

LA VÉRIFICATION INTERNE

PILIER D'UNE SOLIDE GOUVERNANCE

PROFESSION D'AVENIR

UN MONDE EN ÉVOLUTION

Le monde des affaires d'aujourd'hui est en perpétuel changement. Les journaux d'ici et d'ailleurs regorgent d'exemples de fusions importantes, de percées technologiques, de vols d'identité et de fraudes. La tendance devrait même s'accroître :

- La sécurité de l'information semble vouée à devenir le risque d'entreprise le plus important;
- La mondialisation influencera la complexité des normes, des lois et des cultures dans lesquelles évoluent les entreprises;
- La hausse du nombre de litiges ainsi que l'accroissement de la réglementation pourraient avoir des conséquences importantes en matière de conformité;
- La compétitivité accrue exercera une pression croissante sur la productivité des entreprises.

VALEUR AJOUTÉE

Le vérificateur interne joue, plus que jamais, un rôle de premier plan au niveau de la gouvernance d'entreprise, de la gestion des risques, de l'efficacité du contrôle interne et de l'efficacité des opérations.

« L'équipe Vérification interne contribue à la saine gestion de la Caisse en proposant des recommandations visant à améliorer les contrôles afin de réduire les risques et optimiser nos ressources. Son rôle est essentiel dans le contexte de notre volonté de devenir une organisation de référence à l'égard de la rigueur de nos processus et de notre gestion du risque. »


HENRI-PAUL ROUSSEAU

PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION, CAISSE DE DÉPÔT ET PLACEMENT DU QUÉBEC

« À titre de membres de comités de vérification, nous assumons un rôle de surveillance primordial pour une bonne gouvernance des organisations. Ainsi, nous nous intéressons particulièrement à la qualité de la gestion des risques, des contrôles et de l'information ainsi qu'à la conformité réglementaire. Les récents scandales financiers, les nouvelles législations ainsi que les pressions accrues de la part du public, des médias et des investisseurs, nous incitent continuellement à assumer notre responsabilité de façon optimale. Dans un tel contexte, un service de vérification interne dynamique, compétent, indépendant et objectif joue un rôle stratégique en matière de saine gouvernance des organisations tout en apportant une garantie additionnelle indispensable aux comités de vérification. »

A. MICHEL LAVIGNE, FCA ET JEAN ANDRÉ ÉLIE,
ADMINISTRATEURS DE SOCIÉTÉS



 The Institute of Internal Auditors
Institut des vérificateurs internes
Canada



EN COLLABORATION AVEC LA DIRECTION

COLLABORATEURS

Le vérificateur interne effectue son travail en collaboration avec plusieurs intervenants de l'organisation :

- Les membres du conseil d'administration, et plus particulièrement ceux du comité de vérification;
- Les membres de la haute direction;
- Les cadres et les employés;

Un comité de vérification dynamique et bien informé est essentiel afin de favoriser le maintien d'un environnement de contrôle efficace. De plus, un climat de confiance et de respect entre la fonction de vérification interne et le comité de vérification est essentiel pour que celui-ci joue son rôle de surveillance en toute indépendance.

DES VALEURS SÛRES

En agissant avec **intégrité**, les vérificateurs internes créent un climat de confiance et de crédibilité.

Les vérificateurs internes visent le plus haut niveau d'**objectivité** lors de la collecte, de l'évaluation et de la communication de l'information.

Les vérificateurs internes **respectent la valeur et la propriété des renseignements** qu'ils reçoivent et les traitent avec la précaution et la discrétion requises.

Les vérificateurs internes mettent à profit leurs **connaissances, leurs compétences et leur expérience** dans l'exercice de leur rôle.

