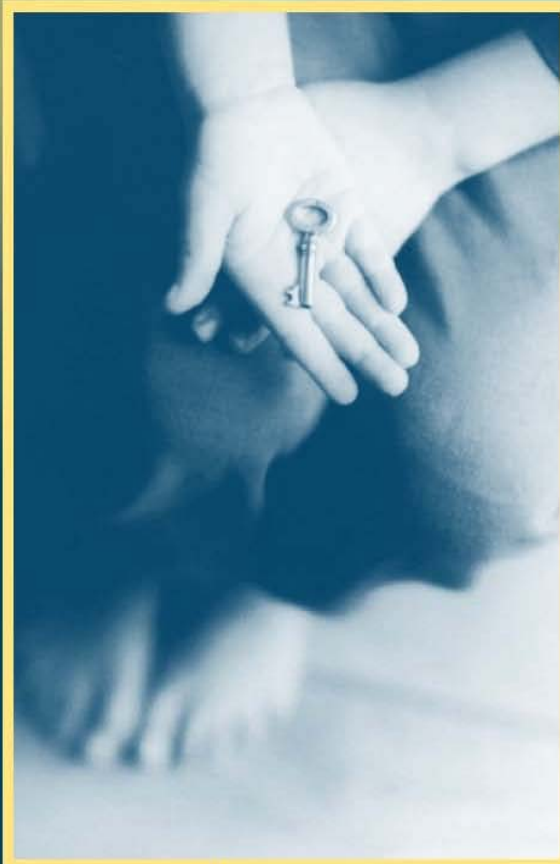


Bottin de ressources



Agression sexuelle

Région des Laurentides

Mars 2005

Agence
de développement
de réseaux locaux
de services de santé
et de services sociaux

Québec
Laurentides



**Bottin de ressources – Agression sexuelle
Région des Laurentides**

Une publication de l'Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux des Laurentides

ISBN : 2-89547-090-1

Dépôt légal : 2^e trimestre 2005

Bibliothèque nationale du Québec

Bibliothèque nationale du Canada

Toute reproduction totale ou partielle de ce document est autorisée, à la condition d'en mentionner la source et d'en respecter l'intégrité. Ce document est disponible sur le site Web de l'Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux des Laurentides www.rrsss.15.gouv.qc.ca. Une mise à jour régulière sera effectuée.

Le genre masculin utilisé dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.

AVANT PROPOS

Ce Bottin des ressources en agression sexuelle a été conçu afin de faciliter la recherche lors de références transmises à des victimes d'abus ou d'agression sexuelle.

La première section, qui se veut plus générale, est divisée par réseau local de services. Dans chacun de ces réseaux locaux de services, on retrouve les ressources susceptibles d'apporter un support aux victimes d'agression sexuelle. Chaque ressource du réseau est décrite selon sa mission, son approche et la clientèle qu'elle dessert. Les coordonnées et les heures d'ouvertures y sont également indiquées. Enfin, lorsque la ressource offre des services aux agresseurs, la partie grisée décrit les services particuliers à ces derniers, lorsqu'il y a lieu.

La deuxième section du Bottin fait suite à l'Entente multisectorielle relative aux enfants victimes d'abus sexuels, de mauvais traitements physiques ou d'une absence de soins menaçant leur santé physique.

L'Entente multisectorielle s'inscrit dans les Orientations gouvernementales en matière d'agression sexuelle. Elle vise à garantir une meilleure protection aux enfants abusés et à leur apporter l'aide dont ils ont besoin en prévoyant une concertation étroite entre les partenaires concernés : directeur de la protection de la jeunesse, substitut du procureur général et services policiers (procédure sociojudiciaire), milieu scolaire, milieu de garde et organismes d'aide.

Ainsi, cette deuxième section du bottin précise quelles sont les personnes répondantes de l'application de cette entente pour chacun des cinq ministères signataires (santé et services sociaux, justice, sécurité publique, famille et enfance, éducation) ainsi que leurs coordonnées. À cela s'ajoute un répertoire des services d'aide aux jeunes victimes et à leur famille dans lequel on retrouve les coordonnées de ces services, leur mission, les services qu'ils offrent et la clientèle qu'ils desservent.

Noter que le Bottin fera l'objet d'une mise à jour régulière. Vous pourrez retrouver cette mise à jour sur le site web de l'Agence de la santé et des services sociaux. L'adresse électronique de l'Agence est www.rrss.15.gouv.qc.ca. La date du changement apparaîtra au bas de la page modifiée.

INTRODUCTION

Cette section du bottin de ressources a été réalisée pour une consultation rapide et complète de tous les services offerts en agression sexuelle dans la région des Laurentides, **tant pour les enfants que pour les adultes.**

La façon dont elle est conçue, par réseau local de services (RLS), permet de repérer plus rapidement les services offerts selon la localité.

Nous y retrouvons des informations sur les services de prévention des agressions sexuelles, les services de traitement et de soutien offerts aux victimes d'agression sexuelle ainsi que les services offerts aux agresseurs, et ce, selon leur groupe d'âge, et les coordonnées de l'établissement ou de l'organisme.

Ce document a été réalisé par Hélène Lafrenière avec le soutien de Ginette Ducharme et de Christine Pilote. Les données proviennent de chaque organisme mentionné dans le bottin et celui-ci sera mis à jour périodiquement.

TABLE DES MATIÈRES

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DE ST-JÉRÔME

<i>CALACS LAURENTIDES (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)</i>	13
<i>CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'acte criminel)</i>	14
<i>CETAS (Centre d'aide et de traitement des agressions sexuelles) (Parents-Unis)</i>	15
<i>CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE ST-JÉRÔME - CH</i>	16
<i>CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE ST-JÉRÔME - CLSC</i>	17
<i>CENTRE JEUNESSE</i>	18
<i>CENTRE SIDA AMITIÉ</i>	19
<i>ESPACE LAURENTIDES</i>	20
<i>INFO-SANTÉ</i>	21
<i>SÛRETÉ MUNICIPALE ET SÛRETÉ DU QUÉBEC</i>	22

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DU LAC-DES-DEUX-MONTAGNES

<i>CALACS LAURENTIDES (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)</i>	25
<i>CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'acte criminel)</i>	26
<i>CETAS (Centre d'entraide et de traitement des agressions sexuelles)</i>	27
<i>CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU LAC-DES-DEUX-MONTAGNES - CH</i>	28
<i>CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU LAC-DES-DEUX-MONTAGNES - CLSC</i>	29
<i>CENTRE JEUNESSE</i>	30
<i>CENTRE SIDA AMITIÉ</i>	31
<i>INFO-SANTÉ</i>	32
<i>SÛRETÉ MUNICIPALE ET SÛRETÉ DU QUÉBEC</i>	33

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DE THÉRÈSE-DE BLAINVILLE

<i>CALACS LAURENTIDES (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)</i>	37
<i>CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'acte criminel)</i>	38
<i>CETAS (Centre d'entraide et de traitement des agressions sexuelles)</i>	39
<i>CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE ST-JÉRÔME - CH</i>	40
<i>CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU LAC-DES-DEUX-MONTAGNES - CH</i>	41
<i>CENTRE JEUNESSE</i>	42
<i>CSSS DE THÉRÈSE-DE-BLAINVILLE - CLSC</i>	43
<i>CENTRE SIDA AMITIÉ</i>	44
<i>INFO-SANTÉ</i>	45
<i>SÛRETÉ MUNICIPALE</i>	46

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES D'ARGENTEUIL

<i>CALACS LAURENTIDES (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)</i>	49
<i>CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'acte criminel)</i>	50
<i>CETAS (Centre d'entraide et de traitement des agressions sexuelles)</i>	51
<i>CENTRE JEUNESSE</i>	52
<i>CENTRE SIDA AMITIÉ</i>	53
<i>CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX D'ARGENTEUIL</i>	54
<i>INFO-SANTÉ</i>	55
<i>SÛRETÉ DU QUÉBEC</i>	56

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DES SOMMETS

<i>CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'acte criminel)</i>	59
<i>CETAS (Centre d'entraide et de traitement des agressions sexuelles)</i>	60
<i>CSSS DES SOMMETS - CH</i>	61
<i>CSSS DES SOMMETS - CLSC</i>	62
<i>CENTRE JEUNESSE</i>	63
<i>CENTRE SIDA AMITIÉ</i>	64
<i>ESPACE LAURENTIDES</i>	65
<i>INFO-SANTÉ</i>	66
<i>L'ÉLAN, CALACS (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)</i>	67
<i>SÛRETÉ MUNICIPALE ET SÛRETÉ DU QUÉBEC</i>	68

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DES PAYS-D'EN-HAUT

<i>CALACS LAURENTIDES (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)</i>	71
<i>CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'acte criminel)</i>	72
<i>CETAS (Centre d'entraide et de traitement des agressions sexuelles)</i>	73
<i>CENTRE JEUNESSE</i>	74
<i>CSSS DES PAYS-D'EN-HAUT - CLSC</i>	75
<i>CENTRE SIDA AMITIÉ</i>	76
<i>ESPACE LAURENTIDES</i>	77
<i>INFO-SANTÉ</i>	78
<i>SÛRETÉ MUNICIPALE ET SÛRETÉ DU QUÉBEC</i>	79

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES D'ANTOINE-LABELLE

<i>CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'acte criminel)</i>	83
<i>CETAS (Centre d'entraide et de traitement des agressions sexuelles)</i>	84
<i>CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX D'ANTOINE-LABELLE - CH</i>	85
<i>CSSS D'ANTOINE-LABELLE - CLSC</i>	86
<i>CENTRE JEUNESSE</i>	87
<i>CENTRE SIDA AMITIÉ</i>	88
<i>ESPACE LAURENTIDES</i>	89
<i>INFO-SANTÉ</i>	90
<i>L'ÉLAN, CALACS (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)</i>	91
<i>SÛRETÉ DU QUÉBEC</i>	92

AUTRES PARTENAIRES

<i>MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE</i>	95
<i>MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE</i>	96
<i>MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION</i>	97
<i>MINISTÈRE DE LA JUSTICE</i>	98
<i>REGROUPEMENT DES CENTRES DE LA PETITE ENFANCE DES LAURENTIDES</i>	99
<i>SERVICE CORRECTIONNEL DU CANADA</i>	100

ORGANISMES RÉGIONAUX

CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'actes criminels).....	103
CETAS (Centre d'entraide et de traitement des agressions sexuelles).....	103
CENTRE JEUNESSE.....	103
CENTRE SIDA AMITIÉ.....	103
SQ – DISTRICT DE MONTRÉAL, LAVAL, LAURENTIDES, LANAUDIÈRE ...	103
<i>ANNEXE 1</i>	105



RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DE ST-JÉRÔME

CALACS LAURENTIDES (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)

<p>Adresse et numéro de téléphone Téléphone : (450) 565-6231 Télécopieur : (450) 565-8561</p> <p>Le Centre est situé à Saint-Jérôme, cependant l'adresse est confidentielle.</p>	<p>Jours et heures d'ouverture</p> <p>Le Centre est ouvert du lundi au vendredi de 9 h à 17 h</p> <p>Des suivis individuels sont offerts de jour ou de soir selon les besoins, à Sainte-Thérèse, Saint-Eustache et Lachute. Les groupes de cheminement ont lieu à Saint-Jérôme de jour et/ou de soir.</p>
<p>Mission</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aider et supporter les femmes et adolescentes agressées sexuellement ainsi que leur entourage. • Sensibiliser la population à la problématique des agressions à caractère sexuel et l'informer des mesures préventives. • Favoriser les discussions ou la communication avec tout organisme ou gouvernement au niveau local, provincial ou fédéral, afin de promouvoir les intérêts des femmes agressées sexuellement. • Promouvoir des relations égalitaires entre les hommes et les femmes. 	<p>Approche</p> <p>Analyse : L'agression à caractère sexuel est un acte de domination, d'humiliation, de violence et d'abus de pouvoir, principalement commis par des hommes envers les femmes et les enfants.</p> <p>Intervention féministe :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Croit au potentiel des femmes ; • Favorise l'expression des émotions ; • Encourage l'affirmation et l'action ; • Vise la reprise de pouvoir sur leur vie ; • Conscientise aux causes sociales des agressions sexuelles. <p>Contexte volontaire où la personne doit être motivée à entreprendre une démarche.</p>
<p>LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES</p>	
<p>0-11 ans AUCUN SERVICE</p> <p>18 ans et plus POUR FEMMES SEULEMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervention téléphonique ; • Suivi individuel (court et moyen terme) ; • Groupe de cheminement (15 semaines) ; <p style="text-align: center;"><i>Groupe fermé avec thèmes, animé par des intervenantes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Information sur les droits et recours ; • Accompagnement dans les démarches médico-légales. <p style="text-align: center;">Ces services sont gratuits et confidentiels</p>	<p>12-17 ans POUR ADOLESCENTES SEULEMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervention téléphonique ; • Suivi individuel (court et moyen terme) ; • Groupe de cheminement (15 semaines) ; <p style="text-align: center;"><i>Groupe fermé avec thèmes, animé par des intervenantes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Information sur les droits et recours ; • Accompagnement dans les démarches médico-légales. <p style="text-align: center;">Ces services sont gratuits et confidentiels</p>
<p>Prévention/ Promotion</p> <p>Ateliers de sensibilisation dans les écoles secondaires (I à V). Également disponible pour le personnel (\$) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cours d'autodéfense pour les adolescentes (\$), • Cours d'autodéfense pour les femmes (\$) ; • Ateliers de prévention pour les parents • Conférences pour les organismes communautaires, le réseau, les entreprises, la population en général, etc.(\$) • Rencontre d'information sur les services ; • Formation aux intervenantes (\$) ; • Support aux intervenantes. 	<p>Les services offerts aux agresseurs</p> <p>AUCUN</p>

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DE ST-JÉRÔME

CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'acte criminel)

<p>Adresse et numéro de téléphone 517, rue St-Georges Saint-Jérôme, Québec J7Z 5B6</p> <p>Adm. : (450) 569-0221 Victime : (450) 569-0332 Ligne sans frais : 1-800-492-2822 Fax : (450) 569-0966</p> <p>Courriel : cavac.lau@qc.aira.com</p>	<p>Jours et heures d'ouverture <u>Pour le siège social (heures de bureau) :</u></p> <p>Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30</p> <p>Note: Des entrevues peuvent se faire, en dehors des heures normales de bureau, en fonction de la disponibilité du client. Les personnes doivent d'abord appeler pour prendre rendez-vous.</p> <p><u>Pour la ligne téléphonique :</u> 7 jours sur 7, de 8 h à minuit</p>
<p>Mission Offrir aux personnes victimes d'actes criminels et à leurs proches des services de première ligne afin de répondre à leurs besoins découlant de la victimisation.</p>	<p>Approche Approche court terme :</p> <ul style="list-style-type: none">• Centrée sur la tâche ;• Contexte volontaire où la personne doit s'impliquer dans les démarches ;• Mettre la personne dans l'action afin de favoriser la reprise de pouvoir et d'autonomie dans sa vie ;• Permettre à la personne de recevoir le support nécessaire sur le plan émotif dans le moment présent (dans l'ici et maintenant) par l'intervention psychosociale et /ou l'intervention post-traumatique.
LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES	
<p>0-11 ans</p> <ul style="list-style-type: none">• Intervention téléphonique ;• Suivi court-terme de 3 à 5 rencontres (Psychosociale et post-traumatique) ;• Accompagnements dans les procédures judiciaires ;• Rencontres d'informations et de préparation au témoignage. <p>Assistance technique (IVAC, déclaration de la victime, ...)</p>	<p>12-17 ans</p> <ul style="list-style-type: none">• Intervention téléphonique ;• Suivi court-terme de 3 à 5 rencontres (Psychosociale et post-traumatique) ;• Accompagnements dans les procédures judiciaires ;• Rencontres d'informations et de préparation au témoignage. <p>Assistance technique (IVAC, déclaration de la victime, ...)</p>
<p>18 ans et plus</p> <ul style="list-style-type: none">• Intervention téléphonique ;• Suivi court-terme de 3 à 5 rencontres (Psychosociale et post-traumatique) ;• Accompagnements dans les procédures judiciaires ;• Rencontres d'informations et de préparation au témoignage. <p>Assistance technique (IVAC, déclaration de la victime, ...)</p>	
<p>Prévention/ Promotion AUCUN SERVICE</p>	<p>Les services offerts aux agresseurs AUCUN SERVICE</p>

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DE ST-JÉRÔME

CETAS (Centre d'aide et de traitement des agressions sexuelles) (Parents-Unis)

<p>Adresse et numéro de téléphone 8, De la Salette, bureau 101-C Saint-Jérôme (Québec) J7Z 5C8</p> <p>Téléphone : (450) 431-6400 Télécopieur : (450) 431-2475</p>	<p>Jours et heures d'ouverture Lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 h 30 Vendredi de 8 h 30 à 12 h</p> <p>Thérapies : jour et soir selon les groupes</p>
<p>Mission Contre les agressions sexuelles à l'égard des enfants en venant en aide aux victimes, aux agresseurs et à leurs proches.</p>	<p>Approche L'agression sexuelle est le résultat d'une dysfonction de l'abuseur dont il doit assumer la pleine responsabilité. Il s'agit d'un acte de violence sur autrui qui entraîne de sérieuses conséquences pour la personne qui en est victime et pour ses proches.</p> <p>Approche cognitive-behaviorale et systémique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centrée sur la responsabilisation et la prise en charge individuelle ; • Travail sur les distorsions cognitives ; • Modification des comportements ; • Centrée sur la réduction de l'intensité des symptômes traumatiques et la prévention de la rechute.
<p>LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES</p>	
<p>0-11 ans À VENIR</p> <hr/> <p>18 ans et plus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation des séquelles post-traumatiques ; • Groupes de traitement semi-ouvert pour adultes ayant été abusés sexuellement dans l'enfance ; <p style="text-align: center;"><i>Durée groupe hommes 36 semaines, groupe femmes 50 semaines</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Assistance technique IVAC. <p><i>Des frais de participation peuvent être demandés (peuvent être remboursables par IVAC et assurances personnelles)</i></p>	<p>12-17 ans</p> <ul style="list-style-type: none"> • Groupe de traitement semi-ouvert pour adolescentes ayant été abusées sexuellement. <p style="text-align: center;"><i>Durée 23 semaines</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Rencontres individuelles pour adolescents abusés sexuellement. <p style="text-align: center;"><i>Durée variable selon les besoins du client et sa capacité d'intégration</i></p>
<p>Prévention/ Promotion AUCUN SERVICE</p>	<p>Les services offerts aux agresseurs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programme de traitement en groupe semi-ouvert pour adolescents ayant commis des abus sexuels ou des gestes sexuellement inadéquats. <p style="text-align: center;"><i>Durée 45 semaines</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Suivi individuel pour adolescents ayant commis des abus sexuels ou des gestes sexuellement inadéquats. <p style="text-align: center;"><i>Durée variable</i></p> <p>Adultes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation complète incluant pléthysmographie pour les fins du traitement ; • Évaluation présententielle et expertise psycholégale ; • Programme de sensibilisation (pré-traitement) en groupe. <p style="text-align: center;"><i>Durée 10 semaines</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Programme de traitement semi-ouvert en groupe d'intensité modérée pour abus sexuels sur des mineurs. <p style="text-align: center;"><i>Durée 45 semaines, des frais sont exigés Frais variables remboursables par assurances personnelles</i></p>

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DE ST-JÉRÔME

CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE ST-JÉRÔME - CH

Adresse et numéro de téléphone

290, rue Montigny
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 5T3

Téléphone : (450) 431-8200

Télécopieur : (450) 431-8244

Centre désigné : (450)-431-8200, poste 2770

Jours et heures d'ouverture

Salle d'urgence 24/7

LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES

0-11 ans

Centre désigné pour l'accueil, l'évaluation et le traitement des victimes d'agressions sexuelles.

Description des services offerts par le centre désigné :

- Clientèle de tous âges.
- Pédiatrie psychiatrique, médico-légale et autres, sauf neurochirurgie et chirurgie cardiaque.

12-17 ans

Centre désigné pour l'accueil, l'évaluation et le traitement des victimes d'agressions sexuelles.

18 ans et plus

Centre désigné pour l'accueil, l'évaluation et le traitement des victimes d'agressions sexuelles.

Prévention/ Promotion

AUCUN SERVICE

Les services offerts aux agresseurs

L'urgence fournit en tout temps, à chaque personne qui si présente pour un problème de santé urgent, les soins et les services de qualité requis par sa condition, dans une perspective d'approche-client.

CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE ST-JÉRÔME - CLSC

<p>Adresse et numéro de téléphone 430, rue Labelle Saint-Jérôme (Québec) J7Z 5L3</p> <p>Téléphone: (450) 431-2221 Télocopieur: (450) 431-6538</p>	<p>Jours et heures d'ouverture Lundi au vendredi 8 h à 20 h 30</p> <p>Fin de semaine et jours fériés 8 h 30 à 16 h 30</p>
<p>Mission Soucieux de préserver et de participer à la promotion de la qualité de vie des citoyens de son milieu, le CLSC assure au sein de la communauté, en concertation avec les différents groupes et organismes qu'elle compte, des services de prévention et d'action sanitaire et sociale.</p>	<p>Approche Approche communautaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qui favorise la prise en charge individuelle (autonomie) et collective (solidarité). • Qui favorise le partenariat. • Qui favorise la continuité des services. • Qui favorise l'apprentissage et le maintien des compétences individuelles et familiales.
<p>LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES</p>	
<p>0-11 ans</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accueil psychosocial • Dépistage • Évaluation • Référence (Organismes communautaires, Pédopsychiatrie, Hôpital Ste-Justine, Centre jeunesse, DPJ) 	<p>12-17 ans</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accueil psychosocial • Dépistage • Évaluation • Référence (Organismes communautaires, Pédopsychiatrie, Hôpital Ste-Justine, Centre jeunesse, DPJ)
<p>18 ans et plus</p> <p>Accueil-réception : À l'accueil, on vous écoute et vous dirige vers les ressources disponibles au CLSC ou ailleurs afin de répondre à votre besoin immédiat.</p> <p>Accueil psychosocial : Au téléphone, sur place ou sur rendez-vous, il est possible de rencontrer un intervenant psychosocial pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation de la situation et orientation vers le service approprié ; • Intervention individuelle, de couple ou de groupe ; • Intervention en situation de crise ; • Écoute et accompagnement dans la recherche de solutions. 	<p>Santé scolaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rôle-conseil et enseignement auprès du personnel ; • Consultation individuelle, référence et suivi court terme. <p>Clinique Jeunesse 14 – 21 ans : Consultations : médicale, psychosociale, soins infirmiers. Dépistage de M.T.S., contraception, test de grossesse, pilule du lendemain. Consultation sur la sexualité et pour toutes difficultés personnelles, familiales ou sociales.</p>
<p>Prévention/ Promotion Au besoin : Ateliers de prévention des agressions sexuelles pour les enfants sur demande des écoles par les infirmières scolaires.</p>	<p>Les services offerts aux agresseurs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accueil psychosocial ; • Évaluation sommaire ; • Référence à l'organisme concerné ; • Pour les adolescents; référence et accompagnement à l'organismes concerné.

