



Rapport d'évaluation du projet École citoyenne du Centre d'organisation mauricien de services et d'éducation populaire (COMSEP)



Septembre 2024

L'évaluation du projet École citoyenne de l'organisme COMSEP a été réalisée dans le contexte des projets soutenus par le Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS) dans le cadre de l'Alliance pour la solidarité mauricienne, rattachée au Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale (PAGIEPS, 2017-2023) du gouvernement du Québec.

Le projet École citoyenne est aussi soutenu par d'autres partenaires financiers dont les Caisses Desjardins de Trois-Rivières et de l'Est de Trois-Rivières, Centraide Mauricie et la Table régionale en éducation de la Mauricie (TREM).

Nous remercions les partenaires de COMSEP et toutes les personnes qui ont participé à cette évaluation.

Réalisation de l'évaluation : Centre de recherche sociale appliquée (CRSA)

Professionnelle de recherche : Nathalie Côté, collaboratrice CRSA

Révision linguistique : Denise Carboneau

Mise en page : La p'tite Cossette Communications

Droits de reproduction

©CRSA, 2024

ISBN (version numérique PDF) : 978-2-924046-93-7

ISBN (Version imprimée) : 978-2-924046-94-7

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2024

Pour en savoir plus sur COMSEP, visitez

Comsep.qc.ca

Pour citer ce document :

Côté, Nathalie. 2024. *Rapport d'évaluation du projet École citoyenne*. Rapport déposé au Centre d'organisation mauricien de services et d'éducation populaire (COMSEP), Trois-Rivières, Centre de recherche sociale appliquée (CRSA), septembre 2024.



Fondé en 1986, le Centre d'organisation mauricien de services et d'éducation populaire (COMSEP) est un organisme communautaire regroupant des gens et des familles en situation de pauvreté qui s'organisent afin d'améliorer leurs conditions de vie. Les activités sont aussi variées que : des projets de réussite scolaire pour des enfants et leurs parents peu scolarisés, des ateliers d'apprentissage pour des personnes analphabètes, des formations pour aider des personnes éloignées du marché du travail à se trouver un emploi, des activités pour les personnes immigrantes afin qu'elles s'intègrent bien dans la société québécoise, un collectif de femmes, des ateliers d'éducation populaire, des activités socioculturelles, de l'aide pour remplir des formulaires, des services à la communauté comme la friperie, etc.



Le Centre de recherche sociale appliquée est un organisme autonome à but non lucratif qui soutient le développement du pouvoir d'agir des collectivités et des organisations. À cette fin, il recourt à la recherche sociale pour accompagner les groupes dans leur analyse des problèmes sociaux et la synthèse de leurs pratiques. Son approche participative favorise le croisement des savoirs théoriques et d'action ainsi que le transfert continu des connaissances.

Table des matières

Introduction et mise en contexte du projet	4
Présentation de COMSEP	4
Présentation du projet École citoyenne	4
Contexte de la démarche d'évaluation	5
Approche d'évaluation et aspects méthodologiques	6
La pratique d'évaluation participative du CRSA	6
Type d'accompagnement et processus méthodologique	7
Commentaires sur la démarche d'évaluation.....	10
Le cadre logique.....	11
Mise en contexte.....	11
Utilités.....	11
Présentation du cadre logique du projet	12
Les animations en classe.....	13
Les OBJECTIFS poursuivis	13
Les résultats et les EFFETS attendus.....	13
Les activités réalisées.....	13
Présentation des résultats	14
Principaux constats	28
Recommandations.....	28
Le partenariat	29
L'OBJECTIF poursuivi	29
Les résultats et les EFFETS attendus.....	29
Les activités réalisées.....	29
Présentation des résultats	29
Principaux constats	34
Recommandations.....	34
Bilan de la démarche d'accompagnement en évaluation.....	35
Conclusion.....	36

