

# UNE ENTREPRISE SOLIDE AVEC SES CONSTRUCTIONS DE QUALITÉ SUPÉRIEURE AVEC VOUS DEPUIS PLUS DE

# 25 ANS

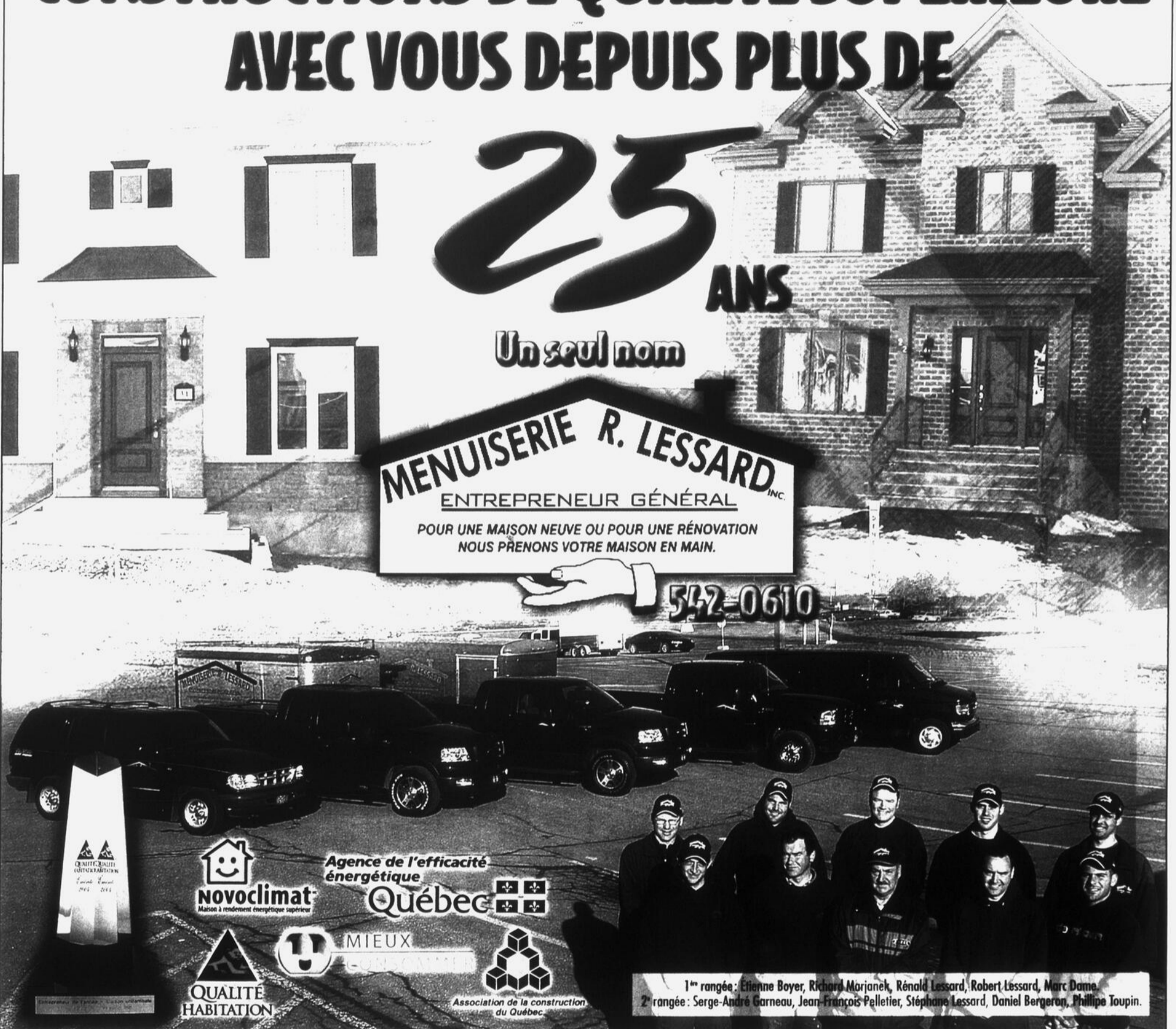
Un seul nom

## MENUISERIE R. LESSARD INC.

ENTREPRENEUR GÉNÉRAL

POUR UNE MAISON NEUVE OU POUR UNE RÉNOVATION  
NOUS PRENONS VOTRE MAISON EN MAIN.