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DE ST-JÉRÔME

CENTRE JEUNESSE

Adresse et numéro de téléphone

Point de service St-Jérôme
358, rue Laviolette
St-Jérôme (Québec) J7Y 2T1
Téléphone : (450) 432-9300

Jours et heures d'ouverture

Du lundi au vendredi : 8 h 30 à 16 h 30
ainsi que le Service d'urgence sociale 1-800-361-8665

Mission

La mission du Centre jeunesse des Laurentides s'actualise à l'intérieur des mandats définis par la Loi sur les services de santé et les services sociaux, la Loi sur la protection de la jeunesse, la Loi sur les jeunes contrevenants et le Code civil. À cet effet :

- Notre action vise à assurer la protection et le développement des enfants et des adolescents en grande difficulté personnelle, familiale ou sociale, ainsi qu'à responsabiliser et réintégrer socialement les adolescents contrevenants. Ces actions s'effectuent en étroite collaboration avec les ressources de leur communauté.
- En ce sens, nous dispensons des services spécialisés en fonction de l'intérêt de l'enfant et de l'adolescent, notamment par l'intervention psychosociale d'aide et de contrôle, la réadaptation sociale, l'hébergement et l'adoption.
- Nous reconnaissons et utilisons les forces des enfants, des adolescents, de leurs parents et de la famille dans toutes nos évaluations, prises de décisions et actions, dans le respect des droits et responsabilités de chacun.
- La durée de notre intervention est déterminée par le temps nécessaire pour mettre fin à la situation de compromission et éviter qu'elle se reproduise.

Approche

- Une approche légaliste selon la Loi de la protection de la jeunesse qui est centrée sur l'intérêt de l'enfant.

LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES

0-11 ans

- Évaluer les éléments de compromission et le besoin de service;
 - Divulgence policière;
 - Judiciarisation aux diverses instances si nécessaire;
- Un suivi social et des services de réadaptation peuvent être offerts à un enfant et sa famille, de façon volontaire ou judiciaire, afin de s'assurer que le plan d'intervention soit respecté et adéquat.

12-17 ans (0-18 ans/garçons et filles)

- Évaluer les éléments de compromission et le besoin de service;
 - Divulgence policière;
 - Judiciarisation aux diverses instances si nécessaire;
- Un suivi social et des services de réadaptation peuvent être offerts à un enfant et sa famille, de façon volontaire ou judiciaire, afin de s'assurer que le plan d'intervention soit respecté et adéquat.

18 ans et plus

AUCUN SERVICE

Prévention/ Promotion

AUCUN SERVICE

Les services offerts aux agresseurs

Adolescents :

- Évaluation des faits et des besoins ;
- Judiciarisation s'il y a lieu ;
- Références aux organismes de la communauté ;
- Suivi individuel et familial ;
- S'assurer que le plan d'intervention soit respecté ;
- Responsabiliser le jeune face à ses agirs déviants.

Adultes :

- Divulgence policière
- Références

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DE ST-JÉRÔME

CENTRE SIDA AMITIÉ

<p>Adresse et numéro de téléphone</p> <p>527 rue St-Georges Saint-Jérôme, Québec J7Z 5B6</p> <p>Téléphone. : (450) 431-7432 1-888-431-7432 Télécopieur : (450) 431-6536</p> <p>Les intervenants peuvent se déplacer dans le milieu. Tous LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES au CSA auprès de la clientèle sont sans frais.</p>	<p>Jours et heures d'ouverture</p> <p>Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 17 h À l'extérieur de ces heures, les agents de sensibilisation sont disponibles 24/7.</p>
<p>Mission</p> <p>Le Centre Sida Amitié est un organisme communautaire à but non lucratif qui a pour mission première d'offrir des services d'éducation/prévention et de soutien aux personnes vivant avec le VIH Sida et leurs proches.</p> <p>S'est greffé à cette mission des services d'éducation/prévention et de soutien auprès :</p> <ul style="list-style-type: none"> des utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées; des hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes; des femmes vulnérables; des jeunes en difficultés; des détenus; de la population en général. 	<p>Approche</p> <p>L'approche privilégiée par les intervenants du C.S.A se veut une approche globale. Ils prennent en considération tous les éléments biologiques, psychologiques et sociaux qui entourent la personne aidée.</p> <p>De plus, dans la visée de réduire la propagation des ITSS, VIH Sida, les intervenants préconisent une approche de réduction des méfaits.</p>
<p>LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES</p>	
<p>0-11 ans</p> <p>Informier et accompagner la personne à risque de contracter une infection transmise par le sang et sexuellement (ITSS), VIH Sida (et ses proches), dans l'attente d'un résultat de dépistage :</p> <ul style="list-style-type: none"> les jeunes en difficultés; les utilisateurs de drogues injectables et / ou inhalées <p><i>Accompagner la personne et ses proches, à court, moyen et long terme, lors d'un résultat positif selon leurs besoins.</i></p> <p>18 ans et plus</p> <p>Informier et accompagner la personne à risque de contracter une ITSS, VIH Sida (et ses proches), dans l'attente d'un résultat de dépistage :</p> <ul style="list-style-type: none"> les utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées; les hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes (HARASAH); les femmes vulnérables; les détenus; la population en général. <p><i>Accompagner la personne et ses proches, à court, moyen et long terme, lors d'un résultat positif selon leurs besoins.</i></p>	<p>12-17 ans (0-18 ans/garçons et filles)</p> <p>Informier et accompagner la personne à risque de contracter une ITSS, VIH Sida (et ses proches), dans l'attente d'un résultat de dépistage :</p> <ul style="list-style-type: none"> les jeunes en difficultés; les utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées; les jeunes hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes (HARASAH). <p><i>Accompagner la personne et ses proches, à court, moyen et long terme, lors d'un résultat positif selon leurs besoins.</i></p>
<p>Prévention/ Promotion</p> <p>Services d'éducation/prévention 24 / 7 auprès :</p> <ul style="list-style-type: none"> des personnes vivant avec le VIH Sida et leurs proches; des utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées; des hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes (HARASAH); des jeunes en difficultés des femmes vulnérables; des détenus; de la population en général. <p>Clinique de dépistage et vaccination auprès :</p> <ul style="list-style-type: none"> des personnes en rupture avec le système de santé ; des clientèles ciblées. <p>Services de formation, sensibilisation et éducation auprès des intervenants dans le milieu.</p> <p><i>Services d'information, de documentation et d'écoute à l'égard des ITSS, VIH Sida auprès de la population en général.</i></p>	<p>Les services offerts aux agresseurs</p> <p>Informier et accompagner la personne à risque de contracter une ITSS, VIH Sida (et ses proches), dans l'attente d'un résultat de dépistage :</p> <ul style="list-style-type: none"> les utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées; les hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes (HARASAH); les femmes vulnérables; les détenus; la population en général. <p><i>Accompagner la personne et ses proches, à court, moyen et long terme, lors d'un résultat positif selon leurs besoins.</i></p>

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DE ST-JÉRÔME

ESPACE LAURENTIDES

<p>Adresse et numéro de téléphone 480, rue des Capucines Ste-Adèle, Québec J8B 1W5 Téléphone : (450) 229-6650 Télécopieur : (450) 229-0331 Sans frais : 1-888-229-6650</p>	<p>Jours et heures d'ouverture Lundi au vendredi 9 h à 17 h</p>
<p>Mission Défendre et promouvoir les droits des enfants. Diminuer la vulnérabilité des enfants. Leur apprendre concrètement à se défendre et à rapporter les faits. Offrir aux enfants qui vivent des situations de violence, la possibilité de recevoir de l'aide. Sécuriser les adultes. Les sensibiliser à leurs responsabilités communautaires envers les enfants. Les habiliter à reconnaître une situation d'abus et de violence.</p>	<p>Approche Approche féministe et communautaire. L'application du programme vise la reprise du pouvoir de la personne sur sa vie. Empowerment Prévenir la violence (sexuelle, psychologique, physique et verbale) fait envers les enfants grâce à un programme éducatif offert aux enfants au niveau du préscolaire et du primaire et aux adultes de la communauté. (garderie, école, loisirs et sports).</p>
<p>LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES</p>	
<p>0-11 ans (coût minimum) (3-11 ans) Ateliers de prévention Dépistage (rencontres individuelles volontaires) Référence Aide téléphonique pour les parents d'enfants Référence</p>	<p>12-17 ans (coût minimum) (12-13 ans) Ateliers de prévention Dépistage (rencontres individuelles volontaires) Référence Aide téléphonique pour les parents d'enfants Référence</p>
<p>18 ans et plus AUCUN SERVICE</p>	
<p>Prévention/ Promotion</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programme éducatif offert aux enfants du préscolaire et du primaire (3 à 13 ans) et aux adultes de la communauté comportant des ateliers pour les enfants et des ateliers-conférences pour les adultes. • Rencontres individuelles. • Sensibilisation pour les organismes communautaires, associations, intervenants sociaux. • CPE, écoles, services de garde, sports et loisirs peuvent bénéficier des activités. 	<p>Les services offerts aux agresseurs AUCUN SERVICE</p>

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DE ST-JÉRÔME

INFO-SANTÉ

Adresse et numéro de téléphone

Centre de santé et de services sociaux Rivière-du-Nord/Nord de Mirabel - CLSC : 450-431-2221

Sur les 7 territoires de CLSC pendant les heures d'ouverture des CLSC. Info santé régional les nuits et les fins de semaine après 16 h 30.

Jours et heures d'ouverture

Section Info-Santé :

du lundi au vendredi
8 h 30 à 20 h 30

Info-santé après les heures d'ouverture :

Garde régionale 24/7 les soirs, nuits et fins de semaine.

Clinique des jeunes, lundi et jeudi de 12 h à 15 h et de 17 h à 20 h. Clinique de dépistage ITS, vendredi 8 h 30 à 12 h.

Info-santé social : lors de la garde régionale, c'est un intervenant social qui intervient au téléphone pour les problèmes psychosociaux.

Mission

La ligne téléphonique Info-Santé CLSC est accessible 24 heures par jour, 7 jours par semaine pour obtenir des conseils, de l'information ou des références sur tout problème de santé ou de nature sociale. La mission d'Info-Santé CLSC consiste également à orienter les personnes au besoin vers la ressource la plus appropriée et à favoriser une utilisation judicieuse des ressources sociosanitaires. Pour avoir accès à la Ligne Info-Santé CLSC, composez le numéro de téléphone de votre CLSC.

Approche

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DE ST-JÉRÔME

SÛRETÉ MUNICIPALE ET SÛRETÉ DU QUÉBEC

SÛRETÉ MUNICIPALE	SÛRETÉ DU QUÉBEC
SÛRETÉ MUNICIPALE RIVIÈRE-DU-NORD 3044, boul. Curé Labelle Prévost (Québec) J0R 1T0 Téléphone : 450-224-8922 Télécopieur : 450-224-2300	POSTE MRC DE LA RIVIÈRE-DU-NORD 4, boul. de la Salette, bur. 200 St-Jérôme (Québec) J7Y 5G5 Téléphone : 450-436-7725 Télécopieur : 450-436-3693
SÛRETÉ MUNICIPALE SAINT-JÉRÔME 500, rue Filion St-Jérôme (Québec) J7Z 1H9 Téléphone : 450-432-3344 Télécopieur : 450-432-7582	
SÛRETÉ MUNICIPALE MIRABEL 14113, rue St-Jean Mirabel (Québec) J7J 1Y4 Téléphone : 450-475-7708 Télécopieur : 450-475-8022	



RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DU LAC-DES-DEUX-MONTAGNES

CALACS LAURENTIDES (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)

<p>Adresse et numéro de téléphone Téléphone : (450) 565-6231 Télécopieur : (450) 565-8561</p> <p>Le Centre est situé à Saint-Jérôme, cependant l'adresse est confidentielle.</p>	<p>Jours et heures d'ouverture</p> <p>Le Centre est ouvert du lundi au vendredi de 9 h à 17 h</p> <p>Des suivis individuels sont offerts de jour ou de soir selon les besoins, à Sainte-Thérèse, Saint-Eustache et Lachute. Les groupes de cheminement ont lieu à Saint-Jérôme de jour et/ou de soir.</p>
<p>Mission</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aider et supporter les femmes et adolescentes agressées sexuellement ainsi que leur entourage. • Sensibiliser la population à la problématique des agressions à caractère sexuel et l'informer des mesures préventives. • Favoriser les discussions ou la communication avec tout organisme ou gouvernement au niveau local, provincial ou fédéral, afin de promouvoir les intérêts des femmes agressées sexuellement. • Promouvoir des relations égalitaires entre les hommes et les femmes. 	<p>Approche</p> <p>Analyse : L'agression à caractère sexuel est un acte de domination, d'humiliation, de violence et d'abus de pouvoir, principalement commis par des hommes envers les femmes et les enfants.</p> <p>Intervention féministe :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Croit au potentiel des femmes ; • Favorise l'expression des émotions ; • Encourage l'affirmation et l'action ; • Vise la reprise de pouvoir sur leur vie ; • Conscientise aux causes sociales des agressions sexuelles. <p>Contexte volontaire où la personne doit être motivée à entreprendre une démarche.</p>
<p>LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES</p>	
<p>0-11 ans AUCUN SERVICE</p>	<p>12-17 ans POUR ADOLESCENTES SEULEMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervention téléphonique ; • Suivi individuel (court et moyen terme) ; • Groupe de cheminement. (15 semaines) ; <p style="text-align: center;"><i>Groupe fermé avec thèmes, animé par des intervenantes.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Information sur les droits et recours ; • Accompagnement dans les démarches médico-légales. <p style="text-align: center;">Ces services sont gratuits et confidentiels</p>
<p>18 ans et plus POUR FEMMES SEULEMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervention téléphonique ; • Suivi individuel (court et moyen terme) ; • Groupe de cheminement.(15 semaines) ; <p style="text-align: center;"><i>Groupe fermé avec thèmes, animé par des intervenantes.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Information sur les droits et recours ; • Accompagnement dans les démarches médico-légales. <p style="text-align: center;">Ces services sont gratuits et confidentiels</p>	<p>Les services offerts aux agresseurs</p> <p>AUCUN</p>
<p>Prévention/ Promotion</p> <p>Ateliers de sensibilisation dans les écoles secondaires (I à V). Également disponible pour le personnel (\$) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cours d'autodéfense pour les adolescentes (\$) ; • Cours d'autodéfense pour les femmes (\$) ; • Ateliers de prévention pour les parents ; • Conférences pour les organismes communautaires, le réseau, les entreprises, la population en général, etc.(\$) • Rencontre d'information sur les services ; • Formation aux intervenantes (\$) ; • Support aux intervenantes. 	

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DU LAC-DES DEUX-MONTAGNES

CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'acte criminel)

Adresse et numéro de téléphone

517, rue St-Georges
Saint-Jérôme, Québec J7Z 5B6

Adm. : (450) 569-0221

Victime : (450) 569-0332

Ligne sans frais : 1-800-492-2822

Fax : (450) 569-0966

Courriel : cavac.lau@qc.aira.com

Jours et heures d'ouverture

Pour le siège social (heures de bureau) :

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30

Note:

Des entrevues peuvent se faire, en dehors des heures normales de bureau, en fonction de la disponibilité du client. Les personnes doivent d'abord appeler pour prendre rendez-vous.

Pour la ligne téléphonique :

7 jours sur 7, de 8 h à minuit

Mission

Offrir aux personnes victimes d'actes criminels et à leurs proches des services de première ligne afin de répondre à leurs besoins découlant de la victimisation.

Approche

Approche court terme :

- Centrée sur la tâche ;
- Contexte volontaire où la personne doit s'impliquer dans les démarches ;
- Mettre la personne dans l'action afin de favoriser la reprise de pouvoir et d'autonomie dans sa vie ;
- Permettre à la personne de recevoir le support nécessaire sur le plan émotif dans le moment présent (dans l'ici et maintenant) par l'intervention psychosociale et /ou l'intervention post-traumatique.

LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES

0-11 ans

- Intervention téléphonique ;
- Suivi court-terme de 3 à 5 rencontres (Psychosociale et post-traumatique) ;
- Accompagnements dans les procédures judiciaires ;
- Rencontres d'informations et de préparation au témoignage.

Assistance technique (IVAC, déclaration de la victime, ...)

12-17 ans

- Intervention téléphonique ;
- Suivi court-terme de 3 à 5 rencontres (Psychosociale et post-traumatique) ;
- Accompagnements dans les procédures judiciaires ;
- Rencontres d'informations et de préparation au témoignage.

Assistance technique (IVAC, déclaration de la victime, ...)

18 ans et plus

- Intervention téléphonique ;
- Suivi court-terme de 3 à 5 rencontres (Psychosociale et post-traumatique) ;
- Accompagnements dans les procédures judiciaires ;
- Rencontres d'informations et de préparation au témoignage.

Assistance technique (IVAC, déclaration de la victime, ...)

Prévention/ Promotion

AUCUN SERVICE

Les services offerts aux agresseurs

AUCUN SERVICE

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DU LAC-DES DEUX-MONTAGNES

CETAS (Centre d'entraide et de traitement des agressions sexuelles)

<p>Adresse et numéro de téléphone 8, De la Salette, bureau 101-C Saint-Jérôme (Québec) J7Z 5C8</p> <p>Téléphone : (450) 431-6400 Télécopieur : (450) 431-2475</p>	<p>Jours et heures d'ouverture Lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 h 30 Vendredi de 8 h 30 à 12 h</p> <p>Thérapies : jour et soir selon les groupes</p>
<p>Mission Contre les agressions sexuelles à l'égard des enfants en venant en aide aux victimes, aux agresseurs et à leurs proches.</p>	<p>Approche L'agression sexuelle est le résultat d'une dysfonction de l'abuseur dont il doit assumer la pleine responsabilité. Il s'agit d'un acte de violence sur autrui qui entraîne de sérieuses conséquences pour la personne qui en est victime et pour ses proches.</p> <p>Approche cognitive-behaviorale et systémique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centrée sur la responsabilisation et la prise en charge individuelle ; • Travail sur les distorsions cognitives ; • Modification des comportements ; • Centrée sur la réduction de l'intensité des symptômes traumatiques et la prévention de la rechute.
<p>LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES</p>	
<p>0-11 ans À VENIR</p>	<p>12-17 ans</p> <ul style="list-style-type: none"> • Groupe de traitement semi-ouvert pour adolescentes ayant été abusées sexuellement. <p style="text-align: center;"><i>Durée 23 semaines</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Rencontres individuelles pour adolescents abusés sexuellement. <p style="text-align: center;"><i>Durée variable selon les besoins du client et sa capacité d'intégration.</i></p>
<p>18 ans et plus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation des séquelles post-traumatiques ; • Groupes de traitement semi-ouvert pour adultes ayant été abusés sexuellement dans l'enfance ; <p style="text-align: center;"><i>Durée groupe hommes 36 semaines, groupe femmes 50 semaines</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Assistance technique IVAC. <p>Des frais de participation peuvent être demandés (peuvent être remboursables par IVAC et assurances personnelles).</p>	<p>Les services offerts aux agresseurs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programme de traitement en groupe semi-ouvert pour adolescents ayant commis des abus sexuels ou des gestes sexuellement inadéquats. <p style="text-align: center;"><i>Durée 45 semaines</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Suivi individuel pour adolescents ayant commis des abus sexuels ou des gestes sexuellement inadéquats. <p style="text-align: center;"><i>Durée variable</i></p> <p>Adultes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation complète incluant phléthysmographie pour les fins du traitement ; • Évaluation présententielle et expertise psycholégale ; • Programme de sensibilisation (pré-traitement) en groupe. <p style="text-align: center;"><i>Durée 10 semaines</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Programme de traitement semi-ouvert en groupe d'intensité modérée pour abus sexuels sur des mineurs. <p style="text-align: center;"><i>Durée 45 semaines, des frais sont exigés</i> <i>Frais variables remboursables par assurances personnelles</i></p>
<p>Prévention/ Promotion AUCUN SERVICE</p>	

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DU LAC-DES DEUX-MONTAGNES

CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU LAC-DES-DEUX-MONTAGNES - CH

<i>Adresse et numéro de téléphone</i> 55, rue Chénier Saint-Eustache (Québec) J7R 4Y8	<i>Jours et heures d'ouverture</i> Salle d'urgence 24/7
<i>Mission</i> Nous desservons une clientèle bébé, enfant, ados, adulte. Centre de trauma niveau secondaire. Le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) Rivière-du-Nord/Nord de Mirabel fait le lien avec différents centres hospitaliers universitaires pour référer les clients à des spécialistes car le service n'est pas offert dans notre centre. Le CSSS Rivière-du-Nord/Nord de Mirabel est le centre désigné qui développe l'expertise mais qu'au besoin il y a une trousse médicolégale pour les agressions sexuelles au CSSS Deux-Montagnes/Sud de Mirabel.	<i>Approche</i>
<i>LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES</i>	
<i>0-11 ans</i> Toute personne qui se présente à l'urgence mais principalement la population du territoire associé à notre établissement soit le territoire couvert par le CSSS Rivière-du-Nord/Nord de Mirabel et le CSSS Deux-Montagnes/Sud de Mirabel et le CLSC Thérèse-de-Blainville.	<i>12-17 ans</i> Toute personne qui se présente à l'urgence mais principalement la population du territoire associé à notre établissement soit le territoire couvert par le CSSS Deux-Montagnes/Sud de Mirabel et le CLSC Thérèse-de-Blainville.
<i>18 ans et plus</i> Toute personne qui se présente à l'urgence mais principalement la population du territoire associé à notre établissement soit le territoire couvert par le CSSS Deux-Montagnes/Sud de Mirabel et le CLSC Thérèse-de-Blainville.	
<i>Prévention/ Promotion</i> AUCUN SERVICE	<i>Les services offerts aux agresseurs</i> Toute personne qui se présente à l'urgence mais principalement la population du territoire associé à notre établissement soit le territoire couvert par le CSSS Deux-Montagnes/Sud de Mirabel et le CLSC Thérèse-de-Blainville.

CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU LAC-DES-DEUX-MONTAGNES - CLSC

Adresse et numéro de téléphone

29, chemin Oka
Saint-Eustache (Québec) J7R 1K6

Téléphone : 450-491-1233 / Télécopieur : 450-491-3424

Jours et heures d'ouverture

Du lundi au vendredi : 8 h 30 à 20 h 30
Fin de semaine : 8 h 30 à 16 h 30
Clinique des jeunes

Clinique de dépistage ITS
lundi et jeudi de 12 h à 15 h de 17 h à 20 h

Mission

Le CLSC est l'une des principales portes d'entrée du réseau de la santé. Desservant un territoire bien délimité, le CLSC a pour mission, par une approche globale, multidisciplinaire et communautaire, d'améliorer l'état de santé et de bien-être des individus de la communauté. Le CLSC offre des services de santé et des services sociaux courants et, à la population de son territoire, des services de santé et des services sociaux de nature préventive ou curative, des services de réadaptation ou de réinsertion. Il s'assure que les services requis soient dispensés à l'intérieur de ses installations, dans le milieu de vie, à l'école, au travail ou à domicile. Au besoin, il oriente la clientèle vers les établissements, les organismes ou les personnes les plus aptes à lui venir en aide.

Approche

- approche en contexte volontaire,
- approche communautaire,
- approche à court terme planifiée systémique,
- intervention de courte durée,
- mobilisation des ressources personnelles, familiales et approches communautaires.

LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES

0-11 ans

- Dépistage ;
- Évaluation ;
- Référence (DPJ, Centre jeunesse, organismes communautaires : CAVAC, CALACS, Centre hospitalier, médecin) ;
- Santé et services sociaux scolaire (rôle-conseil et enseignement auprès du personnel) ;
- Consultation individuelle et familiale, suivi court terme ou référence.

18 ans et plus

Accueil-réception :

À l'accueil, on vous écoute et vous dirige vers les ressources disponibles au CLSC ou ailleurs afin de répondre à votre besoin immédiat.

Accueil psychosocial :

Au téléphone, sur place ou sur rendez-vous, il est possible de rencontrer un intervenant psychosocial pour :

- Évaluation de la situation et orientation vers le service approprié ;
- Intervention individuelle, conjugale ou familiale ;
- Intervention en situation de crise ;
- Écoute et accompagnement dans la recherche de solutions ;
- Dépistage ITS, VIH, contraception, test de grossesse, pilule du lendemain ;
- Consultation sur la sexualité et pour toutes difficultés personnelles, familiales ou sociales.

N.B. La ligne téléphonique INFO-SANTÉ est accessible 24/7 pour information, conseil, orientation, référence.

Prévention/ Promotion

- Soutien au programme de prévention des abus sexuels réalisés en milieu scolaire.

12-17 ans

- Dépistage ;
- Évaluation ;
- Référence (DPJ, Centre jeunesse, organismes communautaires : CAVAC, CALACS, Centre hospitalier, médecin) ;
- Santé et services sociaux scolaire (rôle-conseil et enseignement auprès du personnel) ;
- Consultation individuelle et suivi court terme ou référence.

Santé scolaire :

- Rôle-conseil et enseignement auprès du personnel ;
- Consultation individuelle, référence et suivi court terme.

Clinique Jeunesse 12 - 21 ans :

- Consultations : médicale, psychosociale, soins infirmiers ;
- Dépistage ITS, VIH, contraception, test de grossesse, pilule du lendemain ;
- Consultation sur la sexualité et pour toutes difficultés personnelles, familiales ou sociales ;
- Intervention psychosociale lorsque le suivi du Centre jeunesse est non requis et que le besoin d'aide persiste.

Les services offerts aux agresseurs

- Accueil psychosocial
 - Évaluation sommaire
- Référence à l'organisme concerné

CENTRE JEUNESSE

<p>Adresse et numéro de téléphone Point de services St-Eustache 15, Grande Côte, bureau 200 St-Eustache (Québec) J7P 5L3 Téléphone : (450) 491-5656</p>	<p>Jours et heures d'ouverture Du lundi au vendredi : 8 h 30 à 16 h 30 ainsi que le Service d'urgence sociale 1-800-361-8665</p>
<p>Mission <i>La mission du Centre jeunesse des Laurentides s'actualise à l'intérieur des mandats définis par la Loi sur les services de santé et les services sociaux, la Loi sur la protection de la jeunesse, la Loi sur les jeunes contrevenants et le Code civil. À cet effet :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Notre action vise à assurer la protection et le développement des enfants et des adolescents en grande difficulté personnelle, familiale ou sociale, ainsi qu'à responsabiliser et réintégrer socialement les adolescents contrevenants. Ces actions s'effectuent en étroite collaboration avec les ressources de leur communauté. • En ce sens, nous dispensons des services spécialisés en fonction de l'intérêt de l'enfant et de l'adolescent, notamment par l'intervention psychosociale d'aide et de contrôle, la réadaptation sociale, l'hébergement et l'adoption. • Nous reconnaissons et utilisons les forces des enfants, des adolescents, de leurs parents et de la famille dans toutes nos évaluations, prises de décisions et actions, dans le respect des droits et responsabilités de chacun. • La durée de notre intervention est déterminée par le temps nécessaire pour mettre fin à la situation de compromission et éviter qu'elle se reproduise. 	<p>Approche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une approche légaliste selon la Loi de la protection de la jeunesse qui est centrée sur l'intérêt de l'enfant.
<p>LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES</p>	
<p>0-11 ans</p> <ul style="list-style-type: none"> • Évaluer les éléments de compromission et le besoin de service; • Divulgaration policière; • Judiciarisation aux diverses instances si nécessaire. <p>Un suivi social et des services de réadaptation peuvent être offerts à un enfant et sa famille, de façon volontaire ou judiciaire, afin de s'assurer que le plan d'intervention soit respecté et adéquat.</p>	<p>12-17 ans (0-18 ans/garçons et filles)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Évaluer les éléments de compromission et le besoin de service; • Divulgaration policière; • Judiciarisation aux diverses instances si nécessaire. <p>Un suivi social et des services de réadaptation peuvent être offerts à un enfant et sa famille, de façon volontaire ou judiciaire, afin de s'assurer que le plan d'intervention soit respecté et adéquat.</p>
<p>18 ans et plus AUCUN SERVICE</p>	
<p>Prévention/ Promotion AUCUN SERVICE</p>	<p>Les services offerts aux agresseurs</p> <p>Adolescents :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation des faits et des besoins ; • Judiciarisation s'il y a lieu ; • Références aux organismes de la communauté ; • Suivi individuel et familial ; • S'assurer que le plan d'intervention soit respecté ; • Responsabiliser le jeune face à ses agirs déviants. <p>Adultes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Divulgaration policière ; • Références.

CENTRE SIDA AMITIÉ

Adresse et numéro de téléphone

527 rue St-Georges
Saint-Jérôme, Québec
J7Z 5B6

Téléphone. : (450) 431-7432
1-888-431-7432
Télécopieur : (450) 431-6536

Les intervenants peuvent se déplacer dans le milieu. Tous LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES au CSA auprès de la clientèle sont sans frais.

Jours et heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 17 h

À l'extérieur de ces heures, les agents de sensibilisation sont disponibles 24/7.

Mission

Le Centre Sida Amitié est un organisme communautaire à but non lucratif qui a pour mission première d'offrir des services d'éducation/prévention et de soutien aux personnes vivant avec le VIH Sida et leurs proches.

S'est greffé à cette mission des services d'éducation/prévention et de soutien auprès :

- des utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées;
- des hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes;
- des femmes vulnérables;
- des jeunes en difficultés;
- des détenus;
- de la population en général.

Approche

L'approche privilégiée par les intervenants du C.S.A se veut une approche globale. Ils prennent en considération tous les éléments biologiques, psychologiques et sociaux qui entourent la personne aidée.

De plus, dans la visée de réduire la propagation des ITSS, VIH Sida, les intervenants préconisent une approche de réduction des méfaits.

LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES

0-11 ans

Informé et accompagner la personne à risque de contracter une infection transmise par le sang et sexuellement (ITSS), VIH Sida (et ses proches), dans l'attente d'un résultat de dépistage :

- les jeunes en difficultés;
- les utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées.

Accompagner la personne et ses proches, à court, moyen et long terme, lors d'un résultat positif selon leurs besoins.

18 ans et plus

Informé et accompagner la personne à risque de contracter une ITSS, VIH Sida (et ses proches), dans l'attente d'un résultat de dépistage :

- les utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées;
- les hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes (HARASAH);
- les femmes vulnérables;
- les détenus;
- la population en général.

Accompagner la personne et ses proches, à court, moyen et long terme, lors d'un résultat positif selon leurs besoins.

12-17 ans (0-18 ans/garçons et filles)

Informé et accompagner la personne à risque de contracter une ITSS, VIH Sida (et ses proches), dans l'attente d'un résultat de dépistage :

- les jeunes en difficultés;
- les utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées;
- les jeunes hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes (HARASAH).

Accompagner la personne et ses proches, à court, moyen et long terme, lors d'un résultat positif selon leurs besoins.

Prévention/ Promotion

Services d'éducation/prévention 24/7 auprès :

- des personnes vivant avec le VIH Sida et leurs proches;
- des utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées;
- des hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes (HARASAH);
- des jeunes en difficultés;
- des femmes vulnérables;
- des détenus;
- de la population en général.

Clinique de dépistage et vaccination auprès :

- des personnes en rupture avec le système de santé ;
- des clientèles ciblées.

Services de formation, sensibilisation et éducation auprès des intervenants dans le milieu.

Services d'information, de documentation et d'écoute à l'égard des ITSS, VIH Sida auprès de la population en général.

Les services offerts aux agresseurs

Informé et accompagner la personne à risque de contracter une ITSS, VIH Sida (et ses proches), dans l'attente d'un résultat de dépistage :

- les utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées;
- les hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes (HARASAH);
- les femmes vulnérables;
- les détenus;
- la population en général.

Accompagner la personne et ses proches, à court, moyen et long terme, lors d'un résultat positif selon leurs besoins.

INFO-SANTÉ

Adresse et numéro de téléphone

CSSS Deux-Montagnes/Sud de Mirabel - CLSC : 450-491-1233

Sur les 7 territoires de CLSC pendant les heures d'ouverture des CLSC. Info santé régional les nuits et les fins de semaine après 16 h 30.

Jours et heures d'ouverture

Section Info-Santé :

du lundi au vendredi
8 h 30 à 20 h 30

Info-santé après les heures d'ouverture :
Garde régionale 24/7 les soirs, nuits et fins de semaine.

Clinique des jeunes, lundi et jeudi de 12 h à 15 h et de 17 h à 20 h. Clinique de dépistage ITS, vendredi 8 h 30 à 12 h.

Info-santé social : lors de la garde régionale, c'est un intervenant social qui intervient au téléphone pour les problèmes psychosociaux.

Mission

La ligne téléphonique Info-Santé CLSC est accessible 24 heures par jour, 7 jours par semaine pour obtenir des conseils, de l'information ou des références sur tout problème de santé ou de nature sociale. La mission d'Info-Santé CLSC consiste également à orienter les personnes au besoin vers la ressource la plus appropriée et à favoriser une utilisation judicieuse des ressources sociosanitaires. Pour avoir accès à la Ligne Info-Santé CLSC, composez le numéro de téléphone de votre CLSC.

Approche

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DU LAC-DES DEUX-MONTAGNES

SÛRETÉ MUNICIPALE ET SÛRETÉ DU QUÉBEC

SÛRETÉ MUNICIPALE	SÛRETÉ DU QUÉBEC
SÛRETÉ MUNICIPALE DEUX-MONTAGNES 615, 20 ^E AVENUE DEUX-MONTAGNES (QUÉBEC) J7R 6B2 TÉLÉPHONE : 450-473-4686 TÉLÉCOPIEUR : 450-473-3189	POSTE MRC DEUX-MONTAGNES 2029, CHEMIN OKA OKA (QUÉBEC) J0N 1E0 TÉLÉPHONE : 450-479-1313 TÉLÉCOPIEUR : 450-479-1303
SÛRETÉ MUNICIPALE SAINT-EUSTACHE 144, RUE DORION ST-EUSTACHE (QUÉBEC) J7R 2N7 TÉLÉPHONE : 450-974-5340 TÉLÉCOPIEUR : 450-974-5337	
SÛRETÉ MUNICIPALE MIRABEL 14113, RUE ST-JEAN MIRABEL (QUÉBEC) J7J 1Y4 TÉLÉPHONE : 450-475-7708 TÉLÉCOPIEUR : 450-475-8022	

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES
DE THÉRÈSE-DE BLAINVILLE

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DE THÉRÈSE-DE BLAINVILLE

CALACS LAURENTIDES (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)

<p>Adresse et numéro de téléphone Téléphone : (450) 565-6231 Télécopieur : (450) 565-8561</p> <p>Le Centre est situé à Saint-Jérôme, cependant l'adresse est confidentielle.</p>	<p>Jours et heures d'ouverture</p> <p>Le Centre est ouvert du lundi au vendredi de 9 h à 17 h</p> <p>Des suivis individuels sont offerts de jour ou de soir selon les besoins, à Sainte-Thérèse, Saint-Eustache et Lachute. Les groupes de cheminement ont lieu à Saint-Jérôme de jour et/ou de soir.</p>
<p>Mission</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aider et supporter les femmes et adolescentes agressées sexuellement ainsi que leur entourage. • Sensibiliser la population à la problématique des agressions à caractère sexuel et l'informer des mesures préventives. • Favoriser les discussions ou la communication avec tout organisme ou gouvernement au niveau local, provincial ou fédéral, afin de promouvoir les intérêts des femmes agressées sexuellement. • Promouvoir des relations égalitaires entre les hommes et les femmes. 	<p>Approche</p> <p>Analyse : L'agression à caractère sexuel est un acte de domination, d'humiliation, de violence et d'abus de pouvoir, principalement commis par des hommes envers les femmes et les enfants.</p> <p>Intervention féministe :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Croit au potentiel des femmes ; • Favorise l'expression des émotions ; • Encourage l'affirmation et l'action ; • Vise la reprise de pouvoir sur leur vie ; • Conscientise aux causes sociales des agressions sexuelles. <p>Contexte volontaire où la personne doit être motivée à entreprendre une démarche.</p>
<p>LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES</p>	
<p>0-11 ans AUCUN SERVICE</p>	<p>12-17 ans POUR ADOLESCENTES SEULEMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervention téléphonique ; • Suivi individuel (court et moyen terme) ; • Groupe de cheminement. (15 semaines) ; <p style="text-align: center;"><i>Groupe fermé avec thèmes animé par des intervenantes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Information sur les droits et recours ; • Accompagnement dans les démarches médico-légales. <p style="text-align: center;">Ces services sont gratuits et confidentiels</p>
<p>18 ans et plus POUR FEMMES SEULEMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervention téléphonique ; • Suivi individuel (court et moyen terme) ; • Groupe de cheminement. (15 semaines) ; <p style="text-align: center;"><i>Groupe fermé avec thèmes animé par des intervenantes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Information sur les droits et recours ; • Accompagnement dans les démarches médico-légales. <p style="text-align: center;">Ces services sont gratuits et confidentiels</p>	<p>Les services offerts aux agresseurs AUCUN</p>
<p>Prévention/ Promotion</p> <p>Ateliers de sensibilisation dans les écoles secondaires (I à V). Également disponible pour le personnel (\$) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cours d'autodéfense pour les adolescentes (\$) ; • Cours d'autodéfense pour les femmes (\$) ; • Ateliers de prévention pour les parents ; • Conférences pour les organismes communautaires, le réseau, les entreprises, la population en général, etc. (\$) ; • Rencontre d'information sur les services ; • Formation aux intervenantes (\$) ; • Support aux intervenantes. 	

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DE THÉRÈSE-DE BLAINVILLE

CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'acte criminel)

Adresse et numéro de téléphone

517, rue St-Georges
Saint-Jérôme, Québec J7Z 5B6

Adm. : (450) 569-0221

Victime : (450) 569-0332

Ligne sans frais : 1-800-492-2822

Fax : (450) 569-0966

Courriel : cavac.lau@qc.aira.com

Jours et heures d'ouverture

Pour le siège social (heures de bureau) :

Du lundi au vendredi , de 8 h 30 à 16 h 30

Note:

Des entrevues peuvent se faire, en dehors des heures normales de bureau, en fonction de la disponibilité du client. Les personnes doivent d'abord appeler pour prendre rendez-vous.

Pour la ligne téléphonique :

7 jours sur 7, de 8 h à minuit

Mission

Offrir aux personnes victimes d'actes criminels et à leurs proches des services de première ligne afin de répondre à leurs besoins découlant de la victimisation.

Approche

Approche court terme :

- Centrée sur la tâche ;
- Contexte volontaire où la personne doit s'impliquer dans les démarches ;
- Mettre la personne dans l'action afin de favoriser la reprise de pouvoir et d'autonomie dans sa vie ;
- Permettre à la personne de recevoir le support nécessaire sur le plan émotif dans le moment présent (dans l'ici et maintenant) par l'intervention psychosociale et/ou l'intervention post-traumatique.

LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES

0-11 ans

- Intervention téléphonique.
- Suivi court-terme de 3 à 5 rencontres (Psychosociale et post-traumatique)
- Accompagnements dans les procédures judiciaires.
- Rencontres d'informations et de préparation au témoignage.

Assistance technique (IVAC, déclaration de la victime, ...)

12-17 ans

- Intervention téléphonique ;
 - Suivi court-terme de 3 à 5 rencontres (Psychosociale et post-traumatique) ;
 - Accompagnements dans les procédures judiciaires ;
 - Rencontres d'informations et de préparation au témoignage.
- Assistance technique (IVAC, déclaration de la victime, ...)

18 ans et plus

- Intervention téléphonique.
- Suivi court-terme de 3 à 5 rencontres (Psychosociale et post-traumatique)
- Accompagnements dans les procédures judiciaires.
- Rencontres d'informations et de préparation au témoignage.

Assistance technique (IVAC, déclaration de la victime, ...)

Prévention/ Promotion

AUCUN SERVICE

Les services offerts aux agresseurs

AUCUN SERVICE

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DE THÉRÈSE-DE BLAINVILLE

CETAS (Centre d'entraide et de traitement des agressions sexuelles)

<p>Adresse et numéro de téléphone 8, De la Salette, bureau 101-C Saint-Jérôme (Québec) J7Z 5C8</p> <p>Téléphone : (450) 431-6400 Télécopieur : (450) 431-2475</p>	<p>Jours et heures d'ouverture Lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 h 30 Vendredi de 8 h 30 à 12 h</p> <p>Thérapies : jour et soir selon les groupes</p>
<p>Mission Contre les agressions sexuelles à l'égard des enfants en venant en aide aux victimes, aux agresseurs et à leurs proches.</p>	<p>Approche L'agression sexuelle est le résultat d'une dysfonction de l'abuseur dont il doit assumer la pleine responsabilité. Il s'agit d'un acte de violence sur autrui qui entraîne de sérieuses conséquences pour la personne qui en est victime et pour ses proches.</p> <p>Approche cognitive-behaviorale et systémique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centrée sur la responsabilisation et la prise en charge individuelle ; • Travail sur les distorsions cognitives ; • Modification des comportements ; • Centrée sur la réduction de l'intensité des symptômes traumatiques et la prévention de la rechute.
<p>LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES</p>	
<p>0-11 ans À VENIR</p> <hr/> <p>18 ans et plus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation des séquelles post-traumatiques ; • Groupes de traitement semi-ouvert pour adultes ayant été abusés sexuellement dans l'enfance. <i>Durée groupe hommes 36 semaines</i> <i>groupe femmes 50 semaines</i> • Assistance technique IVAC. <p>Des frais de participation peuvent être demandés (peuvent être remboursables par IVAC et assurances personnelles).</p>	<p>12-17 ans</p> <ul style="list-style-type: none"> • Groupe de traitement semi-ouvert pour adolescentes ayant été abusées sexuellement. <i>Durée 23 semaines</i> • Rencontres individuelles pour adolescents abusés sexuellement. <i>Durée variable selon les besoins du client et sa capacité d'intégration</i>
<p>Prévention/ Promotion AUCUN SERVICE</p>	<p>Les services offerts aux agresseurs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programme de traitement en groupe semi-ouvert pour adolescents ayant commis des abus sexuels ou des gestes sexuellement inadéquats. <i>Durée 45 semaines</i> • Suivi individuel pour adolescents ayant commis des abus sexuels ou des gestes sexuellement inadéquats. <i>Durée variable</i> <p>Adultes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation complète incluant pléthysmographie pour les fins du traitement ; • Évaluation présententielle et expertise psycholégale ; • Programme de sensibilisation (pré-traitement) en groupe. <i>Durée 10 semaines</i> • Programme de traitement semi-ouvert en groupe d'intensité modérée pour abus sexuels sur des mineurs. <i>Durée 45 semaines, des frais sont exigés</i> <i>Frais variables remboursables par assurances personnelles</i>

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DE THÉRÈSE-DE BLAINVILLE

CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE ST-JÉRÔME - CH

Adresse et numéro de téléphone

290, rue Montigny
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 5T3

Téléphone. : (450) 431-8200

Télécopieur : (450) 431-8244

Jours et heures d'ouverture

Salle d'urgence 24/7

Mission**Approche**

LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES

0-11 ans

Centre désigné pour l'accueil, l'évaluation et le traitement des victimes d'abus sexuels.

Description des services offerts par le centre désigné :

- Clientèle de tous âges.
- Pédiatrie psychiatrique, médico-légale et autres, sauf neurochirurgie et chirurgie cardiaque.

12-17 ans

Centre désigné pour l'accueil, l'évaluation et le traitement des victimes d'abus sexuels.

18 ans et plus

Centre désigné pour l'accueil, l'évaluation et le traitement des victimes d'agressions sexuelles.

Prévention/ Promotion

AUCUN SERVICE

Les services offerts aux agresseurs

L'urgence fournit en tout temps, à chaque personne qui si présente pour un problème de santé urgent, les soins et les services de qualité requis par sa condition, dans une perspective d'approche-client.

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DE THÉRÈSE-DE BLAINVILLE

CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU LAC-DES-DEUX-MONTAGNES - CH

Adresse et numéro de téléphone 55, rue Chénier St-Eustache, Qué. J7R 4Y8	Jours et heures d'ouverture Salle d'urgence 24/7
Mission Nous desservons une clientèle bébé, enfant, ados, adulte. Centre de trauma niveau secondaire. Le Centre de santé et de service sociaux (CSSS) Deux-Montagnes/Sud de Mirabel fait le lien avec différent centre hospitalier universitaire pour référer les client à des spécialistes si le service n'est pas offert dans notre centre. À L'urgence nous avons une trousse médicolégale pour les agressions sexuelles au besoin.	Approche
LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES	
0-11 ans Toute personne qui se présente à l'urgence mais principalement la population du territoire associé à notre établissement soit le territoire couvert par le CSSS Deux-Montagnes/Sud de Mirabel et le CLSC Thérèse-de-Blainville.	12-17 ans Toute personne qui se présente à l'urgence mais principalement la population du territoire associé à notre établissement soit le territoire couvert par le CSSS Deux-Montagnes/Sud de Mirabel et le CLSC Thérèse-de-Blainville.
18 ans et plus Toute personne qui se présente à l'urgence mais principalement la population du territoire associé à notre établissement soit le territoire couvert par le CSSS Deux-Montagnes/Sud de Mirabel et le CLSC Thérèse-de-Blainville.	
Prévention/ Promotion AUCUN SERVICE	Les services offerts aux agresseurs Toute personne qui se présente à l'urgence mais principalement la population du territoire associé à notre établissement soit le territoire couvert par le CSSS Deux-Montagnes/Sud de Mirabel et le CLSC Thérèse-de-Blainville.

