

RAPPORT ANNUEL

2012 . 2013

LA BIBLIOTHÈQUE
PRÉSENTE, ACTUELLE
ET ACCESSIBLE





CENTRE RÉGIONAL DE SERVICES
AUX BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES
DE L'OUTAOUAIS

RAPPORT ANNUEL **2012-2013**

**49 ANS DE SUPPORT AU RÉSEAU
RÉGIONAL DES BIBLIOTHÈQUES**

Culture
et Communications
Québec 

Organisme subventionné par le ministère de la Culture et des Communications du Québec.

© 2013 Centre régional de services aux bibliothèques publiques de l'Outaouais inc.

2295, rue Saint-Louis

Gatineau (Québec) J8T 5L8

Téléphone : (819) 561-6008 Télécopieur : (819) 561-6767

Adresse Internet : <http://www.reseaubibliooutaouais.qc.ca>

Courriel : biblio@crsbpo.qc.ca

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2013

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives Canada, 2013

ISBN 978-2-922575-04-7

Conception graphique, impression et couverture : Communications Médialog inc.



TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	4
STRUCTURE DU RÉSEAU BIBLIO	6
RESSOURCES FINANCIÈRES DES MUNICIPALITÉS MEMBRES	11
DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIONS	14
CIRCULATION DES COLLECTIONS	16
LA BIBLIOTHÈQUE ACCESSIBLE HORS LES MURS	18
PROMOTION ET ANIMATION DES BIBLIOTHÈQUES	19
ASSISTANCE PROFESSIONNELLE ET TECHNIQUE	22
AMÉNAGEMENT DES BIBLIOTHÈQUES	23
PRIX D'EXCELLENCE	24
PORTRAIT STATISTIQUE	
Statistiques générales du Réseau BIBLIO	25
Portrait individuel des bibliothèques membres en 2012	26
LE RÉSEAU BIBLIO DE L'OUTAOUAIS	28
PARTENAIRES	29

Mesdames, Messieurs,
Membres et partenaires du Réseau BIBLIO de l'Outaouais,

NOUS AVONS LE PLAISIR DE VOUS PRÉSENTER LE RAPPORT ANNUEL DES ACTIVITÉS DU RÉSEAU BIBLIO DE L'OUTAOUAIS POUR L'ANNÉE 2012-2013. LE CONTENU DE CE RAPPORT FAIT LE BILAN DES OPÉRATIONS DE LA CENTRALE ET DE SES BIBLIOTHÈQUES AFFILIÉES POUR LA PÉRIODE S'ÉTENDANT DU 1^{ER} AVRIL 2012 AU 31 MARS 2013. VOUS RETROUVEREZ DANS CE RAPPORT DES STATISTIQUES QUI ILLUSTRONT LES ACTIVITÉS DU CRSBP SUR L'ACHAT, LE TRAITEMENT ET LA CIRCULATION DES DOCUMENTS AINSI QUE SUR LES SERVICES À DISTANCE, LES PROGRAMMES D'ANIMATION, DE PROMOTION ET DE SOUTIEN OFFERTS

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

AUX COMITÉS DES BIBLIOTHÈQUES. ON Y RETROUVE ÉGALEMENT LES STATISTIQUES D'OPÉRATIONS DES BIBLIOTHÈQUES AFFILIÉES, SOIT DES SERVICES OFFERTS DIRECTEMENT AUX CITOYENS.

TECHNOLOGIE

Prêt numérique | Le CRSBP est en attente pour la signature d'un contrat afin d'adhérer à la plateforme québécoise PRENUMERIQUE.CA pour offrir aux abonnés des bibliothèques membres de son Réseau le service de prêt de livres numériques. Le retard dans l'intégration de nouvelles bibliothèques à la plateforme en 2013 est occasionné par la négociation en cours de nouvelles lettres d'entente entre les bibliothèques, les éditeurs, les entrepôts numériques (distributeurs) et les librairies.

BookMyne | En octobre 2012, le personnel du CRSBP a installé le logiciel BookMyne permettant dorénavant aux abonnés des bibliothèques membres du Réseau, par le biais d'un téléphone intelligent ou d'une tablette, de consulter le catalogue en ligne de leur bibliothèque, de gérer leur dossier d'abonné (renouvellement, retard) et de placer des réservations sur des documents.

Symphony | Depuis avril 2013, il est dorénavant possible pour les comités des bibliothèques membres du Réseau d'imprimer eux-mêmes leurs cotes pour les documents de leurs collections locales en utilisant le logiciel Symphony. Le personnel du CRSBP a d'ailleurs à cet effet élaboré un guide et offert aux membres des formations au printemps 2013 pour les guider dans ces nouvelles étapes.

SERVICES AUX MEMBRES

Nous invitons tous les membres à profiter des différents produits et services offerts par le CRSBP et à en faire la promotion auprès de leurs abonnés. À cet effet, mentionnons entre autres les collections thématiques de documents, le matériel d'animation, les troupes *Une Naissance, un livre*, le programme *Sac-ado*, les documents audiovisuels, les formations de groupe et individuelles, les activités d'animation et de promotion (*Coup de cœur*, *Printemps des revues*, cartes musées, concours annuel, rencontres littéraires, etc.), les signets personnalisés aux couleurs de la bibliothèque municipale, les demandes de prêts entre bibliothèques, le catalogue en ligne Simb@ et ses ressources à distance, BookMyne, l'Extranet des bibliothèques (offrant une multitude d'informations utiles à la gestion de la bibliothèque), etc. Tous ces outils et projets ont été élaborés pour les membres du Réseau afin de répondre à leurs besoins et les aider à servir les citoyens de leur municipalité.

RENCONTRES SECTORIELLES DE L'AUTOMNE 2012

Lors des rencontres sectorielles ayant eu lieu en octobre et novembre 2012, le personnel du CRSBP a recueilli les commentaires et suggestions des membres afin d'améliorer et de bonifier les services offerts par le CRSBP quant au soutien à l'animation et à la promotion des services offerts par les bibliothèques auprès des citoyens. Des éléments d'amélioration ont été retenus et seront mis en œuvre en 2013-2014 afin de répondre aux besoins des membres.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les membres du conseil d'administration se sont réunis à plus de neuf (9) reprises. Parmi les sujets qui ont retenu leur attention, mentionnons :

- Les affaires courantes liées au bon fonctionnement du Réseau.
- La gestion financière de l'organisation.
- La desserte de nouvelles municipalités (dont la desserte de la municipalité d'Aumond et les discussions en cours avec la municipalité de Lac-Rapide).
- La desserte des municipalités de plus de 5 000 habitants et les impacts des paramètres de financement du ministère de la Culture et des Communications dès 2013-2014 pour le CRSBP.
- Le plan d'action triennal et les redditions de comptes pour le ministère de la Culture et des Communications.
- L'application d'un nouveau gabarit pour la présentation des états financiers du CRSBP.
- La réfection du stationnement du CRSBP et l'ouverture d'un appel d'offres public.
- L'amélioration et la bonification des services offerts par le CRSBP aux bibliothèques membres quant au soutien à l'animation et à la promotion des services offerts par les bibliothèques auprès des citoyens en tenant compte des suggestions faites par les membres lors des rencontres sectorielles de l'automne 2012.
- Le développement de nouveaux partenariats.
- Les différents dossiers régionaux et nationaux.
- La participation de notre réseau aux travaux du Réseau BIBLIO du Québec.

ET DANS LA PROCHAINE ANNÉE...

Plusieurs défis, tous aussi inspirants les uns que les autres, nous attendent dans les prochains mois. Ainsi, en 2013-2014, nous nous pencherons entre autres sur :

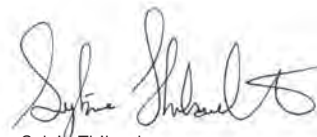
- L'offre et le déploiement du livre numérique auprès des abonnés des bibliothèques membres en espérant que les différents acteurs de la chaîne du livre auront trouvé un terrain d'entente afin de poursuivre le processus d'intégration de nouvelles bibliothèques à la plateforme **PRETNUMERIQUE.CA**.
- L'implantation de la nouvelle version de Symphony 3.4.1 P2.
- La promotion des services offerts par le Réseau auprès des citoyens, notamment les services à distance.
- L'amélioration et la bonification des services offerts par le CRSBP aux bibliothèques membres quant au soutien à l'animation.
- Le développement d'une entente avec la direction de l'Outaouais du ministère de la Culture et des Communications pour la circulation d'une exposition sur le patrimoine bâti dans les bibliothèques du Réseau.
- L'organisation du 50^e anniversaire du Réseau BIBLIO de l'Outaouais.

REMERCIEMENTS

Des remerciements s'imposent à l'intention de ceux et celles qui permettent la réalisation de la mission du Réseau BIBLIO de l'Outaouais. Que ce soit par l'incroyable implication du personnel des bibliothèques affiliées, par l'aide indéfectible du personnel de la direction régionale de l'Outaouais du ministère de la Culture et des Communications, par la participation des partenaires et le travail inlassable des membres de l'équipe du CRSBP et des membres du conseil d'administration. L'apport inestimable de tous ces intervenants permet d'offrir des services de qualité aux citoyens des communautés rurales de notre belle et grande région.



Micheline Tessier
Présidente



Sylvie Thibault
Directrice générale

STRUCTURE DU RÉSEAU BIBLIO

CADRE INSTITUTIONNEL

- Organisme régional de développement culturel.
- Créé en 1964.
- Constitué en corporation privée à but non lucratif.
- Administré par une assemblée de membres et un conseil d'administration conformément au règlement qui le régit.
- En contrat de services avec les municipalités et organismes membres sur la base d'une tarification annuelle.
- Financé en partie par le ministère de la Culture et des Communications du Québec.

MISSION SPÉCIFIQUE

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais est un organisme sans but lucratif qui vise à créer et soutenir des services de bibliothèque de proximité afin de promouvoir la culture dans tous les milieux.

TERRITOIRE DESSERVI

Au 1^{er} janvier 2013, la population totale de l'Outaouais s'établissait à 376 107 habitants dont 28,1 % résidaient à l'extérieur du territoire de la Communauté urbaine de l'Outaouais. Même si la population rurale de la région est francophone à plus de 80 %, pour les citoyens francophones de l'Outaouais la langue anglaise est une dimension quotidienne qui détermine plusieurs de leurs pratiques culturelles.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Établir, maintenir et développer des collections de documents, des services de traitement documentaire ainsi que tout autre service professionnel ou technique de bibliothéconomie.
- Conclure des contrats de services documentaires, professionnels ou techniques relatifs au fonctionnement d'une bibliothèque.
- Favoriser la mise en commun de ressources, les échanges entre les bibliothèques publiques et la coopération avec toute bibliothèque ou tout organisme intéressé.
- Promouvoir toute autre activité reliée au fonctionnement d'une bibliothèque.
- Développer et soutenir des programmes de formation, d'information, d'animation et de développement culturel dans le domaine de la bibliothéconomie.

PRINCIPES DIRECTEURS

LE CRSBP DE L'OUTAOUAIS SE VEUT FIDÈLE AUX PRINCIPES DIRECTEURS SUR LESQUELS IL A TOUJOURS FONDÉ SON INTERVENTION AUPRÈS DES BIBLIOTHÈQUES :

RECHERCHE CONSTANTE DE SOLUTIONS INNOVATRICES POUR UNE AMÉLIORATION CONTINUE DES SERVICES

ENGAGEMENT À PROMOUVOIR ET À SOUTENIR UN SERVICE DE BIBLIOTHÈQUES DE PROXIMITÉ DE QUALITÉ AUPRÈS DE NOS PARTENAIRES ACTUELS ET FUTURS

SATISFACTION ET RESPECT DE LA CLIENTÈLE

EFFICACITÉ DANS LE CONTRÔLE DE LA QUALITÉ, RESPECT DES ÉCHÉANCIERS ET DES COÛTS

ADDITION ET PARTAGE DES RESSOURCES ET DES COMPÉTENCES

UTILISATION DE L'EXPERTISE ET DE L'ENGAGEMENT DE TOUT LE PERSONNEL POUR LE DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2012-2013

Présidente

MICHELINE TESSIER

Responsable de la bibliothèque de Lac-des-Plages

Vice-président

HUBERT REITER

Représentant municipal de Denholm

Secrétaire-trésorier

ÉLIANA BRENNAN

Responsable de la bibliothèque de Kazabazua

Administratrices - Administrateurs

GILLES PAYER

Représentant municipal de Duhamel

CHANTAL CORRIVEAU

Responsable de la bibliothèque de L'Île-du-Grand-Calumet

STEPHEN HARRIS

Représentant municipal de Cantley

MICHÈLE MAROIS

Représentante municipale de Val-des-Bois

PERSONNEL

Direction

SYLVIE THIBAUT, M.B.S.I., bibl. prof.
Directrice générale

Services administratifs

CLAUDETTE DESCHÊNES
Agente de bureau

Services au réseau

BENOIT MARTINEAU
Responsable des services au réseau

Services techniques

JONATHAN CAREAU
Coordonnateur du soutien technique aux bibliothèques

PASCAL DEMERS

Technicien en documentation

SUZANNE BÉLANGER

Auxiliaire aux échanges

CAROLE ÉTHIER BESHARAH

Auxiliaire aux prêts entre bibliothèques (PEB)

GEORGES CHARTRAND*

Commissionnaire

* Employé contractuel pour la livraison des biens culturels lors des échanges.

