

## LE COMMISSAIRE À LA SANTÉ ET AU BIEN-ÊTRE

### > L'EXPÉRIENCE DE SOINS DE LA POPULATION : LE QUÉBEC COMPARÉ

Résultats de l'enquête internationale du Commonwealth Fund de 2010  
auprès de la population de 18 ans et plus



apprécier  
consulter  
informer  
recommander

Le Commissaire à la santé et au bien-être a pour mission d'apporter un éclairage pertinent au débat public et à la prise de décision gouvernementale dans le but de contribuer à l'amélioration de l'état de santé et de bien-être des Québécoises et des Québécois. Pour ce faire, il apprécie les résultats atteints par le système de santé et de services sociaux en s'intéressant aux différents facteurs qui ont une influence sur la santé et le bien-être, et ce, tout en intégrant les questions éthiques à son analyse. Il consulte les citoyens, les experts et les acteurs du système. Il informe le ministre de la Santé et des Services sociaux, l'Assemblée nationale et l'ensemble des citoyens du Québec, notamment sur les enjeux qui touchent le domaine de la santé et du bien-être. Il recommande au ministre des changements qui visent, entre autres, à accroître la performance du système.

### **Édition**

Le Commissaire à la santé et au bien-être  
1020, route de l'Église, bureau 700  
Québec (Québec) G1V 3V9  
**Téléphone** : 418 643-3040  
**Télécopieur** : 418 644-0654  
**Courriel** : csbe@csbe.gouv.qc.ca

Le présent document est disponible en version électronique dans la section *Publications* du site Internet du Commissaire à la santé et au bien-être : [www.csbe.gouv.qc.ca](http://www.csbe.gouv.qc.ca).

Dépôt légal  
Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2011  
Bibliothèque et Archives Canada, 2011  
ISBN : 978-2-550-61138-7 (version imprimée)  
ISBN : 978-2-550-61139-4 (version électronique)  
© Gouvernement du Québec

Note : Dans le présent document, le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.

### **Recherche et rédaction**

Jean-Frédéric Levesque\*  
Mike Bénigéri\*\*

### **Révision et édition**

Gylaine Boucher\*\*\*  
Chantal Racine

### **Soutien technique**

Renée Brissette

\*Jean-Frédéric Levesque est directeur scientifique à la Direction de l'analyse et de l'évaluation des systèmes de soins et services de l'Institut national de santé publique du Québec. Il collabore avec le bureau du Commissaire à la santé et au bien-être dans le cadre des enquêtes internationales du Commonwealth Fund.

\*\*Mike Bénigéri est consultant en gestion de l'information.

\*\*\*Gylaine Boucher est consultante en gestion.



## TABLE DES MATIERES

<b>Mot du commissaire.....</b>	<b>5</b>
<b>1. Introduction.....</b>	<b>7</b>
<b>2. Méthodologie .....</b>	<b>9</b>
<b>3. Présentation du rapport .....</b>	<b>13</b>
<b>4. Faits saillants .....</b>	<b>15</b>
4.1 Perception globale du système de santé et de la qualité des soins .....	15
4.2 Utilisation des services de santé.....	16
4.3 Accessibilité des soins de première ligne.....	17
4.4 Accessibilité des soins spécialisés.....	19
4.5 Accessibilité économique des soins .....	20
4.6 Coordination des soins .....	21
4.7 Services préventifs .....	23
4.8 Contrôle et gestion des soins chroniques .....	23
4.9 Gestion des médicaments.....	24
4.10 Erreurs médicales .....	25
<b>5. Analyse globale.....</b>	<b>27</b>
<b>6. Conclusion .....</b>	<b>34</b>
<b>7. Regroupement des figures et des tableaux.....</b>	<b>37</b>
7.1 Liste des figures .....	37
7.2 Liste des tableaux.....	42
7.3 Perception globale du système de santé et de la qualité des soins .....	49
7.4 Utilisation des services de santé.....	58
7.5 Accessibilité des soins de première ligne.....	68
7.6 Accessibilité des soins spécialisés.....	86

7.7	Accessibilité économique des soins .....	90
7.8	Coordination des soins .....	99
7.9	Services préventifs .....	117
7.10	Contrôle et gestion des soins chroniques .....	128
7.11	Gestion des médicaments .....	136
7.12	Erreurs médicales .....	143

## **MOT DU COMMISSAIRE**

Dans le cadre de ses travaux, le Commissaire à la santé et au bien-être a développé une importante collaboration avec différents acteurs du réseau de la santé et des services sociaux ainsi qu'avec plusieurs organisations nationales et internationales, dont le Commonwealth Fund.

En 2010, le Commissaire à la santé et au bien-être a poursuivi sa collaboration avec le Commonwealth Fund dans le cadre d'une autre enquête internationale sur les politiques de santé. Réalisée dans 11 pays, dont le Canada et les États-Unis, son objectif était d'évaluer la perception globale de la population de 18 ans et plus de son système de santé et de la qualité des soins offerts.

Aux fins de cette enquête, le Commissaire s'est assuré de la sélection d'un échantillon représentatif de la population québécoise afin de pouvoir comparer le Québec avec les autres provinces canadiennes et les pays participant à l'étude.

Les données obtenues pour le Québec permettront à l'ensemble du réseau de la santé et des services sociaux de connaître la perception de la population de son système de santé, mais aussi de se comparer avec d'autres provinces et pays pour identifier autant les aspects positifs de notre système que ceux présentant des défis en vue de l'améliorer.

Par la publication du présent document, nous souhaitons partager avec les différents acteurs du réseau de la santé et des services sociaux des informations inédites afin d'amorcer la réflexion à ce sujet.

Le commissaire à la santé et au bien-être,

A handwritten signature in cursive script, appearing to read 'R. Salois'.

Robert Salois



## 1. INTRODUCTION

Le Commonwealth Fund est une organisation américaine à but non lucratif, dont le mandat consiste à soutenir la prise de décision dans le domaine de la santé par la production de recherches comparatives sur les systèmes de santé. Le sondage international auprès de la population de 18 ans et plus a été réalisé par Harris Interactive Inc. pour le compte du Commonwealth Fund<sup>1</sup>. Plusieurs organisations dans divers pays ont participé à cette étude : Australian Commission on Safety and Quality in Health Care; Ontario Health Quality Council, Conseil canadien de la santé; Commissaire à la santé et au bien-être; Haute Autorité de santé; Caisse nationale de l'assurance maladie des travailleurs salariés; German Institute for Quality and Efficiency in Health Care; Dutch Ministry of Health, Welfare and Sport; Scientific Institute for Quality of Healthcare, Radboud University Nijmegen; Norwegian Knowledge Centre for the Health Services; Health Foundation; Swedish Ministry of Health and Social Affairs; Swiss Federal Office of Public Health. Pour sa part, le Commissaire à la santé et au bien-être a financé un suréchantillonnage afin de pouvoir comparer le Québec avec les autres provinces canadiennes et les pays participants.

Rappelons que l'objectif de l'enquête de 2010 était d'évaluer la perception et l'utilisation des services de santé par les personnes de 18 ans et plus. Le but du présent document est de rendre publiques les données spécifiques au Québec et de les comparer à d'autres contextes canadiens et internationaux pour en dégager certains constats quant aux perceptions et expériences de soins des diverses populations. Les données inédites pour le Québec s'inscrivent dans le mandat du Commissaire à la santé et au bien-être, qui consiste à informer le ministre de la Santé et des Services sociaux, l'Assemblée nationale et la population sur les résultats atteints par le système de santé et de services sociaux.

---

<sup>1</sup> Le titre complet de l'enquête est *The Commonwealth Fund's 2010 International Survey of the General Public's Views of their Health Care System's Performance in Eleven Countries*.



## 2. MÉTHODOLOGIE

Le sondage a été réalisé par téléphone auprès de la population de 18 ans et plus. Près de 20 000 personnes, dans 11 pays, ont participé à cette enquête internationale de 2010 du Commonwealth Fund. Les entrevues ont été réalisées dans les différents pays entre le 3 mars et le 14 juin 2010.

Au Canada, un échantillon aléatoire des personnes de 18 ans et plus a été tiré à travers les dix provinces et les trois territoires. Un suréchantillonnage a été effectué pour les provinces de l'Ontario et du Québec.

Le tableau suivant indique le nombre de participants et le taux de participation pour chacun des pays.

Tableau 1. Nombre de répondants et taux de réponse dans les provinces et les pays participants

	N	Taux de réponse
Canada	3 302	29 %
Québec	(1 325)	
Ontario	(1 036)	
Reste du Canada	(941)	
Australie	3 552	26 %
Nouvelle-Zélande	1 000	30%
Royaume-Uni	1 511	24 %
États-Unis	2 501	26 %
Allemagne	1 005	20 %
Pays-Bas	1 001	21 %
France	1 402	21 %
Norvège	1 058	13 %
Suède	2 100	42 %
Suisse	1 306	54 %

Ce sondage, d'une durée d'environ 20 minutes, portait sur la confiance du public envers le système de santé ainsi que sur son utilisation des services. Plus spécifiquement, l'enquête a exploré les thématiques suivantes :

- Perception envers le système de santé
- Accès aux soins de santé primaires et aux soins préventifs
- État de santé des personnes
- Relation avec le médecin de famille
- Expérience avec les médecins spécialistes

- Expérience avec les soins hospitaliers et les salles d'urgence
- Expérience avec les médicaments et les erreurs médicales
- Assurance santé et accessibilité financière aux soins

Afin de pouvoir comparer le Québec avec le Canada et les autres pays, la pondération des données a été faite en trois temps.

Tout d'abord, nous avons pondéré les données des répondants du Québec en fonction de la répartition par âge et sexe afin d'obtenir un échantillon représentatif de la population adulte du Québec.

Dans un deuxième temps, aux fins de comparaison internationale, nous avons pondéré les données de chacun des autres pays en utilisant la structure d'âge et de sexe de la population du Québec.

Finalement, pour les répondants du Canada, les données ont été pondérées afin que les répondants du Québec, de l'Ontario et du reste du Canada représentent adéquatement la répartition de la population du Canada.

Le tableau suivant présente les caractéristiques des participants du Québec avant et après pondération. On note que les femmes et les personnes de 50 à 64 ans sont surreprésentées, alors que les plus jeunes (18 à 34 ans) sont sous-représentés.

Tableau 2. Comparaison des caractéristiques des participants du Québec avant et après pondération (en pourcentage), 2010

		Avant pondération	Après pondération
Sexe	Homme	33,1	48,3
	Femme	66,9	51,7
Âge	18 à 34 ans	18,4	25,6
	35 à 49 ans	30,9	29,9
	50 à 64 ans	33,0	26,6
	65 ans et plus	17,7	17,9
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	38,6	37,5
	50 000 \$ à 74 999 \$	35,5	35,9
	75 000 \$ et plus	25,9	26,5
Lieu de naissance	Canada	90,4	90,0
	Extérieur du Canada	9,6	10,0
Langue de l'entrevue	Français	94,0	94,0
	Anglais	6,0	6,0
Assurance privée	Oui	59,9	59,3
	Non	40,1	40,7
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	16,0	15,0
	5 000 à 99 999 habitants	20,8	20,5
	100 000 à 999 999 habitants	17,0	17,7
	1 000 000 d'habitants et plus	46,2	46,9
Médecin de famille	Oui	75,1	71,9
	Non	24,9	28,1
Visite aux urgences	Aucune	57,7	55,9
	Au moins une	42,3	44,1
Maladie chronique	Aucune	41,8	44,0
	Une	28,9	28,9
	Deux et plus	29,3	27,1

Après pondération, la comparaison entre les participants du Québec et ceux du reste du Canada indique que les répondants québécois ont un revenu familial moins élevé, sont en moins grande proportion nés à l'extérieur du Canada, sont plus nombreux à habiter dans de petites villes et sont moins nombreux à avoir un médecin de famille.

Tableau 3. Comparaison des caractéristiques des participants du Québec et du reste du Canada après pondération (en pourcentage), 2010

		Québec	Reste du Canada	
Sexe	Homme	48,3	48,3	
	Femme	51,7	51,7	
Âge	18 à 34 ans	25,6	24,9	
	35 à 49 ans	29,9	30,5	
	50 à 64 ans	26,6	27,4	
	65 ans et plus	17,9	17,2	
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	37,5	26,6	
	50 000 \$ à 74 999 \$	35,9	39,5	
	75 000 \$ et plus	26,5	33,9	**
Lieu de naissance	Canada	90,0	80,3	
	Extérieur du Canada	10,0	19,7	**
Langue de l'entrevue	Français	94,0	0,0	
	Anglais	6,0	100,0	**
Assurance privée	Oui	59,3	61,3	
	Non	40,7	38,7	
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	15,0	0,0	
	5 000 à 99 999 habitants	20,5	15,6	
	100 000 à 999 999 habitants	17,7	28,3	
	1 000 000 habitants et plus	46,9	56,1	**
Médecin de famille	Oui	71,9	80,5	
	Non	28,1	19,5	**
Visite aux urgences	Aucune	55,9	58,3	
	Au moins une	44,1	41,7	
Maladie chronique	Aucune	44,0	41,7	
	Une	28,9	26,6	
	Deux et plus	27,1	31,7	**

Toutes les analyses présentées dans la suite de ce document sont basées sur des données pondérées. Dans les tableaux, les probabilités associées aux différents tests statistiques sont indiquées de la manière suivante :

- NS  $p \geq 0,05$
- \*  $p < 0,05$
- \*\*  $p < 0,01$

La méthodologie complète de l'étude est décrite dans le rapport suivant : *International Health Perspectives 2010 : The 2010 Commonwealth Fund International Health Policy Survey. Methodology report*. Ce document a été publié en 2010 à New York, par Harris Interactive Inc.

### 3. PRÉSENTATION DU RAPPORT

Le présent rapport reprend les grands volets de l'enquête et les réponses à chacune des questions<sup>2</sup> posées. Les faits saillants sont d'abord exposés, suivis d'une analyse globale. La section *Regroupement des figures et des tableaux* permet de comparer les réponses selon les régions participantes et selon les caractéristiques sociodémographiques des participants du Québec.

Pour comparer les prévalences des réponses au sondage entre les différents groupes à l'étude, nous avons utilisé les tests de t ou du Chi<sup>2</sup>, selon la nature des variables. Comme mentionné précédemment, les probabilités associées aux différents tests statistiques sont indiquées de la manière suivante :

- NS  $p \geq 0,05$
- \*  $p < 0,05$
- \*\*  $p < 0,01$

---

<sup>2</sup> Les questions présentées dans ce document reproduisent à l'identique le libellé de celles posées aux participants à l'enquête. Elles n'ont donc pas été soumises à une révision linguistique.



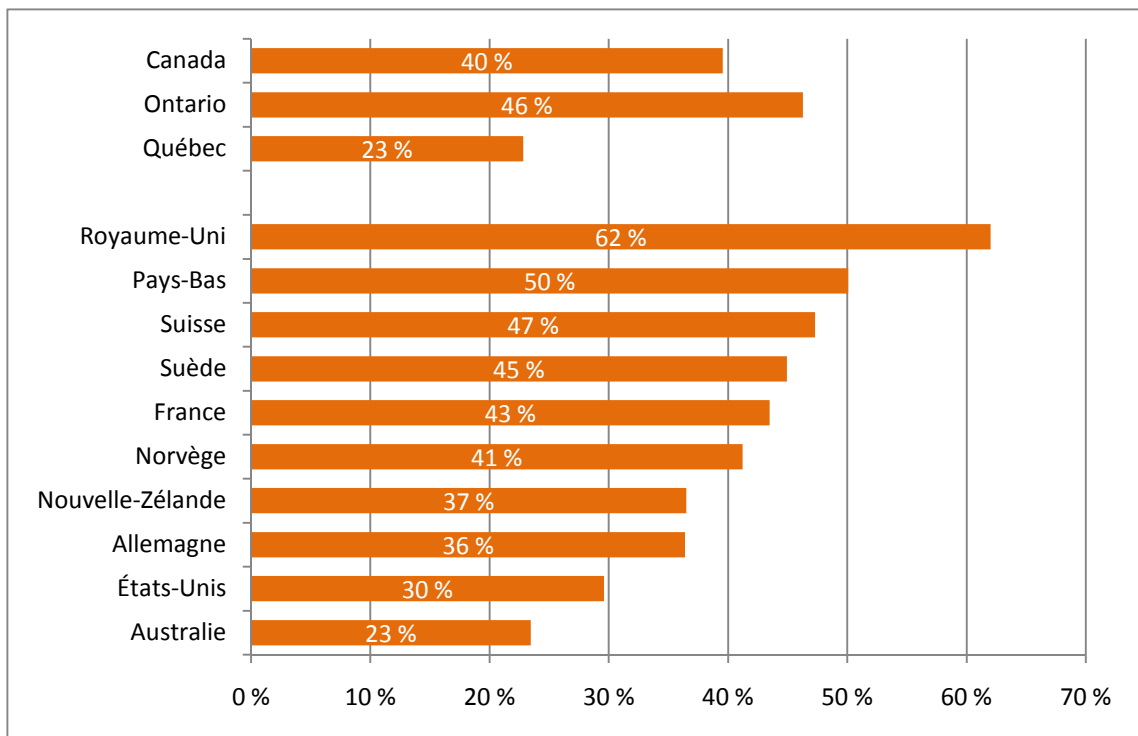
## 4. FAITS SAILLANTS

### 4.1 Perception globale du système de santé et de la qualité des soins

*Figures et tableaux : pages 49 à 57.*

Cette étude confirme que la perception des Québécois envers leur système de santé est sensiblement moins bonne que dans le reste du Canada et dans les autres pays.

Figure 1. Proportion des répondants qui indiquent que le système de santé fonctionne assez bien, ensemble des pays et des provinces



Ainsi, au Québec, moins d'un répondant sur quatre (23 %) indique que le système de santé fonctionne assez bien. C'est le résultat le plus bas, avec l'Australie, pour l'ensemble des pays participants. En comparaison, ce pourcentage atteint 46 % en Ontario et 62 % au Royaume-Uni. Par ailleurs, 30 % des répondants québécois (contre 19 % en Ontario) ne sont pas convaincus qu'ils recevront le traitement le plus efficace s'ils tombent gravement malades. Dans le même sens, on note que seulement 59 % des répondants québécois (contre 70 % en Ontario) ont une très bonne relation avec leur médecin de famille. C'est un résultat relativement bas comparé aux autres pays, à l'exception de la Norvège et de la Suède.

Malgré ces perceptions négatives, 70 % des répondants québécois pensent que la qualité des soins qu'ils ont reçus dans leur cabinet médical est très bonne ou excellente. Ce pourcentage est dans la moyenne des pays participants et, sensiblement, plus bas qu'en Ontario (80 %).

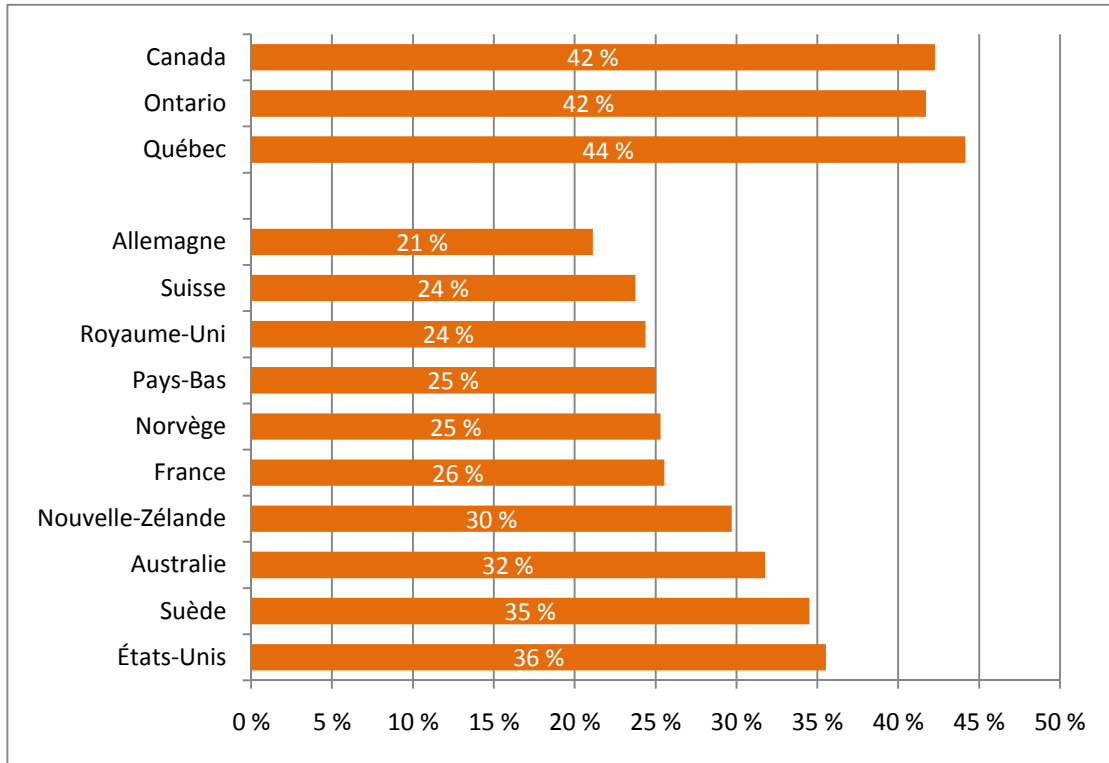
## **4.2 Utilisation des services de santé**

*Figures et tableaux : pages 58 à 67.*

Les principales différences entre le Québec, le Canada et les autres pays participants quant à l'utilisation des services concernent la consultation chez le médecin, l'utilisation des urgences et le service d'aide par téléphone.

Ainsi, 20 % des répondants québécois n'ont pas consulté de médecin au cours des 12 derniers mois, contre seulement 10 % en Ontario. Concernant les urgences, 44 % des répondants québécois (42 % en Ontario) y ont fait au moins une visite au cours des deux dernières années. Comparativement, ce pourcentage est deux fois plus élevé qu'en Allemagne (21 %).

Figure 2. Proportion des répondants qui ont fait au moins une visite aux urgences au cours des deux dernières années, ensemble des pays et des provinces, 2010



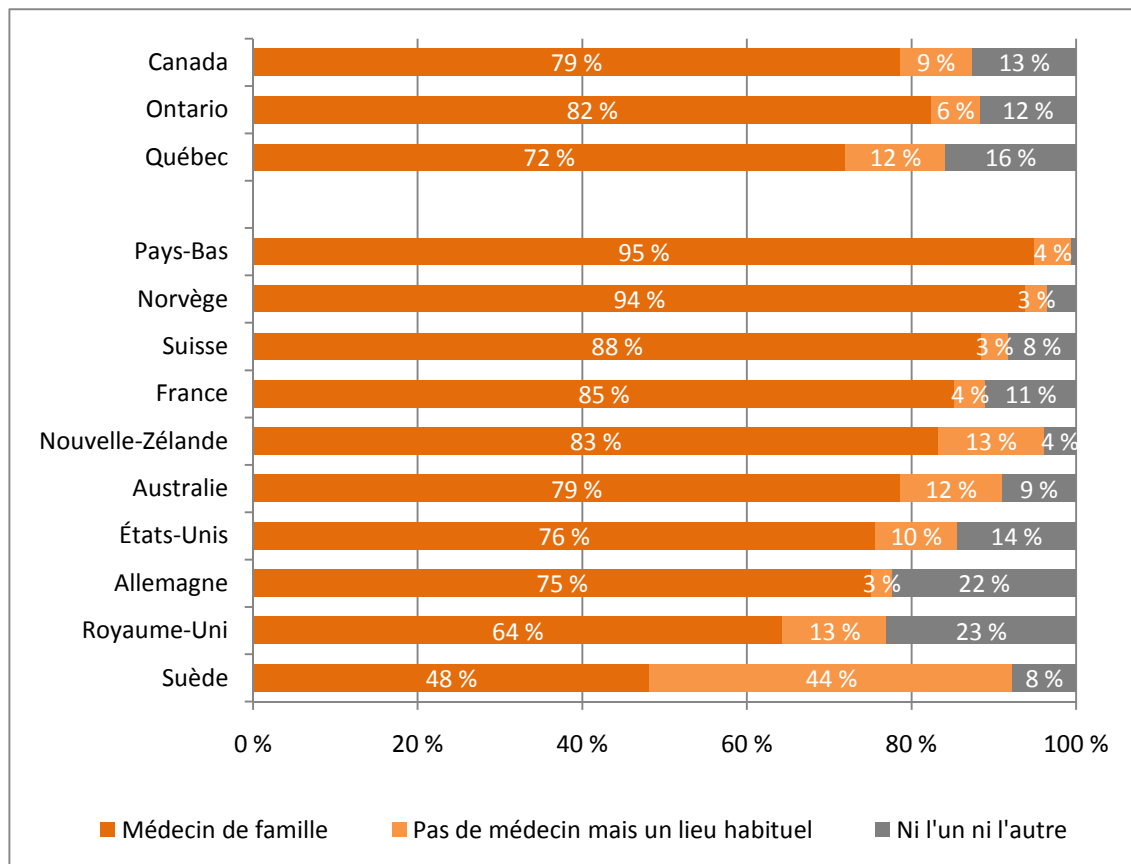
Enfin, grâce à l'implantation d'Info-Santé dans la province, les Québécois utilisent plus souvent un service d'aide par téléphone pour obtenir des conseils médicaux. En effet, ce service a été utilisé par 26 % des répondants québécois (21 % en Ontario). C'est le deuxième résultat le plus élevé après la Suède (39 %).

### 4.3 Accessibilité des soins de première ligne

*Figures et tableaux : pages 68 à 85.*

Au Québec, 72 % des répondants indiquent avoir un médecin de famille et 12 % un lieu habituel pour les soins (mais sans médecin de famille). En Ontario, 82 % des répondants ont un médecin de famille, et dans certains pays (Pays-Bas, Norvège), pratiquement toute la population a un médecin de famille.

Figure 3. Proportion des répondants qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins, ensemble des pays et des provinces, 2010



C'est au Québec qu'il est le plus difficile de joindre le médecin par téléphone pour discuter d'un problème de santé. Seulement 44 % des répondants trouvent cela facile (65 % en Ontario), alors que dans de nombreux pays, plus des trois quarts des répondants peuvent facilement téléphoner au cabinet du médecin pour discuter d'un problème de santé.

L'accès par courriel au médecin reste encore marginal au Québec et dans le reste du Canada. On note toutefois qu'il se développe dans certains pays (Allemagne et Royaume-Uni).

Un peu plus d'un Québécois sur quatre (28 %) a eu au moins un problème d'accès aux soins au cours des 12 derniers mois. Ce pourcentage est semblable dans le reste du Canada et se situe dans la moyenne des pays participants.

L'attente pour recevoir des soins de santé est un problème récurrent au Canada et encore plus criant au Québec. Ainsi, seulement 32 % des répondants québécois (50 % en Ontario) peuvent voir un médecin le même jour. Ce pourcentage est le plus faible des

pays participants. Dans certains pays (Suisse, Nouvelle-Zélande et Pays-Bas), les trois quarts des répondants peuvent voir un médecin le même jour. On note sensiblement le même phénomène pour l'accès aux soins médicaux le soir, la fin de semaine ou un jour férié.

Cette problématique d'accès entraîne, évidemment, une surutilisation des urgences. Ainsi, au Canada, près de la moitié des répondants (46 % au Québec et 49 % en Ontario) pensent que leur visite aux urgences a été faite pour une affection qui aurait pu être traitée dans le lieu habituel pour les soins. Ces pourcentages sont beaucoup moins élevés dans la plupart des autres pays participants.

#### **4.4 Accessibilité des soins spécialisés**

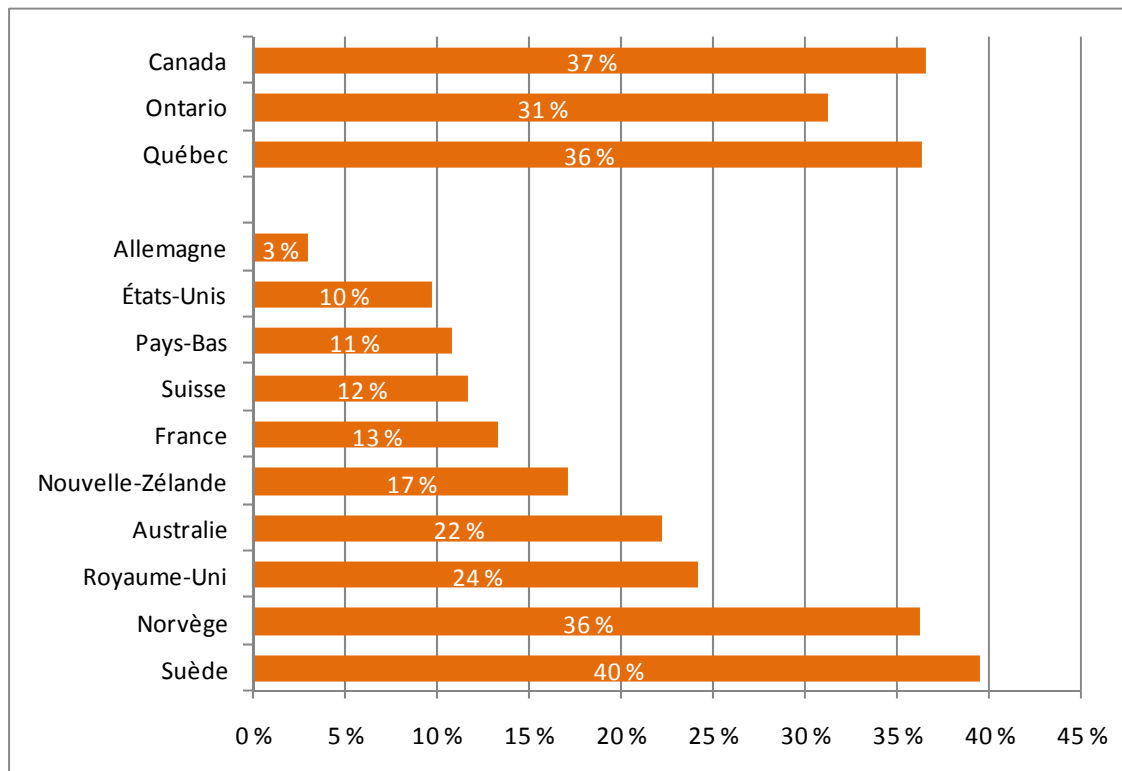
*Figures et tableaux : pages 86 à 89.*

L'accessibilité aux soins spécialisés au Canada et au Québec semble encore plus défavorable que l'accessibilité aux soins de santé de première ligne.

En effet, au Québec, les répondants ont attendu en moyenne 83 jours pour avoir un rendez-vous avec un spécialiste. Comparativement, cette moyenne est de seulement 57 jours en Ontario et d'environ 14 jours dans certains pays comme la Suisse et l'Allemagne.

Pour les opérations non urgentes ou facultatives, les délais sont également importants au Québec et au Canada. Ainsi, 36 % des répondants québécois (31 % en Ontario) ayant eu une opération ont attendu trois mois ou plus. Comparativement, ce pourcentage varie de 10 à 20 % dans de nombreux pays.

Figure 4. Proportion des répondants qui ont attendu trois mois ou plus pour une opération non urgente ou facultative, ensemble des pays et des provinces, 2010



Finalement, les mêmes constats sont faits en ce qui concerne l'attente aux urgences. Parmi les personnes qui ont visité les urgences, deux Québécois sur trois (67 %), un Ontarien sur deux (50 %) et seulement une personne des Pays-Bas sur sept (14 %) y ont attendu plus de deux heures.

#### 4.5 Accessibilité économique des soins

*Figures et tableaux : pages 90 à 98.*

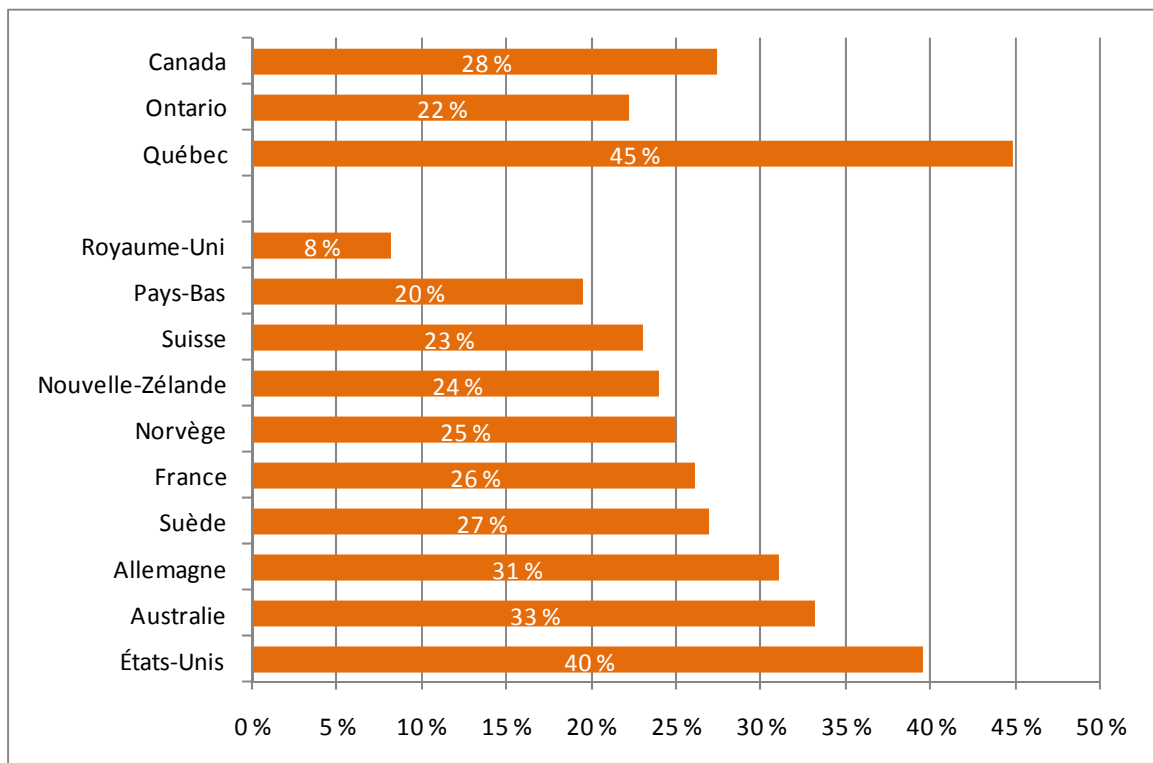
Au Québec, comme en Ontario, 59 % des répondants possèdent une assurance maladie privée. On note que les dépenses privées en santé pour la famille au cours des 12 derniers mois sont sensiblement plus élevées au Québec (806 \$) qu'en Ontario (517 \$). Ces dépenses varient de façon très importante selon les pays. Elles passent de 66 \$ au Royaume-Uni à 1 614 \$ aux États-Unis.

Près d'un répondant québécois sur cinq (19 %) indique avoir eu au moins un problème d'accès financier aux soins au cours des 12 derniers mois (contre 16 % en Ontario). Sur le plan de l'accessibilité financière, le Québec et le Canada se situent dans la moyenne

des pays participants. Les États-Unis se démarquent négativement, avec plus d'une personne sur trois qui a eu au moins un problème d'accessibilité financière aux soins au cours des 12 derniers mois.

Il est surprenant de constater que le Québec est l'endroit où il y a la proportion la plus élevée de personnes qui indiquent ne pas être convaincues de pouvoir payer les soins requis si elles tombaient gravement malades (45 % des répondants du Québec, contre 22 % en Ontario et 40 % aux États-Unis).

Figure 5. Proportion des répondants qui ne sont pas convaincus de pouvoir payer les soins nécessaires s'ils tombaient gravement malades, ensemble des pays et des provinces, 2010



Il est possible que ce résultat s'explique par le faible niveau d'accès au réseau public et le développement récent de services de santé privés dans la province.

#### 4.6 Coordination des soins

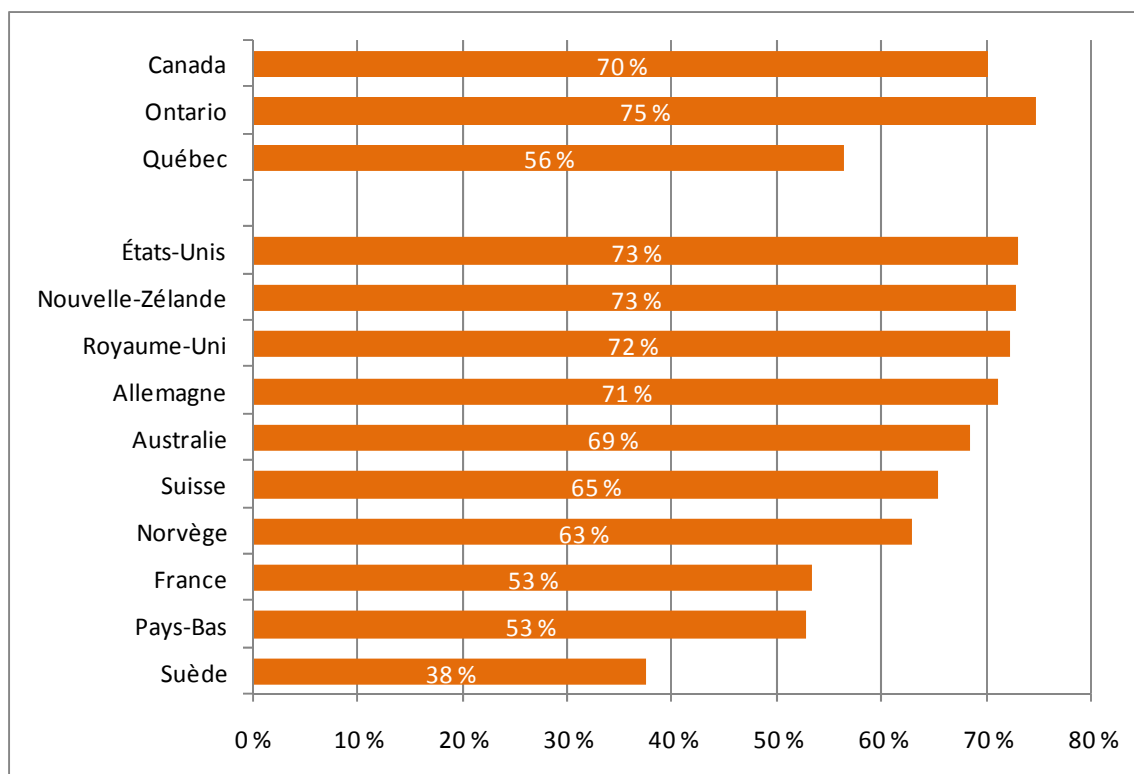
*Figures et tableaux : pages 99 à 116.*

Pour l'ensemble des questions sur la coordination des soins, le Québec obtient des résultats moins favorables que l'Ontario, mais dans la moyenne des pays participants.

Ainsi, au Québec, 19 % des répondants indiquent qu'une infirmière participe régulièrement à leurs soins de santé, alors qu'en Ontario, c'est le cas de 34 % des répondants. Dans certains pays (Royaume-Uni, Nouvelle-Zélande et États-Unis), plus de la moitié des répondants indiquent qu'une infirmière participe régulièrement à leurs soins de santé.

Alors qu'en Ontario, trois répondants sur quatre (75 %) indiquent que le médecin, ou une personne du cabinet, les aide à coordonner les soins reçus ailleurs, c'est le cas de seulement 56 % des répondants québécois. Pour cette question, l'Ontario a le résultat le plus favorable de l'ensemble des pays participants, alors que le Québec est dans le groupe aux résultats les moins favorables.

Figure 6. Proportion des répondants qui indiquent que le médecin de famille coordonne toujours ou souvent les soins reçus dans d'autres endroits, ensemble des pays et des provinces, 2010



La communication entre le spécialiste et le médecin de famille semble bien fonctionner dans l'ensemble des pays participants. Ainsi, au Canada, 87 % des répondants (89 % en Ontario et 87 % au Québec) indiquent que le spécialiste reçoit les informations médicales de base de la part du médecin de famille. L'inverse est un peu moins vrai avec 78 % des répondants canadiens (79 % en Ontario et 72 % au Québec) qui indiquent que le médecin de famille est informé des soins reçus de la part du spécialiste.

Enfin, un peu plus d'un répondant québécois sur deux (53 %) indique qu'après une visite aux urgences, le médecin de famille semblait informé des soins qu'il y avait reçus. En Ontario ce pourcentage grimpe à 71 %.

#### **4.7 Services préventifs**

*Figures et tableaux : pages 117 à 127.*

Pour les activités de prévention, le Québec obtient des résultats intéressants qui se situent dans la moyenne des pays ou au niveau de ceux ayant les résultats les plus favorables. On note toutefois que le Québec accuse systématiquement du retard sur l'Ontario.

Par exemple, 71 % des répondantes québécoises âgées de 20 à 69 ans (72 % en Ontario) indiquent avoir eu un frottis vaginal au cours des deux dernières années. Avec l'Ontario et la Suisse, c'est le résultat le plus favorable de l'ensemble des pays. Même chose pour la mammographie où 57 % des Québécoises âgées de 40 ans et plus (63 % en Ontario) ont eu une mammographie ou un dépistage du cancer du sein au cours des deux dernières années.

Pour le dépistage du cancer des intestins ou du côlon<sup>3</sup>, l'écart entre le Québec et l'Ontario est plus important, avec 51 % des répondants québécois âgés de 50 ans et plus qui n'ont jamais eu un dépistage pour ce cancer (contre 28 % en Ontario).

Enfin, les répondants québécois ont moins souvent discuté avec leur médecin d'alimentation équilibrée et d'activité physique que les répondants ontariens (un peu plus de 40 % des répondants au Québec contre environ 60 % des répondants en Ontario).

#### **4.8 Contrôle et gestion des soins chroniques**

*Figures et tableaux : pages 128 à 135.*

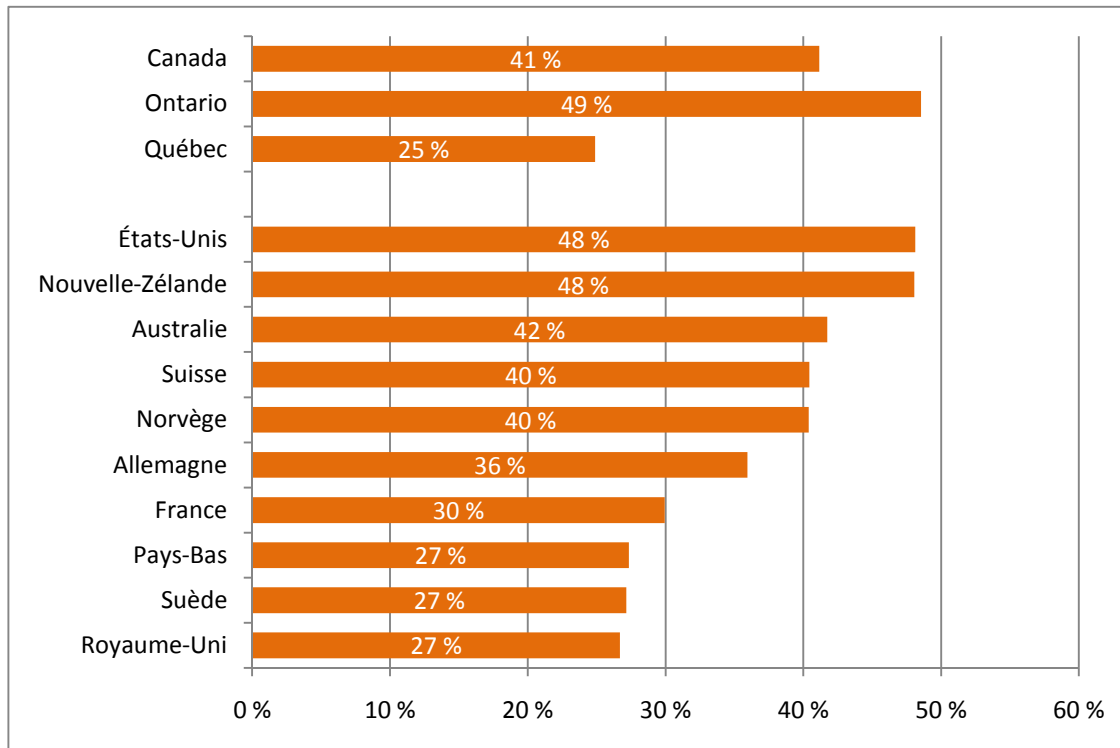
Le sondage comportait plusieurs questions sur la gestion des soins chroniques. Au Québec, 78 % des répondants indiquent que leur tension artérielle a été vérifiée par un médecin ou une infirmière au cours des 12 derniers mois. Chez ces personnes, 77 % rapportent que leur tension artérielle était normale lors de la dernière vérification. Par comparaison, en Ontario, ces pourcentages sont de 86 % et 84 %.

Au Québec et en Ontario, une grande majorité des personnes diabétiques indiquent qu'elles parviennent à garder leur glycémie à un niveau normal (83 % au Québec et 81 % en Ontario). Ces résultats se comparent avantageusement à ceux des autres pays où ils varient entre 66 % et 88 % des répondants.

---

<sup>3</sup> Le côlon est une partie du gros intestin.

Figure 7. Proportion des répondants qui sont totalement convaincus de pouvoir contrôler et gérer leurs problèmes de santé, ensemble des pays et des provinces, 2010



Malgré ces résultats relativement positifs, les répondants québécois sont ceux qui sont les moins nombreux à se dire totalement convaincus de pouvoir contrôler et gérer leurs problèmes de santé. Ils sont seulement 25 % dans ce cas contre 49 % en Ontario.

