



► Planification stratégique; Déploiement du programme de soins palliatifs; Voeux et célébrations des Fêtes..... 1



► Gagnants du Prix Owen-Carter; Campagne d'entraide et de Nos Fondations; Sondages de la clientèle; Semaine sur la confidentialité; Inauguration du Manoir McGreevy 2

Au Courant

Fiers membres d'une communauté de soins

Le conseil d'administration de l'Hôpital Jeffery Hale - Saint Brigid's souhaite vous informer

Faits saillants de la séance régulière du conseil d'administration de l'Hôpital Jeffery Hale – Saint Brigid's du 23 novembre 2010.

Planification stratégique

Le conseil d'administration est le premier à avoir exprimé ses vues dans le cadre de la nouvelle démarche de planification stratégique pluriannuelle en cours dans notre établissement. Les membres du conseil, conjointement avec l'équipe de direction, ont participé à une activité interactive dirigée par notre vice-président, Richard Walling. Cette activité visait, dans un premier temps, à identifier les valeurs et la vision partagée pour notre établissement

de même que les stratégies gagnantes pour assurer le développement continu de son offre de service aux deux populations que nous desservons soit, la population en général de notre territoire local et la communauté d'expression anglaise de la grande région de Québec. Le conseil d'administration consultera aussi bientôt les représentants des divers paliers de notre organisation. Il espère adopter le Plan stratégique officiel au printemps.

Programme de soins palliatifs bientôt déployés

Nous voici maintenant prêts à déployer notre programme visant à améliorer et harmoniser nos pratiques de soins en fin de vie. Ce programme cible aussi bien tous les programmes où ces services sont requis que notre unité de soins palliatifs.

Une équipe dévouée d'experts de notre établissement a développé une série de procédures et d'outils de travail de même que la formation requise pour faire en sorte que tous les acteurs concernés puissent rencontrer les normes d'excellence auxquelles nous sommes engagés.

HÔPITAL
Jeffery Hale - Saint Brigid's

L'équipe de gestion de
l'Hôpital Jeffery Hale - Saint Brigid's
souhaite que Noël et 2011 vous apportent
santé, bonheur et sérénité.

The managers' team of
Saint Brigid's - Jeffery Hale Hospital
wishes you health, happiness and serenity
over the Holiday Season and in the New Year.

Louis Hanrahan
Directeur général
Director General

JEFFERY HALE SAINT BRIGID'S



Un temps de partage et de réjouissances

Voici quelques-unes des activités organisées pour les résidents et le personnel pour célébrer les Fêtes et répandre l'esprit de Noël.

Judi, 2 déc. : Cocktail des bénévoles du Jeff.

Samedi, 4 déc. : Soirée du personnel de Saint Brigid's.

Vendredi, 10 déc. : Soirée du personnel du Jeff's.

Mercredi, 16 déc. : Bénédiction de l'arbre de Noël à Saint Brigid's.

Samedi, 18 déc. :

- Distribution des paniers de Noël à la communauté.
- Visite du Père Noël à Saint Brigid's (enfants du personnel et des résidents).

Lundi, 20 déc. : Réception pour le personnel du Jeff, 7h30 & 14h30.

Mardi, 21 déc. : Cocktail des résidents de Saint Brigid's.

Mercredi, 22 déc. : Réception pour le personnel de Saint Brigid's, 7h30 & 14h30.

Judi, 23 déc. : Dîner de Noël de Roch pour les résidents du Jeff.



Sur le vif

Campagne conjointe d'Entraide et de nos Fondations : un succès !

JHSB est fier de la campagne de financement qu'ont menée conjointement Entraide et nos deux fondations—La Fondation des Amis du Jeffery Hale et la Fondation Saint Brigid's Home—du 11 au 29 octobre 2010. Une première au Québec !

En 2009, vous avez généreusement donné un montant de 6 513 \$. Cette année, vos dons à Entraide s'élèvent à 6 652 \$, soit une augmentation de 2,1 %. Ce qui est encore plus marquant, est votre contribution additionnelle de 2 078 \$ à nos deux fondations. Pour notre toute première campagne de financement conjointe, vous avez ainsi donné **un grand total de 8 730 \$**. Ce qui équivaut à une remarquable **augmentation de dons de 34 %** depuis la dernière année.

Nous avons indéniablement démontré que travailler en équipe est la recette gagnante tant pour Entraide que nos fondations et notre entière organisation de ce fait. Merci infiniment à tous et toutes de votre grande générosité de même qu'au comité organisateur pour le succès de cet événement caritatif.

À l'écoute de nos clients

Sous l'égide du comité des usagers, des sondages de satisfaction sont présentement réalisés auprès de notre clientèle de tous les secteurs d'activités. Nous remercions le comité des usagers pour cette initiative dont les résultats permettront de mieux cibler les pistes d'amélioration requises pour assurer à notre clientèle des services sécuritaires de la plus haute qualité empreints de compassion.

Semaine de la sécurité de l'information et de la confidentialité

Tout le personnel a été rappelé, à la fin novembre, de l'importance capitale de la confidentialité dans le domaine de la santé. Il a également été sensibilisé à l'importance d'assurer en tout temps l'intégrité de toute information confidentielle, qu'elle soit verbale, en forme papier ou électronique. Nous sommes encouragés de constater qu'en général, cette question est prise bien au sérieux par notre personnel, nos bénévoles et nos clientèles et leurs familles.

Inauguration officielle du Manoir McGreevy

Le 2 décembre, au son de douces mélodies Jazz et de discussions animées, plus d'une centaine d'invités et de résidents se sont rassemblés au Salon Kildare, à Saint Brigid's Home, pour célébrer l'inauguration officielle du Manoir McGreevy.

Tous s'entendent pour dire que le Manoir McGreevy était fort attendu et constitue dorénavant un précieux atout de la communauté d'expression anglaise de la région.

Les petits défis de début de parcours sont derrière nous. L'étroite association qui unit Saint Brigid's et le Manoir, apporte maintenant à tous deux ainsi qu'à leurs résidents respectifs, une toute nouvelle richesse.



Prix Owen-Carter : Félicitations et bravo !

C'est l'équipe des infirmières de l'urgence qui a remporté le Prix Owen-Carter 2010. Le comité de sélection a été fortement impressionné par les résultats obtenus par cette équipe alors qu'elle faisait face à des obstacles importants pour assurer la continuité des services de l'urgence durant la période estivale.

L'équipe s'est activement impliquée dans l'aménagement d'un horaire de travail qui juxtaposait des quarts de travail de 12 heures avec les quarts traditionnels. Les résultats sont éloquentes :

- Toutes les disponibilités ont été respectées ;
- Les vacances ont pu se prendre comme prévu ;
- Le surtemps a été minimisé et, contre toute attente ;
- Les infirmières qui ont accepté de faire des quarts de 12 heures, ont bénéficié de congés trois fins de semaine sur quatre.



Quelle belle réussite d'équipe ! Remise du prix lors de la soirée de Noël du Jeffery Hale le 10 décembre.

HÔPITAL

Jeffery Hale-Saint Brigid's

1250, ch. Sainte-Foy, Québec QC G1S 2M6

Prochaine séance du conseil

La prochaine séance du conseil d'administration aura lieu le **mardi 25 janvier 2011, à 18 h 30**, à la salle du conseil, au Pavillon Jeffery Hale. Une période de questions est ouverte au public.