542-0610



Agence de l'efficacité  
énergétique



MIEUX



Association de la construction  
du Québec

1<sup>re</sup> rangée: Etienne Boyer, Richard Marjanek, Rénaud Lessard, Robert Lessard, Marc Dame.  
2<sup>e</sup> rangée: Serge-André Garneau, Jean-François Pelletier, Stéphane Lessard, Daniel Bergeron, Philippe Toupin.



## Félicitations à un partenaire d'affaires

## Ensemble nous bâtissons du solide

au centre de la rénovation  
✓ Choix ✓ Qualité ✓ Service



### ST-JEAN BMR

210, boul. St-Joseph, St-Jean-sur-Richelieu (près des Halles St-Jean)  
Tél.: (450) 359-1311 • Fax: (450) 359-1315

lundi, mardi: 8h00 à 17h30, mercredi, jeudi et vendredi: 8h00 à 21h00  
samedi: 8h00 à 17h00, dimanche: 9h00 à 16h00



# 25<sup>e</sup> anniversaire

## Menuiserie R. Lessard inc. : 25



Sur le comptoir de cuisine de sa maison modèle du 35 rue du Zéphyr sont étalées les nombreuses lettres et cartes de remerciement de clients satisfaits. Stéphane Lessard, président de Menuiserie R. Lessard inc., les regarde avec un sourire qui en dit long. Malgré toutes les reconnaissances que son entreprise a reçues de ses pairs, c'est encore ces petites marques des gens qu'il a côtoyés qui ont la plus grande signification à ses yeux.

Fondé dans le secteur de Saint-Luc en 1980 par Renald Lessard, le père de Stéphane, Menuiserie R. Lessard inc. s'est taillée une solide réputation comme entrepreneur général grâce à la qualité de ses constructions, l'excellence de son service et le souci de satisfaire sa clientèle. « Les gens qui nous approchent sont souvent référés grâce au bouche à oreille de clients heureux de leur maison. L'an dernier, nous avons eu neuf clients qui ont décidé de rebâtir une résidence avec notre équipe », nous souligne l'entrepreneur.

### Montée progressive

Avant d'arriver à atteindre ce niveau de perfection, Menuiserie R. Lessard inc. s'est établi graduellement dans le domaine. Menuisier à ses débuts, le père a transmis à ses fils la passion de construire et le désir du travail bien fait. « On voyait souvent mon père installé sur le coin d'une table à la maison en train d'élaborer des plans et planifier les rénovations ou la construction d'une maison. Nous avons développé un intérêt évident », se souvient-il.

Ouvrant alors surtout dans le secteur de Talon, l'entreprise se monte une équipe solide pour entourer Stéphane Lessard à la gérance des projets et Robert Lessard à la menuiserie et la finition des chantiers. Autant du côté de ses employés que du côté de ses fournisseurs. « La moyenne d'années d'expérience de nos employés tourne autour de 15 ans. Ils sont tous très compétents et très consciencieux dans leur travail. Ils représentent la force de notre entreprise », tient à préciser notre interlocuteur.

Ils sont d'ailleurs sûrement un des facteurs qui ont amené Menuiserie R. Lessard inc. à devenir finaliste comme « entrepreneur de l'année pour les maisons neuves » au sein de l'Association de la construction du Québec au cours des cinq dernières années et à remporter ce titre prestigieux à trois reprises, soit en 2001, 2003 et 2004.

### Service personnalisé

Il faut dire que dès le premier contact avec le client, l'entreprise se démarque par la qualité de ses interventions. Que le futur propriétaire ait déjà son terrain ou qu'il ait besoin autant d'un emplacement que d'une résidence, ce qui est le cas à environ 50%, Menuiserie R. Lessard inc. sera en mesure de répondre aux demandes de sa clientèle tout en respectant les lois gouvernementales et les exigences municipales.