« À Revenu Québec, la Vérification interne est une fonction stratégique importante pour l'organisation. En effet, ses conseils et ses recommandations sur l'amélioration de la gestion et de la performance sont des outils précieux pour l'ensemble des gestionnaires et font d'elle un agent de changement qui contribue activement à l'évolution de l'organisation. De plus, l'évaluation objective et indépendante du fonctionnement des systèmes, des processus et des activités du ministère ainsi que l'appréciation des risques inhérents permettent à la Direction d'obtenir une assurance quant à l'atteinte des objectifs et de la mission de Revenu Québec. »

FRANCINE MARTEL-VAILLANCOURT, FCA
SOUS-MINISTRE, REVENU QUÉBEC

FAIRE LA DIFFÉRENCE

MISSION

La vérification interne est **une activité indépendante et objective** qui donne à l'entreprise une assurance sur le degré de maîtrise de ses opérations, lui apporte ses conseils pour les améliorer, et contribue à créer de la valeur ajoutée. Elle aide l'organisation à atteindre ses objectifs en évaluant, par une approche systématique et méthodique, ses processus de gestion des risques, de contrôle, et de gouvernance.

OBJECTIFS

Les vérificateurs internes se démarquent par leur connaissance de l'ensemble des affaires de leur organisation. De concert avec les gestionnaires, ils procurent au conseil d'administration, au comité de vérification et à la haute direction l'assurance que la gestion des risques est efficace et que l'entreprise adhère aux **bonnes pratiques en matière de gouvernance**. Les travaux des vérificateurs internes résultent en des recommandations visant à améliorer les processus, les politiques et les procédures. Les vérificateurs internes s'impliquent également au niveau de la surveillance de l'éthique organisationnelle.

RÔLES

Les vérificateurs assument divers rôles lesquels consistent principalement à :

- Évaluer les activités d'exploitation et recommander les meilleures pratiques;
- Procurer des conseils visant l'amélioration des contrôles, des processus, des procédures, du rendement et de la gestion du risque;
- Suggérer des moyens de réduire les coûts et d'augmenter les recettes et les bénéfices;
- Accompagner les gestionnaires et les membres du conseil d'administration dans la gestion des enjeux cruciaux de l'entreprise.
- Rehausser le niveau d'excellence de l'organisation.

« La fonction vérification interne est un pilier important de la gouvernance du Mouvement Desjardins. Elle permet aux dirigeants et aux entités du Mouvement d'obtenir une assurance sur la qualité des contrôles nécessaires à une gestion saine et prudente de ses risques. Cette gestion est essentielle afin d'offrir des produits et services de grande qualité et une rentabilité suffisante et rassurante à ses 5,5 millions de membres. »

ALBAN D'AMOURS

EX-PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION
DU MOUVEMENT DES CAISSES DESJARDINS

DES POSSIBILITÉS ILLIMITÉES

LA VÉRIFICATION INTERNE : VOTRE PLACE AU SEIN D'UNE PROFESSION D'AVENIR

Compte tenu des responsabilités liées à la vérification interne, les employeurs sont à la recherche de candidats issus de domaines de formation diversifiés, tels que l'ingénierie, l'économie, le droit ou l'administration. Un diplôme en informatique ou en systèmes d'information de gestion peut aussi mener à la profession compte tenu de l'importance de ces domaines pour la gouvernance des organisations.

Les vérificateurs internes sont des **professionnels polyvalents et objectifs** qui ont le sens des affaires. Ils doivent posséder d'excellentes aptitudes en communication, tant à l'oral qu'à l'écrit, puisqu'ils travaillent en collaboration avec des intervenants de tous les niveaux hiérarchiques.

« Œuvrer en vérification interne offre l'opportunité de toucher à un spectre très large de mandats qui sont autant d'expériences favorisant le développement professionnel et personnel. Au cours des dernières années, cela m'a permis d'acquérir une bonne vision des enjeux de mon organisation et de contribuer activement et concrètement au succès de celle-ci. »

FRANÇOIS MONETTE

DIRECTEUR PRINCIPAL, VÉRIFICATION CORPORATIVE
ET ÉVALUATION DES RISQUES ET CONFORMITÉ
BOMBARDIER INC.