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DE THÉRÈSE-DE BLAINVILLE

CENTRE JEUNESSE

Adresse et numéro de téléphone

Point de services Ste-Thérèse (**Volet enfance 0-11 ans**)
6, rue de L'Église
Ste-Thérèse (Québec) Téléphone : (450) 430-6900

Point de services Ste-Thérèse (**Volet adolescence 12-17 ans**)
120, Boul. du Séminaire
Ste-Thérèse (Québec) Téléphone : (450) 971-6116

Jours et heures d'ouverture

Du lundi au vendredi : 8 h 30 à 16 h 30
ainsi que le Service d'urgence sociale 1-800-361-8665

Mission

La mission du Centre jeunesse des Laurentides s'actualise à l'intérieur des mandats définis par la Loi sur les services de santé et les services sociaux, la Loi sur la protection de la jeunesse, la Loi sur les jeunes contrevenants et le Code civil. À cet effet :

- Notre action vise à assurer la protection et le développement des enfants et des adolescents en grande difficulté personnelle, familiale ou sociale, ainsi qu'à responsabiliser et réintégrer socialement les adolescents contrevenants. Ces actions s'effectuent en étroite collaboration avec les ressources de leur communauté.
- En ce sens, nous dispensons des services spécialisés en fonction de l'intérêt de l'enfant et de l'adolescent, notamment par l'intervention psychosociale d'aide et de contrôle, la réadaptation sociale, l'hébergement et l'adoption.
- Nous reconnaissons et utilisons les forces des enfants, des adolescents, de leurs parents et de la famille dans toutes nos évaluations, prises de décisions et actions, dans le respect des droits et responsabilités de chacun.
- La durée de notre intervention est déterminée par le temps nécessaire pour mettre fin à la situation de compromission et éviter qu'elle se reproduise.

Approche

- Une approche legaliste selon la loi de la protection de la jeunesse qui est centrée sur l'intérêt de l'enfant.

LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES

0-11 ans

- Évaluer les éléments de compromission et le besoin de service;
- Divulgarion policière;
- Judiciarisation aux diverses instances si nécessaire.

Un suivi social et des services de réadaptation peuvent être offerts à un enfant et sa famille, de façon volontaire ou judiciaire, afin de s'assurer que le plan d'intervention soit respecté et adéquat.

12-17 ans (0-18 ans/garçons et filles)

- Évaluer les éléments de compromission et le besoin de service;
- Divulgarion policière;
- Judiciarisation aux diverses instances si nécessaire.

Un suivi social et des services de réadaptation peuvent être offerts à un enfant et sa famille, de façon volontaire ou judiciaire, afin de s'assurer que le plan d'intervention soit respecté et adéquat.

18 ans et plus

AUCUN SERVICE

Prévention/ Promotion

AUCUN SERVICE

Les services offerts aux agresseurs

Adolescents :

- Évaluation des faits et des besoins ;
- Judiciarisation s'il y a lieu ;
- Références aux organismes de la communauté ;
- Suivi individuel et familial ;
- S'assurer que le plan d'intervention soit respecté ;
- Responsabiliser le jeune face à ses agirs déviants.

Adultes :

- Divulgarion policière ;
- Références.

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DE THÉRÈSE-DE-BLAINVILLE

CSSS DE THÉRÈSE-DE-BLAINVILLE - CLSC

<p>Adresse et numéro de téléphone 55, rue St-Joseph Ste-Thérèse (Québec) J7E 4Y5 Téléphone : (450) 430-4553</p> <p>Clinique des jeunes et Clinique de dépistage MTS 45, St-Joseph Ste-Thérèse (Québec) Téléphone : (450) 430-4553, poste 6605</p>	<p>Jours et heures d'ouverture Lundi au vendredi Accueil social De 7 h à 21 h de 8 h 30 à 20 h 30</p> <p>Samedi et dimanche Clinique de dépistage MTS De 8 h 30 à 16 h 30 mardi et jeudi de 8 h 30 à 12 h</p> <p>Clinique des Jeunes : Lundi, mardi et jeudi de 13 h 30 à 16 h Mercredi de 13 h à 20 h</p>
<p>Mission (VOLET CLSC) Voir article 80 de la Loi sur la santé et les services sociaux.</p>	<p>Approche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Approche en contexte volontaire ; • Approche communautaire ; • Approche dans une perspective d'intervention à court terme ; • Philosophie de service axée sur : <ul style="list-style-type: none"> • Le respect des usagers, • La reconnaissance des capacités des personnes, • Vision systémique, • L'accessibilité des services, • L'intégration et la continuité des services. <p>La complémentarité des services avec les ressources du réseau de la santé et des services sociaux ainsi que les autres ressources de la communauté.</p>
<p>LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES</p>	
<p>0-11 ans</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dépistage ; • Évaluation ; • Référence (DPJ, Centre jeunesse, Organismes communautaires : CAVAC, CALACS, centre hospitalier, médecin). <p>Santé scolaire et services sociaux jeunesse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rôle-conseil et enseignement auprès du personnel ; • Consultation individuelle, référence et suivi court terme. 	<p>12-17 ans</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dépistage ; • Évaluation ; • Référence (DPJ, Centre jeunesse, Organismes communautaires : CAVAC, CALACS, centre hospitalier, médecin). <p>Santé scolaire et services sociaux jeunesse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rôle-conseil et enseignement auprès du personnel ; • Consultation individuelle, référence et suivi court terme.
<p>18 ans et plus</p> <p>Accueil-réception : À l'accueil, on vous écoute et vous dirige vers les ressources disponibles au CLSC ou ailleurs afin de répondre à votre besoin immédiat</p> <p>Accueil psychosocial : Au téléphone, sur place ou sur rendez-vous, il est possible de rencontrer un intervenant psychosocial pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation de la situation et orientation vers le service approprié ; • Intervention individuelle, conjugale ou familiale ; • Intervention en situation de crise ; • Écoute et accompagnement dans la recherche de solutions. <p>Clinique de dépistage MTS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dépistage de ITS, VIH, contraception, test de grossesse, pilule du lendemain. <p>N.B. La ligne téléphonique INFO-SANTÉ est accessible 24 heures par jour , 7 jours par semaine (accueil infirmier et accueil social) pour information, conseil, orientation, référence.</p>	<p>Clinique Jeunesse 12 - 21 ans : Consultation médicale, psychosociale, soins infirmiers</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervention psychosociale lorsque le suivi du Centre jeunesse est non requis et que le besoin d'aide persiste. <p>Dépistage ITS, VIH, contraception, test de grossesse, pilule du lendemain. Consultation sur la sexualité et pour toutes difficultés personnelles, familiales ou sociales.</p>
<p>Prévention/ Promotion AUCUN SERVICE</p>	<p>Les services offerts aux agresseurs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation sommaire ; • Référence à l'organisme concerné.

CENTRE SIDA AMITIÉ

Adresse et numéro de téléphone

527 rue St-Georges
Saint-Jérôme, Québec
J7Z 5B6

Téléphone. : (450) 431-7432
1-888-431-7432
Télécopieur : (450) 431-6536

Les intervenants peuvent se déplacer dans le milieu. Tous LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES au CSA auprès de la clientèle sont sans frais.

Jours et heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 17 h

À l'extérieur de ces heures, les agents de sensibilisation sont disponibles 24/7.

Mission

Le Centre Sida Amitié est un organisme communautaire à but non lucratif qui a pour mission première d'offrir des services d'éducation/prévention et de soutien aux personnes vivant avec le VIH Sida et leurs proches.

S'est greffé à cette mission des services d'éducation/prévention et de soutien auprès:

- des utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées;
- des hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes;
- des femmes vulnérables;
- des jeunes en difficultés;
- des détenus;
- de la population en général.

Approche

L'approche privilégiée par les intervenants du C.S.A se veut une approche globale. Ils prennent en considération tous les éléments biologiques, psychologiques et sociaux qui entourent la personne aidée.

De plus, dans la visée de réduire la propagation des ITSS, VIH Sida, les intervenants préconisent une approche de réduction des méfaits.

LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES

0-11 ans

Informier et accompagner la personne à risque de contracter une infection transmise par le sang et sexuellement (ITSS), VIH Sida (et ses proches), dans l'attente d'un résultat de dépistage :

- les jeunes en difficultés;
- les utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées.

Accompagner la personne et ses proches, à court, moyen et long terme, lors d'un résultat positif selon leurs besoins.

18 ans et plus

Informier et accompagner la personne à risque de contracter une ITSS, VIH Sida (et ses proches), dans l'attente d'un résultat de dépistage :

- les utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées;
- les hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes (HARASAH);
- les femmes vulnérables;
- les détenus;
- la population en général.

Accompagner la personne et ses proches, à court, moyen et long terme, lors d'un résultat positif selon leurs besoins.

12-17 ans (0-18 ans/garçons et filles)

Informier et accompagner la personne à risque de contracter une ITSS, VIH Sida (et ses proches), dans l'attente d'un résultat de dépistage :

- les jeunes en difficultés;
- les utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées;
- les jeunes hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes (HARASAH)

Accompagner la personne et ses proches, à court, moyen et long terme, lors d'un résultat positif selon leurs besoins.

Prévention/ Promotion

Services d'éducation / prévention 24 / 7 auprès :

- des personnes vivant avec le VIH Sida et leurs proches;
- des utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées;
- des hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes (HARASAH);
- des jeunes en difficultés
- des femmes vulnérables;
- des détenus;
- de la population en général.

Clinique de dépistage et vaccination auprès :

- des personnes en rupture avec le système de santé ;
- des clientèles ciblées.

Services de formation, sensibilisation et éducation auprès des intervenants dans le milieu.

Services d'information, de documentation et d'écoute à l'égard des ITSS, VIH Sida auprès de la population en général.

Les services offerts aux agresseurs

Informier et accompagner la personne à risque de contracter une ITSS, VIH Sida (et ses proches), dans l'attente d'un résultat de dépistage :

- les utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées;
- les hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes (HARASAH);
- les femmes vulnérables;
- les détenus;
- la population en général.

Accompagner la personne et ses proches, à court, moyen et long terme, lors d'un résultat positif selon leurs besoins.

INFO-SANTÉ

Adresse et numéro de téléphone

CLSC Thérèse-de-Blainville : (450) 430-4553

Sur les 7 territoires de CLSC de jour et régional les soirs, nuits et fins de semaine.

Jours et heures d'ouverture

Section Info-Santé :

du lundi au vendredi
8 h 30 à 20 h 30

Info-santé après les heures d'ouverture :

Garde régionale 24/7 les soirs, nuits et fins de semaine.

Info-santé social : Ce sont des techniciennes en travail social qui font la garde régionale pour les problèmes de santé mentale, relations conjugales, interventions de crise, etc.

Mission

La ligne téléphonique Info-Santé CLSC est accessible 24 heures par jour, 7 jours par semaine pour obtenir des conseils, de l'information ou des références sur tout problème de santé ou de nature sociale. La mission d'Info-Santé CLSC consiste également à orienter les personnes au besoin vers la ressource la plus appropriée et à favoriser une utilisation judicieuse des ressources sociosanitaires. Pour avoir accès à la Ligne Info-Santé CLSC, composez le numéro de téléphone de votre CLSC.

Approche

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DE THÉRÈSE-DE BLAINVILLE

SÛRETÉ MUNICIPALE

SÛRETÉ MUNICIPALE BLAINVILLE 890, DE LA MAIRIE BLAINVILLE (QUÉBEC) J7C 4K4 TÉLÉPHONE : 450-434-5300 TÉLÉCOPIEUR : 450-434-5327	
RÉGIE INTERMUNICIPALE DE POLICE THÉRÈSE- DE-BLAINVILLE SECTEUR BOISBRIAND 1700, BOUL. GRANDE-ALLÉE BOISBRIAND (QUÉBEC) J7G 2Z9 TÉLÉPHONE : 450-435-2461 TÉLÉCOPIEUR : 450-435-8386	
RÉGIE INTERMUNICIPALE DE POLICE THÉRÈSE- DE-BLAINVILLE SECTEUR LORRAINE 29, BOUL. DE GAULLE LORRAINE (QUÉBEC) J6Z 3W9 TÉLÉPHONE : 450-621-3333 TÉLÉCOPIEUR : 450-621-1371	
RÉGIE INTERMUNICIPALE DE POLICE THÉRÈSE- DE-BLAINVILLE SECTEUR ROSEMÈRE 428, GRANDE CÔTE ROSEMÈRE (QUÉBEC) J7A 1L1 TÉLÉPHONE : 450-621-2121 TÉLÉCOPIEUR : 450-621-3981	
RÉGIE INTERMUNICIPALE DE POLICE THÉRÈSE- DE-BLAINVILLE SECTEUR STE-THÉRÈSE 150, BOUL. DUCHARME STE-THÉRÈSE (QUÉBEC) J7E 4R6 TÉLÉPHONE : 450-435-2421 TÉLÉCOPIEUR : 450-435-2818	



RÉSEAU LOCAL DE SERVICES D'ARGENTEUIL

CALACS LAURENTIDES (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)

<p>Adresse et numéro de téléphone Téléphone : (450) 565-6231 Télécopieur : (450) 565-8561</p> <p>Le Centre est situé à Saint-Jérôme, cependant l'adresse est confidentielle.</p>	<p>Jours et heures d'ouverture</p> <p>Le Centre est ouvert du lundi au vendredi de 9 h à 17 h</p> <p>Des suivis individuels sont offerts de jour ou de soir selon les besoins, à Sainte-Thérèse, Saint-Eustache et Lachute. Les groupes de cheminement ont lieu à Saint-Jérôme de jour et/ou de soir.</p>
<p>Mission</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aider et supporter les femmes et adolescentes agressées sexuellement ainsi que leur entourage. • Sensibiliser la population à la problématique des agressions à caractère sexuel et l'informer des mesures préventives. • Favoriser les discussions ou la communication avec tout organisme ou gouvernement au niveau local, provincial ou fédéral, afin de promouvoir les intérêts des femmes agressées sexuellement. • Promouvoir des relations égalitaires entre les hommes et les femmes. 	<p>Approche</p> <p>Analyse : L'agression à caractère sexuel est un acte de domination, d'humiliation, de violence et d'abus de pouvoir, principalement commis par des hommes envers les femmes et les enfants.</p> <p>Intervention féministe :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Croit au potentiel des femmes ; • Favorise l'expression des émotions ; • Encourage l'affirmation et l'action ; • Vise la reprise de pouvoir sur leur vie ; • Conscientise aux causes sociales des agressions sexuelles. <p>Contexte volontaire où la personne doit être motivée à entreprendre une démarche.</p>
<p>LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES</p>	
<p>0-11 ans AUCUN SERVICE</p>	<p>12-17 ans POUR ADOLESCENTES SEULEMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervention téléphonique ; • Suivi individuel (court et moyen terme) ; • Groupe de cheminement. (15 semaines) ; <p style="text-align: center;"><i>Groupe fermé avec thèmes, animé par des intervenantes.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Information sur les droits et recours ; • Accompagnement dans les démarches médico-légales. <p style="text-align: center;">Ces services sont gratuits et confidentiels</p>
<p>18 ans et plus POUR FEMMES SEULEMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervention téléphonique ; • Suivi individuel (court et moyen terme) ; • Groupe de cheminement. (15 semaines) ; <p style="text-align: center;"><i>Groupe fermé avec thèmes, animé par des intervenantes.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Information sur les droits et recours ; • Accompagnement dans les démarches médico-légales. <p style="text-align: center;">Ces services sont gratuits et confidentiels</p>	<p>12-17 ans POUR ADOLESCENTES SEULEMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervention téléphonique ; • Suivi individuel (court et moyen terme) ; • Groupe de cheminement. (15 semaines) ; <p style="text-align: center;"><i>Groupe fermé avec thèmes, animé par des intervenantes.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Information sur les droits et recours ; • Accompagnement dans les démarches médico-légales. <p style="text-align: center;">Ces services sont gratuits et confidentiels</p>
<p>Prévention/ Promotion</p> <p>Ateliers de sensibilisation dans les écoles secondaires (I à V). Également disponible pour le personnel (\$) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cours d'autodéfense pour les adolescentes (\$) ; • Cours d'autodéfense pour les femmes (\$) ; • Ateliers de prévention pour les parents ; • Conférences pour les organismes communautaires, le réseau, les entreprises, la population en général, etc.(\$) ; • Rencontre d'information sur les services ; • Formation aux intervenantes (\$) ; • Support aux intervenantes. 	<p>Les services offerts aux agresseurs AUCUN</p>

CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'acte criminel)

Adresse et numéro de téléphone

517, rue St-Georges
Saint-Jérôme, Québec J7Z 5B6

Adm. : (450) 569-0221

Victime : (450) 569-0332

Ligne sans frais : 1-800-492-2822

Fax : (450) 569-0966

Courriel : cavac.lau@qc.aira.com

Jours et heures d'ouverture

Pour le siège social (heures de bureau) :

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.

Note:

Des entrevues peuvent se faire en dehors des heures normales de bureau, en fonction de la disponibilité du client. Les personnes doivent d'abord appeler pour prendre rendez-vous.

Pour la ligne téléphonique :

7 jours sur 7, de 8 h à minuit

Mission

Offrir aux personnes victimes d'actes criminels et à leurs proches des services de première ligne afin de répondre à leurs besoins découlant de la victimisation.

Approche

Approche court terme :

- Centrée sur la tâche ;
- Contexte volontaire où la personne doit s'impliquer dans les démarches ;
- Mettre la personne dans l'action afin de favoriser la reprise de pouvoir et d'autonomie dans sa vie ;
- Permettre à la personne de recevoir le support nécessaire sur le plan émotif dans le moment présent (dans l'ici et maintenant) par l'intervention psychosociale et/ou l'intervention post-traumatique.

LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES

0-11 ans

- Intervention téléphonique ;
- Suivi court-terme de 3 à 5 rencontres (Psychosociale et post-traumatique) ;
- Accompagnements dans les procédures judiciaires ;
- Rencontres d'informations et de préparation au témoignage.

Assistance technique (IVAC, déclaration de la victime, ...)

12-17 ans

- Intervention téléphonique ;
 - Suivi court-terme de 3 à 5 rencontres (Psychosociale et post-traumatique) ;
 - Accompagnements dans les procédures judiciaires ;
 - Rencontres d'informations et de préparation au témoignage.
- Assistance technique (IVAC, déclaration de la victime, ...)

18 ans et plus

- Intervention téléphonique ;
- Suivi court-terme de 3 à 5 rencontres (Psychosociale et post-traumatique) ;
- Accompagnements dans les procédures judiciaires ;
- Rencontres d'informations et de préparation au témoignage.

Assistance technique (IVAC, déclaration de la victime, ...)

Prévention/ Promotion

AUCUN SERVICE

Les services offerts aux agresseurs

AUCUN SERVICE

CETAS (Centre d'entraide et de traitement des agressions sexuelles)

Adresse et numéro de téléphone

8, De la Salette, bureau 101-C
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 5C8

Téléphone : (450) 431-6400

Télécopieur : (450) 431-2475

Jours et heures d'ouverture

Lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 h 30

Vendredi de 8 h 30 à 12 h

Thérapies : jour et soir selon les groupes

Mission

Contre les agressions sexuelles à l'égard des enfants en venant en aide aux victimes, aux agresseurs et à leurs proches.

Approche

L'agression sexuelle est le résultat d'une dysfonction de l'abuseur dont il doit assumer la pleine responsabilité. Il s'agit d'un acte de violence sur autrui qui entraîne de sérieuses conséquences pour la personne qui en est victime et pour ses proches.

Approche cognitive-behaviorale et systémique :

- Centrée sur la responsabilisation et la prise en charge individuelle ;
- Travail sur les distorsions cognitives ;
- Modification des comportements ;
- Centrée sur la réduction de l'intensité des symptômes traumatiques et la prévention de la rechute.

LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES

0-11 ans

A VENIR

12-17 ans

- Groupe de traitement semi-ouvert pour adolescentes ayant été abusées sexuellement.

Durée 23 semaines

- Rencontres individuelles pour adolescents abusés sexuellement.

Durée variable selon les besoins du client et sa capacité d'intégration.

18 ans et plus

- Évaluation des séquelles post-traumatiques ;
- Groupes de traitement semi-ouvert pour adultes ayant été abusés sexuellement dans l'enfance.

Durée groupe hommes 36 semaines

groupe femmes 50 semaines

- Assistance technique IVAC

Des frais de participation peuvent être demandés (peuvent être remboursables par IVAC et assurances personnelles).

Prévention/ Promotion

AUCUN SERVICE

Les services offerts aux agresseurs

- Programme de traitement en groupe semi-ouvert pour adolescents ayant commis des abus sexuels ou des gestes sexuellement inadéquats.

Durée 45 semaines

- Suivi individuel pour adolescents ayant commis des abus sexuels ou des gestes sexuellement inadéquats.

Durée variable

Adultes :

- Évaluation complète incluant pléthysmographie pour les fins du traitement ;
- Évaluation présententielle et expertise psycholégale ;
- Programme de sensibilisation (pré-traitement) en groupe.

Durée 10 semaines.

- Programme de traitement semi-ouvert en groupe d'intensité modérée pour abus sexuels sur des mineurs.

Durée 45 semaines, des frais sont exigés

Frais variables remboursables par assurances personnelles

CENTRE JEUNESSE

Adresse et numéro de téléphone

Point de service de Lachute
143, de la Providence
Lachute (Québec) J8H 4E9

Téléphone : (450) 562-8538

Jours et heures d'ouverture

Du lundi au vendredi : 8 h 30 à 16 h 30
ainsi que le Service d'urgence sociale 1-800-361-8665

Mission

La mission du Centre jeunesse des Laurentides s'actualise à l'intérieur des mandats définis par la Loi sur les services de santé et les services sociaux, la Loi sur la protection de la jeunesse, la Loi sur les jeunes contrevenants et le Code civil. À cet effet :

- Notre action vise à assurer la protection et le développement des enfants et des adolescents en grande difficulté personnelle, familiale ou sociale, ainsi qu'à responsabiliser et réintégrer socialement les adolescents contrevenants. Ces actions s'effectuent en étroite collaboration avec les ressources de leur communauté.
- En ce sens, nous dispensons des services spécialisés en fonction de l'intérêt de l'enfant et de l'adolescent, notamment par l'intervention psychosociale d'aide et de contrôle, la réadaptation sociale, l'hébergement et l'adoption.
- Nous reconnaissons et utilisons les forces des enfants, des adolescents, de leurs parents et de la famille dans toutes nos évaluations, prises de décisions et actions, dans le respect des droits et responsabilités de chacun.
- La durée de notre intervention est déterminée par le temps nécessaire pour mettre fin à la situation de compromission et éviter qu'elle se reproduise.