MUNICIPALITÉS ET BIBLIOTHÈQUES DESSERVIES PAR LE RÉSEAU BIBLIO

Au 1^{er} avril 2013

Note

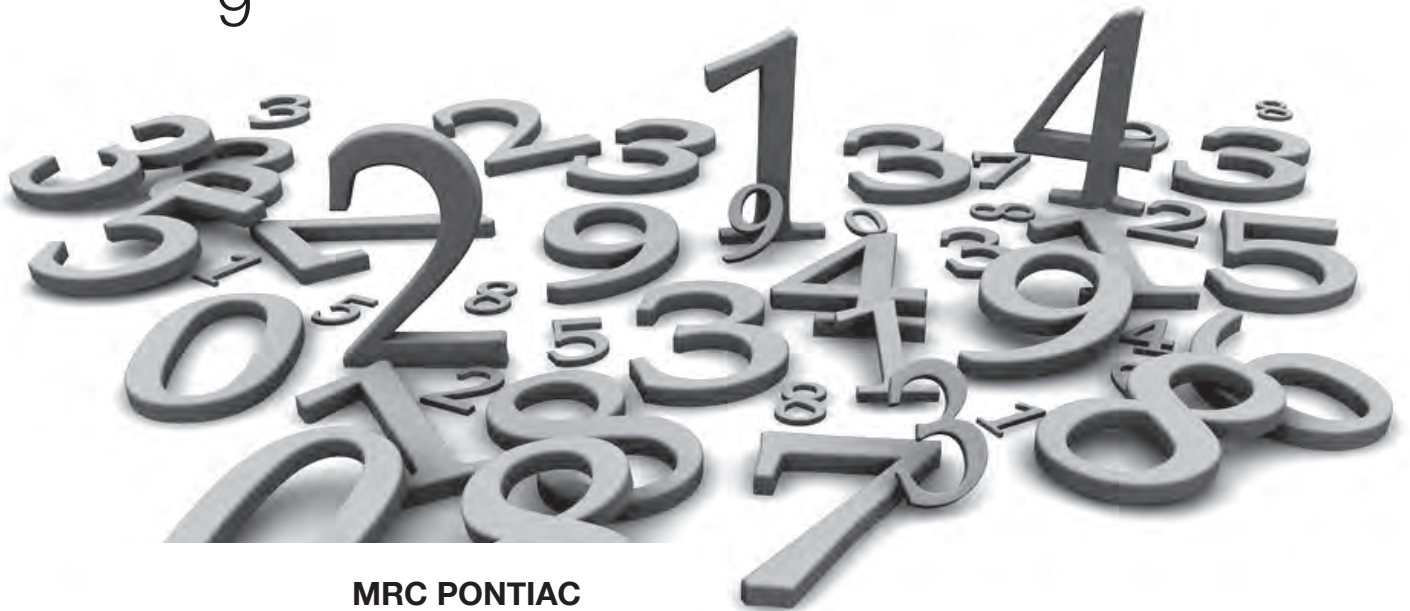
Les chiffres de population sont tirés de la Gazette officielle du Québec du 9 janvier 2013 (Décret 1218-2012 du 19 décembre 2012).

MRC DES COLLINES-DE-L'OUTAOUAIS

MUNICIPALITÉ - BIBLIOTHÈQUE	POPULATION DESSERVIE	RESPONSABLE	REPRÉSENTANT(E)
CANTLEY	10 101	Bibiane Rondeau	Stephen Harris
LA PÊCHE	7 751		
■ LAC-DES-LOUPS	930	Michelle Archambault	Jocelyne Ménard
■ SAINTÉ-CÉCILE-DE-MASHAM	3 721	Gisèle Duguay	
■ WAKEFIELD	3 100	Sue Graham	
NOTRE-DAME-DE-LA-SALETTE	754	Christine Rose Boucher	Rhéal L'Heureux
PONTIAC	5 793		
■ LUSKVILLE	2 897	Louise Ramsay	Lynne Beaton
■ QUYON	2 896	Bernadette Joyce	
VAL-DES-MONTS	10 625		
■ PERKINS	6 906	Denise Cécyre	Gaétan Thibault
■ POLTIMORE/DENHOLM	1 063	France Landry	
■ SAINT-PIERRE-DE-WAKEFIELD	2 656	Colette Prud'Homme	
TOTAL	35 024		

MRC PAPINEAU

MUNICIPALITÉ BIBLIOTHÈQUE	POPULATION DESSERVIE	RESPONSABLE	REPRÉSENTANT(E)
BOWMAN	689		KATIA CARRIÈRE-PROULX
CHÉNÉVILLE	791	MADELEINE TREMBLAY	NICOLE PROULX-VIENS
DUHAMEL	428	ROSELYNE BERNARD	GILLES PAYER
FASSETT	461	MIREILLE DUPUIS	CLAUDE ROSSIGNOL
LAC-DES-PLAGES	507	MICHELINE TESSIER	NANCY MCAULEY
LAC-SIMON	996		LOUISE HOULE RICHARD
LOCHABER	415		MARTHE THIBAudeau
LOCHABER-PARTIE-OUEST	654		ÉRIC PELLETIER
MONTEBELLO	991	DIANE THIVIERGE	NICOLE LAFLAMME
MONTPELLIER	1 012	NICOLE TOUCHETTE	RICHARD STRASBOURG
NAMUR	595	TAMMIE LEGGETT	JOSÉE DUPUIS
NOTRE-DAME-DE-BONSECOURS	264		CHRISTIANE PERRAS
NOTRE-DAME-DE-LA-PAIX	749	SUZON CÔTÉ	MYRIAM CABANA
PAPINEAUVILLE	2 164	SUZANNE GAUTHIER	LAURENT CLÉMENT
PLAISANCE	1 116	MARTINE PRUD'HOMME	RAYMOND MÉNARD
RIPON	1 570	CÉLINE DEROUIN	LUC DESJARDINS
SAINT-ANDRÉ-AVELLIN	3 757	ADÉODAT BERNARD	MARC MÉNARD
SAINT-ÉMILE-DE-SUFFOLK	572	GEORGETTE HAINEAULT	LOUISE BOUDREAULT
THURSO	2 488	LISETTE BOYER	ÉRIC PELLETIER
VAL-DES-BOIS	954	SHIRLEY RAYMOND	MICHÈLE MAROIS
TOTAL	21 173		



MRC PONTIAC

MUNICIPALITÉ BIBLIOTHÈQUE	POPULATION DESSERVIE	RESPONSABLE	REPRÉSENTANT(E)
ALLEYN-ET-CAWOOD	171	ANDREW GEGGIE	SUZAN TANNER
BRISTOL	1 156	ELSIE MCINTOSH	BRENT ORR
CAMPBELL'S BAY	774	LUCILLE LACOURSE	SUZANNE DUBEAU-PILON
CLARENDON	1 187		KEVEN KNOX
FORT-COULONGE	1 394	LUCIE BERTRAND	DEBBIE LAPORTE
L'ÎLE-DU-GRAND-CALUMET	719	CHANTAL CORRIVEAU	COLLEEN GRIFFIN
L'ISLE-AUX-ALLUMETTES	1 322	ANDREA CHARTRAND	GENEVIEVE O'BRIEN
MANSFIELD-ET-PONTEFRACT	2 211	MARTINE LAROCHE	NEIL GERVAIS
OTTER LAKE	1 119	ESTHER DUBEAU	LEON LANCE
SHAWVILLE	1 671	JENNIFER DAVIES	SANDRA MURRAY
SHEENBORO	128		KAREN SHEA
THORNE	298		KAREN KELLY

TOTAL

12 150

MRC VALLÉE-DE-LA-GATINEAU

MUNICIPALITÉ BIBLIOTHÈQUE	POPULATION DESSERVIE	RESPONSABLE	REPRÉSENTANT(E)
AUMOND	752	N/D	N/D
BLUE SEA	674	VICKY MARTIN	ÉRIC LACAILLE
BOIS-FRANC	441	FRANCINE MARENGER	MICHELLE PAYETTE
BOUCHETTE	806	CHANTAL LEBLANC	MICHELYNE BÉLAIR
DÉLÉAGE	1 879		MICHEL GUY
DENHOLM	584		HUBERT REITER
EGAN-SUD	541		DANIEL LEFEBVRE
GRACEFIELD	2 366	DENISE PELLETIER ROCHON	DANIEL-LUC TREMBLAY
GRAND-REMOUS	1 169	LISE FRASER	SUZANNE GORLEY
KAZABAZUA	845	ÉLIANA BRENNAN	ROBERT BERGERON
LAC-SAINTE-MARIE	617	MARIE-POLD BERTRAND	JEAN-CLAUDE LOYER
LOW	947	LISE LEGROS	MAUREEN RICE
MANIWAKI	3 942	COLETTE ARCHAMBAULT	CHARLOTTE THIBAUT
MESSINES	1 606	CLAIRE LACROIX	ÉRIC GALIPEAU
MONTCERF-LYTTON	704	CHRISTINE MÉNARD	CHRISTIANE CLOUTIER
SAINTE-THÉRÈSE-DE-LA-GATINEAU	529	JULIE RICHARD	DANIEL-LUC TREMBLAY

TOTAL

18 402

Au 1^{er} avril 2013

GRAND TOTAL

POPULATION DESSERVIE PAR LE RÉSEAU
BIBLIO DE L'OUTAOUAIS **86 749**

MUNICIPALITÉS NON-DESSERVIES PAR LE RÉSEAU BIBLIO

Au 1^{er} avril 2013

Note

Les chiffres de population sont tirés de la Gazette officielle du Québec du 9 janvier 2013 (Décret 1218-2012 du 19 décembre 2012).

MRC	MUNICIPALITÉ	POPULATION
PAPINEAU	BOILEAU	381
	MAYO	602
	MULGRAVE-ET-DERRY	233
	SAINT-SIXTE	466
	TOTAL :	1 682
PONTIAC	BRYSON	641
	CHICHESTER	362
	LITCHFIELD	455
	PORTAGE-DU-FORT	268
	RAPIDES-DES-JOACHIMS	131
	WALTHAM	381
TOTAL :	2 238	
VALLÉE-DE-LA-GATINEAU	CAYAMANT	875
	TOTAL :	875
AUTOCHTONES	KITIGAN ZIBI	1 445
	LAC-RAPIDE	325
	TOTAL :	1 770

GRAND TOTAL 6 565

RESSOURCES FINANCIÈRES DES MUNICIPALITÉS MEMBRES

Sommaire des dépenses des municipalités de 2008 à 2012

DÉPENSES DES MUNICIPALITÉS*	2008 RÉELLES	2009 RÉELLES	2010 RÉELLES	2011 RÉELLES	2012 RÉELLES
COTISATION AU CRSBP**	320 677 \$	318 568 \$	340 654 \$	353 407 \$	362 387 \$
ACHAT DE DOCUMENTS	88 163 \$	81 492 \$	83 126 \$	97 126 \$	85 744 \$
PERSONNEL	427 826 \$	456 566 \$	522 606 \$	534 976 \$	552 419 \$
LOCAL	292 723 \$	275 402 \$	243 569 \$	253 610 \$	281 676 \$
ANIMATION	18 545 \$	19 088 \$	15 118 \$	17 114 \$	13 464 \$
TRANSPORT ET COMMUNICATION	55 445 \$	55 364 \$	50 606 \$	52 716 \$	55 926 \$
FOURNITURES ET APPROVISIONNEMENTS	22 467 \$	26 453 \$	18 346 \$	24 669 \$	20 193 \$
INFORMATIQUE	45 700 \$	48 280 \$	45 429 \$	42 766 \$	50 500 \$
DIVERS	28 035 \$	30 312 \$	22 758 \$	22 856 \$	19 283 \$
TOTAL DES DÉPENSES	1 299 581 \$	1 311 525 \$	1 342 213 \$	1 399 241 \$	1 441 592 \$
DÉPENSES PER CAPITA	15,68 \$	16,18 \$	15,76 \$	16,44 \$	16,87 \$

* Pour les municipalités n'ayant pas fourni de statistiques financières pour l'année 2012, les dépenses inscrites sont les mêmes que l'an dernier à l'exception de la cotisation versée au CRSBP.