Introduction et mise en contexte du projet

Présentation de COMSEP

Le Centre d'organisation mauricien de services et d'éducation populaire (COMSEP) est un organisme communautaire regroupant des gens et des familles en situation de pauvreté qui s'organisent afin d'améliorer leurs conditions de vie. Fondé en 1986, l'organisme rejoint aujourd'hui plus de 4 000 personnes en situation de pauvreté chaque année. COMSEP poursuit les objectifs suivants :

- regrouper les gens et les familles en situation de pauvreté à Trois-Rivières;
- favoriser chez les gens en situation de pauvreté une prise de conscience de leurs problématiques et de leur situation sociale afin de les aider à trouver des solutions et à poser des actions qui amélioreront leurs conditions de vie;
- organiser des activités d'alphabétisation et d'éducation populaires autonomes et offrir des services à la communauté;
- représenter les membres de l'organisme afin d'obtenir une réelle reconnaissance de leurs droits et valeurs.

Concrètement, les activités sont aussi variées que : des projets de réussite scolaire pour des enfants et leurs parents peu scolarisés, des ateliers d'apprentissage pour des personnes analphabètes, des formations pour aider des personnes éloignées du marché du travail à se trouver un emploi, des activités pour les personnes immigrantes afin qu'elles s'intègrent bien dans la société québécoise, des activités socioculturelles, de l'aide pour remplir des formulaires, des services à la communauté comme la friperie, etc.

(Extrait du site internet de l'organisme)

Présentation du projet École citoyenne

L'École citoyenne est un projet de mixité sociale qui ouvre les portes des écoles primaires à l'ensemble des parents des classes ciblées. Il a comme objectif principal de favoriser la réussite scolaire des enfants de classes maternelles 4 ans et 5 ans issus de familles en situation de pauvreté et peu scolarisées en impliquant les parents dans le processus. L'activité principale du projet consiste en des animations en classe avec les parents et les enfants. Les animations proposées sont en lien avec les cinq compétences à développer en maternelle. Le projet soutient ainsi le développement de la culture scolaire auprès de familles plus démunies en les outillant pour accompagner leurs enfants dès le début du parcours scolaire.

Contexte de la démarche d'évaluation

Le projet École citoyenne qui fait l'objet de la présente évaluation, soutenu par le Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), a débuté en août 2019. La démarche d'évaluation, quant à elle, a débuté à l'automne 2021 alors que le contexte de pandémie avait toujours un impact sur les activités de COMSEP et du projet École citoyenne. Entre mars 2020 et juin 2021, il n'a pas été possible pour COMSEP de réaliser des activités en classe. Au cours de l'année scolaire suivante, en 2021-2022, les possibilités d'offrir des animations en classe ont été à géométrie variable, selon les différentes écoles. En raison notamment de ce contexte particulier, il a été convenu au fil des rencontres avec l'équipe Familles de COMSEP que certains objectifs identifiés dans le plan d'évaluation initial, qui ne concernent pas directement les animations en classe et le partenariat, ne soient pas considérés dans la démarche d'évaluation. Toutefois, ces objectifs, qui sont souvent atteints à travers d'autres services et activités de COMSEP, illustrent bien la logique de changement de l'organisme qui suppose qu'une combinaison de moyens et d'activités est nécessaire pour soutenir les familles. Les résultats présentés dans le présent rapport au regard d'activités spécifiques doivent donc être compris dans le contexte plus large dans lequel ces activités s'inscrivent.



Approche d'évaluation et aspects méthodologiques

La pratique d'évaluation participative du CRSA

L'approche d'évaluation du CRSA se veut participative et en mode d'apprentissage continu. Elle suppose que les organisations et les personnes impliquées posent un regard critique sur leurs actions en cours de processus, et ce, de manière évolutive. L'accompagnement de ce processus amène à recevoir des rétroactions constructives sur leurs pratiques et faire des ajustements pour améliorer l'action et sa portée.

