

# L'Inter-Action

Le journal du CSSS de Gatineau

## Mot du directeur général

Je tiens tout d'abord à vous remercier. Grâce à vous, nous avons réussi à passer au travers de la période estivale. Je tiens à vous le répéter : je suis très fier de chacun et chacune d'entre vous. Jour après jour, vous faites preuve de ténacité et de professionnalisme et ce, malgré les nombreux obstacles. Et à ceux qui ont pu prendre des vacances, j'espère que vous avez su en profiter car vous les avez tellement méritées.

J'en profite pour remercier tout particulièrement les employés qui ont accepté à plusieurs reprises de poursuivre leur quart de travail afin de permettre à notre organisation de répondre aux besoins et aux attentes de la population de l'Outaouais. Encore une fois, MERCI !

Vous avez reçu au cours de l'été les grandes priorités organisationnelles qui ont été identifiées par le conseil d'administration pour l'année 2008-2009. Ces priorités s'inscrivent dans la continuité de celles qui prévalaient en 2007-2008. Toutefois, plusieurs ont été bonifiées pour mieux refléter les suggestions que plusieurs d'entre vous ont formulées, notamment lors du forum de mobilisation et de la journée de réflexion des gestionnaires. Nous avons aussi pris en considération les commentaires émis dans le cadre du récent processus de consultation auprès des

gestionnaires, des conseils professionnels et des syndicats.

Ces priorités sont accompagnées d'actions-clés, qui j'en suis convaincu, nous permettront de cheminer dans la bonne direction. D'ailleurs, nous sommes à travailler sur plusieurs de ces actions-clés, ce qui est pour moi très positif.

Si ce n'est déjà fait, je vous invite à prendre connaissance des huit priorités de notre organisation et des actions-clés qui les accompagnent.

J'entreprendrai très prochainement une tournée de nos installations. Je tiens à vous rencontrer dans votre milieu de travail. Je veux surtout échanger avec vous sur votre quotidien, vos préoccupations, entendre vos suggestions de façon à ce que le CSSS de Gatineau soit à votre image. J'irai donc casser la croûte avec vous, partager un déjeuner, un dîner ou un souper pour échanger ; question de mieux se connaître.

Je vous remercie de votre engagement à offrir des soins et des services de qualité à notre population et je vous invite à poursuivre votre beau travail.

*André O. Rodier*

## Lancement des travaux d'agrandissement à l'urgence de l'hôpital de Hull

La députée de Hull, madame Maryse Gaudreault et le ministre responsable de l'Outaouais, monsieur Benoît Pelletier, ont donné le coup d'envoi des travaux d'agrandissement de l'urgence de l'hôpital de Hull. Les travaux évalués à 21,4 M \$ contribueront à améliorer de façon importante les soins de santé dans la région.

Rappelons qu'au terme des travaux, l'urgence de Hull disposera de 25 civières d'observation et d'une aire de choc de quatre civières réservées aux cas les plus instables. Les différents espaces seront conçus de façon à optimiser le travail des équipes cliniques dans le contexte d'achalandage propre au secteur de l'urgence.

D'une superficie de 4 129 mètres carrés, la nouvelle urgence de Hull sera cinq fois la grandeur actuelle. Selon le président du conseil d'administration, monsieur Bruno Bonneville, qui a participé à l'événement, ce projet représente un tout nouveau concept qui respecte en tout point les normes du Centre de coordination national des urgences (CCNU). Les nouvelles installations permettront d'offrir un meilleur environnement de travail à l'équipe médicale et aux professionnels. Monsieur Bonneville est aussi convaincu que la nouvelle urgence aura des effets positifs sur le recrutement, qui se fait d'ailleurs déjà sentir puisque le CSSS de Gatineau a eu le plaisir d'accueillir quatre nouveaux urgentologues au cours de l'été.

Ce qui est aussi important de souligner c'est que le début des travaux coïncide avec le 50<sup>e</sup> anniversaire de l'aménagement de l'Hôpital du Sacré-Cœur de Hull. Monsieur Bonneville en a profité pour remercier tous les pionniers qui ont consacré tant d'efforts aux services de leurs concitoyens.