** Prendre note que le montant de la T.V.Q est inclus dans le montant de la tarification.

BUDGET DES BIBLIOTHÈQUES EN 2012

BIBLIOTHÈQUE	Nombre de municipalités	Nombre de bibliothèques	Population*	Budget 2012							Budget per capita 2012			
				Cotisation au Réseau BIBLIO**	Documents (incluant la cotisation de 0,50 \$/habitant)	Personnel	Local	Animation	Transport et communication	Fournitures et approvisionnements	Informatique	Divers	Total des dépenses	Budget per capita 2012
Alleyn-et-Cawood	1	1	245	1 153,20 \$	300,19 \$	10 000,00 \$	5 950,00 \$	200,00 \$	2 160,00 \$	2 275,00 \$	2 960,00 \$	0,00 \$	24 998,39 \$	102,03 \$
Blue Sea	1	1	584	2 748,85 \$	671,00 \$	7 057,00 \$	125,00 \$	0,00 \$	1 528,00 \$	0,00 \$	60,00 \$	128,00 \$	12 317,85 \$	21,09 \$
Bois-Franc	1	1	444	2 089,88 \$	456,73 \$	9 063,83 \$	999,00 \$	0,00 \$	993,09 \$	190,91 \$	268,29 \$	0,00 \$	14 061,73 \$	31,67 \$
Bouchette	1	1	689	3 243,07 \$	827,02 \$	2 382,48 \$	1 595,56 \$	72,75 \$	682,63 \$	310,14 \$	682,20 \$	946,88 \$	10 742,73 \$	15,59 \$
Bristol	1	1	1 281	6 029,58 \$	719,35 \$	3 920,00 \$	2 268,00 \$	0,00 \$	132,39 \$	441,98 \$	135,00 \$	0,00 \$	13 646,30 \$	10,65 \$
Campbell's Bay	1	1	727	3 421,94 \$	500,14 \$	5 666,50 \$	4 269,69 \$	0,00 \$	819,18 \$	0,00 \$	60,00 \$	0,00 \$	14 737,45 \$	20,27 \$
Cantley	1	1	9 666	45 497,19 \$	9 520,75 \$	68 200,00 \$	14 567,13 \$	1 600,00 \$	750,00 \$	2 500,00 \$	8 932,11 \$	4 500,00 \$	156 067,18 \$	16,15 \$
Cayamanl***	1	1	833											
Chénéville/Lac-Simon	2	1	1 649	3 657,28 \$	2 200,92 \$	19 298,00 \$	21 271,00 \$	39,00 \$	1 218,00 \$	423,00 \$	881,00 \$	0,00 \$	48 988,20 \$	29,71 \$
Duhamel	1	1	549	2 584,10 \$	1 477,22 \$	17 164,14 \$	6 829,20 \$	0,00 \$	212,90 \$	752,01 \$	1 466,84 \$	0,00 \$	30 486,41 \$	55,53 \$
Fassett/Notre-Dame-de-Bonsecours	2	1	705	2 052,22 \$	709,50 \$	2 800,00 \$	3 539,99 \$	0,00 \$	199,78 \$	125,00 \$	1 146,51 \$	0,00 \$	10 573,00 \$	15,00 \$
Fort-Coulonge	1	1	1 400	6 589,70 \$	1 006,30 \$	7 032,00 \$	3 575,00 \$	375,00 \$	2 035,00 \$	225,00 \$	380,00 \$	0,00 \$	21 218,00 \$	15,16 \$
Gracefield	1	1	2 322	10 929,49 \$	1 452,25 \$	12 155,51 \$	3 096,96 \$	421,22 \$	1 318,71 \$	31,84 \$	1 576,97 \$	359,17 \$	31 342,12 \$	13,50 \$
Grand-Remous	1	1	1 229	5 784,82 \$	1 108,86 \$	4 094,54 \$	2 943,00 \$	0,00 \$	2 230,51 \$	193,53 \$	169,99 \$	230,19 \$	16 755,44 \$	13,63 \$
Kazabazua	1	1	1 003	4 721,05 \$	720,05 \$	36 476,40 \$	4 324,96 \$	288,59 \$	1 746,53 \$	462,13 \$	1 198,25 \$	176,89 \$	50 114,85 \$	49,96 \$
Lac-des-Loups (La Pêche)	1	1	964	4 538,43 \$	622,06 \$	2 600,00 \$	3 468,29 \$	0,00 \$	1 028,09 \$	120,97 \$	1 122,39 \$	0,00 \$	13 500,23 \$	14,00 \$
Lac-des-Plages	1	1	406	1 911,01 \$	1 459,48 \$	8 963,12 \$	1 647,00 \$	420,00 \$	1 624,76 \$	0,00 \$	2 166,80 \$	0,00 \$	18 192,17 \$	44,81 \$
Lac-Ste-Marie	1	1	630	2 965,37 \$	644,00 \$	8 099,00 \$	2 875,00 \$	73,00 \$	2 072,00 \$	1 135,00 \$	126,00 \$	206,00 \$	18 195,37 \$	28,88 \$
L'île-du-Grand-Calumet	1	1	709	3 337,21 \$	931,56 \$	2 864,00 \$	3 341,00 \$	0,00 \$	300,00 \$	0,00 \$	60,00 \$	0,00 \$	10 833,77 \$	15,28 \$
L'Isle-aux-Allumettes/Sheenboro	2	1	1 546	6 519,10 \$	773,00 \$	3 500,00 \$	1 200,00 \$	0,00 \$	67,00 \$	0,00 \$	360,00 \$	500,00 \$	12 919,10 \$	8,36 \$
Low	1	1	961	4 523,36 \$	807,14 \$	11 213,86 \$	4 740,76 \$	0,00 \$	416,96 \$	0,00 \$	5 220,93 \$	0,00 \$	26 923,01 \$	28,02 \$
Luskville (Pontiac)	1	1	2 875	13 530,07 \$	1 610,54 \$	2 800,00 \$	11 189,00 \$	0,00 \$	700,00 \$	250,00 \$	852,00 \$	0,00 \$	30 931,61 \$	10,76 \$
Maniwaki/Déleage/Egan-Sud	3	1	6 225	18 098,15 \$	3 914,30 \$	67 308,94 \$	21 247,49 \$	5 320,20 \$	4 426,35 \$	1 993,61 \$	4 879,67 \$	928,52 \$	128 117,23 \$	20,58 \$

Mansfield-et-Pontefract	1	1	2 085	9 813,95 \$	1 042,50 \$	15 291,00 \$	3 150,00 \$	0,00 \$	2 300,00 \$	610,00 \$	210,00 \$	0,00 \$	32 417,45 \$	15,55 \$
Messines	1	1	1 597	7 516,97 \$	2 325,74 \$	5 301,58 \$	37 519,49 \$	0,00 \$	795,52 \$	263,80 \$	1 551,12 \$	0,00 \$	55 274,22 \$	34,61 \$
Montcerf-Lyton	1	1	733	3 450,18 \$	873,13 \$	7 261,92 \$	2 403,00 \$	77,92 \$	2 069,83 \$	400,00 \$	847,48 \$	0,00 \$	17 383,46 \$	23,72 \$
Montebello	1	1	974	4 584,55 \$	2 815,00 \$	10 493,00 \$	532,00 \$	0,00 \$	1 464,00 \$	0,00 \$	1 615,00 \$	285,00 \$	21 788,55 \$	22,37 \$
Montpellier	1	1	1 014	4 772,83 \$	1 069,00 \$	4 600,00 \$	1 998,00 \$	0,00 \$	80,00 \$	100,00 \$	60,00 \$	0,00 \$	12 679,83 \$	12,50 \$
Namur	1	1	485	2 282,86 \$	242,50 \$	7 558,35 \$	1 280,52 \$	0,00 \$	0,00 \$	942,57 \$	507,47 \$	0,00 \$	12 814,27 \$	26,42 \$
Notre-Dame-de-la-Paix	1	1	787	3 704,35 \$	393,50 \$	3 880,00 \$	1 375,00 \$	100,00 \$	50,00 \$	75,00 \$	135,00 \$	100,00 \$	9 812,85 \$	12,47 \$
Notre-Dame-de-la-Salette	1	1	771	3 629,04 \$	1 509,74 \$	10 316,45 \$	2 538,00 \$	74,46 \$	1 287,95 \$	210,12 \$	60,00 \$	1 013,66 \$	20 639,42 \$	26,77 \$
Otter Lake	1	1	954	4 490,41 \$	477,00 \$	4 472,54 \$	1 809,00 \$	0,00 \$	1 534,89 \$	99,80 \$	60,00 \$	759,48 \$	13 703,12 \$	14,36 \$
Papineauville	1	1	2 111	9 936,33 \$	978,00 \$	22 335,00 \$	10 564,00 \$	1 107,00 \$	323,00 \$	0,00 \$	769,00 \$	830,00 \$	46 842,33 \$	22,19 \$
Perkins (Val-des-Monts)	1	1	6 797	31 993,23 \$	4 395,32 \$	8 500,00 \$	8 208,00 \$	54,31 \$	1 253,61 \$	0,00 \$	1 139,28 \$	59,32 \$	55 603,07 \$	8,18 \$
Plaisance	1	1	1 042	4 904,62 \$	570,00 \$	7 182,00 \$	500,00 \$	0,00 \$	1 513,00 \$	0,00 \$	1 661,20 \$	0,00 \$	16 330,82 \$	15,67 \$
Poitimore/Denholm (Val-des-Monts)	2	1	1 651	4 922,04 \$	1 239,64 \$	5 804,11 \$	2 403,00 \$	0,00 \$	2 065,78 \$	0,00 \$	0,00 \$	10,86 \$	16 445,43 \$	9,96 \$
Quyon (Pontiac)	1	1	2 874	13 530,07 \$	1 905,29 \$	2 800,00 \$	8 544,00 \$	0,00 \$	2 255,00 \$	387,00 \$	982,00 \$	0,00 \$	30 403,36 \$	10,58 \$
Ripon	1	1	1 591	7 488,73 \$	2 515,96 \$	12 900,00 \$	8 625,00 \$	470,00 \$	605,00 \$	255,00 \$	335,00 \$	950,00 \$	34 144,69 \$	21,46 \$
Saint-André-Avellin	1	1	3 547	16 695,48 \$	4 901,20 \$	7 245,43 \$	6 262,28 \$	180,01 \$	1 116,03 \$	512,02 \$	1 530,86 \$	128,05 \$	38 571,36 \$	10,87 \$
Sainte-Cécile-de-Masham (La Pêche)	1	1	3 857	18 153,68 \$	2 488,01 \$	11 300,00 \$	12 486,04 \$	0,00 \$	0,00 \$	529,51 \$	60,00 \$	0,00 \$	45 017,24 \$	11,67 \$
Saint-Émile-de-Suffolk	1	1	562	2 645,29 \$	844,66 \$	5 978,00 \$	1 250,00 \$	0,00 \$	1 042,00 \$	565,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	12 324,95 \$	21,93 \$
Sainte-Thérèse-de-la-Gatineau	1	1	363	1 708,62 \$	2 243,02 \$	8 292,08 \$	1 809,00 \$	0,00 \$	2 569,33 \$	501,30 \$	220,18 \$	0,00 \$	17 343,53 \$	47,78 \$
Saint-Pierre-de-Wakefield (Val-des-Monts)	1	1	2 614	12 305,09 \$	2 731,47 \$	8 500,00 \$	3 267,00 \$	0,00 \$	2 261,20 \$	0,00 \$	2 113,63 \$	5,49 \$	31 183,88 \$	11,93 \$
Shawville/Clarendon/Thorne	3	1	3 124	7 201,60 \$	6 333,96 \$	24 710,00 \$	8 835,09 \$	0,00 \$	1 071,61 \$	2 456,11 \$	177,97 \$	6 196,13 \$	56 982,47 \$	18,24 \$
Thurso/Lochaber-Partie-Ouest /Lochaber	3	1	3 471	11 381,36 \$	2 978,00 \$	22 100,00 \$	18 093,00 \$	1 900,00 \$	1 938,45 \$	391,00 \$	1 085,00 \$	149,22 \$	60 016,03 \$	17,29 \$
Val-des-Bois/Bowman	2	1	1 592	4 222,12 \$	6 365,40 \$	13 838,53 \$	4 548,16 \$	690,74 \$	153,39 \$	343,79 \$	615,21 \$	819,97 \$	31 597,31 \$	19,85 \$
Wakefield (La Pêche)	1	1	3 214	15 128,07 \$	2 073,80 \$	9 100,00 \$	8 613,00 \$	0,00 \$	1 514,00 \$	120,97 \$	60,00 \$	0,00 \$	36 609,84 \$	11,39 \$
TOTAL	53	47	85 452	362 386,54 \$	85 744,20 \$	552 419,31 \$	281 675,61 \$	13 464,20 \$	55 925,47 \$	20 193,11 \$	50 500,35 \$	19 282,83 \$	1 441 591,62 \$	16,87 \$

* Les chiffres de population sont tirés de la Gazette officielle du Québec du 9 janvier 2013 (Décret 1218-2012 du 19 décembre 2012).