En cohérence avec cette approche, la démarche d'évaluation du CRSA est principalement qualitative et participative, et ce, à toutes les étapes du processus :

- La définition des objets et questionnements;
- L'élaboration de modèles logiques;
- Le développement de cadres analytiques;
- L'identification d'indicateurs de résultats;
- Le développement d'outils de collecte de données, des méthodes de saisie et d'analyse des données.

Le CRSA vise à ce que l'évaluation soit utile à l'action et favorise une réflexion critique sur celle-ci. Un apport important de l'évaluation est cette compréhension commune du sens de l'action obtenu au cours du processus. L'évaluation est alors propice à la valorisation, l'amélioration et la transformation des pratiques. Enfin, la pratique d'évaluation du CRSA permet de poser un regard social, soit un regard sur la communauté dans son ensemble en questionnant les changements survenus pour les communautés au-delà des pratiques évaluées.

Ce rapport présente à la fois des résultats qualitatifs issus des collectes auprès des personnes et des résultats quantitatifs obtenus à partir des outils de suivi du projet. La méthode qualitative implique la constitution de petits échantillons qui permettent d'approfondir la compréhension des enjeux vécus par les personnes et les retombées du projet. Même si les résultats ne sont pas absolument généralisables, la triangulation des données collectées entre les différentes parties prenantes du projet (les personnes concernées, les partenaires et les porteurs de projet) fortifie la validité des résultats présentés.

Type d'accompagnement et processus méthodologique

Le processus d'accompagnement méthodologique réalisé avec COMSEP s'est déroulé sur une période de deux ans. Des rencontres en mode présentiel avec l'équipe Familles de COMSEP ont été privilégiées pour réaliser la démarche d'évaluation. Dix rencontres ont ainsi eu lieu avec l'équipe Familles au cours des deux années de la démarche d'évaluation. À ces rencontres se sont ajoutés des contacts réguliers, en mode virtuel ou par courriel, avec la coordonnatrice adjointe de COMSEP. La documentation produite par l'organisme a été consultée sur une base continue au cours de la démarche d'évaluation.

En mai et juin 2023, une collecte de données a été effectuée auprès de parents et de partenaires du milieu scolaire. Cette collecte a été réalisée par le biais de rencontres de groupe en mode virtuel ou présentiel :

- Un groupe de directions d'école (mode virtuel) : trois participants provenant de trois écoles différentes.
- Trois groupes avec des enseignantes (mode virtuel et mode présentiel) : neuf participantes provenant de quatre écoles différentes.
- Deux groupes de parents (mode présentiel dans les locaux de COMSEP) : huit participants (quatre mères, trois pères et une grand-mère). Les parents rencontrés avaient tous participé au projet École citoyenne, mais pas nécessairement dans la présente année. De plus, tous ces parents fréquentent l'organisme et participent à d'autres activités que l'École citoyenne. Cela peut assurément avoir un impact sur leur perception du projet et de l'organisme.

Il est à noter que la participation aux groupes avec des enseignantes a pu être affectée par la présence de moyens de pression dans le milieu scolaire au moment où ces groupes ont été réalisés.

La démarche d'évaluation s'est déclinée en six (6) grandes étapes dans lesquelles chacune des actrices concernées a été impliquée ou interpellée :

1. Élaboration du cadre logique;
2. Élaboration du cadre d'évaluation;
3. Élaboration des outils de collecte de données;
4. Réalisation des activités de collecte;
5. Analyse transversale des données et interprétation des résultats;
6. Présentation et discussion de résultats.

Le tableau ci-dessous présente les objectifs sous-jacents, les parties prenantes impliquées dans le processus et les outils produits à chaque étape.