En terminant, le président du conseil d'administration a remercié tous les acteurs de cet important projet, principalement les employés des services techniques ainsi que le personnel de l'urgence pour leur professionnalisme, leur dévouement et l'intérêt qu'ils portent à l'ensemble des patients.



## NOMINATION à la Direction de la santé mentale et dépendances



La direction de la santé mentale et dépendances a un nouveau directeur. Il s'agit de monsieur Alain Godmaire qui succède à monsieur André Beaulieu qui a pris sa retraite.

Le nouveau directeur connaît bien les programmes de santé mentale du Centre de santé et de services sociaux de Gatineau, puisqu'il a joint les rangs de l'organisation en janvier 2006 à titre de chargé de projet d'organisation des services en santé mentale. Il est devenu chef de l'administration du programme de santé mentale 1<sup>ère</sup> ligne en janvier 2008.

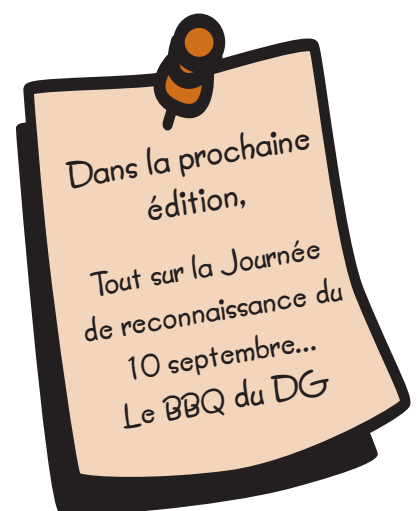
De plus, il possède plusieurs années d'expérience dans le milieu communautaire. Monsieur Godmaire a fait ses études universitaires en travail social et en administration. Il est détenteur d'une maîtrise en administration publique de l'ENAP.

Bienvenue dans l'équipe de direction et félicitations !

## Soirée de Noël au CSSS de Gatineau

À quelques mois de la période des Fêtes, la direction est heureuse de vous annoncer qu'une soirée à l'intention de l'ensemble des employés, médecins, sages-femmes et bénévoles se déroulera le 19 décembre prochain.

Nous avons réservé l'Agora Gilles Rocheleau de la Maison du Citoyen pour y tenir cette fête. C'est donc une soirée à prévoir à votre agenda !



# Priorité organisationnelle 4 : Assurer la qualité et la sécurité des services

## DOSSIER QUALITÉ

Le dossier Qualité retient l'attention au CSSS de Gatineau. Plusieurs d'entre vous en sont témoins, des projets d'amélioration sont mis de l'avant dans plusieurs directions. Un suivi de l'ensemble de ces dossiers vous sera communiqué de façon régulière par l'entremise du journal L'Inter-Action. En primeur ce mois-ci :

- Le Conseil canadien d'agrément des services de santé a changé de nom, dorénavant nous parlerons d'Agrément Canada.

## SUIVI AGRÈMENT 2008

Les équipes : Enfance jeunesse famille 6-12 ans, Santé mentale adulte, Hébergement, Soutien à domicile, Laboratoire, Imagerie médicale, Pharmacie, Prévention des infections, Organisme pro-actif et attentionné (équipe de direction) et Gouvernance (conseil d'administration)

Les résultats des questionnaires de satisfaction des clientèles, du sondage sur la sécurité des patients et des questionnaires d'auto-évaluation sont maintenant reçus. Les équipes ont rédigé des plans d'action en vue d'améliorer la qualité des services et ce, en lien avec ces résultats. Chaque chef d'équipe est invité à diffuser, au sein de sa direction, les éléments sur lesquels des actions précises seront menées dans une optique d'amélioration de la qualité des soins et services à la clientèle. Des points d'amélioration sont communs à plusieurs équipes et requièrent l'implication des différents services de soutien comme par exemple la direction des services techniques. Des rencontres avec ces directions sont prévues en vue de débiter ces travaux de façon efficiente pour le CSSS de Gatineau.