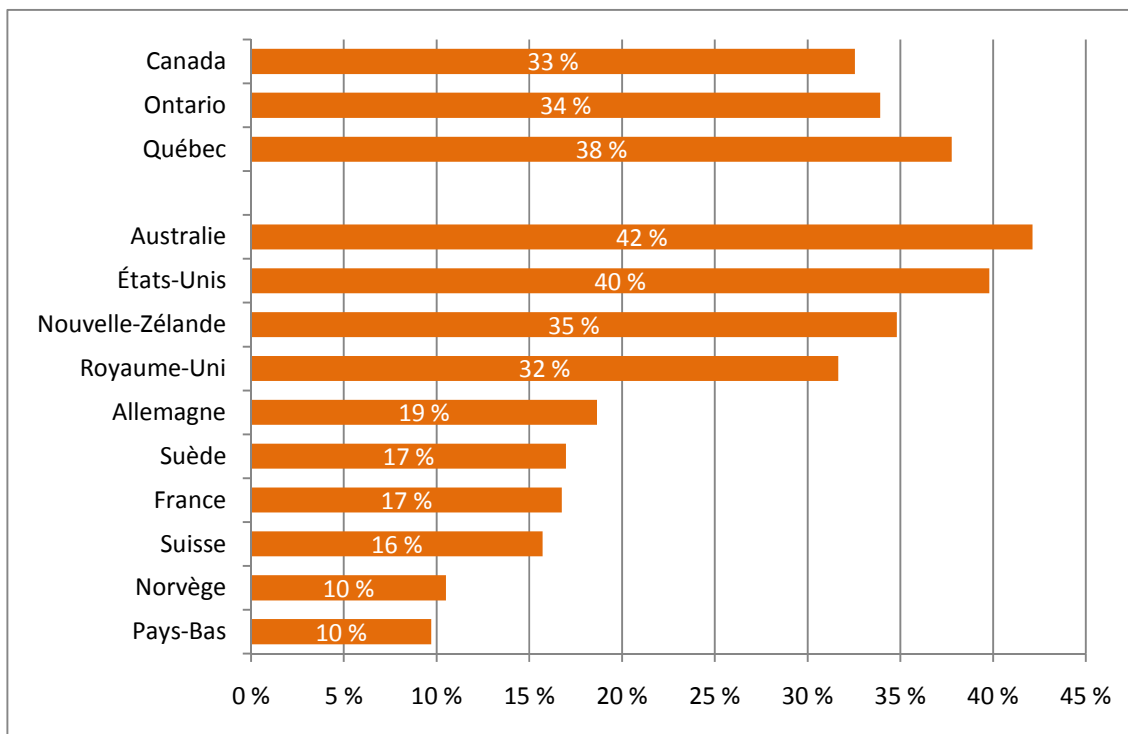
#### 4.9 Gestion des médicaments

*Figures et tableaux : pages 136 à 142.*

Environ un répondant québécois sur quatre (27 %) prend régulièrement ou en permanence au moins trois médicaments différents. C'est sensiblement la même proportion qu'en Ontario (26 %).

La gestion de la médication par l'équipe médicale est considérée comme bonne par 38 % des répondants québécois. Ce résultat est plus favorable qu'en Ontario (34 %) et place le Québec au niveau des pays affichant les meilleurs résultats (États-Unis et Australie).

Figure 8. Proportion des répondants qui ont bénéficié d'un bon niveau de gestion de la médication de la part de l'équipe médicale au cours des 12 derniers mois, ensemble des pays et des provinces, 2010



On note enfin que 7 % des répondants québécois (5 % en Ontario) ont éprouvé une certaine difficulté de compréhension en lien avec un nouveau médicament, au cours des deux dernières années.

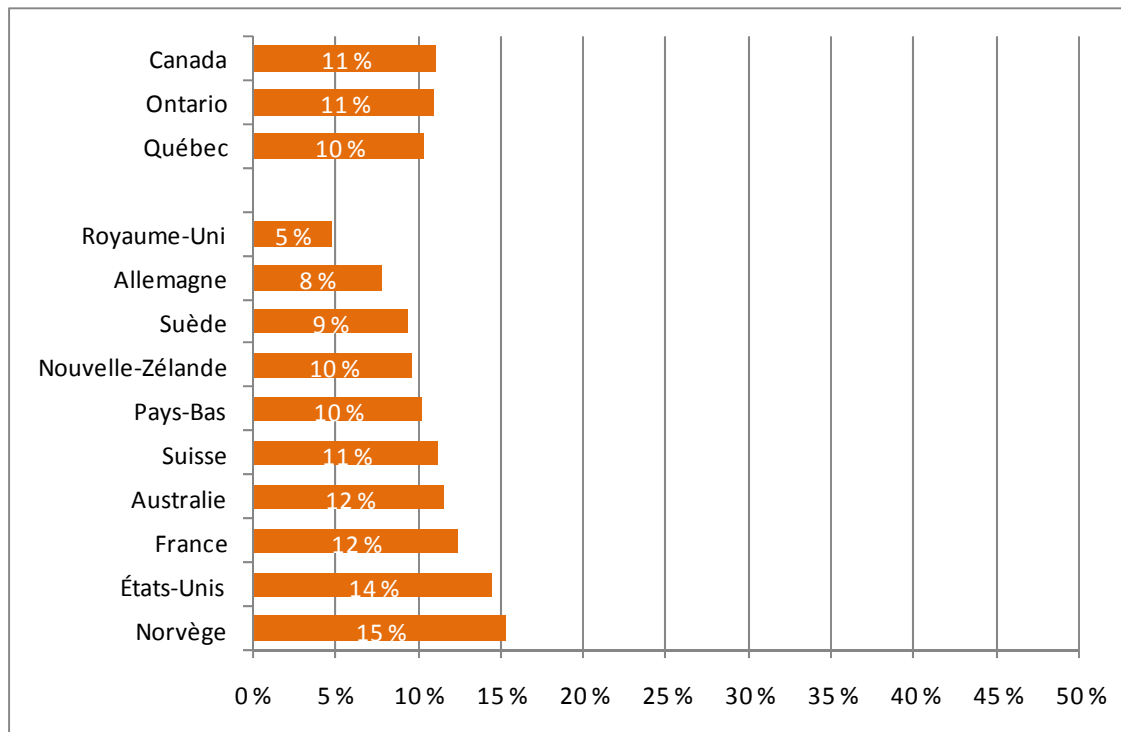
#### 4.10 Erreurs médicales

*Figures et tableaux : pages 143 à 145.*

Un répondant québécois sur dix (10 %) rapporte avoir subi au moins une erreur médicale au cours des deux dernières années. Ce pourcentage est sensiblement le même qu'en Ontario et il se situe dans la moyenne des pays participants.

Au Québec, il semble y avoir moins d'erreurs médicales qu'en Ontario pendant les traitements (4,9 % contre 6,9 %). Cependant, on rapporte plus de résultats incorrects pour un test de diagnostic ou de laboratoire (5,5 % contre 2,2 %).

Figure 9. Proportion des répondants qui ont rapporté une erreur médicale au cours des deux dernières années, ensemble des pays et des provinces, 2010



## 5. ANALYSE GLOBALE

Cette section présente les résultats de l'enquête sous forme de graphiques radars. Ces graphiques regroupent plusieurs indicateurs associés à un même thème (par exemple, la perception envers le système de santé) et permettent de comparer le résultat du Québec avec le résultat moyen des pays participants et avec celui du pays qui occupe la meilleure position. Le résultat moyen correspond à la moyenne (non pondérée) des résultats des 11 pays joints dans le cadre de l'enquête.

Pour le premier thème, *Perception envers le système de santé* (figure 10), les répondants québécois se situent en deçà de la moyenne des 11 pays. En particulier, on note une grande différence dans la perception globale du système de santé, avec seulement 23 % des répondants québécois qui pensent que le système fonctionne assez bien (62 % pour le meilleur résultat).

Le graphique sur l'accessibilité des soins de première ligne (figure 11) montre qu'au Québec, il est beaucoup plus difficile qu'ailleurs d'avoir un rendez-vous le même jour ou le lendemain avec son médecin de famille ou de communiquer avec lui par téléphone. Toutefois, les Québécois ne rapportent pas plus souvent un problème d'accès que les répondants des autres pays.

Comparativement, l'accès aux soins spécialisés (figure 12) est particulièrement problématique au Québec, tant en ce qui concerne les rendez-vous avec les spécialistes que les opérations non urgentes ou les visites aux urgences.

L'accessibilité économique des soins (figure 13) au Québec semble se situer dans la moyenne générale. Pourtant, les répondants québécois se déclarent moins souvent convaincus qu'ils pourront payer les soins nécessaires en cas de besoin.

Pour la coordination des soins (figure 14), le Québec se situe également dans la moyenne. On note toutefois que la participation aux soins d'une infirmière est une pratique beaucoup moins répandue au Québec qu'ailleurs.

Comparativement à la moyenne, le Québec a de bons résultats en matière de services préventifs (frottis vaginal et mammographie en particulier). Par contre, la pratique des rappels du médecin pour des rendez-vous préventifs est moins développée au Québec (figure 15).

Finalement, concernant le contrôle et la gestion des soins chroniques (figure 16) les résultats du Québec sont très proches de la moyenne des 11 pays participants.

Figure 10. Perception envers le système de santé : le Québec comparé à la moyenne des autres pays et au meilleur résultat, 2010

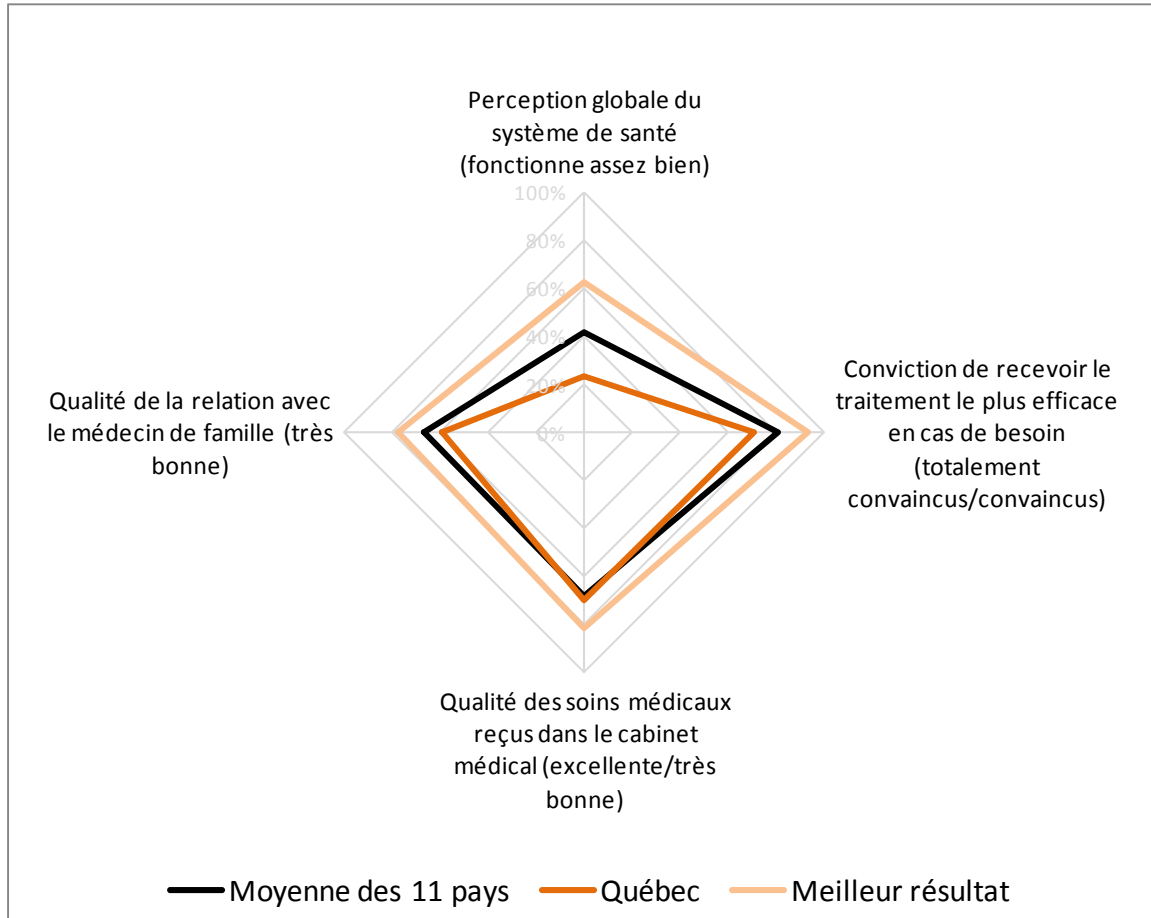


Figure 11. Accessibilité des soins de première ligne : le Québec comparé à la moyenne des autres pays et au meilleur résultat, 2010

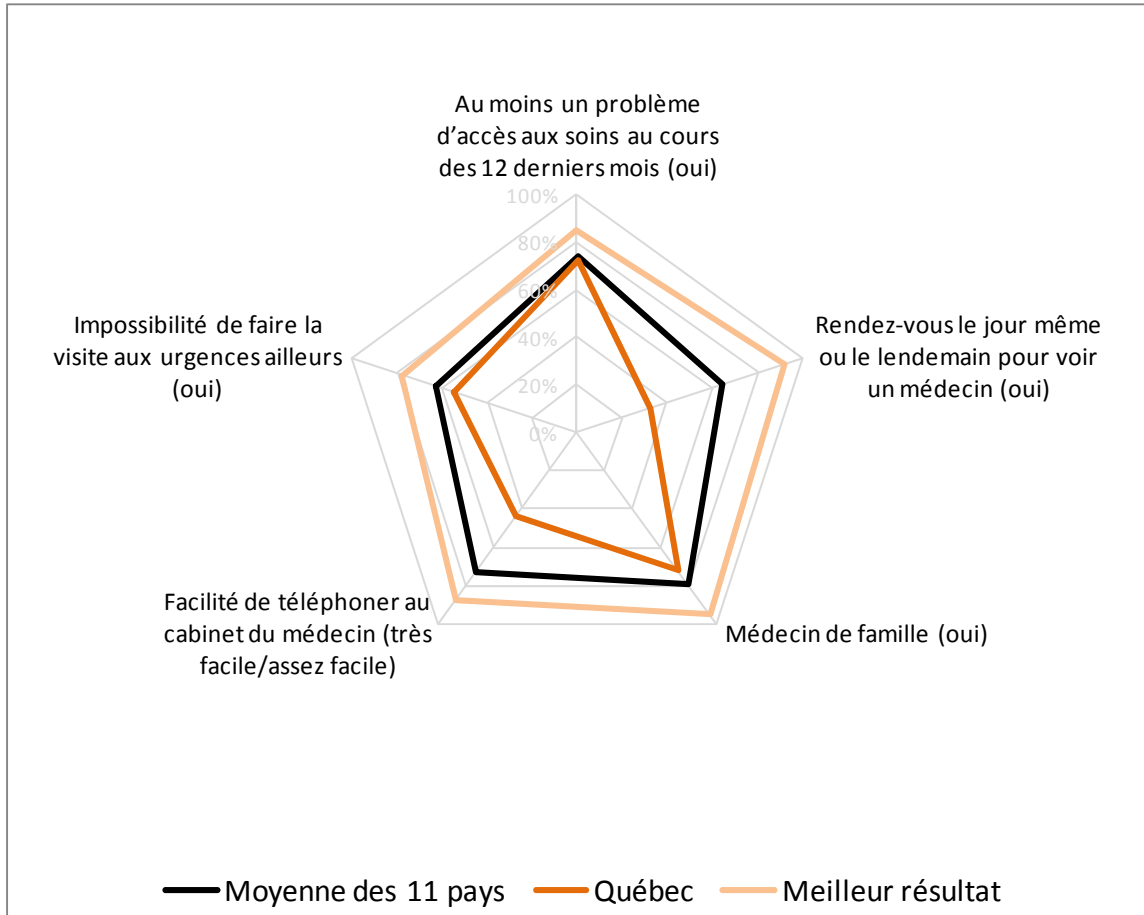


Figure 12. Accessibilité des soins spécialisés : le Québec comparé à la moyenne des autres pays et au meilleur résultat, 2010

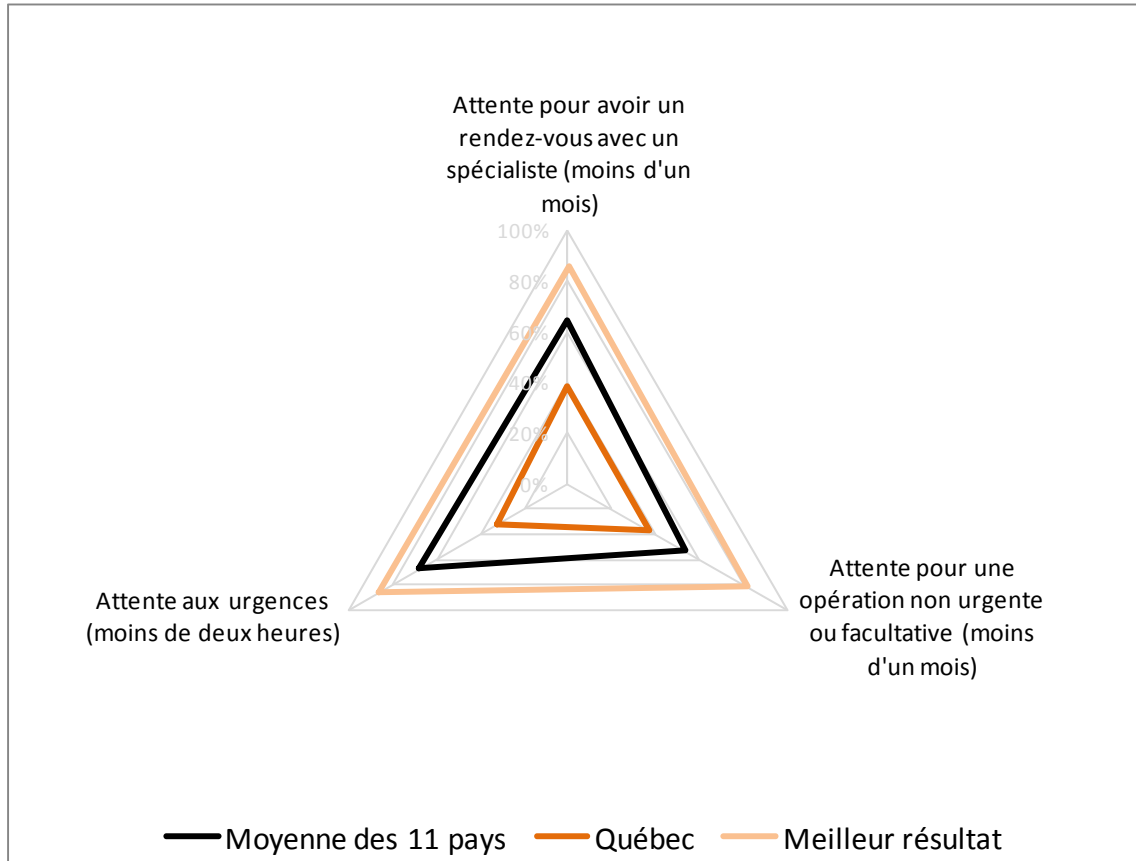
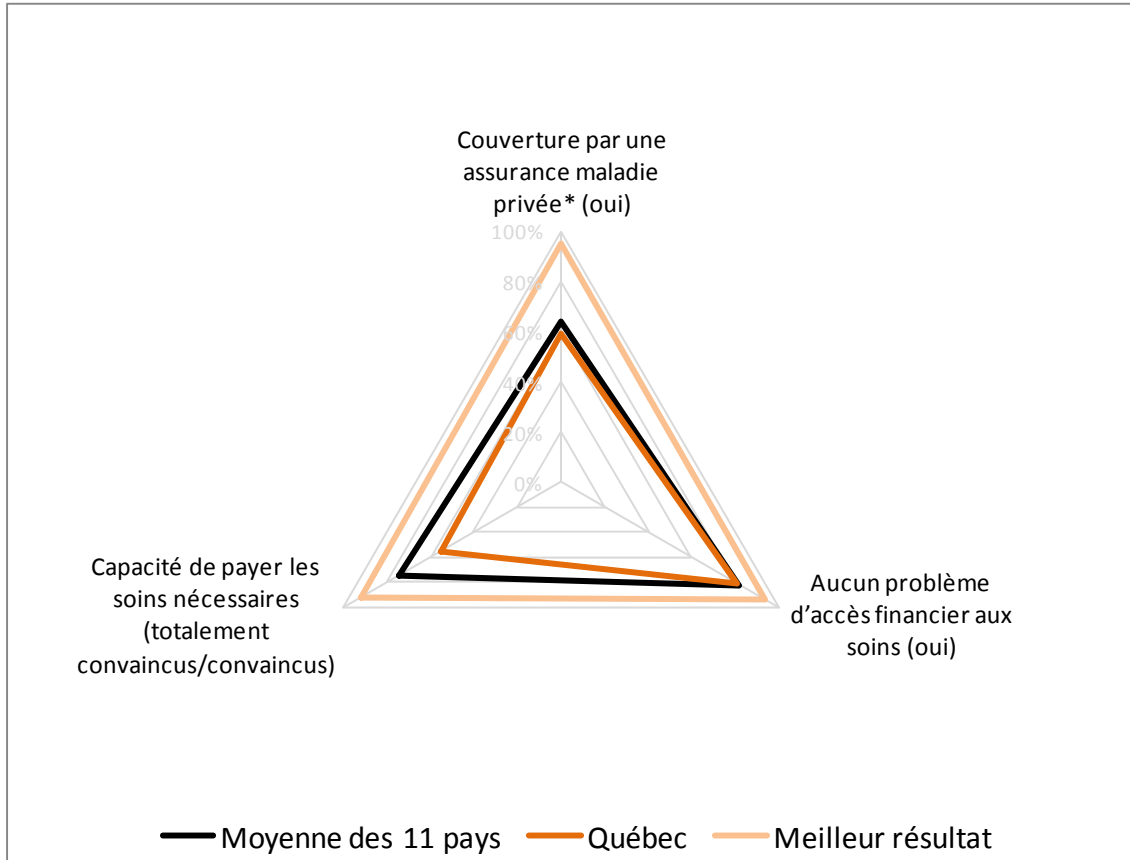


Figure 13. Accessibilité économique des soins : le Québec comparé à la moyenne des autres pays et au meilleur résultat, 2010



\* La question a été posée dans quatre pays.

Figure 14. Coordination des soins : le Québec comparé à la moyenne des autres pays et au meilleur résultat, 2010

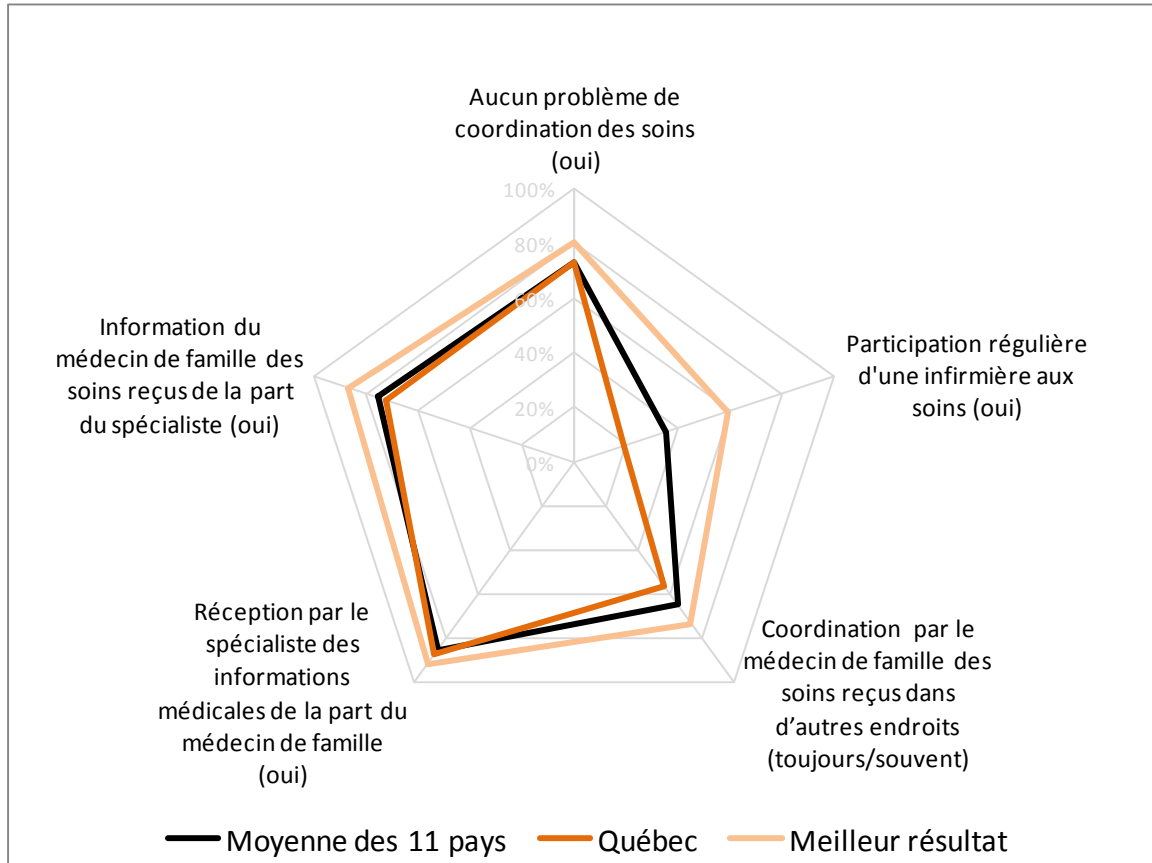


Figure 15. Services préventifs : le Québec comparé à la moyenne des autres pays et au meilleur résultat, 2010

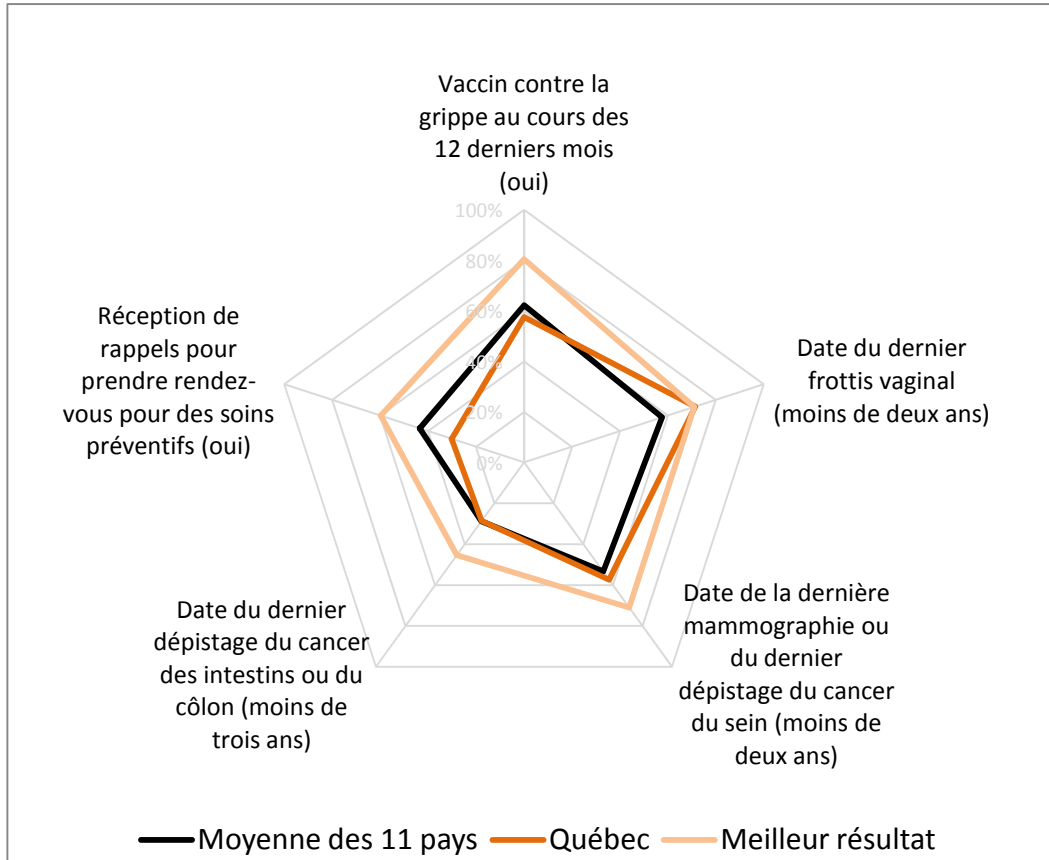
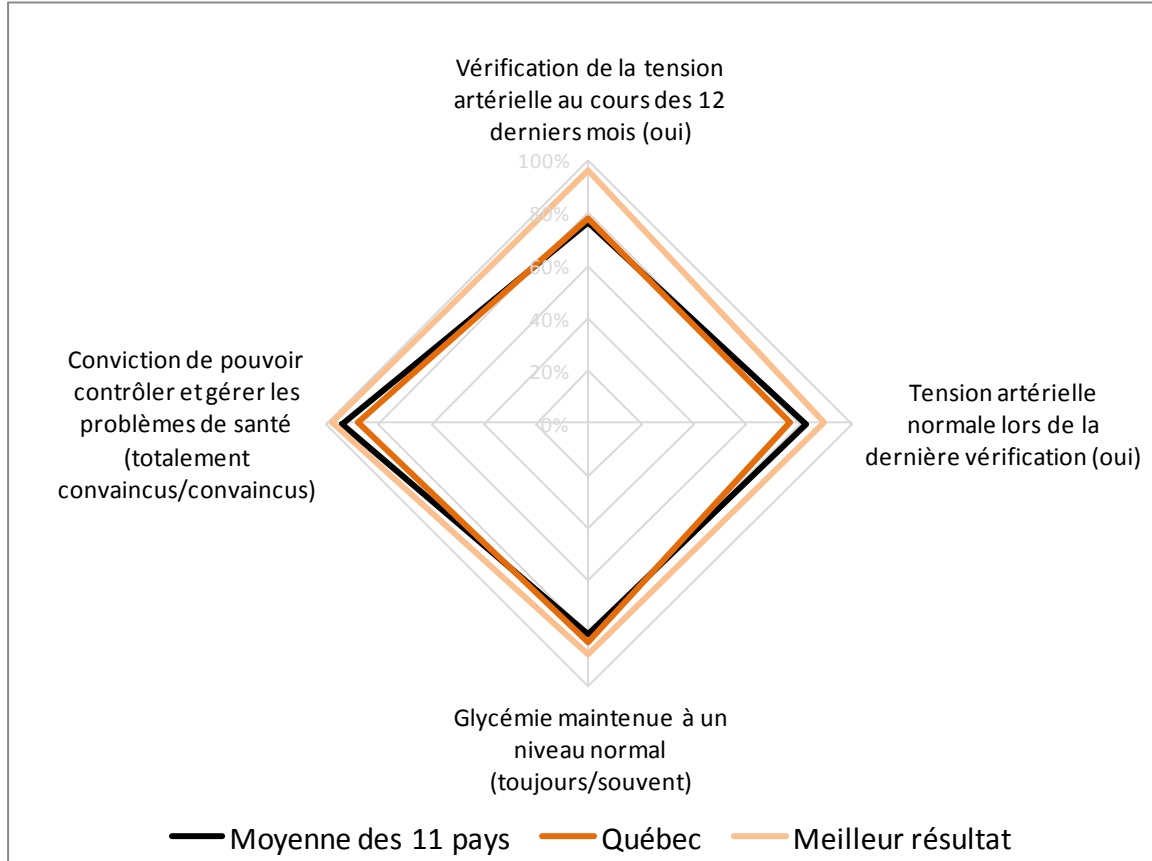


Figure 16. Contrôle et gestion des soins chroniques : le Québec comparé à la moyenne des autres pays et au meilleur résultat, 2010



## **6. CONCLUSION**

L'enquête internationale auprès de la population québécoise de 18 ans et plus est doublement intéressante, car elle permet non seulement de comparer le Québec avec l'Ontario et le Canada, mais aussi avec de nombreux autres pays industrialisés. Les principaux résultats de l'enquête indiquent que la perception globale du système de santé et de la qualité des soins est sensiblement moins bonne au Québec que partout ailleurs, ce qui en fait un enjeu majeur. Il en est de même pour le manque d'accessibilité tant aux services de première ligne qu'aux services spécialisés. Quant à l'accessibilité aux services préventifs, le Québec obtient des résultats favorables. Finalement, les problèmes soulevés sont plus importants au Canada que dans la plupart des autres pays qui ont participé au sondage. À l'intérieur du Canada, le Québec accuse souvent un retard sur l'Ontario.



## 7. REGROUPEMENT DES FIGURES ET DES TABLEAUX

### 7.1 Liste des figures

Figure 1. Proportion des répondants qui indiquent que le système de santé fonctionne assez bien, ensemble des pays et des provinces .....	15
Figure 2. Proportion des répondants qui ont fait au moins une visite aux urgences au cours des deux dernières années, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	17
Figure 3. Proportion des répondants qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	18
Figure 4. Proportion des répondants qui ont attendu trois mois ou plus pour une opération non urgente ou facultative, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	20
Figure 5. Proportion des répondants qui ne sont pas convaincus de pouvoir payer les soins nécessaires s'ils tombaient gravement malades, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	21
Figure 6. Proportion des répondants qui indiquent que le médecin de famille coordonne toujours ou souvent les soins reçus dans d'autres endroits, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	22
Figure 7. Proportion des répondants qui sont totalement convaincus de pouvoir contrôler et gérer leurs problèmes de santé, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	24
Figure 8. Proportion des répondants qui ont bénéficié d'un bon niveau de gestion de la médication de la part de l'équipe médicale au cours des 12 derniers mois, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	25
Figure 9. Proportion des répondants qui ont rapporté une erreur médicale au cours des deux dernières années, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	26
Figure 10. Perception envers le système de santé : le Québec comparé à la moyenne des autres pays et au meilleur résultat, 2010 .....	28
Figure 11. Accessibilité des soins de première ligne : le Québec comparé à la moyenne des autres pays et au meilleur résultat, 2010 .....	29
Figure 12. Accessibilité des soins spécialisés : le Québec comparé à la moyenne des autres pays et au meilleur résultat, 2010 .....	30

Figure 13. Accessibilité économique des soins : le Québec comparé à la moyenne des autres pays et au meilleur résultat, 2010.....	31
Figure 14. Coordination des soins : le Québec comparé à la moyenne des autres pays et au meilleur résultat, 2010 .....	32
Figure 15. Services préventifs : le Québec comparé à la moyenne des autres pays et au meilleur résultat, 2010.....	32
Figure 16. Contrôle et gestion des soins chroniques : le Québec comparé à la moyenne des autres pays et au meilleur résultat, 2010.....	33
Figure 17. Perception globale du système de santé, ensemble des pays et des provinces, 2010.....	49
Figure 18. Conviction de recevoir le traitement le plus efficace, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	50
Figure 19. Qualité des soins médicaux reçus dans le cabinet médical ou la clinique habituels au cours des 12 derniers mois, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	53
Figure 20. Qualité de la relation avec le médecin de famille ou avec l'équipe du lieu habituel pour les soins, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	56
Figure 21. Besoin de voir un spécialiste au cours des deux dernières années, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	58
Figure 22. Nombre de médecins différents consultés au cours des 12 derniers mois, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	60
Figure 23. Besoin d'une opération chirurgicale non urgente ou facultative au cours des deux dernières années, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	62
Figure 24. Nuit passée à l'hôpital au cours des deux dernières années, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	63
Figure 25. Nombre de visites aux urgences d'un hôpital au cours des deux dernières années, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	64
Figure 26. Utilisation d'un service d'aide par téléphone pour obtenir des conseils médicaux, au cours des deux dernières années, ensemble des pays et des provinces, 2010.....	66
Figure 27. Au moins un problème d'accès aux soins au cours des 12 derniers mois, ensemble des pays et des provinces, 2010.....	69

Figure 28. Attente pour voir un médecin à la suite d'un besoin, ensemble des pays et des provinces, 2010.....	71
Figure 29. Difficulté d'obtenir des soins médicaux le soir, la fin de semaine ou un jour férié sans se rendre aux urgences, ensemble des pays et des provinces, 2010.....	73
Figure 30. Médecin de famille ou lieu habituel pour les soins, ensemble des pays et des provinces, 2010.....	75
Figure 31. Nombre d'années avec le même médecin ou au même lieu pour les soins médicaux, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	77
Figure 32. Facilité de téléphoner au cabinet du médecin pour discuter d'un problème de santé, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	79
Figure 33. Communication par courriel avec le cabinet du médecin pour poser une question médicale, au cours des deux dernières années, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	81
Figure 34. Possibilité de prendre rendez-vous avec un médecin par courriel ou par l'intermédiaire d'un site Web, ensemble des pays et des provinces, 2010.....	83
Figure 35. Visite aux urgences pour une affection qui aurait pu être traitée dans le lieu habituel de soins, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	85
Figure 36. Nombre moyen de jours d'attente pour avoir un rendez-vous avec un spécialiste, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	86
Figure 37. Temps d'attente pour une opération non urgente ou facultative, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	88
Figure 38. Temps d'attente aux urgences, ensemble des pays et des provinces, 2010.....	89
Figure 39. Couverture par une assurance maladie privée, ensemble des pays et des provinces, 2010.....	90
Figure 40. Dépenses privées en santé pour la famille au cours des 12 derniers mois, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	92
Figure 41. Au moins un problème d'accès financier aux soins au cours des 12 derniers mois, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	95
Figure 42. Conviction de pouvoir payer les soins nécessaires, ensemble des pays et des provinces, 2010.....	97

Figure 43. Au moins un problème de coordination des soins au cours des deux dernières années, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	100
Figure 44. Participation régulière d'une infirmière ou d'un autre membre du corps médical (à l'exception d'un médecin) aux soins de santé, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	102
Figure 45. Coordination, par le médecin de famille, des soins reçus dans d'autres endroits, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	104
Figure 46. Réception par le spécialiste des informations médicales de base de la part du médecin de famille, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	106
Figure 47. Information du médecin de famille des soins reçus de la part du spécialiste, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	108
Figure 48. Au moins un problème de coordination des soins à la sortie de l'hôpital, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	111
Figure 49. Après la visite aux urgences, information de l'équipe médicale du lieu habituel des soins reçus, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	113
Figure 50. Au moins un événement ayant causé une perte de temps à cause des soins de santé, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	115
Figure 51. Vaccin contre la grippe au cours des 12 derniers mois, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	117
Figure 52. Date du dernier frottis vaginal, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	118
Figure 53. Date de la dernière mammographie ou du dernier dépistage du cancer du sein, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	119
Figure 54. Date du dernier dépistage du cancer des intestins ou du côlon, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	120
Figure 55. Date de la dernière vérification du taux de cholestérol, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	121
Figure 56. Réception de rappels pour prendre rendez-vous pour des soins préventifs, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	123
Figure 57. Date de la dernière visite au lieu habituel pour les soins, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	125

Figure 58. Évaluation générale de l'état de santé, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	128
Figure 59. Vérification de la tension artérielle par un médecin ou une infirmière au cours des 12 derniers mois, ensemble des pays et des provinces, 2010.....	131
Figure 60. Tension artérielle normale lors de la dernière vérification, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	133
Figure 61. Capacité à maintenir la glycémie à un niveau normal, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	134
Figure 62. Conviction de pouvoir contrôler et gérer les problèmes de santé, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	135
Figure 63. Nombre de médicaments différents prescrits et pris régulièrement ou en permanence, ensemble des pays et des provinces, 2010.....	136
Figure 64. Qualité de la gestion de la médication par l'équipe médicale au cours des 12 derniers mois, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	139
Figure 65. Difficulté de compréhension en lien avec un nouveau médicament au cours des deux dernières années, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	141
Figure 66. Au moins une erreur médicale au cours des deux dernières années, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	144

## 7.2 Liste des tableaux

Tableau 1. Nombre de répondants et taux de réponse dans les provinces et les pays participants .....	9
Tableau 2. Comparaison des caractéristiques des participants du Québec avant et après pondération (en pourcentage), 2010 .....	11
Tableau 3. Comparaison des caractéristiques des participants du Québec et du reste du Canada après pondération (en pourcentage), 2010 .....	12
Tableau 4. Perception globale du système de santé, provinces du Canada, 2010 .....	49
Tableau 5. Perception globale du système de santé, en fonction des caractéristiques des répondants du Québec, 2010.....	50
Tableau 6. Conviction de recevoir le traitement le plus efficace, provinces du Canada, 2010.....	51
Tableau 7. Conviction de recevoir le traitement le plus efficace, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010 .....	52
Tableau 8. Qualité des soins médicaux reçus dans le cabinet médical ou la clinique habituels au cours des 12 derniers mois, provinces du Canada, 2010 .....	53
Tableau 9. Qualité des soins médicaux reçus dans le cabinet médical ou la clinique habituels au cours des 12 derniers mois, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010.....	54
Tableau 10. Relation avec le médecin de famille ou avec l'équipe du lieu habituel pour les soins, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	55
Tableau 11. Qualité de la relation avec le médecin de famille ou avec l'équipe du lieu habituel pour les soins, provinces du Canada, 2010 .....	56
Tableau 12. Qualité de la relation avec le médecin de famille ou avec l'équipe du lieu habituel pour les soins, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010 .....	57
Tableau 13. Besoin de voir un spécialiste au cours des deux dernières années, provinces du Canada, 2010 .....	58
Tableau 14. Besoin de voir un spécialiste au cours des deux dernières années, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010 .....	59

Tableau 15. Nombre de médecins différents consultés au cours des 12 derniers mois, provinces du Canada, 2010.....	60
Tableau 16. Nombre de médecins différents consultés au cours des 12 derniers mois, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010.....	61
Tableau 17. Besoin d’une opération chirurgicale non urgente ou facultative au cours des deux dernières années, provinces du Canada, 2010.....	62
Tableau 18. Nuit passée à l’hôpital au cours des deux dernières années, provinces du Canada, 2010.....	63
Tableau 19. Nombre de visites aux urgences d’un hôpital au cours des deux dernières années, provinces du Canada, 2010.....	64
Tableau 20. Nombre de visites aux urgences d’un hôpital au cours des deux dernières années, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010.....	65
Tableau 21. Utilisation d’un service d’aide par téléphone pour obtenir des conseils médicaux, au cours des deux dernières années, provinces du Canada, 2010.....	66
Tableau 22. Utilisation d’un service d’aide par téléphone pour obtenir des conseils médicaux, au cours des deux dernières années, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010.....	67
Tableau 23. Au moins un problème d’accès aux soins au cours des 12 derniers mois, ensemble des pays et des provinces, 2010.....	68
Tableau 24. Au moins un problème d’accès aux soins au cours des 12 derniers mois, provinces du Canada, 2010.....	69
Tableau 25. Au moins un problème d’accès aux soins au cours des 12 derniers mois, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010.....	70
Tableau 26. Attente pour voir un médecin à la suite d’un besoin, provinces du Canada, 2010.....	71
Tableau 27. Attente pour voir un médecin à la suite d’un besoin, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010.....	72
Tableau 28. Difficulté d’obtenir des soins médicaux le soir, la fin de semaine ou un jour férié sans se rendre aux urgences, provinces du Canada, 2010.....	73

Tableau 29. Difficulté d’obtenir des soins médicaux le soir, la fin de semaine ou un jour férié sans se rendre aux urgences, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010.....	74
Tableau 30. Médecin de famille ou lieu habituel pour les soins, provinces du Canada, 2010.....	75
Tableau 31. Médecin de famille ou lieu habituel pour les soins, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010 .....	76
Tableau 32. Nombre d’années avec le même médecin ou au même lieu pour les soins médicaux, provinces du Canada, 2010 .....	77
Tableau 33. Nombre d’années avec le même médecin ou au même lieu pour les soins médicaux, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010 .....	78
Tableau 34. Facilité de téléphoner au cabinet du médecin pour discuter d’un problème de santé, provinces du Canada, 2010.....	79
Tableau 35. Facilité de téléphoner au cabinet du médecin pour discuter d’un problème de santé, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010.....	80
Tableau 36. Communication par courriel avec le cabinet du médecin pour poser une question médicale, au cours des deux dernières années, provinces du Canada, 2010.....	81
Tableau 37. Communication par courriel avec le cabinet du médecin pour poser une question médicale, au cours des deux dernières années, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010 .....	82
Tableau 38. Possibilité de prendre rendez-vous avec un médecin par courriel ou par l’intermédiaire d’un site Web, provinces du Canada, 2010.....	83
Tableau 39. Possibilité de prendre rendez-vous avec un médecin par courriel ou par l’intermédiaire d’un site Web, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010 .....	84
Tableau 40. Visite aux urgences pour une affection qui aurait pu être traitée dans le lieu habituel de soins, provinces du Canada, 2010 .....	85
Tableau 41. Nombre moyen de jours d’attente pour avoir un rendez-vous avec un spécialiste, provinces du Canada, 2010 .....	86
Tableau 42. Nombre moyen de jours d’attente pour avoir un rendez-vous avec un spécialiste, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010 .....	87

Tableau 43. Temps d'attente pour une opération non urgente ou facultative, provinces du Canada, 2010 .....	88
Tableau 44. Temps d'attente aux urgences, provinces du Canada, 2010 .....	89
Tableau 45. Couverture par une assurance maladie privée, provinces du Canada, 2010.....	90
Tableau 46. Couverture par une assurance maladie privée, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010 .....	91
Tableau 47. Dépenses privées en santé pour la famille au cours des 12 derniers mois, provinces du Canada, 2010 .....	92
Tableau 48. Dépenses privées en santé pour la famille au cours des 12 derniers mois, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010 .....	93
Tableau 49. Problème d'accès financier au cours des 12 derniers mois, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	94
Tableau 50. Au moins un problème d'accès financier aux soins au cours des 12 derniers mois, provinces du Canada, 2010 .....	95
Tableau 51. Au moins un problème d'accès financier aux soins au cours des 12 derniers mois, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010 .....	96
Tableau 52. Conviction de pouvoir payer les soins nécessaires, provinces du Canada, 2010.....	97
Tableau 53. Conviction de pouvoir payer les soins nécessaires, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010 .....	98
Tableau 54. Problème de coordination des soins au cours des deux dernières années, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	99
Tableau 55. Au moins un problème de coordination des soins au cours des deux dernières années, provinces du Canada, 2010 .....	100
Tableau 56. Au moins un problème de coordination des soins au cours des deux dernières années, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010 .....	101
Tableau 57. Participation régulière d'une infirmière ou d'un autre membre du corps médical (à l'exception d'un médecin) aux soins de santé, provinces du Canada, 2010.....	102