** Le montant de la T.V.Q est inclus dans le montant de la tarification. Prendre note que les municipalités n'ayant pas fourni de statistiques financières pour l'année 2012, les dépenses inscrites sont les mêmes que l'an dernier à l'exception de la cotisation versée au CRSBP.

*** La municipalité de Cayman a fermé définitivement sa bibliothèque municipale le 31 décembre 2012.



DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIONS

BUDGET D'ACQUISITION DU RÉSEAU BIBLIO

En 2012-2013, une somme de 206 745 \$ a été consacrée à l'acquisition de documents représentant 20,04 % des revenus du Réseau BIBLIO de l'Outaouais. Cet investissement en 2012-2013 a été rendu possible grâce à une aide financière supplémentaire de 35 516 \$ du ministère de la Culture et des Communications du Québec (MCCQ) pour bonifier le développement de la collection régionale. La date tardive de la réception de cette aide financière en avril 2012 nous a obligé à acquérir les documents pendant l'année financière 2012-2013. Bien que nous soyons reconnaissants auprès du MCCQ pour cette aide financière additionnelle, il s'agit tout de même d'une baisse de 21,3 % de cette subvention comparativement aux années antérieures. En 2013-2014, il est très peu probable que nous recevions une aide financière additionnelle pour le développement des collections dues aux compressions budgétaires du gouvernement.

En regard de l'investissement fait par les municipalités pour le développement de leurs collections locales, ce dernier a diminué de 11,6 % comparativement à 2011-2012. Les municipalités en 2012-2013 ont investi près de 85 822 \$ dans l'acquisition de documents (incluant le montant de la cotisation spéciale) pour l'enrichissement documentaire de leur bibliothèque. L'objectif recherché par les collections locales est d'offrir plus rapidement aux usagers des bibliothèques les best-sellers et de développer à long terme des collections de référence sur place.

Inventaire des collections au 31 mars 2013

ACQUISITIONS DU CRSBP EN 2012-2013

	TITRES	UNITÉS
LIVRES FRANÇAIS	6 250	8 312
LIVRES ANGLAIS	1 596	1 666
DOCUMENTS AUDIOVISUELS	515	515
SOUS-TOTAL	8 361	10 493
RESSOURCES ÉLECTRONIQUES EN LIGNE	5	5

Portrait de la collection du Réseau BIBLIO

NOMBRE DE TITRES

VOLUMES FRANÇAIS	137 330
VOLUMES ANGLAIS	62 144
DOCUMENTS AUDIOVISUELS	10 991

Nombre d'unités

COLLECTIONS	VOLUMES FRANÇAIS	VOLUMES ANGLAIS	DOCUMENTS AUDIOVISUELS	TOTAL	PER CAPITA	PÉRIODIQUES	GRAND TOTAL	PER CAPITA
CRSBP	142 925	40 515	10 307	193 747	2,3	S/O	193 747	2,3
LOCALES (BIBLIOTHÈQUES MEMBRES)	98 660	41 373	5 623	145 656	1,7	18 642	164 298	1,9
	241 585	81 888	15 930	339 403	4,0	18 642	358 045	4,2



TRAITEMENT DES COLLECTIONS

Réseau BIBLIO de l'Outaouais | Le traitement des documents comporte la description catalographique, sa classification, la saisie de l'information sur support informatique et sa préparation matérielle. Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a fait appel aux Services techniques coopératifs (STC) du Réseau BIBLIO du Québec situés à Trois-Rivières pour la majorité de ses acquisitions et du traitement des

documents en langue française et en langue anglaise. À partir des paramètres fournis par notre Réseau, les STC procèdent au choix, à l'acquisition et au traitement de nos documents. Les STC sont un élément important de notre stratégie d'augmentation du nombre de titres traités et de réduction du temps de traitement. Une réduction des délais diminue le taux de catalogage original du Réseau BIBLIO de l'Outaouais et facilite l'intégration des collections locales.

Bibliothèques affiliées | Près de 16 607 documents (majoritairement des dons, des périodiques et les achats de nouveautés) ont été saisis en 2012-2013 dans la banque de données du Réseau BIBLIO de l'Outaouais.

L'informatisation des collections locales a plusieurs retombées positives : partage des informations catalographiques et bibliographiques, partage des ressources documentaires, orientation du développement des collections locales, plus grande disponibilité de titres pour les prêts entre bibliothèques. Les bibliothèques membres ont traité une grande partie de leurs nouvelles acquisitions à partir des notices du catalogue du Réseau BIBLIO de l'Outaouais. Les titres n'apparaissant pas dans notre catalogue sont maintenant envoyés directement au personnel des STC via un bordereau électronique rempli par le personnel des bibliothèques. Ils sont traités par la suite par le personnel des STC. Ce nouveau service a permis d'accélérer grandement les délais de traitement. En 2012-2013, 4 333 demandes de catalogage ont été faites par les bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais en utilisant le bordereau électronique.

Élagage de la collection | L'élagage est un processus essentiel au maintien de la qualité tant des collections déposées que des collections locales des bibliothèques. La détérioration physique des documents, un trop grand nombre d'exemplaires ou la désuétude du sujet traité sont les principaux critères d'élagage. Cette année, quelques 8 355 documents de la collection française et anglaise du CRSBP ont été élagués et près de 101 documents ont été perdus, représentant 4,4 % de la collection. Un élagage majeur des documents audiovisuels en lien avec les cédéroms et les vidéocassettes a été fait en 2012-2013 puisque ces formats sont dorénavant désuets sur le marché. Les livres élagués ont été offerts à divers organismes voués à l'alphabétisation.

Concernant les collections locales des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais, quelques 22 181 documents ont été élagués et près de 214 ont été perdus, représentant 6,58 % des collections locales. Un élagage majeur des collections locales en 2012-2013 a été fait par plusieurs des bibliothèques afin d'offrir aux usagers une collection de périodiques à jour et d'actualité.

CIRCULATION DES **COLLECTIONS**

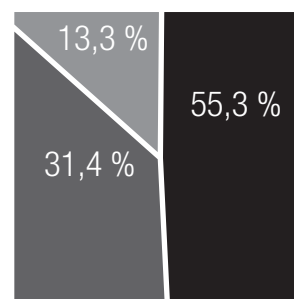
PRÊTS DE BIENS CULTURELS

Les statistiques de prêts sont analysées en rapport avec l'année civile, soit de janvier à décembre, et non sur l'année financière du CRSBP de l'Outaouais. Les bibliothèques membres du réseau ont effectué 265 542 prêts au cours de l'année civile 2012. Il s'agit d'une augmentation de 2,1 % par rapport à 2011.

NOMBRE D'ABONNÉS ET PRÊTS PER CAPITA

Le nombre d'utilisateurs considérés actifs au 31 décembre 2012 était de 20 130, soit une légère augmentation de 0,01 % comparativement à 2011. Le pourcentage d'abonnés actifs en relation à la population de l'ensemble du réseau représente 23,8 % de la population desservie par le réseau. Au 31 décembre 2012, le nombre de prêts per capita pour l'ensemble des bibliothèques du réseau est de 3,1 et le nombre de prêts par utilisateur actif s'élève à 13,2.

Prêts par catégories d'utilisateurs 2012



- Adulte
- Jeunes
- Autres (documents audiovisuels et périodiques)

ÉCHANGE DE BIENS CULTURELS

En 2012, nous avons échangé 87 090 biens culturels entre les bibliothèques du réseau sur 137 139 biens en dépôt ou en transit, représentant un taux moyen d'échange annuel de 63,5 %. Le dépôt était, quant à lui, de 1,62 documents par tête.

Le taux d'échange annuel varie selon l'importance de la population desservie par la bibliothèque : dans les municipalités de moins de 1 000 habitants, par exemple, la collection déposée est renouvelée à 90 % et pour les bibliothèques des autres groupes, ce taux diminue proportionnellement à l'augmentation de la population desservie.

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a fréquemment offert aux bibliothèques la possibilité d'avoir un peu plus de documents déposés par tête, mais l'espace limité de plusieurs des locaux et le nombre de rayons disponibles pour ranger ces collections ainsi que les collections locales qui augmentent expliquent en grande partie le refus de cette offre par certaines bibliothèques.

PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES (PEB)

Le prêt entre bibliothèques (PEB) constitue un des éléments indissociables de la stratégie de développement coopératif des collections du réseau. Ce service, fondé sur la mise en commun et le partage des ressources documentaires, a permis l'économie de près de 241 795,20 \$ aux bibliothèques participantes qui ont pu répondre aux attentes de leurs usagers et ce, sans devoir recourir à l'achat de ces documents (le prix d'un document sur le marché en 2012 étant environ de 28,30 \$ l'unité). Les transactions de prêts entre bibliothèques étant depuis avril 2011 effectuées de manière décentralisée permettent d'accélérer le service aux usagers au niveau des délais de livraison et de traitement des documents.

Il est impératif que le CRSBP de l'Outaouais continue à sensibiliser toutes les bibliothèques membres de son réseau pour leur collaboration sur une base régulière afin que ces dernières répondent dans les meilleurs délais aux demandes de PEB qui lui sont faites et qu'elles fassent rapidement la réception des documents dans le système VDX.

Prêts entre bibliothèques (PEB)	2011	2012
EMPRUNTEUR		
NOMBRE DE DOCUMENTS EMPRUNTÉS PAR LES ABONNÉS DU RÉSEAU	5 563	8 544
PRÊTEUR		
NOMBRE DE DOCUMENTS EXPÉDIÉS PAR LES BIBLIOTHÈQUES DU RÉSEAU À D'AUTRES BIBLIOTHÈQUES	5 830	8 999
DÉLAIS MOYEN DE TRAITEMENT D'UNE DEMANDE DE PEB		
NOMBRE MOYEN DE JOURS POUR LE TRAITEMENT D'UNE DEMANDE DE PEB	N/D	13
TAUX DE RÉPONSES POSITIVES AUX DEMANDES REÇUES		
POURCENTAGE DE RÉPONSES POSITIVES AUX DEMANDES DE PEB DES ABONNÉS DU RÉSEAU	N/D	95,1%

LA BIBLIOTHÈQUE ACCESSIBLE HORS LES MURS

CONSULTATION DU CATALOGUE EN LIGNE SIMB@ ET DES SITES WEB DES BIBLIOTHÈQUES

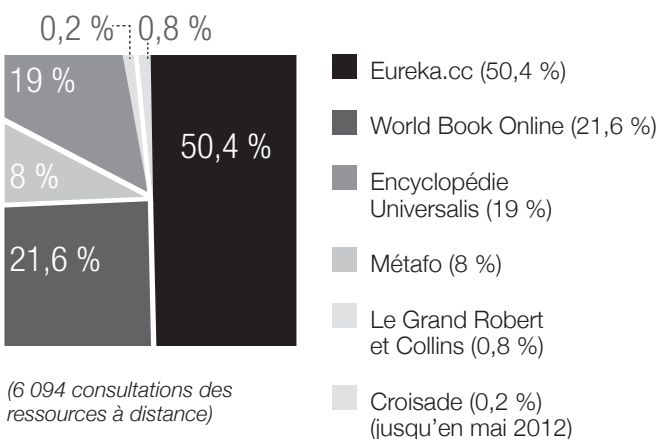
En 2012-2013, nous avons relevé plus de 9 802 recherches effectuées avec le catalogue en ligne Simb@. Ce nombre a sensiblement augmenté comparativement à l'année 2011-2012, soit de 16,4 %.