## SUIVI AGRÈMENT 2007

**Les équipes :** Courte durée, Chirurgie, Urgence, Cardiologie, Néphrologie, Oncologie, Obstétrique-périnatalité, Leadership et partenariat (équipe de direction)

Les travaux en lien avec les recommandations obtenues lors de l'exercice d'agrément 2007 sont débutés. Les chefs d'équipes ont rencontré leurs membres et ont transmis les résultats de la visite ainsi que les plans d'amélioration en cours.

Voici deux éléments en lien avec ces plans d'amélioration :

- La réduction des délais de prise en charge des clientèles de santé mentale.

Une collaboration inter-direction qui sollicite tant la direction de santé mentale que la direction de santé physique vers le **même objectif clientèle** a mené à :

**1<sup>ère</sup> réalisation :** mise en place d'une aire de débordement

**Résultat :** une réduction des délais d'attente de plus de 48 heures pour cette clientèle.

- L'utilisation des opiacés en soins de courte durée

Des travaux réalisés avec la participation de nombreux professionnels vers le **même objectif clientèle** ont mené à :

**Réalisations :** retrait des formes d'opiacées injectables à forte concentration des réserves de médicament des unités de soins et l'élaboration de protocoles.

**Résultat :** une pratique sécuritaire des soins chez les patients recevant des opiacés.

**Mention :** Saviez-vous que l'équipe obstétrique périnatalité a poursuivi les travaux d'amélioration bien qu'elle n'a obtenu aucune recommandation spécifique aux activités cliniques. Bravo à Johanne Gionest et son équipe !

## PRATIQUES ORGANISATIONNELLES REQUISES

Des travaux amorcés en vue d'assurer une pratique sécuritaire sont en cours.

Voici quelques pratiques actuellement en évaluation ainsi que les porteurs de dossier :

- Établir un bilan comparatif des médicaments à l'admission et au congé : Gilles Coulombe
- Retirer les électrolytes concentrés : André Gagnon
- Offrir de la formation ou du perfectionnement relativement à la sécurité des patients : Ginette St-Arnaud
- Mettre en œuvre un programme d'entretien préventif pour les appareils médicaux et les équipements: Medhi Abada
- Assurer le suivi des taux d'infections nosocomiales : Michelle Leblanc
- Améliorer les processus de stérilisation : Danielle Tremblay

## Visite de surveillance de la profession infirmière auxiliaire

Le Centre de santé et de services sociaux de Gatineau recevra la visite de l'Ordre des infirmières et infirmières auxiliaires du Québec (OIIAQ) du 22 au 26 septembre prochain.

La visite touche principalement la profession d'infirmière auxiliaire. Toutes les installations où travaillent des infirmières auxiliaires seront visitées.

Cette visite vise principalement à évaluer la compétence et les divers aspects de la profession, ainsi qu'à vérifier la qualité de l'exercice professionnel des membres.

Pour y parvenir, l'OIIAQ utilise des indicateurs de compétence qui couvrent les aspects professionnel et personnel.

La direction des soins infirmiers et des pratiques professionnelles considère que ce type d'activité est propice à l'amélioration de nos processus, des soins et du développement professionnel. Le directeur, monsieur Gilles Coulombe compte donc sur l'ensemble des gestionnaires et du personnel afin de bien accueillir et de collaborer avec les visiteurs.

## L'organisation communautaire de l'Outaouais et du CSSS de Gatineau à l'honneur

Jacinthe Mathieu, oc, CSSS de Gatineau

Vous vous souvenez de l'article publié dans l'édition de février et touchant la semaine nationale de l'organisation communautaire. Nous en avons profité pour vous parler du rôle du travail des organisatrices et organisateurs communautaires du CSSS de Gatineau.

