

RAPPORT ANNUEL 2021



MERCI À NOS PARTENAIRES COMMANDITAIRES



MERCI À NOS PARTENAIRES COLLABORATEURS



LE REGROUPEMENT DES OFFICES D'HABITATION DU QUÉBEC C'EST



158
offices
d'habitation
au 31 décembre 2021



106 000
unités de logement
social **DONT** :

67 000
unités d'habitation à loyer
modique (HLM) dont
3 600 unités du volet Inuit

19 000
unités de logement
AccèsLogis Québec (ACL)

15 000
logements subventionnés
dans le cadre du programme
Supplément au loyer

5 000
Logements abordables
Québec (LAQ) et autres
programmes

Notre mission

- Promouvoir et favoriser le développement du logement public et abordable, dans une perspective de développement durable;
- Représenter les offices d'habitation auprès des pouvoirs publics et des organismes liés au logement social;
- Offrir une gamme de services visant à soutenir, informer et former les représentants des offices d'habitation, les administrateurs et les employés.

Notre organisme

- Le Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ) est le principal intervenant en habitation sociale et communautaire.
- Organisme sans but lucratif fondé en 1972, il constitue un vaste réseau qui s'étend sur tout le territoire du Québec.
- Le ROHQ représente principalement les offices d'habitation et les organismes impliqués dans la gestion du programme HLM et ACL au Québec.

NOS VALEURS



Innovation

En favorisant l'émergence de nouvelles façons de faire et en les intégrant à son offre de services.



Excellence

En recherchant constamment la performance axée sur l'efficacité, la qualité des services offerts et sur la recherche des meilleures pratiques.



Concertation

En soutenant des actions favorisant l'enrichissement mutuel par des partenariats avec les différents intervenants et clientèles impliqués.



Intégrité et transparence

En agissant avec équité, honnêteté, intégrité dans ses actions, décisions et relations, dans un contexte de saine gestion et de transparence.

TABLE DES MATIÈRES

PRÉSENTATION	6
GOVERNANCE	7
NOS MEMBRES	7
PROFESSIONNALISME ET RIGUEUR DES MEMBRES	7
LES SERVICES AUX MEMBRES	8
FORMATION ET PERFECTIONNEMENT	13
VOLET CANADIEN ET INTERNATIONAL	14
RECHERCHE	14
LE ROHQ A PARTICIPÉ ET REPRÉSENTÉ LE RÉSEAU	15
NOS INSTANCES	16
LES COMITÉS DU ROHQ	17
LES COMITÉS EN COLLABORATION AVEC LA SHQ ET LES PARTENAIRES	20
RAPPORT DE LA TRÉSORIÈRE	21
RÉPARTITION DES REVENUS ET DES DÉPENSES PAR PRINCIPAUX POSTES BUDGÉTAIRES POUR L'ANNÉE 2021	22

PRÉSENTATION

C'est avec fierté que nous vous présentons le rapport annuel 2021 du Regroupement des offices d'habitation du Québec. Ce rapport témoigne des efforts constants de notre organisation, mais également de ceux des OH au cours des derniers mois, afin de poursuivre notre mission première, soit celle de promouvoir et de favoriser le développement du logement social et abordable de façon pérenne.



Chaque année apporte de nouvelles réalisations qui fortifient notre réseau, consolident notre mission et confirment notre rôle auprès des pouvoirs publics et des organismes liés au logement social. Ces réalisations représentent autant d'occasions renouvelées de communiquer notre savoir-faire, nos façons d'innover, l'excellence des personnes et des équipes qui font de notre réseau un regroupement unique et résilient en matière de gestion du logement social et abordable, et en tant que créateur de milieux de vie pour le mieux-être des locataires, de la communauté et des collectivités.


L'année 2021 n'y fait pas exception malgré ses particularités liées à la gestion pandémique et à la crise du logement dans plusieurs municipalités du Québec. En effet, le ROHQ ne peut que se réjouir de l'adoption du projet de loi 67, lequel a modifié la Loi sur la SHQ pour ainsi permettre à des OH d'acquérir, de rénover ou de construire du logement destiné à une population fragilisée. Le ROHQ, de concert avec la SHQ et les partenaires, travaillera à définir les modalités portant sur la mise en œuvre de cette modification.

L'implication du ROHQ s'est aussi portée au sein du comité consultatif sur la Stratégie nationale d'urbanisme et d'aménagement du territoire, non seulement pour contribuer à la réflexion et aux échanges, mais également pour faire valoir toute l'importance de l'habitation sociale comme une assise fondamentale dans le développement et la croissance dans toutes les régions du Québec.

De même, les changements et les opportunités découlant de l'Entente Canada-Québec ont mobilisé l'équipe du ROHQ et plusieurs de nos membres dans le but de contribuer aux travaux pour faciliter la mise en œuvre de plusieurs annonces effectuées par le gouvernement du Québec. Nous profitons de l'occasion pour saluer la ministre Andrée Laforest, ministre des Affaires municipales et de l'Habitation, qui s'est montrée sensible aux enjeux du logement social. Les initiatives annoncées permettront de développer de nouvelles unités de logement à moyen terme.

Le ROHQ fut à même de compter à nouveau sur la collaboration du sous-ministériat à l'habitation. Nous remercions Me Guylaine Marcoux, sous-ministre adjointe. Nous saluons M. Jean-Pascal Bernier, qui a assumé la présidence-direction générale de la SHQ par intérim, et le remercions pour son appui soutenu.