**Bois Francs Martin Brisson inc.**

- ~ Pose
- ~ Sablage
- ~ Teinture
- ~ Plancher cristal ou autre

Félicitations à toute l'équipe 25 ans de fête!

Appel gratuit 450-358-9078  
RBQ: 8253-8893-25 Iberville

**Centre Lumi Décor**

Tient à souligner les 25 ans de Menuiserie R. Lessard. Nous sommes fiers d'être associé à leur réussite et lui souhaitons plusieurs autres années de réussite.

1146, boul. Saint-Luc, Saint-Jean-sur-Richelieu  
Tél. : (450) 359-1441

**Tapis St-Jean** Service de décoration à domicile

- Tapis • Prelart • Céramique
- Plancher flottant
- Peinture

Félicitations à toute l'équipe de Menuiserie R. Lessard pour leur 25<sup>e</sup> anniversaire.

**United Floors** 1082, rue Champlain, (450) 349-6771  
Saint-Jean-sur-Richelieu

**P. Baillargeon**

Nous sommes fiers de fêter avec vous vos 25 années de succès.

**BÂTIR POUR DURER**

- Béton • Pierre concassées
- Mélanges bitumineux

Service des commandes (450) 347-3283  
800, des Carrieres, Saint-Jean-sur-Richelieu  
Tél. : (450) 346-4441  
Courriel : www.baillargeon.com



**ALARMEX INC.**  
WWW.ALARMEX.CA

Nous sommes fiers de compter parmi vos fournisseurs. Félicitations!

**LA SÉCURITÉ** au bout de vos doigts

1063, boull d'Iberville, Saint-Jean-sur-Richelieu Tél. : (450) 542-9990

**Concerto**

• FABRICATION • VENTE

FABRIQUÉES PAR

**ENTREPRISES DOCO**  
DOCO ENTREPRISES INC.

285, Chemin Grand-Bernier Nord, S  
Courriel : info@d

# Anniversaire

## 25 ans au service de leurs amis

Après deux ou trois rencontres qui permettront d'établir le budget, les grandeurs, l'architecture et la faisabilité du projet, Stéphane Lessard réfère son client à son dessinateur. «Nos maisons sont toutes personnalisées. Neuf fois sur dix, le plan de la maison est conçu en fonction des besoins et des goûts des gens. Nous pouvons montrer certaines photos de nos réalisations mais nous n'avons pas de modèles spécifiques. Chaque projet est unique».

Une fois tous les détails réglés, l'étape de la construction commence. Stéphane Lessard devient alors les yeux, les oreilles et la bouche de son client. Il se fait un point d'honneur d'aller visiter chacun des chantiers à chaque jour et de vérifier les travaux en cours, les corrections à apporter et l'évolution du projet.

«Les gens savent qu'ils peuvent me faire confiance, que les travaux seront faits de la bonne manière. C'est une denrée rare aujourd'hui. Ils sont souvent surpris de constater qu'ils peuvent me rejoindre en tout temps pour me faire part de leurs inquiétudes ou des modifications qu'ils désirent», poursuit-il.