Entretemps, en prévision de la tenue du 10<sup>e</sup> colloque biennal du Regroupement québécois des intervenants et intervenantes en action communautaire (RQIIAC), les organisateurs communautaires de la province avaient été invités à participer à une «Course Destination Régions». Ayant pour thème « Construire des pratiques d'avenir », les participants devaient produire un vidéoclip d'une dizaine de minutes illustrant une ou des réalités de notre région et ce, en répondant aux questions soumises par le comité organisateur :1) Quels changements, transformations, phénomènes voyez-vous émerger dans vos milieux, qui sont en lien avec la conjoncture politique, économique, sociale, environnementale ou culturelle ? 2) Quelles pratiques, quels projets porteurs d'avenir ou inspirants identifiez-vous en lien avec ces transformations de nos milieux ?

Les organisatrices et organisateurs communautaires de la région, dont ceux du CSSS de Gatineau, ont participé avec enthousiasme à cette «course». Ils ont soumis un document intitulé «Sortir du bois» et traitant des impacts de la crise dans l'industrie forestière tant sur nos communautés respectives que sur le travail des organisatrices et organisateurs communautaires. Deux sous-régions ont été citées en exemple soit le Pontiac et la Vallée de La Lièvre.

C'est dans le cadre de la tenue du Colloque 2008 à Québec les 5 et 6 juin qu'a été dévoilée la vidéo gagnante. L'Outaouais a remporté la palme !

C'est ainsi que lors du souper du 5 juin et devant 300 collègues et participants au colloque, Isabelle Barbeau (CSSSG/Aylmer), Marisa Gutierrez et Nathalie Jetté (CSSSG/ Gatineau), Brigitte Massé et Marc Sarazin (CSSS Papineau/ Buckingham), Julie Sénéchal et Paul Drouin (CSSS Pontiac) ainsi que Jacinthe Mathieu (CSSSG/Hull) ont reçu les honneurs au nom de leurs collègues de l'Outaouais. Bravo à tout ce beau monde !

Honneurs d'autant plus ressentis que c'est l'Outaouais qui sera l'hôte du 12<sup>e</sup> colloque biennal du RQIIAC en juin 2010...C'est à suivre !

Merci à nos jeunes bénévoles  
pour leur grande générosité  
auprès de notre clientèle !



Nos jeunes bénévoles, édition 2008

## LES 16 INSTALLATIONS DU CSSS DE GATINEAU

### Siège social :

777, boul. de la Gappe  
Gatineau (Québec) J8T 8R2  
☎ 819 561-2301

### Centre administratif

257, rue Laurier  
Gatineau (Québec) J8X 3W8  
☎ 819 771-1112

### Hôpital de Gatineau

909, boul. La Vérendrye Ouest  
Gatineau (Québec) J8P 7H2  
☎ 819 561-8100

### Hôpital de Hull

116, boul. Lionel-Émond  
Gatineau (Québec) J8Y 1W7  
☎ 819 595-6000

### Unité de médecine familiale (UMF)

☎ 819 561-8107  
Formation, éthique et recherche (FER)  
☎ 819 561-8144  
500, boul. de l'Hôpital  
Gatineau (Québec) J8V 2P5

### Maison de naissance de l'Outaouais

175, rue Jean-René-Monette  
Gatineau (Québec) J8P 5B9  
☎ 819 669-2323

### CLSC de Gatineau - De la Gappe

777, boul. de la Gappe  
Gatineau (Québec) J8T 8R2  
☎ 819 561-2550

### CLSC de Gatineau - Avenue Gatineau

80, avenue Gatineau  
Gatineau (Québec) J8T 4J3  
☎ 819 561-2550

### CLSC de Gatineau - Saint-Rédempteur

85, rue Saint-Rédempteur  
Gatineau (Québec) J8X 4E6  
☎ 819 770-6900

## Du nouveau à la Maison de naissance

Les futures mamans de la région de l'Outaouais pourront compter sur trois nouvelles sages-femmes.

Il s'agit de mesdames Andréa Houle, Nadia Balla et Martine Dumais. Le CSSS de Gatineau compte maintenant sept sages-femmes.

La direction et les employés tiennent à souhaiter la bienvenue et la meilleure des chances aux nouvelles recrues.