Tableau 58. Participation régulière d’une infirmière ou d’un autre membre du corps médical (à l’exception d’un médecin) aux soins de santé, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010 .....	103
Tableau 59. Coordination, par le médecin de famille, des soins reçus dans d’autres endroits, provinces du Canada, 2010 .....	104
Tableau 60. Coordination, par le médecin de famille, des soins reçus dans d’autres endroits, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010 .....	105
Tableau 61. Réception par le spécialiste des informations médicales de base de la part du médecin de famille, provinces du Canada, 2010 .....	106
Tableau 62. Réception par le spécialiste des informations médicales de base de la part du médecin de famille, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010 .....	107
Tableau 63. Information du médecin de famille des soins reçus de la part du spécialiste, provinces du Canada, 2010 .....	108
Tableau 64: Information du médecin de famille des soins reçus de la part du spécialiste, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010 .....	109
Tableau 65. Coordination des soins à la sortie de l’hôpital, ensemble des pays et des provinces, 2010.....	110
Tableau 66. Au moins un problème de coordination des soins à la sortie de l’hôpital, provinces du Canada, 2010.....	112
Tableau 67. Après la visite aux urgences, information de l’équipe médicale du lieu habituel des soins reçus, provinces du Canada, 2010 .....	113
Tableau 68. Perte de temps à cause des soins de santé, ensemble des pays et des provinces, 2010.....	114
Tableau 69. Au moins un événement ayant causé une perte de temps à cause des soins de santé, provinces du Canada, 2010.....	115
Tableau 70. Au moins un événement ayant causé une perte de temps à cause des soins de santé, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010.....	116
Tableau 71. Vaccin contre la grippe au cours des 12 derniers mois, provinces du Canada, 2010.....	117
Tableau 72. Date du dernier frottis vaginal, provinces du Canada, 2010.....	118

Tableau 73. Date de la dernière mammographie ou du dernier dépistage du cancer du sein, provinces du Canada, 2010.....	119
Tableau 74. Date du dernier dépistage du cancer des intestins ou du côlon, provinces du Canada, 2010.....	120
Tableau 75. Date de la dernière vérification du taux de cholestérol, provinces du Canada, 2010.....	121
Tableau 76. Date de la dernière vérification du taux de cholestérol, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010 .....	122
Tableau 77. Réception de rappels pour prendre rendez-vous pour des soins préventifs, provinces du Canada, 2010 .....	123
Tableau 78. Réception de rappels pour prendre rendez-vous pour des soins préventifs, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010 .....	124
Tableau 79. Date de la dernière visite au lieu habituel pour les soins, provinces du Canada, 2010.....	125
Tableau 80. Date de la dernière visite au lieu habituel pour les soins, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010 .....	126
Tableau 81. Discussion à but préventif au lieu habituel pour les soins, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	127
Tableau 82. Évaluation générale de l'état de santé, provinces du Canada, 2010 .....	128
Tableau 83. Évaluation générale de l'état de santé, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010 .....	129
Tableau 84. Maladies chroniques, ensemble des pays et des provinces, 2010.....	130
Tableau 85. Vérification de la tension artérielle par un médecin ou une infirmière au cours des 12 derniers mois, provinces du Canada, 2010 .....	131
Tableau 86. Vérification de la tension artérielle par un médecin ou une infirmière au cours des 12 derniers mois, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010 .....	132
Tableau 87. Tension artérielle normale lors de la dernière vérification, provinces du Canada, 2010.....	133

Tableau 88. Capacité à maintenir la glycémie à un niveau normal, provinces du Canada, 2010.....	134
Tableau 89. Conviction de pouvoir contrôler et gérer les problèmes de santé, provinces du Canada, 2010.....	135
Tableau 90. Nombre de médicaments différents prescrits et pris régulièrement ou en permanence, provinces du Canada, 2010.....	136
Tableau 91. Nombre de médicaments différents prescrits et pris régulièrement ou en permanence, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010.....	137
Tableau 92. Gestion de la médication par l'équipe médicale au cours des 12 derniers mois, ensemble des pays et des provinces, 2010 .....	138
Tableau 93. Qualité de la gestion de la médication par l'équipe médicale au cours des 12 derniers mois, provinces du Canada, 2010 .....	139
Tableau 94. Qualité de la gestion de la médication par l'équipe médicale au cours des 12 derniers mois, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010 .....	140
Tableau 95. Difficulté de compréhension en lien avec un nouveau médicament au cours des deux dernières années, provinces du Canada, 2010.....	141
Tableau 96. Difficulté de compréhension en lien avec un nouveau médicament, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010.....	142
Tableau 97. Erreur médicale au cours des deux dernières années, ensemble des pays et des provinces, 2010.....	143
Tableau 98. Au moins une erreur médicale au cours des deux dernières années, provinces du Canada, 2010.....	144
Tableau 99. Au moins une erreur médicale au cours des deux dernières années, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010.....	145

### 7.3 Perception globale du système de santé et de la qualité des soins

Figure 17. Perception globale du système de santé, ensemble des pays et des provinces, 2010

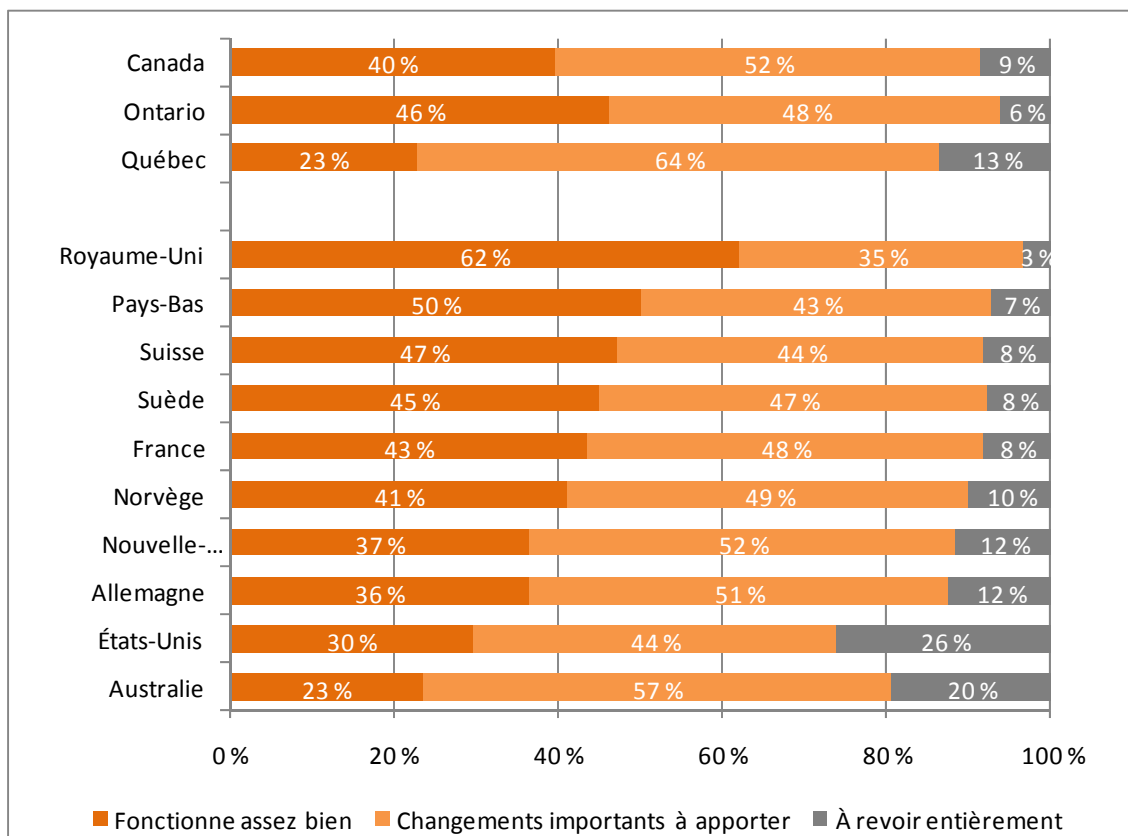


Tableau 4. Perception globale du système de santé, provinces du Canada, 2010

	Perception globale du système de santé			
	Fonctionne assez bien	Changements importants à apporter	À revoir entièrement	
Québec	22,8	63,7	13,5	
Ontario	46,3	47,7	6,0	
Autres provinces canadiennes	43,0	48,9	8,1	**
Ensemble du Canada	39,5	51,9	8,6	

Question : Lequel des énoncés suivants décrit le mieux votre point de vue général sur le système de soins de santé dans ce pays?

- Globalement, le système est assez efficace et seuls quelques petits changements sont nécessaires pour le rendre plus efficace.
- Notre système de soins de santé a ses bons côtés, mais il a besoin de changements fondamentaux pour le rendre plus efficace.
- Notre système de soins de santé est tellement inefficace qu'il a besoin d'être entièrement rebâti.

Tableau 5. Perception globale du système de santé, en fonction des caractéristiques des répondants du Québec, 2010

		Perception globale du système de santé			
		Fonctionne assez bien	Changements importants à apporter	À revoir entièrement	
Sexe	Homme	25,9	61,7	12,4	
	Femme	19,9	65,6	14,5	*
Âge	18 à 34 ans	19,0	72,1	8,9	
	35 à 49 ans	16,6	64,3	19,1	
	50 à 64 ans	24,3	62,9	12,8	
	65 ans et plus	36,5	51,8	11,6	**
Revenu familial	Moins de 50 000\$	18,5	64,1	17,5	
	50 000 \$ à 74 999 \$	26,3	61,5	12,3	
	75 000 \$ et plus	22,5	69,2	8,3	**
Lieu de naissance	Canada	22,9	63,7	13,4	
	Extérieur du Canada	22,2	64,7	13,1	NS
Langue de l'entrevue	Français	22,7	64,1	13,2	
	Anglais	24,1	58,0	17,9	NS
Assurance privée	Oui	24,4	64,5	11,0	
	Non	20,5	62,3	17,2	**
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	25,9	62,4	11,7	
	5 000 à 99 999 habitants	22,2	64,4	13,4	
	100 000 à 999 999 habitants	25,0	65,6	9,4	
	1 000 000 d'habitants et plus	21,3	63,1	15,7	NS
Médecin de famille	Oui	23,8	64,1	12,1	
	Non	20,4	62,9	16,6	NS
Visite aux urgences	Aucune	23,8	63,8	12,4	
	Au moins une	21,3	63,7	15,0	NS
Maladie chronique	Aucune	23,8	63,2	12,9	
	Une	22,3	66,8	10,8	
	Deux et plus	21,7	61,0	17,3	NS

Question : Lequel des énoncés suivants décrit le mieux votre point de vue général sur le système de soins de santé dans ce pays?

- Globalement, le système est assez efficace et seuls quelques petits changements sont nécessaires pour le rendre plus efficace.
- Notre système de soins de santé a ses bons côtés, mais il a besoin de changements fondamentaux pour le rendre plus efficace.
- Notre système de soins de santé est tellement inefficace qu'il a besoin d'être entièrement rebâti.

- NS  $p \geq 0,05$
- \*  $p < 0,05$
- \*\*  $p < 0,01$

Figure 18. Conviction de recevoir le traitement le plus efficace, ensemble des pays et des provinces, 2010

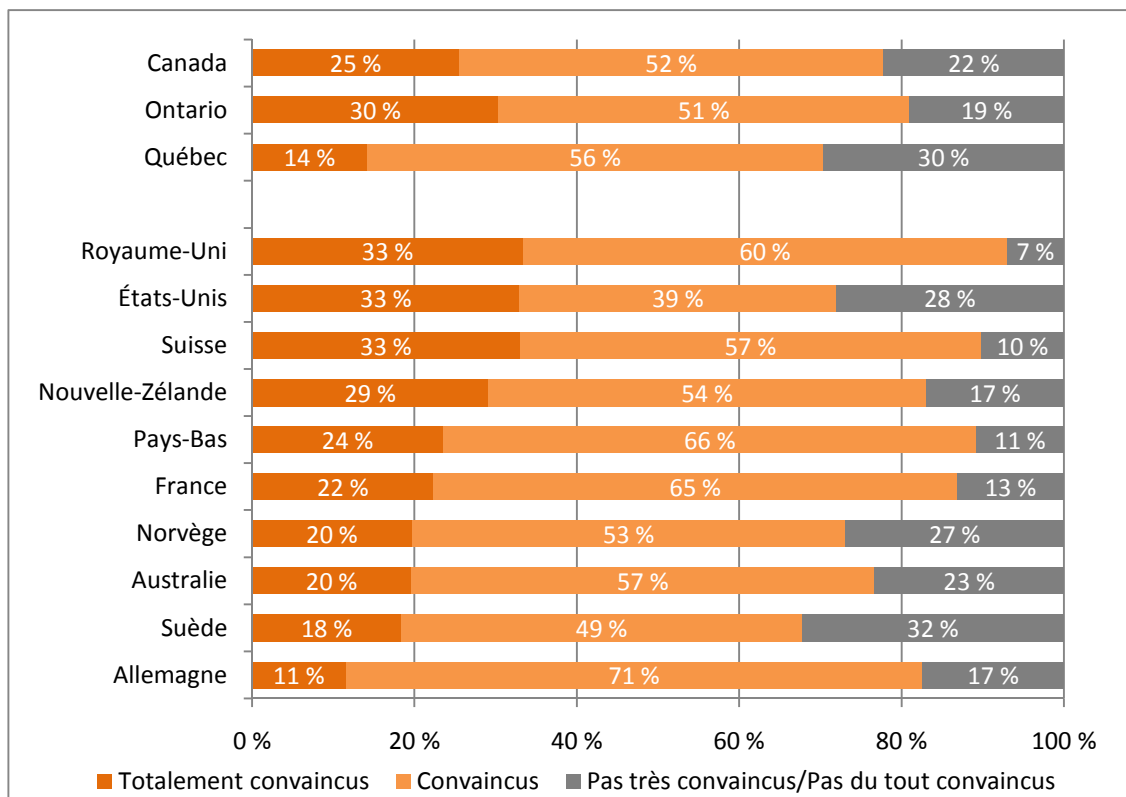


Tableau 6. Conviction de recevoir le traitement le plus efficace, provinces du Canada, 2010

	Conviction de recevoir le traitement le plus efficace		
	Totement convaincus	Convaincus	Pas très convaincus/ Pas du tout convaincus
Québec	14,1	56,3	29,6
Ontario	30,4	50,6	19,0
Autres provinces canadiennes	27,6	51,6	20,9
Ensemble du Canada	25,5	52,3	22,2

Question : Dans quelle mesure êtes-vous convaincu que si vous tombez gravement malade, vous recevrez le traitement le plus efficace, aussi bien en ce qui concerne les médicaments que les tests de diagnostic ?

Tableau 7. Conviction de recevoir le traitement le plus efficace, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Conviction de recevoir le traitement le plus efficace			
		Totalement convaincus	Convaincus	Pas très convaincus/Pas du tout convaincus	
Sexe	Homme	17,3	54,9	27,7	
	Femme	11,1	57,6	31,3	**
Âge	18 à 34 ans	8,1	62,3	29,5	
	35 à 49 ans	10,2	54,8	35,1	
	50 à 64 ans	18,3	54,8	26,8	
	65 ans et plus	23,2	52,2	24,6	**
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	11,7	55,1	33,2	
	50 000 \$ à 74 999 \$	13,9	53,7	32,4	
	75 000 \$ et plus	16,8	62,5	20,8	**
Lieu de naissance	Canada	13,6	57,3	29,2	
	Extérieur du Canada	19,3	48,1	32,6	NS
Langue de l'entrevue	Français	13,9	57,3	28,7	
	Anglais	17,0	39,9	43,2	**
Assurance privée	Oui	13,6	57,7	28,7	
	Non	15,0	53,9	31,1	NS
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	15,3	54,9	29,8	
	5 000 à 99 999 habitants	14,1	55,3	30,6	
	100 000 à 999 999 habitants	15,4	63,8	20,8	
	1 000 000 d'habitants et plus	13,3	54,3	32,4	NS
Médecin de famille	Oui	14,5	56,9	28,6	
	Non	13,2	55,0	31,8	NS
Visite aux urgences	Aucune	15,8	56,5	27,7	
	Au moins une	11,7	56,1	32,2	*
Maladie chronique	Aucune	13,4	60,1	26,5	
	Une	11,4	56,7	31,9	
	Deux et plus	18,3	49,9	31,9	**

Question : Dans quelle mesure êtes-vous convaincu que si vous tombez gravement malade, vous recevrez le traitement le plus efficace, aussi bien en ce qui concerne les médicaments que les tests de diagnostic ?

Figure 19. Qualité des soins médicaux reçus dans le cabinet médical ou la clinique habituels au cours des 12 derniers mois, ensemble des pays et des provinces, 2010

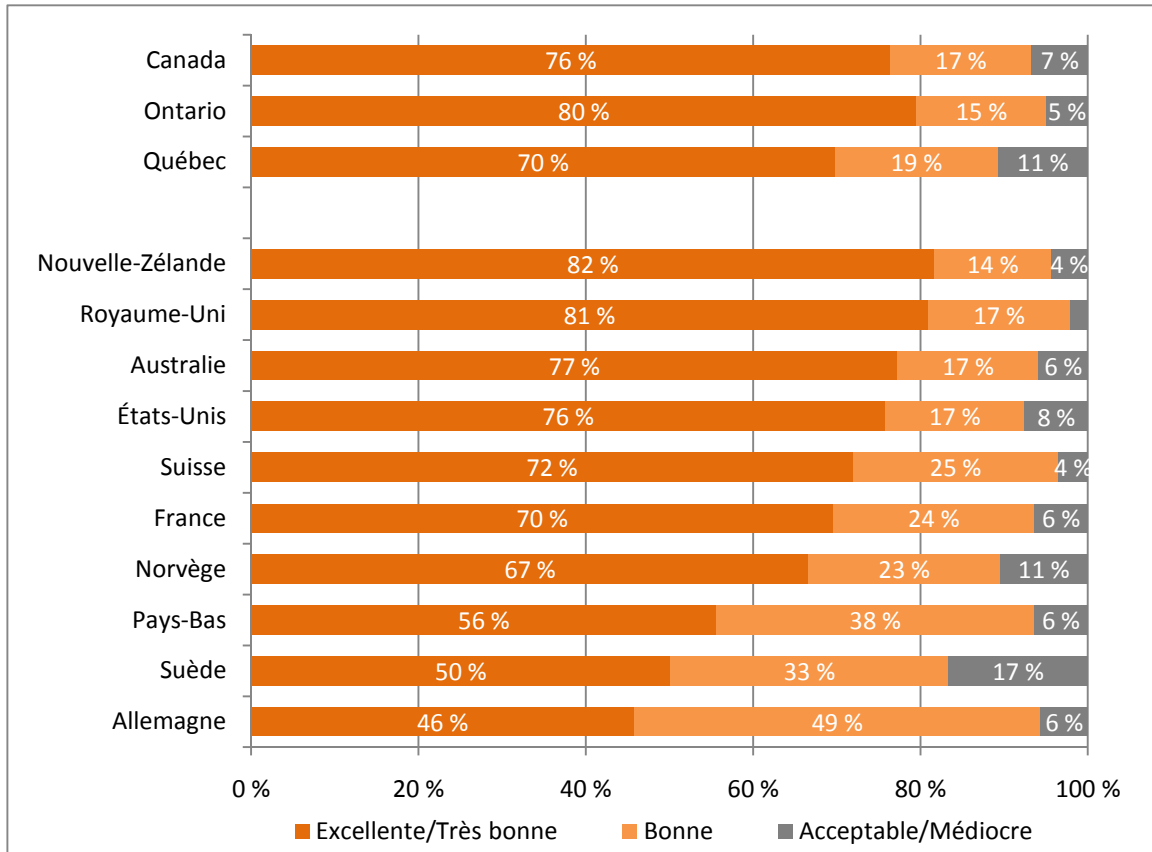


Tableau 8. Qualité des soins médicaux reçus dans le cabinet médical ou la clinique habituels au cours des 12 derniers mois, provinces du Canada, 2010

	Qualité des soins médicaux reçus dans le cabinet médical ou la clinique habituels			
	Excellente/Très bonne	Bonne	Acceptable/Médiocre	
Québec	69,8	19,5	10,8	
Ontario	79,5	15,5	5,0	
Autres provinces canadiennes	77,0	16,8	6,2	**
Ensemble du Canada	76,4	16,9	6,7	

Question : Dans l'ensemble, comment qualifieriez-vous la qualité des soins médicaux que vous avez reçus dans votre cabinet médical ou clinique habituels au cours des 12 derniers mois? (Chez les personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins)

Tableau 9. Qualité des soins médicaux reçus dans le cabinet médical ou la clinique habituels au cours des 12 derniers mois, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Qualité des soins médicaux reçus dans le cabinet médical ou la clinique habituels			
		Excellente/ Très bonne	Bonne	Acceptable/ Médiocre	
Sexe	Homme	71,2	18,3	10,5	NS
	Femme	68,5	20,5	11,0	
Âge	18 à 34 ans	63,4	25,6	11,0	
	35 à 49 ans	61,9	22,4	15,7	
	50 à 64 ans	79,6	13,1	7,3	
	65 ans et plus	74,7	17,1	8,2	
Revenu familial	Moins de 50 000\$	64,2	21,0	14,8	
	50 000 \$ à 74 999 \$	71,9	19,5	8,6	
	75 000 \$ et plus	73,9	17,7	8,4	
Lieu de naissance	Canada	72,5	18,3	9,2	**
	Extérieur du Canada	45,7	28,5	25,8	
Langue de l'entrevue	Français	70,4	19,2	10,4	NS
	Anglais	59,6	23,1	17,3	
Assurance privée	Oui	72,0	18,8	9,2	NS
	Non	66,5	20,4	13,1	
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	74,7	16,5	8,8	
	5 000 à 99 999 habitants	78,0	14,7	7,3	
	100 000 à 999 999 habitants	71,1	20,6	8,3	
	1 000 000 d'habitants et plus	63,7	22,2	14,1	
Médecin de famille	Oui	73,8	17,5	8,7	**
	Non	45,3	31,3	23,4	
Visite aux urgences	Aucune	72,6	17,8	9,6	*
	Au moins une	65,8	21,8	12,4	
Maladie chronique	Aucune	66,3	21,4	12,3	
	Une	75,6	16,2	8,2	
	Deux et plus	68,7	20,0	11,3	

Question : Dans l'ensemble, comment qualifieriez-vous la qualité des soins médicaux que vous avez reçus dans votre cabinet médical ou clinique habituels au cours des 12 derniers mois? (Chez les personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins)

Tableau 10. Relation avec le médecin de famille ou avec l'équipe du lieu habituel pour les soins, ensemble des pays et des provinces, 2010

	Relation avec le médecin de famille				
	A Toujours /Souvent	B Toujours /Souvent	C Toujours/ Souvent	D Toujours /Souvent	E Toujours/ Souvent
Australie	88,7	89,7	86,6	88,5	91,7
Nouvelle-Zélande	92,1	91,4	87,6	90,5	92,8
Royaume-Uni	90,2	93,1	89,9	91,1	90,4
États-Unis	87,0	89,5	83,4	88,1	90,5
Allemagne	95,4	92,8	92,0	87,0	94,2
Pays-Bas	94,0	92,9	91,5	89,1	95,7
France	85,3	84,6	85,1	84,9	89,6
Norvège	81,5	84,2	79,4	85,6	90,2
Suède	70,4	75,5	74,5	74,1	82,4
Suisse	93,2	95,3	91,3	90,3	96,2
Québec	82,9	85,3	78,5	79,6	89,8
Ontario	89,9	91,7	84,5	89,4	92,4
Autres provinces canadiennes	88,0 **	88,5 **	80,8 **	86,7 **	89,6 NS
Ensemble du Canada	87,6	89,1	81,7	86,2	90,7

Questions : Lorsque vous avez besoin de soins ou d'un traitement, à quelle fréquence est-ce que votre médecin attitré ou l'équipe médicale que vous consultez (Chez les personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins)

- A. connaît les renseignements importants concernant vos antécédents médicaux?
- B. vous donne l'occasion de poser des questions sur le traitement recommandé?
- C. passe suffisamment de temps avec vous?
- D. vous fait participer autant que vous le souhaitez aux décisions concernant vos soins et votre traitement?
- E. explique les choses de façon à ce que vous les compreniez?

Figure 20. Qualité de la relation avec le médecin de famille ou avec l'équipe du lieu habituel pour les soins, ensemble des pays et des provinces, 2010

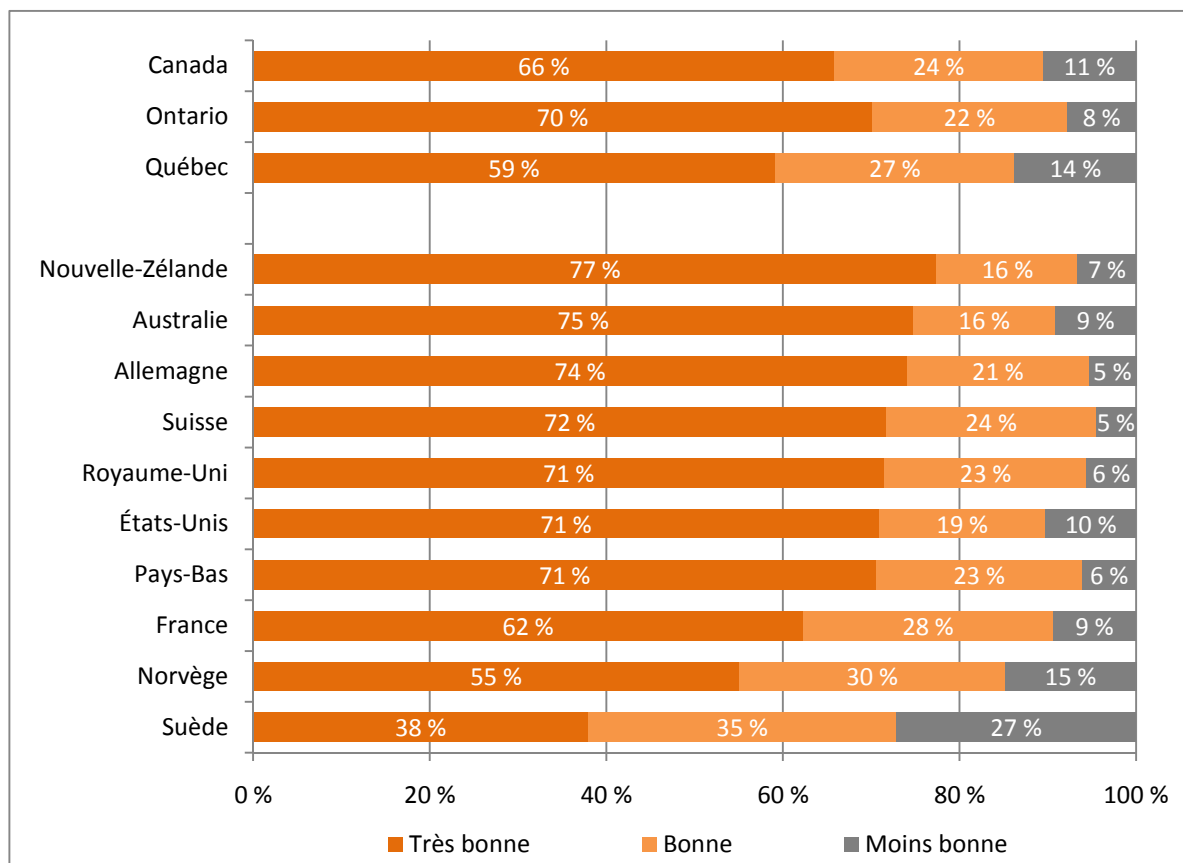


Tableau 11. Qualité de la relation avec le médecin de famille ou avec l'équipe du lieu habituel pour les soins, provinces du Canada, 2010

	Qualité de la relation avec le médecin de famille			
	Très bonne (5/5)	Bonne (3-4/5)	Moins bonne (0-2/5)	
Québec	59,1	27,2	13,7	
Ontario	70,1	22,1	7,8	
Autres provinces canadiennes	65,4	23,1	11,5	**
Ensemble du Canada	65,8	23,6	10,5	

Questions : Lorsque vous avez besoin de soins ou d'un traitement, à quelle fréquence est-ce que votre médecin attitré ou l'équipe médicale que vous consultez (Chez les personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins)

- connaît les renseignements importants concernant vos antécédents médicaux?
- vous donne l'occasion de poser des questions sur le traitement recommandé?
- passé suffisamment de temps avec vous?
- vous fait participer autant que vous le souhaitez aux décisions concernant vos soins et votre traitement?
- explique les choses de façon à ce que vous les compreniez?

Tableau 12. Qualité de la relation avec le médecin de famille ou avec l'équipe du lieu habituel pour les soins, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Qualité de la relation avec le médecin de famille			
		Très bonne (5/5)	Bonne (3-4/5)	Moins bonne (0-2/5)	
Sexe	Homme	55,7	30,3	14,0	NS
	Femme	62,1	24,5	13,5	
Âge	18 à 34 ans	52,9	33,4	13,7	
	35 à 49 ans	57,0	25,9	17,1	
	50 à 64 ans	62,1	24,0	13,9	
	65 à ans et plus	65,2	26,4	8,4	
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	55,4	27,7	17,0	NS
	50 000 \$ à 74 999 \$	57,8	31,0	11,2	
	75 000 \$ et plus	62,7	23,4	13,9	
Lieu de naissance	Canada	60,4	26,6	13,0	**
	Extérieur du Canada	44,7	34,1	21,2	
Langue de l'entrevue	Français	59,7	26,7	13,6	NS
	Anglais	48,0	35,8	16,2	
Assurance privée	Oui	58,9	28,1	13,0	NS
	Non	59,3	25,8	14,9	
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	60,1	22,8	17,1	NS
	5 000 à 99 999 habitants	63,1	26,1	10,8	
	100 000 à 999 999 habitants	61,5	29,8	8,6	
	1 000 000 d'habitants et plus	55,9	28,0	16,1	
Médecin de famille	Oui	63,9	25,3	10,9	**
	Non	29,5	39,1	31,4	
Visite aux urgences	Aucune	62,6	24,8	12,6	*
	Au moins une	54,1	30,4	15,5	
Maladie chronique	Aucune	57,0	28,6	14,5	NS
	Une	62,9	25,6	11,5	
	Deux et plus	58,2	26,8	14,9	

Questions : Lorsque vous avez besoin de soins ou d'un traitement, à quelle fréquence est-ce que votre médecin attitré ou l'équipe médicale que vous consultez (Chez les personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins)

- A. connaît les renseignements importants concernant vos antécédents médicaux?
- B. vous donne l'occasion de poser des questions sur le traitement recommandé?
- C. passe suffisamment de temps avec vous ?
- D. vous fait participer autant que vous le souhaitez aux décisions concernant vos soins et votre traitement?
- E. explique les choses de façon à ce que vous les compreniez?

## 7.4 Utilisation des services de santé

Figure 21. Besoin de voir un spécialiste au cours des deux dernières années, ensemble des pays et des provinces, 2010

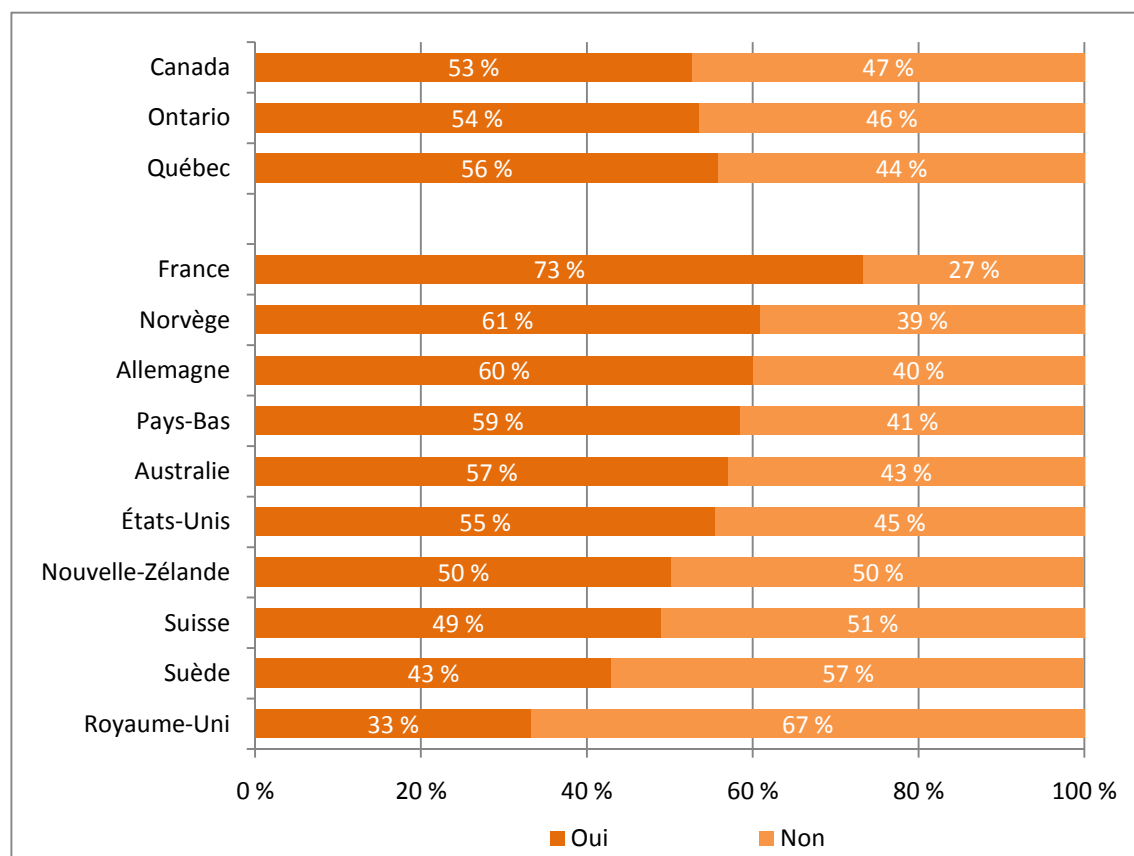


Tableau 13. Besoin de voir un spécialiste au cours des deux dernières années, provinces du Canada, 2010

	Besoin de voir un spécialiste au cours des deux dernières années		
	Oui	Non	
Québec	55,8	44,2	
Ontario	53,5	46,5	
Autres provinces canadiennes	49,9	50,1	**
Ensemble du Canada	52,7	47,3	

Question : Avez-vous vu ou eu besoin de voir un spécialiste au cours des deux dernières années?

Tableau 14. Besoin de voir un spécialiste au cours des deux dernières années, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Besoin de voir un spécialiste au cours des deux dernières années		
		Oui	Non	
Sexe	Homme	52,9	47,1	
	Femme	58,6	41,4	*
Âge	18 à 34 ans	49,9	50,1	
	35 à 49 ans	55,7	44,3	
	50 à 64 ans	57,3	42,7	
	65 ans et plus	62,2	37,8	*
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	52,6	47,4	
	50 000 \$ à 74 999 \$	55,5	44,5	
	75 000 \$ et plus	60,3	39,7	NS
Lieu de naissance	Canada	56,7	43,3	
	Extérieur du Canada	48,8	51,2	NS
Langue de l'entrevue	Français	55,8	44,2	
	Anglais	57,0	43,0	NS
Assurance privée	Oui	59,0	41,0	
	Non	50,9	49,1	**
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	55,1	44,9	
	5 000 à 99 999 habitants	51,1	48,9	
	100 000 à 999 999 habitants	60,4	39,6	
	1 000 000 d'habitants et plus	56,4	43,6	NS
Médecin de famille	Oui	60,7	39,3	
	Non	43,5	56,5	**
Visite aux urgences	Aucune	48,6	51,4	
	Au moins une	64,9	35,1	**
Maladie chronique	Aucune	47,3	52,7	
	Une	54,0	46,0	
	Deux et plus	71,5	28,5	**

Question : Avez-vous vu ou eu besoin de voir un spécialiste au cours des deux dernières années?

Figure 22. Nombre de médecins différents consultés au cours des 12 derniers mois, ensemble des pays et des provinces, 2010

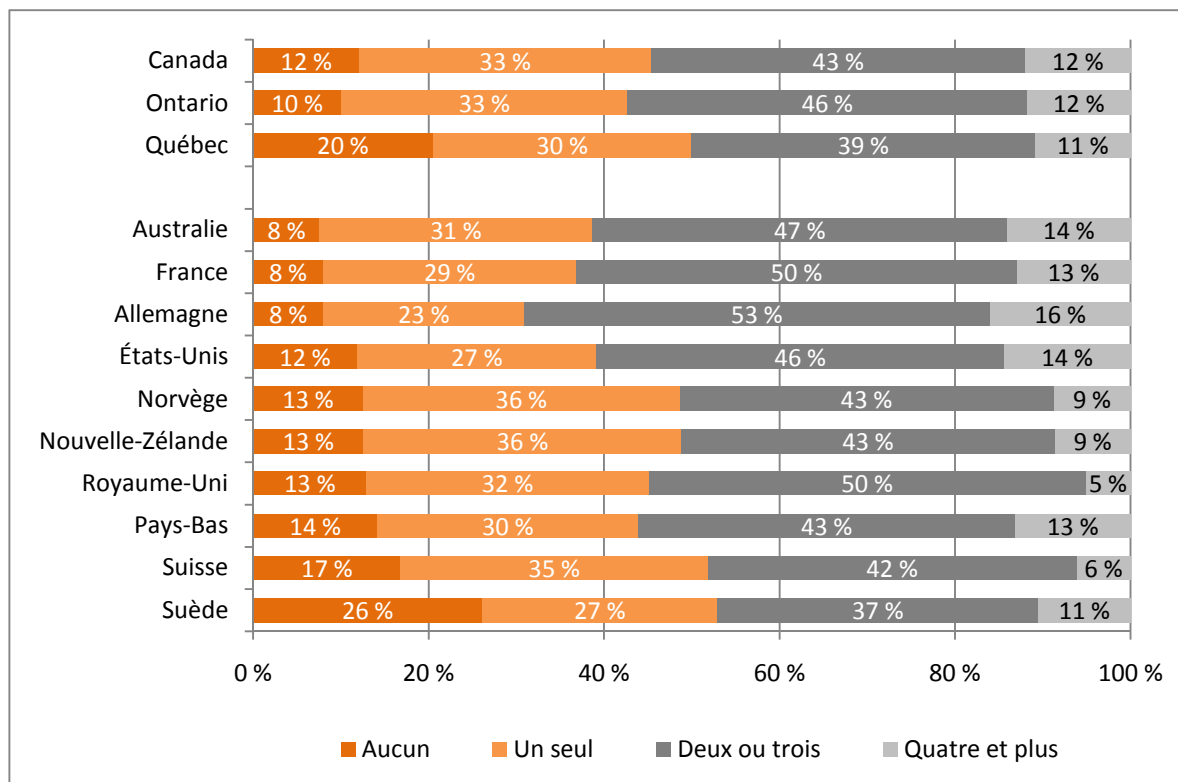


Tableau 15. Nombre de médecins différents consultés au cours des 12 derniers mois, provinces du Canada, 2010

	Nombre de médecins différents consultés au cours des 12 derniers mois			
	Aucun	Un seul	Deux ou trois	Quatre et plus
Québec	20,5	29,5	39,1	10,9
Ontario	10,0	32,7	45,5	11,8
Autres provinces canadiennes	9,2	36,2	41,8	12,9
Ensemble du Canada	12,1	33,3	42,6	12,0

Question : Sans compter les fois où vous avez éventuellement été hospitalisé, combien de médecins différents avez-vous consulté au cours des 12 derniers mois?

Tableau 16. Nombre de médecins différents consultés au cours des 12 derniers mois, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Nombre de médecins différents consultés				
		au cours des 12 derniers mois				
		Aucun	Un seul	Deux ou trois	Quatre et plus	
Sexe	Homme	23,4	29,5	37,9	9,1	
	Femme	17,7	29,5	40,3	12,5	*
Âge	18 à 34 ans	20,1	27,1	36,8	16,0	
	35 à 49 ans	19,0	30,2	39,9	10,9	
	50 à 64 ans	23,5	32,6	35,2	8,7	
	65 ans et plus	18,8	27,2	46,9	7,1	**
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	23,6	29,6	35,4	11,4	
	50 000 \$ à 74 999 \$	20,6	25,2	41,9	12,2	
	75 000 \$ et plus	18,4	34,3	38,5	8,8	NS
Lieu de naissance	Canada	21,1	29,5	39,1	10,3	
	Extérieur du Canada	15,9	30,1	38,8	15,2	NS
Langue de l'entrevue	Français	21,0	29,9	38,6	10,5	
	Anglais	11,9	23,1	47,6	17,4	*
Assurance privée	Oui	18,2	29,7	40,7	11,5	
	Non	23,9	29,0	37,0	10,1	
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	22,4	27,4	37,7	12,5	
	5 000 à 99 999 habitants	23,3	31,3	36,8	8,7	
	100 000 à 999 999 habitants	19,1	35,3	34,7	10,9	
	1 000 000 d'habitants et plus	19,1	27,2	42,3	11,4	NS
Médecin de famille	Oui	16,4	30,9	41,3	11,5	
	Non	30,8	26,1	33,7	9,5	**
Visite aux urgences	Aucune	25,3	32,0	36,4	6,3	
	Au moins une	14,4	26,1	42,7	16,8	**
Maladie chronique	Aucune	26,0	31,8	33,2	9,1	
	Une	19,3	30,9	39,5	10,3	
	Deux et plus	12,5	24,5	48,5	14,5	**

Question : Sans compter les fois où vous avez éventuellement été hospitalisé, combien de médecins différents avez-vous consulté au cours des 12 derniers mois?

Figure 23. Besoin d'une opération chirurgicale non urgente ou facultative au cours des deux dernières années, ensemble des pays et des provinces, 2010

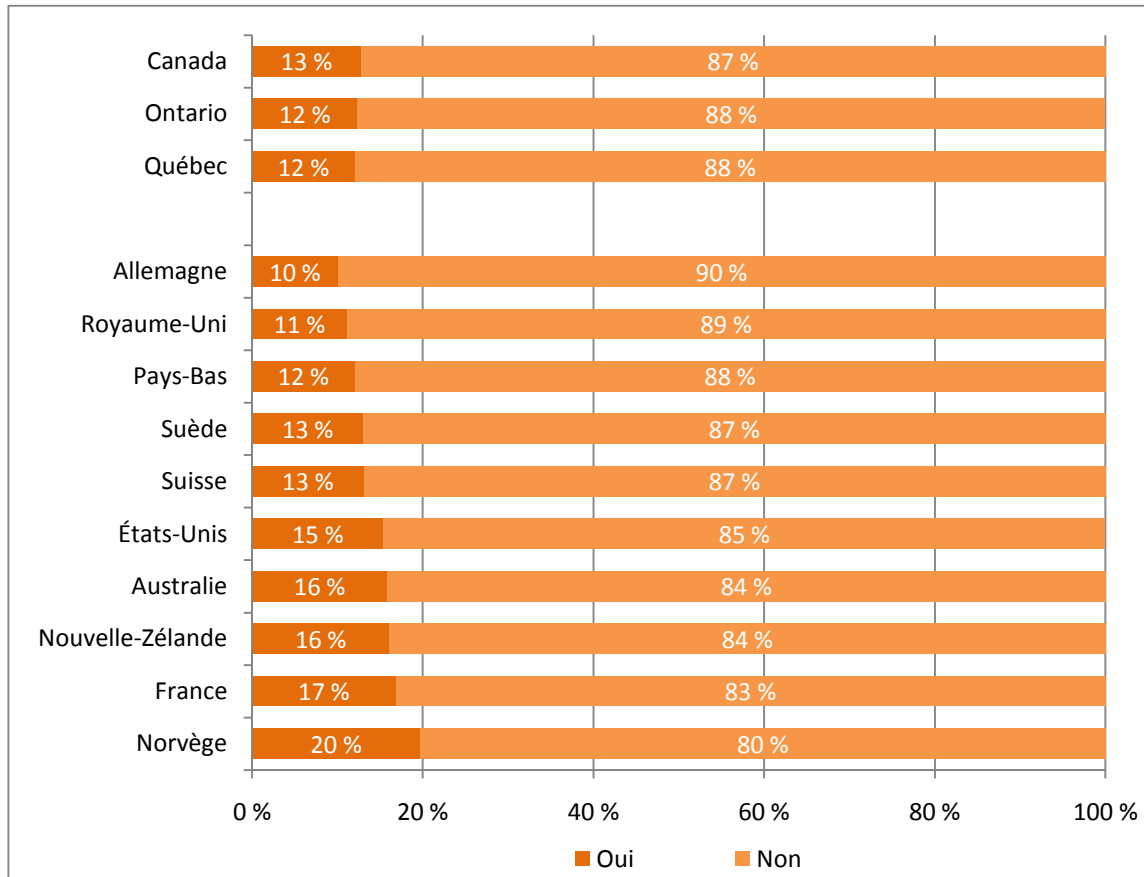


Tableau 17. Besoin d'une opération chirurgicale non urgente ou facultative au cours des deux dernières années, provinces du Canada, 2010

	Besoin d'une opération chirurgicale non urgente ou facultative		
	Oui	Non	
Québec	12,0	88,0	
Ontario	12,3	87,7	
Autres provinces canadiennes	13,5	86,5	NS
Ensemble du Canada	12,7	87,3	

Question : Avez-vous eu besoin d'une opération chirurgicale non urgente ou facultative au cours des deux dernières années?