Approche

- Une approche légaliste selon la loi de la protection de la jeunesse qui est centrée sur l'intérêt de l'enfant.

LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES

0-11 ans

- Évaluer les éléments de compromission et le besoin de service;
- Divulgarion policière;
- Judiciarisation aux diverses instances si nécessaire.

Un suivi social et des services de réadaptation peuvent être offerts à un enfant et sa famille, de façon volontaire ou judiciaire, afin de s'assurer que le plan d'intervention soit respecté et adéquat.

12-17 ans (0-18 ans/garçons et filles)

- Évaluer les éléments de compromission et le besoin de service;
- Divulgarion policière;
- Judiciarisation aux diverses instances si nécessaire.

Un suivi social et des services de réadaptation peuvent être offerts à un enfant et sa famille, de façon volontaire ou judiciaire, afin de s'assurer que le plan d'intervention soit respecté et adéquat.

18 ans et plus

AUCUN SERVICE

Prévention/ Promotion

AUCUN SERVICE

Les services offerts aux agresseurs

Adolescents :

- Évaluation des faits et des besoins ;
- Judiciarisation s'il y a lieu ;
- Références aux organismes de la communauté ;
- Suivi individuel et familial ;
- S'assurer que le plan d'intervention soit respecté ;
- Responsabiliser le jeune face à ses agissements déviants.

Adultes :

- Divulgarion policière ;
- Références.

CENTRE SIDA AMITIÉ

Adresse et numéro de téléphone

527 rue St-Georges
Saint-Jérôme, Québec
J7Z 5B6

Téléphone. : (450) 431-7432
1-888-431-7432
Télécopieur : (450) 431-6536

Les intervenants peuvent se déplacer dans le milieu.
Tous LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES au CSA
auprès de la clientèle sont sans frais.

Mission

Le Centre Sida Amitié est un organisme communautaire à but non lucratif qui a pour mission première d'offrir des services d'éducation/prévention et de soutien aux personnes vivant avec le VIH Sida et leurs proches.

S'est greffé à cette mission des services d'éducation/prévention et de soutien auprès des :

- utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées;
- hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes;
- femmes vulnérables;
- jeunes en difficultés;
- détenus;
- population en général.

Jours et heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 17 h

À l'extérieur de ces heures, les agents de sensibilisation sont disponibles 24/7.

Approche

L'approche privilégiée par les intervenants du C.S.A se veut une approche globale. Ils prennent en considération tous les éléments biologiques, psychologiques et sociaux qui entourent la personne aidée.

De plus, dans la visée de réduire la propagation des ITSS, VIH Sida, les intervenants préconisent une approche de réduction des méfaits.

LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES

0-11 ans

Informier et accompagner la personne à risque de contracter une infection transmise par le sang et sexuellement (ITSS), VIH Sida (et ses proches), dans l'attente d'un résultat de dépistage :

- les jeunes en difficultés;
- les utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées.

Accompagner la personne et ses proches, à court, moyen et long terme, lors d'un résultat positif selon leurs besoins.

18 ans et plus

Informier et accompagner la personne à risque de contracter une ITSS, VIH Sida (et ses proches), dans l'attente d'un résultat de dépistage :

- les utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées;
- les hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes (HARASAH);
- les femmes vulnérables;
- les détenus;
- la population en général.

Accompagner la personne et ses proches, à court, moyen et long terme, lors d'un résultat positif selon leurs besoins.

12-17 ans (0-18 ans/garçons et filles)

Informier et accompagner la personne à risque de contracter une ITSS, VIH Sida (et ses proches), dans l'attente d'un résultat de dépistage :

- les jeunes en difficultés;
- les utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées;
- les jeunes hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes (HARASAH).

Accompagner la personne et ses proches, à court, moyen et long terme, lors d'un résultat positif selon leurs besoins.

Prévention/ Promotion

Services d'éducation /prévention 24/7 auprès :

- des personnes vivant avec le VIH Sida et leurs proches;
- des utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées;
- des hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes (HARASAH);
- des jeunes en difficultés ;
- des femmes vulnérables;
- des détenus;
- de la population en général.

Clinique de dépistage et vaccination auprès :

- des personnes en rupture avec le système de santé ;
- des clientèles ciblées.

Services de formation, sensibilisation et éducation auprès des intervenants dans le milieu.

Services d'information, de documentation et d'écoute à l'égard des ITSS, VIH Sida auprès de la population en général.

Les services offerts aux agresseurs

Informier et accompagner la personne à risque de contracter une ITSS, VIH Sida (et ses proches), dans l'attente d'un résultat de dépistage :

- les utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées;
- les hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes (HARASAH);
- les femmes vulnérables;
- les détenus;
- la population en général.

Accompagner la personne et ses proches, à court, moyen et long terme, lors d'un résultat positif selon leurs besoins.

CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX D'ARGENTEUIL

<p>Adresse et numéro de téléphone 145, ave De La Providence Lachute (Québec) J8H 4C7 Téléphone : (450)-562-8581 Sans frais : 1-866-879-6484</p>	<p>Jours et heures d'ouverture Jour : 8 h 30 à 16 h 30 Soir : 16 h 30 à 20 h 30 Accueil psychosocial et Centre de crise Fins de semaine : (samedi et dimanche) 8 h 30 à 16 h 30 (intervention téléphonique) Intervention de crise (centre régional une fin de semaine sur 4 environ)</p>
<p>Mission (VOLET CLSC) Voir article 80 de la loi sur la santé et les services sociaux.</p>	<p>Approche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Approche en contexte volontaire ; • Approche communautaire ; • Approche dans une perspective d'intervention à court terme ; • Philosophie de service axée sur : <ul style="list-style-type: none"> → Le respect des usagers, → La reconnaissance des capacités des personnes, → Vision systémique, → L'accessibilité des services, → L'intégration et la continuité des services. <p>La complémentarité des services avec les ressources du réseau de la santé et des services sociaux ainsi que les autres ressources de la communauté.</p>
<p>LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES</p>	
<p>0-11 ans</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dépistage • Évaluation • Référence (Organismes communautaires Pédopsychiatrie, Hôpital Ste-Justine, DPJ, Centre jeunesse) <p>Clinique externe pédopsychiatrie Enfants 0 – 18 ans</p> <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation • Traitement 	<p>12-17 ans</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dépistage • Évaluation • Référence (Organismes communautaires Pédopsychiatrie, Hôpital Ste-Justine, DPJ, Centre jeunesse) <p>Santé scolaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rôle-conseil et enseignement auprès du personnel. • Consultation individuelle, référence et suivi court terme. <p>Clinique Jeunesse 12 - 21 ans :</p> <p>Consultations : médicale, psychosociale, soins infirmiers.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervention psychosociale lorsque le suivi du Centre jeunesse est non requis et que le besoin d'aide persiste.
<p>18 ans et plus</p> <p>Accueil-réception : À l'accueil, on vous écoute et vous dirige vers les ressources disponibles au CLSC ou ailleurs afin de répondre à votre besoin immédiat.</p> <p>Accueil psychosocial : Au téléphone, sur place ou sur rendez-vous, il est possible de rencontrer un intervenant psychosocial pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation de la situation et orientation vers le service approprié ; • Intervention individuelle, de couple ou de groupe ; • Intervention en situation de crise ; • Écoute et accompagnement dans la recherche de solutions ; • Dépistage de M.T.S., VIH, contraception, test de grossesse, pilule du lendemain. Consultation sur la sexualité et pour toutes difficultés personnelles, familiales ou sociales. <p>Groupe Libérales</p> <ul style="list-style-type: none"> • groupe d'entraide pour femmes ayant vécu l'inceste. <p><i>Clinique externe de psychiatrie</i> Adultes souffrant de problèmes sévères et persistants</p> <ul style="list-style-type: none"> • évaluation • traitement 	<p>Problèmes de santé mentale sévères et persistants</p>
<p>Prévention/ Promotion</p> <ul style="list-style-type: none"> • Services de prévention • Soutien au programme de prévention des abus sexuels réalisés en milieu scolaire. 	<p>Les services offerts aux agresseurs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation sommaire • Référence à l'organisme concerné

INFO-SANTÉ

Adresse et numéro de téléphone

CSSS d'Argenteuil - CLSC : (450)-562-8581
Sur les 7 territoires de CLSC de jour et régional les soirs, nuits et fins de semaine.

Jours et heures d'ouverture

Section Info-Santé :
du lundi au vendredi
8 h 30 à 20 h 30

Info-santé après les heures d'ouverture :

Garde régionale 24/7 les soirs, nuits et fins de semaine.
Info-santé social : Ce sont des techniciennes en travail social qui font la garde régionale pour les problèmes de santé mentale, relations conjugales, interventions de crise, etc.

Mission

La ligne téléphonique Info-Santé CLSC est accessible 24 heures par jour, 7 jours par semaine pour obtenir des conseils, de l'information ou des références sur tout problème de santé ou de nature sociale. La mission d'Info-Santé CLSC consiste également à orienter les personnes au besoin vers la ressource la plus appropriée et à favoriser une utilisation judicieuse des ressources sociosanitaires. Pour avoir accès à la Ligne Info-Santé CLSC, composez le numéro de téléphone de votre CLSC.

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES D'ARGENTEUIL

SÛRETÉ DU QUÉBEC

POSTE MRC ARGENTEUIL 412, PRINCIPALE LACHUTE (QUÉBEC) J8H 1Y2 TÉLÉPHONE : 450-562-2442 TÉLÉCOPIEUR : 450-562-5854	



RÉSEAU LOCAL DE SERVICES

DES SOMMETS

CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'acte criminel)

<p>Adresse et numéro de téléphone 517, rue St-Georges Saint-Jérôme, Québec J7Z 5B6</p> <p>Adm. : (450) 569-0221 Victime : (450) 569-0332 Ligne sans frais : 1-800-492-2822 Fax : (450) 569-0966</p> <p>Courriel : cavac.lau@qc.aira.com</p>	<p>Jours et heures d'ouverture <u>Pour le siège social (heures de bureau) :</u></p> <p>Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.</p> <p>Note: Des entrevues peuvent se faire en dehors des heures normales de bureau, en fonction de la disponibilité du client. Les personnes doivent d'abord appeler pour prendre rendez-vous.</p> <p><u>Pour la ligne téléphonique :</u> 7 jours sur 7, de 8 h à minuit.</p>
<p>Mission Offrir aux personnes victimes d'actes criminels et à leurs proches des services de première ligne afin de répondre à leurs besoins découlant de la victimisation.</p>	<p>Approche Approche court terme :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centrée sur la tâche ; • Contexte volontaire où la personne doit s'impliquer dans les démarches ; • Mettre la personne dans l'action afin de favoriser la reprise de pouvoir et d'autonomie dans sa vie ; • Permettre à la personne de recevoir le support nécessaire sur le plan émotif dans le moment présent (dans l'ici et maintenant) par l'intervention psychosociale et/ou l'intervention post-traumatique.
<p>LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES</p>	
<p>0-11 ans</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervention téléphonique ; • Suivi court-terme de 3 à 5 rencontres (Psychosociale et post-traumatique) ; • Accompagnements dans les procédures judiciaires ; • Rencontres d'informations et de préparation au témoignage. <p>Assistance technique (IVAC, déclaration de la victime, ...)</p>	<p>12-17 ans</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervention téléphonique ; • Suivi court-terme de 3 à 5 rencontres (Psychosociale et post-traumatique) ; • Accompagnements dans les procédures judiciaires ; • Rencontres d'informations et de préparation au témoignage. <p>Assistance technique (IVAC, déclaration de la victime, ...)</p>
<p>18 ans et plus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervention téléphonique ; • Suivi court-terme de 3 à 5 rencontres (Psychosociale et post-traumatique) ; • Accompagnements dans les procédures judiciaires ; • Rencontres d'informations et de préparation au témoignage. <p>Assistance technique (IVAC, déclaration de la victime, ...)</p>	<p>Les services offerts aux agresseurs</p> <p>AUCUN SERVICE</p>
<p>Prévention/ Promotion</p> <p>AUCUN SERVICE</p>	<p>Les services offerts aux agresseurs</p> <p>AUCUN SERVICE</p>

CETAS (Centre d'entraide et de traitement des agressions sexuelles)

Adresse et numéro de téléphone

8, De la Salette, bureau 101-C
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 5C8

Téléphone : (450) 431-6400
Télécopieur : (450) 431-2475

Jours et heures d'ouverture

Lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 h 30
Vendredi de 8 h 30 à 12 h

Thérapies : jour et soir selon les groupes

Mission

Contre les agressions sexuelles à l'égard des enfants en venant en aide aux victimes, aux agresseurs et à leurs proches.

Approche

L'agression sexuelle est le résultat d'une dysfonction de l'abuseur dont il doit assumer la pleine responsabilité. Il s'agit d'un acte de violence sur autrui qui entraîne de sérieuses conséquences pour la personne qui en est victime et pour ses proches.

Approche cognitive-behaviorale et systémique :

- Centrée sur la responsabilisation et la prise en charge individuelle ;
- Travail sur les distorsions cognitives ;
- Modification des comportements ;
- Centrée sur la réduction de l'intensité des symptômes traumatiques et la prévention de la rechute.

LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES

0-11 ans À VENIR

12-17 ans

- Groupe de traitement semi-ouvert pour adolescentes ayant été abusées sexuellement.

Durée 23 semaines

- Rencontres individuelles pour adolescents abusés sexuellement.

Durée variable selon les besoins du client et sa capacité d'intégration.

18 ans et plus

- Évaluation des séquelles post-traumatiques ;
- Groupes de traitement semi-ouvert pour adultes ayant été abusés sexuellement dans l'enfance ;

*Durée groupe hommes 36 semaines
groupe femmes 50 semaines*

- Assistance technique IVAC.

Des frais de participation peuvent être demandés (peuvent être remboursables par IVAC et assurances personnelles).

Prévention/ Promotion

AUCUN SERVICE

Les services offerts aux agresseurs

- Programme de traitement en groupe semi-ouvert pour adolescents ayant commis des abus sexuels ou des gestes sexuellement inadéquats.

Durée 45 semaines

- Suivi individuel pour adolescents ayant commis des abus sexuels ou des gestes sexuellement inadéquats.

Durée variable

Adultes :

- Évaluation complète incluant pléthysmographie pour les fins du traitement ;
- Évaluation présententielle et expertise psycholégale ;
- Programme de sensibilisation (pré-traitement) en groupe.

Durée 10 semaines

- Programme de traitement semi-ouvert en groupe d'intensité modérée pour abus sexuels sur des mineurs.

Durée 45 semaines, des frais sont exigés

Frais variables remboursables par assurances personnelles

CSSS DES SOMMETS - CH

<p>Adresse et numéro de téléphone 234, rue St-Vincent Ste-Agathe-des-Monts (Québec) J8C 2B8</p> <p>Téléphone : (819)-324-4000, poste 4172 Télécopieur : (819)-324-4003</p>	<p>Jours et heures d'ouverture Salle d'urgence 7 jours/7 24 heures/24</p>
<p>Mission L'urgence fournit en tout temps, à chaque personne qui s'y présente pour un problème de santé urgent, les soins et les services de qualité requis par sa condition, dans une perspective d'approche client.</p>	<p>Approche Le personnel infirmier doit assurer un suivi de qualité, humanisé et personnalisé afin de maintenir et d'améliorer la qualité de vie de chaque bénéficiaire. Le personnel doit répondre aux besoins bio-psychosociaux des individus et de la famille. Selon l'état clinique du bénéficiaire, un processus de priorisation permettra d'optimiser les services à la clientèle.</p>
<p>LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES</p>	
<p>0-11 ans</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accueil et évaluation par l'infirmière au triage ; • Évaluation médicale par l'urgentologue ; • Victimes référées au Centre désigné, CSSS Rivière-du-Nord/Nord de Mirabel ; • Assistante infirmière-chef de l'urgence avise l'assistante infirmière-chef du centre receveur au 450-431-8200, poste 2770. • Transport toujours assuré par le CH vers le Centre désigné avec accompagnement pour transport sécuritaire. 	<p>12-17 ans</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accueil et évaluation par l'infirmière au triage ; • Évaluation médicale par l'urgentologue ; • Victimes référées au Centre désigné, CSSS Rivière-du-Nord/Nord de Mirabel ; • Assistante infirmière-chef de l'urgence avise l'assistante infirmière-chef du centre receveur au 450-431-8200, poste 2770. • Transport toujours assuré par le CH vers le Centre désigné avec accompagnement pour transport sécuritaire.
<p>18 ans et plus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accueil et évaluation par l'infirmière au triage ; • Évaluation médicale par l'urgentologue ; • Victimes référées au Centre désigné, CSSS Rivière-du-Nord/Nord de Mirabel ; • Assistante infirmière-chef de l'urgence avise l'assistante infirmière-chef du centre receveur au 450-431-8200, poste 2770. • Transport toujours assuré par le CH vers le Centre désigné avec accompagnement pour transport sécuritaire. 	
<p>Prévention/ Promotion AUCUN SERVICE</p>	<p>Les services offerts aux agresseurs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation sommaire par travailleur social, du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h. • Référence à l'organisme concerné.

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DES SOMMETS

CSSS DES SOMMETS - CLSC

Adresse et numéro de téléphone

Siège social
Mont-Tremblant
635, rue Léonard
Mont-Tremblant, (Québec) J8E 3H9
Tél. : (819) 425-3771

Point de services
Sainte-Agathe
144, rue Principale
Sainte-Agathe-des-Monts, (Québec) J8C 1K3
Tél. : (819) 326-3111

Point de services
Labelle
17, rue du Couvent
Labelle, (Québec) J0T 1H0
Tél. : (819) 686-2117

Jours et heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 20 h 30
(intervenant sur place de 8 h 30 à 16 h 30)

Du samedi au dimanche de 8 h 30 à 16 h 30
(intervenant sur place sur semaine seulement)

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30 (pas d'intervenant sur place).

Mission

Prévention, traitement, réadaptation et réinsertion afin de contribuer à l'amélioration de la santé et de la qualité de vie de la population... voilà l'essentiel de notre mission.

Approche

Approche communautaire dans une vision bio-psycho-sociale.

LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES

0-11 ans

- Accueil,
- Évaluation,
- Référence,
- Accompagnement vers l'obtention de ressources appropriées.

12-17 ans

- Accueil,
- Évaluation,
- Référence,
- Accompagnement vers l'obtention de ressources appropriées.

18 ans et plus

Accueil psychosocial :

Au téléphone ou sur place, un intervenant psychosocial est disponible pour :

- Évaluation de la situation et orientation vers le service approprié ;
- Intervention en situation de crise ;
- Écoute et accompagnement dans la recherche de solutions.

Info-Santé :

Au téléphone, une infirmière évalue la situation et oriente vers le service approprié.

Clinique Jeunesse 12 - 20 ans :

- Dépistage de MTS, VIH, contraception, test de grossesse, pilule du lendemain, consultation sur la sexualité et pour toutes difficultés personnelles ou sociales.

Prévention/ Promotion

- Services de prévention ;
- Soutien au programme de prévention des abus sexuels réalisés en milieu scolaire.

Les services offerts aux agresseurs

- Évaluation sommaire ;
- Référence à l'organisme concerné.

CENTRE JEUNESSE

Adresse et numéro de téléphone

Point de service Ste-Agathe
125A, Tour du Lac
Ste-Agathe (Québec) J8C 3A1

(819) 326-6221

Jours et heures d'ouverture

Du lundi au vendredi : 8 h 30 à 16 h 30
ainsi que le Service d'urgence sociale 1-800-361-8665

Mission

La mission du Centre jeunesse des Laurentides s'actualise à l'intérieur des mandats définis par la Loi sur les services de santé et les services sociaux, la Loi sur la protection de la jeunesse, la Loi sur les jeunes contrevenants et le Code civil. À cet effet :

- Notre action vise à assurer la protection et le développement des enfants et des adolescents en grande difficulté personnelle, familiale ou sociale, ainsi qu'à responsabiliser et réintégrer socialement les adolescents contrevenants. Ces actions s'effectuent en étroite collaboration avec les ressources de leur communauté.
- En ce sens, nous dispensons des services spécialisés en fonction de l'intérêt de l'enfant et de l'adolescent, notamment par l'intervention psychosociale d'aide et de contrôle, la réadaptation sociale, l'hébergement et l'adoption.
- Nous reconnaissons et utilisons les forces des enfants, des adolescents, de leurs parents et de la famille dans toutes nos évaluations, prises de décisions et actions, dans le respect des droits et responsabilités de chacun.
- La durée de notre intervention est déterminée par le temps nécessaire pour mettre fin à la situation de compromission et éviter qu'elle se reproduise.

Approche

- Une approche légaliste selon la Loi de la Protection de la jeunesse qui est centrée sur l'intérêt de l'enfant.

LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES

0-11 ans

- Évaluer les éléments de compromission et le besoin de service;
 - Divulgarion policière;
 - Judiciarisation aux diverses instances si nécessaire;
- Un suivi social et des services de réadaptation peuvent être offerts à un enfant et sa famille, de façon volontaire ou judiciaire, afin de s'assurer que le plan d'intervention soit respecté et adéquat.

18 ans et plus

AUCUN SERVICE

Prévention/ Promotion

AUCUN SERVICE

12-17 ans (0-18 ans/garçons et filles)

- Évaluer les éléments de compromission et le besoin de service;
 - Divulgarion policière;
 - Judiciarisation aux diverses instances si nécessaire;
- Un suivi social et des services de réadaptation peuvent être offerts à un enfant et sa famille, de façon volontaire ou judiciaire, afin de s'assurer que le plan d'intervention soit respecté et adéquat.

Les services offerts aux agresseurs

Adolescents :

- Évaluation des faits et des besoins ;
- Judiciarisation s'il y a lieu ;
- Références aux organismes de la communauté ;
- Suivi individuel et familial ;
- S'assurer que le plan d'intervention soit respecté ;
- Responsabiliser le jeune face à ses agirs déviants.

Adultes :

- Divulgarion policière

Références

CENTRE SIDA AMITIÉ

Adresse et numéro de téléphone

527 rue St-Georges
Saint-Jérôme, Québec
J7Z 5B6

Téléphone. : (450) 431-7432
1-888-431-7432
Télécopieur : (450) 431-6536

Les intervenants peuvent se déplacer dans le milieu.
Tous LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES au CSA auprès de la clientèle sont sans frais.

Mission

Le Centre Sida Amitié est un organisme communautaire à but non lucratif qui a pour mission première d'offrir des services d'éducation/prévention et de soutien aux personnes vivant avec le VIH Sida et leurs proches.