Andréa Houle



Martine Dumais



Nadia Balla

## La campagne Centraide débute bientôt : Soyons généreux !

C'est au cours des prochaines semaines que débutera la campagne annuelle Centraide. Comme vous le savez déjà, Centraide soutient plus de 70 organismes communautaires qui travaillent pour des causes humanitaires. On pense au soutien pour des besoins de base comme la nourriture, le logement et les vêtements, l'aide aux enfants et aux jeunes vulnérables, le soutien aux familles et aux aînés en difficulté, les actions contre la violence et les abus ainsi que le développement communautaire.

Les personnes qui utilisent les services de ces organismes sont très souvent des clients du Centre de santé et de services sociaux de Gatineau d'où l'importance de contribuer.

Plusieurs activités seront organisées dans les différentes installations au cours des mois d'octobre et de novembre, notamment le port du jeans et les tirages 50/50.

La coordination de la campagne 2009 a été confiée à Michel Arvisais, chef de l'entretien sanitaire à l'hôpital de Hull et à Robert Faubert, chef de l'entretien sanitaire à l'hôpital de Gatineau. Les employés intéressés à s'impliquer dans cet important projet sont invités à communiquer avec monsieur Arvisais au 819 595-6000 poste 5045 ou avec monsieur Faubert au 819 561-8100 poste 3700.

Merci de nous aider à aider des gens !

## NE LAISSEZ PAS LA SÉCURITÉ DEVENIR UNE VICTIME DE LA ROUTINE!

*Le sous-comité « communication » du Comité paritaire en santé et sécurité au travail des centres d'hébergement*

Pour plusieurs d'entre nous, le travail se résume plus ou moins à la répétition quotidienne des mêmes tâches, des mêmes façons de faire, des mêmes habitudes... la routine habituelle, quoi!

### Méto, boulot, bobo...

Malheureusement, la routine s'installe trop souvent au détriment de la sécurité des travailleurs. Ceci s'explique généralement par le fait qu'avec le temps... on « s'habitue » au danger et on le banalise. On perçoit de moins en moins les risques et on oublie le sens ainsi que l'utilité des règles de sécurité. On minimise les probabilités d'un accident. On s'imagine que notre expérience nous met à l'abri des accidents et on développe des automatismes qui nous rendent moins attentifs et vigilants.

### L'habitude... de changer la routine!

C'est la responsabilité de chacun d'entre nous de briser le cycle de la routine et le faux sentiment de sécurité qu'elle procure. Pour y arriver, remettons régulièrement en question nos manières de faire et nos habitudes de travail. Soyons à l'écoute de nos collègues moins expérimentés, ils voient souvent d'un autre oeil ce qu'on ne voit plus. Soyons toujours conscients de nos propres limites, peu importe notre expérience. Laissons autant que possible nos préoccupations personnelles à la maison. Adoptons de saines habitudes de vie (alimentation, sommeil, activité physique, etc.), nous disposerons ainsi de plus d'énergie et serons plus alerte. N'apprivoisons JAMAIS le danger!

### Gare à la zone de confort...

Attention : C'est précisément au moment où nous ne nous soucions plus du danger que nous sommes le moins en sécurité. **Faisons donc de la vigilance notre routine!**

Bienvenue à monsieur Mario Maillot qui occupe le poste de directeur adjoint des services techniques (services support) depuis le 8 juillet dernier. Il a été adjoint à la direction des services aux aînés au CSSS Ahuntsic/Montréal-Nord.

Félicitations aussi à monsieur Serge Dutrisac qui a accepté le poste de l'administration des programmes Services généraux et psychosociaux. De son côté, monsieur Claude Racine occupera le poste de chef des services Archives, téléphonie et réception pour une période intérimaire tout en assumant les tâches de chef d'équipe au CLSC de Gatineau. Quant à madame Jessica Crête, elle sera en affectation au poste d'archiviste chef d'équipe du CLSC de Gatineau et ce, jusqu'à l'affichage du poste laissé vacant. On leur souhaite Bonne chance dans leurs nouvelles fonctions !