Figure 24. Nuit passée à l'hôpital au cours des deux dernières années, ensemble des pays et des provinces, 2010

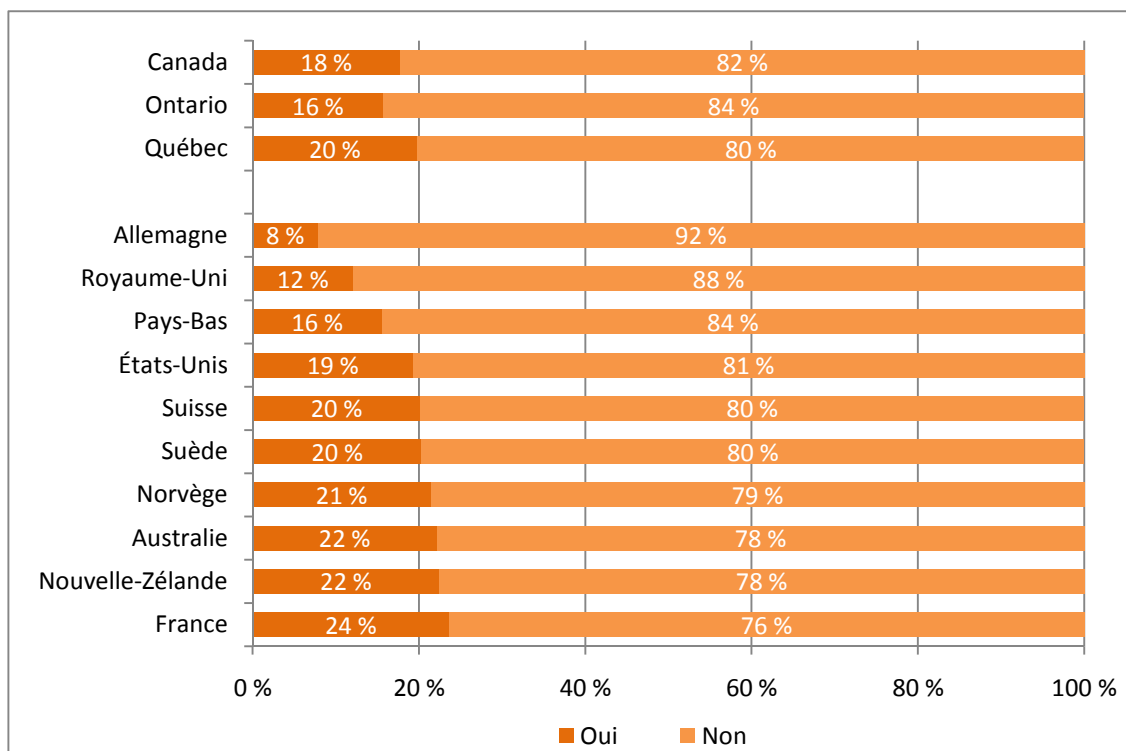


Tableau 18. Nuit passée à l'hôpital au cours des deux dernières années, provinces du Canada, 2010

	Nuit passée à l'hôpital au cours des deux dernières années		
	Oui	Non	
Québec	19,8	80,2	
Ontario	15,7	84,3	
Autres provinces canadiennes	18,5	81,5	*
Ensemble du Canada	17,7	82,3	

Question : Avez-vous passé une nuit à l'hôpital au cours des deux dernières années?

Figure 25. Nombre de visites aux urgences d'un hôpital au cours des deux dernières années, ensemble des pays et des provinces, 2010

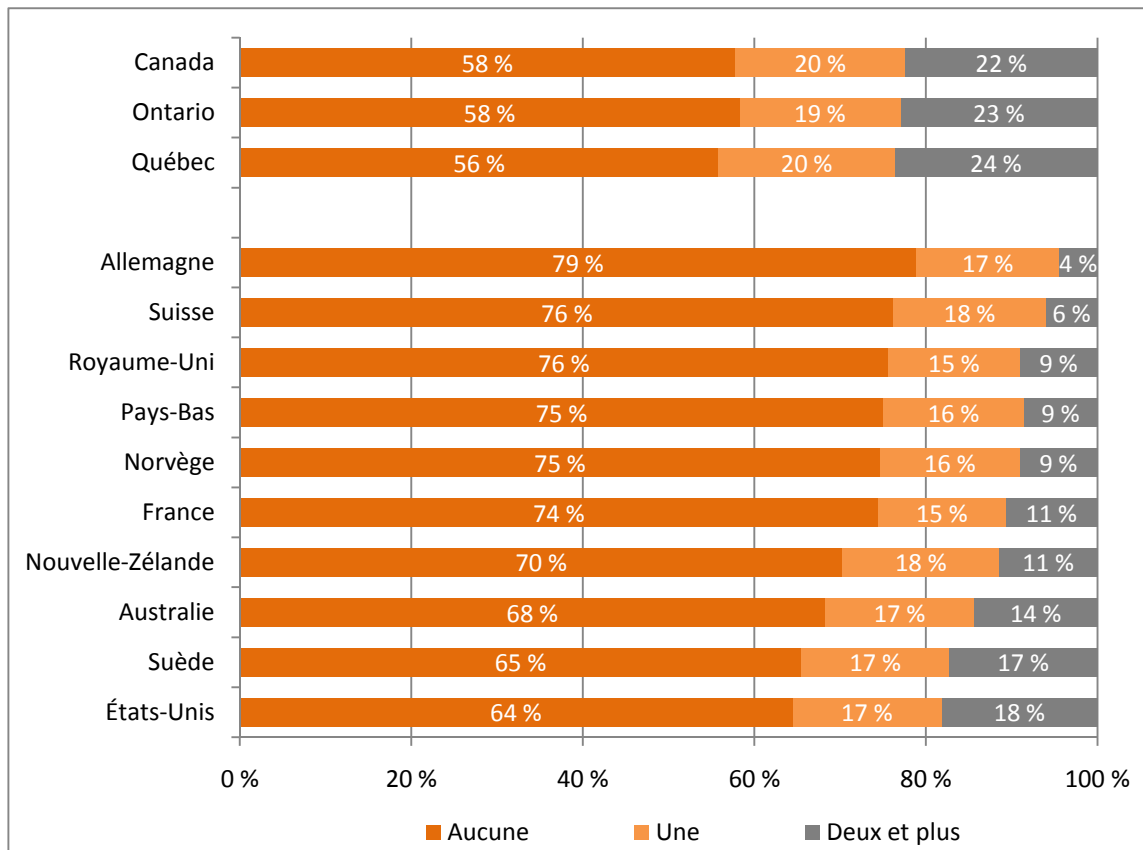


Tableau 19. Nombre de visites aux urgences d'un hôpital au cours des deux dernières années, provinces du Canada, 2010

	Nombre de visites aux urgences d'un hôpital au cours des deux dernières années			
	Aucune	Une	Deux et plus	
Québec	55,9	20,5	23,6	
Ontario	58,3	18,8	23,0	
Autres provinces canadiennes	58,3	20,6	21,0	NS
Ensemble du Canada	57,7	19,9	22,4	

Question : Combien de fois avez-vous personnellement eu recours au service des urgences d'un hôpital au cours des deux dernières années?

Tableau 20. Nombre de visites aux urgences d'un hôpital au cours des deux dernières années, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Nombre de visites aux urgences d'un hôpital au cours des deux dernières années			
		Aucune	Une	Deux et plus	
Sexe	Homme	56,6	18,4	24,9	NS
	Femme	55,2	22,4	22,4	
Âge	18 à 34 ans	42,4	25,0	32,6	**
	35 à 49 ans	54,9	20,4	24,7	
	50 à 64 ans	62,9	17,5	19,6	
	65 ans et plus	66,3	18,7	15,0	
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	52,3	21,1	26,6	NS
	50 à 74 999 \$	56,3	19,8	23,8	
	75 000 \$ et plus	60,1	18,1	21,7	
Lieu de naissance	Canada	55,1	20,9	24,1	NS
	Extérieur du Canada	63,3	16,2	20,5	
Langue de l'entrevue	Français	55,6	20,2	24,2	NS
	Anglais	60,0	25,5	14,5	
Assurance privée	Oui	59,3	18,4	22,3	*
	Non	51,2	23,3	25,5	
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	50,4	18,8	30,9	*
	5 000 à 99 999 habitants	49,6	25,1	25,3	
	100 000 à 999 999 habitants	59,5	19,0	21,5	
	1 000 000 d'habitants et plus	59,0	19,6	21,4	
Médecin de famille	Oui	57,6	20,6	21,8	*
	Non	51,2	20,3	28,5	
Visite aux urgences	Aucune	100,0	0,0	0,0	**
	Au moins une	0,0	46,4	53,6	
Maladie chronique	Aucune	58,1	22,0	19,9	NS
	Une	54,7	17,9	27,4	
	Deux et plus	53,3	20,8	25,8	

Question : Combien de fois avez-vous personnellement eu recours au service des urgences d'un hôpital au cours des deux dernières années?

Figure 26. Utilisation d'un service d'aide par téléphone pour obtenir des conseils médicaux, au cours des deux dernières années, ensemble des pays et des provinces, 2010

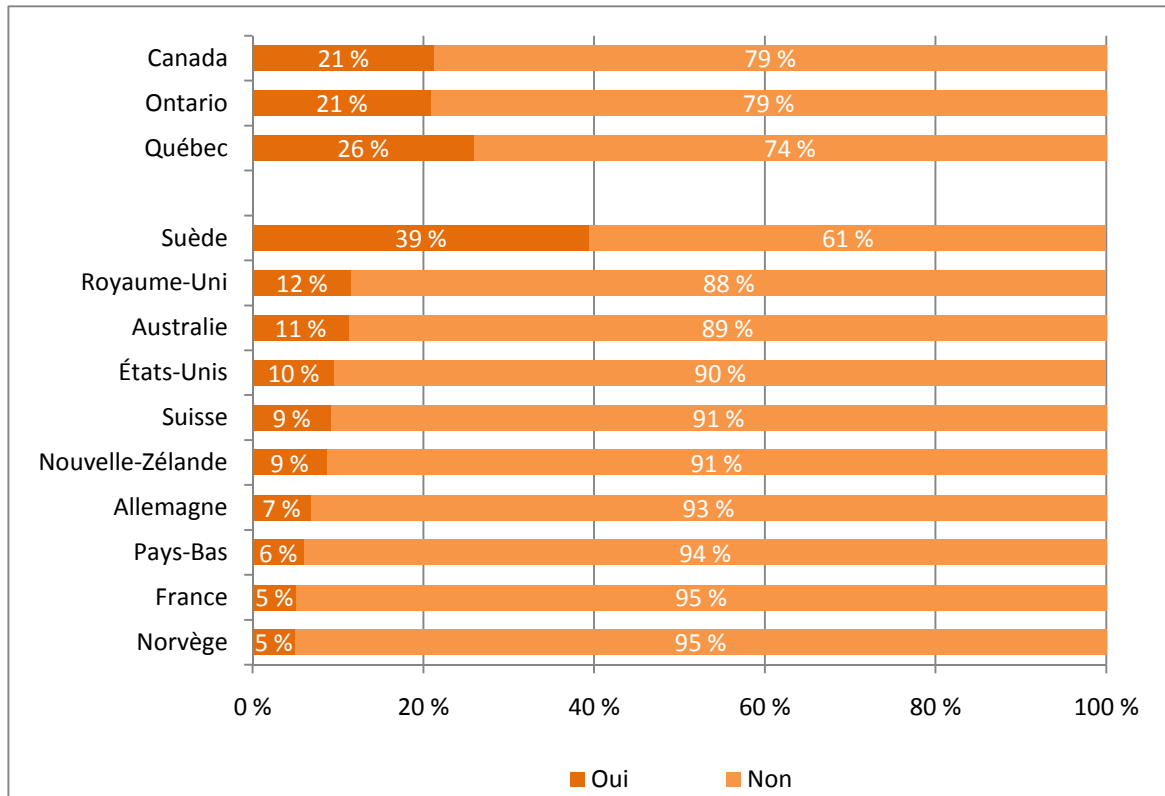


Tableau 21. Utilisation d'un service d'aide par téléphone pour obtenir des conseils médicaux, au cours des deux dernières années, provinces du Canada, 2010

	Utilisation d'un service d'aide par téléphone		
	Oui	Non	
Québec	25,9	74,1	
Ontario	20,9	79,1	
Autres provinces canadiennes	18,8	81,2	**
Ensemble du Canada	21,3	78,7	

Question : Au cours des deux dernières années, avez-vous appelé un service d'aide par téléphone pour obtenir des conseils médicaux ou relatifs à votre santé?

Tableau 22. Utilisation d'un service d'aide par téléphone pour obtenir des conseils médicaux, au cours des deux dernières années, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Utilisation d'un service d'aide par téléphone		
		Oui	Non	
Sexe	Homme	21,2	78,8	**
	Femme	30,3	69,7	
Âge	18 à 34 ans	42,5	57,5	**
	35 à 49 ans	28,4	71,6	
	50 à 64 ans	13,3	86,7	
	65 ans et plus	16,5	83,5	
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	26,7	73,3	NS
	50 000 \$ à 74 999 \$	27,6	72,4	
	75 000 \$ et plus	23,7	76,3	
Lieu de naissance	Canada	26,2	73,8	NS
	Extérieur du Canada	22,9	77,1	
Langue de l'entrevue	Français	25,9	74,1	NS
	Anglais	25,8	74,2	
Assurance privée	Oui	26,4	73,6	NS
	Non	25,3	74,7	
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	23,6	76,4	NS
	5 000 à 99 999 habitants	20,3	79,7	
	100 000 à 999 999 habitants	29,5	70,5	
	1 000 000 d'habitants et plus	27,7	72,3	
Médecin de famille	Oui	25,5	74,5	NS
	Non	27,1	72,9	
Visite aux urgences	Aucune	19,0	81,0	**
	Au moins une	34,7	65,3	
Maladie chronique	Aucune	25,8	74,2	NS
	Une	28,1	71,9	
	Deux et plus	23,6	76,4	

Question : Au cours des deux dernières années, avez-vous appelé un service d'aide par téléphone pour obtenir des conseils médicaux ou relatifs à votre santé?

## 7.5 Accessibilité des soins de première ligne

Tableau 23. Au moins un problème d'accès aux soins au cours des 12 derniers mois, ensemble des pays et des provinces, 2010

	Problème d'accès aux soins				
	A	B	C	D	E
Australie	13,0	13,4	12,0	9,4	16,7
Nouvelle-Zélande	9,9	9,1	7,3	4,5	15,3
Royaume-Uni	2,2	2,5	1,7	4,9	8,4
États-Unis	21,9	21,4	20,1	8,9	16,5
Allemagne	19,0	9,2	6,1	4,3	17,2
Pays-Bas	2,5	2,9	3,4	2,4	12,8
France	4,7	5,7	6,2	4,2	13,6
Norvège	4,7	4,1	4,4	4,8	21,4
Suède	4,7	3,7	6,9	3,9	18,8
Suisse	6,1	5,5	4,0	2,5	9,4
Québec	5,5	6,8	7,3	4,3	19,2
Ontario	2,6	4,7	10,4	6,3	18,9
Autres provinces canadiennes	3,5	4,5	9,5	6,3	22,3
	**	*	*	*	NS
Ensemble du Canada	3,6	5,1	9,3	5,8	20,3

Questions : Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé

- A. d'avoir un problème médical mais de ne pas consulter de médecin en raison du coût?
- B. de ne pas effectuer un examen médical, un traitement ou une visite de suivi qui avaient été recommandés par un médecin en raison du coût?
- C. de ne pas faire préparer une ordonnance pour un médicament ou de sauter des doses de votre médicament en raison du coût?
- D. de ne pas consulter un médecin en raison de problèmes de transport ? Il peut s'agir d'un problème de distance ou d'absence de moyens de transport ?
- E. d'avoir un problème médical qui vous inquiétait et qui a mis longtemps à être diagnostiqué?

Figure 27. Au moins un problème d'accès aux soins au cours des 12 derniers mois, ensemble des pays et des provinces, 2010

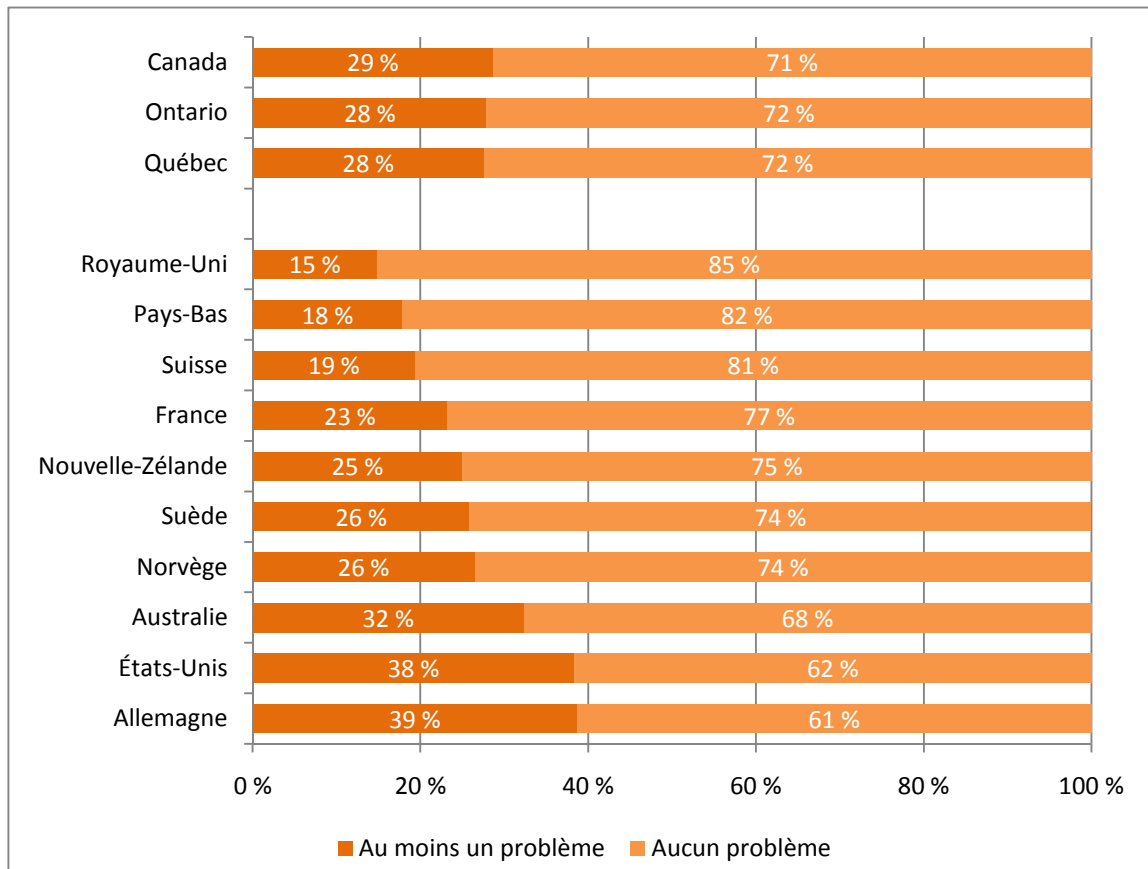


Tableau 24. Au moins un problème d'accès aux soins au cours des 12 derniers mois, provinces du Canada, 2010

	Au moins un problème d'accès aux soins		
	Oui	Non	
Québec	27,6	72,4	
Ontario	27,9	72,1	
Autres provinces canadiennes	30,1	69,9	NS
Ensemble du Canada	28,7	71,3	

- Questions : Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé
- d'avoir un problème médical mais de ne pas consulter de médecin en raison du coût?
  - de ne pas effectuer un examen médical, un traitement ou une visite de suivi qui avaient été recommandés par un médecin en raison du coût?
  - de ne pas faire préparer une ordonnance pour un médicament ou de sauter des doses de votre médicament en raison du coût?
  - de ne pas consulter un médecin en raison de problèmes de transport? Il peut s'agir d'un problème de distance ou d'absence de moyens de transport.
  - d'avoir un problème médical qui vous inquiétait et qui a mis longtemps à être diagnostiqué?

Tableau 25. Au moins un problème d'accès aux soins au cours des 12 derniers mois, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Au moins un problème d'accès aux soins		
		Oui	Non	
Sexe	Homme	25,2	74,8	NS
	Femme	29,8	70,2	
Âge	18 à 34 ans	31,3	68,7	NS
	35 à 49 ans	29,1	70,9	
	50 à 64 ans	24,0	76,0	
	65 ans et plus	25,0	75,0	
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	34,8	65,2	**
	50 000 \$ à 74 999 \$	26,7	73,3	
	75 000 \$ et plus	20,1	79,9	
Lieu de naissance	Canada	27,6	72,4	NS
	Extérieur du Canada	26,2	73,8	
Langue de l'entrevue	Français	27,5	72,5	NS
	Anglais	29,2	70,8	
Assurance privée	Oui	25,4	74,6	*
	Non	30,8	69,2	
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	30,3	69,7	NS
	5 000 à 99 999 habitants	23,3	76,7	
	100 000 à 999 999 habitants	23,6	76,4	
	1 000 000 d'habitants et plus	30,0	70,0	
Médecin de famille	Oui	28,5	71,5	NS
	Non	25,4	74,6	
Visite aux urgences	Aucune	19,8	80,2	**
	Au moins une	37,3	62,7	
Maladie chronique	Aucune	21,6	78,4	**
	Une	25,8	74,2	
	Deux et plus	38,8	61,2	

Questions : Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé

- A. d'avoir un problème médical mais de ne pas consulter de médecin en raison du coût?
- B. de ne pas effectuer un examen médical, un traitement ou une visite de suivi qui avaient été recommandés par un médecin en raison du coût?
- C. de ne pas faire préparer une ordonnance pour un médicament ou de sauter des doses de votre médicament en raison du coût?
- D. de ne pas consulter un médecin en raison de problèmes de transport? Il peut s'agir d'un problème de distance ou d'absence de moyens de transport.
- E. d'avoir un problème médical qui vous inquiétait et qui a mis longtemps à être diagnostiqué?

Figure 28. Attente pour voir un médecin à la suite d'un besoin, ensemble des pays et des provinces, 2010

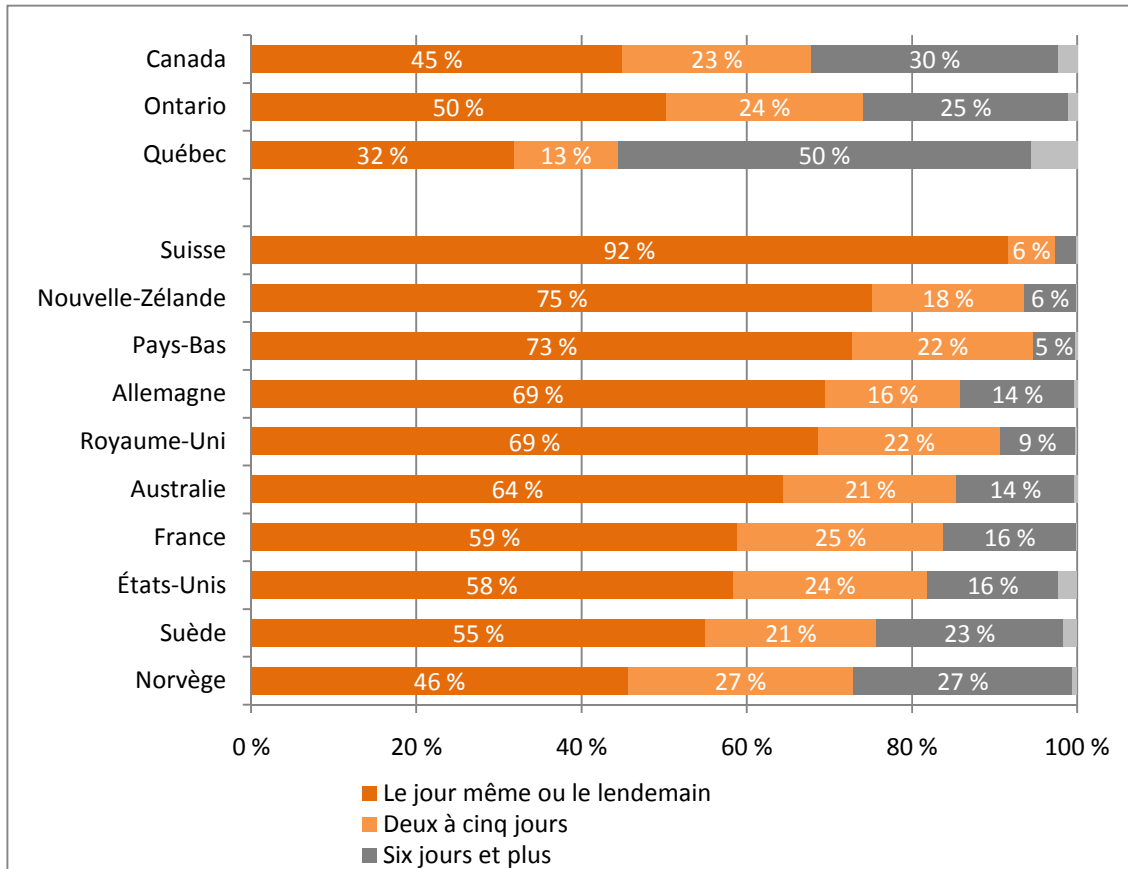


Tableau 26. Attente pour voir un médecin à la suite d'un besoin, provinces du Canada, 2010

	Attente pour voir un médecin			
	Le jour même ou le lendemain	Deux à cinq jours	Six jours et plus	Impossible d'obtenir un rendez-vous
Québec	31,8	12,6	50,0	5,6
Ontario	50,2	24,0	24,7	1,1
Autres provinces canadiennes	47,2	27,6	23,5	1,7
Ensemble du Canada	45,0	22,8	29,9	2,3

Question : La dernière fois que vous avez été malade ou que vous avez eu besoin de soins médicaux, combien de temps s'est écoulé avant que vous puissiez obtenir un rendez-vous pour voir un médecin ou une infirmière (en dehors d'une consultation éventuelle au service des urgences de votre hôpital).

Tableau 27. Attente pour voir un médecin à la suite d'un besoin, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Attente pour voir un médecin				
		Le jour même ou le lendemain	Deux à cinq jours	Six jours et plus	Impossible d'obtenir un rendez-vous	
Sexe	Homme	36,4	12,4	46,1	5,0	
	Femme	27,6	12,7	53,5	6,2	*
Âge	18 à 34 ans	37,0	8,3	48,9	5,7	
	35 à 49 ans	29,0	11,4	52,9	6,7	
	50 à 64 ans	31,1	14,0	48,7	6,3	
	65 ans et plus	30,5	18,4	48,5	2,6	*
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	28,6	11,2	53,4	6,9	
	50 000 \$ à 74 999 \$	32,5	11,7	48,7	7,2	
	75 000 \$ et plus	33,5	16,0	47,7	2,8	*
Lieu de naissance	Canada	31,5	12,9	49,8	5,9	
	Extérieur du Canada	34,9	10,8	50,8	3,5	NS
Langue de l'entrevue	Français	31,3	12,3	50,5	5,8	
	Anglais	39,5	16,2	42,6	1,7	NS
Assurance privée	Oui	33,2	12,6	47,9	6,2	
	Non	29,7	12,5	53,1	4,7	NS
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	23,1	11,9	56,2	8,8	
	5 000 à 99 999 habitants	32,2	12,8	49,9	5,1	
	100 000 à 999 999 habitants	30,0	10,8	53,9	5,4	
	1 000 000 d'habitants et plus	35,3	13,4	46,5	4,9	NS
Médecin de famille	Oui	30,4	12,9	53,2	3,5	
	Non	35,5	11,6	41,0	11,9	**
Visite aux urgences	Aucune	35,5	13,2	46,2	5,2	
	Au moins une	27,0	11,7	55,1	6,2	**
Maladie chronique	Aucune	35,3	12,4	46,3	6,0	
	Une	28,9	12,7	52,8	5,6	
	Deux et plus	29,6	12,6	53,0	4,8	NS

Question : La dernière fois que vous avez été malade ou que vous avez eu besoin de soins médicaux, combien de temps s'est écoulé avant que vous puissiez obtenir un rendez-vous pour voir un médecin ou une infirmière (en dehors d'une consultation éventuelle au service des urgences de votre hôpital).

Figure 29. Difficulté d'obtenir des soins médicaux le soir, la fin de semaine ou un jour férié sans se rendre aux urgences, ensemble des pays et des provinces, 2010

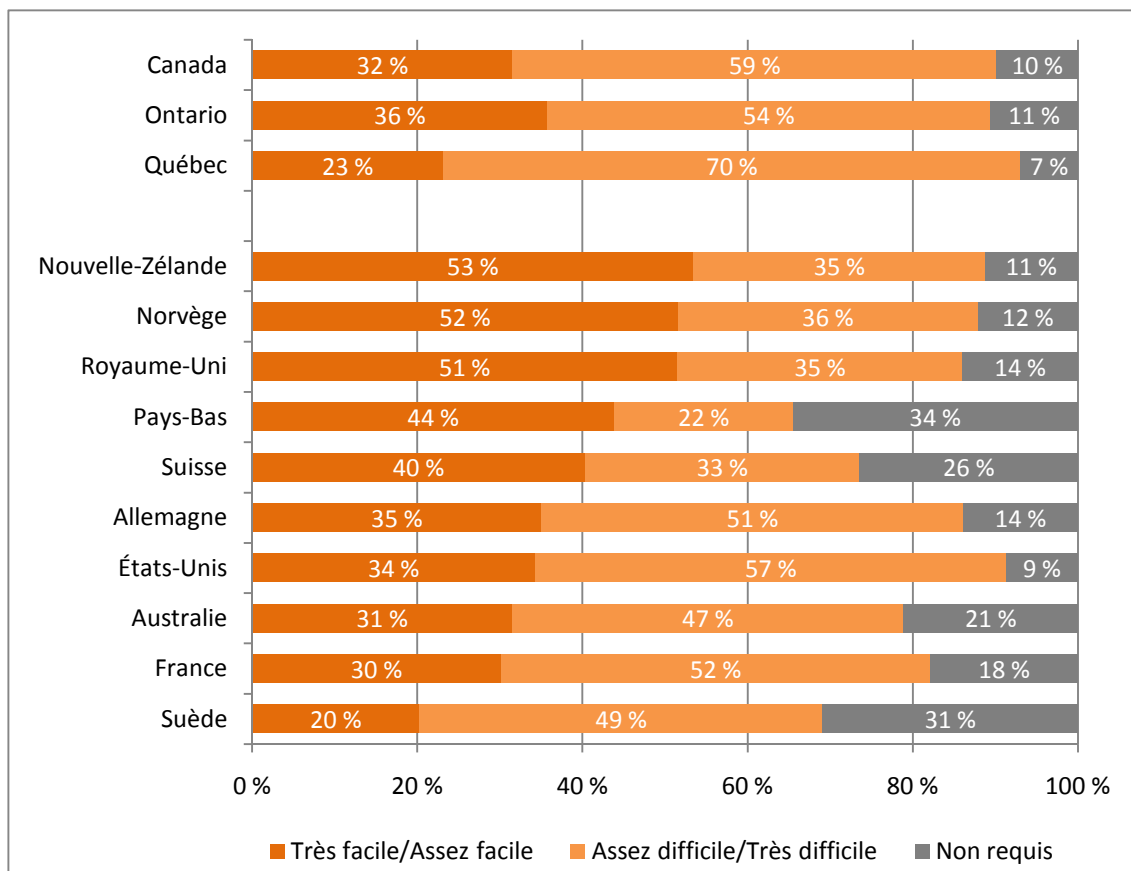


Tableau 28. Difficulté d'obtenir des soins médicaux le soir, la fin de semaine ou un jour férié sans se rendre aux urgences, provinces du Canada, 2010

	Difficulté d'obtenir des soins médicaux le soir, la fin de semaine ou un jour férié		
	Très facile/Assez facile	Assez difficile/Très difficile	Non requis
Québec	23,1	69,9	6,9
Ontario	35,8	53,6	10,6
Autres provinces canadiennes	32,5	56,8	10,7
Ensemble du Canada	31,6	58,6	9,8

Question : Dans quelle mesure trouvez-vous facile ou difficile d'obtenir des soins médicaux le soir, la fin de semaine ou un jour férié sans vous rendre au service des urgences de votre hôpital?

Tableau 29. Difficulté d'obtenir des soins médicaux le soir, la fin de semaine ou un jour férié sans se rendre aux urgences, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Difficulté d'obtenir des soins médicaux le soir, la fin de semaine ou un jour férié			
		Très facile/ Assez facile	Assez difficile/ Très difficile	Non requis	
Sexe	Homme	25,5	66,3	8,2	*
	Femme	21,0	73,3	5,7	
Âge	18 à 34 ans	27,5	68,8	3,7	
	35 à 49 ans	18,3	77,0	4,8	
	50 à 64 ans	19,6	72,5	7,9	
	65 ans et plus	30,6	55,8	13,6	
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	21,3	71,3	7,5	
	50 000 \$ à 74 999 \$	25,1	68,2	6,7	
	75 000 \$ et plus	23,1	71,0	5,8	
Lieu de naissance	Canada	23,3	70,0	6,7	
	Extérieur du Canada	21,6	69,2	9,3	
Langue de l'entrevue	Français	23,2	70,0	6,8	
	Anglais	22,4	68,8	8,8	
Assurance privée	Oui	20,3	72,5	7,2	*
	Non	27,5	65,9	6,5	
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	18,1	73,5	8,3	
	5 000 à 99 999 habitants	22,7	73,2	4,1	
	100 000 à 999 999 habitants	25,2	67,2	7,6	
	1 000 000 d'habitants et plus	24,2	68,4	7,4	
Médecin de famille	Oui	22,6	70,7	6,7	
	Non	24,6	67,8	7,6	
Visite aux urgences	Aucune	25,3	65,4	9,3	
	Au moins une	20,3	75,8	4,0	
Maladie chronique	Aucune	23,7	69,0	7,3	
	Une	23,2	71,7	5,1	
	Deux et plus	22,3	69,5	8,2	

Question : Dans quelle mesure trouvez-vous facile ou difficile d'obtenir des soins médicaux le soir, la fin de semaine ou un jour férié sans vous rendre au service des urgences de votre hôpital?

Figure 30. Médecin de famille ou lieu habituel pour les soins, ensemble des pays et des provinces, 2010

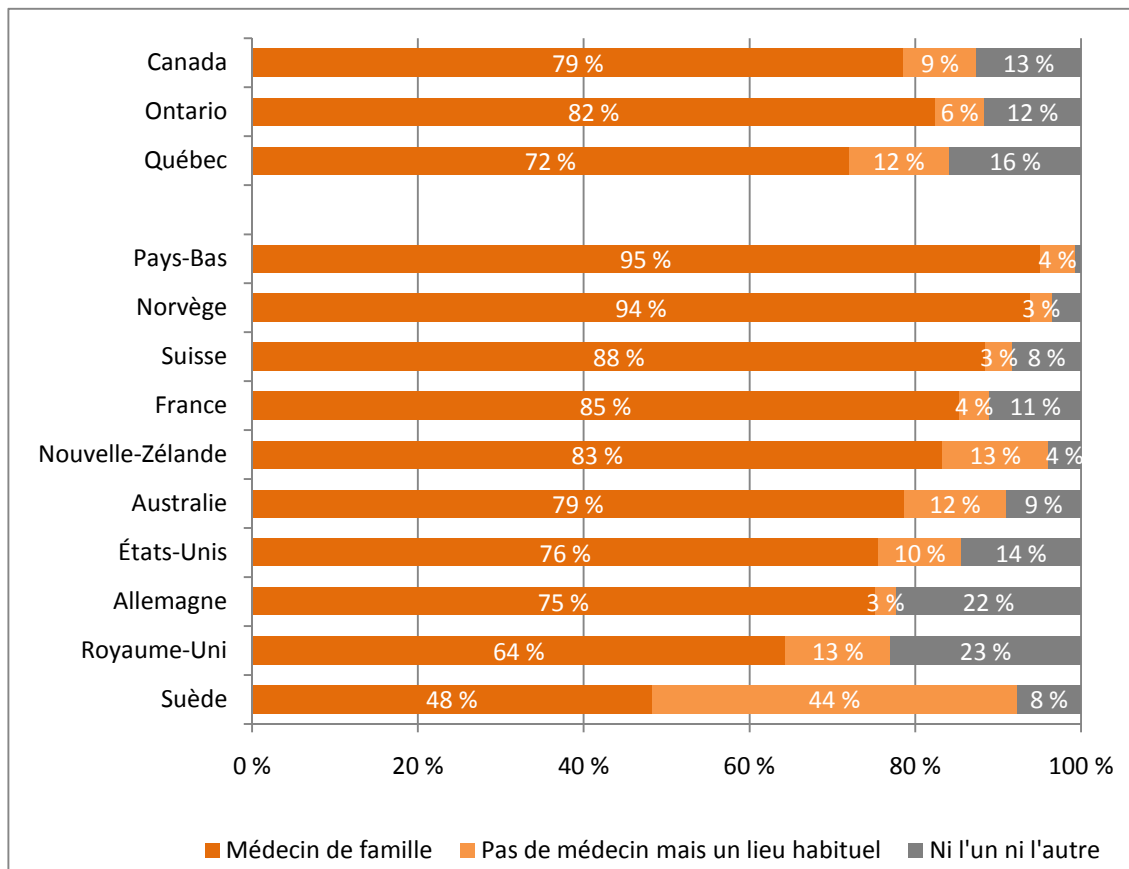


Tableau 30. Médecin de famille ou lieu habituel pour les soins, provinces du Canada, 2010

	Médecin de famille ou lieu habituel pour les soins		
	Médecin de famille	Pas de médecin mais un lieu habituel	Ni l'un ni l'autre
Québec	72,0	12,2	15,9
Ontario	82,4	5,9	11,7
Autres provinces canadiennes	78,7	9,8	11,5
Ensemble du Canada	78,6	8,8	12,6

Questions :

- Y a-t-il un cabinet médical, un centre de santé ou une clinique que vous consultez habituellement pour vos soins médicaux? N'incluez pas le service des urgences de l'hôpital.
- Y a-t-il un médecin que vous consultez habituellement pour vos soins médicaux à cet endroit?

Tableau 31. Médecin de famille ou lieu habituel pour les soins, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Médecin de famille ou lieu habituel pour les soins			
		Médecin de famille	Pas de médecin mais un lieu habituel	Ni l'un ni l'autre	
Sexe	Homme	65,6	15,7	18,7	
	Femme	77,9	8,9	13,2	**
Âge	18 à 34 ans	57,1	18,3	24,6	
	35 à 49 ans	67,8	14,7	17,5	
	50 à 64 ans	83,5	7,6	8,9	
	65 ans et plus	83,1	5,9	11,0	**
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	73,4	10,7	15,9	
	50 000 \$ à 74 999 \$	70,9	13,9	15,2	
	75 000 \$ et plus	71,2	13,7	15,1	NS
Lieu de naissance	Canada	73,0	11,3	15,7	
	Extérieur du Canada	62,3	20,7	17,0	**
Langue de l'entrevue	Français	72,6	11,9	15,5	
	Anglais	62,2	16,0	21,8	NS
Assurance privée	Oui	72,5	12,4	15,1	
	Non	71,5	11,9	16,6	NS
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	79,5	4,9	15,6	
	5 000 à 99 999 habitants	78,3	9,6	12,1	
	100 000 à 999 999 habitants	81,1	7,2	11,7	
	1 000 000 d'habitants et plus	63,4	17,5	19,1	**
Médecin de famille	Oui	100,0			
	Non		43,4	56,6	**
Visite aux urgences	Aucune	74,3	12,5	13,1	
	Au moins une	69,0	11,8	19,2	*
Maladie chronique	Aucune	61,5	16,2	22,3	
	Une	76,9	9,6	13,5	
	Deux et plus	83,8	8,4	7,7	**

Questions :

- Y a-t-il un cabinet médical, un centre de santé ou une clinique que vous consultez habituellement pour vos soins médicaux? N'incluez pas le service des urgences de l'hôpital?
- Y a-t-il un médecin que vous consultez habituellement pour vos soins médicaux à cet endroit?

Figure 31. Nombre d'années avec le même médecin ou au même lieu pour les soins médicaux, ensemble des pays et des provinces, 2010

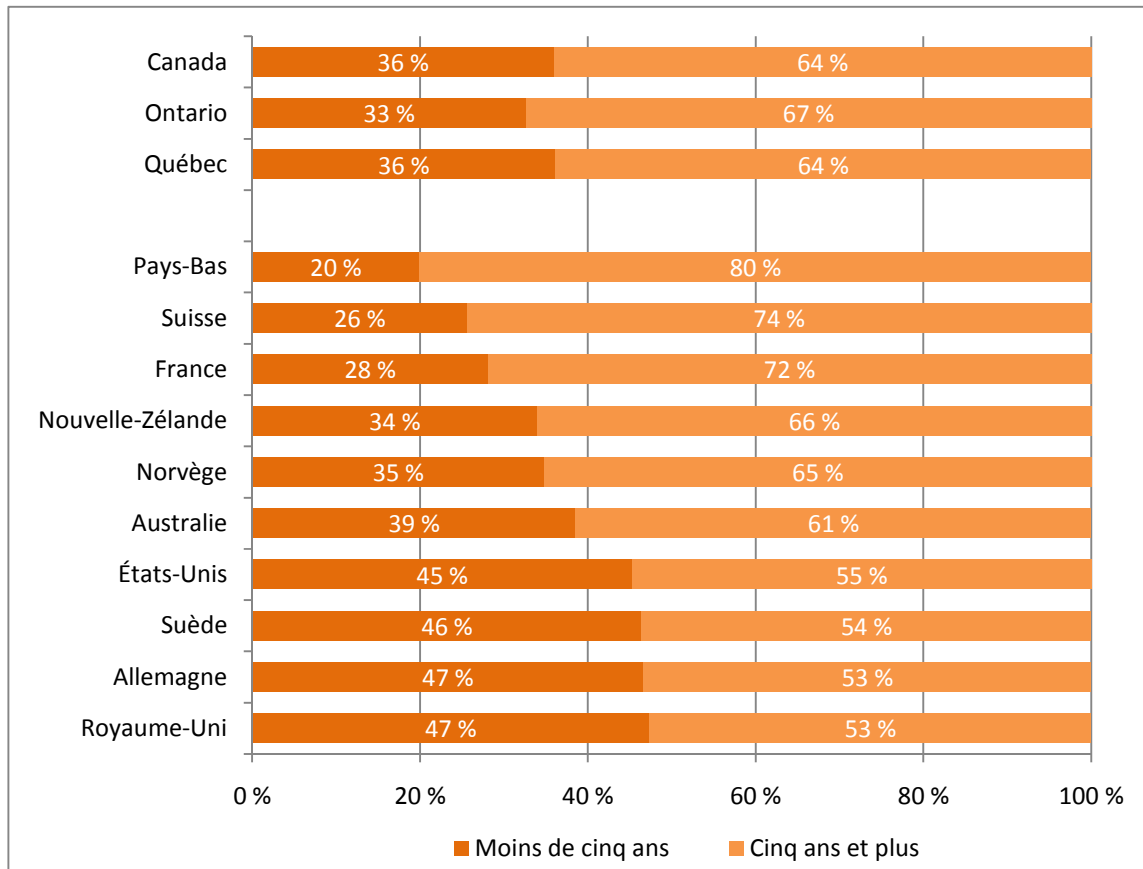


Tableau 32. Nombre d'années avec le même médecin ou au même lieu pour les soins médicaux, provinces du Canada, 2010

	Nombre d'années avec le même médecin ou au même lieu	
	Moins de cinq ans	Cinq ans et plus
Québec	36,1	63,9
Ontario	32,6	67,4
Autres provinces canadiennes	39,3	60,7
Ensemble du Canada	36,0	64,0

Question : Depuis combien de temps consultez-vous ce médecin ou vous rendez-vous à cet endroit pour vos soins médicaux? (Chez les personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins)

Tableau 33. Nombre d'années avec le même médecin ou au même lieu pour les soins médicaux, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Nombre d'années avec le même médecin ou au même lieu		
		Moins de cinq ans	Cinq ans et plus	
Sexe	Homme	36,1	63,9	NS
	Femme	36,1	63,9	
Âge	18 à 34 ans	56,5	43,5	**
	35 à 49 ans	33,1	66,9	
	50 à 64 ans	26,9	73,1	
	65 ans et plus	30,3	69,7	
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	34,7	65,3	NS
	50 000\$ à 74 999 \$	37,6	62,4	
	75 000 \$ et plus	36,2	63,8	
Lieu de naissance	Canada	32,8	67,2	**
	Extérieur du Canada	65,6	34,4	
Langue de l'entrevue	Français	36,2	63,8	NS
	Anglais	35,1	64,9	
Assurance privée	Oui	36,7	63,3	NS
	Non	35,3	64,7	
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	21,7	78,3	**
	5 000 à 99 999 habitants	26,7	73,3	
	100 000 à 999 999 habitants	35,8	64,2	
	1 000 000 d'habitants et plus	45,6	54,4	
Médecin de famille	Oui	32,5	67,5	**
	Non	57,6	42,4	
Visite aux urgences	Aucune	33,9	66,1	NS
	Au moins une	38,6	61,4	
Maladie chronique	Aucune	39,9	60,1	NS
	Une	34,3	65,7	
	Deux et plus	32,8	67,2	

Question : Depuis combien de temps consultez-vous ce médecin ou vous rendez-vous à cet endroit pour vos soins médicaux? (Chez les personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins)

Figure 32. Facilité de téléphoner au cabinet du médecin pour discuter d'un problème de santé, ensemble des pays et des provinces, 2010

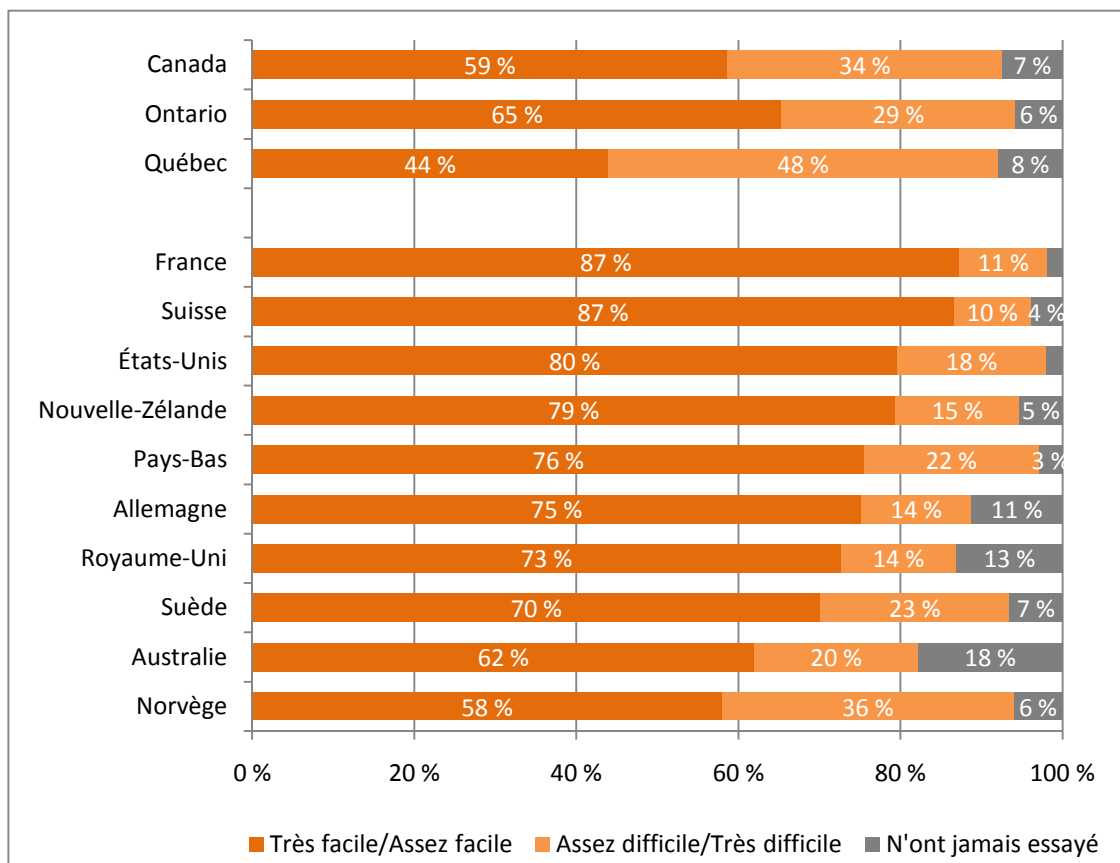


Tableau 34. Facilité de téléphoner au cabinet du médecin pour discuter d'un problème de santé, provinces du Canada, 2010