S'est greffé à cette mission des services d'éducation/prévention et de soutien auprès des :

- utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées;
- hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes;
- femmes vulnérables;
- jeunes en difficultés;
- détenus;
- population en général.

Jours et heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 17 h.

À l'extérieur de ces heures, les agents de sensibilisation sont disponibles 24/7.

Approche

L'approche privilégiée par les intervenants du C.S.A se veut une approche globale. Ils prennent en considération tous les éléments biologiques, psychologiques et sociaux qui entourent la personne aidée.

De plus, dans la visée de réduire la propagation des ITSS, VIH Sida, les intervenants préconisent une approche de réduction des méfaits.

LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES

0-11 ans

Informier et accompagner la personne à risque de contracter une infection transmise par le sang et sexuellement (ITSS), VIH Sida (et ses proches), dans l'attente d'un résultat de dépistage :

- les jeunes en difficultés;
- les utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées.

Accompagner la personne et ses proches, à court, moyen et long terme, lors d'un résultat positif selon leurs besoins.

18 ans et plus

Informier et accompagner la personne à risque de contracter une ITSS, VIH Sida (et ses proches), dans l'attente d'un résultat de dépistage :

- les utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées;
- les hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes (HARASAH);
- les femmes vulnérables;
- les détenus;
- la population en général.

Accompagner la personne et ses proches, à court, moyen et long terme, lors d'un résultat positif selon leurs besoins.

Prévention/ Promotion

Services d'éducation/prévention 24/7 auprès :

- des personnes vivant avec le VIH Sida et leurs proches;
- des utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées;
- des hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes (HARASAH);
- des jeunes en difficultés ;
- des femmes vulnérables;
- des détenus;
- de la population en général.

Clinique de dépistage et vaccination auprès :

- des personnes en rupture avec le système de santé ;
- des clientèles ciblées.

Services de formation, sensibilisation et éducation auprès des intervenants dans le milieu.

Services d'information, de documentation et d'écoute à l'égard des ITSS, VIH Sida auprès de la population en général.

12-17 ans (0-18 ans/garçons et filles)

Informier et accompagner la personne à risque de contracter une ITSS, VIH Sida (et ses proches), dans l'attente d'un résultat de dépistage :

- les jeunes en difficultés;
- les utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées;
- les jeunes hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes (HARASAH).

Accompagner la personne et ses proches, à court, moyen et long terme, lors d'un résultat positif selon leurs besoins.

Les services offerts aux agresseurs

Informier et accompagner la personne à risque de contracter une ITSS, VIH Sida (et ses proches), dans l'attente d'un résultat de dépistage :

- les utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées;
- les hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes (HARASAH);
- les femmes vulnérables;
- les détenus;
- la population en général.

Accompagner la personne et ses proches, à court, moyen et long terme, lors d'un résultat positif selon leurs besoins.

ESPACE LAURENTIDES

<p>Adresse et numéro de téléphone</p> <p>480, rue des Capucines Ste-Adèle, Québec J8B 1W5 Téléphone : (450) 229-6650 Télécopieur : (450) 229-0331 Sans frais : 1-888-229-6650</p>	<p>Jours et heures d'ouverture</p> <p>Lundi au vendredi 9 h à 17 h</p>
<p>Mission</p> <p>Défendre et promouvoir les droits des enfants. Diminuer la vulnérabilité des enfants. Leur apprendre concrètement à se défendre et à rapporter les faits. Offrir aux enfants qui vivent des situations de violence, la possibilité de recevoir de l'aide. Sécuriser les adultes. Les sensibiliser à leurs responsabilités communautaires envers les enfants. Les habiliter à reconnaître une situation d'abus et de violence.</p>	<p>Approche</p> <p>Approche féministe et communautaire.</p> <p>L'application du programme vise la reprise du pouvoir de la personne sur sa vie.</p> <p>Empowerment</p> <p>Prévenir la violence (sexuelle, psychologique, physique et verbale) fait envers les enfants grâce à un programme éducatif offert aux enfants au niveau du préscolaire et du primaire et aux adultes de la communauté. (garderie, école, loisirs et sports).</p>
<p>LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES</p>	
<p>0-11 ans (coût minimum)</p> <p>(3-11 ans)</p> <p>Ateliers de prévention</p> <p>Dépistage (rencontres individuelles volontaires)</p> <p>Référence</p> <p>Aide téléphonique pour les parents d'enfants,</p> <p>Référence</p>	<p>12-17 ans (coût minimum)</p> <p>(12-13ans)</p> <p>Ateliers de prévention</p> <p>Dépistage (rencontres individuelles volontaires)</p> <p>Référence</p> <p>Aide téléphonique pour les parents d'enfants</p> <p>Référence</p>
<p>18 ans et plus</p> <p>AUCUN SERVICE</p>	
<p>Prévention/ Promotion</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programme éducatif offert aux enfants du préscolaire et du primaire (3 à 13 ans) et aux adultes de la communauté comportant des ateliers pour les enfants et des ateliers-conférences pour les adultes. • Rencontres individuelles. • Sensibilisation pour les organismes communautaires, associations, intervenants sociaux. • CPE, écoles, services de garde, sports et loisirs peuvent bénéficier des activités. 	<p>Les services offerts aux agresseurs</p> <p>AUCUN SERVICE</p>

INFO-SANTÉ

Adresse et numéro de téléphone

CSSS des Sommets CLSC (450)-229-6601 (Ste-Adèle)

Sur les 7 territoires de CLSC de jour et régional les soirs, nuits et fins de semaine.

CSSS des Sommets CLSC : (819) 425-3771

(Mt-Tremblant)

Sur les 7 territoires de CLSC de jour et régional les soirs, nuits et fins de semaine.

Jours et heures d'ouverture

Section Info-Santé :

du lundi au vendredi

8 h 30 à 20 h 30

Info-santé après les heures d'ouverture :

Garde régionale 24/7 les soirs, nuits et fins de semaine.

Info-santé social : Ce sont des techniciennes en travail social qui font la garde régionale pour les problèmes de santé mentale, relations conjugales, interventions de crise, etc.

Mission

La ligne téléphonique Info-Santé CLSC est accessible 24 heures par jour, 7 jours par semaine pour obtenir des conseils, de l'information ou des références sur tout problème de santé ou de nature sociale. La mission d'Info-Santé CLSC consiste également à orienter les personnes au besoin vers la ressource la plus appropriée et à favoriser une utilisation judicieuse des ressources sociosanitaires. Pour avoir accès à la Ligne Info-Santé CLSC, composez le numéro de téléphone de votre CLSC.

L'ÉLAN, CALACS (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)

Adresse et numéro de téléphone

C.P 64
 Sainte-Agathe-des-Monts (Québec)
 J8C 3A1
Téléphone : (819)-326-8484
Télécopieur : (819)-326-0233
 Courriel : steagathe@lelan.org

C.P. 301
 Mont-Laurier (Québec)
 J9L 3G9
 Téléphone : (819) 623-2624
 Télécopieur : (819) 623-7040
 Courriel : mtlaurier@lelan.org

Jours et heures d'ouverture

Le bureau est ouvert 30 heures/semaine, avec un horaire variable.
 Vous pouvez laisser un message sur le répondeur.

Mission

Offrir des services d'aide et de support aux femmes et aux adolescentes ayant vécu une agression à caractère sexuel.

Assurer un rôle de prévention, d'éducation et de sensibilisation face à la problématique des agressions à caractère sexuel.

Participer à toute autre activité touchant les problématiques des femmes, la promotion des rapports égalitaires et toutes autres préoccupations similaires.

Approche

L'Élan est un groupe de femmes qui a une analyse féministe des agressions sexuelles, c'est-à-dire que celles-ci sont avant tout un acte de domination, un abus de pouvoir et une prise de contrôle, non une perte de contrôle. Les agressions sexuelles sont perpétrées principalement sur les femmes et les enfants et sont une des manifestations individuelles du pouvoir des hommes sur les femmes, ainsi que du pouvoir des adultes sur les enfants. Les agressions sexuelles sont un problème de société et exigent des solutions collectives.

L'Élan utilise l'intervention féministe, donc :

- Croit au potentiel des femmes;
- Vise la reprise de pouvoir sur leur vie;
- Favorise l'expression des émotions et des besoins;
- Utilise l'introspection comme moteur d'action;
- Encourage l'affirmation et le développement de l'estime de soi;
- Conscientise aux causes sociales des agressions sexuelles.

LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES

0-11 ans

AUCUN SERVICE

12-17 ans

(0-18 ans/garçons et filles)

POUR ADOLESCENTES SEULEMENT

- Intervention téléphonique ;
- Suivis individuels (court et moyen terme) ;
- Information sur les droits et recours ;
- Accompagnement dans les démarches médicales et légales pour les ados en suivis ;
- Possibilité de suivis à la polyvalente ou à L'Annonciation ;
- Coaching auprès d'intervenant-e-s.

Ces services sont gratuits et confidentiels

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DES SOMMETS

SÛRETÉ MUNICIPALE ET SÛRETÉ DU QUÉBEC

SÛRETÉ MUNICIPALE	SÛRETÉ DU QUÉBEC
SÛRETÉ MUNICIPALE MONT-TREMBLANT 1145, RUE DE ST-JOVITE MONT-TREMBLANT (QUÉBEC) J8E 1V1 TÉLÉPHONE : 819-425-2723 TÉLÉCOPIEUR : 819-425-6407	POSTE MRC DES LAURENTIDES 1155, ROUTE 329 NORD STE-AGATHE DES MONTS (QUÉBEC) J8C 2Z2 TÉLÉPHONE : 819-326-3131 TÉLÉCOPIEUR : 819-326-7944
	POSTE AUXILIAIRE 289, ROUTE 117 MONT-TREMBLANT (QUÉBEC) J8E 2X4 TÉLÉPHONE : 819-425-3656 TÉLÉCOPIEUR : 819-425-5266



RÉSEAU LOCAL DE SERVICES DES PAYS-D'EN-HAUT

CALACS LAURENTIDES (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)

<p>Adresse et numéro de téléphone</p> <p>Téléphone : (450) 565-6231 Télécopieur : (450) 565-8561</p> <p>Le Centre est situé à Saint-Jérôme, cependant l'adresse est confidentielle.</p>	<p>Jours et heures d'ouverture</p> <p>Le Centre est ouvert du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.</p> <p>Des suivis individuels et des groupes de cheminement sont offerts de jour ou de soir selon les besoins, à Ste-Thérèse, St-Eustache et Lachute.</p>
<p>Mission</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aider et supporter les femmes et adolescentes agressées sexuellement ainsi que leur entourage. • Sensibiliser la population à la problématique des agressions à caractère sexuel et l'informer des mesures préventives. • Favoriser les discussions ou la communication avec tout organisme ou gouvernement au niveau local, provincial ou fédéral, afin de promouvoir les intérêts des femmes agressées sexuellement. • Promouvoir des relations égalitaires entre les hommes et les femmes. 	<p>Approche</p> <p>Analyse : L'agression à caractère sexuel est un acte de domination, d'humiliation, de violence et d'abus de pouvoir, principalement commis par des hommes envers les femmes et les enfants.</p> <p>Intervention féministe :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Croit au potentiel des femmes ; • Favorise l'expression des émotions ; • Encourage l'affirmation et l'action ; • Vise la reprise de pouvoir sur leur vie ; • Conscientise aux causes sociales des agressions sexuelles. <p>Contexte volontaire où la personne doit être motivée à entreprendre une démarche.</p>
<p>LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES</p>	
<p>0-11 ans</p> <p>AUCUN SERVICE</p>	<p>12-17 ans</p> <p>POUR ADOLESCENTES SEULEMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervention téléphonique ; • Suivi individuel (court et moyen terme) ; • Groupe de cheminement. (15 semaines) ; <p><i>Groupe fermé avec thèmes, animé par des intervenantes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Information sur les droits et recours ; • Accompagnement dans les démarches médico-légales. <p>Ces services sont gratuits et confidentiels</p>
<p>18 ans et plus</p> <p>POUR FEMMES SEULEMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervention téléphonique ; • Suivi individuel (court et moyen terme) ; • Groupe de cheminement. (15 semaines) ; <p><i>Groupe fermé avec thème, animé par des intervenantes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Information sur les droits et recours ; • Accompagnement dans les démarches médico-légales. <p>Ces services sont gratuits et confidentiels</p>	<p>Les services offerts aux agresseurs</p> <p>AUCUN</p>
<p>Prévention/ Promotion</p> <p>Ateliers de sensibilisation dans les écoles secondaires (I à V). Également disponible pour le personnel (\$) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cours d'autodéfense pour les adolescentes (\$) ; • Cours d'autodéfense pour les femmes (\$) ; • Ateliers de prévention pour les parents ; • Conférences pour les organismes communautaires, le réseau, les entreprises, la population en général, etc. (\$) ; • Rencontre d'information sur les services ; • Formation aux intervenantes (\$) ; • Support aux intervenantes. 	

CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'acte criminel)

<p>Adresse et numéro de téléphone 517, rue St-Georges Saint-Jérôme, Québec J7Z 5B6</p> <p>Adm. : (450) 569-0221 Victime : (450) 569-0332 Ligne sans frais : 1-800-492-2822 Fax : (450) 569-0966</p> <p>Courriel : cavac.lau@qc.aira.com</p>	<p>Jours et heures d'ouverture <u>Pour le siège social (heures de bureau) :</u></p> <p>Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.</p> <p>Note: Des entrevues peuvent se faire en dehors des heures normales de bureau, en fonction de la disponibilité du client. Les personnes doivent d'abord appeler pour prendre rendez-vous.</p> <p><u>Pour la ligne téléphonique :</u> 7 jours sur 7, de 8 h à minuit.</p>
<p>Mission Offrir aux personnes victimes d'actes criminels et à leurs proches des services de première ligne afin de répondre à leurs besoins découlant de la victimisation.</p>	<p>Approche Approche court terme :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centrée sur la tâche ; • Contexte volontaire où la personne doit s'impliquer dans les démarches ; • Mettre la personne dans l'action afin de favoriser la reprise de pouvoir et d'autonomie dans sa vie ; • Permettre à la personne de recevoir le support nécessaire sur le plan émotif dans le moment présent (dans l'ici et maintenant) par l'intervention psychosociale et/ou l'intervention post-traumatique.
<p>LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES</p>	
<p>0-11 ans</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervention téléphonique ; • Suivi court-terme de 3 à 5 rencontres (Psychosociale et post-traumatique) ; • Accompagnements dans les procédures judiciaires ; • Rencontres d'informations et de préparation au témoignage. <p>Assistance technique (IVAC, déclaration de la victime, ...)</p>	<p>12-17 ans</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervention téléphonique ; • Suivi court-terme de 3 à 5 rencontres (Psychosociale et post-traumatique) ; • Accompagnements dans les procédures judiciaires ; • Rencontres d'informations et de préparation au témoignage. <p>Assistance technique (IVAC, déclaration de la victime, ...)</p>
<p>18 ans et plus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervention téléphonique ; • Suivi court-terme de 3 à 5 rencontres (Psychosociale et post-traumatique) ; • Accompagnements dans les procédures judiciaires ; • Rencontres d'informations et de préparation au témoignage. <p>Assistance technique (IVAC, déclaration de la victime, ...)</p>	<p>Les services offerts aux agresseurs</p> <p>AUCUN SERVICE</p>
<p>Prévention/ Promotion</p> <p>AUCUN SERVICE</p>	<p>Les services offerts aux agresseurs</p> <p>AUCUN SERVICE</p>

CETAS (Centre d'entraide et de traitement des agressions sexuelles)

Adresse et numéro de téléphone

8, De la Salette, bureau 101-C
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 5C8

Téléphone : (450) 431-6400
Télécopieur : (450) 431-2475

Jours et heures d'ouverture

Lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 h 30
Vendredi de 8 h 30 à 12 h

Thérapies : jour et soir selon les groupes

Mission

Contre les agressions sexuelles à l'égard des enfants en venant en aide aux victimes, aux agresseurs et à leurs proches.

Approche

L'agression sexuelle est le résultat d'une dysfonction de l'abuseur dont il doit assumer la pleine responsabilité. Il s'agit d'un acte de violence sur autrui qui entraîne de sérieuses conséquences pour la personne qui en est victime et pour ses proches.

Approche cognitive-behaviorale et systémique :

- Centrée sur la responsabilisation et la prise en charge individuelle ;
- Travail sur les distorsions cognitives ;
- Modification des comportements ;
- Centrée sur la réduction de l'intensité des symptômes traumatiques et la prévention de la rechute.

LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES

0-11 ans
À VENIR

12-17 ans

- Groupe de traitement semi-ouvert pour adolescentes ayant été abusées sexuellement.

Durée 23 semaines

- Rencontres individuelles pour adolescents abusés sexuellement.

Durée variable selon les besoins du client et sa capacité d'intégration.

18 ans et plus

- Évaluation des séquelles post-traumatiques ;
- Groupes de traitement semi-ouvert pour adultes ayant été abusés sexuellement dans l'enfance ;

*Durée groupe hommes 36 semaines
groupe femmes 50 semaines*

- Assistance technique IVAC.

Des frais de participation peuvent être demandés (peuvent être remboursables par IVAC et assurances personnelles).

Prévention/ Promotion

AUCUN SERVICE

Les services offerts aux agresseurs

- Programme de traitement en groupe semi-ouvert pour adolescents ayant commis des abus sexuels ou des gestes sexuellement inadéquats.

Durée 45 semaines

- Suivi individuel pour adolescents ayant commis des abus sexuels ou des gestes sexuellement inadéquats.

Durée variable

Adultes :

- Évaluation complète incluant pléthysmographie pour les fins du traitement ;
- Évaluation présententielle et expertise psycholégale ;
- Programme de sensibilisation (pré-traitement) en groupe.

Durée 10 semaines

- Programme de traitement semi-ouvert en groupe d'intensité modérée pour abus sexuels sur des mineurs.

Durée 45 semaines, des frais sont exigés

Frais variables remboursables par assurances personnelles

CENTRE JEUNESSE

Adresse et numéro de téléphone

Point de service Ste-Agathe
125A, Tour du Lac
Ste-Agathe (Québec) J8C 3A1

(819) 326-6221

Jours et heures d'ouverture

Du lundi au vendredi : 8 h 30 à 16 h 30
ainsi que le Service d'urgence sociale 1-800-361-8665

Mission

La mission du Centre jeunesse des Laurentides s'actualise à l'intérieur des mandats définis par la Loi sur les services de santé et les services sociaux, la Loi sur la protection de la jeunesse, la Loi sur les jeunes contrevenants et le Code civil. À cet effet :

- Notre action vise à assurer la protection et le développement des enfants et des adolescents en grande difficulté personnelle, familiale ou sociale, ainsi qu'à responsabiliser et réintégrer socialement les adolescents contrevenants. Ces actions s'effectuent en étroite collaboration avec les ressources de leur communauté.
- En ce sens, nous dispensons des services spécialisés en fonction de l'intérêt de l'enfant et de l'adolescent, notamment par l'intervention psychosociale d'aide et de contrôle, la réadaptation sociale, l'hébergement et l'adoption.
- Nous reconnaissons et utilisons les forces des enfants, des adolescents, de leurs parents et de la famille dans toutes nos évaluations, prises de décisions et actions, dans le respect des droits et responsabilités de chacun.
- La durée de notre intervention est déterminée par le temps nécessaire pour mettre fin à la situation de compromission et éviter qu'elle se reproduise.

Approche

- Une approche légaliste selon la Loi de la Protection de la jeunesse qui est centrée sur l'intérêt de l'enfant.

LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES

0-11 ans

- Évaluer les éléments de compromission et le besoin de service;
 - Divulgateion policière;
 - Judiciarisation aux diverses instances si nécessaire;
- Un suivi social et des services de réadaptation peuvent être offerts à un enfant et sa famille, de façon volontaire ou judiciaire, afin de s'assurer que le plan d'intervention soit respecté et adéquat.

18 ans et plus

AUCUN SERVICE

Prévention/ Promotion

AUCUN SERVICE

12-17 ans (0-18 ans/garçons et filles)

- Évaluer les éléments de compromission et le besoin de service;
 - Divulgateion policière;
 - Judiciarisation aux diverses instances si nécessaire;
- Un suivi social et des services de réadaptation peuvent être offerts à un enfant et sa famille, de façon volontaire ou judiciaire, afin de s'assurer que le plan d'intervention soit respecté et adéquat.

Les services offerts aux agresseurs

Adolescents :

- Évaluation des faits et des besoins ;
- Judiciarisation s'il y a lieu ;
- Références aux organismes de la communauté ;
- Suivi individuel et familial ;
- S'assurer que le plan d'intervention soit respecté ;
- Responsabiliser le jeune face à ses agirs déviants.

Adultes :

- Divulgateion policière

Références

CSSS DES PAYS-D'EN-HAUT - CLSC

Adresse et numéro de téléphone

1390, boul. de Ste-Adèle
Ste-Adèle (Québec) J8B-2N5

Point de Service de Ste-Adèle : (450)-229-6601

Point de service Morin-Heights : (450)-227-1571

Point de Service de St-Sauveur : (450)-227-3447

Jours et heures d'ouverture

Point de Service Ste-Adèle :

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 20 h 30
Samedi et dimanche de 8 h 30 à 16 h 30

Point de Service de Morin-Heights et de St-Sauveur :

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30

Mission

(VOLET CLSC)

Voir article 80 de la Loi sur la santé et les services sociaux.

D'une façon plus spécifique; sa mission est d'offrir des services de santé et des services sociaux courants dans ses propres installations de Ste-Adèle, St-Sauveur et Morin-Heights et de dispenser des services à domicile, à l'école, dans les centres ou les organismes communautaires ainsi qu'au Centre de détention de St-Jérôme.

Approche

Notre approche se veut être écologique, elle s'inspire des principes de l'approche-milieu :

- Accessibilité et visibilité ;
- Élargissement de la notion de client (notion de réseau) ;
- Intervention rapide et identification des clientèles à risque ;
- Partage de la responsabilité de la prise en charge ;
- Imputabilité face aux communautés locales.

LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES

0-11 ans

- Dépistage
- Évaluation
- Référence (Organismes communautaires Pédo-psychiatrie, Hôpital Ste-Justine, DPJ, Centre jeunesse)

12-17 ans

- Dépistage
- Évaluation
- Référence (Organismes communautaires Pédo-psychiatrie, Hôpital Ste-Justin, DPJ, Centre jeunesse)

18 ans et plus

Accueil-réception :

À l'accueil, on vous écoute et vous dirige vers les ressources disponibles au CLSC ou ailleurs afin de répondre à votre besoin immédiat.