Madame Ghislaine Langlois a été nommée chargée de projet au centre d'hébergement Foyer du Bonheur. Madame Langlois aura comme mandat d'actualiser les plans d'action et d'effectuer les recommandations nécessaires afin d'améliorer la qualité de services à notre clientèle. Par ailleurs, madame Nancy Héroux occupera le poste de chef de l'administration des programmes soutien à domicile - psychosociaux à la direction Soutien à l'autonomie. Madame Héroux œuvre depuis 17 ans dans le réseau de la santé. Félicitations à monsieur Patrick Campeau qui a été nommé coordonnateur des ressources non institutionnelles au sein de la direction adjointe soutien à domicile et milieux hospitaliers. Monsieur Campeau œuvre depuis 1997 dans le réseau de la santé et des services sociaux. Bravo à madame Diane Defayette qui a obtenu le poste d'adjointe administrative au sein de la direction Soutien à l'autonomie. Madame Defayette succède à madame Élane Judge qui a pris une retraite bien méritée.

De son côté, madame Ginette Lemery devient adjointe administrative au sein de la direction des ressources humaines. Elle succède à madame Lucie Legault qui occupe le poste

d'adjointe administrative à la direction de la Santé mentale et dépendances. Bonne chance à ces deux adjointes administratives dans leurs nouvelles fonctions !

Bonne chance également à madame Brigitte Mainville qui a été nommé au poste de coordonnatrice clinique et administrative intérimaire, en remplacement de madame Anne-Renée Simoneau qui est en congé de maternité.

Madame Lucille de Rainville a été nommée au poste de technicienne en administration à la direction de la santé physique. Madame de Rainville compte 25 ans d'expérience en travail de bureau dont trois ans dans le réseau de la santé. Bon succès madame de Rainville. La direction de la santé physique est heureuse d'annoncer la nomination de madame Marjolaine Brault au poste de chargée de projet. Madame Brault, qui travaille pour notre organisation depuis plusieurs années, aura comme mandat de relocaliser les centres de prélèvements. Elle possède les habiletés requises pour mener à terme ce projet et nous lui souhaitons la meilleure des chances !

Par ailleurs, monsieur Carol Joly occupera le poste de chef d'unité intérimaire au programme Soins de courte durée, hôpital de Gatineau. Il assumera la responsabilité de l'unité 7<sup>e</sup> Nord. Bonne chance dans ce nouveau défi !

Alors que les travaux d'implantation de l'équipe santé mentale des jeunes sont en cours, la direction Enfance-jeunesse-famille est heureuse d'annoncer l'arrivée du coordonnateur du guichet d'accès de l'équipe santé mentale des jeunes, monsieur Marc Lebel. Infirmier de formation, monsieur Lebel a œuvré comme chef de l'adopsychiatrie au Centre hospitalier Pierre-Janet durant les trois dernières années. Il viendra prêter main forte à la mise en place des services de 1<sup>ère</sup> ligne en santé mentale des jeunes au CSSS de Gatineau. Bonne chance à monsieur Lebel !

NOMINATIONS ET EMBAUCHES AU CSSS DE GATINEAU

**CLSC de Gatineau - Du Mont-Bleu**  
207, boul. du Mont-Bleu  
Gatineau (Québec) J8Z 3G3  
☎ 819 770-6900

**CLSC de Gatineau - Saint-Raymond**  
92, boul. Saint-Raymond  
Gatineau (Québec) J8Y 1S7  
☎ 819 966-6525

**CLSC de Gatineau - LeGuerrier**  
425, rue LeGuerrier  
Gatineau (Québec) J9H 6N8  
☎ 819 684-2251

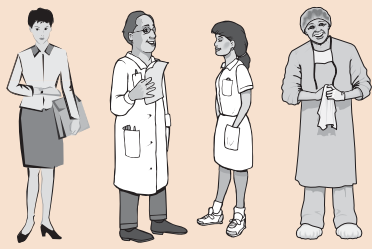
57, rue du Couvent, local 303  
Gatineau (Québec) J9H 3C8  
☎ 819 684-2251