En terminant, nous tenons à remercier chaleureusement les partenaires du ROHQ dont l'ADOHQ, la COGIWEB, les partenaires du logement social et communautaire, les partenaires de services et les partenaires commanditaires du ROHQ. Bien chaleureusement, nous exprimons nos sincères remerciements aux membres du conseil d'administration pour leur engagement bénévole indéfectible et à l'équipe de la permanence du ROHQ pour son dévouement. À chacun des 158 offices d'habitation membres du ROHQ qui, par l'expertise et le savoir-faire acquis au fil des ans, contribuent au rayonnement du réseau, un grand merci. Ensemble, nous sommes notre meilleur atout pour favoriser le développement du logement social et abordable au Québec et ainsi contribuer à améliorer les conditions de vie de milliers de personnes et de familles plus vulnérables.



Dominique Godbout

La présidente du conseil d'administration



Anne Demers

La directrice générale

GOUVERNANCE

Le ROHQ en 2021 a poursuivi l'actualisation de la gouvernance de l'organisation. Tous les administrateurs se sont engagés et investis dans les travaux de l'un ou l'autre des quatre comités statutaires. Ces pratiques ont favorisé des prises de décision éclairées et ont permis au conseil d'administration d'assumer son rôle et ses responsabilités.

NOS MEMBRES

Le Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ) est l'intervenant majeur en habitation sociale. Organisme sans but lucratif fondé en 1972, il constitue un vaste réseau qui s'étend sur tout le territoire québécois. Au 31 décembre 2021, le réseau était composé de 158 offices d'habitation au Québec.

Depuis près de 50 ans, les offices d'habitation viennent en aide à plus de 150 000 personnes à faible et modeste revenu, soit des personnes seules, des familles, des personnes âgées et des personnes handicapées. Plus de la moitié du parc HLM est réservé aux personnes âgées et environ 1 500 logements aux personnes handicapées.

Les membres du ROHQ ont la responsabilité de plus de 106 000 unités de logements, dont 67 000 logements à loyer modique (HLM) et près de 19 000 AccèsLogis Québec et plus de 15 000 logements subventionnés dans le cadre du programme de Supplément au loyer. Soulignons que l'OMH de Kativik qui assure la gestion de plus de 3 600 unités de logement au nord du Québec est également membre de notre Regroupement. Dans le cadre de sa mission, notre Regroupement offre des services de soutien organisationnel, de formation et de représentation aux quelques 1 600 administrateurs bénévoles, dont des conseillers municipaux et délégués des municipalités, des représentants des locataires et des représentants socio-économiques qui siègent au sein des conseils d'administration des offices. Nous dispensons également des activités de réseautage, de formation et de perfectionnement aux quelques 2 500 employés à temps plein et à temps partiel intervenant en habitation sociale auprès de plus de 150 000 résidents à travers le Québec.

PROFESSIONNALISME ET RIGUEUR DES MEMBRES

En cette deuxième année de pandémie, le ROHQ tient à féliciter les offices d'habitation et leur personnel pour l'excellente maîtrise des bonnes pratiques relatives à l'application des règles sanitaires prescrites par la santé publique du Québec afin de minimiser la propagation du virus de la COVID-19 auprès des locataires et des collègues. Soulignons également que d'importantes initiatives de mobilisation ont été mises en place par les OH pour soutenir les locataires et les employés.





LES SERVICES AUX MEMBRES

Les services offerts aux membres sont assurés par tout le personnel de la permanence qui compte sept personnes avec l'appui du conseil d'administration. L'équipe contribue activement à la réalisation de la mission du ROHQ qui est de :

- Promouvoir et favoriser le développement du logement public et abordable dans le respect du développement durable;
- Représenter les offices d'habitation auprès des pouvoirs publics et des organismes liés au logement social;
- Offrir une gamme de services visant à informer, former et soutenir les représentants des offices d'habitation, les administrateurs et les employés.

L'équipe

Mme Anne Demers, directrice générale

anne.demers@rohq.qc.ca

M. Jacques Laliberté, conseiller principal au développement communautaire et social

jacques.laliberte@rohq.qc.ca

Mme Alexandra Lenoir, conseillère principale aux communications et à la formation (jusqu'en septembre 2021)

Mme Christine Vaillancourt, conseillère principale aux communications et à la formation (depuis novembre 2021)

christine.vaillancourt@rohq.qc.ca

Mme Coralie Le Roux, conseillère principale aux dossiers stratégiques

coralie.leroux@rohq.qc.ca

Me Chantal Pellerin, conseillère principale aux affaires juridiques

chantal.pellerin@rohq.qc.ca

M. Étienne Voyer, agent aux communications (jusqu'en mai 2021)

M. Charles Nadeau-Thibault, conseiller aux communications (depuis septembre 2021)

Charles.nadeau-thibault@rohq.qc.ca

Mme Naïma Zandague, adjointe de direction (jusqu'en octobre 2021)

Mme Lyne Lévesque, conseillère principale en ressources humaines (août 2021 jusqu'en février 2022)

Les principaux services dispensés aux membres par l'équipe :

- Affaires juridiques
- Communication
- Développement communautaire et social
- Dossiers stratégiques
- Formation
- Gouvernance
- Programme d'assurances collectives
- Programme du régime de retraite
- Relations du travail
- Service à la clientèle

Le service à la clientèle et le soutien à la direction

Ce service est primordial et de première ligne avec nos membres. Les réponses personnalisées sur des questions diverses ainsi que la redirection vers les bonnes ressources sont coordonnées par l'adjointe de direction. De plus, il répond aux demandes et aux questions touchant le programme d'assurances collectives et le programme du régime de retraite.

Le service des affaires juridiques

Le service des affaires juridiques répond, conseille et fournit des avis juridiques aux membres sur divers sujets en lien avec l'application des lois, des règlements, des contrats, des appels d'offres, les relations du travail, l'accès à l'information et les questions d'ordre plus générale touchant le logement social et communautaire au Québec.