Accueil psychosocial :

Au téléphone, sur place ou sur rendez-vous, il est possible de rencontrer un intervenant psychosocial pour :

- Évaluation de la situation et orientation vers le service approprié.
 - Intervention individuelle, de couple ou de groupe.
 - Intervention en situation de crise.
 - Écoute et accompagnement dans la recherche de solutions.
- Dépistage de M.T.S., VIH, contraception, test de grossesse, pilule du lendemain. Consultation sur la sexualité et pour toutes difficultés personnelles, familiales ou sociales.

Santé scolaire :

- Rôle-conseil et enseignement auprès du personnel.
- Consultation individuelle, référence et suivi court terme.

Clinique Jeunesse 12 - 21 ans :

Consultations : médicale, psychosociale, soins infirmiers.
Intervention psychosociale lorsque le suivi du Centre jeunesse est non requis et que le besoin d'aide persiste.

Prévention/ Promotion

- Services de prévention
- Soutien au programme de prévention des abus sexuels réalisés en milieu scolaire.

Les services offerts aux agresseurs

- Évaluation sommaire.
- Référence à l'organisme concerné.

CENTRE SIDA AMITIÉ

Adresse et numéro de téléphone

527 rue St-Georges
Saint-Jérôme, Québec
J7Z 5B6

Téléphone. : (450) 431-7432
1-888-431-7432
Télécopieur : (450) 431-6536

Les intervenants peuvent se déplacer dans le milieu.
Tous LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES au CSA auprès de la clientèle sont sans frais.

Mission

Le Centre Sida Amitié est un organisme communautaire à but non lucratif qui a pour mission première d'offrir des services d'éducation/prévention et de soutien aux personnes vivant avec le VIH Sida et leurs proches.

S'est greffé à cette mission des services d'éducation/prévention et de soutien auprès des :

- utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées;
- hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes;
- femmes vulnérables;
- jeunes en difficultés;
- détenus;
- population en général.

Jours et heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 17 h.

À l'extérieur de ces heures, les agents de sensibilisation sont disponibles 24/7.

Approche

L'approche privilégiée par les intervenants du C.S.A se veut une approche globale. Ils prennent en considération tous les éléments biologiques, psychologiques et sociaux qui entourent la personne aidée.

De plus, dans la visée de réduire la propagation des ITSS, VIH Sida, les intervenants préconisent une approche de réduction des méfaits.

LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES

0-11 ans

Informier et accompagner la personne à risque de contracter une infection transmise par le sang et sexuellement (ITSS), VIH Sida (et ses proches), dans l'attente d'un résultat de dépistage :

- les jeunes en difficultés;
- les utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées.

Accompagner la personne et ses proches, à court, moyen et long terme, lors d'un résultat positif selon leurs besoins.

18 ans et plus

Informier et accompagner la personne à risque de contracter une ITSS, VIH Sida (et ses proches), dans l'attente d'un résultat de dépistage :

- les utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées;
- les hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes (HARASAH);
- les femmes vulnérables;
- les détenus;
- la population en général.

Accompagner la personne et ses proches, à court, moyen et long terme, lors d'un résultat positif selon leurs besoins.

Prévention/ Promotion

Services d'éducation/prévention 24/7 auprès :

- des personnes vivant avec le VIH Sida et leurs proches;
- des utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées;
- des hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes (HARASAH);
- des jeunes en difficultés ;
- des femmes vulnérables;
- des détenus;
- de la population en général.

Clinique de dépistage et vaccination auprès :

- des personnes en rupture avec le système de santé ;
- des clientèles ciblées.

Services de formation, sensibilisation et éducation auprès des intervenants dans le milieu.

Services d'information, de documentation et d'écoute à l'égard des ITSS, VIH Sida auprès de la population en général.

12-17 ans (0-18 ans/garçons et filles)

Informier et accompagner la personne à risque de contracter une ITSS, VIH Sida (et ses proches), dans l'attente d'un résultat de dépistage :

- les jeunes en difficultés;
- les utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées;
- les jeunes hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes (HARASAH).

Accompagner la personne et ses proches, à court, moyen et long terme, lors d'un résultat positif selon leurs besoins.

Les services offerts aux agresseurs

Informier et accompagner la personne à risque de contracter une ITSS, VIH Sida (et ses proches), dans l'attente d'un résultat de dépistage :

- les utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées;
- les hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes (HARASAH);
- les femmes vulnérables;
- les détenus;
- la population en général.

Accompagner la personne et ses proches, à court, moyen et long terme, lors d'un résultat positif selon leurs besoins.

ESPACE LAURENTIDES

<p>Adresse et numéro de téléphone</p> <p>480, rue des Capucines Ste-Adèle, Québec J8B 1W5 Téléphone : (450) 229-6650 Télécopieur : (450) 229-0331 Sans frais : 1-888-229-6650</p>	<p>Jours et heures d'ouverture</p> <p>Lundi au vendredi 9 h à 17 h</p>
<p>Mission</p> <p>Défendre et promouvoir les droits des enfants. Diminuer la vulnérabilité des enfants. Leur apprendre concrètement à se défendre et à rapporter les faits. Offrir aux enfants qui vivent des situations de violence, la possibilité de recevoir de l'aide. Sécuriser les adultes. Les sensibiliser à leurs responsabilités communautaires envers les enfants. Les habiliter à reconnaître une situation d'abus et de violence.</p>	<p>Approche</p> <p>Approche féministe et communautaire.</p> <p>L'application du programme vise la reprise du pouvoir de la personne sur sa vie.</p> <p>Empowerment</p> <p>Prévenir la violence (sexuelle, psychologique, physique et verbale) fait envers les enfants grâce à un programme éducatif offert aux enfants au niveau du préscolaire et du primaire et aux adultes de la communauté. (garderie, école, loisirs et sports).</p>
<p>LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES</p>	
<p>0-11 ans (coût minimum)</p> <p>(3-11 ans)</p> <p>Ateliers de prévention</p> <p>Dépistage (rencontres individuelles volontaires)</p> <p>Référence</p> <p>Aide téléphonique pour les parents d'enfants,</p> <p>Référence</p>	<p>12-17 ans (coût minimum)</p> <p>(12-13ans)</p> <p>Ateliers de prévention</p> <p>Dépistage (rencontres individuelles volontaires)</p> <p>Référence</p> <p>Aide téléphonique pour les parents d'enfants</p> <p>Référence</p>
<p>18 ans et plus</p> <p>AUCUN SERVICE</p>	
<p>Prévention/ Promotion</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programme éducatif offert aux enfants du préscolaire et du primaire (3 à 13 ans) et aux adultes de la communauté comportant des ateliers pour les enfants et des ateliers-conférences pour les adultes. • Rencontres individuelles. • Sensibilisation pour les organismes communautaires, associations, intervenants sociaux. • CPE, écoles, services de garde, sports et loisirs peuvent bénéficier des activités. 	<p>Les services offerts aux agresseurs</p> <p>AUCUN SERVICE</p>

INFO-SANTÉ

Adresse et numéro de téléphone

CSSS des Pays-d'en-Haut (CLSC) (450) 229-6601

Sur les 7 territoires de CLSC pendant les heures d'ouverture.
Info-santé régional les nuits et les fins de semaine.

Jours et heures d'ouverture

Section Info-Santé :

du lundi au vendredi

8 h 30 à 20 h 30

Info-santé après les heures d'ouverture :

Garde régionale 24/7 les soirs, nuits et fins de semaine.

Info-santé social : Ce sont des techniciennes en travail social qui font la garde régionale pour les problèmes de santé mentale, relations conjugales, interventions de crise, etc.

Mission

La ligne téléphonique Info-Santé CLSC est accessible 24 heures par jour, 7 jours par semaine pour obtenir des conseils, de l'information ou des références sur tout problème de santé ou de nature sociale. La mission d'Info-Santé CLSC consiste également à orienter les personnes au besoin vers la ressource la plus appropriée et à favoriser une utilisation judicieuse des ressources sociosanitaires. Pour avoir accès à la Ligne Info-Santé CLSC, composez le numéro de téléphone de votre CLSC.

SÛRETÉ MUNICIPALE ET SÛRETÉ DU QUÉBEC

SÛRETÉ MUNICIPALE	SÛRETÉ DU QUÉBEC
SÛRETÉ MUNICIPALE 1390, RUE DUMOUCHEL SAINTE-ADÈLE (QUÉBEC) J8B 1V9 TÉLÉPHONE : 450-229-3525 TÉLÉCOPIEUR : 450-229-3527	POSTE MRC DES PAYS-D'EN-HAUT 2141, CHEMIN JEAN-ADAM SAINT-SAUVEUR (QUÉBEC) J0R 1R2 TÉLÉPHONE : 450-227-6848 TÉLÉCOPIEUR : 450-227-8778



RÉSEAU LOCAL DE SERVICES D'ANTOINE-LABELLE

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES D'ANTOINE-LABELLE

CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'acte criminel)

Adresse et numéro de téléphone

517, rue St-Georges
Saint-Jérôme, Québec J7Z 5B6

Adm. : (450) 569-0221

Victime : (450) 569-0332

Ligne sans frais : 1-800-492-2822

Fax : (450) 569-0966

Courriel : cavac.lau@qc.aira.com

Jours et heures d'ouverture

Pour le siège social (heures de bureau) :

Du lundi au vendredi , de 8 h 30 à 16 h 30

Note:

Des entrevues peuvent se faire en dehors des heures normales de bureau, en fonction de la disponibilité du client. Les personnes doivent d'abord appeler pour prendre rendez-vous.

Pour la ligne téléphonique :

7 jours sur 7, de 8 h à minuit.

Mission

Offrir aux personnes victimes d'actes criminels et à leurs proches des services de première ligne afin de répondre à leurs besoins découlant de la victimisation.

Approche

Approche court terme :

- Centrée sur la tâche ;
- Contexte volontaire où la personne doit s'impliquer dans les démarches ;
- Mettre la personne dans l'action afin de favoriser la reprise de pouvoir et d'autonomie dans sa vie ;
- Permettre à la personne de recevoir le support nécessaire sur le plan émotif dans le moment présent (dans l'ici et maintenant) par l'intervention psychosociale et/ou l'intervention post-traumatique.

LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES

0-11 ans

- Intervention téléphonique.
- Suivi court-terme de 3 à 5 rencontres (Psychosociale et post-traumatique)
- Accompagnements dans les procédures judiciaires.
- Rencontres d'informations et de préparation au témoignage.

Assistance technique (IVAC, déclaration de la victime, ...)

12-17 ans

- Intervention téléphonique ;
 - Suivi court-terme de 3 à 5 rencontres (Psychosociale et post-traumatique) ;
 - Accompagnements dans les procédures judiciaires ;
 - Rencontres d'informations et de préparation au témoignage.
- Assistance technique (IVAC, déclaration de la victime, ...)

18 ans et plus

- Intervention téléphonique ;
- Suivi court-terme de 3 à 5 rencontres (Psychosociale et post-traumatique) ;
- Accompagnements dans les procédures judiciaires ;
- Rencontres d'informations et de préparation au témoignage.

Assistance technique (IVAC, déclaration de la victime, ...)

Prévention/ Promotion

AUCUN SERVICE

Les services offerts aux agresseurs

AUCUN SERVICE

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES D'ANTOINE-LABELLE

CETAS (Centre d'entraide et de traitement des agressions sexuelles)

Adresse et numéro de téléphone

8, De la Salette, bureau 101-C
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 5C8

Téléphone : (450) 431-6400

Télécopieur : (450) 431-2475

Jours et heures d'ouverture

Lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 h 30

Vendredi de 8 h 30 à 12 h

Thérapies : jour et soir selon les groupes

Mission

Contre les agressions sexuelles à l'égard des enfants en venant en aide aux victimes, aux agresseurs et à leurs proches.

Approche

L'agression sexuelle est le résultat d'une dysfonction de l'abuseur dont il doit assumer la pleine responsabilité. Il s'agit d'un acte de violence sur autrui qui entraîne de sérieuses conséquences pour la personne qui en est victime et pour ses proches.

Approche cognitive-behaviorale et systémique :

- Centrée sur la responsabilisation et la prise en charge individuelle ;
- Travail sur les distorsions cognitives ;
- Modification des comportements ;
- Centrée sur la réduction de l'intensité des symptômes traumatiques et la prévention de la rechute.

LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES

0-11 ans

À VENIR

18 ans et plus

- Évaluation des séquelles post-traumatiques ;
- Groupes de traitement semi-ouvert pour adultes ayant été abusés sexuellement dans l'enfance ;

Durée groupe hommes 36 semaines

groupe femmes 50 semaines

- Assistance technique IVAC.

Des frais de participation peuvent être demandés (peuvent être remboursables par IVAC et assurances personnelles).

12-17 ans

- Groupe de traitement semi-ouvert pour adolescentes ayant été abusées sexuellement.

Durée 23 semaines

- Rencontres individuelles pour adolescents abusés sexuellement.

Durée variable selon les besoins du client et sa capacité d'intégration.

Prévention/ Promotion

AUCUN SERVICE

Les services offerts aux agresseurs

- Programme de traitement en groupe semi-ouvert pour adolescents ayant commis des abus sexuels ou des gestes sexuellement inadéquats.

Durée 45 semaines

- Suivi individuel pour adolescents ayant commis des abus sexuels ou des gestes sexuellement inadéquats.

Durée variable

Adultes :

- Évaluation complète incluant pléthysmographie pour les fins du traitement ;
- Évaluation présententielle et expertise psycholégale ;
- Programme de sensibilisation (pré-traitement) en groupe.

Durée 10 semaines

- Programme de traitement semi-ouvert en groupe d'intensité modérée pour abus sexuels sur des mineurs.

Durée 45 semaines, des frais sont exigés

Frais variables remboursables par assurances personnelles

CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX D'ANTOINE-LABELLE - CH

Adresse et numéro de téléphone

1525, rue Principale Nord
L'Annonciation (Québec) J0T 1T0
Téléphone : (819) 275-2118, 3616
Télécopieur : (819) 275-1520

2561, chemin de la Lièvre Sud
Des Ruisseaux (Québec) J9L 3G3
Téléphone : (819) 623-1234, 4209
Télécopieur : (819) 440-4376

Jours et heures d'ouverture

Salle d'urgence 24/7

Mission

Mettant en premier plan le service à la personne et compte tenu de ses vocations, le CH-CLSC-CHSLD-CR Antoine-Labelle entend réaliser les différents volets de sa mission en offrant principalement dans le MRC Antoine-Labelle :

- des services diagnostiques et des soins généraux et spécialisés de courte durée. Ce volet comprend notamment les soins et services suivants : médecine, gériatrie active, réadaptation fonctionnelle intensive, soins palliatifs, soins intensifs, obstétrique, gynécologie, pédiatrie, chirurgie, urgence, cliniques externes.
- des services de psychiatrie de courte durée dont l'hospitalisation et les services de clinique externe.

Approche

Les soins et les services sont dispensés dans le respect et la dignité de la personne par une approche humaine et individualisée. En tout temps, le CH-CLSC-CHSLD-CR Antoine-Labelle place le client au centre de ses préoccupations et s'attend à ce que les choix de fond et les actions de son personnel soient orientés à partir de ses besoins.

LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES

0-11 ans

- accueil par infirmière au triage ;
- évaluation par médecin de garde ;
- victime référée Centre pédiatrique St-Jérôme ;
- signalement à la DPJ ;
- services d'une travailleuse sociale (de jour, du lundi au vendredi) ;
- transport assuré par le CH-CLSC-CHSLD-CR Antoine-Labelle.

12-17 ans

- accueil par infirmière au triage ;
- évaluation par médecin de garde ;
- victime référée Centre s'il y a lieu ;
- signalement à la DPJ ;
- services d'une travailleuse sociale (de jour, du lundi au vendredi) ;
- transport assuré par le CH-CLSC-CHSLD-CR Antoine-Labelle.

18 ans et plus

- accueil par infirmière au triage ;
- évaluation par médecin mandaté ;
- services d'une travailleuse sociale (de jour, du lundi au vendredi) ;
- trousse médicolégale.

Prévention/ Promotion

AUCUN SERVICE

Les services offerts aux agresseurs

L'urgence fournit 24 heures/jour, 7 jours/semaine à chaque personne qui se présente pour un problème de santé, les soins et les services requis par sa condition.

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES D'ANTOINE-LABELLE

CSSS D'ANTOINE-LABELLE - CLSC

Adresse et numéro de téléphone

Siège social :

1525, rue Principale Nord
L'Annonciation (Québec) J0T 1T0
Téléphone : (819) 275-2411

Point de services

515, boul. Albiny-Paquette
Mont-Laurier (Québec) J9L 1K8
Téléphone : (819) 623-1228

Point de services

8, rue Saint-Denis C.P. 309
Notre-Dame du-Laus (Québec)
J0X 2M0
Téléphone : (819) 767-2488

Jours et heures d'ouverture

Samedi, dimanche, congés fériés
soirées (16 h 30 à 20 h 30)
Tél. : (819)-275-2411 = accès la l'Info-Santé.
Lundi au vendredi : 8 h 30 à 16 h 30

Samedi, dimanche, congés fériés
8 h 30 à 16 h 30
Lundi au vendredi : 8 h 30 à 20 h 30

Samedi, dimanche, congés fériés
soirées (16 h 30 à 20 h 30)
Tél. : 1-800-567-4561
Lundi au vendredi : 8 h 30 à 16 h 30

Mission

Prévention des abus et agressions auprès des 0-18 ans.

Promotion des habiletés de protection en matière d'abus.

Réhabilitation post-agression.

Approche

Approche systémique.

Intervention complémentaire, partenariale, multidisciplinaire
auprès de la victime et de sa famille.

LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES

0-11 ans

- Dépistage
- Évaluation
- Référence (Organismes communautaires Pédopsychiatrie, Hôpital Ste-Justine) C.J.L.

Intervention psychosociale lorsque le suivi du Centre jeunesse est non requis et que le besoin d'aide persiste.

12-17 ans

- Dépistage
- Évaluation
- Référence (Organismes communautaires Pédopsychiatrie, CSSS Rivière-du-Nord/Nord de Mirabel, C.J.L.

Santé scolaire :

- Rôle-conseil et enseignement auprès du personnel - étudiants
- Consultation individuelle, référence et suivi court terme.

Clinique Jeunesse 12 - 21 ans :

Consultations : médicale, psychosociale, soins infirmiers.

- Intervention psychosociale lorsque le suivi du Centre jeunesse est non requis et que le besoin d'aide persiste.
- Dépistage de M.T.S., VIH, contraception, test de grossesse, pilule du lendemain. Consultation sur la sexualité et pour toutes difficultés personnelles, familiales ou sociales.

18 ans et plus

Accueil-réception :

À l'accueil, on vous écoute et vous dirige vers les ressources disponibles au CLSC ou ailleurs afin de répondre à votre besoin immédiat

Accueil psychosocial :

Au téléphone, sur place ou sur rendez-vous, il est possible de rencontrer un intervenant psychosocial pour :

- Évaluation de la situation et orientation vers le service approprié ;
- Intervention individuelle, de couple ou de groupe ;
- Intervention en situation de crise.

Écoute et accompagnement dans la recherche de solutions.

Prévention/ Promotion

- Services de prévention ;
- Soutien au programme de prévention des abus sexuels réalisés en milieu scolaire ;
- Collaboration égale à égale avec CALACS ;
- ZAPS avec CALACS.

Les services offerts aux agresseurs

- Évaluation sommaire ;
- Référence à l'organisme concerné :
 - Extérieur de la région si victime ↓ 18 ans = Parents unis des Laurentides
 - Clinique de santé mentale
 - Groupes pour hommes violents avec ACCROC

CENTRE JEUNESSE

Adresse et numéro de téléphone

Point de services Mont-Laurier
419, de la Madone
Mont-Laurier (Québec) J9L 1S1

(819) 623-3884

Jours et heures d'ouverture

Du lundi au vendredi : 8 h 30 à 16 h 30
ainsi que le Service d'urgence sociale 1-800-361-8665

Mission

La mission du Centre jeunesse des Laurentides s'actualise à l'intérieur des mandats définis par la Loi sur les services de santé et les services sociaux, la Loi sur la protection de la jeunesse, la Loi sur les jeunes contrevenants et le Code civil. À cet effet :

- Notre action vise à assurer la protection et le développement des enfants et des adolescents en grande difficulté personnelle, familiale ou sociale, ainsi qu'à responsabiliser et réintégrer socialement les adolescents contrevenants. Ces actions s'effectuent en étroite collaboration avec les ressources de leur communauté.
- En ce sens, nous dispensons des services spécialisés en fonction de l'intérêt de l'enfant et de l'adolescent, notamment par l'intervention psychosociale d'aide et de contrôle, la réadaptation sociale, l'hébergement et l'adoption.
- Nous reconnaissons et utilisons les forces des enfants, des adolescents, de leurs parents et de la famille dans toutes nos évaluations, prises de décisions et actions, dans le respect des droits et responsabilités de chacun.
- La durée de notre intervention est déterminée par le temps nécessaire pour mettre fin à la situation de compromission et éviter qu'elle se reproduise.

Approche

- Une approche légaliste selon la Loi de la protection de la jeunesse qui est centrée sur l'intérêt de l'enfant.

LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES

0-11 ans

- Évaluer les éléments de compromission et le besoin de service;
- Divulgaration policière;
- Judiciarisation aux diverses instances si nécessaire.

Un suivi social et des services de réadaptation peuvent être offerts à un enfant et sa famille, de façon volontaire ou judiciaire, afin de s'assurer que le plan d'intervention soit respecté et adéquat.

18 ans et plus

AUCUN SERVICE

Prévention/ Promotion

AUCUN SERVICE

12-17 ans (0-18 ans/garçons et filles)

- Évaluer les éléments de compromission et le besoin de service;
- Divulgaration policière;
- Judiciarisation aux diverses instances si nécessaire.

Un suivi social et des services de réadaptation peuvent être offerts à un enfant et sa famille, de façon volontaire ou judiciaire, afin de s'assurer que le plan d'intervention soit respecté et adéquat.

Les services offerts aux agresseurs

Adolescents :

- Évaluation des faits et des besoins ;
- Judiciarisation s'il y a lieu ;
- Références aux organismes de la communauté ;
- Suivi individuel et familial ;
- S'assurer que le plan d'intervention soit respecté ;
- Responsabiliser le jeune face à ses agirs déviants.

Adultes :

- Divulgaration policière ;
- Références.

CENTRE SIDA AMITIÉ

Adresse et numéro de téléphone

527 rue St-Georges
Saint-Jérôme, Québec
J7Z 5B6

Téléphone. : (450) 431-7432
1-888-431-7432
Télécopieur : (450) 431-6536

Les intervenants peuvent se déplacer dans le milieu.
Tous LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES au CSA auprès de la clientèle sont sans frais.

Mission

Le Centre Sida Amitié est un organisme communautaire à but non lucratif qui a pour mission première d'offrir des services d'éducation/prévention et de soutien aux personnes vivant avec le VIH Sida et leurs proches.