	Facilité de téléphoner au cabinet du médecin		
	Très facile/ Assez facile	Assez difficile/ Très difficile	N'ont jamais essayé
Québec	43,9	48,2	7,9
Ontario	65,4	28,7	5,9
Autres provinces canadiennes	60,5	30,8	8,8
Ensemble du Canada	58,7	33,9	7,4

Question : Dans quelle mesure trouvez-vous facile de téléphoner au cabinet de votre médecin durant les heures ouvrables pour discuter d'un problème de santé et obtenir les réponses dont vous avez besoin? (Chez les personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins)

Tableau 35. Facilité de téléphoner au cabinet du médecin pour discuter d'un problème de santé, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Facilité de téléphoner au cabinet du médecin			
		Très facile/ Assez facile	Assez difficile/ Très difficile	N'ont jamais essayé	
Sexe	Homme	45,3	45,8	9,0	NS
	Femme	42,7	50,3	7,0	
Âge	18 à 34 ans	39,4	52,4	8,1	
	35 à 49 ans	37,7	55,7	6,6	
	50 à 64 ans	48,1	43,6	8,3	
	65 ans et plus	52,5	38,5	9,0	
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	39,8	54,2	6,0	NS
	50 000 \$ à 74 999 \$	46,8	44,6	8,6	
	75 000 \$ et plus	42,7	47,6	9,7	
Lieu de naissance	Canada	44,0	47,9	8,1	NS
	Extérieur du Canada	40,0	53,9	6,1	
Langue de l'entrevue	Français	43,4	48,4	8,1	NS
	Anglais	51,9	44,3	3,7	
Assurance privée	Oui	43,0	48,1	8,9	NS
	Non	45,4	48,2	6,4	
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	55,7	38,1	6,2	
	5 000 à 99 999 habitants	47,1	46,2	6,7	
	100 000 à 999 999 habitants	41,6	49,1	9,3	
	1 000 000 d'habitants et plus	39,3	52,2	8,4	
Médecin de famille	Oui	46,9	46,1	7,0	**
	Non	25,5	61,9	12,6	
Visite aux urgences	Aucune	47,3	42,9	9,7	**
	Au moins une	39,2	55,3	5,5	
Maladie chronique	Aucune	43,5	46,8	9,7	NS
	Une	46,6	47,1	6,4	
	Deux et plus	41,9	51,2	6,9	

Question : Dans quelle mesure trouvez-vous facile de téléphoner au cabinet de votre médecin durant les heures ouvrables pour discuter d'un problème de santé et obtenir les réponses dont vous avez besoin? (Chez les personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins)

Figure 33. Communication par courriel avec le cabinet du médecin pour poser une question médicale, au cours des deux dernières années, ensemble des pays et des provinces, 2010

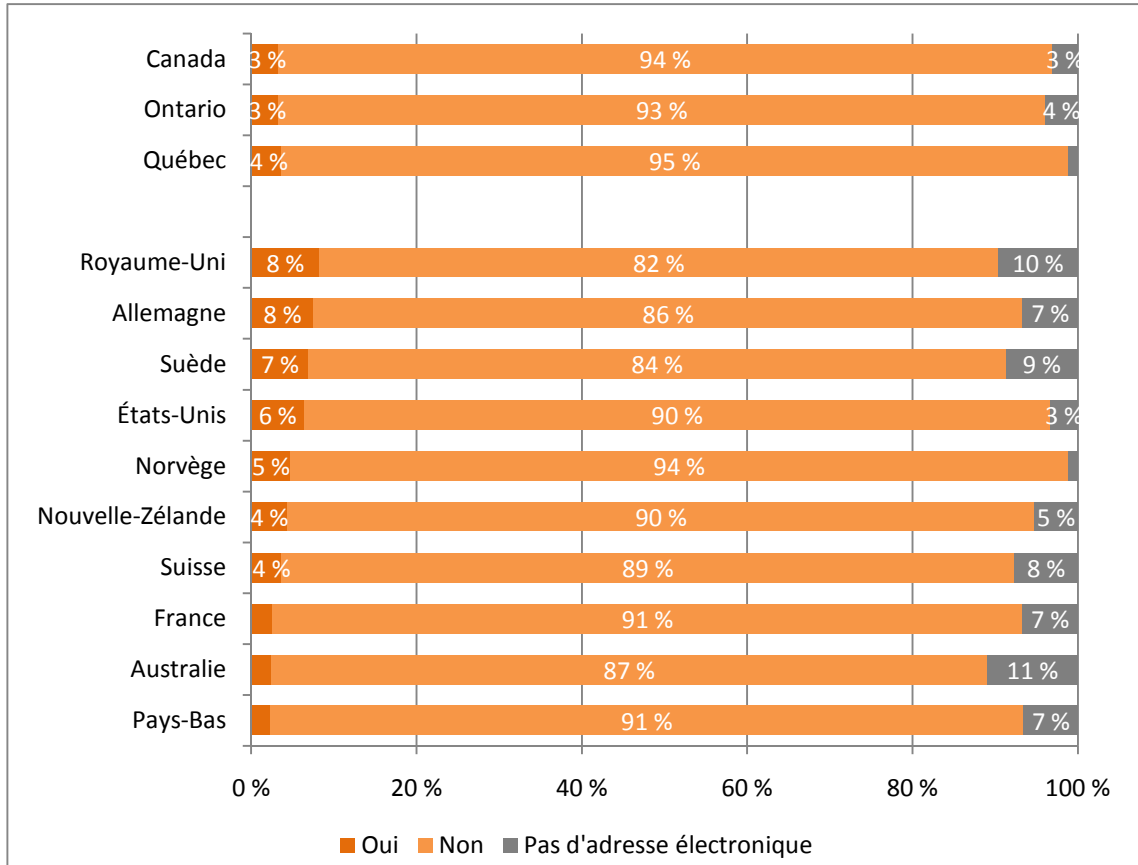


Tableau 36. Communication par courriel avec le cabinet du médecin pour poser une question médicale, au cours des deux dernières années, provinces du Canada, 2010

	Communication par courriel avec le cabinet du médecin			
	Oui	Non	Pas d'adresse électronique	
Québec	3,6	95,3	1,1	
Ontario	3,2	92,9	3,9	
Autres provinces canadiennes	3,1	93,5	3,4	**
Ensemble du Canada	3,2	93,7	3,1	

Question : Au cours des deux dernières années, avez-vous contacté le cabinet de votre médecin attitré par courriel pour poser une question médicale? (Chez les personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins)

Tableau 37. Communication par courriel avec le cabinet du médecin pour poser une question médicale, au cours des deux dernières années, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Communication par courriel avec le cabinet du médecin			
		Oui	Non	Pas d'adresse électronique	
Sexe	Homme	5,2	93,9	0,9	
	Femme	2,2	96,6	1,2	*
Âge	18 à 34 ans	1,9	98,1	0,0	
	35 à 49 ans	4,2	95,5	0,4	
	50 à 64 ans	3,4	94,5	2,1	
	65 ans et plus	4,9	93,1	2,0	*
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	2,7	95,0	2,4	
	50 000 \$ à 74 999 \$	3,5	96,0	0,4	
	75 000 \$ et plus	5,2	94,8	0,0	*
Lieu de naissance	Canada	3,7	95,2	1,1	
	Extérieur du Canada	3,3	95,9	0,8	NS
Langue de l'entrevue	Français	3,5	95,4	1,2	
	Anglais	5,3	94,7	0,0	NS
Assurance privée	Oui	3,0	96,5	0,5	
	Non	4,5	93,5	2,0	*
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	2,2	96,4	1,4	
	5 000 à 99 999 habitants	2,9	94,3	2,8	
	100 000 à 999 999 habitants	4,7	94,8	0,4	
	1 000 000 d'habitants et plus	3,9	95,6	0,5	NS
Médecin de famille	Oui	3,8	95,4	0,8	
	Non	2,4	94,5	3,1	*
Visite aux urgences	Aucune	3,0	95,7	1,3	
	Au moins une	4,4	94,8	0,8	NS
Maladie chronique	Aucune	3,2	95,8	1,0	
	Une	2,7	96,4	0,9	
	Deux et plus	5,0	93,6	1,4	NS

Question : Au cours des deux dernières années, avez-vous contacté le cabinet de votre médecin attitré par courriel pour poser une question médicale? (Chez les personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins)

Figure 34. Possibilité de prendre rendez-vous avec un médecin par courriel ou par l'intermédiaire d'un site Web, ensemble des pays et des provinces, 2010

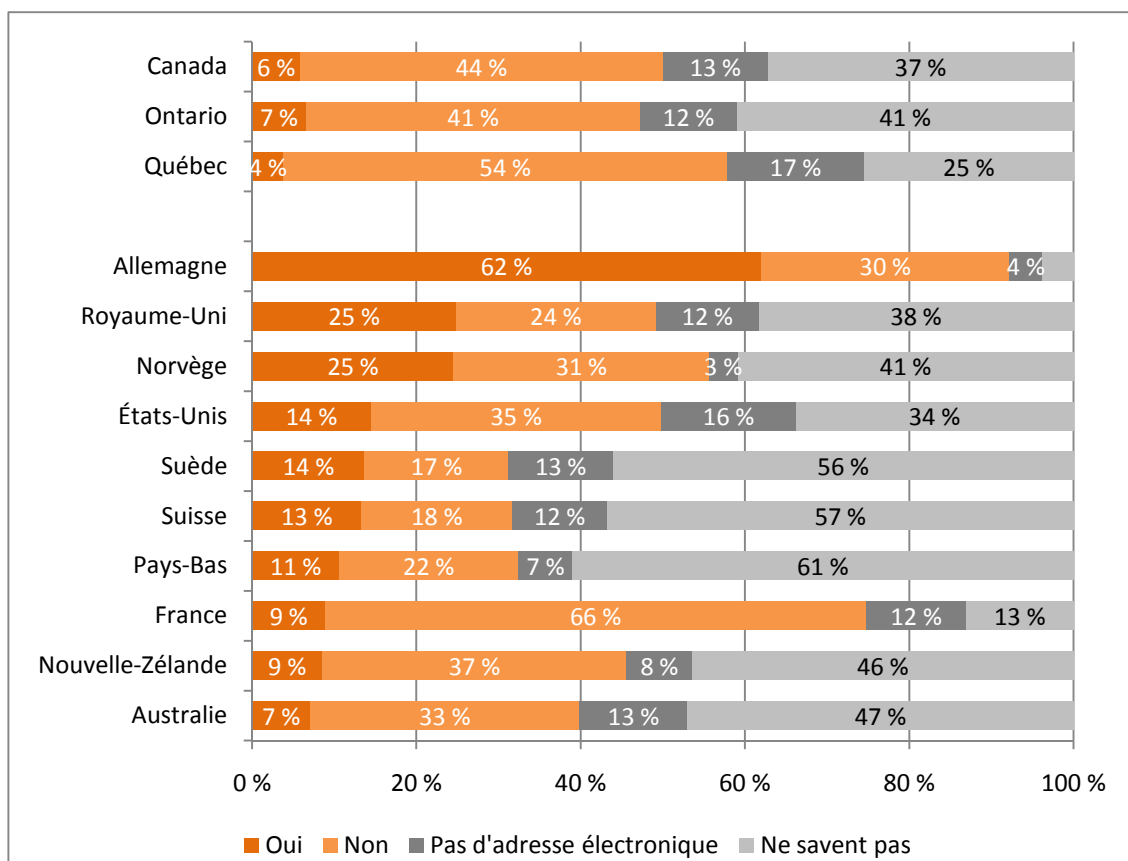


Tableau 38. Possibilité de prendre rendez-vous avec un médecin par courriel ou par l'intermédiaire d'un site Web, provinces du Canada, 2010

	Possibilité de prendre rendez-vous avec un médecin par courriel				
	Oui	Non	Pas d'adresse électronique	Ne savent pas	
Québec	3,8	54,0	16,7	25,5	
Ontario	6,5	40,7	11,7	41,0	
Autres provinces canadiennes	6,3	42,0	11,5	40,2	**
Ensemble du Canada	5,8	44,2	12,8	37,2	

Question : Pouvez-vous prendre rendez-vous avec un médecin par courriel ou par l'intermédiaire d'un site Web à l'endroit où vous vous rendez habituellement pour vous faire soigner? (Chez les personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins)

Tableau 39. Possibilité de prendre rendez-vous avec un médecin par courriel ou par l'intermédiaire d'un site Web, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Possibilité de prendre rendez-vous avec un médecin par courriel				
		Oui	Non	Pas d'adresse électronique	Ne savent pas	
Sexe	Homme	4,7	50,3	17,2	27,8	
	Femme	3,0	57,3	16,3	23,4	NS
Âge	18 à 34 ans	2,9	61,7	3,5	31,9	
	35 à 49 ans	3,2	59,3	12,1	25,4	
	50 à 64 ans	5,3	51,7	16,5	26,5	
	65 ans et plus	3,6	40,0	40,0	16,5	**
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	1,4	52,6	25,3	20,7	
	50 000 \$ à 74 999 \$	4,2	51,2	14,0	30,5	
	75 000 \$ et plus	6,4	59,5	8,1	25,9	**
Lieu de naissance	Canada	4,1	53,4	17,0	25,6	
	Extérieur du Canada	0,8	60,5	14,4	24,3	NS
Langue de l'entrevue	Français	3,7	54,0	16,8	25,5	
	Anglais	5,2	55,3	15,1	24,5	NS
Assurance privée	Oui	4,4	56,8	11,0	27,7	
	Non	2,9	49,8	25,1	22,2	**
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	3,6	52,1	18,2	26,0	
	5 000 à 99 999 habitants	2,9	54,1	16,9	26,1	
	100 000 à 999 999 habitants	2,3	54,4	17,0	26,2	
	1 000 000 d'habitants et plus	4,9	54,5	15,9	24,7	NS
Médecin de famille	Oui	3,8	53,4	17,3	25,5	
	Non	3,7	57,5	13,5	25,4	NS
Visite aux urgences	Aucune	3,6	52,4	19,5	24,5	
	Au moins une	3,7	56,5	13,0	26,8	*
Maladie chronique	Aucune	4,8	56,2	9,9	29,0	
	Une	3,0	58,5	12,9	25,6	
	Deux et plus	3,2	46,5	29,8	20,6	**

Question : Pouvez-vous prendre rendez-vous avec un médecin par courriel ou par l'intermédiaire d'un site Web à l'endroit où vous vous rendez habituellement pour vous faire soigner? (Chez les personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins)

Figure 35. Visite aux urgences pour une affection qui aurait pu être traitée dans le lieu habituel de soins, ensemble des pays et des provinces, 2010

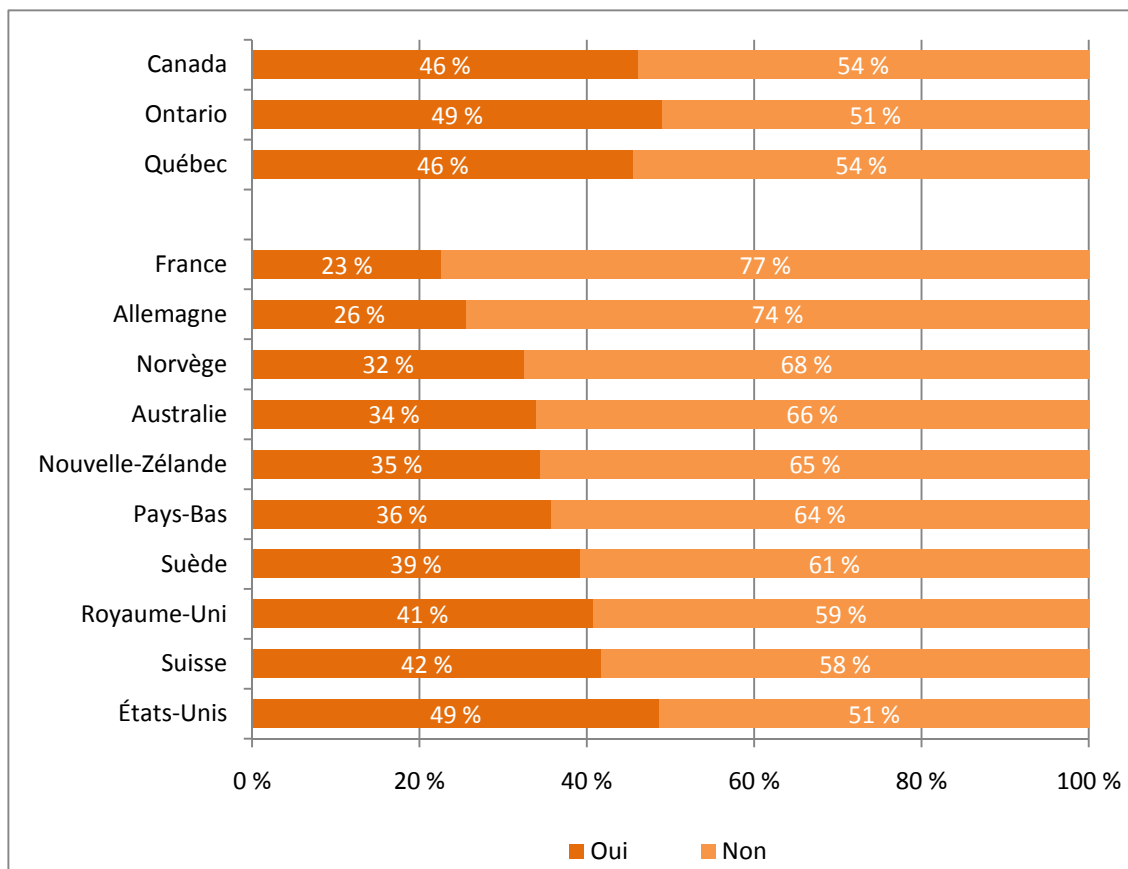


Tableau 40. Visite aux urgences pour une affection qui aurait pu être traitée dans le lieu habituel de soins, provinces du Canada, 2010

	Visite aux urgences pour une affection qui aurait pu être traitée dans le lieu habituel de soins		
	Oui	Non	
Québec	45,6	54,4	
Ontario	49,0	51,0	
Autres provinces canadiennes	43,5	56,5	NS
Ensemble du Canada	46,1	53,9	

Question : La dernière fois que vous êtes allé au service des urgences de l'hôpital, était-ce pour une affection qui, selon vous, aurait pu être traitée par les médecins qui travaillent là où vous recevez habituellement vos soins médicaux, si ces derniers avaient été disponibles? (Chez les personnes qui ont fait au moins une visite aux urgences d'un hôpital au cours des deux dernières années)

## 7.6 Accessibilité des soins spécialisés

Figure 36. Nombre moyen de jours d'attente pour avoir un rendez-vous avec un spécialiste, ensemble des pays et des provinces, 2010

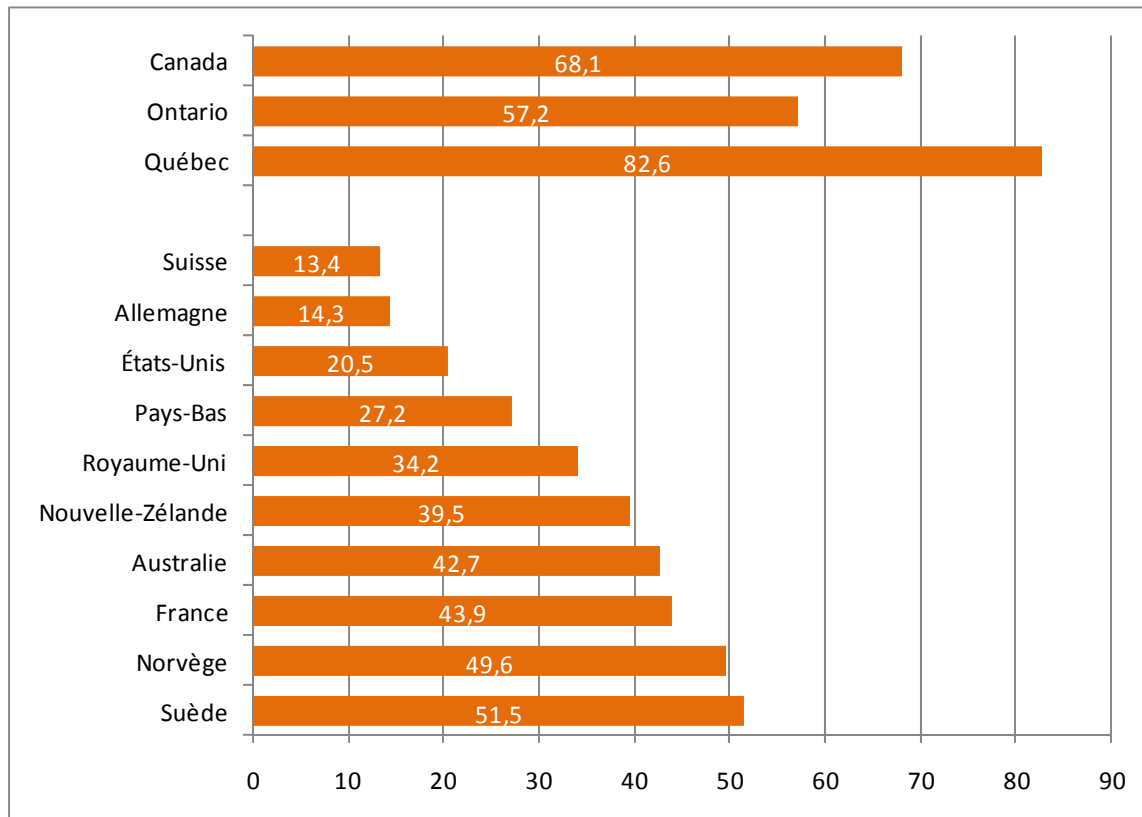


Tableau 41. Nombre moyen de jours d'attente pour avoir un rendez-vous avec un spécialiste, provinces du Canada, 2010

	Nombre moyen de jours d'attente	
Québec	82,6	
Ontario	57,2	
Autres provinces canadiennes	70,0	**
Ensemble du Canada	68,1	

Question : Après qu'on vous ait conseillé ou que vous ayez décidé de consulter un spécialiste, combien de jours, de semaines ou de mois avez-vous dû attendre avant d'avoir un rendez-vous? (Chez les personnes qui ont vu ou qui ont eu besoin de voir un spécialiste dans les deux dernières années)

Tableau 42. Nombre moyen de jours d'attente pour avoir un rendez-vous avec un spécialiste, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Nombre moyen de jours d'attente	
Sexe	Homme	84,5	
	Femme	80,9	NS
Âge	18 à 34 ans	73,8	
	35 à 49 ans	88,8	
	50 à 64 ans	96,1	
	65 ans et plus	65,4	NS
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	106,7	
	50 000 \$ à 74 999 \$	65,6	
	75 000 \$ et plus	75,4	*
Lieu de naissance	Canada	84,4	
	Extérieur du Canada	64,0	NS
Langue de l'entrevue	Français	83,2	
	Anglais	71,7	NS
Assurance privée	Oui	85,7	
	Non	77,5	NS
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	101,9	
	5 000 à 99 999 habitants	87,4	
	100 000 à 999 999 habitants	88,9	
	1 000 000 d'habitants et plus	71,7	NS
Médecin de famille	Oui	88,2	
	Non	62,5	NS
Visite aux urgences	Aucune	81,0	
	Au moins une	84,3	NS
Maladie chronique	Aucune	71,7	
	Une	88,1	
	Deux et plus	90,3	NS

Question : Après qu'on vous ait conseillé ou que vous ayez décidé de consulter un spécialiste, combien de jours, de semaines ou de mois avez-vous dû attendre avant d'avoir un rendez-vous? (Chez les personnes qui ont vu ou qui ont eu besoin de voir un spécialiste dans les deux dernières années)

Figure 37. Temps d'attente pour une opération non urgente ou facultative, ensemble des pays et des provinces, 2010

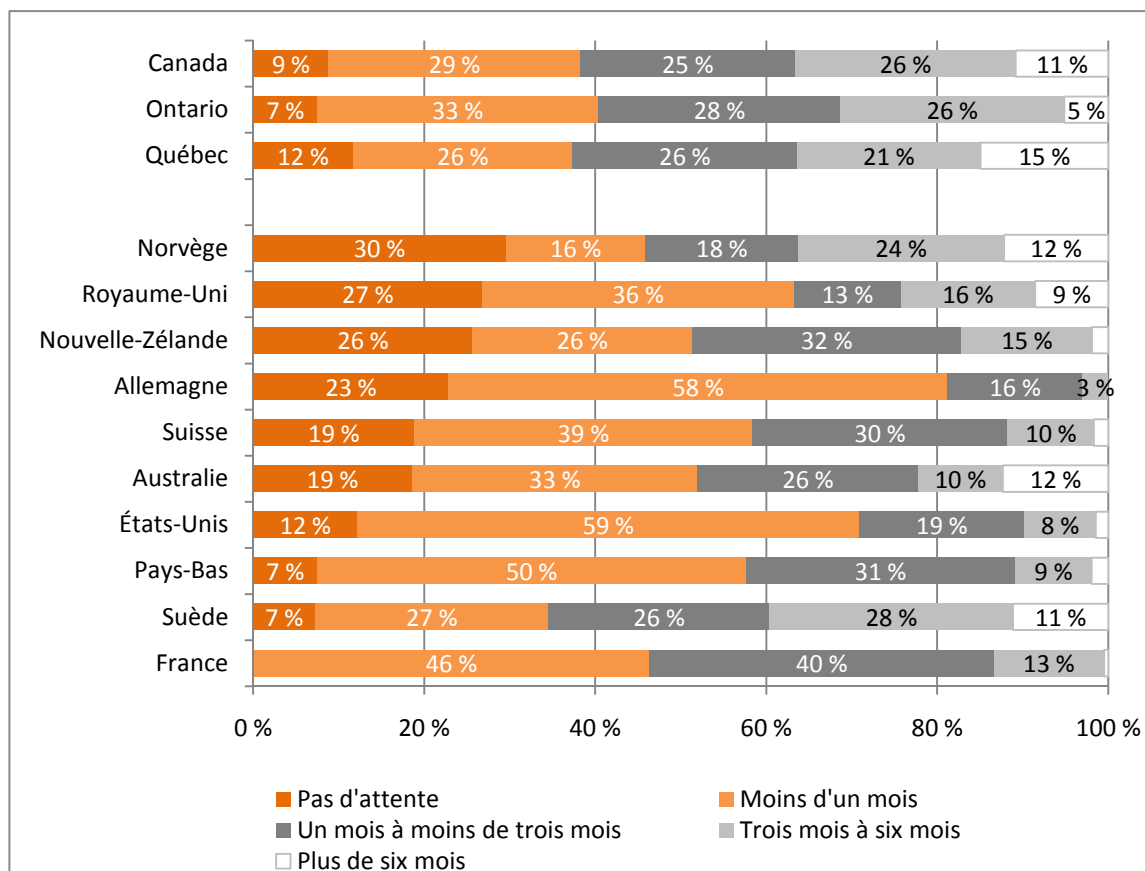


Tableau 43. Temps d'attente pour une opération non urgente ou facultative, provinces du Canada, 2010

	Temps d'attente pour une opération non urgente ou facultative					
	Pas d'attente	Moins d'un mois	Un mois à moins de trois mois	Trois mois à six mois	Plus de six mois	
Québec	11,7	25,6	26,3	21,4	14,9	
Ontario	7,5	32,9	28,3	26,2	5,2	
Autres provinces canadiennes	8,5	28,5	21,5	27,9	13,6	NS
Ensemble du Canada	8,8	29,5	25,1	25,8	10,8	

Question : Après qu'on vous ait informé que vous aviez besoin d'une opération chirurgicale, combien de jours, de semaines ou de mois avez-vous attendu pour cette opération non urgente ou facultative? (Chez les personnes ayant eu besoin d'une opération chirurgicale non urgente ou facultative au cours des deux dernières années)

Figure 38. Temps d'attente aux urgences, ensemble des pays et des provinces, 2010

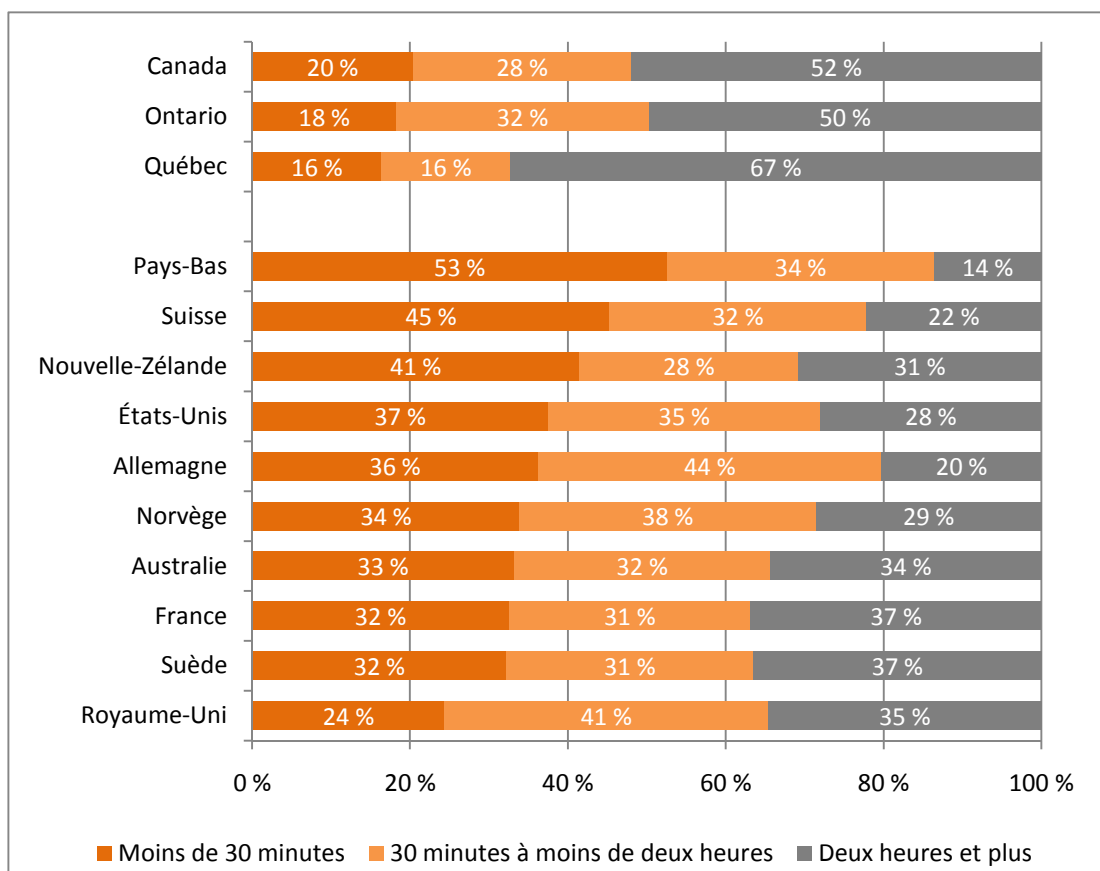


Tableau 44. Temps d'attente aux urgences, provinces du Canada, 2010

	Temps d'attente aux urgences			
	Moins de 30 minutes	30 minutes à moins de deux heures	Deux heures et plus	
Québec	16,4	16,3	67,3	
Ontario	18,2	32,0	49,8	
Autres provinces canadiennes	25,1	30,5	44,4	**
Ensemble du Canada	20,4	27,7	52,0	

Question : La dernière fois que vous êtes allé au service des urgences de l'hôpital, combien de temps avez-vous attendu avant d'être traité? (Chez les personnes qui ont fait au moins une visite à l'urgence d'un hôpital au cours des deux dernières années)

## 7.7 Accessibilité économique des soins

Figure 39. Couverture par une assurance maladie privée, ensemble des pays et des provinces, 2010

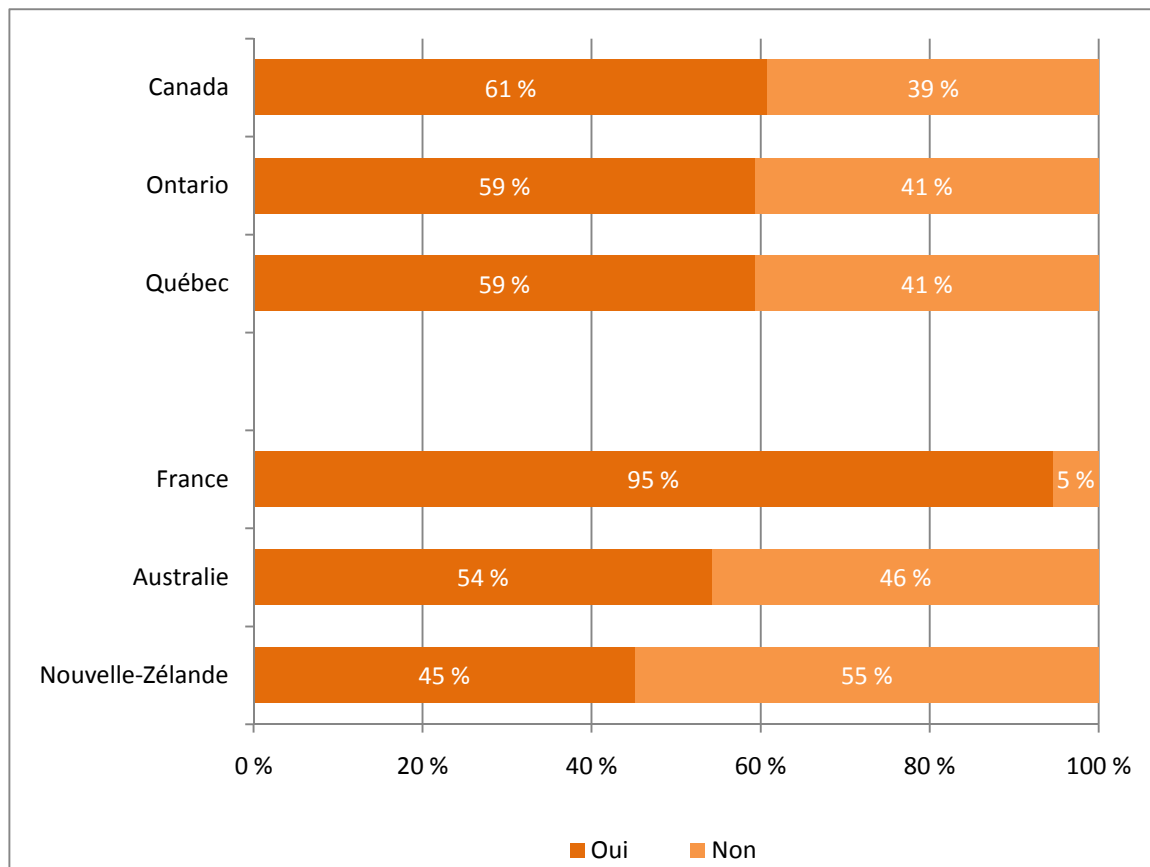


Tableau 45. Couverture par une assurance maladie privée, provinces du Canada, 2010

	Couverture par une assurance maladie privée		
	Oui	Non	
Québec	59,3	40,7	
Ontario	59,4	40,6	
Autres provinces canadiennes	63,2	36,8	NS
Ensemble du Canada	60,8	39,2	

Question : En plus du régime d'assurance maladie provincial, êtes-vous actuellement couvert par une assurance maladie privée financée par vous ou votre famille, ou bien par un employeur ou une association?

Tableau 46. Couverture par une assurance maladie privée, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Couverture par une assurance maladie privée		
		Oui	Non	
Sexe	Homme	58,8	41,2	NS
	Femme	59,8	40,2	
Âge	18 à 34 ans	63,0	37,0	
	35 à 49 ans	68,1	31,9	
	50 à 64 ans	59,2	40,8	
	65 ans et plus	39,7	60,3	
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	35,4	64,6	
	50 000 \$ à 74 999 \$	65,9	34,1	
	75 000 \$ et plus	81,8	18,2	
Lieu de naissance	Canada	60,1	39,9	NS
	Extérieur du Canada	52,7	47,3	
Langue de l'entrevue	Français	58,8	41,2	NS
	Anglais	67,0	33,0	
Assurance privée	Oui			
	Non			
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	50,6	49,4	
	5 000 à 99 999 habitants	56,5	43,5	
	100 000 à 999 999 habitants	59,1	40,9	
	1 000 000 d'habitants et plus	63,4	36,6	
Médecin de famille	Oui	59,6	40,4	NS
	Non	58,4	41,6	
Visite aux urgences	Aucune	62,9	37,1	**
	Au moins une	55,0	45,0	
Maladie chronique	Aucune	66,6	33,4	
	Une	57,3	42,7	
	Deux et plus	49,5	50,5	

Question : En plus du régime d'assurance maladie provincial, êtes-vous actuellement couvert par une assurance maladie privée financée par vous ou votre famille, ou bien par un employeur ou une association?

Figure 40. Dépenses privées en santé pour la famille au cours des 12 derniers mois, ensemble des pays et des provinces, 2010

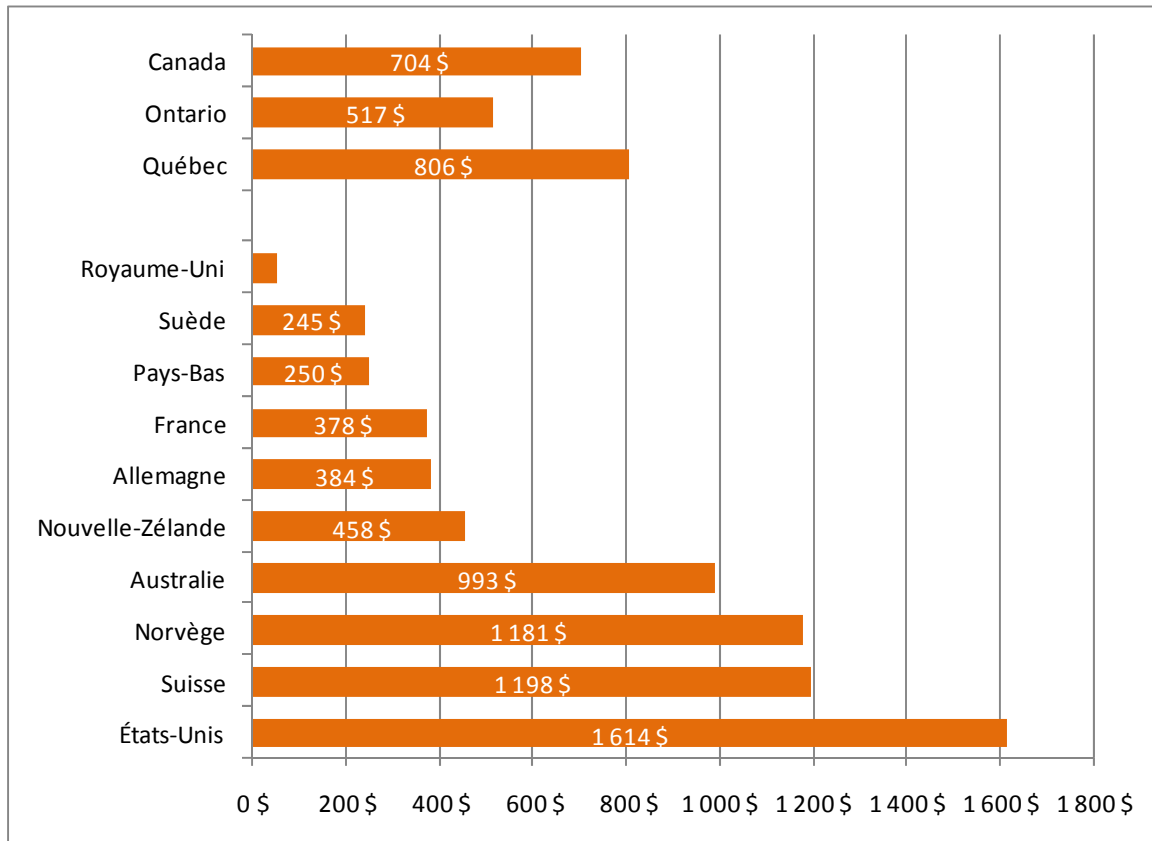


Tableau 47. Dépenses privées en santé pour la famille au cours des 12 derniers mois, provinces du Canada, 2010

	Dépenses privées en santé	
Québec	806 \$	
Ontario	517 \$	
Autres provinces canadiennes	838 \$	**
Ensemble du Canada	704 \$	

Question : Au cours des 12 derniers mois, combien votre famille et vous-même avez-vous dépensé pour des traitements ou des services médicaux qui n'étaient pas couverts par le régime d'assurance maladie provincial ou une assurance privée?

Tableau 48. Dépenses privées en santé pour la famille au cours des 12 derniers mois, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Dépenses privées en santé	
Sexe	Homme	821 \$	
	Femme	793 \$	NS
Âge	18 à 34 ans	464 \$	
	35 à 49 ans	1 062 \$	
	50 à 64 ans	866 \$	
	65 ans et plus	756 \$	**
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	685 \$	
	50 000 \$ à 74 999 \$	733 \$	
	75 000 \$ et plus	1 138 \$	*
Lieu de naissance	Canada	823 \$	
	Extérieur du Canada	702 \$	NS
Langue de l'entrevue	Français	809 \$	
	Anglais	770 \$	NS
Assurance privée	Oui	868 \$	
	Non	713 \$	NS
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	1 016 \$	
	5 000 à 99 999 habitants	701 \$	
	100 000 à 999 999 habitants	696 \$	
	1 000 000 d'habitants et plus	824 \$	NS
Médecin de famille	Oui	893 \$	
	Non	589 \$	*
Visite aux urgences	Aucune	730 \$	
	Au moins une	904 \$	NS
Maladie chronique	Aucune	615 \$	
	Une	975 \$	
	Deux et plus	937 \$	*

Question : Au cours des 12 derniers mois, combien votre famille et vous-même avez-vous dépensé pour des traitements ou des services médicaux qui n'étaient pas couverts par le régime d'assurance maladie provincial ou une assurance privée?

Tableau 49. Problème d'accès financier au cours des 12 derniers mois, ensemble des pays et des provinces, 2010

	Problème d'accès financier au cours des 12 derniers mois		
	A (oui)	B (oui)	C (oui)
Australie	8,2	6,1	11,5
Nouvelle-Zélande	6,0	3,8	4,4
Royaume-Uni	1,7	3,7	2,2
États-Unis	19,7	17,0	25,7
Allemagne	3,1	18,7	10,4
Pays-Bas	4,8	7,6	15,3
France	7,1	11,4	19,9
Norvège	3,7	5,9	1,8
Suède	4,9	3,1	1,5
Suisse	5,4	6,1	10,5
Québec	5,7	6,6	13,7
Ontario	5,0	4,0	12,5
Autres provinces canadiennes	6,4	5,5	12,9
Ensemble du Canada	NS	*	NS
Ensemble du Canada	5,7	5,2	12,9

Questions : Au cours des 12 derniers mois, est-il arrivé que

- A. vous ayez beaucoup de mal à régler vos factures médicales ou que vous ne puissiez pas les régler?
- B. vous passiez beaucoup de temps à remplir des formulaires liés à vos factures médicales ou à contester ces factures?
- C. votre assurance refuse le paiement de vos soins médicaux ou ne vous les rembourse pas autant que vous le pensiez?

Figure 41. Au moins un problème d'accès financier aux soins au cours des 12 derniers mois, ensemble des pays et des provinces, 2010

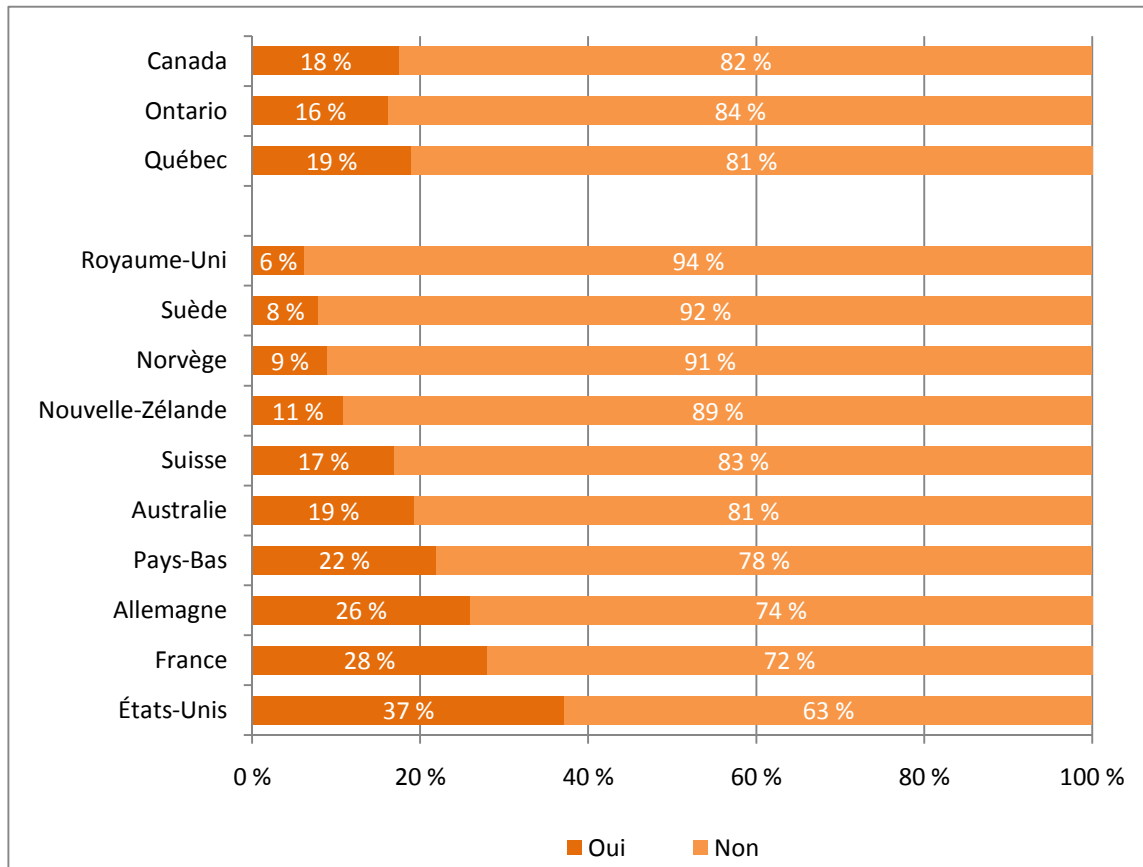


Tableau 50. Au moins un problème d'accès financier aux soins au cours des 12 derniers mois, provinces du Canada, 2010

	Au moins un problème d'accès financier aux soins au cours des 12 derniers mois		
	Oui	Non	
Québec	18,9	81,1	
Ontario	16,2	83,8	
Autres provinces canadiennes	18,0	82,0	NS
Ensemble du Canada	17,5	82,5	

Questions : Au cours des 12 derniers mois, est-il arrivé que

- A. vous ayez beaucoup de mal à régler vos factures médicales ou que vous ne puissiez pas les régler?
- B. vous passiez beaucoup de temps à remplir des formulaires liés à vos factures médicales ou à contester ces factures?
- C. votre assurance refuse le paiement de vos soins médicaux ou ne vous les rembourse pas autant que vous le pensiez?