Le portail du Réseau BIBLIO de l'Outaouais (www.reseaubibliooutaouais.qc.ca), offert en français et en anglais, facilite la gestion des sites personnalisés des bibliothèques. Il permet d'assurer également la visibilité de ses membres et la promotion de leurs activités. En 2012-2013, les sites Web des bibliothèques ont été visités plus de 41 710 fois. Quant à la page principale du site du Réseau BIBLIO de l'Outaouais, elle a été visitée 31 528 fois en 2012-2013 par 14 002 visiteurs.

BOOKMYNE

Depuis octobre 2012, le logiciel BookMyne permet aux abonnés des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais d'avoir accès gratuitement en tout temps, par le biais d'un téléphone intelligent ou d'une tablette, à plusieurs services de leur bibliothèque.

Ressources consultées à distance en 2012 par les usagers

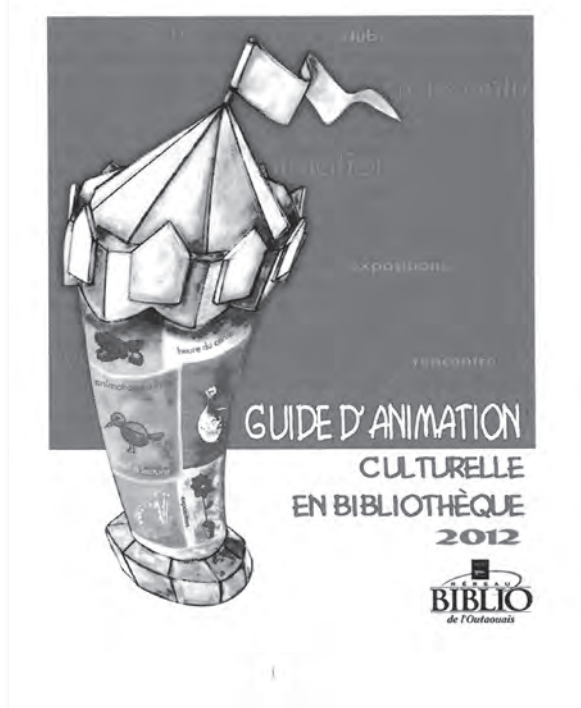


RESSOURCES ÉLECTRONIQUES

Quoique le nombre de consultations des ressources électroniques ne soit pas aussi élevé que souhaité, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais continue d'offrir aux usagers de ses bibliothèques membres un accès à plusieurs ressources électroniques par l'intermédiaire de son catalogue en ligne Simb@. Ces ressources sont des sources privilégiées d'information d'actualité et à jour.

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre actuellement à ses usagers 5 ressources électroniques accessibles à distance (encyclopédies, journaux, jeux, etc.). L'abonnement à la ressource Croisade a été annulé au début du mois de mai 2012 puisque cette ressource était très peu utilisée par les abonnés du Réseau depuis les trois dernières années. Notons également que des guides pour l'utilisation des ressources électroniques sont désormais mis à la disposition des abonnés sur le site du catalogue en ligne Simb@.

PROMOTION ET ANIMATION DES BIBLIOTHÈQUES



ANIMATION

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais considère l'animation comme une activité de soutien à la lecture. Depuis plusieurs années, il facilite le travail des comités de bibliothèques en leur offrant des outils et une gamme d'activités des plus variées. De plus, mensuellement, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais propose aux membres par courriel différentes activités d'animation.

Bilan 2012

	ACTIVITÉS D'ANIMATION ET DE PROMOTION	BIBLIOTHÈQUES PARTICIPANTES
ACTIVITÉS FAMILLE	287	47
ACTIVITÉS JEUNESSE	261	40
HEURES DU CONTE	159	47
CLUBS DE LECTURE	55	34
RENCONTRES ÉCRIVAINS	61	31
CONFÉRENCES	46	32
NOMBRE DE PARTICIPANTS À TOUTES LES ACTIVITÉS		10 203

MATÉRIELS D'ANIMATION

Pour faciliter le transport du matériel d'animation auprès des bibliothèques, ce matériel est inclus dans les échanges des collections ayant lieu deux fois par année dans toutes les bibliothèques du réseau.

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre gratuitement du matériel d'animation pour l'heure du conte aux bibliothèques affiliées. Il s'agit d'albums accompagnés de marionnettes, de peluches, de guides d'animation ou même de mini-théâtres :

- 39 trousseaux disponibles pour animer l'heure du conte auprès des tout-petits.

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre également gratuitement aux bibliothèques affiliées diverses thématiques de documents sur des sujets variés :

- 71 thématiques disponibles sur des sujets variés pour les enfants et les adultes.

CLUB DE LECTURE

Club de lecture d'été 2012 «*Imagine* » en collaboration avec Bibliothèque et Archives Canada et la Banque TD.

- 1 422 jeunes lecteurs
- 47 bibliothèques participantes

RENCONTRES LITTÉRAIRES

L'accès à des programmes de financement intéressants (Conseil des Arts du Canada, Union des écrivaines et écrivains du Québec) et la création des partenariats avec différents organismes régionaux et nationaux ont permis aux bibliothèques du Réseau d'organiser différents types de rencontres à peu de frais.

- 7 rencontres littéraires dans le cadre de la Journée mondiale du livre et du droit d'auteur en collaboration avec l'Association des auteurs et auteures de l'Outaouais :
 - 7 bibliothèques participantes
 - 211 participants ont pu rencontrer des écrivains intéressants
- 10 rencontres littéraires dans le cadre de lancements de livres ayant eu lieu dans les bibliothèques du Réseau en collaboration notamment avec l'Association des auteurs et auteures de l'Outaouais :
 - 10 bibliothèques participantes
 - 301 participants ont participé aux lancements de livres des écrivains



ACTIVITÉS PROMOTIONNELLES

Les activités promotionnelles du réseau permettent aux comités d'animer la bibliothèque et de promouvoir ses services. Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais investit constamment afin de développer des activités intéressantes pour ses membres.

UNE NAISSANCE, UN LIVRE

Par le biais du programme « Une naissance, un livre », chaque nouveau-né se voit offrir une trousse de bienvenue pour inciter à la lecture et à s'abonner à la bibliothèque.

- 56 trousse commandées en 2012-2013
- 17 bibliothèques participantes

SAC-ADO

Depuis le 1^{er} octobre 2011, dans toutes les bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais, les adolescents de 12 ans et plus, qui s'abonnent ou qui ont fréquenté leur bibliothèque municipale, reçoivent gratuitement un « Sac-ado ». Ce sac, d'une valeur de 20,00 \$, comprend un roman jeunesse des *Éditions Québec-Amérique*, un numéro de la revue «*Les Débrouillards*» et différents objets. Sac-ado est un programme dont le but est d'inciter les adolescents à fréquenter leur bibliothèque municipale et promouvoir la lecture auprès d'eux.

COUP DE CŒUR

Pour une deuxième année consécutive, sous le thème **Février mois Coup de cœur**, les abonnés des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais ont été invités à découvrir les coups de cœur des membres du personnel grâce aux autocollants apposés sur les différents documents qui composent les collections des bibliothèques. Cette campagne, en plus de permettre un moment fort durant l'année, a favorisé aussi un rapprochement et un échange entre le personnel des bibliothèques et les abonnés. En dehors des best-sellers qui bénéficient d'une large couverture médiatique, de nombreuses publications méritent également d'être découvertes.



PRINTEMPS DES REVUES

Organisé par la Société de développement des périodiques culturels québécois (SODEP), en collaboration avec les éditeurs, ce rendez-vous annuel fut l'occasion pour une deuxième année consécutive de faire découvrir aux abonnés des bibliothèques les espaces de réflexion, de débats et de création que sont les revues culturelles québécoises. Du 14 mars au 4 avril 2013, plus de 8 bibliothèques du Réseau BIBLIO de l'Outaouais ont participé à l'événement en aménageant des espaces d'exposition consacrés à la découverte des revues culturelles. À cet effet, la SODEP a fourni à chacune des bibliothèques participantes du réseau une dizaine de revues culturelles québécoises pour l'événement. Également, à chaque emprunt de ses revues, les abonnés ont eu droit à un coupon de tirage afin d'avoir la chance de gagner une paire de billets pour le spectacle « *Rêve* » des Grands Ballets de Montréal avec hébergement, des sorties culturelles, des chèques-cadeaux et des abonnements à des revues de la SODEP.

SEMAINE DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU QUÉBEC

Dans le cadre de la 14^e Semaine des bibliothèques publiques du Québec du 20 au 27 octobre 2012, les bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais ont profité d'une campagne de visibilité nationale sous le thème « *De tout sur tout* ».

- 47 bibliothèques participantes du réseau
- 99 nouveaux usagers, durant la campagne de la Semaine, ont découvert ou redécouvert leur bibliothèque municipale, ce lieu riche en services, convivial, chaleureux, pratique et moderne

CARTES MUSÉES

Grâce à des partenariats avec différents musées régionaux et locaux, les citoyens des municipalités affiliées peuvent, au moyen de leur carte d'abonné, obtenir une carte Musée dans les différentes bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais afin de découvrir gratuitement les attraits de ces musées :

- Le Musée canadien des civilisations
- Le Musée des beaux-arts du Canada
- Le Musée des sciences et de la technologie
- Le Musée canadien de la nature
- Le Musée de l'aviation du Canada
- Le Musée canadien de la guerre
- Le Musée canadien de la guerre froide (Diefenbunker)
- Le Musée de l'agriculture du Canada
- Le Lieu historique national du Canada du Manoir Papineau à Montebello
- Les sentiers de ski de fond du Parc de la Gatineau
- Le Centre d'interprétation de l'histoire de la protection de la forêt contre le feu à Maniwaki
- Le Centre d'interprétation du Doré jaune à Grand-Remous
- Le Centre d'interprétation du patrimoine à Plaisance
- Les Chutes Coulonge à Mansfield-et-Pontefract
- La Maison culturelle George Bryson à Mansfield-et-Pontefract
- Le Musée des pionniers à Saint-André-Avellin
- Le Lieu historique de Pinhey's Point
- Le Lieu historique national du domaine Billings
- Le Moulin Watson
- Le Musée Bytown
- Le Musée-village du patrimoine de Cumberland
- Le Musée de Goulbourn
- Le Musée Nepean
- Le Musée et Société historique du canton d'Osgoode
- Le Muséoparc Vanier



ASSISTANCE PROFESSIONNELLE ET TECHNIQUE

LE RÉSEAU BIBLIO DE L'OUTAOUAIS MET EN PLACE LES MÉCANISMES NÉCESSAIRES POUR SUPPORTER LES COMITÉS DANS LES OPÉRATIONS QUOTIDIENNES QUE NÉCESSITE LA GESTION D'UNE BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE. LE PERSONNEL PROFESSIONNEL ET TECHNIQUE DU RÉSEAU BIBLIO OFFRE UNE GAMME DE SERVICES POUR APPUYER ET SECONDER LE TRAVAIL DES RESPONSABLES ET DES MEMBRES DES COMITÉS DE BIBLIOTHÈQUES.

ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

Une assistance téléphonique accessible par une ligne sans frais est offerte aux membres du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30 ou via le courriel des employés du CRSBP. Entre le 1^{er} avril 2012 et le 31 mars 2013, le personnel du CRSBP a offert plus de 1 798 heures de soutien par téléphone ou par courriel aux membres du réseau. Les sujets les plus abordés par les bibliothèques ont touché majoritairement les fonctionnalités du logiciel documentaire Symphony, les fonctionnalités du logiciel VDX pour le prêt entre bibliothèques ainsi que les fonctionnalités de l'outil d'expédition électronique de Postes Canada pour l'envoi des demandes de prêts entre bibliothèques. Les autres sujets abordés ont touché notamment le développement des collections locales (sélection, acquisition et élagage), le traitement des collections, les modalités de gestion en bibliothèque, l'aménagement des locaux des bibliothèques et l'animation.