Le service des affaires juridiques apporte un support à la rédaction des demandes introductives d'instance, des défenses, à la préparation d'un dossier pour présentation devant le Tribunal administratif du logement, à la rédaction de mise en demeure, etc.

Le service des affaires juridiques procède à une veille des lois et des règlements, il recueille l'information juridique pertinente pour les membres et élabore des guides et modèles pour les offices. De plus, le service des affaires juridiques effectue une veille des décisions rendues par les tribunaux afin de demeurer au fait des tendances jurisprudentielles.





Le service des communications

Le service des communications est en charge des communications internes et externes du ROHQ, de la revue Quadrilatère, de l'infolettre le ROHQ Express, des publications, des affaires publiques, des médias sociaux, de la revue de presse et du site Internet. Il coordonne également le congrès annuel et toutes les activités et les événements de représentation. Ce service effectue une veille sur les nouvelles importantes touchant le logement social et communautaire au Québec. Il effectue des recherches afin d'alimenter les offices, il élabore également des thématiques et des sujets importants qui doivent être véhiculés dans le réseau. Il joue également un rôle d'appui aux offices en matière de communication.

PUBLICATIONS

En 2021, nous avons publié **4 numéros thématiques** de la revue Quadrilatère, **24 numéros** de notre infolettre ROHQ Express et **4 numéros** du bulletin Mobilise-toit.

Les affaires juridiques, deux documents ont été publiés, soit Les procédures pour les biens non-réclamés et Atelier juridique 2021 - le nouveau Tribunal administratif du logement

Jurisprudence, 41^e édition, décembre 2021 un recueil commenté par la conseillère juridique et faisant état des principales décisions juridiques affectant la gouvernance des OH a été produit en décembre

Ressources humaines, le guide sur la Politique pour prévenir et contrer le harcèlement en milieu de travail

La gouvernance, deux guides ont été publiés soit Décider en situation d'incertitude : les bonnes pratiques et Avoir de l'influence en situation de crise : déployez les bonnes habilités politiques

Deux mémoires ont été déposés, Mémoire de consultation budgétaire 2021 (février), Mémoire de consultation sur la Stratégie nationale d'urbanisme et d'aménagement du territoire (novembre)

Répertoire des membres 2021

Rapport annuel 2021

LES ÉVÉNEMENTS DU ROHQ

Les événements du ROHQ sont coordonnés par le service des communications. En raison de la pandémie 2021, les événements ont été organisés et présentés en mode virtuel :

- La Rencontre des intervenants sociocommunautaires en HLM (RIS), le 12 mai 2021;
- L'assemblée générale annuelle du ROHQ, le 14 mai 2021;
- L'assemblée générale annuelle du régime de retraite, RCREOMHQ, le 14 mai 2021;
- Le congrès du ROHQ, les 13 et 14 mai 2021.

Un service en relations du travail

Partenaire d'affaires du ROHQ, le Groupe SCE est en mesure de servir les OH dans toutes les régions du Québec à partir de ses trois places d'affaires. Son expertise en matière de ressources humaines s'ajoute à celle déjà reconnue en matière de relations du travail, de la négociation de conventions collectives et d'exercice d'équité salariale. Une tarification préférentielle a été négociée pour les membres du ROHQ.

Un service-conseil en développement communautaire et social

Les offices et organismes d'habitation membres du ROHQ peuvent compter sur les services d'un conseiller au développement communautaire et social pour les accompagner dans leurs démarches et leurs actions de soutien auprès des résidents en logement social. Sous la responsabilité de M. Jacques Laliberté, ce service vise aussi à promouvoir les bonnes pratiques et à favoriser le réseautage des acteurs du soutien communautaire. Il coordonne aussi la publication du Mobilise-toit ainsi que l'organisation de la Rencontre annuelle des intervenants sociocommunautaire en HLM (RIS).

Un accompagnement soutenu a été offert aux directions d'offices d'habitation dans les régions du Bas-Saint-Laurent et de la Mauricie / Centre-du-Québec. Cet accompagnement ayant pour but de mettre en place des assises facilitant la concertation avec les différents acteurs du milieu en matière de soutien communautaire.

ID²EM

Avec le soutien de la Société d'habitation du Québec et la collaboration de la Fédération des locataires d'HLM du Québec, la 10^e édition de l'Initiative de développement durable, d'entraide et de mobilisation (ID²EM) a été lancée en juillet 2021 et tant les offices d'habitation que les associations de locataires et les comités consultatifs de résidents et résidentes ont été invités à présenter des projets dans le cadre de l'édition 2021-2022. Pour cette édition, un total de 56 demandes d'aide financière ont été déposées et 42 projets ont finalement été retenus. Du point de vue financier, le montant des subventions accordées a atteint la totalité du budget global disponible de 300 000 \$.



Un service des dossiers stratégiques

Ce service est dédié à la recherche et à l'analyse du domaine de l'habitation sociale et abordable. Dans le but de fournir de l'information de qualité sur des enjeux stratégiques, le service des dossiers et projets stratégiques offre du contenu et des analyses poussées pour renseigner les membres sur différents sujets.

Ce service permet aussi au ROHQ et à ses membres d'être continuellement alimentés en informations touchant différents enjeux sociodémographiques, politiques et sociaux. En 2021, le service a poursuivi les travaux afin de finaliser le *Rapport sur les faits saillants du sondage sur les besoins en ressources humaines* réalisé auprès des offices d'habitation en 2020, et ce, pour le soumettre au Groupe de travail ROHQ-ADOHQ.

