

RAPPORT ANNUEL

2020
2021

/// BIBLIOTHÈQUE
ASSEMBLÉE NATIONALE
DU QUÉBEC



Les renseignements présentés dans ce rapport, sauf indication contraire, font état des activités de la Bibliothèque de l'Assemblée nationale du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021.

COORDINATION ET RÉDACTION

Marc Audet

Marie-Hélène Fournier

Martin Pelletier

Julie Rodrigue

Jules Racine St-Jacques

Claudette Robillard

Sylvie Robitaille

CONCEPTION GRAPHIQUE ET MISE EN PAGES

Mélanie Chalifour

MENTION DE SOURCE

Collection Assemblée nationale du Québec (Pierre Morissette, photographe)

IMPRESSION

Équipe de la reprographie et de l'imprimerie de l'Assemblée nationale

Bibliothèque de l'Assemblée nationale du Québec

ISSN (0845-1605) (Imprimé)

ISSN (2368-884X) (PDF)

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2021

TABLE DES MATIÈRES

Liste des tableaux	2
Mot de la direction	3
La Bibliothèque de l'Assemblée nationale c'est...	4
Au cœur de la Bibliothèque	5
Mission	5
Valeurs	5
Vision	5
Utilisateurs	5
Équipes	6
Ressources humaines	6
Ressources financières	6
Retour sur l'année 2020-2021	7
Nos grandes orientations	8
1. Rendre notre institution incontournable	8
2. Approfondir et partager nos savoirs	11
3. Combiner nos forces	14
4. Moderniser notre environnement de travail	15
Des lettres et des chiffres	16



LISTE DES TABLEAUX

TABLEAU 1 Répartition des effectifs par champ d'activité

TABLEAU 2 Dépenses de fonctionnement

TABLEAU 3 Nombre de consultations des guides thématiques

TABLEAU 4 Nombre de consultations des bases de données bibliographiques

TABLEAU 5 Nombre de requêtes dans les banques Myrand

TABLEAU 6 Livres, documents d'archives et objets patrimoniaux restaurés

TABLEAU 7 Fréquentation de la Bibliothèque

TABLEAU 8 Prêt de documents

TABLEAU 9 Provenance des demandes de référence

TABLEAU 10 Nombre de travaux réalisés au Service de la recherche

TABLEAU 11 Demandes de gestion documentaire

TABLEAU 12 Demandes d'archives institutionnelles et privées

TABLEAU 13 Numérisation des documents et reconnaissance optique de caractères (ROC)

MOT DE LA DIRECTION

S'il est une orientation de notre planification stratégique qui a pris tout son sens durant la période 2020-2021, c'est bien celle de combiner nos forces.

Tout au long de l'année, l'équipe de la Bibliothèque a fait preuve d'une grande capacité d'adaptation. Du jour au lendemain, malgré les contraintes imposées par le contexte sanitaire, le personnel a su déployer ses forces vives pour maintenir des services de qualité, adapter ses outils et développer des méthodes de travail innovantes à caractère durable.

Le départ à la retraite du directeur, Jacques Gagnon, au mois de juin 2020, a été un autre fait saillant de l'année. Prenant la relève à l'automne 2020, j'ai pu compter sur le solide appui de notre directrice adjointe, Marie-Hélène Fournier, la précieuse expertise de l'équipe de gestion et l'accueil virtuel chaleureux du personnel qui m'ont permis de relever ce nouveau défi avec conviction. Encore là, la synergie d'équipe a opéré.

Vous constaterez à la lecture de ce rapport que la poursuite de nos objectifs s'est concrétisée par des réalisations tangibles et remarquables. L'élaboration du concept de réaménagement des espaces de la Bibliothèque, l'acquisition et la mise en ligne d'un nouveau logiciel d'exposition virtuelle, le lancement du blogue *Première lecture* ne sont que quelques exemples des chantiers qui ont pris forme.

Nous ne pouvons que nous réjouir du chemin parcouru, de ce qui nous attend et de nos ambitions!

Julie Rodrigue
directrice



Marie-Hélène Fournier
directrice adjointe



**Des archives
et des objets
patrimoniaux**

La mémoire
de l'Assemblée,
c'est nous!

**Un catalogue
collectif
et des collections
diversifiées**

Un outil essentiel
à découvrir pour
une recherche
de documents
simplifiée!

LA BIBLIOTHÈQUE, DE L'ASSEMBLÉE NATIONALE C'EST...

**Un index
des débats
de l'Assemblée**

Un accès facilité
à tout ce que
les parlementaires
ont dit depuis
1867!

**De la recherche
historique
et institutionnelle**

Pour mieux
comprendre
l'histoire politique
et parlementaire!

**Des services
de recherche
et de référence**

Des informations,
de la documentation
et des analyses
fiables et
à jour!

AU CŒUR DE LA BIBLIOTHÈQUE

MISSION

La Bibliothèque de l'Assemblée nationale conserve, organise, développe et rend disponibles ses collections pour contribuer à la vie politique et parlementaire du Québec. Elle offre à sa clientèle prioritaire de l'information et des analyses fiables et impartiales. Elle donne également accès au grand public à son riche patrimoine documentaire et archivistique.

VALEURS

Les principes qui régissent nos actions quotidiennes sont la neutralité, l'expertise, la pertinence et l'accessibilité.