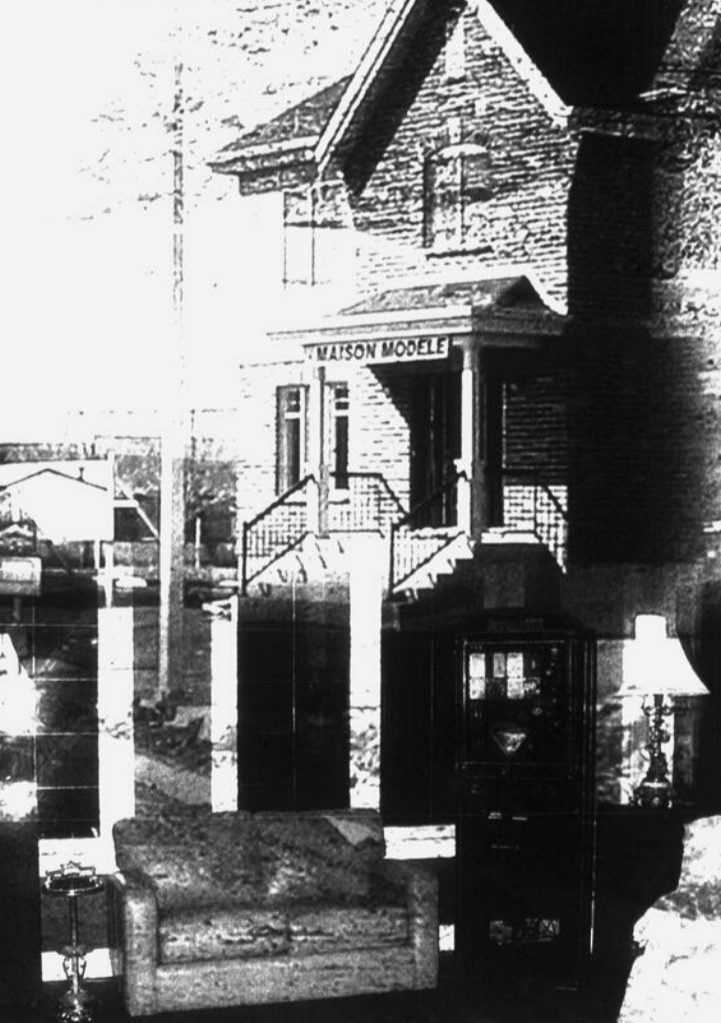
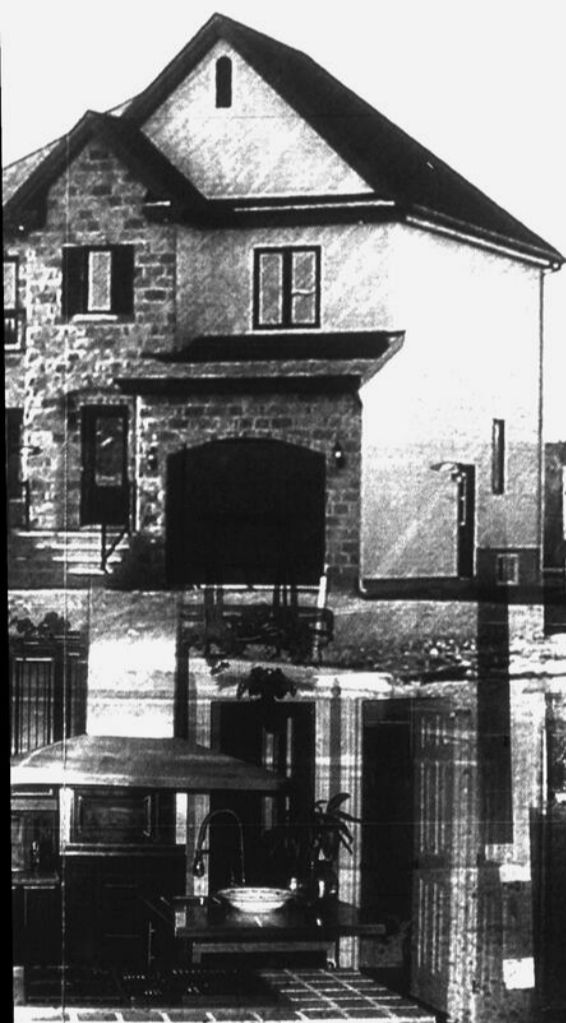