La rédaction de deux mémoires a fait partie des dossiers stratégiques en 2021 : consultation budgétaire 2021-2022 et consultation sur la Stratégie nationale d'urbanisme et d'aménagement du territoire. L'implantation de la base de données réactualisées du ROHQ et la reconnaissance des offices d'habitation à titre d'organisme de soutien au développement (OSD) et le projet de loi 49 adopté en fin d'année 2021 ont fait partie des travaux.

Le programme du régime d'assurance collective des employés des offices d'habitation

Offert aux membres du ROHQ depuis plusieurs années, le régime d'assurance collective est encadré par le comité paritaire qui veille à suivre l'évolution des besoins et obtenir le meilleur produit pour nos membres. En 2021, un programme de télémédecine a été intégré au régime.

Le programme du régime de retraite (RCREOMHQ) des employés des offices d'habitation

Manuvie, fiduciaire des capitaux du régime de retraite gère le programme Mercer Avenir Plus sous la gouverne du comité du RCREOMHQ. Le service aux membres et la gestion opérationnelle sont assurés par le ROHQ avec la collaboration des équipes de Mercer et de Manuvie.



FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

Dans le but d'optimiser les compétences des ressources humaines œuvrant en habitation sociale, le ROHQ offre à ses membres des formations continues et adaptées aux gestionnaires et aux administrateurs.

EN 2021, LE ROHQ A DISPENSÉ PLUS DE 2 900 HEURES DE FORMATION POUR 305 PERSONNES EN MODE VIRTUEL

13 janvier	Projet de loi 16- Réforme de la Régie du logement	Me Chantal Pellerin, conseillère principale aux affaires juridiques du ROHQ
14 janvier	Projet de loi 16- Réforme de la Régie du logement	Me Chantal Pellerin, conseillère principale aux affaires juridiques du ROHQ
20 janvier	Projet de loi 16- Réforme de la Régie du logement	Me Chantal Pellerin, conseillère principale aux affaires juridiques du ROHQ
21 janvier	Projet de loi 16- Réforme de la Régie du logement	Me Chantal Pellerin, conseillère principale aux affaires juridiques du ROHQ
17-18-24-25-26 mars	Formation pour les nouveaux directeurs	Mme Brigitte Blais, formatrice, équipe SHQ, Michel Alain, Pascale Denault, Geneviève Désy, Richard Thibodeau et Sandra Vigneau
3 juin	Administration d'offices d'habitation : comprendre votre influence et bâtir la confiance au sein de votre CA	Mme Hélène Lee-Gosselin et M. Gilles Bernier, du Collège des administrateurs de sociétés
7 et 8 décembre	Annuelle des inspecteurs des centres de services	COGIWEB : Sébastien Belzile et Dany Hammond, Groupe Contech : Claude Latulipe, Langlois avocats : Me Sébastien Laprise, SHQ : Gilles Côté, Jonas Domingo, Daniel Lacroix et Alexandre St-Pierre
28 janvier, 4 février, 15 décembre	Ateliers de formation en gouvernance sur demande	Mme Anne Demers, directrice générale ROHQ





VOLET CANADIEN ET INTERNATIONNAL

En raison du contexte pandémique, le Réseau Habitat et Francophonie (RHF) dont le ROHQ est membre et qui regroupe plus de 50 membres issus de 17 pays, n'a pu tenir sa conférence annuelle. Mme Dominique Godbout, présidente du ROHQ, a poursuivi son implication à titre de vice-présidente du conseil d'administration de RHF. Le ROHQ n'a pas participé en 2021 au 81^e congrès de l'Union sociale pour l'habitat (USH) qui s'est tenu à Bordeaux en septembre.

L'Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine (ACHRU) a été dans l'obligation d'annuler son congrès annuel auquel le ROHQ participe habituellement à titre de membre.

RECHERCHE

EN 2021 LE ROHQ A POURSUIVI SA COLLABORATION À TROIS PROJETS DE RECHERCHE EN LOGEMENT SOCIAL.

- Le projet de recherche ROHQ-UQO (Université du Québec en Outaouais) intitulé : « Rôles, profils et pratiques des intervenants sociocommunautaires en HLM au Québec » s'est poursuivi en 2021.
- Par ailleurs, le partenariat du ROHQ avec l'Université de Sherbrooke est toujours en cours pour le projet de recherche « De la multiplication des poignées de porte et des poignées de main : analyse du processus de restructuration des offices d'habitation ». (Paul Morin, professeur avec la collaboration d'Isabelle Lacroix, professeure).
- Le ROHQ a poursuivi en 2021 sa collaboration au projet de recherche en logement social qui a pour titre : « L'expérience d'habiter son logement subventionné » : besoins et pratiques de soutien communautaire comme pilier du renforcement du pouvoir d'agir, de l'entraide et de la solidarité dans la communauté. (Judith Lapierre, professeure de l'Université Laval, chercheuse principale et Jacques Caillouette, professeur de l'Université de Sherbrooke, coresponsable).

LE ROHQ COLLABORE À DEUX NOUVELLES RECHERCHES QUI ONT DÉMARRÉ EN 2021.

- L'une des recherches dont le ROHQ est devenu partenaire et collaborateur en 2021 a pour titre : « Le logement social et communautaire comme lieu d'opportunités pour la réduction des inégalités sociales de santé (ISS) : apports du soutien communautaire épaulé par une mobilisation intersectorielle ». Cette recherche participative est réalisée dans la région de Chaudière-Appalaches. (Lucie Géliveau, professeure et chercheure à l'Université du Québec à Rimouski, campus de Lévis).
- L'autre projet de recherche qui interpelle le ROHQ et s'intitule : « Un toit pour tous. Les effets du logement social sur les trajectoires de vie, les capitaux et l'accessibilité aux ressources des locataires : étude comparative de quatre programmes québécois. » (Janie Houle, professeure et chercheure à l'Université du Québec à Montréal).