VISION

Une équipe professionnelle considérée comme un partenaire incontournable du processus démocratique tant par sa production d'outils, de recherches et d'analyses de haute qualité que pour son expertise en matière de préservation du patrimoine parlementaire et politique québécois. Une organisation que nous voulons incontournable, reconnue, experte, dynamique et innovante.

UTILISATEURS

- Les parlementaires de l'Assemblée nationale et leur personnel
- Le personnel de l'administration
- Les institutions relevant des cinq personnes désignées par l'Assemblée nationale, soit le Commissaire à l'éthique et à la déontologie, le Commissaire au lobbying, le Directeur général des élections, le Protecteur du citoyen et le Vérificateur général
- Le lieutenant-gouverneur et son personnel
- La Tribune de la presse

Bien que ces utilisateurs aient préséance, les citoyennes et citoyens peuvent consulter sur place les ressources de la Bibliothèque : livres, périodiques, archives, objets patrimoniaux, etc. Un service d'orientation et d'aide à la recherche leur est aussi offert. Il est possible d'emprunter certains documents par l'intermédiaire d'une bibliothèque publique ou universitaire, de faire une demande de reproduction, de prêt d'archives ou d'objets patrimoniaux.





ÉQUIPES

- Le Service de la recherche effectue des travaux de recherche et d'analyse pour les parlementaires, les commissions parlementaires, les délégations parlementaires et l'administration de l'Assemblée. Il contribue également au développement ainsi qu'à la diffusion des connaissances sur l'histoire et l'évolution du parlementarisme et des institutions parlementaires.
- Le Service de la référence offre des services d'information, d'assistance, de formation, de sélection et de recherche documentaire afin de soutenir les parlementaires et leurs collaborateurs immédiats ainsi que le personnel de l'Assemblée dans la réalisation de leurs mandats. Il accueille aussi le public et lui offre un service d'orientation. Enfin, le service est partenaire de la gestion des collections (choix, évaluation et élagage) ainsi que des activités publiques de la Bibliothèque.
- Le Service du développement des collections et du traitement documentaire coordonne le développement, la gestion, la conservation et la diffusion d'une collection documentaire de qualité, sous divers formats, afin de permettre à la Bibliothèque de répondre aux besoins d'information de ses utilisateurs. Il assure le traitement intellectuel, technique et matériel de ses ressources, ainsi que leur mise en ligne dans le catalogue de la Bibliothèque. Le service a également pour mandat de réaliser les index du Journal des débats de l'Assemblée nationale et de les diffuser en version électronique et imprimée. Le principal objectif du service est de répondre aux besoins spécifiques du personnel de la Bibliothèque et de ses utilisateurs en rendant les collections disponibles et faciles d'accès.
- Le Service des archives et de la numérisation assure la gestion des documents parlementaires, institutionnels et administratifs de l'Assemblée nationale. L'acquisition, le traitement, la conservation et la diffusion des archives et des objets patrimoniaux institutionnels et privés sont également sous sa responsabilité. De plus, il offre son expertise et des services-conseils en numérisation de l'information. Il appuie aussi les parlementaires et leur personnel dans la gestion de leurs documents.

RESSOURCES HUMAINES

Au 31 mars 2021, la Bibliothèque comptait 62 employés réguliers et 6 employés occasionnels¹.

RESSOURCES FINANCIÈRES

Pour l'ensemble de l'année 2020-2021, les dépenses réelles ont totalisé 740 078 \$².

¹ Voir Tableau 1 pour le détail de la répartition des employés par champs d'activités en pourcentage.

² Voir Tableau 2 pour le détail des dépenses de fonctionnement.

RETOUR SUR L'ANNÉE 2020-2021

L'année **2020-2021** a été marquée par la pandémie mondiale de COVID-19 qui est devenue pour l'ensemble des organisations un enjeu majeur.

À la Bibliothèque de l'Assemblée nationale, cela s'est traduit entre autres par une révision parfois légère et transitoire, mais souvent profonde et durable, de plusieurs méthodes de travail, une grande adaptation entourant le travail d'équipe, le service à la clientèle ainsi que la gestion quotidienne du travail.

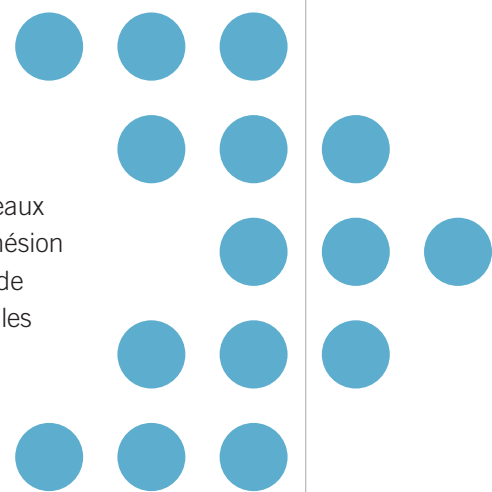
Après la suspension des travaux de l'Assemblée nationale et la fermeture de la Bibliothèque en mars 2020, tous les services ont été offerts exclusivement en télétravail jusqu'à la reprise des travaux parlementaires, le 13 mai 2020. Le reste de l'année, la Bibliothèque a été ouverte à la clientèle interne les journées où l'Assemblée nationale siégeait, avec présence limitée de personnel sur place. Durant les périodes où l'Assemblée ne siégeait pas, du personnel était sur place deux jours par semaine afin d'offrir les services nécessitant la manipulation de documents physiques. Les autres services de référence ont ainsi été offerts principalement en télétravail au cours de l'année 2020-2021.