**Centre d'hébergement Foyer du Bonheur**  
125, boul. Lionel-Émond  
Gatineau (Québec) J8Y 5S8  
☎ 819 770-1880

**Centre d'hébergement La Pietà**  
273, rue Laurier  
Gatineau (Québec) J8X 3W8  
☎ 819 771-1112

**Centre d'hébergement Maison bon séjour**  
134, rue Jean-René-Monette  
Gatineau (Québec) J8P 7C3  
☎ 819 561-2550 et 819 663-2886

**Centre d'hébergement Renaissance**  
445, boul. Wilfrid-Lavigne  
Gatineau (Québec) J9H 6H9  
☎ 819 684-1101



# L'entre-nous



## INFO-BÉNÉVOLES

### DEVENIR BÉNÉVOLE...UN BEAU DÉFI

Avec la reprise des activités dans les différentes installations, le Centre de santé et de services sociaux de Gatineau a un grand besoin de bénévoles. Des femmes et des hommes qui ont le goût d'aider les patients, les résidents et leurs familles.

Les champs d'activités variés offrent aux bénévoles la possibilité de trouver un programme dans lequel ils pourront s'épanouir tout en rendant de précieux services à la clientèle que ce soit, le jour, le soir ou les fins de semaine.

Nous avons besoin de bénévoles dans nos deux hôpitaux et nos centres d'hébergement de soins de longue durée. Que ce soit pour travailler dans les dépanneurs, les boutiques cadeaux, les postes d'accueil ou encore pour apporter de l'aide aux visiteurs, nous avons besoin de vous. Vous préférez participer à l'animation des activités de loisirs comme le bingo, les jeux, les ateliers culinaires, les fêtes spéciales ou encore, accompagner notre clientèle pour des rendez-vous médicaux, des sorties au restaurant, pour magasiner ou pour des activités de pastorale, c'est possible si vous devenez bénévole au CSSS de Gatineau.

Si vous avez des passions particulières comme la musique et que vous aimeriez les partager, vous êtes la personne dont nous avons besoin. Vous pouvez communiquer avec madame Louise Lafrance au 819 771-1112 poste 388 pour le bénévolat en hébergement ou avec madame Lucie Pilon au 819 561-8352 pour le bénévolat en milieu hospitalier.

De plus, n'hésitez pas à en parler aux gens qui vous entourent....

Merci à l'avance pour votre engagement, vous en sortirez gagnant !

## MON AUTONOMIE, J'Y TIENS !

Le Centre de santé et de services sociaux de Gatineau tient à rappeler qu'un programme gratuit et efficace est offert aux personnes âgées de 55 ans et plus.

Le programme PIED (Programme intégré d'équilibre dynamique) permet d'améliorer l'équilibre, d'augmenter la force des jambes, de conserver les os en santé et de prendre confiance afin d'éviter les chutes.

Il s'agit d'un programme progressif d'une durée de 12 semaines comprenant des exercices en groupe qui se déroulent deux fois par semaine ainsi qu'une routine d'exercices que la personne âgée peut réaliser à la maison. Des sessions d'informations et d'échanges sur les façons de réduire les risques de tomber, la sécurité à la maison, l'ostéoporose, les médicaments et la nutrition, ont lieu chaque semaine.

Rappelons que ce programme est animé par un professionnel et est offert gratuitement. Pour obtenir plus d'informations, vous pouvez communiquer au 819 770-6900 poste 4817.

## Déménagement de la clinique Neuro-Outaouais

Une petite note pour vous informer que les bureaux de la clinique Neuro-Outaouais sont maintenant déménagés. Les activités, incluant la recherche clinique, se poursuivent dorénavant au 147, boulevard d'Europe, suite 200, à Gatineau. Pour rejoindre la Clinique, vous pouvez communiquer au 819 777-2500.



