage de l'eau potable. Annexe : Le rapport de l'audit de l'usage de l'eau potable
- Obtenir la certification de BOMA BEST Santé
 - Un imposant travail de cueillette de données a été effectué en fonction de l'obtention de la certification BOMA BEST Santé. L'audit ainsi que la certification sont attendus au courant de l'année 2014. Les résultats préliminaires sont très positifs !

PISTE EXPLORÉE
Réaliser un projet d'économie d'eau à la buanderie

ANNEXES DE L'ORIENTATION 4

4A	Audit de l'usage de l'eau potable au centre hospitalier Pierre-Boucher	http://bit.ly/1ltqs07
----	--	---

5

GESTION DU TRANSPORT



Orientation gouvernementale:
aménager et développer le territoire
de façon durable et intégrée

OBJECTIFS - VALORISER LES PROJETS DE TRANSPORTS COLLECTIFS ET ACTIFS

MOYENS D'ACTION

➤ Réaliser un diagnostic transport

- Un comité a été créé et un sondage, relatif aux habitudes de transports du CSSS Pierre-Boucher a été élaboré. Les résultats, qui seront diffusés dans les prochains mois, permettront de d'évaluer les besoins des employés et d'offrir certaines alternatives respectueuses de l'environnement et qui promeuvent la santé.

➤ Promouvoir et sensibiliser les employés aux avantages d'utiliser le transport collectif et actif.

- Au moment de rédiger ce rapport aucune sensibilisation n'a été effectuée. Cette action sera réalisée en 2014-2015

PISTES EXPLORÉES

Créer un partenariat avec le Réseau de transport de Longueuil (RTL)



6

ENTRETIEN DES TERRAINS, DES IMMEUBLES ET DES ESPACES DE STATIONNEMENT



Orientation gouvernementale:
aménager et développer le territoire de façon durable et intégrée

OBJECTIF -ADOPTER DES PRATIQUES D'ENTRETIEN DES TERRAINS ET DES BÂTIMENTS QUI FAVORISENT LA PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT ET DE LA SANTÉ HUMAINE

MOYENS D'ACTION

➤ Faire l'inventaire des produits d'entretien utilisés

- Tous les produits d'hygiène et salubrité, autant à l'hôpital Pierre-Boucher qu'en centre d'hébergement et en CLSC sont répertoriés et le système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT) est à jour.

➤ Faire l'inventaire des pratiques d'entretien

- En ce qui a trait aux pratiques d'entretien à l'extérieur, du chlorure de calcium est utilisé pour déglacer les trottoirs ; du chlorure de sodium pour déglacer le stationnement et de l'urée pour déglacer la piste d'atterrissage de l'hélicoptère.

➤ Pratiquer l'herbicyclage

- Le CSSS Pierre-Boucher pratique l'herbicyclage (herbe laissée sur le terrain après la coupe) pour l'ensemble des terrains dont il est propriétaire.

➤ Utiliser des engrais, des pesticides et autres substances respectueuses de l'environnement et de la santé humaine

- La fertilisation des terrains du CSSS Pierre-Boucher est réalisée quatre fois par année et ce, avec des engrais 100 % naturel.

➤ Obtenir la certification de BOMA BESt Santé

- Un imposant travail de cueillette de données a été effectué en fonction de l'obtention de la certification BOMA BESt Santé. L'audit ainsi que la certification sont attendus au courant de l'année 2014. Les résultats préliminaires sont très positifs !

➤ Cartographier les îlots de chaleur urbains de tout le territoire desservi par le CSSS Pierre-Boucher, incluant toutes ses installations

- Une cartographie a été réalisée par la direction de la santé publique dans le cadre du plan des mesures d'urgence et de la chaleur accablante.

PISTE EXPLORÉE

L'herbicyclage, bien qu'il soit pratiqué, ne fait pas partie de l'actuel contrat. Cette condition sera ajoutée au prochain devis technique.