Étapes de l'évaluation	Parties prenantes impliquées	Outils produits
Élaboration du cadre logique Un modèle logique basé sur la théorie du changement a été élaboré au début de la démarche d'accompagnement de manière à cerner les intentions de COMSEP et du projet École citoyenne, les stratégies d'intervention, les objectifs, les activités et les changements souhaités (résultats et effets).	● CRSA ● Coordinatrice adjointe de COMSEP et responsable du secteur Familles ● Équipe Familles de COMSEP	● Cadre logique
Élaboration du plan d'évaluation Le plan d'évaluation comprend les résultats, effets et impacts identifiés avec le porteur du projet. Y sont déclinés les différents indicateurs qui permettent de documenter le projet. Le plan d'évaluation indique les outils et périodes de collecte pour chacune des dimensions ainsi que les parties prenantes associées.	● CRSA ● Coordinatrice adjointe de COMSEP et responsable du secteur Familles ● Équipe Familles de COMSEP	● Plan d'évaluation
Élaboration des outils de collecte de données Les outils de collecte de données ont une double fonction : ils permettent d'évaluer les effets du projet et ils contribuent à outiller l'organisme promoteur pour l'évaluation de leurs actions de manière continue.	● CRSA ● Coordinatrice adjointe de COMSEP et responsable du secteur Familles ● Équipe Familles de COMSEP	Grilles d'entrevues de groupes pour : ● Directions d'école ● Enseignantes ● Parents ● Équipe Familles de COMSEP

Étapes de l'évaluation	Parties prenantes impliquées	Outils produits
Réalisation des activités de collecte • Un groupe de discussion avec trois directions d'école en mode virtuel. • Trois groupes de discussion avec neuf enseignantes de quatre écoles différentes en présence ou en mode virtuel. • Deux groupes de discussion en présence avec huit parents.	• CRSA • Coordinatrice adjointe de COMSEP et responsable du secteur Familles • Équipe Familles de COMSEP • Parents • Directions d'école • Enseignantes	• Synthèse du contenu des échanges de chaque groupe de discussion
Analyse transversale des données et interprétation des résultats La grande majorité des données recueillies grâce aux différents outils de collecte sont de nature qualitative. Elles ont été synthétisées et analysées de manière transversale. Les données quantitatives fournies par l'organisme ont été intégrées dans le présent rapport. Les résultats préliminaires ont été présentés et discutés avec l'équipe de travail.	• CRSA • Coordinatrice adjointe de COMSEP et responsable du secteur Familles • Équipe Familles de COMSEP	• Rapport préliminaire
Présentation et discussion de résultats Une dernière rencontre a été réalisée avant le dépôt de la version finale du rapport d'évaluation. Cette rencontre a permis une relecture et un échange avec COMSEP sur le contenu du rapport d'évaluation. Il est également prévu que les faits saillants de l'évaluation soient présentés aux personnes ayant participé à la démarche d'évaluation.	• CRSA • Coordinatrice générale de COMSEP • Coordinatrice adjointe de COMSEP et responsable du secteur Familles • Équipe Familles de COMSEP	• Faits saillants de l'évaluation • Rapport d'évaluation

Commentaires sur la démarche d'évaluation

Comme mentionné dans la mise en contexte de ce rapport, la démarche d'évaluation a débuté dans le contexte de la pandémie de COVID-19 qui a affecté grandement les activités de COMSEP et du projet École citoyenne. L'organisme avait la volonté de poursuivre une offre de services. Ainsi, la fermeture des écoles a amené l'organisme à modifier ses activités pour offrir du soutien aux familles malgré le contexte de confinement. Cela s'est traduit notamment par l'élaboration et la distribution de trousseaux pédagogiques. Ces circonstances exceptionnelles puis le retour à une certaine normalité ont entraîné, à quelques reprises, des réajustements dans le plan d'évaluation. C'est ce qui explique notamment que la collecte de données auprès des parents et des partenaires scolaires ait eu lieu seulement à la fin de la deuxième année de la démarche d'évaluation parce que c'était tout simplement impossible de faire cette collecte avant et que les activités prévues avaient dû être modifiées.