Les quelques employés devant assurer une prestation de service sur place ont respecté des horaires spéciaux et des consignes sanitaires. Plusieurs mesures ont aussi été mises en place rapidement pour assurer non seulement la sécurité de tous, mais aussi la continuité de certains services tels que le prêt de livres et de documents administratifs ou le traitement des documents physiques. Le passage rapide en télétravail a bien sûr provoqué des bouleversements et certains impacts négatifs ont pu être observés pendant cette période. Notons entre autres un ralentissement du processus d'acquisition et de mise en circulation des nouveaux livres ou périodiques, des retards dans le traitement documentaire et l'évaluation de plusieurs collections, des délais de traitement des demandes de référence en raison du service de prêt entre bibliothèques moins accessible, des difficultés rencontrées par le personnel dans le cadre de la conciliation travail-famille/travail-vie personnelle, et des adaptations quant à l'accompagnement du personnel de la part des chefs d'équipe et des gestionnaires.

Des aspects positifs ont aussi émergé dont le maintien de la grande majorité des services offerts et de leur haut niveau de qualité grâce à la mobilisation des équipes, aux moyens technologiques, aux ressources électroniques et outils de recherche déjà en place de même qu'une grande capacité d'adaptation à de nouvelles façons de travailler. C'est tout à l'honneur des équipes de la Bibliothèque.

De plus, de nouvelles pratiques sont apparues dans les processus d'accueil de nouveaux employés, différents produits ont été adaptés aux nouveaux besoins exprimés et l'adhésion à la gestion électronique des documents a connu une croissance. Enfin, les équipes de la Bibliothèque ont pu mettre leur savoir-faire à profit en participant à différentes cellules de coordination mises en place par l'Assemblée nationale.

Nous pouvons être fiers, au fil de cette dernière année, d'avoir continué à évoluer dans une bibliothèque incontournable, reconnue, experte, dynamique, innovante et moderne.



NOS GRANDES ORIENTATIONS

Le rapport annuel s'articule autour des quatre grandes orientations qui sont présentées dans notre planification stratégique 2019-2023.

1 RENDRE NOTRE INSTITUTION INCONTOURNABLE

OFFRIR DES PRODUITS ET SERVICES DE HAUTE QUALITÉ QUI CORRESPONDENT AUX BESOINS ACTUELS ET AUX EXIGENCES DE CEUX QUE NOUS SERVONS

Les actions en continu

- **Demandes adressées à la Bibliothèque**

La Bibliothèque reçoit chaque année des demandes de la part de ses utilisateurs prioritaires ou externes. L'expertise du personnel de tous les services a été mise à contribution pour fournir des réponses. En 2020-2021, la Bibliothèque a reçu 5075 demandes³.

- **Nouveautés de la Bibliothèque**

La Bibliothèque publie chaque semaine une liste sélective de ses nouvelles acquisitions intitulée *Nouveautés*, transmise à plus de 1700 personnes abonnées.

- **Guides thématiques et bases de données**

Quelque 78 594 consultations ont été enregistrées pour ces outils qui portent sur plusieurs sujets, dont le parlementarisme, les élections et les consultations populaires ou le fédéralisme dans une perspective québécoise, canadienne ou internationale⁴.

- **Abonnement aux tables des matières des périodiques**

Les parlementaires, leurs collaborateurs et les employés de l'administration de l'Assemblée nationale peuvent s'abonner à un service d'envoi des tables des matières des périodiques parus récemment. Au 31 mars 2021, 999 demandes de numérisation d'articles ou de prêts de revues ont été effectuées par l'entremise de ce service.

78 594
CONSULTATIONS
ENREGISTRÉES

³ Voir Tableaux 9, 10, 11 et 12 pour le détail des demandes.

⁴ Voir Tableaux 3 et 4 pour le détail des consultations.

Les réalisations particulières

- **Nos expositions**

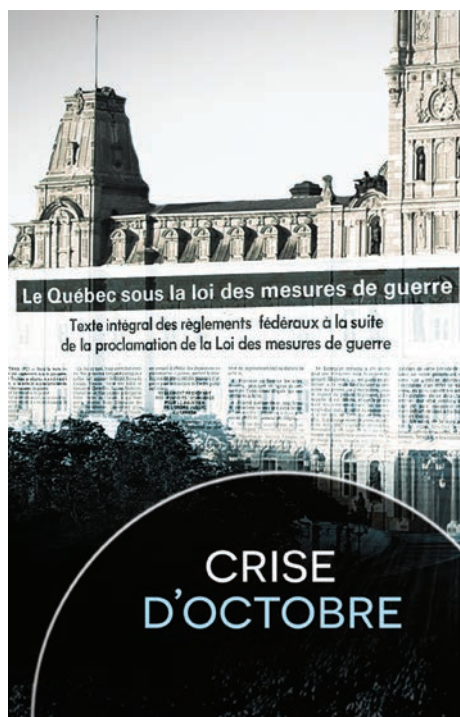
Nos expositions permettent de renforcer la communication avec les citoyens, d'assurer un plus grand rayonnement de l'institution, de mettre en valeur nos collections et leurs richesses ainsi que de commémorer certains événements.