FORMATION PERMANENTE DU PERSONNEL DES BIBLIOTHÈQUES

Le bénévolat demeure la principale ressource humaine des comités de bibliothèques. Au 31 décembre 2012, 263 bénévoles œuvraient dans le réseau et près de 50 personnes étaient rémunérées. Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais assure gratuitement la formation continue de ces personnes sous forme de formations de groupe et d'interventions dans les bibliothèques elles-mêmes.

Intervention et formation à la bibliothèque

Au cours de cette année, plus de 157 interventions sur place ont été effectuées par le personnel du CRSBP. Ces interventions ont, entre autres, permis d'offrir un soutien et un encadrement à de nombreuses bibliothèques du réseau, d'accueillir et de former 11 nouvelles responsables de bibliothèques, d'accompagner de nombreuses municipalités dans le cadre de projets d'aménagement et de rencontrer plusieurs bibliothèques pour les sensibiliser à atteindre les normes de qualité en bibliothèque.

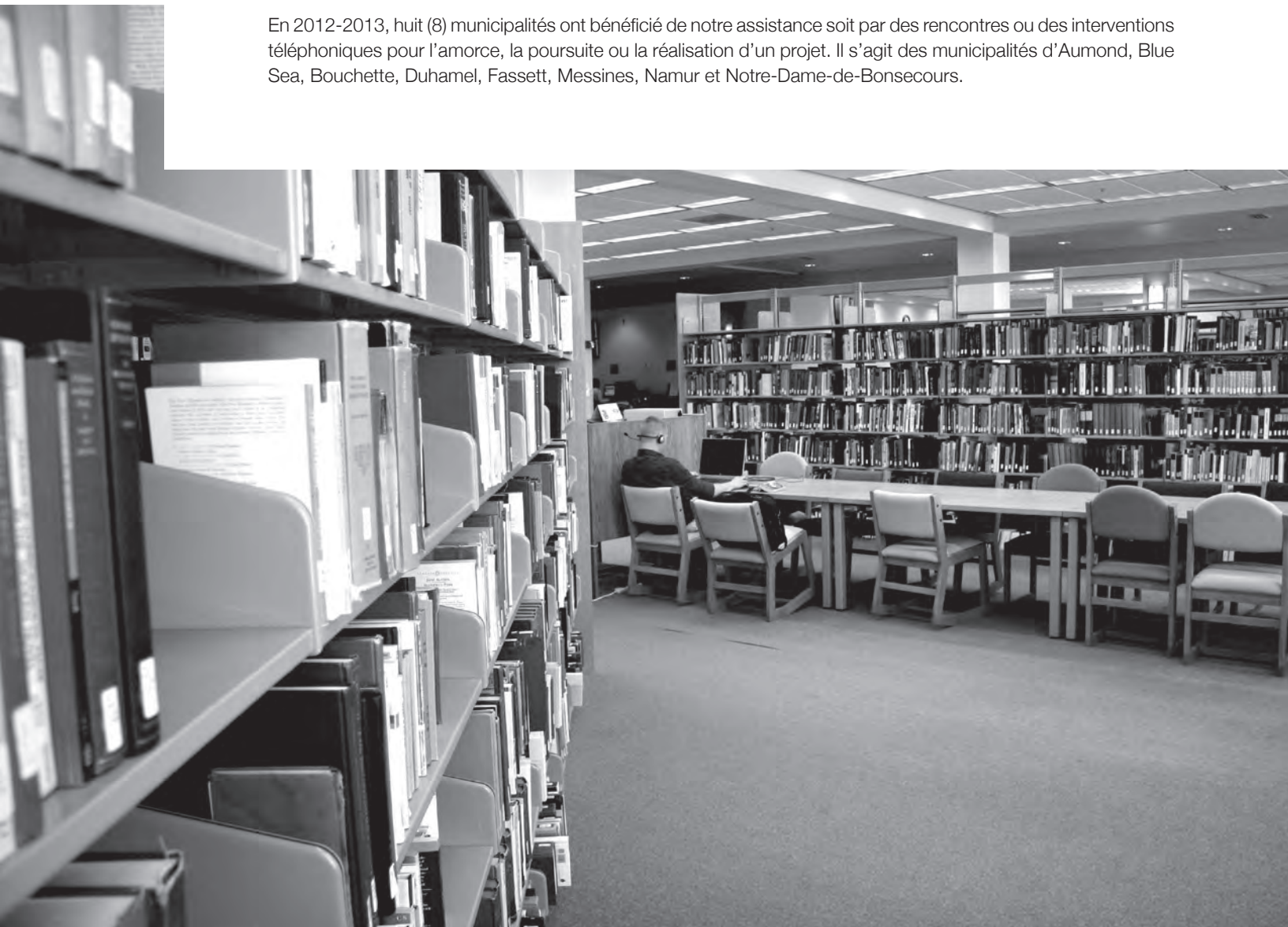
Formation de groupe

En 2012-2013, le CRSBP a offert quatre (4) rencontres sectorielles portant principalement sur le développement des collections locales (choix et acquisition de documents, inventaire, élagage et développement d'une politique locale). Également, le CRSBP a offert deux (2) ateliers de formation aux comités des bibliothèques sur la réparation mineure de documents, deux (2) ateliers de formation sur l'organisation d'un club de lecture adulte en bibliothèque ainsi qu'une (1) formation sur la gestion des clients difficiles et mécontents en bibliothèque donné par madame Hélène Messervier du Cégep de l'Outaouais dans le cadre de la Journée des bibliothèques 2013 du Salon du livre de l'Outaouais. Plus de 221 personnes ont participé à ces ateliers.

AMÉNAGEMENT DES BIBLIOTHÈQUES

LES STATISTIQUES ONT TOUJOURS DÉMONTRÉ HORS DE TOUT DOUTE, LA QUALITÉ ET LE SUCCÈS D'UN SERVICE DE BIBLIOTHÈQUE SONT DIRECTEMENT LIÉS À UN AMÉNAGEMENT FONCTIONNEL ET ESTHÉTIQUE. C'EST POURQUOI LE RÉSEAU BIBLIO DE L'OUTAOUAIS OFFRE À SES MEMBRES, SANS AUCUNS FRAIS, UN SERVICE DE SOUTIEN EN AMÉNAGEMENT DE BIBLIOTHÈQUE. Le type d'intervention varie selon la situation et l'ampleur du projet. Il peut s'agir de rencontre d'information sur les programmes d'aide financière, de l'analyse des besoins visant l'atteinte des normes de qualité, de l'évaluation des coûts d'équipement, de plans sommaires, de devis d'équipements, de la signalisation intérieure et extérieure, de la logistique du déménagement et du rangement de la collection ou tout simplement de trucs et astuces pour optimiser l'espace actuel.

En 2012-2013, huit (8) municipalités ont bénéficié de notre assistance soit par des rencontres ou des interventions téléphoniques pour l'amorce, la poursuite ou la réalisation d'un projet. Il s'agit des municipalités d'Aumond, Blue Sea, Bouchette, Duhamel, Fassett, Messines, Namur et Notre-Dame-de-Bonsecours.



PRIX D'EXCELLENCE

BIBLIOTHÈQUES DE L'ANNÉE 2011

MOINS DE 800 HABITANTS

BIBLIOTHÈQUE DE LAC-DES-PLAGES

DE 800 À 1 800 HABITANTS

BIBLIOTHÈQUE DE NOTRE-DAME-DE-LA-SALETTE

PLUS DE 1 800 HABITANTS

BIBLIOTHÈQUE DE SAINTE-CÉCILE-DE-MASHAM

MUNICIPALITÉS DE L'ANNÉE 2011

MOINS DE 800 HABITANTS

MUNICIPALITÉ DE SAINTE-THÉRÈSE-DE-LA-GATINEAU

DE 800 À 1 800 HABITANTS

MUNICIPALITÉ DE KAZABAZUA

PLUS DE 1 800 HABITANTS

MUNICIPALITÉ DE LA PÊCHE

PRIX RÉGIONAL 2012 POUR LA QUALITÉ DE L'AMÉNAGEMENT EN BIBLIOTHÈQUE

MUNICIPALITÉ DE LA PÊCHE

BIBLIOTHÈQUE DE WAKEFIELD



PORTRAIT STATISTIQUES

Statistiques générales du Réseau BIBLIO

ÉTAT DU RÉSEAU		2010	2011	2012
AFFILIATION*				
Municipalités desservies au 1 ^{er} avril 2013		53	53	53
Bibliothèques membres au 1 ^{er} avril 2013		47	47	47
Population desservie au 1 ^{er} avril 2013		85 125	85 452	86 749
Population desservie au 31 décembre 2012		85 192	85 125	85 452
Population potentielle à desservir au 1 ^{er} avril 2013		5 428	4 918	6 565
ABONNÉS				
Nombre d'abonnés				
	Jeunes	8 304	7 752	7 649
	Adultes	12 568	12 375	12 481
	Total	20 872	20 127	20 130
Pourcentage d'abonnés		24,5 %	23,6 %	23,8 %
PRÊTS DE BIENS CULTURELS				
Nombre de prêts de biens culturels		261 663	259 975	265 542
Prêts per capita		3,1	3,1	3,1
Prêts par usager		12,5	12,9	13,2
COLLECTIONS DÉPOSÉES				
Collections en dépôt		137 975	137 375	137 139
PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES (PEB)				
Emprunteur				
Nombre de documents empruntés par les abonnés du Réseau			5 563	8 544
Prêteur				
Nombre de documents expédiés par les bibliothèques du Réseau à d'autres bibliothèques			5 830	8 999
Délais moyen de traitement d'une demande de PEB				
Nombre moyen de jours pour le traitement d'une demande de PEB			N/D	13
Taux de réponses positives aux demandes reçues				
Pourcentage de réponses positives aux demandes de PEB des abonnés du Réseau			N/D	95,1 %
BÉNÉVOLES				
Nombre total de personnes bénévoles travaillant dans les bibliothèques du réseau		263	263	263
ACTIVITÉS RÉALISÉES DANS LES BIBLIOTHÈQUES				
Total des activités d'animation et de promotion		845	832	870

* La municipalité de Cayamant a fermé définitivement sa bibliothèque municipale le 31 décembre 2012. La municipalité d'Aumond s'est affiliée de nouveau au Réseau BIBLIO en avril 2013. La municipalité ouvrira sa nouvelle bibliothèque au cours du printemps 2013.