Tableau 51. Au moins un problème d'accès financier aux soins au cours des 12 derniers mois, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Au moins un problème d'accès financier aux soins au cours des 12 derniers mois		
		Oui	Non	
Sexe	Homme	18,6	81,4	NS
	Femme	19,2	80,8	
Âge	18 à 34 ans	20,8	79,2	
	35 à 49 ans	23,8	76,2	
	50 à 64 ans	16,2	83,8	
	65 ans et plus	11,8	88,2	
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	20,6	79,4	
	50 000 \$ à 74 999 \$	15,1	84,9	
	75 000 \$ et plus	23,4	76,6	
Lieu de naissance	Canada	19,0	81,0	NS
	Extérieur du Canada	18,6	81,4	
Langue de l'entrevue	Français	19,2	80,8	NS
	Anglais	14,1	85,9	
Assurance privée	Oui	22,3	77,7	**
	Non	13,9	86,1	
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	16,5	83,5	
	5 000 à 99 999 habitants	15,2	84,8	
	100 000 à 999 999 habitants	17,4	82,6	
	1 000 000 d'habitants et plus	21,8	78,2	
Médecin de famille	Oui	19,3	80,7	NS
	Non	17,8	82,2	
Visite aux urgences	Aucune	15,8	84,2	**
	Au moins une	22,8	77,2	
Maladie chronique	Aucune	15,8	84,2	
	Une	18,6	81,4	
	Deux et plus	23,9	76,1	

Questions : Au cours des 12 derniers mois, est-il arrivé que

- A. vous ayez beaucoup de mal à régler vos factures médicales ou que vous ne puissiez pas les régler?
- B. vous passiez beaucoup de temps à remplir des formulaires liés à vos factures médicales ou à contester ces factures?
- C. votre assurance refuse le paiement de vos soins médicaux ou ne vous les rembourse pas autant que vous le pensiez?

Figure 42. Conviction de pouvoir payer les soins nécessaires, ensemble des pays et des provinces, 2010

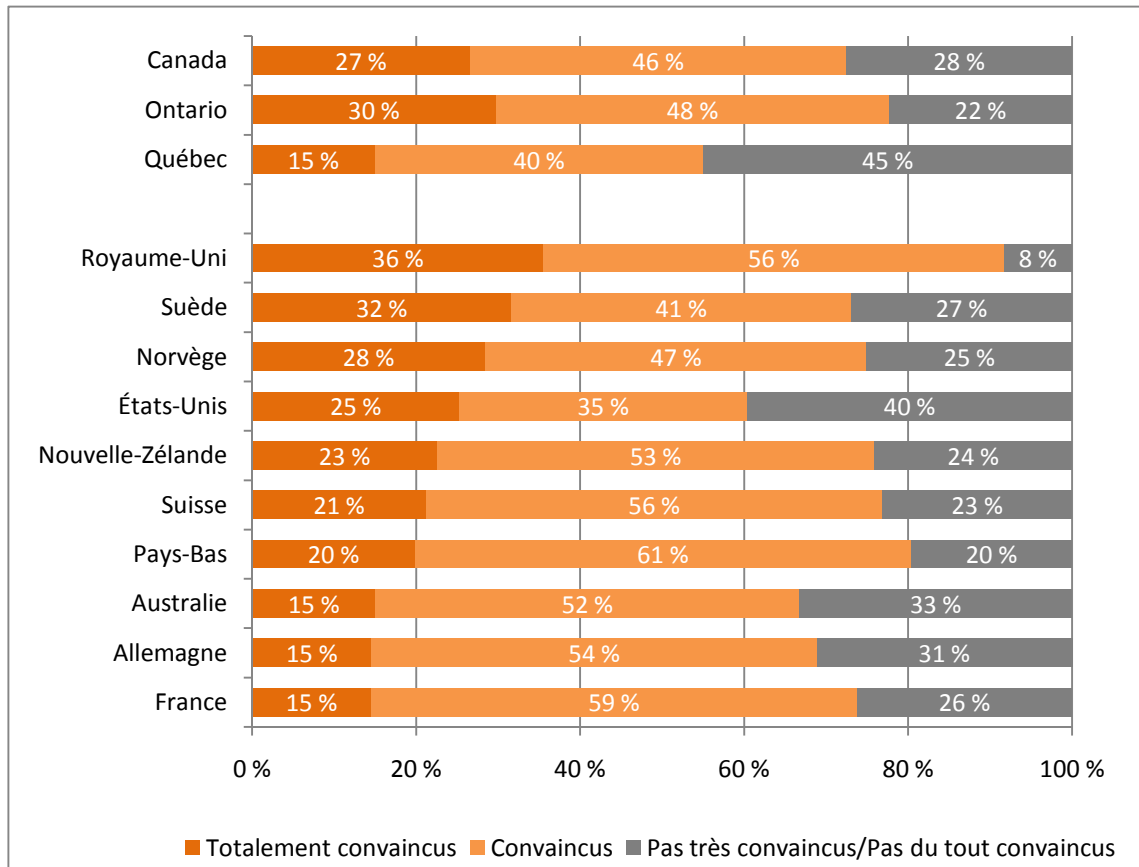


Tableau 52. Conviction de pouvoir payer les soins nécessaires, provinces du Canada, 2010

	Conviction de pouvoir payer les soins nécessaires		
	Totement convaincus	Convaincus	Pas très convaincus/Pas du tout convaincus
Québec	14,9	40,1	45,0
Ontario	29,7	48,0	22,3
Autres provinces canadiennes	30,5	47,4	22,1
Ensemble du Canada	26,5	45,9	27,5

Question : Dans quelle mesure êtes-vous convaincu que si vous tombez gravement malade, vous serez en mesure de payer les soins dont vous avez besoin?

Tableau 53. Conviction de pouvoir payer les soins nécessaires, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Conviction de pouvoir payer les soins nécessaires			
		Totalement convaincus	Convaincus	Pas très convaincus/Pas du tout convaincus	
Sexe	Homme	17,3	43,7	39,1	
	Femme	12,8	36,8	50,5	**
Âge	18 à 34 ans	17,6	45,5	37,0	
	35 à 49 ans	12,3	43,5	44,3	
	50 à 64 ans	14,1	35,7	50,2	
	65 ans et plus	16,8	33,3	49,9	**
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	8,5	29,7	61,9	
	50 000 \$ à 74 999 \$	15,9	41,7	42,5	
	75 000 \$ et plus	22,0	53,0	25,0	**
Lieu de naissance	Canada	15,5	40,0	44,5	
	Extérieur du Canada	10,1	40,0	49,9	NS
Langue de l'entrevue	Français	14,8	39,1	46,1	
	Anglais	17,3	55,6	27,1	**
Assurance privée	Oui	16,9	43,8	39,3	
	Non	12,0	35,0	53,0	**
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	11,0	33,5	55,5	
	5 000 à 99 999 habitants	13,4	35,3	51,3	
	100 000 à 999 999 habitants	20,3	40,7	39,0	
	1 000 000 d'habitants et plus	14,8	44,0	41,1	**
Médecin de famille	Oui	14,9	39,0	46,1	
	Non	14,7	43,0	42,3	NS
Visite aux urgences	Aucune	15,5	39,0	45,4	
	Au moins une	14,0	41,5	44,5	NS
Maladie chronique	Aucune	16,3	42,8	40,9	
	Une	15,0	41,9	43,1	
	Deux et plus	12,7	34,0	53,3	**

Question : Dans quelle mesure êtes-vous convaincu que si vous tombez gravement malade, vous serez en mesure de payer les soins dont vous avez besoin?

## 7.8 Coordination des soins

Tableau 54. Problème de coordination des soins au cours des deux dernières années, ensemble des pays et des provinces, 2010

	Problème de coordination des soins		
	A	B	C
Australie	10,9	20,7	9,5
Nouvelle-Zélande	10,3	19,5	5,8
Royaume-Uni	9,3	10,0	7,6
États-Unis	15,5	23,4	17,5
Allemagne	7,9	16,2	18,9
Pays-Bas	9,1	16,0	5,1
France	8,4	16,9	12,9
Norvège	11,1	23,8	8,4
Suède	9,9	19,7	6,2
Suisse	6,9	17,0	11,4
Québec	12,5	19,4	8,5
Ontario	12,5	20,5	8,0
Autres provinces canadiennes	10,8	19,0	6,0
Ensemble du Canada	NS	NS	*
	11,8	19,7	7,4

Questions : Au cours des deux dernières années, lorsque vous avez obtenu des soins pour un problème médical, est-il déjà arrivé que

- A. les résultats des examens ou les dossiers médicaux ne soient pas prêts au moment de votre rendez-vous médical?
- B. vous receviez des informations contradictoires de la part de différents médecins ou professionnels de la santé?
- C. les médecins demandent un examen médical qui n'était pas nécessaire, selon vous, parce que l'examen avait déjà été fait?

Figure 43. Au moins un problème de coordination des soins au cours des deux dernières années, ensemble des pays et des provinces, 2010

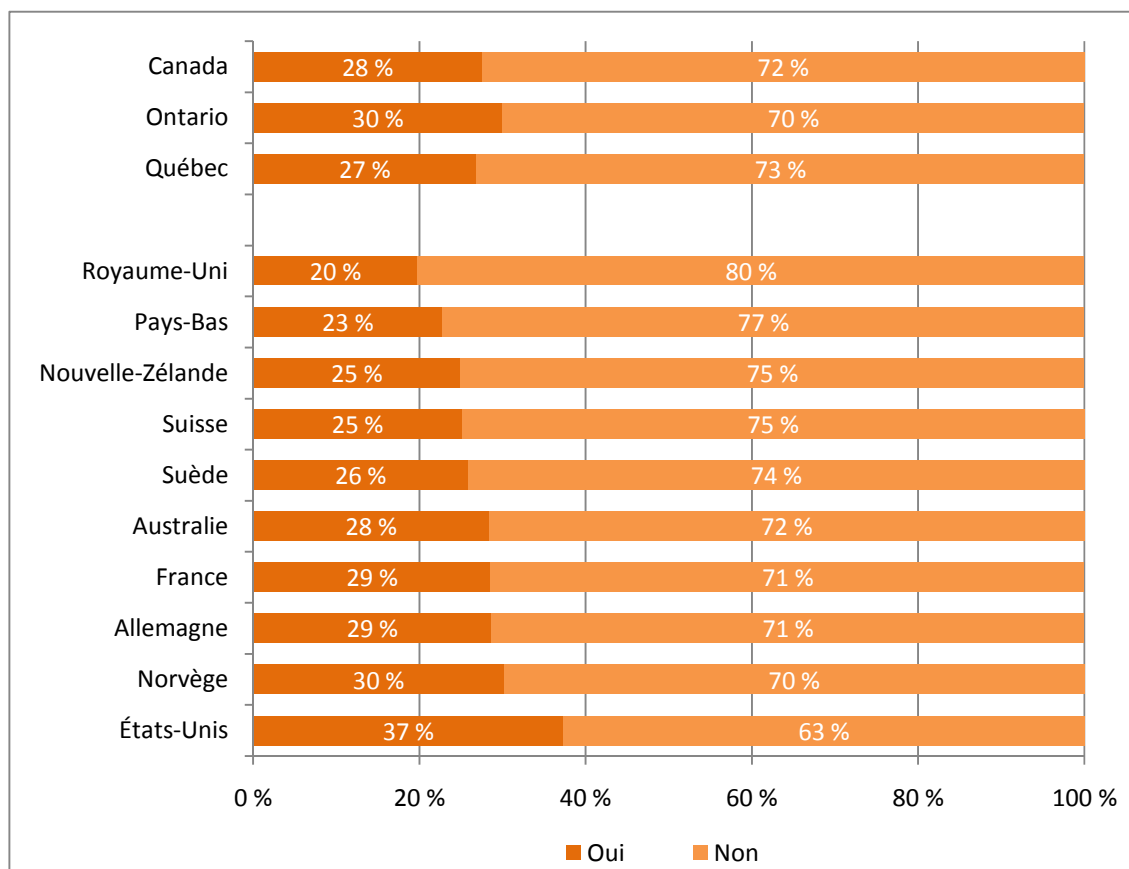


Tableau 55. Au moins un problème de coordination des soins au cours des deux dernières années, provinces du Canada, 2010

	Au moins un problème de coordination des soins		
	Oui	Non	
Québec	26,8	73,2	
Ontario	30,0	70,0	
Autres provinces canadiennes	25,3	74,7	*
Ensemble du Canada	27,5	72,5	

Questions : Au cours des deux dernières années, lorsque vous avez obtenu des soins pour un problème médical, est-il déjà arrivé que

- A. les résultats des examens ou les dossiers médicaux ne soient pas prêts au moment de votre rendez-vous médical?
- B. vous receviez des informations contradictoires de la part de différents médecins ou professionnels de la santé?
- C. les médecins demandent un examen médical qui n'était pas nécessaire, selon vous, parce que l'examen avait déjà été fait?

Tableau 56. Au moins un problème de coordination des soins au cours des deux dernières années, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Au moins un problème de coordination des soins		
		Oui	Non	
Sexe	Homme	24,9	75,1	NS
	Femme	28,6	71,4	
Âge	18 à 34 ans	33,4	66,6	**
	35 à 49 ans	29,9	70,1	
	50 à 64 ans	20,9	79,1	
	65 ans et plus	21,3	78,7	
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	32,9	67,1	**
	50 000 \$ à 74 999 \$	24,0	76,0	
	75 000 \$ et plus	23,9	76,1	
Lieu de naissance	Canada	27,6	72,4	NS
	Extérieur du Canada	20,8	79,2	
Langue de l'entrevue	Français	26,6	73,4	NS
	Anglais	29,8	70,2	
Assurance privée	Oui	26,7	73,3	NS
	Non	26,9	73,1	
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	25,1	74,9	**
	5 000 à 99 999 habitants	20,0	80,0	
	100 000 à 999 999 habitants	25,5	74,5	
	1 000 000 d'habitants et plus	30,9	69,1	
Médecin de famille	Oui	27,2	72,8	NS
	Non	26,1	73,9	
Visite aux urgences	Aucune	20,1	79,9	**
	Au moins une	35,5	64,5	
Maladie chronique	Aucune	22,7	77,3	**
	Une	28,7	71,3	
	Deux et plus	31,5	68,5	

Questions : Au cours des deux dernières années, lorsque vous avez obtenu des soins pour un problème médical, est-il déjà arrivé que

- A. les résultats des examens ou les dossiers médicaux ne soient pas prêts au moment de votre rendez-vous médical?
- B. vous receviez des informations contradictoires de la part de différents médecins ou professionnels de la santé?
- C. les médecins demandent un examen médical qui n'était pas nécessaire, selon vous, parce que l'examen avait déjà été fait?

Figure 44. Participation régulière d'une infirmière ou d'un autre membre du corps médical (à l'exception d'un médecin) aux soins de santé, ensemble des pays et des provinces, 2010

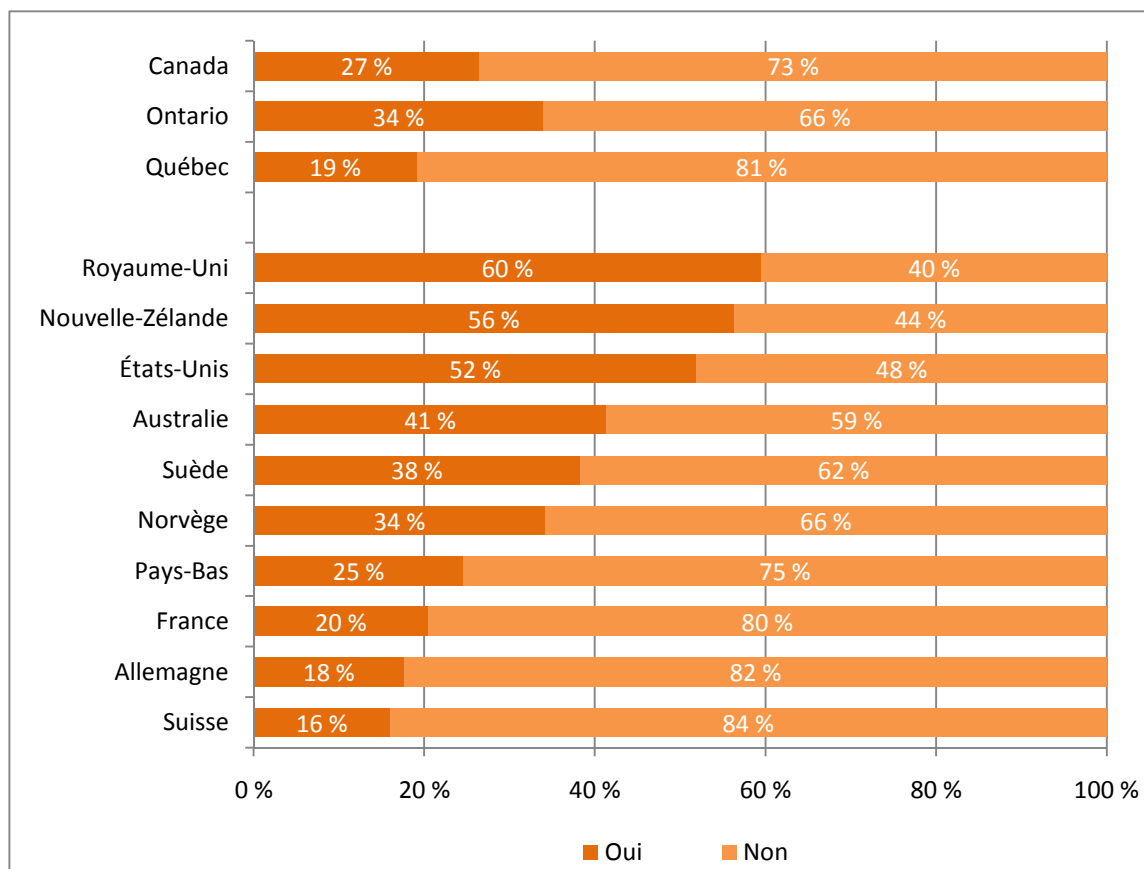


Tableau 57. Participation régulière d'une infirmière ou d'un autre membre du corps médical (à l'exception d'un médecin) aux soins de santé, provinces du Canada, 2010

	Participation régulière d'une infirmière aux soins de santé		
	Oui	Non	
Québec	19,1	80,9	
Ontario	34,0	66,0	
Autres provinces canadiennes	23,2	76,8	**
Ensemble du Canada	26,5	73,5	

Question : Y a-t-il une infirmière ou un autre membre du corps médical (à l'exception d'un médecin) qui participe régulièrement à vos soins de santé, par exemple pour discuter du résultat des examens, des plans de traitement ou vous fournir des conseils concernant votre santé? (Chez les personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins)

Tableau 58. Participation régulière d'une infirmière ou d'un autre membre du corps médical (à l'exception d'un médecin) aux soins de santé, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Participation régulière d'une infirmière aux soins de santé		
		Oui	Non	
Sexe	Homme	17,2	82,8	NS
	Femme	20,9	79,1	
Âge	18 à 34 ans	16,4	83,6	*
	35 à 49 ans	16,4	83,6	
	50 à 64 ans	19,1	80,9	
	65 ans et plus	26,7	73,3	
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	16,6	83,4	NS
	50 000 \$ à 74 999 \$	21,3	78,7	
	75 000 \$ et plus	18,6	81,4	
Lieu de naissance	Canada	19,4	80,6	NS
	Extérieur du Canada	16,5	83,5	
Langue de l'entrevue	Français	18,8	81,2	NS
	Anglais	25,3	74,7	
Assurance privée	Oui	18,0	82,0	NS
	Non	20,8	79,2	
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	18,4	81,6	**
	5 000 à 99 999 habitants	25,5	74,5	
	100 000 à 999 999 habitants	21,9	78,1	
	1 000 000 d'habitants et plus	15,2	84,8	
Médecin de famille	Oui	19,5	80,5	NS
	Non	17,2	82,8	
Visite aux urgences	Aucune	18,9	81,1	NS
	Au moins une	19,3	80,7	
Maladie chronique	Aucune	17,9	82,1	NS
	Une	17,0	83,0	
	Deux et plus	23,0	77,0	

Question : Y a-t-il une infirmière ou un autre membre du corps médical (à l'exception d'un médecin) qui participe régulièrement à vos soins de santé, par exemple pour discuter du résultat des examens, des plans de traitement ou vous fournir des conseils concernant votre santé? (Chez les personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins)

Figure 45. Coordination, par le médecin de famille, des soins reçus dans d'autres endroits, ensemble des pays et des provinces, 2010

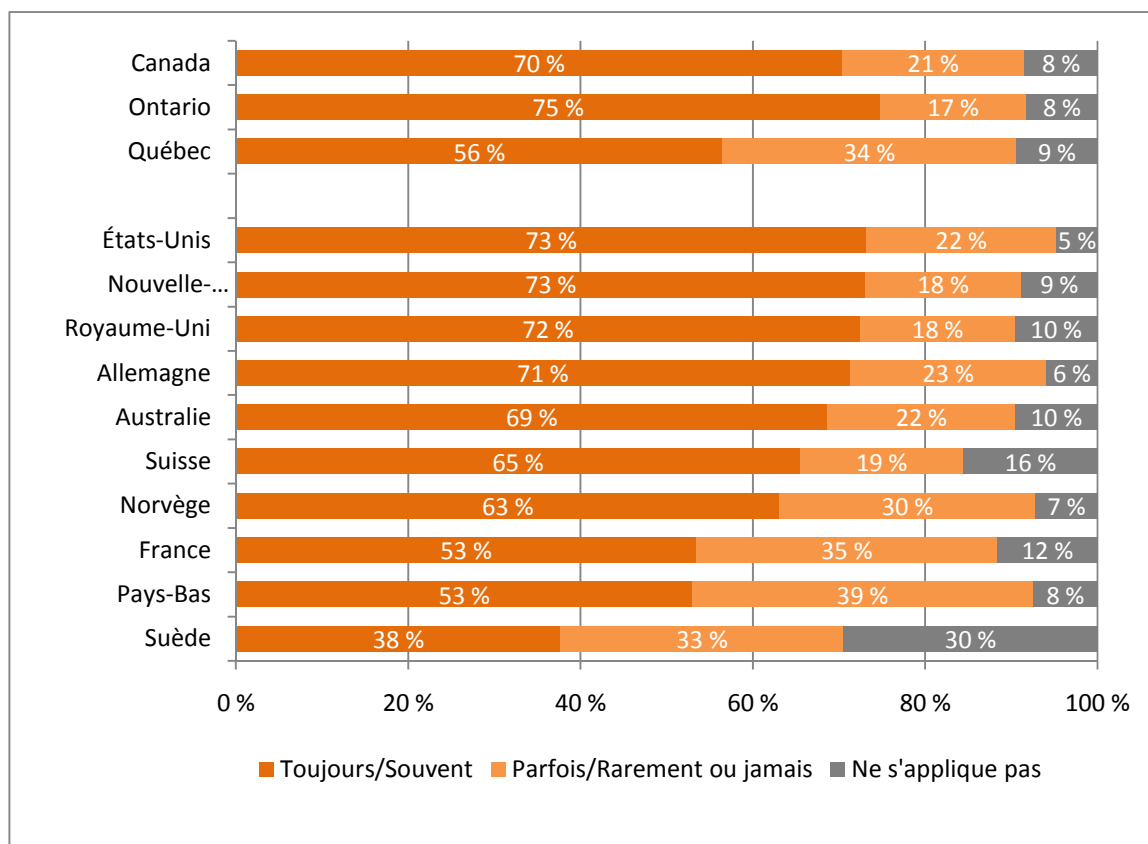


Tableau 59. Coordination, par le médecin de famille, des soins reçus dans d'autres endroits, provinces du Canada, 2010

	Coordination, par le médecin de famille, des soins reçus dans d'autres endroits		
	Toujours/Souvent	Parfois/Rarement ou jamais	Ne s'applique pas
Québec	56,5	34,1	9,5
Ontario	74,8	16,9	8,3
Autres provinces canadiennes	73,6	18,3	8,1
Ensemble du Canada	70,3	21,2	8,5

Question : À quelle fréquence est-ce que votre médecin attitré ou une personne de son cabinet vous aide à coordonner ou à organiser les soins que vous recevez dans d'autres endroits et de la part d'autres médecins? (Chez les personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins)

Tableau 60. Coordination, par le médecin de famille, des soins reçus dans d'autres endroits, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Coordination, par le médecin de famille, des soins reçus dans d'autres endroits			
		Toujours/ Souvent	Parfois/Rarement ou jamais	Ne s'applique pas	
Sexe	Homme	58,1	33,2	8,7	
	Femme	55,1	34,8	10,1	NS
Âge	18 à 34 ans	49,8	40,5	9,7	
	35 à 49 ans	54,1	38,3	7,6	
	50 à 64 ans	59,9	29,9	10,3	
	65 ans et plus	63,5	25,7	10,8	**
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	58,6	33,1	8,3	
	50 000 \$ à 74 999 \$	55,7	32,8	11,5	
	75 000 \$ et plus	53,4	38,3	8,2	NS
Lieu de naissance	Canada	57,4	33,4	9,2	
	Extérieur du Canada	46,4	41,8	11,8	NS
Langue de l'entrevue	Français	56,7	34,0	9,3	
	Anglais	53,1	34,6	12,3	NS
Assurance privée	Oui	52,9	36,7	10,4	
	Non	62,1	29,8	8,1	*
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	64,2	29,6	6,2	
	5 000 à 99 999 habitants	66,2	24,4	9,4	
	100 000 à 999 999 habitants	50,4	38,1	11,5	
	1 000 000 d'habitants et plus	51,8	38,4	9,7	**
Médecin de famille	Oui	58,6	32,5	8,8	
	Non	43,8	42,8	13,5	**
Visite aux urgences	Aucune	55,5	33,2	11,3	
	Au moins une	58,0	35,2	6,8	*
Maladie chronique	Aucune	50,9	37,3	11,8	
	Une	57,7	34,0	8,3	
	Deux et plus	62,8	29,7	7,4	*

Question : À quelle fréquence est-ce que votre médecin attitré ou une personne de son cabinet vous aide à coordonner ou à organiser les soins que vous recevez dans d'autres endroits et de la part d'autres médecins? (Chez les personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins)

Figure 46. Réception par le spécialiste des informations médicales de base de la part du médecin de famille, ensemble des pays et des provinces, 2010

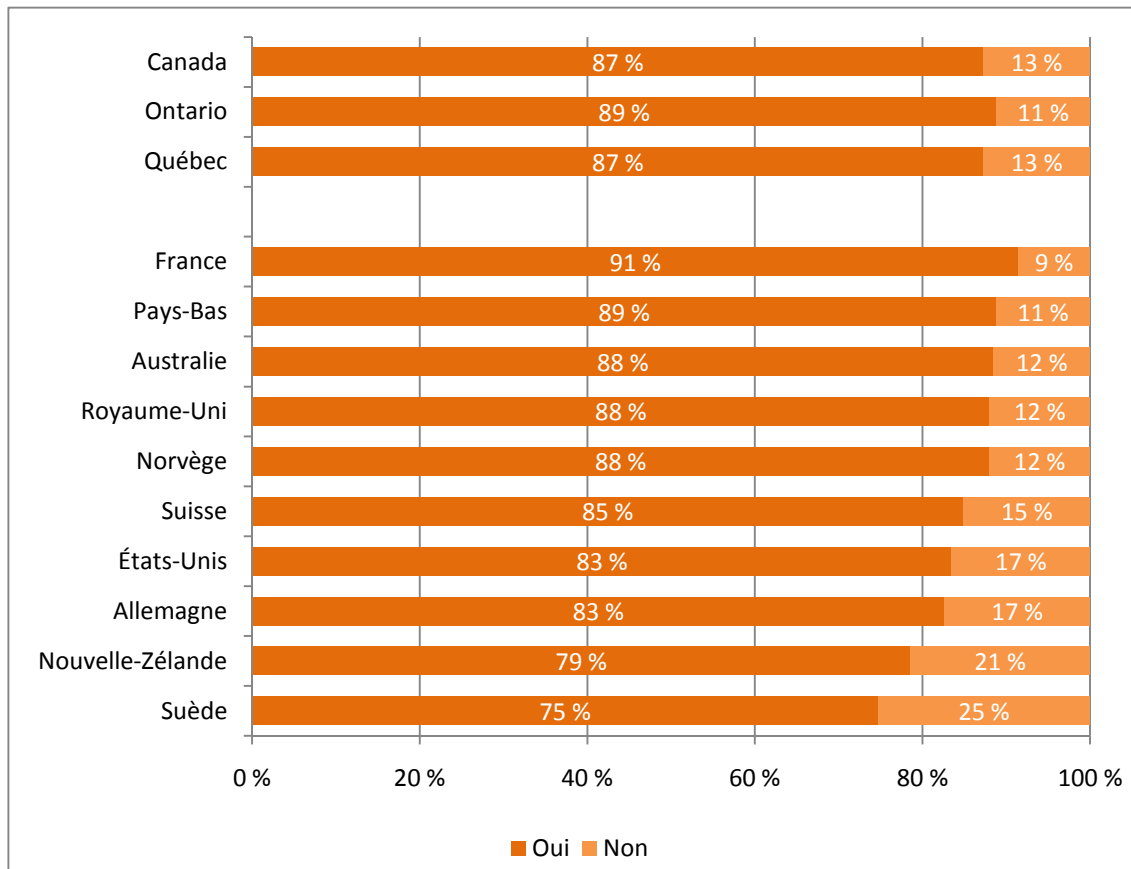


Tableau 61. Réception par le spécialiste des informations médicales de base de la part du médecin de famille, provinces du Canada, 2010

	Réception par le spécialiste des informations médicales		
	Oui	Non	
Québec	87,3	12,7	
Ontario	88,8	11,2	
Autres provinces canadiennes	85,5	14,5	NS
Ensemble du Canada	87,2	12,8	

Question : Le spécialiste avait-t-il reçu les informations médicales élémentaires de la part de votre médecin attitré ou de l'endroit où vous vous rendez habituellement pour vos soins médicaux, concernant le motif de votre visite où les résultats de vos examens? (Chez les personnes qui ont vu ou qui ont eu besoin de voir un spécialiste dans les deux dernières années)

Tableau 62. Réception par le spécialiste des informations médicales de base de la part du médecin de famille, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Réception par le spécialiste des informations médicales		
		Oui	Non	
Sexe	Homme	86,2	13,8	NS
	Femme	88,2	11,8	
Âge	18 à 34 ans	85,4	14,6	NS
	35 à 49 ans	83,1	16,9	
	50 à 64 ans	90,0	10,0	
	65 ans et plus	91,4	8,6	
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	89,2	10,8	NS
	50 000 \$ à 74 999 \$	87,6	12,4	
	75 000 \$ et plus	85,7	14,3	
Lieu de naissance	Canada	87,3	12,7	NS
	Extérieur du Canada	87,7	12,3	
Langue de l'entrevue	Français	87,4	12,6	NS
	Anglais	85,7	14,3	
Assurance privée	Oui	84,6	15,4	*
	Non	91,9	8,1	
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	82,6	17,4	**
	5 000 à 99 999 habitants	95,7	4,3	
	100 000 à 999 999 habitants	83,0	17,0	
	1 000 000 d'habitants et plus	87,1	12,9	
Médecin de famille	Oui	88,2	11,8	NS
	Non	80,2	19,8	
Visite aux urgences	Aucune	89,5	10,5	NS
	Au moins une	84,9	15,1	
Maladie chronique	Aucune	86,4	13,6	NS
	Une	88,8	11,2	
	Deux et plus	86,9	13,1	

Question : Le spécialiste avait-il reçu les informations médicales élémentaires de la part de votre médecin attitré ou de l'endroit où vous vous rendez habituellement pour vos soins médicaux, concernant le motif de votre visite où les résultats de vos examens? (Chez les personnes qui ont vu ou qui ont eu besoin de voir un spécialiste dans les deux dernières années)

Figure 47. Information du médecin de famille des soins reçus de la part du spécialiste, ensemble des pays et des provinces, 2010

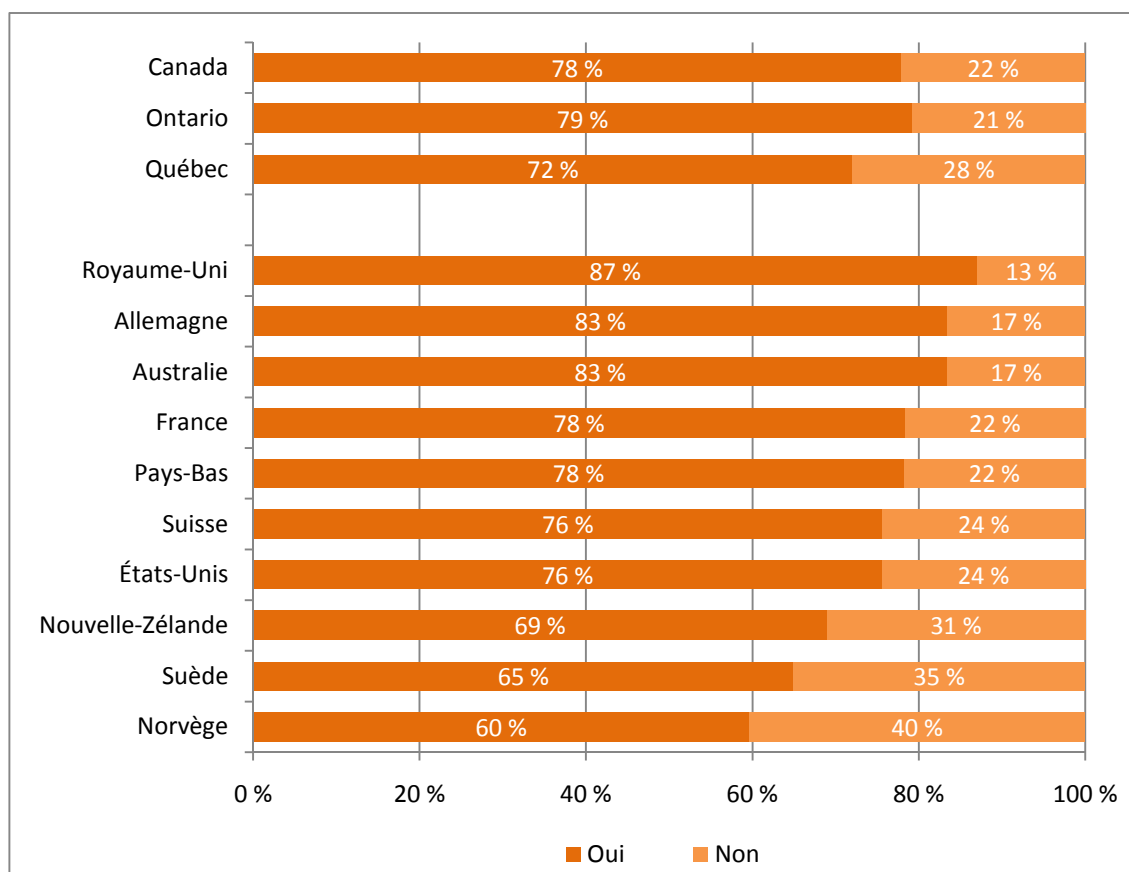


Tableau 63. Information du médecin de famille des soins reçus de la part du spécialiste, provinces du Canada, 2010

	Information du médecin de famille des soins reçus de la part du spécialiste		
	Oui	Non	
Québec	72,1	27,9	
Ontario	79,2	20,8	
Autres provinces canadiennes	80,3	19,7	**
Ensemble du Canada	77,9	22,1	

Question : Après que vous ayez vu le spécialiste, votre médecin attitré n'avait pas l'air d'avoir été informé des soins que vous aviez reçus de la part du spécialiste (Chez les personnes qui ont vu ou qui ont eu besoin de voir un spécialiste dans les deux dernières années)

Tableau 64: Information du médecin de famille des soins reçus de la part du spécialiste, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Information du médecin de famille des soins reçus de la part du spécialiste		
		Oui	Non	
Sexe	Homme	72,9	27,1	NS
	Femme	71,4	28,6	
Âge	18 à 34 ans	68,3	31,7	NS
	35 à 49 ans	72,6	27,4	
	50 à 64 ans	72,2	27,8	
	65 ans et plus	74,8	25,2	
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	64,7	35,3	**
	50 000 \$ à 74 999 \$	72,2	27,8	
	75 000 \$ et plus	81,0	19,0	
Lieu de naissance	Canada	71,5	28,5	NS
	Extérieur du Canada	76,8	23,2	
Langue de l'entrevue	Français	71,5	28,5	NS
	Anglais	80,4	19,6	
Assurance privée	Oui	71,5	28,5	NS
	Non	73,3	26,7	
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	73,0	27,0	NS
	5 000 à 99 999 habitants	74,9	25,1	
	100 000 à 999 999 habitants	76,3	23,7	
	1 000 000 d'habitants et plus	68,8	31,2	
Médecin de famille	Oui	71,0	29,0	NS
	Non	82,1	17,9	
Visite aux urgences	Aucune	74,2	25,8	NS
	Au moins une	69,7	30,3	
Maladie chronique	Aucune	80,5	19,5	**
	Une	69,3	30,7	
	Deux et plus	66,4	33,6	

Question : Après que vous ayez vu le spécialiste, votre médecin attitré n'avait pas l'air d'avoir été informé des soins que vous aviez reçus de la part du spécialiste. (Chez les personnes qui ont vu ou qui ont eu besoin de voir un spécialiste dans les deux dernières années)

Tableau 65. Coordination des soins à la sortie de l'hôpital, ensemble des pays et des provinces, 2010

	Problème d'accès aux soins				
	A (oui)	B (oui)	C (oui)	D (oui)	E (oui)
Australie	16,2	84,6	74,4	74,4	80,0
Nouvelle-Zélande	20,5	86,7	78,4	80,9	79,0
Royaume-Uni	27,6	84,6	81,4	70,8	84,0
États-Unis	16,9	93,8	81,3	94,7	89,2
Allemagne	15,9	81,8	75,5	59,4	88,3
Pays-Bas	17,1	82,2	84,3	63,8	87,4
France	8,6	64,8	54,9	67,0	79,0
Norvège	12,0	65,0	62,5	48,0	74,9
Suède	16,2	79,0	65,6	55,2	60,6
Suisse	7,5	89,0	75,5	59,6	88,1
Québec	12,9	67,6	69,6	61,9	75,2
Ontario	16,3	79,6	75,6	74,4	79,6
Autres provinces canadiennes	12,8	84,3	70,8	76,1	77,6
	NS	**	NS	**	NS
Ensemble du Canada	14,0	78,4	72,2	71,8	77,7

Questions :

- A. Après être sorti, avez-vous dû être hospitalisé de nouveau ou aller dans un service des urgences à la suite de complications? \*
- B. Lorsque vous avez quitté l'hôpital, quelqu'un a-t-il discuté avec vous de la raison pour laquelle chacun de vos médicaments vous avait été prescrit? \*
- C. Lorsque vous avez quitté l'hôpital, est-ce que celui-ci a pris les dispositions nécessaires pour vos visites de suivi avec un médecin ou un autre professionnel de la santé? \*
- D. Lorsque vous avez quitté l'hôpital, avez-vous reçu des instructions par écrit sur ce que vous deviez faire une fois de retour chez vous et sur les symptômes à surveiller? \*
- E. Après votre sortie de l'hôpital, les médecins ou l'équipe médicale qui travaillent là où vous recevez habituellement vos soins médicaux avaient-ils l'air informés des soins que vous aviez reçus à l'hôpital? \*\*

\* Chez les personnes qui ont passé une nuit à l'hôpital au cours des deux dernières années.

\*\* Chez les personnes qui ont passé une nuit à l'hôpital au cours des deux dernières années et qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Figure 48. Au moins un problème de coordination des soins à la sortie de l'hôpital, ensemble des pays et des provinces, 2010

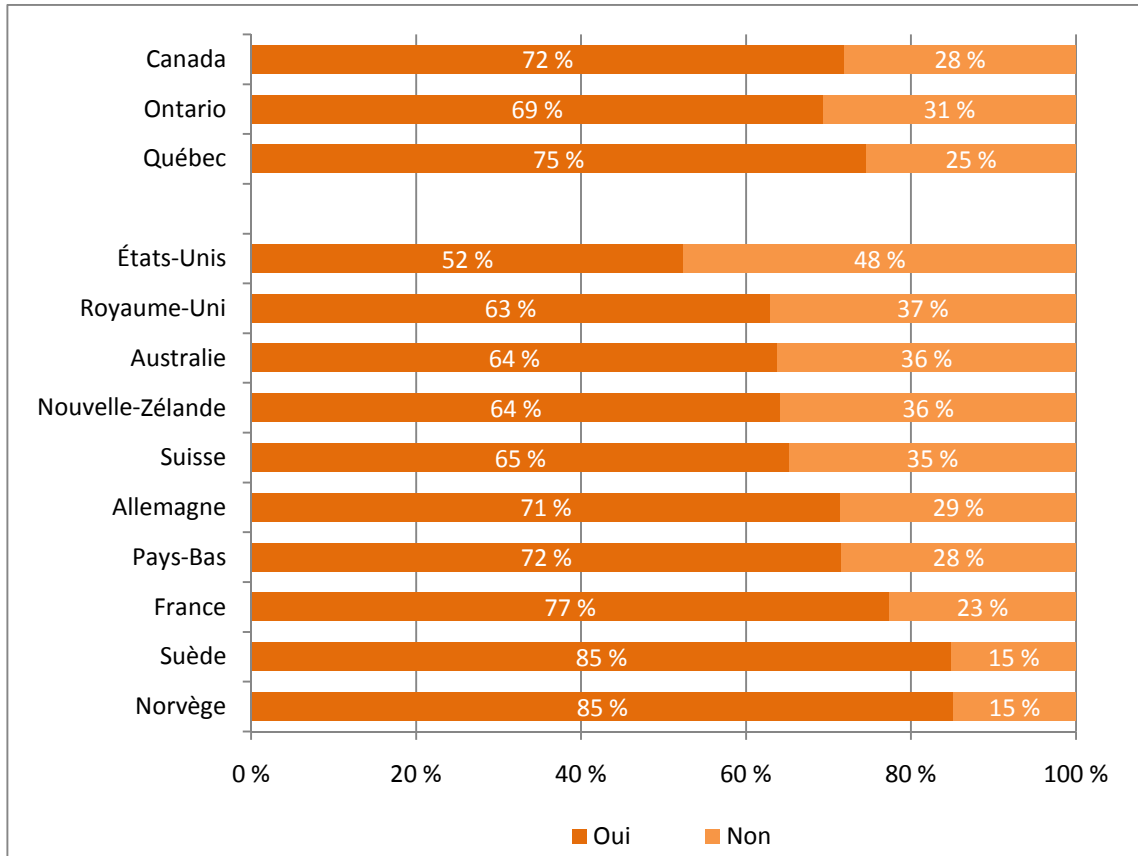


Tableau 66. Au moins un problème de coordination des soins à la sortie de l'hôpital, provinces du Canada, 2010

	Au moins un problème de coordination		
	Oui	Non	
Québec	74,6	25,4	
Ontario	69,3	30,7	
Autres provinces canadiennes	72,4	27,6	NS
Ensemble du Canada	71,9	28,1	

Questions :

- A. Après être sorti, avez-vous dû être hospitalisé de nouveau ou aller dans un service des urgences à la suite de complications? \*
- B. Lorsque vous avez quitté l'hôpital, quelqu'un a-t-il discuté avec vous de la raison pour laquelle chacun de vos médicaments vous avait été prescrit? \*
- C. Lorsque vous avez quitté l'hôpital, a-t-on pris les dispositions nécessaires pour vos visites de suivi avec un médecin ou un autre professionnel de la santé? \*
- D. Lorsque vous avez quitté l'hôpital, avez-vous reçu des instructions par écrit sur ce que vous deviez faire une fois de retour chez vous et sur les symptômes à surveiller? \*
- E. Après votre sortie de l'hôpital, les médecins ou l'équipe médicale qui travaillent là où vous recevez habituellement vos soins médicaux avaient-ils l'air informés des soins que vous aviez reçus à l'hôpital? \*\*

\* Chez les personnes qui ont passé une nuit à l'hôpital au cours des deux dernières années.