LE ROHQ A PARTICIPÉ ET REPRÉSENTÉ LE RÉSEAU

En 2021, le ROHQ, dans l'exercice de sa mission de représentation des offices d'habitation auprès des pouvoirs publics et des organismes liés au logement social, à participer au :

- Assemblée générale annuelle de l'ADOHQ
- Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES)
- Comité consultatif sur la stratégie nationale d'urbanisme et de l'aménagement du territoire (SINUAT)
- Comité groupe de travail ROHQ-ADOHQ sur les besoins RH des OH
- Comité reconnaissance des OH à titre OSD
- Congrès de la Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec (FLHLMQ)
- Consortium québécois de recherche en logement abordable (CQRLA)
- Forum de l'Habitation du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation

En 2021, le ROHQ était membre de :

- Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine (ACHRU)
- Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ)
- Consortium québécois de recherche sur le logement abordable (CQRLA)
- Fonds québécois d'habitation communautaire (FQHC)
- Réseau Habitat et Francophonie (RHF)



NOS INSTANCES

Le conseil d'administration a tenu 7 réunions en 2021

Au 31 décembre 2021, le conseil d'administration était composé des membres suivants :

Mme Dominique Godbout, présidente

OH Outaouais
Région 07
Outaouais

Mme Hélène Gauthier, vice-présidente,

OMH Québec
Région 03
Québec

Mme France Morneau-Boivin, trésorière

OMH Lévis
Région 12
Chaudière-Appalaches

M. Jean-Pierre Bolduc

OMH Saguenay
Région 02
Saguenay-Lac-Saint-Jean

Mme Amina Chaffai

OMH Trois-Rivières
Régions 04-17
Mauricie / Centre-du-Québec

M. Christian Champagne

OMH Montréal
Région 06
Montréal

Mme Monique Collin

OMH Percé
Représentante des offices de moins
de 100 logements

Mme Marie Corbey

OMH Sept-Îles
Région 09
Côte-Nord

M. Gaétan Hovington

(jusqu'en septembre 2021)
OMH Sept-Îles
Région 09
Côte-Nord

Mme Isabelle Pépin, secrétaire

OMH Laval
Représentante des offices de plus de 100 logements

M. Hubert Poirier

OMH Îles-de-la-Madeleine
Régions 01-11
Bas-St-Laurent / Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

M. Robert Y. Pouliot

OMH Sherbrooke
Région 05
Estrie

M. Daniel Rancourt

OMH Arc-en-Ciel
Régions 08-10
Abitibi-Témiscamingue / Nord-du-Québec

Mme Nicole Langevin

OMH Lanaudière-Sud
Régions 13-14-15-16 Laval / Lanaudière /
Laurentides / Montérégie

M. Marc Y. Tassé

Administrateur coopté

REPRÉSENTANT ADOHQ

M. David Bélanger

OH Drummond

Les comités statutaires

COMITÉ DE GOUVERNANCE ET D'ÉTHIQUE (6 RENCONTRES)

Mme Dominique Godbout, présidente du comité
M. Jean-Pierre Bolduc
M. Daniel Rancourt
M. Marc Y. Tassé

COMITÉ D'AUDIT (5 RENCONTRES)

Mme France Morneau-Boivin, présidente du comité
Mme Monique Collin
M. Hubert Poirier
M. Robert Y. Pouliot
M. Marc Y. Tassé

COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES (8 RENCONTRES)

Mme Hélène Gauthier, présidente du comité
M. David Bélanger
Mme Nicole Langevin

COMITÉ DE POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE (6 RENCONTRES)

M. Christian Champagne, président du comité
Mme Amina Chaffai
Mme Isabelle Pépin

Comité AD HOC planification stratégique (5 RENCONTRES)

M. Christian Champagne, président
Mme Amina Chaffai
Mme Hélène Gauthier
Mme Dominique Godbout
Mme Isabelle Pépin

LES COMITÉS DU ROHQ

AU 31 DÉCEMBRE 2021

Comité consultatif de formation

M. Michel Alain, SHQ
Mme Maryse Béland, ADOHQ
Mme Catherine Carré, Brome-Missisquoi
Mme Manon Charest, Vaudreuil-Soulanges
Mme Anne Demers, ROHQ
Mme Anick Dionne, Haut-Richelieu
M. Mathieu Fontaine, Appalaches
Mme Marie Gauthier, Côte-de-Beaupré
Mme Lucie Lavoie, SHQ
M. Bertrand Loiselle, Châteauguay
Mme Alexandra Lenoir, ROHQ (jusqu'en septembre)
Mme Coralie Le Roux, ROHQ

Comité organisateur RIS 2021 (en mode virtuel)

Mme Anne-Julie Gagnon, Amqui
M. Jacques Laliberté, ROHQ
M. Alexandre Leclerc, Sherbrooke
M. Denis Lévesque, Rimouski-Neigette
Mme Véronique Lévesque-Arguin, Montréal

Comité de sélection de la mesure ID²EM 2021-2022

Mme Élyse Cossette, CIUSSS du
Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, site CLSC de Verdun
Mme Marianne Garnier-Cloutier, SHQ
M. Jacques Laliberté, ROHQ
Mme Élisabeth Pham, Fédération des locataires
d'HLM du Québec

Comité groupe de travail sur les besoins RH ROHQ-ADOHQ

POUR L'ADOHQ :

M. David Bélanger, Drummond
M. Alain Boulianne, Rimouski-Neigette
Mme Anick Dionne, Haut-Richelieu

POUR LE ROHQ :