PORTRAIT INDIVIDUEL DES BIBLIOTHÈQUES MEMBRES EN 2012

NOM DE LA BIBLIOTHÈQUE	Population desservie (Gazette officielle du Québec du 4 janvier 2012 - Décret 1287-2011 du 14 décembre 2011)	Année d'adhésion au Réseau BIBLIO	Gratuité des services de la bibliothèque	Heures d'ouverture		Nombre de personnes bénévoles travaillant en bibliothèque	Local	
				Total des heures d'ouverture	Nombre de séances d'ouverture		Superficie (m ²)	% d'atteinte de la norme
Alleyn-et-Cawood	245	1999	Oui	48,5	7	6	96	83,5
Blue Sea	584	1968	Oui	7	3	2	54	47,0
Bois-Franc	444	1982	Oui	7,5	3	1	37	32,2
Bouchette	689	1982	Oui	7,5	2,5	2	75	177,4
Bristol	1 281	1990	Oui	4,5	3	4	84	73,0
Campbell's Bay	727	1969	Oui	5,5	3	2	79	68,7
Cantley	9 666	1996	Oui	21	4	16	307	41,8
Cayamant*	833							
Chénéville/Lac-Simon	1 649	1968	Oui	10	4	5	112	75,5
Duhamel	549	1976	Oui	14	3	4	90	78,4
Fassett/Notre-Dame-de-Bonsecours	705	1968	Oui	4	2	2	100	92,2
Fort-Coulonge	1 400	1967	Oui	8	4	3	124	98,4
Gracefield	2 322	1993	Oui	15	5	2	84	40,2
Grand-Remous	1 229	1976	Oui	15	7	2	109	94,8
Kazabazua	1 003	2004	Oui	41	7	11	115	100,0
Lac-des-Loups (La Pêche)	964	1982	Oui	8	4	5	82	71,3
Lac-des-Plages	406	1986	Oui	4,5	2	1	61	53,0
Lac-Ste-Marie	630	1982	Oui	13	6	2	51	44,4
L'Île-du-Grand-Calumet	709	1977	Oui	4	2	2	109	94,8
L'Isle-aux-Allumettes/Sheenboro	1 546	2009	Oui	6	2	2	89	64,0
Low	961	1982	Oui	13	4	8	121	105,2
Luskville (Pontiac)	2 875	1980	Oui	5,5	3	6	111	42,9
Maniwaki/Déléage/Egan-Sud	6 225	1967	Oui	28	6	5	186	34,7
Mansfield-et-Pontefract	2 085	1996	Oui	19	4	4	82	43,7
Messines	1 597	1968	Oui	6	3	5	130	90,5
Montcerf-Lytton	733	1975	Oui	10	4	3	89	77,4
Montebello	974	1969	Oui	6,5	2	5	54	47,0
Montpellier	1 014	1968	Oui	6,5	4	2	74	64,4
Namur	485	1969	Oui	12,5	16	2	37	46,1
Notre-Dame-de-la-Paix	787	1968	Oui	4	2	2	62	53,9
Notre-Dame-de-la-Salette	771	1968	Oui	13	4	3	94	81,7
Otter Lake	954	1982	Oui	5	2	2	67	58,3
Papineauville	2 111	1968	Oui	21,75	8	7	177	93,2
Perkins (Val-des-Monts)	6 797	1982	Oui	11	4	9	304	52,0
Plaisance	1 042	1967	Oui	7	4	3	147	127,8
Poltimore/Denholm (Val-des-Monts)	1 651	1997	Oui	6	3	2	89	77,4
Quyon (Pontiac)	2 874	1981	Oui	12	4	3	102	39,4
Ripon	1 591	1970	Oui	9	4	3	149	104,1
Saint-André-Avellin	3 547	1968	Oui	6,5	3	8	151	47,3
Sainte-Cécile-de-Masham (La Pêche)	3 857	1969	Oui	33	10	8	143	41,2
Saint-Émile-de-Suffolk	562	1986	Oui	8,5	3	1	114	99,1
Sainte-Thérèse-de-la-Gatineau	363	1968	Oui	8	4	1	67	58,3
Saint-Pierre-de-Wakefield (Val-des-Monts)	2 614	1987	Oui	8	3	2	121	51,4
Shawville/Clarendon/Thorne	3 124	1968	Non	29	8	4	298	106,0
Thurso/Lochaber-Partie-Ouest/ Lochaber	3 471	1965	Oui	15	5	2	97	31,1
Val-des-Bois/Bowman	1 592	1977	Oui	10	4	5	149	104,0
Wakefield (La Pêche)	3 214	1964	Oui	17	6	84	319	110,3
TOTAL/MOYENNE DU RÉSEAU	85 452			573,75	201	263		

* La municipalité de Cayamant a fermé définitivement sa bibliothèque municipale le 31 décembre 2012.

Abonnés				Prêts							Prêts entre bibliothèques		Visites du site Web de la bibliothèque	Activités d'animation et de promotion	Collections						
Abonnés adultes	Abonnés jeunes	Total	% de citoyens abonnés à la bibliothèque	Prêts adultes	Prêts jeunes	Prêts autres	Total des prêts	Prêts par capita	Prêts par usager	Prêteur Documents expédiés	Emprunteur Documents empruntés	Collection locale total (livres, audios, périodiques)			Collection locale - périodiques uniquement	Collection locale - livres et audios seulement	Collection déposée	Total collections locale et déposée (excluant les périodiques)	Total collections locale et déposée (incluant les périodiques)	Nombre de documents des collections locale et déposée par citoyen en bibliothèque	
103	59	162	66,1	472	254	60	786	3,2	4,9	38	7	666	3	1 943	154	1 789	1 272	3 061	3 215	13,1	
60	70	130	22,3	640	722	194	1 556	2,7	12,0	8	10	718	44	568	4	564	1 689	2 253	2 257	3,9	
57	68	125	28,2	734	952	975	2 661	6,0	21,3	38	127	562	3	1 420	336	1 084	1 807	2 891	3 227	7,3	
65	57	122	17,7	920	714	220	1 854	2,7	15,2	10	25	441	3	1 215	423	792	1 693	2 485	2 908	4,2	
115	40	155	12,1	899	330	181	1 410	1,1	9,1	31	18	354	3	751	12	739	2 151	2 890	2 902	2,3	
196	57	253	34,8	1 496	501	300	2 297	3,2	9,1	54	49	774	3	513	80	433	2 694	3 127	3 207	4,4	
867	762	1 629	16,9	13 014	12 162	5 442	30 618	3,2	18,8	149	296	674	49	10 120	907	9 213	7 909	17 122	18 029	1,9	
404	234	638	38,7	5 888	1 766	2 200	9 854	6,0	15,4	97	1 067	1 665	139	3 220	1 301	1 919	3 282	5 201	6 502	3,9	
203	19	222	40,4	3 035	257	748	4 040	7,4	18,2	112	73	262	15	4 163	440	3 723	1 676	5 399	5 839	10,6	
105	22	127	18,0	1 020	229	200	1 449	2,1	11,4	20	74	610	3	2 040	281	1 759	2 440	4 199	4 480	6,4	
212	57	269	19,2	1 440	310	495	2 245	1,6	8,3	2	61	948	5	1 914	330	1 584	2 676	4 260	4 590	3,3	
255	106	361	15,5	2 951	405	125	3 481	1,5	9,6	120	102	642	8	2 689	82	2 607	3 993	6 600	6 682	2,9	
155	42	197	16,0	1 370	229	221	1 820	1,5	9,2	53	9	364	3	919	192	727	3 041	3 768	3 960	3,2	
457	223	680	67,8	2 474	741	365	3 580	3,6	5,3	167	163	1 620	70	4 422	171	4 251	2 491	6 742	6 913	6,9	
104	10	114	11,8	900	52	252	1 204	1,2	10,6	35	2	981	3	2 266	188	2 078	2 857	4 935	5 123	5,3	
186	28	214	52,7	3 584	1 104	1 657	6 345	15,6	29,6	35	157	1 057	3	1 732	274	1 458	1 288	2 746	3 020	7,4	
66	103	169	26,8	827	1 508	665	3 000	4,8	17,8	64	426	834	12	1 425	200	1 225	2 236	3 461	3 661	5,8	
144	49	193	27,2	842	610	180	1 632	2,3	8,5	48	49	1 812	6	3 669	889	2 780	1 777	4 557	5 446	7,7	
82	324	406	26,3	1 302	2 333	164	3 799	2,5	9,4	32	17	185	3	3 116	84	3 032	2 430	5 462	5 546	3,6	
109	62	171	17,8	1 804	628	311	2 743	2,9	16,0	68	56	621	58	2 512	122	2 390	1 904	4 294	4 416	4,6	
196	93	289	10,1	2 753	697	690	4 140	1,4	14,3	110	253	729	3	3 455	1 726	1 729	3 340	5 069	6 795	2,4	
842	551	1 393	22,4	12 685	3 401	2 130	18 216	2,9	13,1	211	762	1 276	101	4 782	514	4 268	7 512	11 780	12 294	2,0	
187	130	317	15,2	1 499	1 259	277	3 035	1,5	9,6	100	133	582	3	3 084	650	2 434	2 867	5 301	5 951	2,9	
142	49	191	12,0	3 602	957	698	5 257	3,3	27,5	124	157	321	3	2 733	210	2 523	2 762	5 285	5 495	3,4	
230	86	316	43,1	4 402	902	1 365	6 669	9,1	21,1	29	381	1 802	10	3 353	834	2 519	2 224	4 743	5 577	7,6	
260	214	474	48,7	4 555	4 431	979	9 965	10,2	21,0	82	64	733	7	3 510	10	3 500	2 820	6 320	6 330	6,5	
116	27	143	14,1	1 656	497	228	2 381	2,3	16,7	71	130	666	9	1 485	202	1 283	2 712	3 995	4 197	4,1	
134	169	303	62,5	776	1 614	314	2 704	5,6	8,9	66	66	1 525	3	3 571	436	3 135	1 481	4 616	5 052	10,4	
78	42	120	15,2	1 102	542	180	1 824	2,3	15,2	69	168	381	3	1 494	54	1 440	2 390	3 830	3 884	4,9	
79	159	238	30,9	1 270	5 689	343	7 302	9,5	30,7	82	70	929	76	6 458	131	6 327	2 424	8 751	8 882	11,5	
75	90	165	17,3	1 953	2 200	443	4 596	4,8	27,9	45	0	350	3	1 514	168	1 346	2 099	3 445	3 613	3,8	
270	248	518	24,5	4 796	2 704	782	8 282	3,9	16,0	113	202	1 762	48	4 248	526	3 722	4 040	7 762	8 288	3,9	
799	581	1 380	20,3	5 094	2 398	861	8 353	1,2	6,1	241	100	1 184	15	9 179	106	9 073	8 401	17 474	17 580	2,6	
58	119	177	17,0	1 624	2 390	470	4 484	4,3	25,3	50	51	636	3	2 615	603	2 012	2 086	4 098	4 701	4,5	
77	62	139	8,4	369	520	54	943	0,6	6,8	36	34	642	3	3 353	65	3 288	3 196	6 484	6 549	4,0	
181	104	285	9,9	2 010	1 134	569	3 713	1,3	13,0	129	57	518	3	5 069	701	4 368	3 196	7 549	8 250	2,9	
225	166	391	24,6	4 674	2 612	1 142	8 428	5,3	21,6	118	227	833	3	4 394	765	3 629	2 323	5 952	6 717	4,2	
1 001	409	1 410	39,8	7 339	3 734	1 764	12 837	3,6	9,1	215	146	1 115	3	7 528	562	6 966	3 777	10 743	11 305	3,1	
418	798	1 216	31,5	3 304	7 109	1 096	11 509	3,0	9,5	114	89	1 618	3	4 648	133	4 515	6 004	10 519	10 652	2,8	
155	29	184	32,7	2 689	380	769	3 838	6,8	20,9	79	69	807	18	1 679	502	1 177	1 198	2 375	2 877	5,1	
82	45	127	35,0	2 024	2 401	613	5 038	13,9	39,7	126	40	842	3	3 093	676	2 417	1 099	3 516	4 192	11,5	
243	87	330	12,6	2 170	729	405	3 304	1,3	10,0	65	36	800	3	3 620	235	3 385	4 224	7 609	7 844	3,0	
661	287	948	30,3	8 525	1 808	871	11 204	3,6	11,8	169	466	2 985	28	8 771	411	8 360	3 520	11 880	12 291	3,9	
991	407	1 398	40,3	7 810	3 601	994	12 405	3,6	8,9	135	323	800	15	3 422	537	2 885	3 894	6 779	7 316	2,1	
281	78	359	22,6	4 192	1 837	1 289	7 318	4,6	20,4	314	174	874	3	3 842	250	3 592	3 481	7 073	7 323	4,6	
755	227	982	30,6	8 290	1 984	1 149	11 423	3,6	11,6	160	38	1 210	62	12 781	1 165	11 616	2 945	14 561	15 726	4,9	
12 481	7 649	20 130	23,6	146 775	83 337	35 430	265 542	3,1	13,2	4 234	7 024	41 710	870	164 298	18 642	145 656	137 139	282 977	301 619	3,5	

LE RÉSEAU BIBLIO DE L'OUTAOUAIS





Ceci
n'est pas
une
foule

C'est plusieurs fois quelqu'un

Il n'y a pas de communauté sans individus. La coopération n'a de sens que si chacune et chacun trouve son épanouissement personnel tout en s'engageant pour le bien commun. Depuis toujours, nous nous engageons activement et soutenons les projets qui font avancer les êtres et les collectivités.

Nous mettons l'argent au service des gens. Jamais le contraire.

www.desjardins.com



Desjardins

Conjuguer avoirs et êtres

Soyez **visible** sur le Web!

LANEC possède une expertise de **Google Analytics** et de **Google AdWords** pour vous offrir LE meilleur positionnement sur le Web.