- **Identifier les îlots de chaleur urbain** par code postaux (clientèle vulnérable) ;
 - Les îlots de chaleur ont été identifiés par la direction de la santé publique dans le cadre du plan des mesures d'urgence et de la chaleur accablante.
- **Relever quotidiennement les indicateurs de température** (réelle, humidex, ressentie) via le site d'environnement canada ;
 - Le service de sécurité civile relève quotidiennement les températures (annexe 6A) (température réelle / indice humidex / température ressentie par le corps) dans les unités de soins. Cette action s'inscrit dans les procédures des mesures d'urgence.
- **Climatiser temporairement les unités les plus vulnérables** de l'hôpital lors de températures élevées
 - Les unités du 7^e sud et 8^e sud sont climatisées en fonction des besoins établis dans la procédure des mesures d'urgence, à savoir dès que la température à la surface de la peau atteint 35 degrés Celsius.
- **Prendre la température des unités du 5e au 8e étage** (responsabilité de la SST) lors d'alerte d'Environnement Canada
 - Les températures sont relevées quotidiennement dans les unités de soins.
- **Mettre en place des moyens de protection** et ouvrir la climatisation temporaire lors de températures élevées avérées
 - À partir de l'été 2014, des thermomètre-hygromètres seront installé sur toutes les unités de soins non climatisées. Dès que la température atteindra 35 degrés Celsius (température ressentie), les agents de la sécurité feront une tournée afin de colliger les données et compléter le registre prévue à cette fin.
 - Il est important de préciser que ces mesures de protection peuvent être mises en place sans qu'une alerte de la Santé publique ne soit lancée. Nos critères sont plus stricts car, contrairement à la direction de la santé publique, nous tenons compte de l'indice humidex (annexe 6B).

ANNEXES DE L'ORIENTATION 6

6A	Procédure de relevés des températures ambiantes	http://bit.ly/1pLIDIX
6B	Plan d'intervention spécifique chaleur extrême (DST)	http://bit.ly/R00Nka



OBJECTIF - INTÉGRER LES PRINCIPES D'ÉCOCONCEPTION DANS TOUS LES PROJETS DE CONSTRUCTION, DE RÉNOVATION ET DE DÉMOLITION ET VEILLER À RÉDUIRE LES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX.

MOYENS D'ACTION

- **Se familiariser avec les critères** du programme BOMA BEST Santé
 - Nous avons répertorié des exemples d'écoconstruction à travers le réseau de la santé.
- **Répertorier tous les éléments** (relatifs à l'écoconstruction) actuellement mis en place par le CSSS Pierre-Boucher dans ses projets de construction/rénovation
 - Cette action est réalisée lors de projet. Toutefois, aucun projet de construction, de rénovation ou de démolition n'est actuellement en cours.
- **Intégrer les principes d'écoconstruction** dans les projets de construction, rénovation et démolition
 - Les principes seront intégrés selon les besoins dans les prochains projets construction, rénovation et démolition.
- **Rédiger des procédures** concernant le choix des matériaux de construction
 - Ces procédures seront élaborées lors de la réalisation d'un projet LEED, soit l'agrandissement de l'urgence.
- **Obtenir la certification de BOMA BEST Santé**
 - Un imposant travail de cueillette de données a été effectué en fonction de l'obtention de la certification BOMA BEST Santé. L'audit ainsi que la certification sont attendus au courant de l'année 2014. Les résultats préliminaires sont très positifs !

8

GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES



Orientation gouvernementale: réduire et gérer les risques pour améliorer la santé, la sécurité et l'environnement

OBJECTIF - INTÉGRER L'APPLICATION DU PRINCIPE DES 3RV-E, SOIT LA RÉDUCTION À LA SOURCE, LE RÉEMPLOI, LE RECYCLAGE ET LA VALORISATION AFIN DE MINIMISER L'ÉLIMINATION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES PAR LA MISE EN PLACE DE SYSTÈMES DE GESTION DE L'ENVIRONNEMENT ADAPTÉS, INCLUANT LA GESTION DES DÉCHETS BIOMÉDICAUX AINSI QUE LA FAÇON DE CE DÉPARTIR DES ÉQUIPEMENTS BIOMÉDICAUX OU DES ÉQUIPEMENTS AUTRES DÉSUETS.