S'est greffé à cette mission des services d'éducation/prévention et de soutien auprès des :

- utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées;
- hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes;
- femmes vulnérables;
- jeunes en difficultés;
- détenus;
- population en général.

Jours et heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 17 h

À l'extérieur de ces heures, les agents de sensibilisation sont disponibles 24/7.

Approche

L'approche privilégiée par les intervenants du C.S.A se veut une approche globale. Ils prennent en considération tous les éléments biologiques, psychologiques et sociaux qui entourent la personne aidée.

De plus, dans la visée de réduire la propagation des ITSS, VIH Sida, les intervenants préconisent une approche de réduction des méfaits.

LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES

0-11 ans

Informier et accompagner la personne à risque de contracter une infection transmise par le sang et sexuellement (ITSS), VIH Sida (et ses proches), dans l'attente d'un résultat de dépistage :

- les jeunes en difficultés;
- les utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées.

Accompagner la personne et ses proches, à court, moyen et long terme, lors d'un résultat positif selon leurs besoins.

18 ans et plus

Informier et accompagner la personne à risque de contracter une ITSS, VIH Sida (et ses proches), dans l'attente d'un résultat de dépistage :

- les utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées;
- les hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes (HARASAH);
- les femmes vulnérables;
- les détenus;
- la population en général.

Accompagner la personne et ses proches, à court, moyen et long terme, lors d'un résultat positif selon leurs besoins.

Prévention/ Promotion

Services d'éducation /prévention 24/7 auprès :

- des personnes vivant avec le VIH Sida et leurs proches;
- des utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées;
- des hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes (HARASAH);
- des jeunes en difficultés ;
- des femmes vulnérables;
- des détenus;
- de la population en général.

Clinique de dépistage et vaccination auprès :

- des personnes en rupture avec le système de santé ;
- des clientèles ciblées.

Services de formation, sensibilisation et éducation auprès des intervenants dans le milieu.

Services d'information, de documentation et d'écoute à l'égard des ITSS, VIH Sida auprès de la population en général.

12-17 ans (0-18 ans/garçons et filles)

Informier et accompagner la personne à risque de contracter une ITSS, VIH Sida (et ses proches), dans l'attente d'un résultat de dépistage :

- les jeunes en difficultés;
- les utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées;
- les jeunes hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes (HARASAH).

Accompagner la personne et ses proches, à court, moyen et long terme, lors d'un résultat positif selon leurs besoins.

Les services offerts aux agresseurs

Informier et accompagner la personne à risque de contracter une ITSS, VIH Sida (et ses proches), dans l'attente d'un résultat de dépistage :

- les utilisateurs de drogues injectables et/ou inhalées;
- les hommes ayant des relations sexuelles et affectives avec d'autres hommes (HARASAH);
- les femmes vulnérables;
- les détenus;
- la population en général.

Accompagner la personne et ses proches, à court, moyen et long terme, lors d'un résultat positif selon leurs besoins.

ESPACE LAURENTIDES

<p>Adresse et numéro de téléphone</p> <p>480, rue des Capucines Ste-Adèle, Québec J8B 1W5 Téléphone : (450) 229-6650 Télécopieur : (450) 229-0331 Sans frais : 1-888-229-6650</p>	<p>Jours et heures d'ouverture</p> <p>Lundi au vendredi 9 h à 17 h</p>
<p>Mission</p> <p>Défendre et promouvoir les droits des enfants. Diminuer la vulnérabilité des enfants. Leur apprendre concrètement à se défendre et à rapporter les faits. Offrir aux enfants qui vivent des situations de violence, la possibilité de recevoir de l'aide. Sécuriser les adultes. Les sensibiliser à leurs responsabilités communautaires envers les enfants. Les habiliter à reconnaître une situation d'abus et de violence.</p>	<p>Approche</p> <p>Approche féministe et communautaire. L'application du programme vise la reprise du pouvoir de la personne sur sa vie.</p> <p>Empowerment</p> <p>Prévenir la violence (sexuelle, psychologique, physique et verbale) fait envers les enfants grâce à un programme éducatif offert aux enfants au niveau du préscolaire et du primaire et aux adultes de la communauté (garderie, école, loisirs et sports).</p>
<p>LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES</p>	
<p>0-11 ans (coût minimum) (3-11 ans) Ateliers de prévention Dépistage (rencontres individuelles volontaires) Référence Aide téléphonique pour les parents d'enfants, Référence</p> <hr/> <p>18 ans et plus AUCUN SERVICE</p>	<p>12-17 ans (coût minimum) (12-13ans) Ateliers de prévention Dépistage (rencontres individuelles volontaires) Référence Aide téléphonique pour les parents d'enfants Référence</p>
<p>Prévention/ Promotion</p> <ul style="list-style-type: none"> Programme éducatif offert aux enfants du préscolaire et du primaire (3 à 13 ans) et aux adultes de la communauté comportant des ateliers pour les enfants et des ateliers-conférences pour les adultes. Rencontres individuelles. Sensibilisation pour les organismes communautaires, associations, intervenants sociaux. CPE, écoles, services de garde, sports et loisirs peuvent bénéficier des activités. 	<p>Les services offerts aux agresseurs AUCUN SERVICE</p>

INFO-SANTÉ

Adresse et numéro de téléphone

CH-CLSC-CHSLD-CR Antoine-Labelle – CLSC : (819) 275-2411
Sur les 7 territoires de CLSC de jour et régional les soirs, nuits et fins de semaine.

Jours et heures d'ouverture

Section Info-Santé :
du lundi au vendredi

8 h 30 à 20 h 30

Info-santé après les heures d'ouverture :

Garde régionale 24/7 les soirs, nuits et fins de semaine.

Info-santé social : Ce sont des techniciennes en travail social qui font la garde régionale pour les problèmes de santé mentale, relations conjugales, interventions de crise, etc.

Mission

La ligne téléphonique Info-Santé CLSC est accessible 24 heures par jour, 7 jours par semaine pour obtenir des conseils, de l'information ou des références sur tout problème de santé ou de nature sociale. La mission d'Info-Santé CLSC consiste également à orienter les personnes au besoin vers la ressource la plus appropriée et à favoriser une utilisation judicieuse des ressources sociosanitaires. Pour avoir accès à la Ligne Info-Santé CLSC, composez le numéro de téléphone de votre CLSC.

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES D'ANTOINE-LABELLE

L'ÉLAN, CALACS (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel)

Adresse et numéro de téléphone

C.P 64
Sainte-Agathe-des-Monts (Québec)
J8C 3A1
Téléphone : (819)-326-8484
Télécopieur : (819)-326-0233
Courriel : steagathe@lelan.org

C.P. 301
Mont-Laurier (Québec)
J9L 3G9
Téléphone : (819) 623-2624
Télécopieur : (819) 623-7040
Courriel : mtlaurier@lelan.org

Jours et heures d'ouverture

Le bureau est ouvert 30 heures/semaine, avec un horaire variable.
Vous pouvez laisser un message sur le répondeur.

Mission

Offrir des services d'aide et de support aux femmes et aux adolescentes ayant vécu une agression à caractère sexuel.

Assurer un rôle de prévention, d'éducation et de sensibilisation face à la problématique des agressions à caractère sexuel.

Participer à toute autre activité touchant les problématiques des femmes, la promotion des rapports égalitaires et toutes autres préoccupations similaires.

Approche

L'Élan est un groupe de femmes qui a une analyse féministe des agressions sexuelles, c'est-à-dire que celles-ci sont avant tout un acte de domination, un abus de pouvoir et une prise de contrôle, non une perte de contrôle. Les agressions sexuelles sont perpétrées principalement sur les femmes et les enfants et sont une des manifestations individuelles du pouvoir des hommes sur les femmes, ainsi que du pouvoir des adultes sur les enfants. Les agressions sexuelles sont un problème de société et exigent des solutions collectives.

L'Élan utilise l'intervention féministe, donc :

- Croit au potentiel des femmes;
- Vise la reprise de pouvoir sur leur vie;
- Favorise l'expression des émotions et des besoins;
- Utilise l'introspection comme moteur d'action;
- Encourage l'affirmation et le développement de l'estime de soi;
- Conscientise aux causes sociales des agressions sexuelles.

LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES

0-11 ans

AUCUN SERVICE

12-17 ans (0-18 ans/garçons et filles)

POUR ADOLESCENTES SEULEMENT

- Intervention téléphonique ;
- Suivis individuels (court et moyen terme) ;
- Information sur les droits et recours ;
- Accompagnement dans les démarches médicales et légales pour les ados en suivis ;
- Possibilité de suivis à la polyvalente ou à L'Annonciation ;
- Coaching auprès d'intervenant-e-s.

Ces services sont gratuits et confidentiels

18 ans et plus

POUR FEMMES SEULEMENT

- Intervention téléphonique ;
- Suivis individuels (court et moyen terme) ;
- Groupe de cheminement.(15 semaines) ;
Groupe fermé avec thèmes, animé par des intervenantes.
- Information sur les droits et recours ;
- Accompagnement dans les démarches médico-légales ;
- Coaching auprès d'intervenant-e-s.

Ces services sont gratuits et confidentiels.

Prévention/ Promotion

- Programme de prévention des agressions sexuelles « Projet ZAPS » qui comprend entre autres une tournée des secondaires 2 ou 3, information au personnel, comités d'action de jeunes, tournée des maisons de jeunes, etc. (en implantation) ;
- Cours d'autodéfense pour les adolescentes (\$) ;
- Ateliers de prévention pour les parents ;
- Conférences pour les organismes communautaires, le réseau, les entreprises, la population en général, etc.(\$) ;
- Rencontre d'information sur les services.

Les services offerts aux agresseurs

AUCUN SERVICE

RÉSEAU LOCAL DE SERVICES D'ANTOINE-LABELLE

SÛRETÉ DU QUÉBEC

POSTE MRC ANTOINE-LABELLE

1220, RUE LALLEMAND
MONT-LAURIER (QUÉBEC)

J9L 3W2

TÉLÉPHONE : 819-623-2211

TÉLÉCOPIEUR : 819-623-2558



AUTRES PARTENAIRES

AUTRES PARTENAIRES

MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE

Adresse et numéro de téléphone

Établissement de détention de St-Jérôme
40, boulevard de la Salette
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 5V3

Téléphone : 450-436-8144 / 1-800-567-1341 (24 heures)
Télécopieur : 450-436-8444

Jours et heures d'ouverture

8 h à 16 h 30

Mission

En associant avec les éléments concernés de la communauté, administrer les décisions du tribunal et les demandes des autres référents judiciaires et favoriser la réinsertion sociale des personnes contrevenantes par un projet structuré avec un encadrement adéquat, contribuant ainsi à une meilleur protection de la société.

Approche

- Des personnes incarcérées pour des infractions à caractère sexuel que ce soit en attente de procès ou après avoir reçu une sentence d'incarcération ;
- Nous touchons autant les infractions de nature intra-familiale que celles extra-familiales ;
- Nous desservons également une clientèle autochtone (Inuit) condamnée pour des infractions de nature sexuelle ;
- Évaluation systématique des personnes incarcérées condamnées ;
- Développement de programmes de sensibilisation ;
- Réinsertion sociale des personnes contrevenantes avec encadrement ;
- Informer les victimes des sorties de la personne contrevenante et des conditions associées.

LES SERVICES OFFERTS AUX AGRESSEURS

- Évaluation approfondie de chaque contrevenant en vue de l'élaboration d'un plan d'intervention.
- Dans certains cas évaluation sexologique pour les personnes reconnues coupables d'agression sexuelle.
- Groupe de sensibilisation offert de concert avec les ressources communautaires de la communauté (Parents-Unis, CIDS).
- Réinsertion de la personne contrevenante avec des mesures d'encadrement tenant compte de la dangerosité qu'elle représente.
-

AUTRES PARTENAIRES

MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE

<p>Adresse et numéro de téléphone Direction de l'évaluation et des services en milieu ouvert 87, rue De Martigny Ouest Saint-Jérôme (Québec) J7Y 3T4</p> <p>Téléphone : 450-569-3133 ou sans frais 1-866-722-7351 Télécopieur : 450-569-3138</p>	<p>Jours et heures d'ouverture Lundi au vendredi 8h30 à 16h30</p>
<p>Adresse et numéro de téléphone Direction de l'évaluation et des services en milieu ouvert 204, boulevard Labelle, suite 200 Ste-Thérèse (Québec) J7E 2X7</p> <p>Téléphone : 450-435-2655 ou sans frais 1-866-605-1613 Télécopieur : 450-435-2668</p>	<p>Jours et heures d'ouverture Lundi au vendredi 8h30 à 16h30</p>
<p>Adresse et numéro de téléphone Direction de l'évaluation et des services en milieu ouvert 471, rue Chasles Mont-Laurier (Québec) J9L 3N6</p> <p>Téléphone : 819-623-4673 ou sans frais 1-866-723-1224 Télécopieur : 819-623-4005</p>	<p>Jours et heures d'ouverture Lundi au vendredi 8h30 à 16h30</p>
<p>Mission</p> <ul style="list-style-type: none">• Assurer la réinsertion sociale des abuseurs ;• Protéger la société ;• Voir au respect des ordonnances émises par le Tribunal.• Éclairage à la Cour par la production de rapports présenticiels.	<p>Approche</p> <ul style="list-style-type: none">• Travailler de concert avec le client sur des objectifs personnels visant l'absence de récidive ;• Référer vers des ressources spécialisées qui sont en mesure de supporter le client dans son cheminement ;• Informer les victimes des conditions légales imposées à l'abuseur.

LES SERVICES OFFERTS AUX AGRESSEURS

- Information, aide et référence ;
- Clientèle judiciairisée de statut provincial

AUTRES PARTENAIRES

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION

Adresse et numéro de téléphone

300, rue Sicard, bur. 200
Sainte-Thérèse (Québec)
J7E 3fX5

Téléphone : 430-1814
Télécopieur : 430-4005

Jours et heures d'ouverture

Mission

Assurer la diffusion des orientations gouvernementales et du plan d'action.

En collaboration avec le palier provincial :

- Offrir aux personnels des commissions scolaires, des sessions de perfectionnement relativement aux agressions sexuelles, au harcèlement sexuel et aux comportements sexistes.

Approche

- Rôle-conseil ;
- Sessions de perfectionnement.

LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES

0-11 ans

18 ans et plus

Le personnel des commissions scolaires.

12-17 ans

Le personnel des commissions scolaires.

Prévention/ Promotion

Offrir aux personnels des commissions scolaires, des sessions de perfectionnement relativement aux agressions sexuelles, au harcèlement sexuel et aux comportements sexistes.

Les services offerts aux agresseurs

Le personnel des commissions scolaires.

AUTRES PARTENAIRES

MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Adresse et numéro de téléphone

85, rue de Martigny
Saint-Jérôme (Québec)
J7Y 2T8

Téléphone : 431-4401
Télécopieur : 569-3051

Jours et heures d'ouverture

Mission

Faire en sorte que le nombre de dévoilement augmente et le nombre d'agression diminue.

Approche

- Poursuivre devant les tribunaux les abuseurs sexuels ;
- Faire de la représentation devant les tribunaux dans les dossiers d'agression ;
- Tâcher de faire en sorte que l'expérience du système judiciaire pour les victimes soit le moins difficile possible.

LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES

0-11 ans

On ne peut parler de services offerts bien que l'on tente lors de nos rencontres d'orienter vers les bonnes ressources d'aide.

12-17 ans

On ne peut parler de services offerts bien que l'on tente lors de nos rencontres d'orienter vers les bonnes ressources d'aide.

18 ans et plus

On ne peut parler de services offerts bien que l'on tente lors de nos rencontres d'orienter vers les bonnes ressources d'aide.

Prévention/ Promotion

AUCUN SERVICE

Les services offerts aux agresseurs

On ne peut parler de services offerts bien que l'on tente lors de nos rencontres d'orienter vers les bonnes ressources d'aide.

AUTRES PARTENAIRES

REGROUPEMENT DES CENTRES DE LA PETITE ENFANCE DES LAURENTIDES

<p>Adresse et numéro de téléphone 236, rue du Palais, bureau 302 Saint-Jérôme (Québec) J7Z 1X8</p> <p>Téléphone : 450 569-6424 Télécopieur : 450 569-2278</p>	<p>Jours et heures d'ouverture Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30</p>
<p>Mission Investi de son rôle de partenaire privilégié dans l'environnement social, éducatif et communautaire de l'enfant et sa famille, le Regroupement des centres de la petite enfance des Laurentides, sur la base de sa vie collective, a pour mission de promouvoir la qualité des services de garde éducatifs, au sein d'un réseau de centres de la petite enfance autonomes.</p> <p>Prévention et information.</p>	<p>Approche S'assurer que l'ensemble des intervenants en service de garde n'aient pas des antécédents négatifs en matière d'agression et/ou autres.</p>
LES SERVICES OFFERTS AUX VICTIMES	
<p>0-5 ans AUCUN SERVICE</p> <hr/> <p>18 ans et plus AUCUN SERVICE</p>	<p>12-17 ans AUCUN SERVICE</p>
<p>Prévention/ Promotion</p> <p>Formations en prévention et dépistage destinées aux intervenants en service de garde.</p> <p>Sessions d'information avec la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ).</p> <p>Soutien, par référence professionnelle, des intervenants en service de garde auprès des parents d'enfants fréquentant un centre de la petite enfance qui vivent des difficultés en matière de violence.</p> <p>Information et soutien auprès de parents dans leurs démarches relatives à certaines difficultés.</p> <p>Diffusion d'informations et d'expertises relatives aux interventions spécifiques en matière de violence.</p> <p>Collaboration avec différents partenaires au développement de projets, d'études et de recherches.</p>	<p>Les services offerts aux agresseurs AUCUN SERVICE</p>

AUTRES PARTENAIRES

SERVICE CORRECTIONNEL DU CANADA

Adresse et numéro de téléphone

202, rue St-Georges
Saint-Jérôme (Québec)
J7Z 4Z9

Ligne sans frais : 1-800-567-1341 (Accessible en tout temps)

Téléphone : 432-2141

Télécopieur : 432-8657

Jours et heures d'ouverture

8 h 00 à 16 h 30

Mission

Protection de la société en incitant activement et en aidant les délinquants à devenir des citoyens respectueux des lois, tout en exerçant sur eux un contrôle raisonnable, sûr, sécuritaire et humain.

Approche

Surveillance des individus sortis du pénitencier sous une forme de libération et gestion du risque dans leur quotidien.

LES SERVICES OFFERTS AUX AGRESSEURS

18 ans et plus

- Hommes et femmes majeurs sentence de 2 ans et plus.
- Programmes pour délinquants sexuels (abuseurs et/ou victimes) reconnus et accrédités disponibles durant l'incarcération et durant la période de surveillance en communauté, jusqu'à ce que la sentence soit complétée.
- Suivi psychologique au besoin.
- Rencontres régulières de surveillance avec l'ALC.
- Possibilité de contraindre l'implication dans une thérapie de délinquants sexuels comme conditions de libération
- Suivi et vérification auprès de la famille.
- La motivation est souvent faible pour s'impliquer dans le processus thérapeutique

Prévention/ Promotion

- Possibilité de contraindre l'implication dans une thérapie de délinquants sexuels comme conditions de libération
- Suivi et vérification auprès de la famille.



ORGANISMES RÉGIONAUX

CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'actes criminels)

client : 569-0332
1-800-492-2822
Adm. : 569-0221
Fax. : 569-0966

CETAS (Centre d'entraide et de traitement des agressions sexuelles)

Tél. : 431-6400
Fax. : 431-2475

CENTRE JEUNESSE

Siège social :
500, boul. des Laurentides
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 4M2
Téléphone : (450) 436-7607

CENTRE SIDA AMITIÉ

527, rue St-Georges
St-Jérôme (Québec)
J7Z 5B6
Tél. : 431-7432
Fax. : 431-6536

SQ – DISTRICT DE MONTRÉAL, LAVAL, LAURENTIDES, LANAUDIÈRE

Directeur : Jacques Beaupré
2085, boul. Ste-Marie
Mascouche (Québec)
J7L 3Y1
Tél. : 450-474-7676
Fax. : 450-474-7686

ANNEXE 1

Constats et principes retenus lors des rencontres sur l'arrimage des services tenues les 11 mai et 15 juin 2003

PRINCIPES

- ❖ Les besoins de la personne sont prioritaires versus les besoins du système
- ❖ Un accès rapide et la continuité des services pour les victimes
- ❖ Les partenaires sont coresponsables du filet collectif des services offerts
- ❖ La porte d'entrée? Là où se présente le client!
- ❖ Respecter le rythme du client...accepter le client là où il est et non pas là où l'on voudrait qu'il soit
- ❖ Le premier intervenant du réseau auprès de la victime = L'intervenant-pivot
- ❖ Respect, courtoisie et entraide envers la victime et entre les intervenants
- ❖ Responsabilisation de l'agresseur
- ❖ La victime a le dernier mot sur le choix du service – pas de parcours obligatoire
- ❖ Ne pas multiplier les intervenants s'il n'y a pas de plus-value
- ❖ Éviter que le client ait à répéter son histoire
- ❖ Chacun se responsabilise pour assurer de façon personnalisée la liaison vers les services d'aide
- ❖ À la fin du délai prescrit de 14 jours, les Centres désignés effectuent une relance et vérifient si la victime désire porter plainte et/ou si elle reçoit des services
- ❖ Privilégier le mode « écoute »
- ❖ Formation continue et transfert de l'expertise
- ❖ Lutter contre les préjugés...ne pas victimiser la victime...
- ❖ Respect de la confidentialité

CONSTATS

- ❖ Manque de financement et de ressources humaines
- ❖ Les soirs, les nuits et les week-ends, la ligne info-santé social pallie à l'absence de services
- ❖ Équilibre fragile entre diriger le client et le choix éclairé
- ❖ Désir de collaboration des partenaires
- ❖ Forte implication des intervenants du réseau
- ❖ Tous les CLSC n'offrent pas les mêmes services
- ❖ Tous les territoires ne sont pas desservis de la même façon
- ❖ Diversité de l'expertise et complexité
- ❖ Zone grise/chevauchement/absence
- ❖ Besoin de reconnaître l'expertise complémentaire des organismes communautaires
- ❖ Besoin de partager une compréhension commune des approches de chacun

ÉLÉMENTS COMPLÉMENTAIRES IDENTIFIÉS PAR LES PARTENAIRES LORS DE LA RENCONTRE DU 11 JUIN

- ❖ Manque de ressources pour les agresseurs (avant, pendant et après l'incarcération) pour sa réinsertion et sa réhabilitation. Stigmatisation de ces personnes plutôt que accompagnement vers un changement de comportement.
- ❖ Considérer les agresseurs comme une personne en besoin.
- ❖ L'offre de services doit inclure également les agresseurs car ils sont une partie importante de la problématique.
- ❖ Les Centres désignés devraient avoir de la documentation à remettre aux victimes (ex. : dépliants sur les services du CALACS et du CAVAC).