Pascal Boislard

Google
AdWords

Jean-François Potvin

Google
Analytics

Lanec
Solutions Web

www.lanec.com/google



coach@chantalbinet.com
www.chantalbinet.com
T 819 827-6645 1 866-COACH-39



Paragraphe

Librairie / Bookstore

Une compagnie de Quebecor Media

CHRISTINE TRUDEL

Responsable - Service aux institutions et entreprises

2220, Avenue McGill College, Montréal (Québec) H3A 3P9
Téléphone : 514.845.6334 • Télécopieur : 514.845.6917
Courriel : christine.trudel@paragraphebooks.quebecor.com



Village Place Cartier
425, boul. Saint-Joseph,
Gatineau, QC, J8Y 3Z8
Tél.: 819.595.2411
Fax: 819.595.3672

Marché By
33, rue George,
Ottawa, ON, K1N 8W5
Tél.: 613.241.6999
Fax: 613.241.5680

soleil@librairiedusoleil.ca



Me Marc Tremblay
mtremblay@deveau.qc.ca

Me Sylvain Lefebvre
slefebvre@deveau.qc.ca
avocats et associés principaux

Me Frédéric Langlois
flanglois@deveau.qc.ca

Me Catherine Régimbald
cregimbald@deveau.qc.ca
avocats

À Gatineau :

867, boul. Saint-René Ouest, suite 8
Gatineau (Québec) J8T 7X6
Téléphone : 819.243.2616
Télécopieur : 819.243.2641

À Saint-André-Avellin :

13, rue Saint-André
Saint-André-Avellin (Québec) J0V 1W0
Téléphone : 819.983.4100
Télécopieur : 819.983.4111

www.deveau.qc.ca



CAROLINE DUBREUIL, C. d'A. Ass.

Courtier en assurance de dommages

Vice-présidente en assurance des particuliers et PME

Ligne directe : [819] 777.5250 poste 319 • cdubreuil@charleboisetrepanier.com

815, boul. de la Carrière, bureau 102, Gatineau [Québec] J8Y 6T4

Tél. : [819] 777.5246 • Sans Frais : 1 888 558.5246

Télec. : [819] 777.0932 • www.charleboisetrepanier.com



JEAN-CLAUDE JULIEN

Directeur de comptes

Account Manager

(418) 681.6974 | 1 888 681.6974 poste 598

jc.julien@cpu.qc.ca



- Climatisation - Réfrigération - Ventilation
- Chauffage - Thermopompe - Chambre froide
- Micro-onde
- Services électroménagers

Résidentiel - Commercial

Bureau
134 du Barry
Gatineau, J8T 3P1

STÉPHANE LEFEBVRE
Tél.: 819-568-4440
Fax: 819-568-4188



Eco-Max

Entretien Commercial et Résidentiel

Produits Écologique

Tél.: 819-319-2047

Cell.: 819-328-8548



Installation - Réparation
Résidentiel - Commercial - Industriel

77 ave. Gatineau
Gatineau (Qc) J8T 4J4

Mathieu Lucas
mlucas@lucaselectrique.com

Tél.: (819) 243-8419
Fax: (819) 243-0519



Suzanne Martel
Directrice

1170, rue Rocheleau
Drummondville Qc J2C 5Y3

www.travaaction.com
suzanne.martel@travaaction.com

Sans frais : 1 800 267-4991
Téléphone : 819 478-4991 • Télécopieur : 819 478-1518



MUSÉE CANADIEN CANADIAN MUSEUM
DES CIVILISATIONS OF CIVILIZATION



**Cèdres & Pelouses
de l'Outaouais**

B-100 rue Dumas, Gatineau (Québec)
J8Y 2N5

- Taille de haies de cèdres
- Coupe et entretien de pelouse
- Émondage et abattage
- Dénégement
- Pavé uni

André Beaudry
Entrepreneur professionnel
Licences et assurances

819.955.7608



ALARME INTRUSION
SYSTÈME DE CAMÉRA
SERVICE DE SURVEILLANCE 24H
CONTRÔLE D'ACCÈS

184, Freeman
Gatineau (Québec) J8Z 2B5
Tél. : 819.561.9100
Fax : 819.561.6806

www.GMSsecurite.com

R.B.Q.# : 1949-2107-48



RÉFLEXION

Lorraine Marcotte

reflexion.collectivites@videotron.ca

téléphone 819-661-7323 télécopie 819-776-4047
320 Boul. St-Joseph, Gatineau, Qc. J8Y 3Y8

RÉALISATIONS L.B. INC.

LYNN BISSONNETTE

INSTALLATION DE SYSTÈME INTÉGRÉ DE GESTION
GESTION DE PROJETS
ÉLABORATION DE CAMÉRA DES CHARGES
VILLE INFORMATIQUE - RECHERCHES INTERNET

Tél: 506-899-0653
lynn@rlbinc.ca
www.realisationslb.ca



**LOTO
QUÉBEC**

P R É S E N T E

**FESTIVAL DE
MONTGOLFIÈRES
DE
GATINEAU**

FOURNITURES DE BUREAU
Denis
 www.denis.ca
Stéphane Seguin
 Superviseur comptes corporatifs
 sseguin@denis.ca

LES VRAIS EXPERTS DU BUREAU

tél.: 819.561.5611, poste 211 • téléc.: 819.561.5545
 120, boul. de l'Hôpital, Gatineau (Québec) J8T 8M2

Gestion Structurel
 Établie depuis 1990

Mario Bélisle

• Consultation • Comptabilité
 • Tenue de livres informatisée • Formation de personnel
 • Logiciel • Informatique • Impôts

90B, rue du Progrès, Gatineau (Québec) J8M 1T1
 structurel@videotron.ca

Tél. : 819-281-1268 • Pag. : 613-719-0815 • Fax : 819-281-1593

LAUZON®

2101, côte des Cascades, Papineauville (Québec) Canada J0V
 Téléphone : (819) 427-5144 | Télécopieur : (819) 427-5056



Courriel : info@lauzonltd.com
 www.plancherslauzon.com

MICRORAMA Informatique inc.

Alexandre Delev
 Président et Directeur général

alex@microrama.com

99, rue Edouard-Elis
 Gatineau (Québec) J8P 4X7
 Tél. : 819 663-8600
 Fax : 819 663-9909
 http://www.microrama.com

 **TOSHIBA**
 Authorized Dealer 

Desjardins
Caisse populaire
de la Basse-Lièvre

104, rue MacLaren Est (Secteur Buckingham) Gatineau
 45, rue des Saules, Notre-Dame-de-la-Salette
 453 Route 309, Val-des-Bois
 828, rue Georges (guichets automatiques)

Téléphone : 819 986-5182
 Site web : www.cpbasselièvre.com

Démarquez-vous

Promotions B. Pilon

ARTICLES PUBLICITAIRES / CADEAUX CORPORATIFS

- Agendas, calendriers
- Articles de golf
- Crayons, stylos
- Chocolats, bonbons
- Épinglettes, insignes
- Gilets, chemises, manteaux, casquettes
- Magnétiques, décalques
- Porte-clés, plaques d'autos
- Sacs de sport, serviettes de nylon
- Tapis à souris, blocs notes
- Tasses, verres, etc.
- Services de broderie, gravures, impression

Bruno Pilon, conseiller
 bruno_pilon@videotron.ca

122-4, rue Principale
 St-André-Avellin (Québec) J0V 1W0
Tél. : 819 983-6615
Fax : 819 983-2052

À votre service depuis 1983

Janique Ethier
 Comptables professionnels agréés

Gatineau :
 53 Bellefleur, Suite 203
 Gatineau, Québec, J8T 6K5
 Téléphone : 819-246-1220
 Télécopieur : 819-246-1169

Gracefield :
 18 Principale, CP. 129
 Gracefield, Québec, J0X 1W0
 Téléphone : 819-463-2222 poste 22
 Télécopieur : 819-463-0111

janiqueethier.com 



sie service aux institutions
et entreprises
www.ARCHAMBAULT-sie.ca

QUOI DE NEUF AU **sie**?

- Commandes par télécopieur, courriel, téléphone ou via le site www.archambault-sie.ca
- Service de bibliographies personnalisées, envois d'office et consignations
- Traitement des commandes rapide et efficace
- Accès aux nouveautés dès leur mise en marché
- Information : 514 849-4115, poste 25223 ou sie.admin@archambault.quebecor.com

DE LA LECTURE PLEIN LA VUE

Littérature québécoise • Littérature jeunesse • Littérature étrangère • Livres pratiques
• Bandes dessinées • Livres audio • Ouvrages de référence • Et plus encore!

15 LIBRAIRIES DONT 13 AGRÉÉES

EN FRANÇAIS ET EN ANGLAIS : Anjou • Brossard • Gatineau • Laval • Sherbrooke • Sainte-Foy

EN FRANÇAIS : Montréal (angle Berri et Sainte-Catherine) • Boucherville • Chicoutimi
• Complexe La Capitale à Québec • Saint-Georges de Beauce • Sainte-Dorothée • Trois-Rivières

L'ART
DE VOUS
DIVERTIR

ARCHAMBAULT

Une société de Québecor Média



LeDroit

AVEC VOUS ET POUR VOUS
DEPUIS 1913

www.ledroit.ca



NOUS AVONS PLUS DE

175 000

LIVRES EN STOCK, EN TOUT TEMPS.

Renaud-Bray.com

LA PLUS GRANDE LIBRAIRIE FRANCOPHONE EN AMÉRIQUE DU NORD

MARYLÈNE GAUTHIER, GESTIONNAIRE DE COMPTE
819 243-6919 ou MGAUTHIER@RENAUD-BRAY.COM

Québec



Charlotte L'Écuyer

Députée de Pontiac
Porte-parole de l'opposition officielle pour le Curateur public
Porte-parole de l'opposition officielle en matière d'indemnisation des victimes d'actes criminels

Hôtel du Parlement

Hôtel du Parlement
1045, rue des Parlementaires
RC, Bureau RC-93
Québec (Québec) G1A 1A4
Téléphone : 418-644-0679
Télécopieur : 418-528-5668

Circonscription

1226, route 148
Case postale 100
Campbell's Bay (Québec) J0X 1K0
Téléphone : 819-648-7070
Sans frais : 1-866-988-7070
Télécopieur : 819-648-2448

Circonscription

Galeries Aylmer
181, rue Principale, Porte A1
Gatineau (Québec) J9H 6A6
Téléphone : 819-684-4400
Télécopieur : 819-684-4988

Courriel : clecuyer-pont@assnat.qc.ca



Marc Carrière

Député de Chapleau
Porte-parole de l'opposition officielle en matière d'affaires municipales

Circonscription

Hôtel du Parlement
1045, rue des Parlementaires
Bureau 2.16
Québec (Québec) G1A 1A4
Téléphone : 418-528-0390

160, boulevard de l'Hôpital
Bureau 503
Gatineau (Québec) J8T 8J1
Téléphone : 819-246-4558
Télécopieur : 819-246-2970

Courriel : mcarriere-chap@assnat.qc.ca

Nous désirons remercier l'implication et le dévouement des bénévoles du Réseau BIBLIO qui contribuent chaque jour au rayonnement de la vie culturelle dans les municipalités de l'Outaouais.



Chambre des communes du Canada
House of Commons of Canada

Françoise Boivin

Députée de Gatineau



Bureau de la colline

Chambre des communes
Ottawa (Ontario) K1A 0A6
Téléphone : 613-992-4351
Télécopieur : 613-992-1037

Bureau de circonscription

160, boulevard de l'Hôpital, bureau 104
Gatineau (Québec) J8T 8J1
Téléphone : 819-561-5555
Télécopieur : 819-561-0005

Courriel : Francoise.Boivin@parl.gc.ca



Nycole Turmel

Hull--Aylmer
Députée



Bureau de circonscription

200, boulevard Saint-Joseph
Gatineau (Québec) J8Y 3W9
Téléphone: 819-994-8844
Télécopieur : 819-994-8557

Courriel : Nycole.Turmel@parl.gc.ca | www.nycoleturmel.ca

Mylène Freeman

Députée d'Argenteuil-Papineau-Mirabel



Bureau, secteur Papineau

149, rue Principale
Saint-André-Avellin (Québec)
J0V 1W0

819 983-1577 | 1 800 268-0737
mylene.freeman@parl.gc.ca



www.mylenefreeman.ca

Nous désirons remercier l'implication et le dévouement des bénévoles du Réseau BIBLIO qui contribuent chaque jour au rayonnement de la vie culturelle dans les municipalités de l'Outaouais.

**Centre régional de services
aux bibliothèques publiques
de l'Outaouais**

2295, rue Saint-Louis
Gatineau (Québec) J8T 5L8
Tél. : 819 561-6008
Télec. : 819 561-6767
www.reseaubibliooutaouais.qc.ca