\*\* Chez les personnes qui ont passé une nuit à l'hôpital au cours des deux dernières années et qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Figure 49. Après la visite aux urgences, information de l'équipe médicale du lieu habituel des soins reçus, ensemble des pays et des provinces, 2010

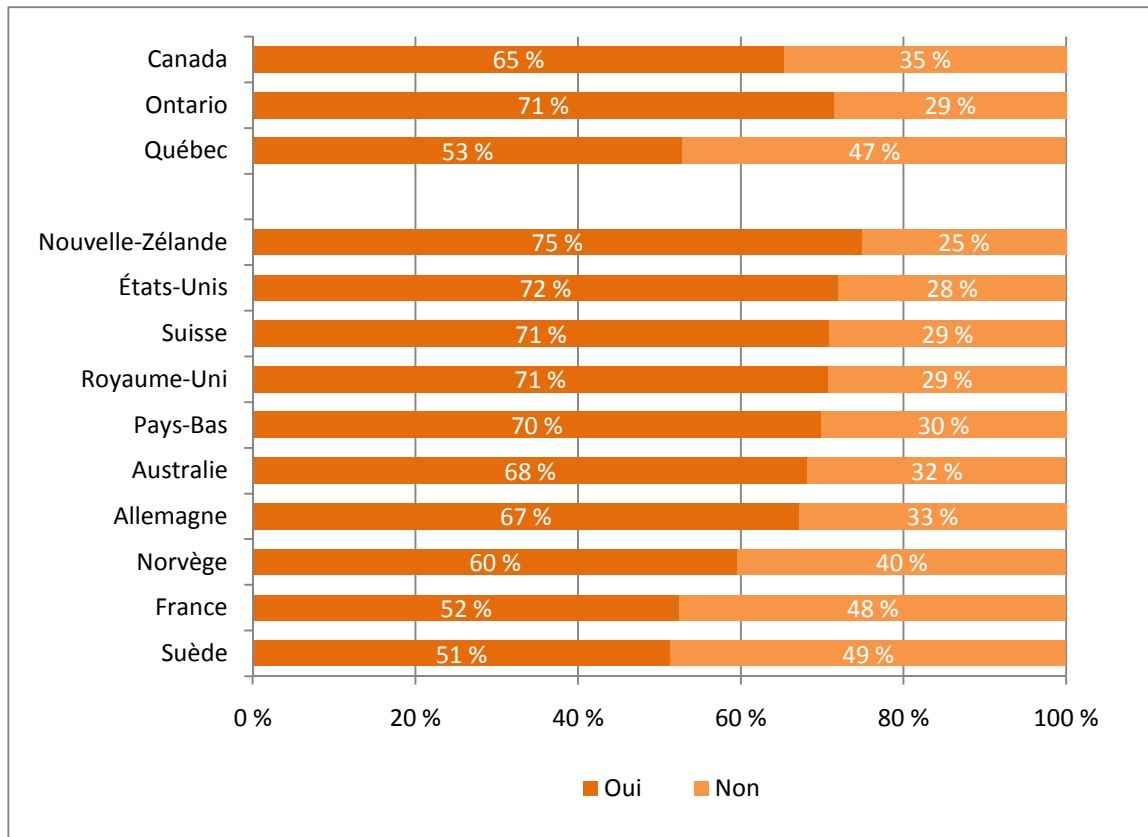


Tableau 67. Après la visite aux urgences, information de l'équipe médicale du lieu habituel des soins reçus, provinces du Canada, 2010

	Après la visite aux urgences, information de l'équipe médicale des soins reçus		
	Oui	Non	
Québec	52,8	47,2	
Ontario	71,4	28,6	
Autres provinces canadiennes	66,6	33,4	**
Ensemble du Canada	65,3	34,7	

Question : Après votre visite au service des urgences de l'hôpital, les médecins ou l'équipe médicale qui travaillent là où vous recevez habituellement vos soins médicaux avaient-ils l'air informés des soins que vous aviez reçus au service des urgences? (Chez les personnes qui ont fait au moins une visite aux urgences d'un hôpital au cours des deux dernières années et ayant un lieu habituel pour les soins)

Tableau 68. Perte de temps à cause des soins de santé, ensemble des pays et des provinces, 2010

	A (oui)	B (oui)	C (oui)
Australie	22,1	36,1	17,2
Nouvelle-Zélande	17,3	26,7	12,4
Royaume-Uni	12,9	17,7	10,1
États-Unis	18,1	28,6	18,1
Allemagne	20,0	31,8	10,9
Pays-Bas	15,0	21,1	12,4
France	23,0	28,5	9,6
Norvège	23,6	29,1	16,2
Suède	18,2	20,2	21,2
Suisse	8,6	27,2	7,2
Québec	34,8	38,2	21,6
Ontario	26,1	33,4	17,5
Autres provinces canadiennes	24,8	30,8	19,1
	**	**	**
Ensemble du Canada	27,6	33,5	19,0

Questions : Au cours des deux dernières années, vous est-il arrivé d'avoir l'impression de perdre votre temps parce que

- A. il vous a fallu beaucoup de temps pour prendre rendez-vous pour une consultation ou un examen avec un spécialiste?
- B. vous avez dû attendre longtemps pour voir le médecin lors d'un rendez-vous?
- C. vos soins étaient mal organisés ou mal coordonnés?

Figure 50. Au moins un événement ayant causé une perte de temps à cause des soins de santé, ensemble des pays et des provinces, 2010

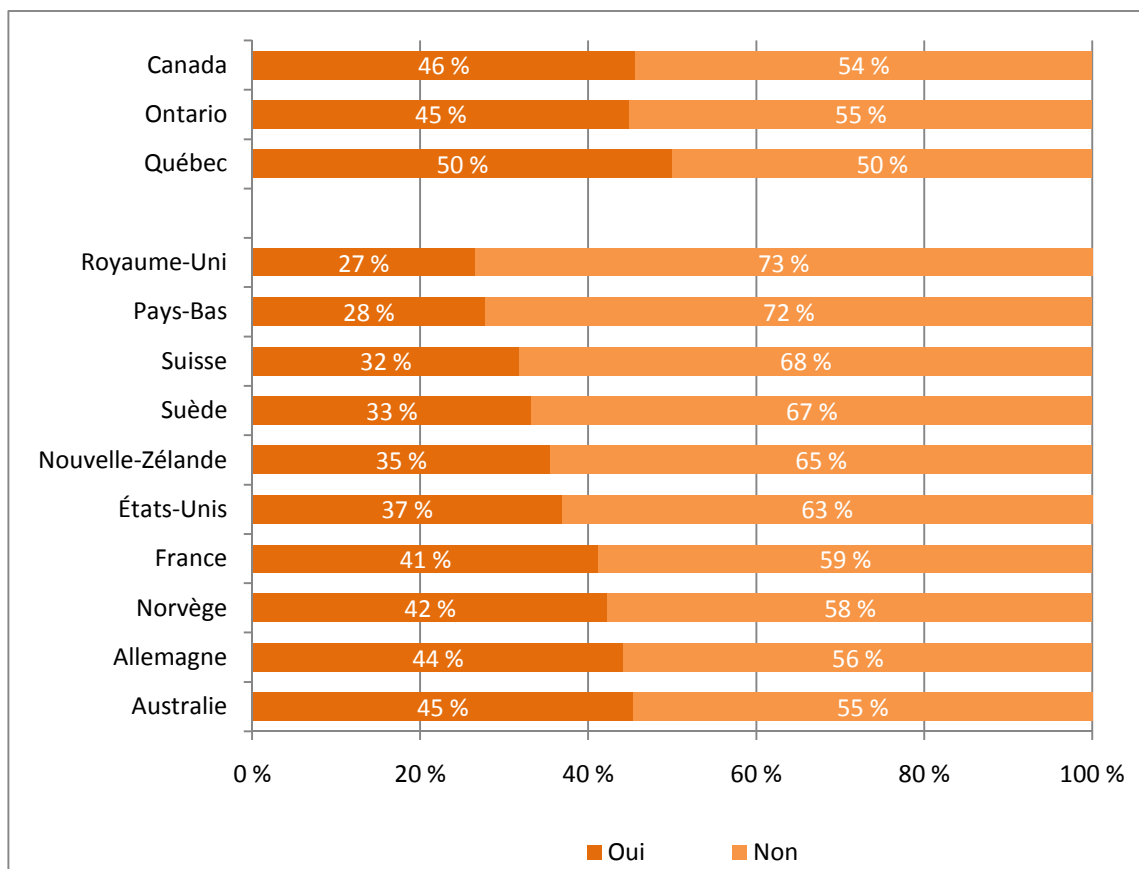


Tableau 69. Au moins un événement ayant causé une perte de temps à cause des soins de santé, provinces du Canada, 2010

	Au moins un événement ayant causé une perte de temps à cause des soins de santé		
	Oui	Non	
Québec	50,0	50,0	
Ontario	44,9	55,1	
Autres provinces canadiennes	43,7	56,3	**
Ensemble du Canada	45,6	54,4	

Questions : Au cours des deux dernières années, vous est-il arrivé d'avoir l'impression de perdre votre temps parce que

- A. il vous a fallu beaucoup de temps pour prendre rendez-vous pour une consultation ou un examen avec un spécialiste?
- B. vous avez dû attendre longtemps pour voir le médecin lors d'un rendez-vous?
- C. vos soins étaient mal organisés ou mal coordonnés?

Tableau 70. Au moins un événement ayant causé une perte de temps à cause des soins de santé, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Au moins un événement ayant causé une perte de temps à cause des soins de santé		
		Oui	Non	
Sexe	Homme	46,6	53,4	
	Femme	53,1	46,9	*
Âge	18 à 34 ans	61,0	39,0	
	35 à 49 ans	58,3	41,7	
	50 à 64 ans	40,6	59,4	
	65 ans et plus	34,2	65,8	**
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	52,5	47,5	
	50 000 \$ à 74 999 \$	51,5	48,5	
	75 000 \$ et plus	46,1	53,9	NS
Lieu de naissance	Canada	48,8	51,2	
	Extérieur du Canada	59,9	40,1	*
Langue de l'entrevue	Français	49,7	50,3	
	Anglais	54,3	45,7	NS
Assurance privée	Oui	51,7	48,3	
	Non	47,8	52,2	NS
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	42,7	57,3	
	5 000 à 99 999 habitants	44,9	55,1	
	100 000 à 999 999 habitants	50,2	49,8	
	1 000 000 d'habitants et plus	54,6	45,4	**
Médecin de famille	Oui	47,8	52,2	
	Non	56,2	43,8	**
Visite aux urgences	Aucune	42,5	57,5	
	Au moins une	59,6	40,4	**
Maladie chronique	Aucune	49,5	50,5	
	Une	51,0	49,0	
	Deux et plus	49,8	50,2	NS

Questions : Au cours des deux dernières années, vous est-il arrivé d'avoir l'impression de perdre votre temps parce que

- A. il vous a fallu beaucoup de temps pour prendre rendez-vous pour une consultation ou un examen avec un spécialiste?
- B. vous avez dû attendre longtemps pour voir le médecin lors d'un rendez-vous?
- C. vos soins étaient mal organisés ou mal coordonnés?

## 7.9 Services préventifs

Figure 51. Vaccin contre la grippe au cours des 12 derniers mois, ensemble des pays et des provinces, 2010

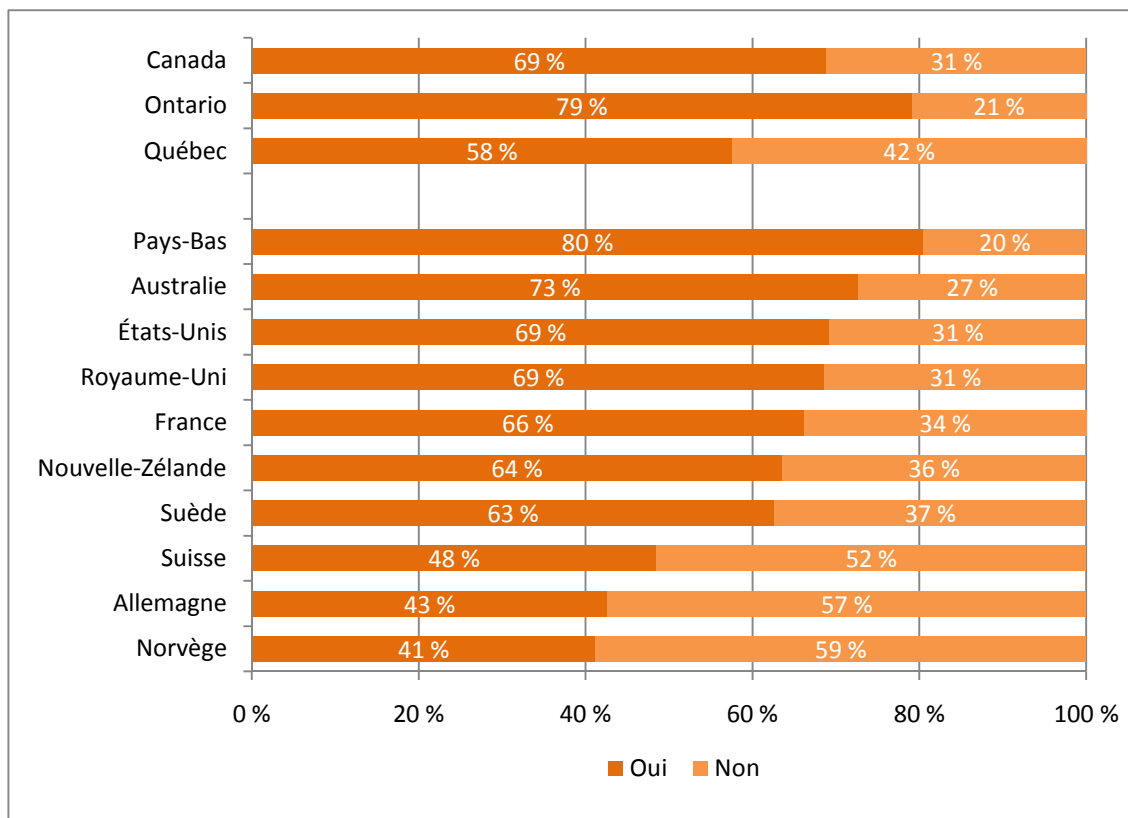


Tableau 71. Vaccin contre la grippe au cours des 12 derniers mois, provinces du Canada, 2010

	Vaccin contre la grippe au cours des 12 derniers mois		
	Oui	Non	
Québec	57,6	42,4	
Ontario	79,1	20,9	
Autres provinces canadiennes	65,6	34,4	**
Ensemble du Canada	68,9	31,1	

Question : Au cours des 12 derniers mois, avez-vous été vacciné contre la grippe? (Chez les personnes âgées de 65 ans et plus)

Figure 52. Date du dernier frottis vaginal, ensemble des pays et des provinces, 2010

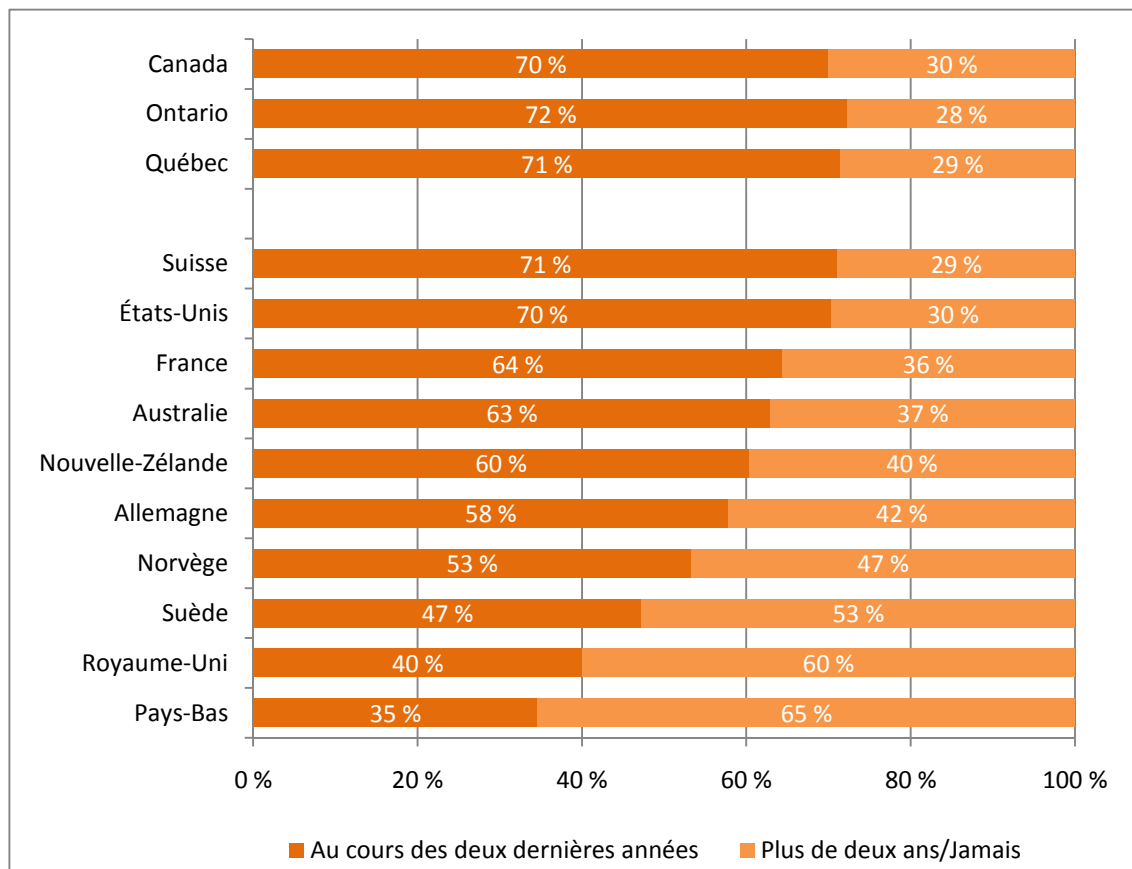


Tableau 72. Date du dernier frottis vaginal, provinces du Canada, 2010

	Date du dernier frottis vaginal		
	Au cours des deux dernières années	Plus de deux ans/Jamais	
Québec	71,4	28,6	
Ontario	72,4	27,6	
Autres provinces canadiennes	66,8	33,2	NS
Ensemble du Canada	70,0	30,0	

Question : Quand avez-vous eu votre dernier frottis vaginal? (Chez les femmes âgées de 20 à 69 ans)

Figure 53. Date de la dernière mammographie ou du dernier dépistage du cancer du sein, ensemble des pays et des provinces, 2010

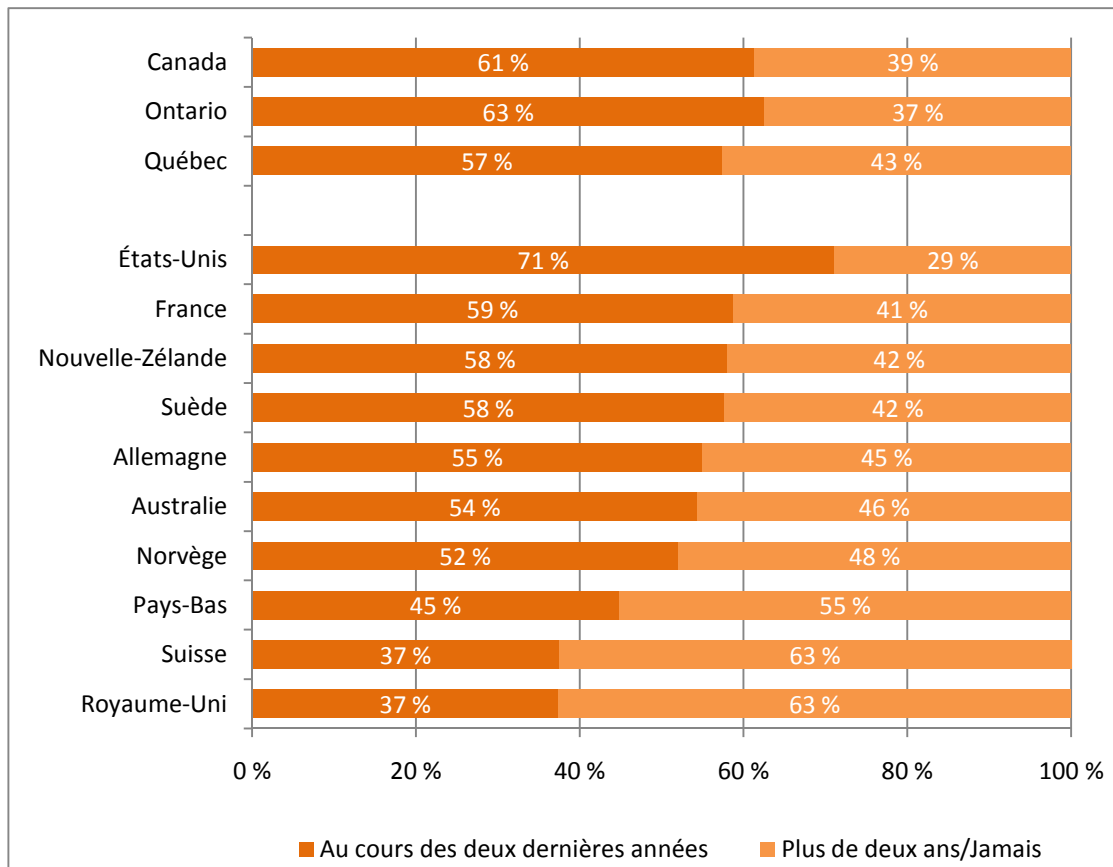


Tableau 73. Date de la dernière mammographie ou du dernier dépistage du cancer du sein, provinces du Canada, 2010

	Date de la dernière mammographie ou du dernier dépistage du cancer du sein		
	Au cours des deux dernières années	Plus de deux ans/Jamais	
Québec	57,4	42,6	
Ontario	62,5	37,5	
Autres provinces canadiennes	62,5	37,5	NS
Ensemble du Canada	61,3	38,7	

Question : Quand avez-vous eu votre dernière mammographie ou votre dernier dépistage du cancer du sein? (Chez les femmes âgées de 40 ans et plus)

Figure 54. Date du dernier dépistage du cancer des intestins ou du côlon, ensemble des pays et des provinces, 2010

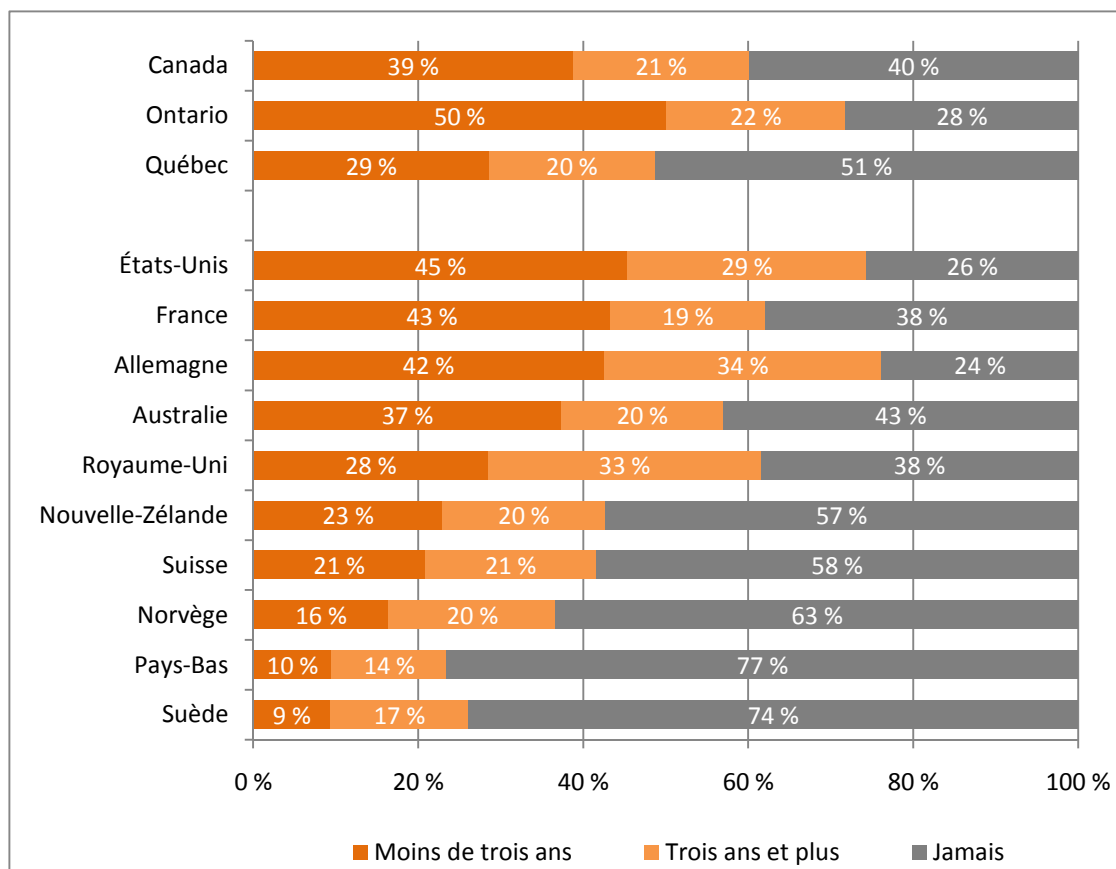


Tableau 74. Date du dernier dépistage du cancer des intestins ou du côlon, provinces du Canada, 2010

	Date du dernier dépistage du cancer des intestins ou du côlon		
	Moins de trois ans	Trois ans et plus	Jamais
Québec	28,6	20,1	51,3
Ontario	50,0	21,8	28,2
Autres provinces canadiennes	34,0	21,6	44,4
Ensemble du Canada	38,8	21,3	39,9

Question : Quand avez-vous eu votre dernier dépistage du cancer des intestins ou du côlon? Il peut s'agir d'une coloscopie ou d'un autre test de dépistage (Chez les personnes âgées de 50 ans et plus)

Figure 55. Date de la dernière vérification du taux de cholestérol, ensemble des pays et des provinces, 2010

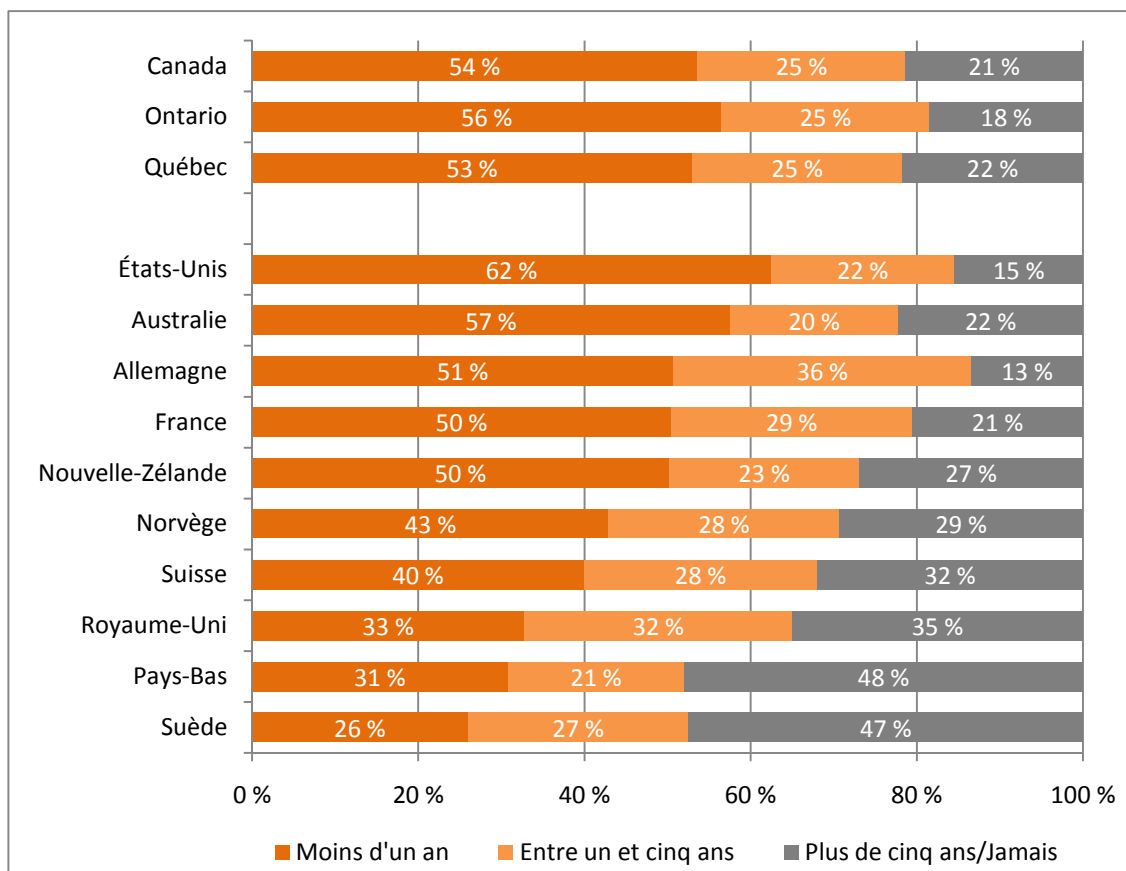


Tableau 75. Date de la dernière vérification du taux de cholestérol, provinces du Canada, 2010

	Date de la dernière vérification du taux de cholestérol		
	Moins d'un an	Entre un et cinq ans	Plus de cinq ans/ Jamais
Québec	52,9	25,3	21,7
Ontario	56,5	25,1	18,5
Autres provinces canadiennes	51,0	24,9	24,0
Ensemble du Canada	53,6	25,1	21,3

Question : Quand votre taux de cholestérol a-t-il été vérifié pour la dernière fois?

Tableau 76. Date de la dernière vérification du taux de cholestérol, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Date de la dernière vérification du taux de cholestérol			
		Moins d'un an	Entre un et cinq ans	Plus de cinq ans/ Jamais	
Sexe	Homme	52,3	23,1	24,6	
	Femme	53,5	27,5	19,0	*
Âge	18 à 34 ans	27,9	28,3	43,7	
	35 à 49 ans	41,4	35,0	23,6	
	50 à 64 ans	69,9	20,3	9,8	
	65 ans et plus	81,2	12,7	6,2	**
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	52,9	25,6	21,5	
	50 000 \$ à 74 999 \$	52,2	23,3	24,5	
	75 000 \$ et plus	50,6	30,8	18,6	NS
Lieu de naissance	Canada	53,5	25,4	21,1	
	Extérieur du Canada	47,6	23,9	28,5	NS
Langue de l'entrevue	Français	53,4	25,0	21,6	
	Anglais	45,8	30,6	23,6	NS
Assurance privée	Oui	52,5	25,6	21,9	
	Non	53,8	25,1	21,1	NS
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	63,7	19,0	17,3	
	5 000 à 99 999 habitants	55,3	25,3	19,4	
	100 000 à 999 999 habitants	47,1	28,9	23,9	
	1 000 000 d'habitants et plus	50,8	25,9	23,3	*
Médecin de famille	Oui	63,2	23,6	13,3	
	Non	26,0	29,6	44,4	**
Visite aux urgences	Aucune	53,7	26,5	19,8	
	Au moins une	51,7	24,1	24,2	NS
Maladie chronique	Aucune	37,1	29,0	33,9	
	Une	57,2	26,1	16,7	
	Deux et plus	74,0	18,7	7,3	**

Question : Quand votre taux de cholestérol a-t-il été vérifié pour la dernière fois?

Figure 56. Réception de rappels pour prendre rendez-vous pour des soins préventifs, ensemble des pays et des provinces, 2010

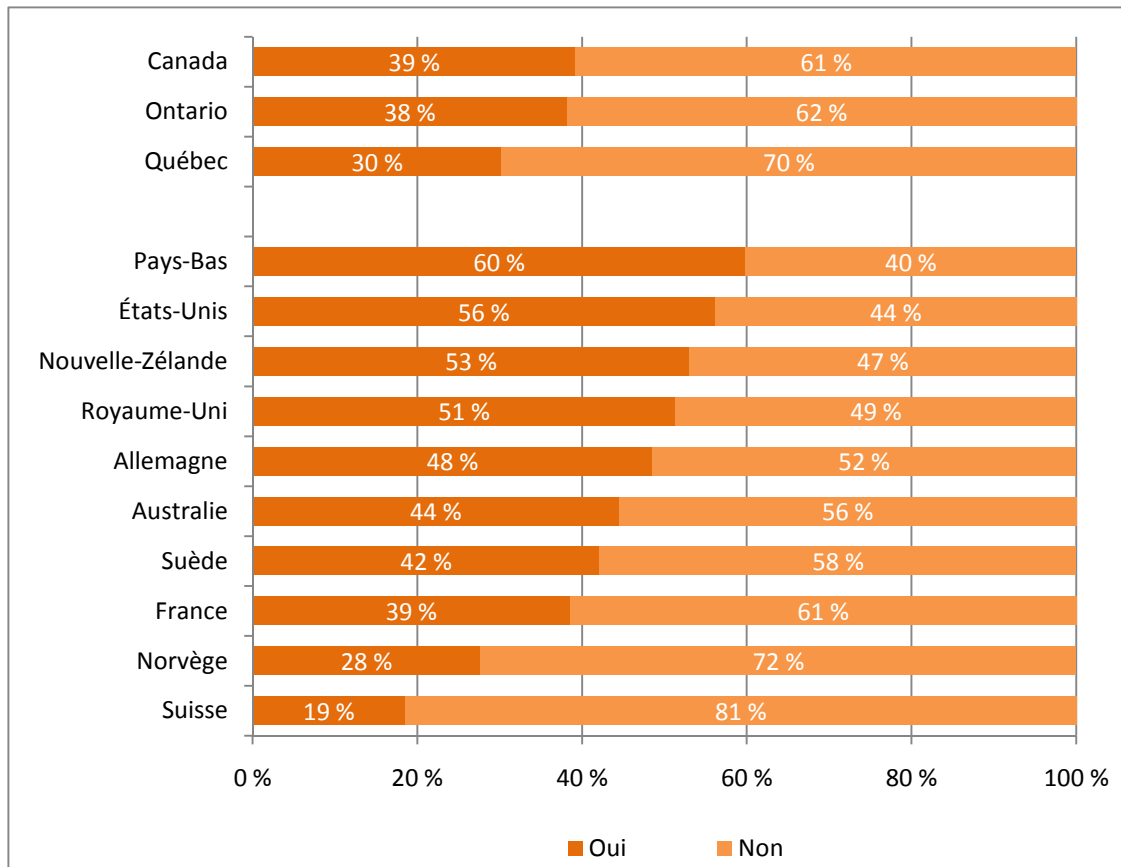


Tableau 77. Réception de rappels pour prendre rendez-vous pour des soins préventifs, provinces du Canada, 2010

	Rappels pour prendre rendez-vous pour des soins préventifs		
	Oui	Non	
Québec	30,2	69,8	
Ontario	38,1	61,9	
Autres provinces canadiennes	45,9	54,1	**
Ensemble du Canada	39,2	60,8	

Question : Recevez-vous des rappels pour prendre rendez-vous pour vos soins préventifs (par exemple, pour un vaccin antigrippal, un dépistage de cancer ou un examen oculaire)?

Tableau 78. Réception de rappels pour prendre rendez-vous pour des soins préventifs, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Rappels pour prendre rendez-vous pour des soins préventifs		
		Oui	Non	
Sexe	Homme	28,8	71,2	NS
	Femme	31,5	68,5	
Âge	18 à 34 ans	16,4	83,6	**
	35 à 49 ans	27,0	73,0	
	50 à 64 ans	41,1	58,9	
	65 ans et plus	39,4	60,6	
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	28,6	71,4	NS
	50 000 \$ à 74 999 \$	29,3	70,7	
	75 000 \$ et plus	31,4	68,6	
Lieu de naissance	Canada	31,5	68,5	**
	Extérieur du Canada	16,5	83,5	
Langue de l'entrevue	Français	29,9	70,1	NS
	Anglais	34,7	65,3	
Assurance privée	Oui	32,3	67,7	NS
	Non	27,3	72,7	
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	27,1	72,9	*
	5 000 à 99 999 habitants	37,4	62,6	
	100 000 à 999 999 habitants	25,4	74,6	
	1 000 000 d'habitants et plus	29,9	70,1	
Médecin de famille	Oui	34,8	65,2	**
	Non	18,3	81,7	
Visite aux urgences	Aucune	30,3	69,7	NS
	Au moins une	29,8	70,2	
Maladie chronique	Aucune	23,7	76,3	**
	Une	30,7	69,3	
	Deux et plus	40,5	59,5	

Question : Recevez-vous des rappels pour prendre rendez-vous pour vos soins préventifs (par exemple, pour un vaccin antigrippal, un dépistage de cancer ou un examen oculaire)?

Figure 57. Date de la dernière visite au lieu habituel pour les soins, ensemble des pays et des provinces, 2010

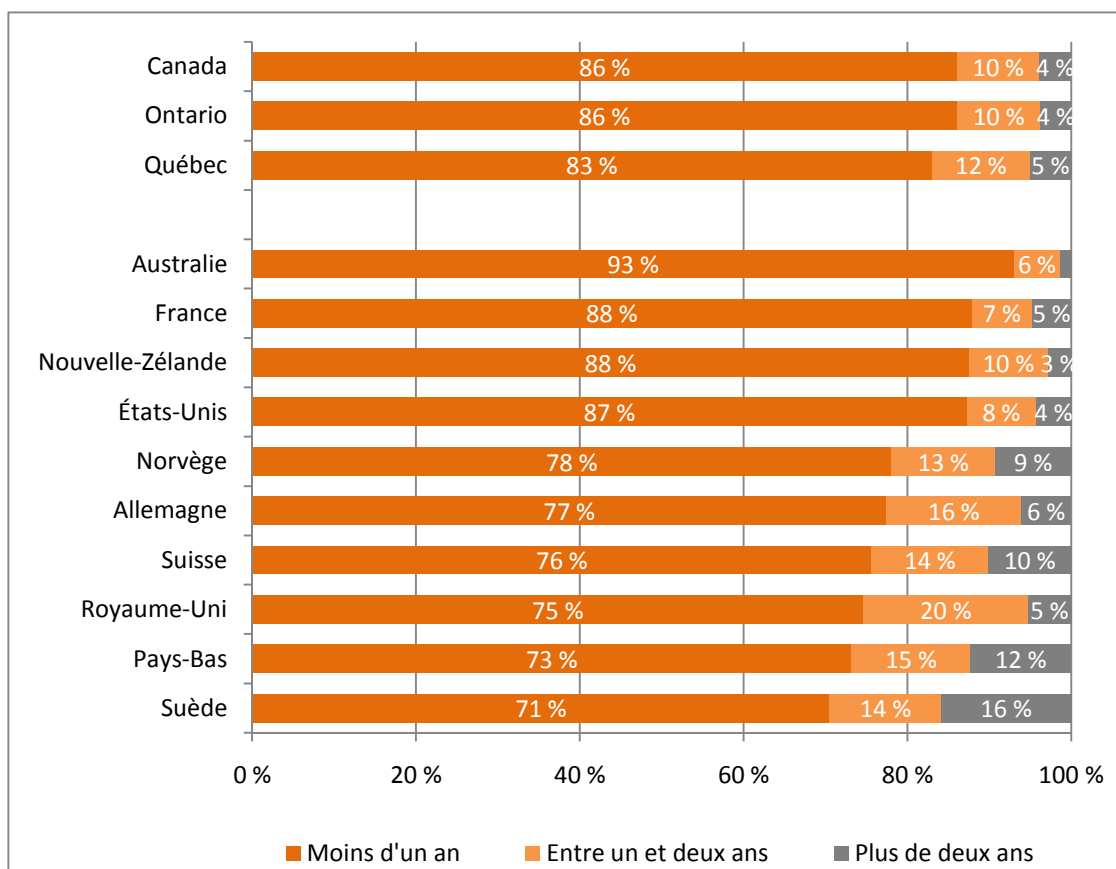


Tableau 79. Date de la dernière visite au lieu habituel pour les soins, provinces du Canada, 2010

	Date de la dernière visite au lieu habituel pour les soins		
	Moins d'un an	Entre un et deux ans	Plus de deux ans
Québec	83,0	12,0	5,0
Ontario	86,0	10,2	3,8
Autres provinces canadiennes	87,9	8,6	3,4
Ensemble du Canada	86,1	10,0	3,9

Question : Quand avez-vous vu pour la dernière fois un médecin ou une infirmière à l'endroit où vous recevez habituellement des soins médicaux? (Chez les personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins)

Tableau 80. Date de la dernière visite au lieu habituel pour les soins, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Date de la dernière visite au lieu habituel pour les soins			
		Moins d'un an	Entre un et deux ans	Plus de deux ans	
Sexe	Homme	84,2	10,3	5,4	NS
	Femme	81,9	13,4	4,7	
Âge	18 à 34 ans	76,1	16,1	7,8	
	35 à 49 ans	78,1	15,5	6,4	
	50 à 64 ans	86,9	9,5	3,6	
	65 ans et plus	92,7	5,4	1,9	
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	84,8	9,2	6,1	NS
	50 000 \$ à 74 999 \$	82,1	13,7	4,3	
	75 000 \$ et plus	80,1	14,7	5,2	
Lieu de naissance	Canada	82,9	12,0	5,2	NS
	Extérieur du Canada	84,3	12,1	3,6	
Langue de l'entrevue	Français	83,2	11,6	5,2	NS
	Anglais	79,3	18,7	1,9	
Assurance privée	Oui	81,2	13,9	4,9	NS
	Non	85,6	9,2	5,3	
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	90,3	7,7	1,9	
	5 000 à 99 999 habitants	81,5	11,1	7,4	
	100 000 à 999 999 habitants	83,1	13,7	3,2	
	1 000 000 d'habitants et plus	81,2	13,1	5,7	
Médecin de famille	Oui	85,2	11,1	3,7	*
	Non	69,4	17,2	13,4	
Visite aux urgences	Aucune	79,5	13,8	6,7	**
	Au moins une	87,5	9,6	2,9	
Maladie chronique	Aucune	75,5	16,8	7,7	**
	Une	84,8	11,1	4,1	
	Deux et plus	91,3	6,4	2,3	

Question : Quand avez-vous vu pour la dernière fois un médecin ou une infirmière à l'endroit où vous recevez habituellement des soins médicaux? (Chez les personnes qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins)

Tableau 81. Discussion à but préventif au lieu habituel pour les soins, ensemble des pays et des provinces, 2010

	A (oui)	B (oui)	C (oui)
Australie	53,3	54,3	43,2
Nouvelle-Zélande	49,6	48,3	36,4
Royaume-Uni	45,0	36,8	25,1
États-Unis	71,1	72,9	51,0
Allemagne	51,9	50,6	35,0
Pays-Bas	17,5	24,7	27,6
France	38,1	57,3	46,5
Norvège	34,2	42,5	38,0
Suède	27,2	40,8	26,5
Suisse	37,1	50,6	36,7
Québec	40,4	46,3	45,1
Ontario	58,0	61,3	44,0
Autres provinces canadiennes	54,7	59,2	44,8
	**	**	NS
Ensemble du Canada	52,9	57,2	44,5

Questions : Au cours des deux dernières années, avez-vous discuté avec votre médecin ou un autre membre de l'équipe médicale de l'endroit où vous recevez habituellement des soins médicaux

- A. d'une alimentation et d'un régime équilibrés?
- B. d'activité physique ou de sport?
- C. de choses qui vous inquiètent ou vous stressent dans votre vie?

## 7.10 Contrôle et gestion des soins chroniques

Figure 58. Évaluation générale de l'état de santé, ensemble des pays et des provinces, 2010

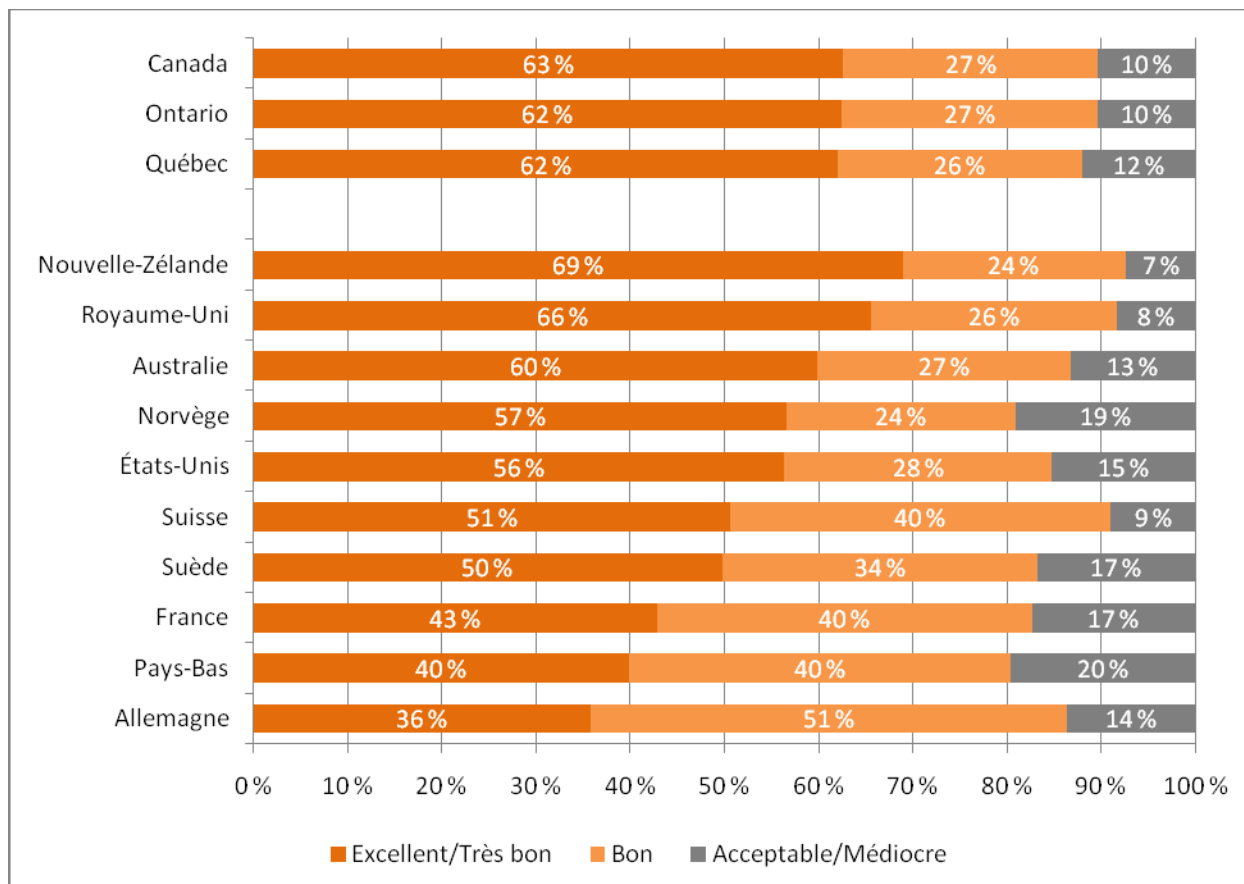


Tableau 82. Évaluation générale de l'état de santé, provinces du Canada, 2010

	Évaluation générale de l'état de santé			
	Excellent/ Très bon	Bon	Acceptable/ Médiocre	
Québec	62,0	25,9	12,0	
Ontario	62,4	27,3	10,4	
Autres provinces canadiennes	63,1	27,6	9,3	NS
Ensemble du Canada	62,6	27,1	10,3	

Question : D'une manière générale, comment décririez-vous votre propre état de santé?