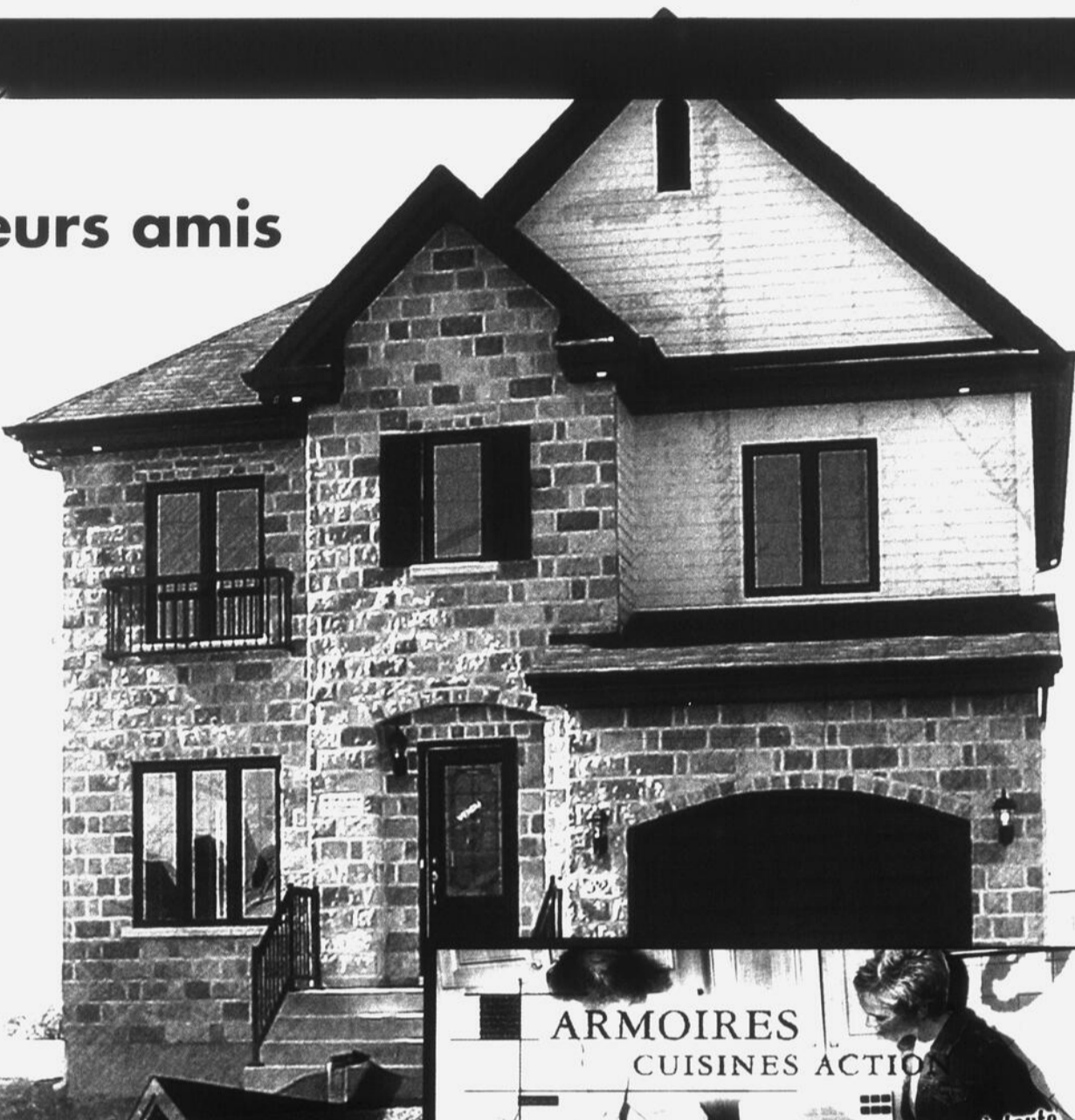
### 30 maisons par année