MOYENS D'ACTION

↘ Compléter le portrait de la gestion des matières résiduelles pour l'ensemble des installations du CSSS Pierre-Boucher

- En raison de la période estivale, certains départements n'avaient pas été rencontrés lors de la phase initiale de l'état de situation de la gestion des matières résiduelles réalisé à l'été 2012. La phase 2 de l'état de situation, visant l'ajout de départements clés (laboratoires, services alimentaires, pharmacie, imagerie médicale, néonatalité) a été réalisée en décembre 2013 (annexe 8A).

↘ Relever les échéances des appels d'offres et des contrats relatifs à la gestion des matières résiduelles

- Le contrat pour la récupération de papier est venu à échéance en janvier 2014 et a été reconduit pour une année, le temps nécessaire au comité de trouver une alternative plus environnementale et plus économique.
- L'échéance du contrat relatif à la récupération du carton et au traitement des déchets est prévu à la fin du mois d'avril 2015.

↘ Compléter et conclure l'analyse du projet initié par les soins péri-opératoires sur la récupération du carton (plat et ondulé) et du plastique (propre)

- La récupération du carton plat et du papier a été optimisée dans une salle seulement, la salle d'orthopédie, car le manque d'espace et d'infrastructure ont limité le déploiement de ce projet ailleurs. Les employés sont motivés et impatients que des solutions soient mises en œuvre afin de leur permettre de récupérer le carton, le papier mais aussi le plastique et ce, dans toutes les salles du bloc opératoire ! Soulignons que plusieurs initiatives du personnel ont permis de récupérer une partie de la matière.

↘ Optimiser la récupération de papier et de carton (plat et ondulé) à travers le CSSS Pierre-Boucher afin d'atteindre l'objectif du ministère du développement durable, de l'environnement et des parcs (MDDEFP)¹

¹ « Le gouvernement annonce que le papier et le carton ne pourront plus être enfouis ou incinérés au plus tard en 2013, le bois, en 2014 et les matières organiques putrescibles, en 2020 ». Ministère du développement durable, de l'environnement et des parcs (MDDEFP), 2012. Bannissement des matières organiques de l'élimination au Québec : état des lieux et perspectives. Direction des matières résiduelles et des lieux contaminés, service des matières résiduelles, isbn 978-2-550-64215-2, 76 pages. <http://bit.ly/QLN2FS>

- Afin d'opter pour l'alternative la plus adaptée aux besoins du CSSS Pierre-Boucher, deux compagnies et un organisme ont été rencontrés :
- Présentation des services offerts par Cascades – le 21 juin 2013 (annexe 8B).
- Présentation des services offerts par Kruger – le 29 janvier 2014 (annexe 8C).
- Présentation du projet pilote élaboré par le CRDITED (Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement) de Montréal – le 29 janvier 2014 (annexe ?)

↘ Optimiser la récupération de plomb dans tout le CSSS Pierre-Boucher

- Une procédure (annexe 8D) a été rédigée et le plomb est maintenant récupéré à travers tout le CSSS Pierre-Boucher, incluant le département de Génie biomédical. Le plomb est entreposé dans un local à l'hôpital Pierre-Boucher puis récupéré. Des redevances sont versées dans le fonds vert du CSSS Pierre-Boucher.

↘ Rechercher et contacter des compagnies qui seraient intéressées par les matières générées par le CSSS Pierre-Boucher

- La conseillère de SSE, de même que tous les membres du comité environnement durable, sont toujours à l'affût d'opportunités qui pourraient améliorer la gestion des matières résiduelles générées par le CSSS Pierre-Boucher.

↘ Évaluer la possibilité et mettre en place, autant que faire se peut, un système de récupération pour chacune des catégories de produits visés par le programme gouvernemental de la responsabilité élargie des producteurs (REP) (peinture, huiles usées, piles, ampoules au mercure et produits électroniques) et envisager de l'intégrer, dans les appels d'offres