Tableau 83. Évaluation générale de l'état de santé, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Évaluation générale de l'état de santé			
		Excellent/ Très bon	Bon	Acceptable/ Médiocre	
Sexe	Homme	62,5	26,6	10,9	NS
	Femme	61,6	25,3	13,1	
Âge	18 à 34 ans	70,7	22,9	6,4	**
	35 à 49 ans	64,3	25,5	10,2	
	50 à 64 ans	58,8	27,6	13,7	
	65 ans et plus	50,7	28,5	20,8	
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	51,1	30,3	18,6	**
	50 000 \$ à 74 999 \$	62,6	26,3	11,1	
	75 000 \$ et plus	75,9	19,8	4,3	
Lieu de naissance	Canada	62,2	25,6	12,2	NS
	Extérieur du Canada	62,2	27,4	10,5	
Langue de l'entrevue	Français	61,3	26,4	12,2	NS
	Anglais	73,0	18,1	8,9	
Assurance privée	Oui	67,1	24,2	8,7	**
	Non	54,5	28,6	16,9	
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	57,1	31,3	11,7	NS
	5 000 à 99 999 habitants	59,8	26,4	13,8	
	100 000 à 999 999 habitants	67,0	23,8	9,2	
	1 000 000 d'habitants et plus	62,7	24,8	12,5	
Médecin de famille	Oui	61,0	26,0	13,0	NS
	Non	64,5	25,8	9,7	
Visite aux urgences	Aucune	67,8	23,7	8,4	**
	Au moins une	54,8	28,8	16,4	
Maladie chronique	Aucune	78,7	17,5	3,7	**
	Une	62,1	28,6	9,2	
	Deux et plus	34,7	36,7	28,6	

Question : D'une manière générale, comment décririez-vous votre propre état de santé?

Tableau 84. Maladies chroniques, ensemble des pays et des provinces, 2010

	Maladies chroniques							
	A (oui)	B (oui)	C (oui)	D (oui)	E (oui)	F (oui)	G (oui)	H (oui)
Australie	26,1	15,8	9,2	19,9	8,5	7,9	26,3	24,5
Nouvelle-Zélande	21,0	14,3	8,6	15,2	6,0	8,4	25,4	22,4
Royaume-Uni	9,9	6,9	4,7	7,1	10,4	6,1	17,7	16,0
États-Unis	23,5	12,6	8,2	19,2	10,0	10,1	29,3	29,9
Allemagne	9,0	7,1	4,9	7,7	9,8	8,2	23,9	19,5
Pays-Bas	8,1	12,0	5,6	18,3	7,3	8,9	23,4	18,1
France	8,4	12,0	5,7	20,0	6,1	8,0	22,5	20,9
Norvège	14,8	14,3	7,8	15,4	5,7	8,7	23,2	20,5
Suède	12,6	11,7	5,7	16,8	6,5	7,1	23,0	15,3
Suisse	7,0	9,6	6,2	13,0	4,7	7,2	21,2	20,0
Québec	12,8	12,0	5,7	16,1	6,7	8,0	20,8	20,6
Ontario	24,3	12,9	5,4	13,1	8,2	7,7	22,8	22,6
Autres provinces canadiennes	23,3	12,8	7,4	15,4	7,8	5,5	24,8	21,2
	**	NS	NS	NS	NS	*	NS	NS
Ensemble du Canada	21,3	12,6	6,2	14,6	7,7	7,0	23,1	21,6

Questions : Un médecin vous a-t-il déjà dit que vous souffriez

- A. d'arthrite?
- B. d'asthme ou d'une maladie pulmonaire chronique, du type bronchite chronique, emphysème ou MPOC?
- C. d'un cancer?
- D. de dépression, d'anxiété ou d'un autre problème de santé mentale?
- E. de diabète?
- F. de maladie du cœur, y compris une crise cardiaque?
- G. d'hypertension artérielle?
- H. d'un taux trop élevé de cholestérol?

Figure 59. Vérification de la tension artérielle par un médecin ou une infirmière au cours des 12 derniers mois, ensemble des pays et des provinces, 2010

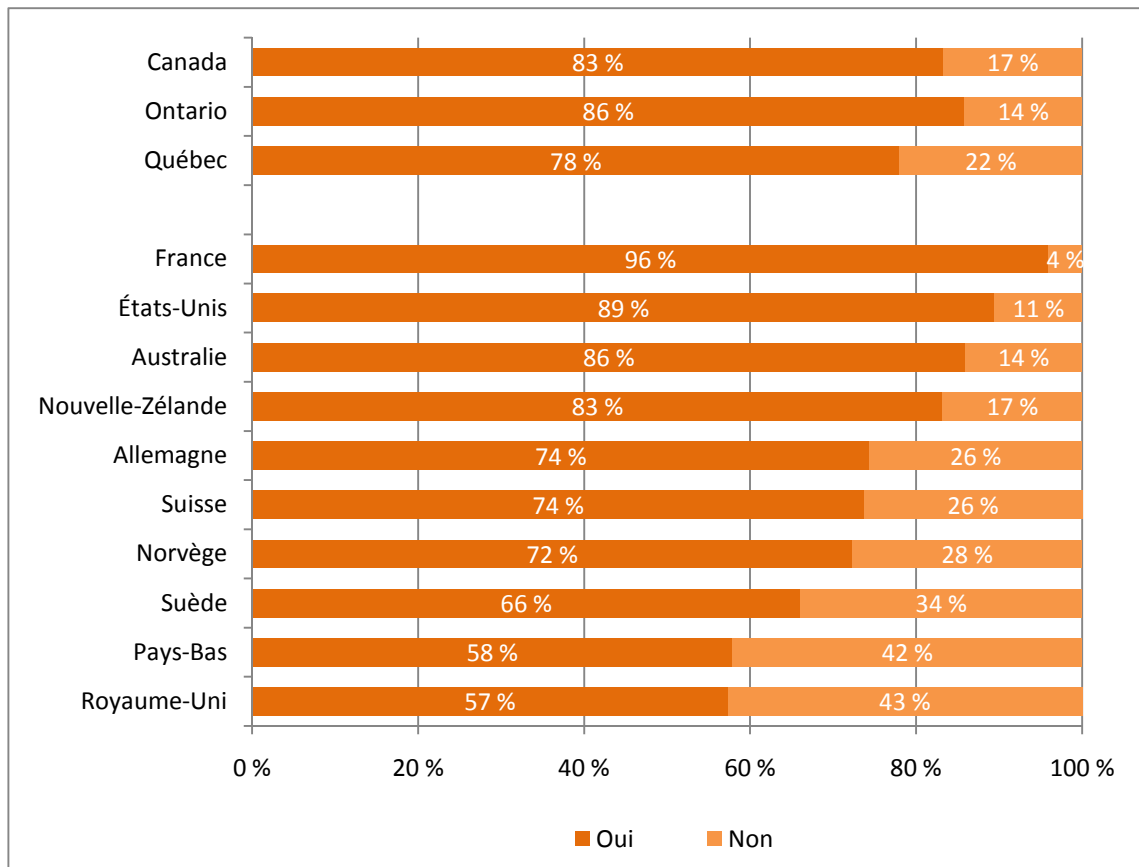


Tableau 85. Vérification de la tension artérielle par un médecin ou une infirmière au cours des 12 derniers mois, provinces du Canada, 2010

	Vérification de la tension artérielle par un médecin ou une infirmière		
	Oui	Non	
Québec	78,0	22,0	
Ontario	85,8	14,2	
Autres provinces canadiennes	83,9	16,1	**
Ensemble du Canada	83,3	16,7	

Question : Au cours des 12 derniers mois, votre tension artérielle a-t-elle été vérifiée par un médecin ou une infirmière?

Tableau 86. Vérification de la tension artérielle par un médecin ou une infirmière au cours des 12 derniers mois, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Vérification de la tension artérielle par un médecin ou une infirmière		
		Oui	Non	
Sexe	Homme	73,2	26,8	
	Femme	82,5	17,5	**
Âge	18 à 34 ans	68,1	31,9	
	35 à 49 ans	75,8	24,2	
	50 à 64 ans	83,2	16,8	
	65 ans et plus	88,1	11,9	**
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	76,8	23,2	
	50 000 \$ à 74 999 \$	77,6	22,4	
	75 000 \$ et plus	80,2	19,8	NS
Lieu de naissance	Canada	77,9	22,1	
	Né à l'extérieur du Canada	77,9	22,1	NS
Langue de l'entrevue	Français	78,0	22,0	
	Anglais	78,1	21,9	NS
Assurance privée	Oui	79,8	20,2	
	Non	75,7	24,3	NS
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	83,0	17,0	
	5 000 à 99 999 habitants	77,7	22,3	
	100 000 à 999 999 habitants	78,1	21,9	
	1 000 000 d'habitants et plus	76,5	23,5	NS
Médecin de famille	Oui	85,2	14,8	
	Non	59,8	40,2	**
Visite aux urgences	Aucune	76,4	23,6	
	Au moins une	79,9	20,1	NS
Maladie chronique	Aucune	71,5	28,5	
	Une	79,1	20,9	
	Deux et plus	87,6	12,4	**

Question : Au cours des 12 derniers mois, votre tension artérielle a-t-elle été vérifiée par un médecin ou une infirmière?

Figure 60. Tension artérielle normale lors de la dernière vérification, ensemble des pays et des provinces, 2010

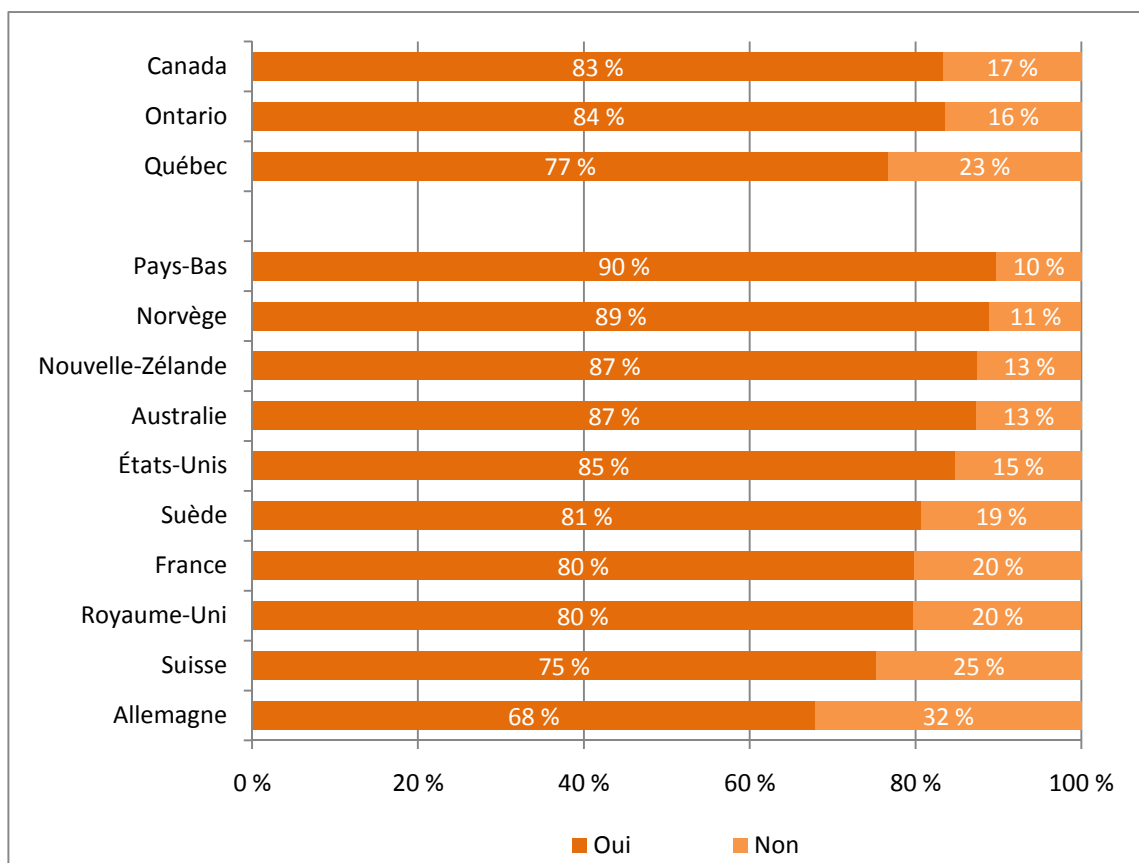


Tableau 87. Tension artérielle normale lors de la dernière vérification, provinces du Canada, 2010

	Tension artérielle normale		
	Oui	Non	
Québec	76,6	23,4	
Ontario	83,5	16,5	
Autres provinces canadiennes	86,5	13,5	*
Ensemble du Canada	83,3	16,7	

Question : La dernière fois que votre tension artérielle a été vérifiée, était-elle normale? (Chez les personnes avec maladie du cœur ou hypertension artérielle, chez qui la tension artérielle a été vérifiée)

Figure 61. Capacité à maintenir la glycémie à un niveau normal, ensemble des pays et des provinces, 2010

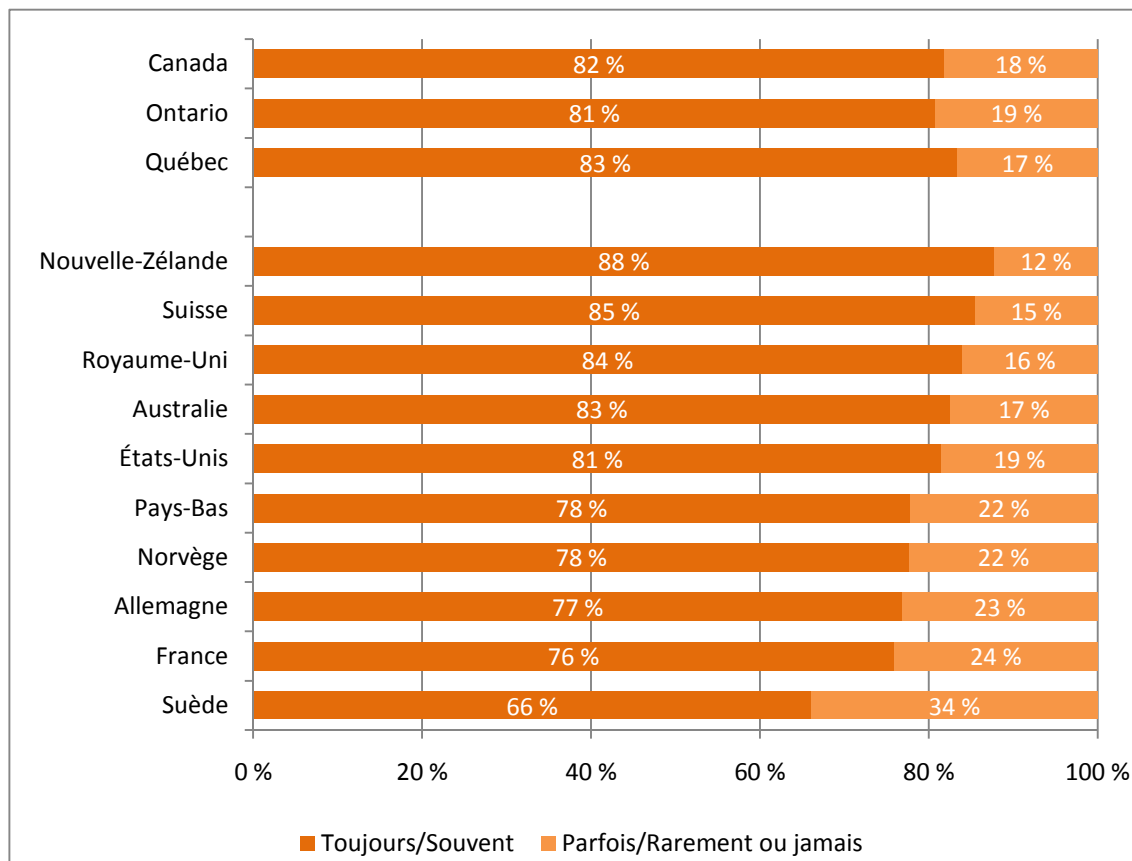


Tableau 88. Capacité à maintenir la glycémie à un niveau normal, provinces du Canada, 2010

	Glycémie maintenue à un niveau normal		
	Toujours/Souvent	Parfois/Rarement ou jamais	
Québec	83,3	16,7	
Ontario	80,8	19,2	
Autres provinces canadiennes	82,2	17,8	NS
Ensemble du Canada	81,8	18,2	

Question : Vous avez précédemment indiqué que vous souffriez de diabète. Dans quelle mesure parvenez-vous à garder votre glycémie à un niveau normal? (Chez les personnes qui souffrent du diabète)

Figure 62. Conviction de pouvoir contrôler et gérer les problèmes de santé, ensemble des pays et des provinces, 2010

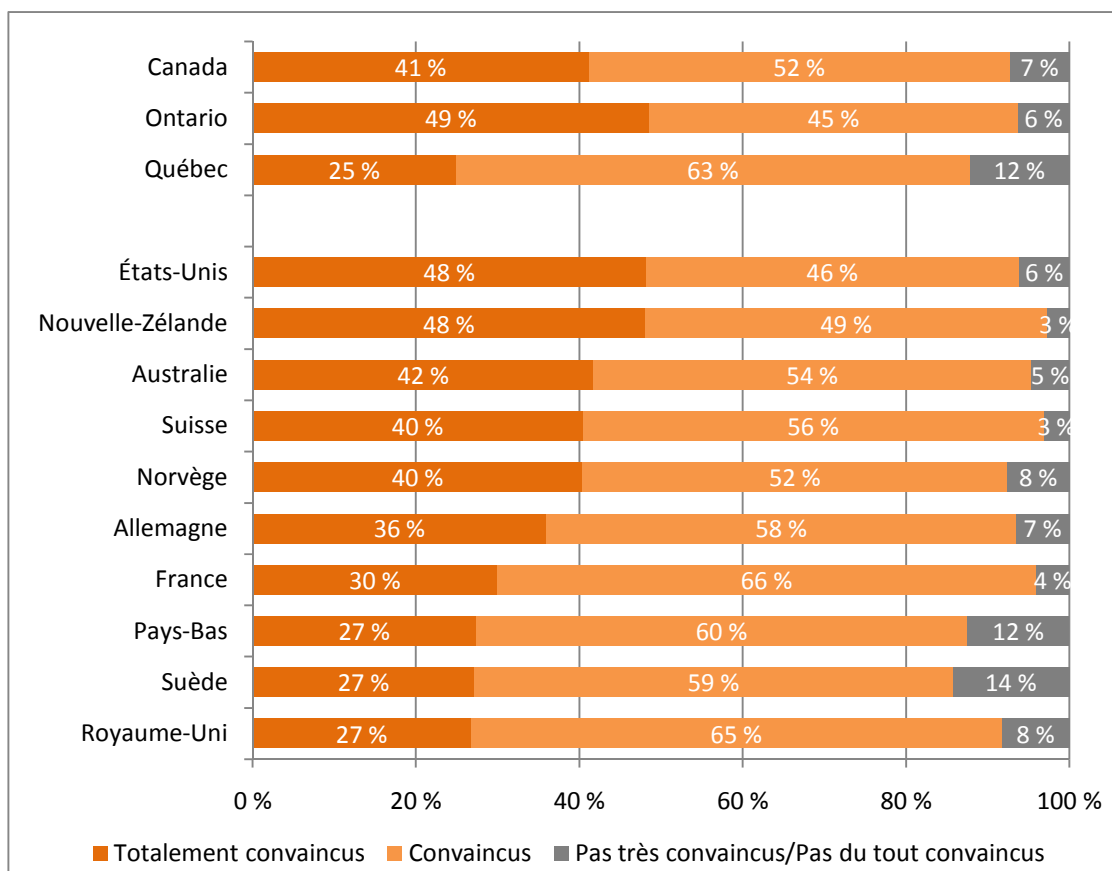


Tableau 89. Conviction de pouvoir contrôler et gérer les problèmes de santé, provinces du Canada, 2010

	Conviction de pouvoir contrôler et gérer les problèmes de santé		
	Totalemt convaincus	Convaincus	Pas très convaincus/ Pas du tout convaincus
Québec	24,9	62,9	12,2
Ontario	48,5	45,2	6,3
Autres provinces canadiennes	43,1	51,5	5,4
Ensemble du Canada	41,2	51,6	7,3

Question : Dans quelle mesure êtes-vous convaincu que vous pouvez contrôler et gérer vos problèmes de santé? (Chez les personnes qui souffrent d'asthme, de diabète, de maladie cardiaque, d'hypertension artérielle ou qui ont un taux élevé de cholestérol)

## 7.11 Gestion des médicaments

Figure 63. Nombre de médicaments différents prescrits et pris régulièrement ou en permanence, ensemble des pays et des provinces, 2010

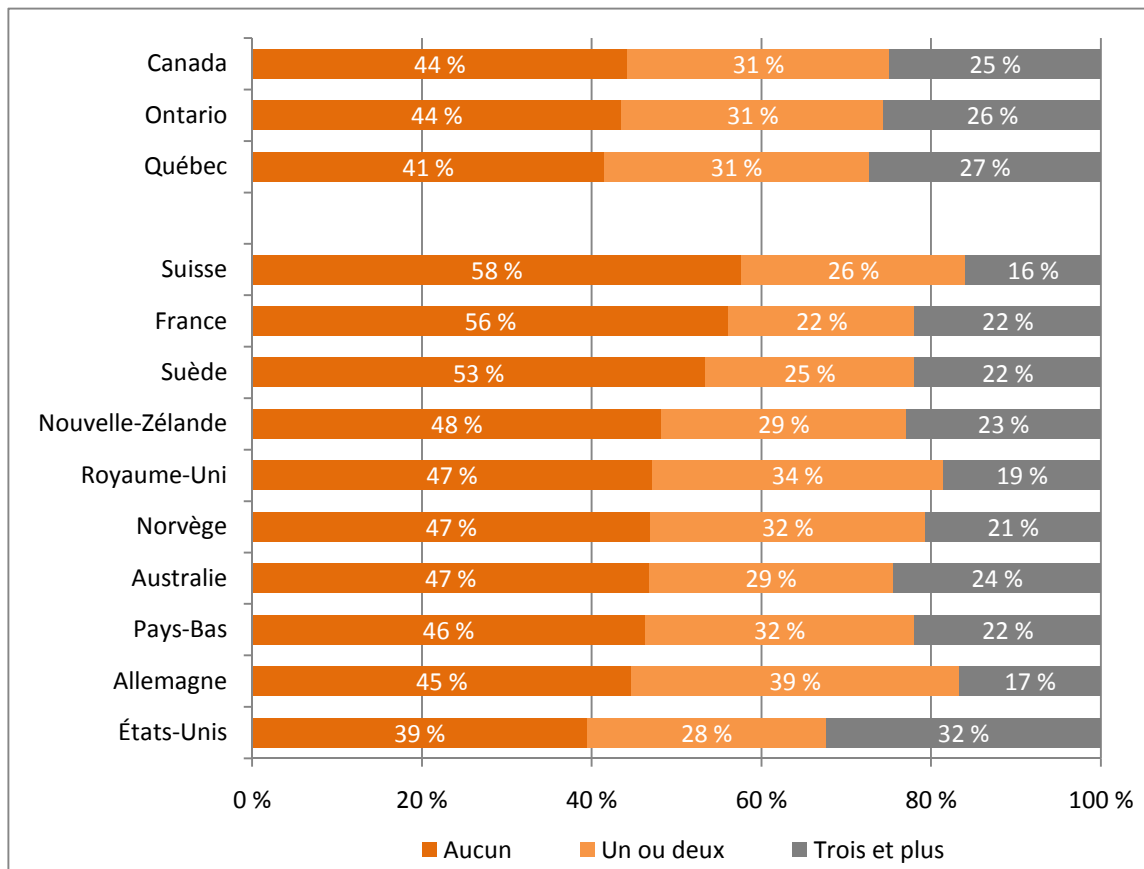


Tableau 90. Nombre de médicaments différents prescrits et pris régulièrement ou en permanence, provinces du Canada, 2010

	Nombre de médicaments différents prescrits et pris régulièrement ou en permanence			
	Aucun	Un ou deux	Trois et plus	
Québec	41,5	31,2	27,3	
Ontario	43,5	30,9	25,6	
Autres provinces canadiennes	46,7	30,5	22,9	NS
Ensemble du Canada	44,2	30,8	25,0	

Question : Combien de médicaments différents prescrits prenez-vous régulièrement ou en permanence?

Tableau 91. Nombre de médicaments différents prescrits et pris régulièrement ou en permanence, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Nombre de médicaments différents prescrits et pris régulièrement ou en permanence			
		Aucun	Un ou deux	Trois et plus	
Sexe	Homme	50,5	23,5	26,0	
	Femme	33,0	38,4	28,6	**
Âge	18 à 34 ans	57,5	32,6	9,8	
	35 à 49 ans	54,1	32,6	13,4	
	50 à 64 ans	30,2	32,8	37,0	
	65 ans et plus	14,0	24,4	61,5	**
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	35,7	28,5	35,8	
	50 000 \$ à 74 999 \$	42,2	30,9	27,0	
	75 000 \$ et plus	49,4	34,4	16,2	**
Lieu de naissance	Canada	39,6	31,8	28,6	
	Extérieur du Canada	58,7	25,7	15,6	**
Langue de l'entrevue	Français	40,7	31,3	27,9	
	Anglais	53,0	28,9	18,1	NS
Assurance privée	Oui	43,9	32,6	23,5	
	Non	37,8	29,3	33,0	**
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	36,1	35,0	28,9	
	5 000 à 99 999 habitants	37,7	33,8	28,5	
	100 000 à 999 999 habitants	38,2	34,7	27,1	
	1 000 000 d'habitants et plus	46,1	27,5	26,4	NS
Médecin de famille	Oui	32,7	34,6	32,7	
	Non	63,8	22,6	13,6	**
Visite aux urgences	Aucune	42,5	29,5	27,9	
	Au moins une	40,3	33,3	26,4	NS
Maladie chronique	Aucune	65,7	27,4	7,0	
	Une	35,8	41,5	22,8	
	Deux et plus	8,1	26,5	65,4	**

Question : Combien de médicaments différents prescrits prenez-vous régulièrement ou en permanence?

Tableau 92. Gestion de la médication par l'équipe médicale au cours des 12 derniers mois, ensemble des pays et des provinces, 2010

	Gestion de la médication par l'équipe médicale		
	A (oui)	B (oui)	C (oui)
Australie	78,2	77,5	49,6
Nouvelle-Zélande	71,5	72,4	45,0
Royaume-Uni	57,7	60,6	44,4
États-Unis	77,6	77,0	53,5
Allemagne	56,5	57,7	28,1
Pays-Bas	46,0	37,1	22,2
France	58,9	53,8	28,5
Norvège	44,7	50,6	20,4
Suède	40,3	47,9	43,1
Suisse	61,2	61,7	25,8
Québec	72,4	75,8	51,7
Ontario	72,0	76,1	46,7
Autres provinces canadiennes	69,1	70,9	44,1
Ensemble du Canada	NS	NS	*
	71,0	74,1	46,9

Questions : Au cours des 12 derniers mois, est-ce qu'un médecin ou autre membre de l'équipe médicale à l'endroit où vous recevez habituellement vos soins

- A. a vérifié avec vous quels médicaments vous preniez, y compris ceux prescrits par d'autres médecins?
- B. vous a expliqué les effets secondaires de tous les médicaments qui vous avaient été prescrits?
- C. vous a remis une liste écrite de tous les médicaments qui vous avaient été prescrits?

Figure 64. Qualité de la gestion de la médication par l'équipe médicale au cours des 12 derniers mois, ensemble des pays et des provinces, 2010

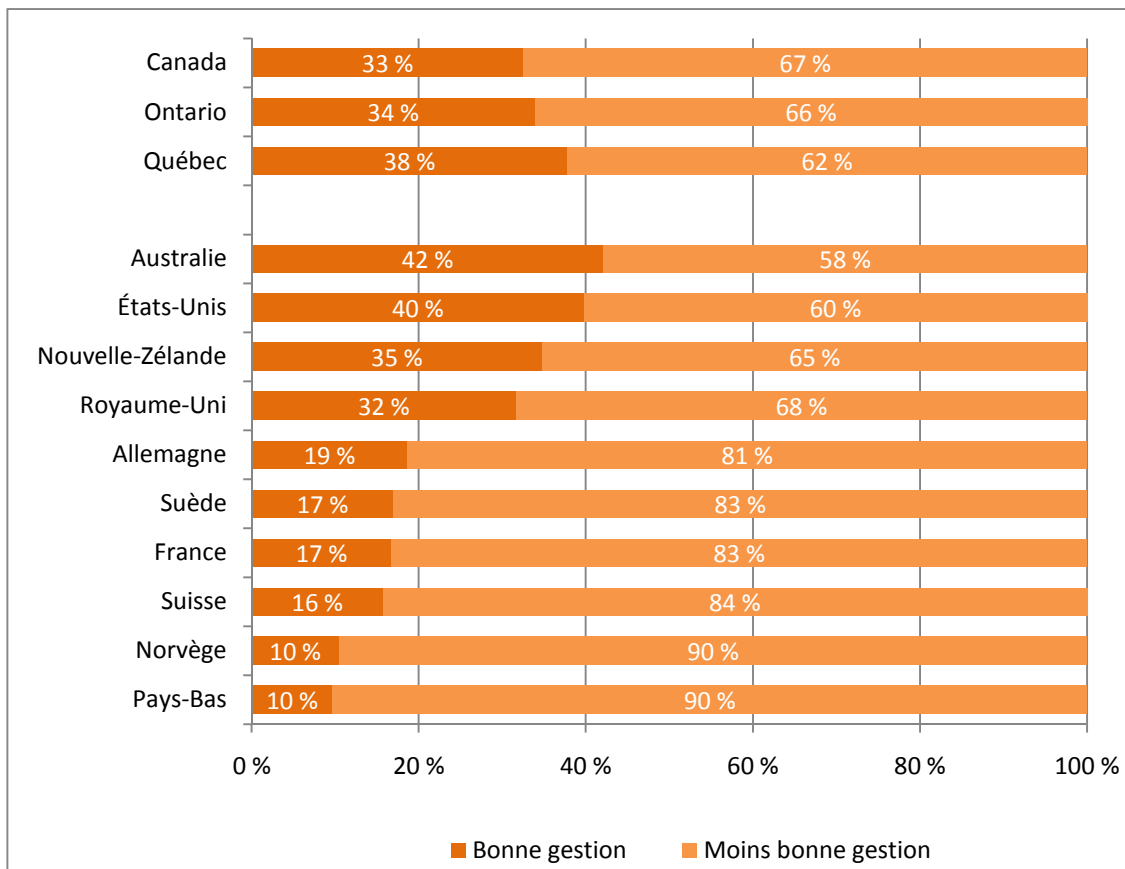


Tableau 93. Qualité de la gestion de la médication par l'équipe médicale au cours des 12 derniers mois, provinces du Canada, 2010

	Qualité de la gestion de la médication par l'équipe médicale		
	Bonne gestion (3/3)	Moins bonne gestion (0-2/3)	
Québec	37,8	62,2	
Ontario	33,9	66,1	
Autres provinces canadiennes	27,7	72,3	**
Ensemble du Canada	32,6	67,4	

Questions : Au cours des 12 derniers mois, est-ce qu'un médecin ou autre membre de l'équipe médicale à l'endroit où vous recevez habituellement vos soins

- A. a vérifié avec vous quels médicaments vous preniez, y compris ceux prescrits par d'autres médecins?
- B. vous a expliqué les effets secondaires de tous les médicaments qui vous avaient été prescrits?
- C. vous a remis une liste écrite de tous les médicaments qui vous avaient été prescrits?

Tableau 94. Qualité de la gestion de la médication par l'équipe médicale au cours des 12 derniers mois, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Qualité de la gestion de la médication par l'équipe médicale		
		Bonne gestion (3/3)	Moins bonne gestion (0-2/3)	
Sexe	Homme	40,2	59,8	NS
	Femme	36,0	64,0	
Âge	18 à 34 ans	22,7	77,3	**
	35 à 49 ans	42,4	57,6	
	50 à 64 ans	38,0	62,0	
	65 ans et plus	43,4	56,6	
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	36,3	63,7	*
	50 000 \$ à 74 999 \$	43,7	56,3	
	75 000 \$ et plus	31,2	68,8	
Lieu de naissance	Canada	37,1	62,9	NS
	Extérieur du Canada	44,2	55,8	
Langue de l'entrevue	Français	37,9	62,1	NS
	Anglais	34,2	65,8	
Assurance privée	Oui	38,6	61,4	NS
	Non	36,7	63,3	
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	35,0	65,0	NS
	5 000 à 99 999 habitants	41,2	58,8	
	100 000 à 999 999 habitants	34,9	65,1	
	1 000 000 d'habitants et plus	38,3	61,7	
Médecin de famille	Oui	38,8	61,2	NS
	Non	26,5	73,5	
Visite aux urgences	Aucune	36,9	63,1	NS
	Au moins une	39,0	61,0	
Maladie chronique	Aucune	34,3	65,7	NS
	Une	35,7	64,3	
	Deux et plus	41,2	58,8	

Questions : Au cours des 12 derniers mois, est-ce qu'un médecin ou autre membre de l'équipe médicale à l'endroit où vous recevez habituellement vos soins

- A. a vérifié avec vous quels médicaments vous preniez, y compris ceux prescrits par d'autres médecins?
- B. vous a expliqué les effets secondaires de tous les médicaments qui vous avaient été prescrits?
- C. vous a remis une liste écrite de tous les médicaments qui vous avaient été prescrits

Figure 65. Difficulté de compréhension en lien avec un nouveau médicament au cours des deux dernières années, ensemble des pays et des provinces, 2010

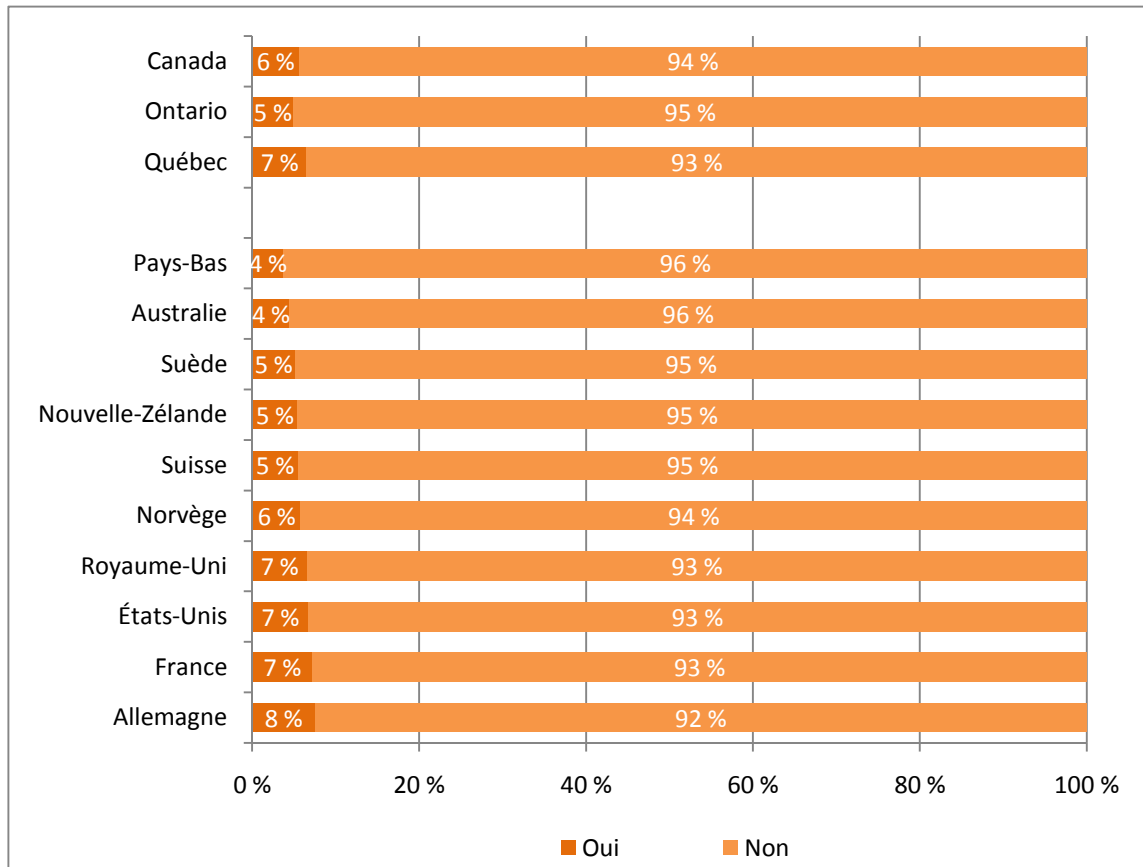


Tableau 95. Difficulté de compréhension en lien avec un nouveau médicament au cours des deux dernières années, provinces du Canada, 2010

	Difficulté de compréhension en lien avec un nouveau médicament		
	Oui	Non	
Québec	6,5	93,5	
Ontario	4,9	95,1	
Autres provinces canadiennes	5,7	94,3	NS
Ensemble du Canada	5,6	94,4	

Question : Au cours des deux dernières années, vous est-il arrivé de recevoir une ordonnance pour un nouveau médicament et de n'être pas sûr de ce qu'il était censé soigner ou de la façon dont vous deviez le prendre? (Chez les personnes ayant pris un médicament au cours des deux dernières années)

Tableau 96. Difficulté de compréhension en lien avec un nouveau médicament, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Difficulté de compréhension en lien avec un nouveau médicament		
		Oui	Non	
Sexe	Homme	5,5	94,5	NS
	Femme	7,5	92,5	
Âge	18 à 34 ans	8,7	91,3	NS
	35 à 49 ans	5,6	94,4	
	50 à 64 ans	5,4	94,6	
	65 ans et plus	6,8	93,2	
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	8,5	91,5	**
	50 000 \$ à 74 999 \$	8,0	92,0	
	75 000 \$ et plus	2,6	97,4	
Lieu de naissance	Canada	6,1	93,9	NS
	Extérieur du Canada	10,1	89,9	
Langue de l'entrevue	Français	6,4	93,6	NS
	Anglais	9,3	90,7	
Assurance privée	Oui	4,9	95,1	**
	Non	8,8	91,2	
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	8,0	92,0	**
	5 000 à 99 999 habitants	3,4	96,6	
	100 000 à 999 999 habitants	3,4	96,6	
	1 000 000 d'habitants et plus	8,6	91,4	
Médecin de famille	Oui	7,2	92,8	NS
	Non	4,8	95,2	
Visite aux urgences	Aucune	5,3	94,7	*
	Au moins une	8,1	91,9	
Maladie chronique	Aucune	4,5	95,5	**
	Une	5,4	94,6	
	Deux et plus	10,9	89,1	

Question : Au cours des deux dernières années, vous est-il arrivé de recevoir une ordonnance pour un nouveau médicament et de n'être pas sûr de ce qu'il était censé soigner ou de la façon dont vous deviez le prendre? (Chez les personnes ayant pris un médicament au cours des deux dernières années)

## 7.12 Erreurs médicales

Tableau 97. Erreur médicale au cours des deux dernières années, ensemble des pays et des provinces, 2010

	Erreur médicale au cours des deux dernières années		
	A (oui)	B (oui)	C (oui)
Australie	4,3	8,4	2,4
Nouvelle-Zélande	4,3	6,4	2,6
Royaume-Uni	1,8	2,8	2,7
États-Unis	6,7	9,8	4,7
Allemagne	2,2	5,9	1,7
Pays-Bas	4,8	5,6	3,6
France	7,8	6,1	3,2
Norvège	7,9	9,9	3,3
Suède	4,5	6,5	2,1
Suisse	4,8	7,3	3,2
Québec	5,1	4,9	5,5
Ontario	5,6	6,9	2,2
Autres provinces canadiennes	5,5	8,0	4,2
	NS	**	**
Ensemble du Canada	5,4	6,8	3,7

Questions : Au cours des deux dernières années,

- A. est-il arrivé qu'un médecin, une infirmière, un hôpital ou un pharmacien se trompe de médicament ou de dose?
- B. est-il arrivé, selon vous, qu'une erreur médicale ait été faite dans votre traitement ou dans vos soins?
- C. vous a-t-on donné des résultats incorrects pour un test de diagnostic ou de laboratoire? (Chez les personnes qui ont eu des tests au cours des deux dernières années)

Figure 66. Au moins une erreur médicale au cours des deux dernières années, ensemble des pays et des provinces, 2010

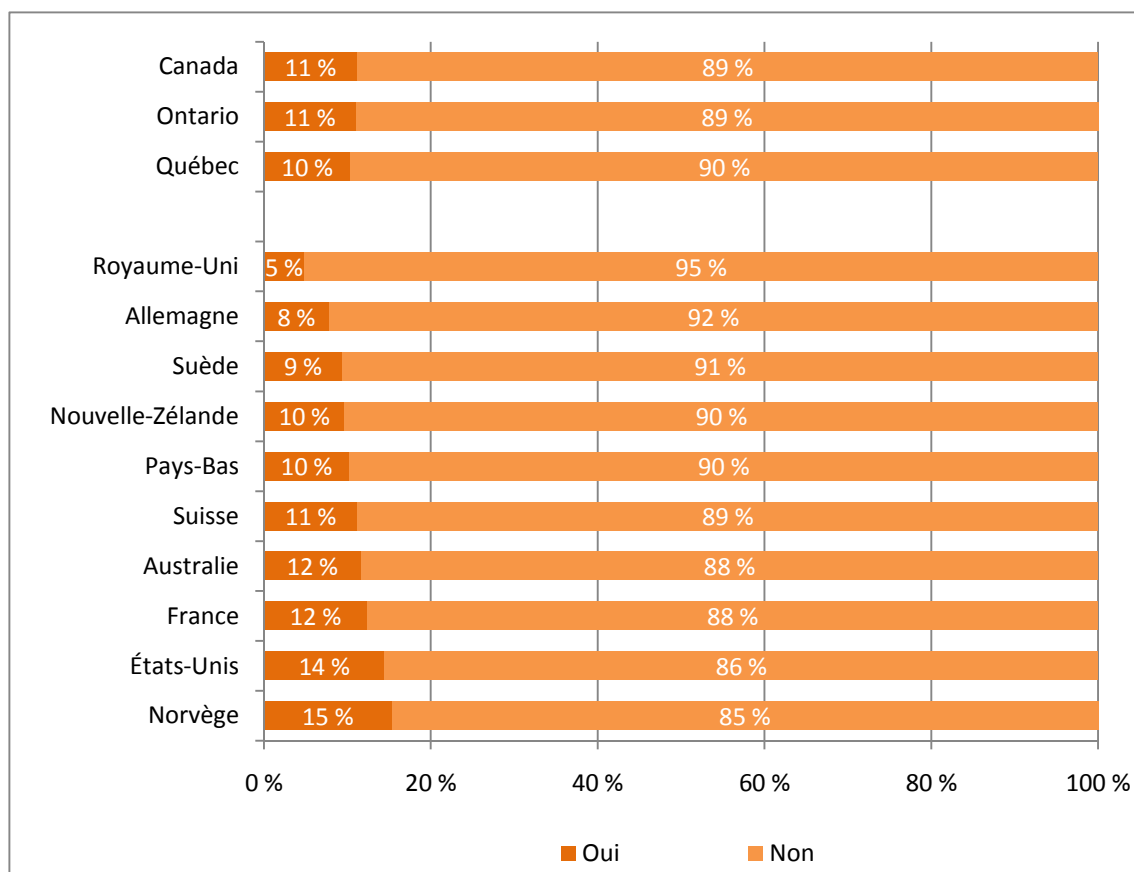


Tableau 98. Au moins une erreur médicale au cours des deux dernières années, provinces du Canada, 2010

	Au moins une erreur médicale au cours des deux dernières années		
	Oui	Non	
Québec	10,4	89,6	
Ontario	11,0	89,0	
Autres provinces canadiennes	11,8	88,2	NS
Ensemble du Canada	11,2	88,8	

Questions : Au cours des deux dernières années,

- est-il arrivé qu'un médecin, une infirmière, un hôpital ou un pharmacien se trompe de médicament ou de dose?
- est-il arrivé, selon vous, qu'une erreur médicale ait été faite dans votre traitement ou dans vos soins?
- vous a-t-on donné des résultats incorrects pour un test de diagnostic ou de laboratoire? (Chez les personnes qui ont eu des tests au cours des deux dernières années)

Tableau 99. Au moins une erreur médicale au cours des deux dernières années, en fonction des caractéristiques des participants du Québec, 2010

		Au moins une erreur médicale au cours des deux dernières années		
		Oui	Non	
Sexe	Homme	8,5	91,5	
	Femme	12,2	87,8	*
Âge	18 à 34 ans	10,0	90,0	
	35 à 49 ans	12,2	87,8	
	50 à 64 ans	10,0	90,0	
	65 ans et plus	8,5	91,5	NS
Revenu familial	Moins de 50 000 \$	12,1	87,9	
	50 000 \$ à 74 999 \$	10,7	89,3	
	75 000 \$ et plus	7,7	92,3	NS
Lieu de naissance	Canada	9,9	90,1	
	Extérieur du Canada	15,4	84,6	NS
Langue de l'entrevue	Français	10,0	90,0	
	Anglais	16,6	83,4	NS
Assurance privée	Oui	9,0	91,0	
	Non	12,4	87,6	*
Taille de la communauté	Moins de 5 000 habitants	9,7	90,3	
	5 000 à 99 999 habitants	7,9	92,1	
	100 000 à 999 999 habitants	10,5	89,5	
	1 000 000 d'habitants et plus	11,7	88,3	NS
Médecin de famille	Oui	11,3	88,7	
	Non	8,1	91,9	NS
Visite aux urgences	Aucune	6,0	94,0	
	Au moins une	15,9	84,1	**
Maladie chronique	Aucune	6,6	93,4	
	Une	10,9	89,1	
	Deux et plus	16,0	84,0	**

Questions : Au cours des deux dernières années,

- A. est-il arrivé qu'un médecin, une infirmière, un membre du personnel de l'hôpital ou un pharmacien se trompe de médicament ou de dose?
- B. est-il arrivé, selon vous, qu'une erreur médicale ait été faite dans votre traitement ou dans vos soins?
- C. vous a-t-on donné des résultats incorrects pour un test de diagnostic ou de laboratoire? (Chez les personnes qui ont eu des tests au cours des deux dernières années)