Afin d'arriver à donner ce service personnalisé, Stéphane Lessard doit souvent refuser des contrats. Chaque année, son équipe réalise 30 maisons. Une dizaine à la fois seront en chantier. «Un nouveau projet débute à chaque semaine et demie. Pour faire une job de qualité, il faut compter environ trois mois. Disons que dans les temps forts, je dois refuser cinq maisons pour en faire une», estime le président de l'entreprise.

Naturellement, plus la période intense de construction approche, plus les délais de livraison s'espacent. Au moment de notre rencontre, l'entrepreneur avait comblé son calendrier pour les six à huit prochains mois. «Je n'invente pas des trous pour en faire plus. Je veux maintenir notre qualité de travail», affirme Stéphane Lessard.

Une qualité qui transparait également dans le choix des matériaux utilisés et dans la sélection des fournisseurs. L'entrepreneur admet «qu'à prime abord, les gens pourraient penser que nous sommes un peu plus dispendieux mais par contre, lorsqu'ils évaluent le rapport qualité-prix, ils se rendent compte qu'ils en ont pour leur argent». Il constate aussi qu'en ayant toujours recours aux mêmes fournisseurs, il s'assure d'un service après-vente impeccable dont profite sa clientèle.

Menuiserie R. Lessard inc. figure parmi les meilleurs entrepreneurs généraux de notre région. Célébrant son 25<sup>e</sup> anniversaire de fondation cette année, l'entreprise continue de laisser sa marque dans le domaine résidentiel pendant que son président Stéphane Lessard continue d'augmenter son cercle d'amis. Ce n'est donc pas étonnant de le voir sourire lorsque ses amis lui disent à quel point ils l'apprécient.



**ARMOIRES CUISINES ACTIO**

*Félicitations à toute l'équipe qui triomphe depuis 25 ans.*

Roger Thibault, représentant

Téléphone : (450) 359-7980  
Télécopieur : (450) 359-0496  
1050, boul. du Séminaire Nord  
Saint-Jean-sur-Richelieu

**Plomberie ST-LUC**

Visitez notre vaste salle de montre  
Chez Plomberie St-Luc on s'occupe de vous!

Foyer et poêle au gaz propane ou naturel  
Résidentiel Commercial Industriel

*Nous sommes heureux et fiers de collaborer à votre succès!*

(450) 348-4971 Plomberie St-Luc  
Comptoir de pièces avec les services d'experts  
395, boul. Saint-Luc Saint-Luc www.plomberiest-luc.ca

**Baillargeon** ELECTRIQUE INC.

*Nous vous souhaitons beaucoup d'autres années de succès!*

1465, rue De Foucault  
Saint-Jean-sur-Richelieu  
Tél. : (450) 347-5534 Cell. : (514) 862-9880  
Steve Baillargeon, prés.

**La fenêtre tout PVC**

VENTE • INSTALLATION

**DOCO**

(514) 861-1765  
(450) 347-3737

er Nord, Saint-Jean-sur-Richelieu  
info@doco.ca

**Claude Goyette**

Technologues en Architecture inc.  
Conception et Personnalisation de plans Architecturaux

*Félicitations pour votre pour votre 25<sup>e</sup> et merci de votre fidélité.*

275, rue de Beaujour, Saint-Jean-sur-Richelieu  
Tél. : (450) 346-2814

**PLÂTRAGE St-Jean INC.**

Tél. : (450) 358-2069  
Cell. : (514) 951-2753  
RBO : 2867-5734-42

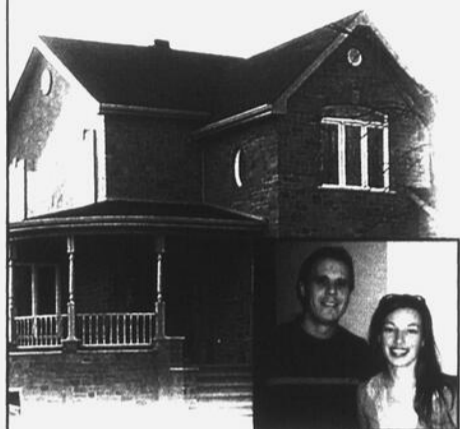
*C'est un véritable plaisir de collaborer avec une entreprise aussi dynamique et professionnelle! Félicitations!*

**REVÊTEMENT ACRYLIQUE**  
**Jacques Fortin**  
30, rue des Chardonnerets, Saint-Jean-sur-Richelieu

# DES CLIENTS SATISFAITS

Malgré le fait que son entreprise ait remporté de nombreux prix dans le milieu, Stéphane Lessard mise surtout sur la satisfaction de sa clientèle pour s'assurer une continuité. Plusieurs premiers acheteurs de maison sont revenus réserver ses services pour leur deuxième et troisième résidence. Contactés pour connaître leurs commentaires, certains clients nous ont fait part des raisons qui les ont amené à confier leur projet à Menuiserie R. Lessard inc.