La plume et le verbe, ces parlementaires qui écrivent

La Bibliothèque de l'Assemblée nationale a inauguré cette nouvelle exposition le 23 septembre 2020, mais celle-ci n'a pu être accessible aux visiteurs en raison de la pandémie. Présentée sur place et en ligne, l'exposition, *La plume et le verbe, ces parlementaires qui écrivent* offre une sélection d'ouvrages écrits par des députées et députés, mieux connus pour leurs envolées oratoires que pour leur plume, en marge de leurs fonctions législatives.

Octobre 70

La crise d'Octobre a non seulement marqué l'imaginaire québécois, elle s'est imprimée dans la mémoire des responsables politiques de l'époque. Pour souligner le 50^e anniversaire de ce moment marquant de notre histoire, la Bibliothèque a contribué à la production d'un documentaire. *Regards croisés sur la crise d'Octobre* retrace les événements du point de vue des parlementaires qui les ont vécus. Une exposition a aussi été conçue à l'aide d'archives textuelles et photographiques et de quelques objets patrimoniaux. Le documentaire et l'exposition sont accessibles exclusivement en ligne.



- **Plateforme d'expositions virtuelles**

En février 2021, la Bibliothèque a déployé sa nouvelle plateforme d'expositions virtuelles dotée de fonctionnalités de navigation et de recherche qui permettent une expérience bonifiée et fonctionnelle sur les appareils mobiles.

- **L'archivage de la mémoire gouvernementale québécoise**

La Bibliothèque de l'Assemblée nationale a un devoir de mémoire collective de l'histoire de la province et ses collections contribuent grandement aux travaux des parlementaires et de nombreux chercheurs et historiens.

Dans cette vision, l'article 132 de la [Loi sur l'Assemblée nationale](#) oblige les ministères et organismes gouvernementaux québécois (M/O) à déposer deux exemplaires de tous leurs documents à la Bibliothèque. Ainsi, depuis les années 1980, la production gouvernementale en format imprimé est acheminée à la Bibliothèque. Pour ce qui est des documents diffusés en version électronique, aucune directive officielle n'a encore été donnée. Quelques M/O procèdent d'emblée à l'envoi par courriel de leurs documents numérisés. Pour tous les autres, une stratégie de repérage proactive a dû être mise en place.

En février 2021, une équipe de trois catalogueurs et catalogueuses du Service du développement des collections et du traitement documentaire a entrepris une restructuration du travail de veille sur les documents électroniques de la collection des publications gouvernementales québécoises. Pour arriver à repérer le plus grand nombre de nouvelles parutions, l'outil Website Watcher est utilisé.

Dans un souci de continuité des services, le catalogage de chaque type de documents est maintenant effectué par au moins deux catalogueurs, ce qui permet d'éviter les interruptions de traitement durant les absences prolongées.

La diffusion périodique des ajouts au catalogue est importante afin de faire rayonner le travail de l'équipe du traitement documentaire. C'est pourquoi l'équipe du Service de la référence est informée chaque semaine des nouveautés au moyen d'un rapport à partir duquel une sélection des publications d'intérêt est faite et intégrée à la liste des nouveautés transmise aux abonnés.

Avec cette approche de veille proactive, la Bibliothèque de l'Assemblée nationale du Québec se dote d'une chaîne documentaire efficiente permettant de repérer le plus grand nombre possible de nouvelles parutions électroniques des ministères et organismes québécois. En parallèle, un nouveau défi s'impose avec la tendance de certains M/O à consigner statistiques, tableaux et informations dans des pages HTML plutôt que dans des documents archivables, ce qui amoindrit la possibilité de conservation et nuit à la mémoire de notre société.

- **Gestion intégrée des documents**

L'année 2020 a été marquée par l'arrivée de nouveaux outils informatiques et par l'essor de la gestion intégrée des documents (GID) à l'Assemblée nationale. Avec la pandémie de la COVID-19 et les impératifs du télétravail, la Gestion électronique des documents (GED) est devenue incontournable pour assurer un fonctionnement administratif et politique ordonné et efficient. Toutes les directions ont entamé et accéléré la mise en place de leur répertoire de travail. Certaines ont déjà commencé le transfert de leur information vers SharePoint, un système de collaboration développé par Microsoft et implanté à l'Assemblée nationale par le Centre d'expertise numérique.



867 845
CONSULTATIONS
DE DOCUMENTS
VERSÉS



3,9 KM
LINÉAIRES
DE DOCUMENTS



58 900
CONSULTATIONS
DES DÉBATS

2

APPROFONDIR ET PARTAGER NOS SAVOIRS

RENFORCER LE RÔLE DE LA BIBLIOTHÈQUE EN TANT QUE SOURCE PRIVILÉGIÉE D'INFORMATIONS ET D'ANALYSES SUR DES SUJETS ACTUELS ET SUR L'HISTOIRE POLITIQUE ET PARLEMENTAIRE