LES AVANTAGES DE LA PROFESSION

- **Défis** : peu de professions vous offrent l'opportunité de mettre à profit l'ensemble de vos connaissances et expériences;
- **Prestige** : soyez initiés à tous les aspects de l'entreprise, travaillez directement avec des membres de tous les niveaux hiérarchiques et jouez un rôle clé au sein de l'entreprise;
- **Avancement** : en tant que vérificateur interne, votre expertise et votre connaissance de l'entreprise vous exposeront à des opportunités d'avancement intéressantes.

LA CERTIFICATION

Plusieurs titres liés à la profession de vérificateur interne vous permettent de vous distinguer en mettant de l'avant votre expertise et votre compétence dans certains domaines :

- Certified Internal Auditor® (CIA®) – Vérificateur interne certifié;
- Certification in Control Self-Assessment® (CCSA®) – Certificat en autoévaluation;
- Certified Government Auditing Professional® (CGAP®) – Vérificateur certifié en matière gouvernementale;
- Certified Financial Services Auditor® (CFSA®) – Vérificateur certifié en services financiers.

LE PROGRÈS PAR LE PARTAGE

LA FORCE D'UN REGROUPEMENT MONDIAL...

La profession de vérificateur interne s'est regroupée au sein de *The Institute of Internal Auditors* (IIA ou Institut des vérificateurs internes). Fondé en 1941, l'IIA est reconnu en tant que leader de la profession pour la certification, l'éducation, la recherche et les conseils en matière de technologies. Sa mission consiste à assumer un leadership mobilisateur pour l'ensemble de la profession. Fidèle à sa devise « **Le progrès par le partage** », l'IIA fournit :

- Un cadre de référence (Normes pour la pratique professionnelle de la vérification interne, modalités pratiques d'application, etc.);
- Un code de déontologie de l'IIA;
- Diverses formations, colloques et autres activités de perfectionnement;
- Des services conseils et d'étalonnage;
- Un vaste réseau de professionnels prêts à partager leurs connaissances et leur expérience.

Les quelque 150 000 membres de l'IIA, présents dans 165 pays et territoires, oeuvrent dans tous les secteurs d'activités, qu'ils soient privés, publics ou parapublics. Ensemble, ils contribuent à bâtir un avenir meilleur pour eux et pour la profession.

...D'UN REGROUPEMENT CANADIEN

Depuis 2006, le Canada a mis sur pied une nouvelle entité, IVI Canada. Sa mission consiste à faire la promotion et à favoriser le développement de la profession de la vérification interne, en mettant l'accent sur les enjeux canadiens. En plus d'un Conseil, composé de dix-huit membres provenant de régions géographiques et de secteurs d'affaires différents, un directeur général assure la permanence de l'organisation.

...ET QUÉBÉCOIS

Les regroupements québécois (Instituts des vérificateurs internes de Québec et de Montréal) ont tous à coeur de renforcer la place de la vérification interne au Québec. Pour ce faire, ils offrent à leurs membres des activités :

- De formation et de perfectionnement;
- De réseautage et d'échanges professionnels;
- De promotion de la profession.

Également, le Forum des responsables de la vérification interne (FRVI) offre des activités similaires dans l'administration gouvernementale québécoise.



The Institute of Internal Auditors

247 Maitland Avenue, Altamonde Spring (Florida) 32701-4201 U.S.A.
www.theiia.org



The Institute of Internal Auditors
Institut des vérificateurs internes
Canada

Institut des vérificateurs internes Canada

www.iiacanada.ca



Institut des vérificateurs internes - Section de Québec (IVIQ)

Case Postale 9124 - Succursale Sainte-Foy - Québec (Qc) G1V 4A8
www.iviq.org



Institut des vérificateurs internes - Section de Montréal (IVIM)

Case Postale 365 - Succursale Ahuntsic - Montréal (Qc) H3L 3N9
www.ivim.com



Forum des responsables de la vérification interne (FRVI)

888 rue Saint-Jean, bureau 402, Québec (Qc) G1R 5H6
www.frvi.gouv.qc.ca