La durée de la démarche d'évaluation et les rencontres régulières avec l'équipe de travail ont permis de développer des liens qui ont favorisé un regard réflexif sur le projet. Cela a également permis d'assurer une continuité dans la démarche malgré des changements au niveau de l'équipe de travail.

Concernant la participation des personnes concernées au processus d'évaluation, celle-ci s'est inscrite dans le cadre des pratiques participatives déjà intégrées au sein de l'organisme par les différentes structures démocratiques (comité des participant.es dans chaque secteur d'activités, représentation des membres participants de chaque comité de COMSEP au conseil d'administration, activités régulières de consultation).



Le cadre logique

Mise en contexte

Le cadre logique vise à faire apparaître les liens d'articulation entre les principes, les actions et les retombées souhaitées par le projet. En d'autres termes, on y retrouve, modélisé sur une page : le contexte et la logique qui guident le changement souhaité; les raisons d'être du projet; les moyens que se donne l'organisme pour atteindre ses objectifs; les résultats à court, moyen et plus long terme des activités mises en œuvre.

Le cadre logique a été réalisé à partir de l'analyse documentaire de l'appel à soumission et des divers documents de présentation du projet partagés par COMSEP. Il a été l'objet de discussions visant à clarifier ses composantes et ses articulations, et est issu d'une compréhension commune du projet.

Utilités

Le cadre logique est un outil de soutien à la planification, à la mise en œuvre et à l'évaluation du projet. Il sert également comme document de référence pour favoriser la collaboration entre différentes parties prenantes autour d'une vision commune du projet. L'accompagnement offert à COMSEP étant survenu après le démarrage du projet, le cadre logique n'a pas contribué au processus de planification du projet, mais il demeure utile pour la mise en œuvre/pérennité du projet, l'évaluation et la concertation entre les partenaires. Par exemple, le cadre logique a été simplifié et présenté aux acteurs et aux actrices du milieu scolaire pour permettre une meilleure compréhension des intentions et des liens entre les objectifs et les activités.

Utilités pour la mise en œuvre du projet

- Il favorise le suivi du projet et permet de veiller à ce qu'il reste sur la bonne voie ou de déterminer les ajustements afin d'atteindre les objectifs de changement.
- Il est utile lors de passation/transition de ressources humaines.