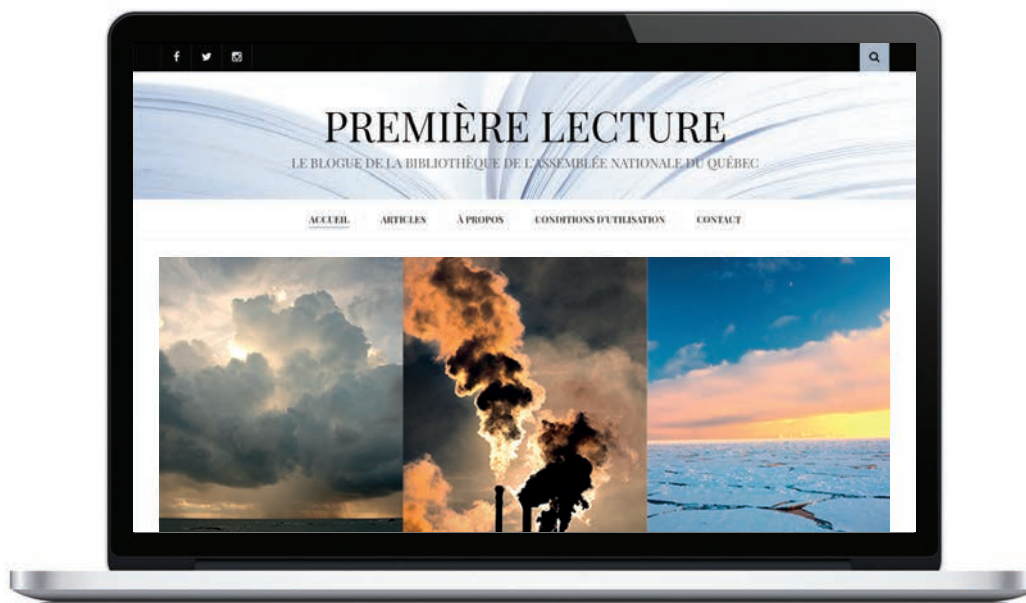
Les actions en continu

- Quelque 2,3 millions de documents sont répartis dans les différentes collections.
- Les archives institutionnelles de l'Assemblée nationale regroupent près de 3,9 km linéaires de documents administratifs et d'archives textuelles, iconographiques, sonores et visuels.
- La Bibliothèque a acquis deux fonds de parlementaires et sept collections d'archives portant sur la politique et le parlementarisme québécois. Elle a aussi traité et rendu accessible neuf de ses fonds et collections.
- Plus de 867 845 consultations de documents versés au dépôt numérique de la Bibliothèque ont été enregistrées.
- Produit par la Bibliothèque, l'index du Journal des débats est disponible sur le site Web de l'Assemblée nationale et a été consulté plus de 58 900 fois en 2020-2021.
- La rédaction en ligne de l'*Encyclopédie du parlementarisme québécois* se poursuit. Environ 625 termes composent le corps de cette encyclopédie, alors que 176 123 consultations en ligne ont été recensées.
- Produite et mise à jour par la Bibliothèque, la section Histoire du site Web de l'Assemblée nationale, qui comprend de nombreuses informations sur les parlementaires, les élections, les titulaires des fonctions parlementaires et ministérielles, a été consultée à 79 117 reprises.

Les réalisations particulières

• **Blogue *Première lecture***

Le 1^{er} mars 2020, la Bibliothèque a officiellement lancé son blogue *Première lecture*. Carrefour numérique dynamique, le blogue est un des principaux foyers de rayonnement de la Bibliothèque de l'Assemblée nationale. Il se veut un instrument de diffusion des collections, des archives, et des recherches de la Bibliothèque. Il offre une vitrine de l'institution et de ses expertises : à la fois bibliothèque parlementaire et législative, établissement de recherche historique et institutionnelle, lieu de diffusion de collections et de fonds d'archives d'une valeur considérable pour la mémoire politique et culturelle du Québec.





- **Les personnes lauréates de la 18^e édition des Prix du livre politique de l'Assemblée nationale**

- **Prix de la présidence de l'Assemblée nationale**

- Denyse Baillargeon : *Repenser la nation. L'histoire du suffrage féminin au Québec*, Éditions du remue-ménage

- **Prix de la Fondation Jean-Charles-Bonenfant (thèse de doctorat)**

- Yuxi Liu : *Les relations transnationales entre le Québec et la Chine populaire (1960-1980) : acteurs, savoirs et représentations*, Université du Québec à Montréal et Université d'Angers (thèse en cotutelle)

- **Prix de la Fondation Jean-Charles-Bonenfant (mémoire de maîtrise)**

- Katryne Villeneuve-Siconnelly : *L'instable, le réaliste et le radical. L'intégration institutionnelle de partis nationalistes antisystèmes*, Université Laval

- **Prix du Ministère des Relations internationales et de la Francophonie du Québec / Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères**

- Yuxi Liu : *Les relations transnationales entre le Québec et la Chine populaire (1960-1980) : acteurs, savoirs et représentations*, Université du Québec à Montréal et Université d'Angers (thèse en cotutelle)

- **Nouvel outil de recherche**

La Bibliothèque a mis en ligne, à l'hiver 2021, une base de données permettant la recherche dans le texte intégral des projets de loi, en français et en anglais, déposés à l'Assemblée nationale depuis 1867. Cet outil de recherche s'ajoute aux autres « Banques Myrand » déjà disponibles à partir du site Web de la Bibliothèque.

- **Diffusion de nos archives**

Le Service des archives et de la numérisation a ajouté plus de 200 entrées au *Répertoire des fonds d'archives de parlementaires québécois*. De plus, une nouvelle page thématique mettant en valeur nos collections de cartes postales a été mise en ligne sur notre site Web. Cette sélection porte sur l'exploitation des jardins du parlement, sur l'urbanisme de la ville de Québec et sur l'histoire politique québécoise et canadienne. Plusieurs de nos photos d'archives ont aussi été mises en ligne pour le site du Chronoscope, une plateforme citoyenne permettant de contribuer à l'enrichissement du patrimoine documentaire du Québec.