- En fonction des besoins et des volumes générés, des boîtes de récupération de piles et de cellulaires « Appel à recycler » ont été installées à des endroits stratégiques et la récupération a été déployée à travers tout le CSSS Pierre-Boucher. La procédure de récupération et le bilan de « Appel à recycler » (annexe 8F & 8G).
- Un système de récupération d'ampoules au mercure a été mis en œuvre à travers tout le CSSS Pierre-Boucher. Les lampes au mercure sont dorénavant détournées de l'enfouissement et envoyées chez « RecycFluo ». Un engagement important pour la santé et l'environnement ! (annexe 8H) la procédure de récupération et le bilan de « RecycFluo »
- Le CSSS Pierre-Boucher participera au programme de récupération des produits électroniques mis en place par ARPE-Québec. Les appareils électroniques seront récupérés dans toutes les installations et en tout respect de la politique interne de confidentialité du CSSS Pierre-Boucher (annexe 8I) la procédure de récupération et le bilan de la direction des ressources informationnelles)
- En ce qui a trait à la peinture, l'organisme responsable du programme gouvernemental de la responsabilité élargie des producteurs (REP) visant la récupération des peintures, Éco-Peinture, a été contacté mais le système actuel de récupération sera préservé puisqu'il fonctionne bien.
- La SOGHU, l'organisme responsable de la récupération des huiles usées, a été contacté afin de favoriser la mise en place du programme gouvernemental de la responsabilité élargie des producteurs (REP) visant la récupération des huiles usées. La recherche d'un récupérateur local se fera dans l'an 2 du plan d'Action et une procédure sera élaborée.

↘ Intégrer des critères d'écoresponsabilité dans les appels d'offres

- Aucun critère n'a été intégré au courant de la dernière année. Toutefois, l'intégration de tels critères pourra se faire lors de la négociation des futurs contrats. Les critères, en fonction des besoins et des attentes, devront être élaborés par un comité.

PISTES EXPLORÉES

Le service de santé mentale du CSSS Pierre-Boucher a été approché fin de valider l'intérêt de mettre sur pied un projet semblable à celui réalisé par le CRDITED de Montréal et l'hôpital de Verdun, à savoir de créer un plateau de travail pour les usagers du CRDITED de la Montérégie-Est qui vise le déchetage du papier confidentiel généré au CSSS Pierre-Boucher. Ce projet, en plus d'offrir une opportunité de travail et l'acquisition d'habiletés à des jeunes ayant un handicap, permettrait au CSSS Pierre-Boucher de réaliser des économies en plus d'optimiser la récupération du papier. Un bel exemple de développement durable et de santé environnementale!

Une rencontre exploratoire s'est tenue à Contrecoeur dans les bureaux de la compagnie Écolomondo. Cette compagnie récupère de la matière, notamment des pneus, et la recycle en utilisant un procédé de décomposition thermique. Écolomondo a signifié un intérêt pour les culottes d'incontinence jetables et nous avons saisi cette opportunité. Écolomondo n'a malheureusement pas donné de suite à cette rencontre. Une lettre mettant fin à la période d'attente leur a été envoyée. Lettre (annexe 8E).

Un projet pilote visant la récupération des plastiques médicaux est en attente de subvention. Ce projet, mené par SSE et en collaboration avec 5 hôpitaux, dont l'hôpital Pierre-Boucher, serait financé par Environnement Canada et Recyc-Québec et permettrait de valoriser et de détourner de l'enfouissement plusieurs tonnes de plastiques. Une réponse est attendue en avril 2014.

➤ **Déposer une candidature auprès de Recyc-Québec pour la reconnaissance « ICI ON RECYCLE ! » niveau 2, mise en œuvre**

- L'hôpital Pierre-Boucher et l'établissement du 1215 chemin Du Tremblay ont reçu la reconnaissance ICI ON RECYCLE ! niveau 2 – mise en œuvre de Recyc-Québec (annexe 8J).

➤ **Obtenir la certification BOMA BESt Santé**

- Un imposant travail de cueillette de données a été effectué en fonction de l'obtention de la certification BOMA BESt Santé. L'audit ainsi que la certification sont attendus au courant de l'année 2014. Les résultats préliminaires sont très positifs !

➤ **Évaluer les coûts liés à l'élimination des déchets ultimes ainsi que les revenus possibles liés à la récupération des matières valorisables**

- Le tableau (annexe K) dresse le portrait des coûts actuels et des économies potentielles dans un contexte d'optimisation des 3RV (Réduire-Réutiliser-Recycler-Valoriser).