Mme Anne Demers, ROHQ
M. Jean-Claude Ladouceur, Maskoutains et d'Acton
Mme Coralie Le Roux, ROHQ
Mme Isabelle Pépin, Laval

Table des directeurs techniques

Mme Karine Bergeron, Trois-Rivières
M. Benoît Bernard, Maskoutains et d'Acton
M. Benoît Bibeau, Drummond
Mme Karine Boily, Saguenay
M. Philippe Boucher, Kativik
M. Alain Boulianne, Rimouski-Neigette
M. Dany Caron, Québec
M. Mitémo Chevalier, SHQ
Mme Édith Cyr, Rimouski-Neigette
M. Jean-René D'Aoust, Outaouais
Mme Anne Demers, ROHQ
M. Jonas Domingo, SHQ
M. Marc Gagné, Rimouski-Neigette
Mme Annie Grégoire, SHQ
M. Olivier Griffin, Maskoutain et d'Acton
M. Daniel Lacroix, SHQ
Mme Coralie Le Roux, ROHQ
M. Sébastien Mimeault, Montréal
Mme Annie Paré, COGIWEB
Mme Caroline Pelletier, Sherbrooke
M. Sylvain Piché, Laval
Mme Anne Robinson, Outaouais
M. Alexandre Saint-Pierre, SHQ
M. Jonathan Théroix, Longueuil
M. Richard Thibodeau, SHQ
M. Sylvain Turcotte, Montréal
M. Réjean Tremblay, Lévis
Mme Catherine Vernaudon, SHQ
M. Marc Viens, Québec
Mme Sandra Vigneau, SHQ

Comité paritaire de l'assurance collective

M. Dominique Bouchard, SHQ
Mme Catherine Carré, représentante des cadres, Longueuil
Mme Chantal Pellerin, ROHQ
M. Robert Y. Pouliot, C.A. ROHQ, Estrie
M. Daniel Rancourt, C.A. ROHQ, Abitibi-Témiscamingue / Nord-du-Québec
Mme Pascale Urbaniak, représentante des employés, Lévis
Poste de représentant des cadres à combler
Poste de représentant des employés à combler

Comité retraite du RCREOMHQ

Mme Karine Beaudry, représentante des salariés (jusqu'en juin), Québec
Mme Marie-Josée Bérubé, vice-présidente et représentante des salariés, Rimouski-Neigette
M. Dominique Bouchard, SHQ
Mme Virginie Boudreault représentante des employés, Saguenay
M. Yvan Cossette, trésorier et membre indépendant
M. Jean-René D'Aoust, Président et représentant des cadres, Outaouais
M. Hubert Poirier, C.A. ROHQ, Bas-St-Laurent, Gaspésie, Îles-de-la-Madeleine
Mme Naima Zandague, secrétaire ROHQ (jusqu'en octobre)

Groupe de travail - programme Supplément au loyer, PSL

M. Vincent Brossard, Montréal
Mme Anne Demers, ROHQ
Mme Linda Guimont, Trois-Rivières
Mme Alexandre Héroux-Thériault, Outaouais
Mme Gina Houle, Montréal
M. Bertrand Loïsele, Châteauguay
Mme Karine Parker, Outaouais
Mme Chantal Pellerin, ROHQ
M. Denis Robitaille, Québec

Table des finances

M. Olivier Armstrong, Québec
M. Jacques Bernier, Montréal
M. Tony Bouchard, COGIWEB
Mme Mélanie Bureau, SHQ
Mme Anne Demers, ROHQ
Mme Josette Dufour, Lévis
Mme Danielle Gagnon, Outaouais
Mme Lucie Gignac, Drummond
Mme Andréanne Gingras, COGIWEB
Mme Jacqueline Girard, Saguenay
Mme Julie Guilloux, Rimouski-Neigette
Mme Kathleen Haley, Trois-Rivières
M. Jean-François Longpré, Montréal
M. Patrick Marcil, OMH Laval
M. Bertho Paul, Lanaudière -Sud
Mme Sylvie Plante, SHQ
M. Fidy Rabary, Sherbrooke
Mme Sonia Richard, Drummond

Groupe de travail - finances

M. Jacques Bernier, Montréal
M. Alain Boulianne, Rimouski-Neigette
Mme Anne Demers, ROHQ
Mme Louise Dufour, de Saint-Félicien
M. Claude Foster, Québec
Mme Alexandre Héroux-Thériault, Outaouais
M. Erik Mailloux, SHQ
Mme Isabelle Pépin, Laval
Mme Ginette Tanguay, VPAP

Table des gestionnaires sociocommunautaires en HLM

Mme Marie-Claude Bégin, Sherbrooke
Mme Hélène Bouchard, Longueuil (depuis juin)
Mme Diane Gagnon, Rimouski-Neigette
Mme Linda Guimond, Trois-Rivières
Mme Madeleine Julien, Drummond
M. Jacques Laliberté, ROHQ
Mme Manon Mathieu, Laval
M. Jérôme Métivier, Lévis
Mme Nathalie Morin, Montréal
Mme Karine Parker, Outaouais
Mme Suzanne Vaillancourt, Québec
Mme Catherine Veillette, Longueuil (jusqu'en juin)
Mme Arianne Villeneuve, Saguenay

Table des villes centres

M. Marco Audet, Kativik
Mme Marie-Claude Bégin, Sherbrooke
M. David Bélanger, Drummond
M. Adam Boivin, Saguenay
M. Alain Boulianne, Rimouski-Neigette
Mme Catherine Carré, Longueuil
Mme Danielle Cécile, Montréal
Mme Anne Demers, ROHQ
M. Jimmy Ducasse, Trois-Rivières
M. Claude Foster, Québec
M. Alexandre Héroux-Thériault, Outaouais
Mme Coralie Le Roux, ROHQ
Mme Isabelle Pépin, Laval
M. François Roberge, Lévis
M. Philippe St-Jacques, Longueuil (jusqu'en octobre)