- **Commission spéciale sur l'exploitation sexuelle des mineurs**

Par leur rareté, leur envergure, leur durée et la signification sociale des questions qu'elles abordent, les commissions spéciales marquent généralement un temps fort de la vie parlementaire. En juin 2019, l'Assemblée a créé la Commission spéciale sur l'exploitation sexuelle des mineurs afin de contribuer à enrayer ce fléau qui brise la vie de trop nombreux jeunes au Québec. Après 18 mois de travaux, la Commission a déposé son rapport en décembre 2020. Ses recommandations inspirent aujourd'hui le gouvernement dans la lutte contre ce crime. À travers ses services de référence et de recherche, la Bibliothèque a soutenu



les parlementaires tout au long de cette vaste consultation en leur fournissant la documentation et les analyses dont ils avaient besoin pour étudier cette problématique et en rédigeant le rapport final.

- **Mandat d'initiative portant sur l'avenir des médias d'information**

L'année 2020 a couronné les efforts de la Commission de la culture et de l'éducation dans le cadre du mandat sur l'avenir des médias d'information. La crise des médias d'information n'est pas seulement une question économique, elle ébranle la vie démocratique et, spécialement dans le cas du Québec, elle est un enjeu culturel. En mars 2019, la Commission a donc entrepris d'étudier les pistes de solution à la crise du modèle d'affaires traditionnel des médias d'information. Le rapport, déposé en décembre 2020, représente le fruit de près de deux ans de consultations au cours desquelles elle a été épaulée par le Service de la recherche de la Bibliothèque de l'Assemblée nationale pour ses besoins de recherche, d'analyse et de rédaction.

- **Mandat d'initiative sur la consommation de psychostimulants chez les jeunes**

Décembre 2020 a marqué le moment du dépôt du rapport de la Commission de la santé et des services sociaux sur le mandat d'initiative sur l'augmentation préoccupante de la consommation de psychostimulants chez les enfants et les jeunes en lien avec le trouble déficitaire de l'attention avec hyperactivité (TDAH). Répondant à une préoccupation croissante chez plusieurs pédiatres et au sein de la population en général, la Commission s'est saisie de ce mandat afin de faire la lumière sur la hausse de la prévalence des cas de TDAH chez les jeunes. Le Service de la recherche de la Bibliothèque a à encore joué un rôle de soutien essentiel à la bonne marche des travaux.

- **Cellules de veille**

Pour répondre efficacement aux impératifs de la crise sanitaire sur le plan organisationnel, l'Assemblée a institué quatre cellules de veille. La Bibliothèque a contribué à la production de plusieurs notes d'information destinées aux autorités afin de les soutenir dans l'implantation des mesures sanitaires, la reconfiguration des travaux parlementaires, le redéploiement organisationnel et le maintien du bien-être du personnel.

La Bibliothèque collabore également aux cellules de veille en effectuant des recherches documentaires et en préparant des bulletins de veille, selon les besoins spécifiques des cellules.



3

COMBINER NOS FORCES

RENFORCER LA MOBILISATION, LA COLLABORATION, LE PARTAGE D'INFORMATION, LA RECONNAISSANCE ET LE SENTIMENT DE FIERTÉ AU SEIN DE LA BIBLIOTHÈQUE

Les actions en continu

Plusieurs actions ont été identifiées pour mettre en œuvre cet objectif soutenant la gestion de la Bibliothèque et la mobilisation de son personnel :

- Réalisation du plan stratégique
- Communication régulière de l'avancement de ce dernier au personnel
- Remise des attentes à tout le personnel qui serviront à l'évaluation du rendement
- Développement d'une culture de reconnaissance
- Développement d'un programme d'accueil à l'intention des nouveaux employés
- Valorisation des rencontres entre les services et formation de groupes de travail au sein de la bibliothèque

Les réalisations particulières

- **Comité de planification des expositions**

Dans sa planification stratégique, l'Assemblée nationale s'est donné l'objectif d'être une véritable maison citoyenne accueillante. Dans ce contexte, elle travaille à varier son offre aux visiteurs afin d'intéresser toujours plus de gens à la visiter, lui permettant ainsi de devenir une destination incontournable.

Parmi les activités proposées, les expositions produites à l'interne sont centrales puisqu'elles permettent d'approfondir une variété de sujets reliés à l'histoire, au parlementarisme ou encore à des personnages notables du Québec tout en répondant aux objectifs de mise en valeur des collections de la Bibliothèque et en mobilisant plusieurs équipes à l'interne dans des projets visant à faire connaître et rayonner notre institution. L'Assemblée nationale a mis sur pied un comité de planification des expositions afin :

- d'assurer une gestion structurée de celles qu'elle produit et présente dans ses édifices;
- d'optimiser et intégrer avec cohérence l'offre faite aux visiteurs à la programmation citoyenne.

- **Accueil de nouveaux employés dans un contexte de télétravail**

Le télétravail obligatoire occasionné par la pandémie, sauf pour les activités et tâches sur place jugées prioritaires à la poursuite de la mission de la Bibliothèque et de l'Assemblée nationale, a nécessité certains ajustements pour l'accueil des nouveaux employés. Ainsi, chaque nouvel employé, lors de sa première journée de travail, a reçu un portable de l'Assemblée, doté des outils informatiques nécessaires à la réalisation de ses tâches. La plateforme Teams a été grandement utilisée pour faciliter leur intégration, que ce soit par le biais de la visioconférence pour les réunions et formations et les fils de discussion pour échanger avec les nouveaux collègues. Plusieurs outils et formulaires papier ont été délaissés au profit de versions électroniques, et les présences sur place ont aussi été limitées à l'essentiel.