➤ **Créer un fond vert**

- Les économies générées par une meilleure « gestion environnementale » seront versées dans un compte « Fonds vert » et permettront de financer des projets et des initiatives en faveur du développement durable et de la santé environnementale. Le fond vert a été créé le 18 juin 2013 ! (annexe 8L).

➤ **Adopter la politique CSSS sur les déchets biomédicaux**

La politique est rédigée et présentement en cours d'approbation.

ANNEXES DE L'ORIENTATION 8

8A	État de situation de la gestion des matières résiduelles au CSSS Pierre-Boucher et Addendum	http://bit.ly/1h0HqQX
8B	Présentation de services - Cascades	http://bit.ly/1nEkKEz
8C	Présentation de services - Kruger	http://bit.ly/1nEkzZs
8D	Procédure de récupération – Piles au plomb	http://bit.ly/1k1UUP8
8E	Lettre à Écolomondo	http://bit.ly/1fMtl6Q
8F	Procédure de récupération – piles alcalines et téléphones cellulaires (Appel à recycler)	http://bit.ly/1gimt6x
8G	Bilan et certification de la récupération des piles – Appel à Recycler	http://bit.ly/S5x0HU
8H	Procédure de récupération – lampes au mercure (Recycluo)	http://bit.ly/1teCM6R
8I	Procédure de récupération – produits électroniques (ARPE)	http://bit.ly/1hZThf0
8J	Certificats de reconnaissance ICI ON RECYCLE ! – Hôpital Pierre-Boucher et 1215 chemin du Tremblay	http://bit.ly/1kdwdLi
8K	Coûts liés à l'enfouissement et économies potentielles	http://bit.ly/R01SrY
8L	Bilan du fonds vert	http://bit.ly/1mVyTkz

9

GESTION DES MATIÈRES DANGEREUSES



Orientation gouvernementale: réduire et gérer les risques pour améliorer la santé, la sécurité et l'environnement

OBJECTIF - ADOPTER DES PRATIQUES DE GESTION ET D'UTILISATION DES MATIÈRES DANGEREUSES, EN RESPECT AVEC LE SYSTÈME D'INFORMATION SUR LES MATIÈRES DANGEREUSES UTILISÉES AU TRAVAIL (SIMDUT)

MOYENS D'ACTION

➤ **Réaliser l'inventaire des matières dangereuses** utilisées au sein de la direction des services techniques et du laboratoire de biologie médicale

- L'inventaire des substances inscrites dans le système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT) a été réalisé et une mise à jour doit être réalisée en 2014.

➤ **Répertorier les pratiques** entourant la gestion des matières dangereuses

- Le travail visant à répertorier les pratiques est débuté et actuellement, les départements des services alimentaires, de la buanderie et des laboratoires ont été rencontrés. Les autres départements le seront prochainement.

➤ **S'assurer que la formation sur le système d'informations** sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT) a été donnée à la direction des services technique et au laboratoire de biologie médicale

- Au moment de rédiger ce rapport, ce sont approximativement 70 % de notre personnel, soit tout le personnel des services techniques, de la buanderie, des services alimentaires et des laboratoires de biologie médicale, qui ont reçu la formation sur le SIMDUT.

➤ **Répertorier les déversements de matières dangereuses** et la gestion de ces incidents

- En ce qui a trait à l'amiante, une politique définit les règles à suivre pour assurer une prévention optimale du contrôle des poussières d'amiante pendant les travaux d'entretien, de réparation, de démolition, de rénovation et de construction conformément aux lois, règlements et normes en vigueur. De plus, le personnel ainsi que tous les nouveaux employés visés par la manipulation de cette matière a été formés. Un suivi des installations est fait systématiquement afin de répondre aux objectifs de la politique de la CSST (Annexe 9A).

➤ **Obtenir la certification de BOMA BESt Santé**

- Un imposant travail de cueillette de données a été effectué en fonction de l'obtention de la certification BOMA BESt Santé. L'audit ainsi que la certification sont attendus au courant de l'année 2014. Les résultats préliminaires sont très positifs !

ANNEXES DE L'ORIENTATION 9

9A	Politique et procédure sur la gestion de l'amiante	http://bit.ly/1foSBW1
----	--	---