Groupe de travail sur la planification pluriannuelle des budgets RAM

M. Jean-Pascal Bernier, SHQ
Mme Marie-France Brisson, Kativik
Mme Danielle Cécile, Montréal
Mme Anne Demers, ROHQ
Mme Pascale Denault, SHQ
M. Jimmy Ducasse, Trois-Rivières
M. Claude Foster, Québec
Mme Annie Grégoire, SHQ
Mme Coralie Le Roux, ROHQ
M. André Ménard, SHQ
Mme Isabelle, Pépin, Laval
M. David Roy, SHQ
Mme Catherine Vernaudeau, SHQ
M. Benjamin Walczak, Montréal



LES COMITÉS EN COLLABORATION AVEC LA SHQ ET LES PARTENAIRES

Comité de planification pour le 53^e congrès réseau habitat et francophonie

Mme Anne Demers, ROHQ, membre du comité scientifique

Mme Alexandra Lenoir, ROHQ, membre du comité organisateur

M. Étienne Voyer, ROHQ, membre du comité organisateur

Comité des partenaires du soutien communautaire en logement social et communautaire (SC-LSC) en Chaudière-Appalaches

M. Jacques Laliberté, ROHQ

M. François Roberge, Lévis

Comité national de suivi sur le soutien communautaire en logement social

M. Jacques Laliberté, ROHQ

Mme Coralie Le Roux, ROHQ

Comité SPSPVLS (Mesure 12)

Mme Anne Demers, ROHQ

M. Jacques Laliberté, ROHQ

Comité stratégique des regroupements

Mme Anne Demers, ROHQ

Mme Dominique Godbout, Outaouais

Comité de cogestion

Mme Danielle Cécile, Montréal

Mme Anne Demers, ROHQ

Comité de coordination des regroupements

Mme Anne Demers, ROHQ

Comité de déontologie SHQ

M. Daniel Rancourt, Abitibi-Témiscamingue / Nord-du-Québec

Consortium québécoise de recherche sur le logement abordable (CQRLA)

Mme Coralie Le Roux, ROHQ

Table de concertation sur les HLM publics (TCHLMP)

Mme Danielle Cécile, Montréal

Mme Anne Demers, ROHQ

Tables des directeurs sud-ouest et nord-est de l'ADOHQ

Mme Anne Demers, ROHQ

Mme Coralie Le Roux, ROHQ

RAPPORT DE LA TRÉSORIÈRE

Mesdames,

Messieurs,

J'ai le plaisir de vous présenter les résultats de l'exercice financier du Regroupement des offices d'habitation du Québec se terminant le 31 décembre 2021.

D'emblée, j'aimerais souligner que le ROHQ, dans l'actualisation de sa gouvernance, avait mis en place au cours de l'année 2020 un comité d'audit. Le mandat du comité est entre autres d'examiner et de recommander toute décision concernant l'intégrité de l'information financière, les états financiers, le processus budgétaire, les mécanismes de contrôle interne et l'utilisation optimale des ressources. Les membres du comité ont contribué avec compétence et diligence aux travaux, et j'en profite pour les remercier de leur apport.

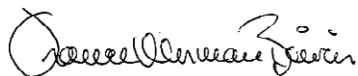
Conformément à la résolution de l'assemblée générale du 2 octobre 2020, l'audit des états financiers de l'année 2021 a été réalisé par l'auditeur indépendant Lemieux Nolet, comptables agréés. Au 31 décembre 2021, les revenus du ROHQ se sont établis à 1 304 166 \$ alors que les dépenses totalisaient 979 698 \$. En y associant les autres charges, l'excédent des produits sur les charges s'élève à 292 412 \$. Pour l'année 2021, cet excédent s'explique principalement par l'obtention de subventions salariales liées à la pandémie de COVID-19 auxquelles le ROHQ était admissible. Les cotisations des membres demeurent la plus grande source de revenus du ROHQ. Il est important de remercier chacun des 158 OH qui ont adhéré au ROHQ en 2021, ce qui a fait en sorte que 100 % des OH étaient membres.

Pour les revenus, parmi les éléments présentant les écarts les plus marqués, notons la hausse des revenus de congrès, puisque la 48^e édition s'est tenue virtuellement par rapport à 2020 où le congrès avait été annulé, ainsi qu'exceptionnellement une hausse des subventions salariales liées à la COVID-19 pour les 12 mois de l'année financière 2021. Ces revenus exceptionnels permettront au ROHQ de réaliser des projets spéciaux, dont une étude des retombées sociales économiques des activités des OH pour étoffer encore mieux les argumentaires développés par le ROHQ lors de ses représentations.

Au chapitre des dépenses, une augmentation de 4,4 % du poste « Administration générale et ressources humaines » s'explique par le fait que l'effectif du ROHQ, comptant sept employés à temps plein, a été au complet pendant les six derniers mois de l'année 2021 seulement par rapport à l'année complète en 2020. Les autres éléments des dépenses ayant connu un écart marqué à la baisse, sont notamment ceux en lien avec les projets spéciaux, puisque plusieurs projets d'envergure ont été réalisés en 2020, dont ceux portant sur la gestion contractuelle et le déménagement des bureaux du ROHQ. Au 31 décembre 2021, le ROHQ dispose donc d'un surplus non affecté s'élevant à 783 047 \$.