Malgré ces contraintes, l'accueil et l'intégration des nouveaux employés se sont bien déroulés.



4

MODERNISER NOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

OFFRIR UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL MODERNE, STIMULANT ET ATTRAYANT
TOUT EN PRÉSERVANT LE CARACTÈRE PATRIMONIAL DES LIEUX

Les actions en continu

Afin de réaliser cet objectif, plusieurs actions ont été entreprises et sont en cours :

- Projet de réaménagement des espaces de l'édifice Pamphile-Le May
- Collaboration au plan de réaménagement des espaces dans l'édifice Jean-Antoine-Panet
- Recherche d'un lieu de conservation mieux adapté à notre collection d'objets patrimoniaux
- Mise en place d'un programme d'entretien et de restauration des objets patrimoniaux et des archives
- Développement d'un plan de mesures d'urgence pour la protection des collections

Ces objectifs du plan d'action s'étendent sur plus d'une année financière et ces actions se sont poursuivies en 2020-2021.



Les réalisations particulières

- **Concept pour le réaménagement des espaces dans l'édifice Pamphile-Le May**

L'équipe a travaillé avec la firme d'architectes choisie à la suite d'un appel d'offres lancé pour définir le concept de réaménagement des espaces dans l'édifice Pamphile-Le May.

- **Conservation des collections**

C'est en 2008 que la Bibliothèque de l'Assemblée nationale a mis sur pied le programme de restauration de ses collections, l'objectif étant de protéger le patrimoine et de permettre sa mise en valeur dans le cadre d'expositions. En 2020-2021, c'est quatre documents de la Collection des livres rares et précieux, deux documents d'archives, 11 objets patrimoniaux et 16 médaillons de personnages politiques qui ont été restaurés.

DES LETTRES ET DES CHIFFRES

TABLEAU 1

RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR CHAMP D'ACTIVITÉ (%)	2018- 2019	2019- 2020	2020- 2021
Acquisitions	2	2	6
Administration	6	9	6
Gestion documentaire, archives et objets patrimoniaux	16	14	14
Traitement documentaire	16	14	13
Indexation du <i>Journal des débats</i>	7	7	8
Numérisation	6	7	8
Recherche	25	28	26
Référence	22	19	19
TOTAL	100	100	100



TABLEAU 2

DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT (\$)	2018- 2019	2019- 2020	2020- 2021
Acquisitions et diffusion d'information	457 889	492 171	563 651
<ul style="list-style-type: none"> Achat de livres, de revues et de journaux, ressources numériques (bases de données, catalogue), revue de presse (<i>L'Argus</i>), frais de reproduction (Copibec), transport de documents 			
Conservation, préservation et gestion documentaire	176 586	174 534	151 404
<ul style="list-style-type: none"> Déchetage, entreposage des documents semi-actifs et des archives (Centre de conservation des documents), matériel archivistique, reliure de documents parlementaires ou de documents abîmés, restauration des collections spéciales, services professionnels 			
Fonctionnement	25 866	34 350	13 987
<ul style="list-style-type: none"> Publicité, frais de déplacement, locations, frais de transport et de prêts entre bibliothèques, cotisations à des associations, fournitures de bureau 			
Activités et promotion	14 875	20 023	11 036
<ul style="list-style-type: none"> Prix du livre politique de l'Assemblée nationale, Prix de l'Institut d'histoire de l'Amérique française, expositions, activités publiques 			
TOTAL	675 216	721 078	740 078

TABLEAU 3

NOMBRE DE CONSULTATIONS DES GUIDES THÉMATIQUES	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Accès à l'information des ministères et organismes québécois	394	1 111	1 486
Archives et objets patrimoniaux de l'Assemblée nationale du Québec	668	2 310	3 058
Charte de la langue française	1 195	1 551	1 967
Documents politiques et parlementaires du Québec	9 667	16 575	20 483
Documents produits par le gouvernement du Québec	561	950	4 254
L'étude des crédits budgétaires des ministères et organismes québécois	1 687	1 762	1 774
L'histoire de l'éducation au Québec : les grands textes politiques et législatifs	3 706	5 195	7 670
Le Code civil du Québec : du Bas-Canada à aujourd'hui	9 049	14 558	13 860
Les commissions d'enquête au Québec depuis 1867	6 499	21 358	18 043
Les ministères québécois depuis 1867	2 609	2 787	2 350
Programmes et slogans politiques au Québec	4 419	2 622	3 011
TOTAL	40 454	70 779	77 956

TABLEAU 4

NOMBRE DE CONSULTATIONS DES BASES DE DONNÉES BIBLIOGRAPHIQUES	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Parlementarisme au Québec	290	187	133
Partis politiques au Québec	258	175	129
Nouveautés	133	120	86
Fédéralisme	95	103	41
Référendums au Québec	91	129	177
Élections et consultations populaires hors Québec	51	57	38
Parlementarisme hors Québec	42	51	34
Parlements et technologies	37	30	-
TOTAL	997	852	638



TABLEAU 5

NOMBRE DE REQUÊTES DANS LES BANQUES MYRAND	2019-2020	2020-2021
Débats de l'Assemblée	7 834	13 948
Débats des commissions parlementaires	3 491	3 451
Lois annuelles	13 459	15 516
Projets de loi	-	1 178
TOTAL	24 784	34 093