## Des nouvelles de la Fondation

Textes de : Patricia Gougeon,  
agente de communication

### C'est reparti pour la Loto Santé!



Pour sa 11<sup>e</sup> édition, la Loto Santé Brigil 2009 est encore plus généreuse avec ses 430 000 \$ en prix! En effet, que ce soit un voyage en Irlande, une croisière dans les Antilles, un spa, des épiceries IGA, des circuits gastronomiques, des forfaits bains-massage, l'un des multiples chèques-cadeaux ou l'un des 99 lots en argent, il y en aura pour tous les goûts!

N'oubliez pas de gratter le sac d'argent sur votre billet et ainsi courir la chance de gagner instantanément un montant de 5 000 \$, une escapade à New York ou l'une des 187 cartes-cadeaux des Galeries de Hull.

Cette année, 450 finalistes se qualifieront pour avoir la chance de gagner, lors du tirage final, l'un des 5 prix dont le grand prix, un luxueux condo meublé de Brigil Construction d'une valeur de plus de 280 000 \$.

Procurez-vous vos billets dès maintenant auprès de votre vendeur habituel ou encore au bureau de la Fondation. 10 000 billets en circulation au coût de 100 \$ chacun ou 3 pour 250 \$.

Les bénéfices de la Loto Santé Brigil 2009 iront à la réalisation de 10 projets prioritaires qui profiteront aux employés, aux médecins et à la clientèle du CSSS de Gatineau :

- Développement de cliniques externes en gynéco-obstétrique
- Programme de dépannage et de soutien à la clientèle
- Soutien au programme de vaccination contre le VPH (virus du papillome humain)
- Contribution au programme 0-5-30 du CSSS de Gatineau
- Développement d'un 3<sup>e</sup> tomodynamomètre
- Remplacement d'un autobus de transport pour résidents
- Équipements pour le développement du soutien à domicile
- Modernisation des équipements du Foyer du Bonheur
- Évaluation et investigation pour les maladies du sein en IRM
- Échographe du bloc nerveux

**BONNE CHANCE !**

[www.fondationsantegatineau.ca](http://www.fondationsantegatineau.ca)

### Daniel Brière s'engage auprès des enfants malades du Copain



Daniel Brière et sa Fondation ont fièrement annoncé un engagement important auprès de la Fondation du CSSS de Gatineau pour le bénéfice du Copain. La Fondation du joueur de hockey vedette des Flyers de Philadelphie s'engage à verser 150 000 \$ sur une période de trois ans pour les enfants hospitalisés en pédiatrie au CSSS de Gatineau.

Cette année, ce don majeur permettra entre autres, le financement de trousseaux d'évaluation du développement des enfants, des négatoscopes doubles, d'un tympanomètre, d'un spiromètre et des masques d'inhalothérapie. Ces équipements faciliteront le travail et les interventions quotidiennes du personnel en pédiatrie.

À plus long terme, une partie importante de cet engagement sera investie dans l'amélioration des infrastructures consacrées aux patients du Copain. Un réaménagement majeur du secteur ambulatoire du Copain était déjà prévu pour 2010. Ces nouveaux développements permettront à encore plus d'enfants d'être soignés chez eux, en Outaouais, au Copain.

### La Fondation entame un nouveau partenariat

La Fondation du CSSS de Gatineau est fière de s'associer à l'équipe du service de bénévolat en hébergement pour la gestion du « Dépanneur de l'amitié » de la résidence La Pietà et du dépanneur « Chez Gertrude » de la résidence Foyer du Bonheur et ce, depuis juin 2008.

La Fondation désire souligner la collaboration toute particulière de Mme Gertrude Moncion dans ce nouveau partenariat. Il est à noter que Mme Moncion œuvre bénévolement au dépanneur du Foyer du Bonheur depuis 25 ans.

Il est également à souligner l'arrivée de Mme Caroline Ladouceur à titre de gérante de dépanneur. L'équipe de la Fondation mettra tout en œuvre pour assurer le succès de ce partenariat.



Merci aux bénévoles pour leur collaboration dans la prise en charge de ces activités et bienvenue à Mme Ladouceur!

Tél. : 819 595-6108