## en disent long...



**M. Jean-Pierre Berger  
et sa conjointe**

«À l'époque où nous avons fait construire notre première maison, en 1997, nous avons choisi Menuiserie R. Lessard sur la référence de la compagnie qui nous avait vendu notre terrain. Comme la livraison de notre deuxième maison ne pouvait se faire qu'en octobre et que nous devions déménager pour le 30 juin, nous avons magasiné ailleurs mais nous avons finalement décidé de rester avec Stéphane. Il respecte ses promesses et ne tente pas de camoufler quoi que ce soit». Sa conjointe renchérit d'ailleurs en précisant que «le contact avec M. Lessard et les employés est excellent. Ma maison correspond à ce que je voulais. L'équipe a su faire les ajustements et résoudre les problèmes selon nos plans».



**M. Benoît Trudel**

«À l'achat de notre première bungalow en 2000, nous avons fait le tour des entrepreneurs de la région et nous avons choisi Menuiserie R. Lessard inc. pour la qualité de sa construction et son rapport qualité-prix. Lorsque nous avons changé pour un cottage en 2003, nous avons encore fait le tour mais nous sommes revenus avec Stéphane Lessard. Le lien de confiance était déjà établi et je savais que le travail était bien fait et que ça roulait tout seul. Je n'avais pas besoin d'être là à tous les jours. Stéphane fait preuve d'une grande disponibilité et règle les problèmes sans compter les cents».



**M. Serge Fortier**

«Stéphane Lessard a bâti notre deuxième maison et, s'il y en a une troisième, ce sera lui aussi, lance sans hésitation M. Fortier. C'est un gars de parole, qui tient ses engagements. Il prend le temps de nous écouter et nous traite avec respect. Il en est de même pour ses employés et ses fournisseurs qui ont la même philosophie. Après la livraison, il vient faire le tour de la maison au moins deux fois pour s'assurer que tout est correct et corriger les problèmes. Ce ne sont pas tous les entrepreneurs qui agissent de cette façon».



**Mme Maryse Landry**

«En tant que notaire, j'ai fait affaire avec Stéphane Lessard et son père. J'ai développé une relation de confiance au fil des années et j'ai pu constater la qualité de leur écoute et de leur travail. Ils ont bâti ma première maison en 1993, ma deuxième en 1998 et mon bureau en 2004. Ils ont l'oeil pour reconnaître les tendances du jour et satisfaire leur clientèle, qui devient à la longue des amis. C'est important et je n'hésite pas à leur référer des clients éventuels. Je sais qu'ils ont des ouvriers compétents et qu'ils s'assurent d'avoir le contrôle sur les chantiers».



**BANQUE  
LAURENTIENNE**

*25 ans  
en affaires  
Une réputation  
bien bâtie*

**Linda Rioux**  
Conseillère  
Service aux particuliers

605, boul. Pierre-Caisse  
Saint-Jean-sur-Richelieu  
www.banquelaurentienne.com  
Tél. : 450.359.3374



**SYSTÈME DE  
CONFORT ANDRÉ INC.**

*Félicitations pour vos 25 ans!*

• Foyers • Poêles : bois, huile, gaz, • Cheminée  
• Ventilation • Aspirateur central • Extincteurs et auvents

**284, rue Champlain, Saint-Jean-sur-Richelieu (450) 347-2349**



*Fier de rouler  
avec vous  
sur la route de  
votre réussite*



**OSTIGUY FORD** 400, boul. Richelieu - Richelieu  
658-1717 (514) 875-3995  
ostiguyford.com



**Me Maryse Landry**

Notaire et conseillère juridique  
Détenrice d'un certificat en gérontologie



Chambre  
des notaires  
du Québec

*25 fois  
Bravo!*

• 1546, rue Baillargeon  
Saint-Jean-sur-Richelieu  
Tél. : (450) 359-0834

• 474, rue de l'Hôtel de Ville  
Farnham  
Tél. : (450) 293-8645

• 820 rue De Périgny  
Chambly  
Tél. : (450) 447-0550

mlandr@notarius.net