TABLEAU 6

LIVRES, DOCUMENTS D'ARCHIVES ET OBJETS PATRIMONIAUX RESTAURÉS	COLLECTION
LIVRES RESTAURÉS	
• Handbook to the parliamentary and departmental buildings (1867)	Chauveau
• Le fantasque (1838-1842)	Chauveau
• Bartoli, interpretum iuris civilis coryphaei, in duodecim libros codicis, commentaria (1562)	Chauveau
• Les Oeuvres de Champlain (1870)	Chauveau
DOCUMENTS D'ARCHIVES RESTAURÉS	
• Registre Procès-verbaux du Comité des bills privés et des ordres permanents - 1871-1890	
• Photographie Bibliothèque de la législature - Souvenir de la session 1887	
OBJETS PATRIMONIAUX RESTAURÉS	
• Drapeau fleurdelisé 1920-30	
• Médaillons personnages politiques (16)	
• Circulaires en biscuit (pers. pol., artist., littér.)	
• Cadre d'une mosaïque des députés de 1901	
• Panneau publicitaire Robert Bourassa	
• Grand médaillon en bronze à l'effigie de Pierre Chauveau	
• Macaron à l'effigie de Paul Sauvé	
• Bronze Martineau (Gérald)	
• Plâtres Duplessis et Gouin	
• Buste Frère André	
• Statuette Frère André	
• Buste Maurice Duplessis	
• Pape Pie XII	

TABLEAU 7

FRÉQUENTATION DE LA BIBLIOTHÈQUE	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Visiteurs	1 879	48 756	0
Utilisateurs prioritaires	601	384	n.d.
Utilisateurs externes	1 151	305	12
TOTAL	3 631	49 445⁵	0

La Bibliothèque a été fermée aux visiteurs et usagers externes pendant une grande partie de l'année 2020-2021. Entre le 16 et le 31 mars, les chercheurs (utilisateurs) externes ont été admis sur réservation.

La Bibliothèque était ouverte à la clientèle interne, avec services sur place, uniquement les journées où l'Assemblée nationale siégeait, mais elle était aussi accessible à cette clientèle les autres jours. Nous avons été dans l'impossibilité de compiler des statistiques de fréquentation conformes à la fréquentation réelle des utilisateurs prioritaires.

⁵ Cette hausse s'explique par l'ouverture du nouveau pavillon d'accueil de l'Assemblée nationale en mai 2019 entraînant un achalandage accru à la Bibliothèque.

TABLEAU 8

PRÊT DE DOCUMENTS	2018-2019		2019-2020		2020-2021	
	PRÊT	PROLONGATION	PRÊT	PROLONGATION	PRÊT	PROLONGATION
CATÉGORIES D'UTILISATEUR						
Secteur politique	507	476	698	648	295	283
Personnel administratif de l'Assemblée	1 904	2 152	2 122	2 538	893	1 256
Tribune de la presse	125	19	111	99	37	45
Bibliothèques gouvernementales	628	598	584	657	125	234
Autres bibliothèques	83	98	106	82	37	28
Sous-total	3 247	3 343	3 621	4 024	1 387	1 846
TOTAL		6 590		7 645		3 233

3233
PRÊTS
DE DOCUMENTS



3462
DEMANDES
DE RÉFÉRENCES

TABLEAU 9

PROVENANCE DES DEMANDES DE RÉFÉRENCE	2018-2019	2019-2020	2020-2021
ASSEMBLÉE NATIONALE			
• Secteur politique	1 511	1 938	1 258
• Secteur administratif	1 396	1 341	821
• Tribune de la presse	77	150	58
• Organismes relevant de l'Assemblée	335	408	292
Sous-total	3 319	3 837	2 429
AUTRES CLIENTÈLES			
• Fonctionnaires	170	104	95
• Bibliothèques (gouvernementales et autres)	849	765	227
• Extérieur	954	706	587
• Association des bibliothèques parlementaires au Canada	92	87	124
Sous-total	2 065	1 662	1 033
TOTAL	5 384	5 499	3 462

TABLEAU 10

NOMBRE DE TRAVAUX RÉALISÉS AU SERVICE DE LA RECHERCHE	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Commissions parlementaires	47	64	72
Relations interparlementaires	54	65	25
Députés	-	-	31
Recherche historique et institutionnelle et autres travaux	303	428	301
TOTAL	404	557	429

TABLEAU 11

DEMANDES DE GESTION DOCUMENTAIRE	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Consultation de dossiers semi-actifs	539	712	174
Boîtes de documents semi-actifs empruntés au Centre de conservation des documents pour répondre à ces demandes	484	581	100
Soutien, référence, dépannage aux utilisateurs	275	305	586
TOTAL	1 298	1598	860

TABLEAU 12

DEMANDES D'ARCHIVES INSTITUTIONNELLES ET PRIVÉES	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Archives textuelles	531	488	186
Archives photographiques	386	370	138
TOTAL	1 520	1 469	324

TABLEAU 13

NUMÉRISATION DES DOCUMENTS ET RECONNAISSANCE OPTIQUE DE CARACTÈRES (ROC)	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Numérisation des documents	150 625	273 181	72 426
Reconnaissance optique de caractères (ROC)	198 025	152 423	59 255

324
ARCHIVES
PHOTOGRAPHIQUES

72
COMMISSIONS
PARLEMENTAIRES

586
DÉPANNAGES AUX
UTILISATEURS