Le rapport de l'auditeur indépendant concernant les états financiers de l'année 2021 est déposé à l'Assemblée générale annuelle du 13 mai 2022.

La trésorière,

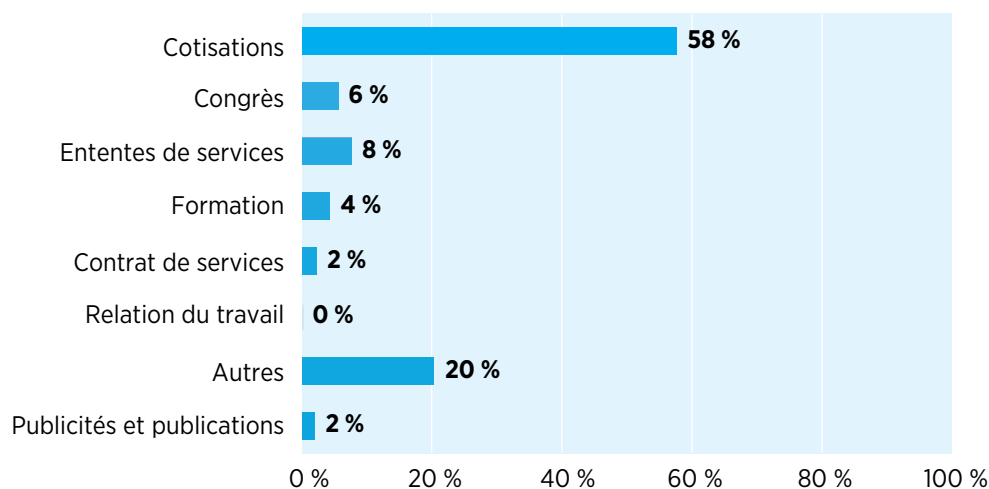


France Morneau-Boivin

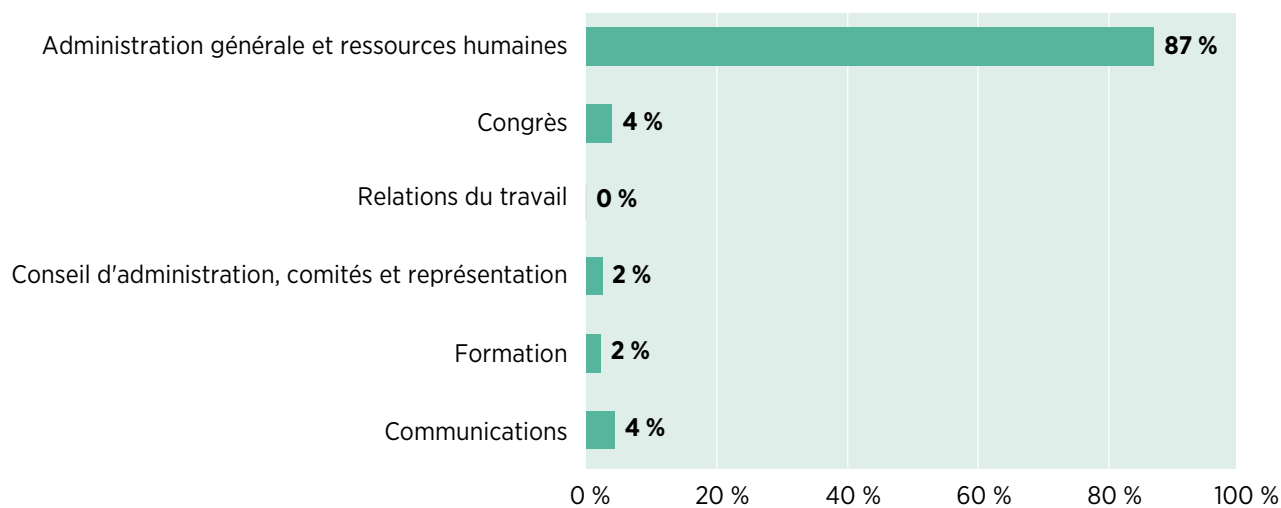
Administratrice au conseil d'administration du ROHQ
et présidente du comité d'audit 2021

RÉPARTITION DES REVENUS ET DES DÉPENSES PAR PRINCIPAUX POSTES BUDGÉTAIRES POUR L'ANNÉE 2021

Synthèse des revenus (produits)



Synthèse des dépenses (charges)



Source : États financiers audités 2021

VISITEZ NOTRE SITE INTERNET: www.rohq.qc.ca

SUIVEZ-NOUS SUR:    #ROHQ



QUADRILATÈRE

Quadrilatère, le bulletin d'information des offices d'habitation du Québec a été publié en 2021 uniquement en version électronique pour les conseils d'administration et les gestionnaires de nos organismes membres ainsi qu'à certains partenaires du ROHQ.



ROHQ EXPRESS

Une infolettre pour mieux informer nos membres, publiée aussi souvent que nécessaire, entre les parutions du Quadrilatère. Un moyen de transmission des nouvelles et des activités les plus importantes pour le réseau des OH.

Mobilise-toit
LE BULLETIN DE LIAISON DES INTERVENANTS SOCIOCOMMUNAUTAIRES EN HLM

MOBILISE-TOIT

Le bulletin de liaison des intervenants sociocommunitaires en HLM est une publication électronique diffusée à plus de 500 destinataires. On y retrouve des informations pertinentes sur les pratiques en cours et les activités du réseau des intervenants en HLM.

rohq.qc.ca

280-1135, Grande Allée Ouest
Québec (Québec) G1S 1E7

Tél. : 418 527-6228
info@rohq.qc.ca



REGROUPEMENT DES OFFICES
D'HABITATION DU QUÉBEC