Utilités pour la démarche d'évaluation participative

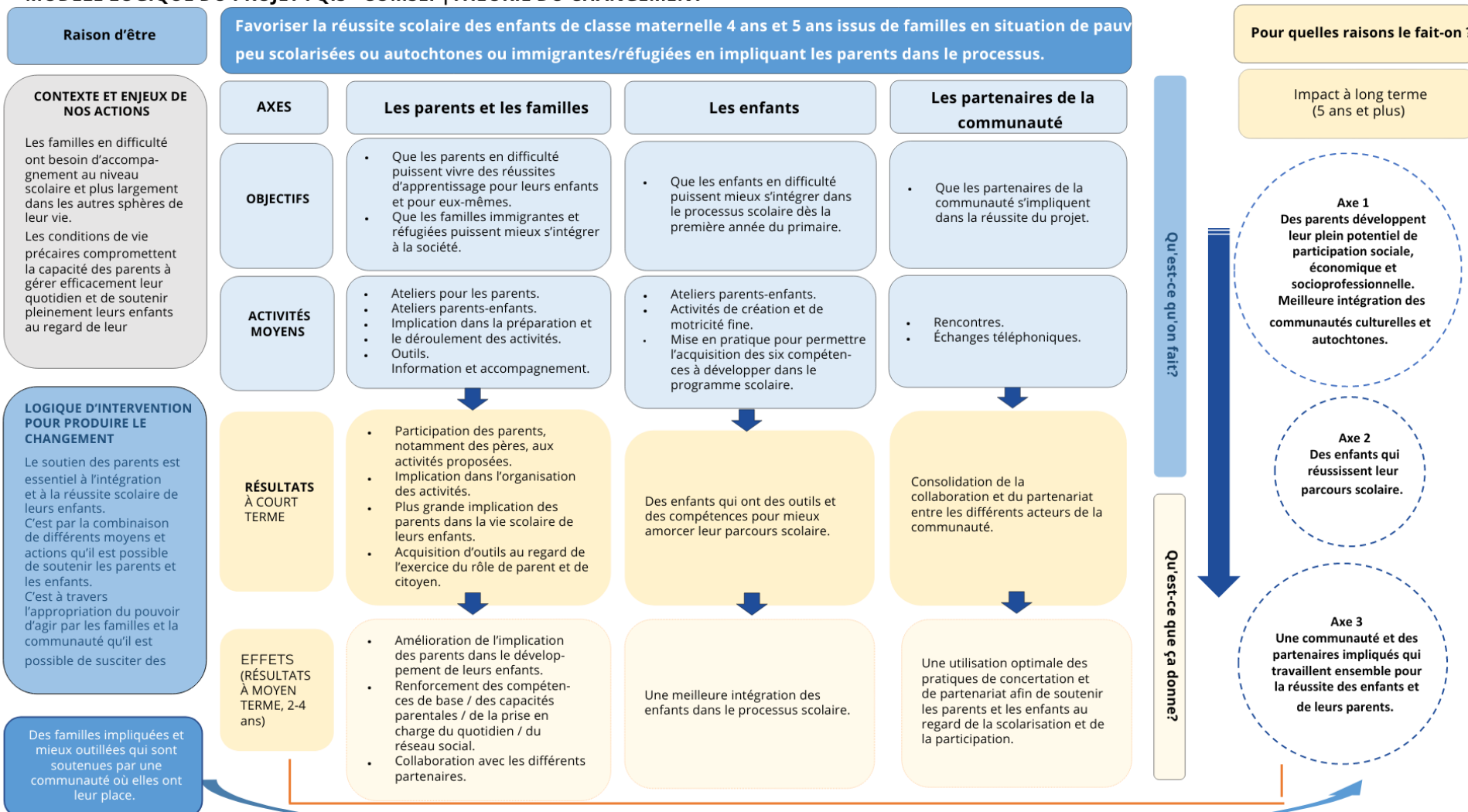
- Il guide la collecte de données et le choix d'indicateurs.
- Il facilite l'évaluation visant à déterminer dans quelle mesure une activité a été réalisée comme prévu.
- Il permet d'illustrer les retombées des différents axes du projet et d'observer la complémentarité des différents axes et les relations de cause à effet qui ont mené à un changement.

Utilités pour soutenir le processus de concertation

- Il favorise une compréhension commune du projet.
- Il facilite la communication et la mobilisation des différentes parties prenantes.

Présentation du cadre logique du projet

MODÈLE LOGIQUE DU PROJET FQIS - COMSEP | THÉORIE DU CHANGEMENT



Les animations en classe

Les OBJECTIFS poursuivis

- Que les parents en difficulté puissent vivre des réussites d'apprentissage pour leurs enfants et pour eux-mêmes.
- Que les familles immigrantes et réfugiées puissent mieux s'intégrer à la société.

Les résultats et les EFFETS attendus

RÉSULTATS (À COURT TERME)

- Participation des parents, notamment des pères, aux activités proposées.
- Plus grande implication des parents dans la vie scolaire de leurs enfants.

EFFETS (À MOYEN TERME)

- Amélioration de l'implication des parents dans le développement de leurs enfants.
- Renforcement des compétences de base / des capacités parentales / de la prise en charge au quotidien / du réseau social.
- Utilisation et intégration des outils.

Les activités réalisées

Entre août 2021 et mars 2023, COMSEP a réalisé les activités suivantes dans le cadre du projet École Citoyenne :

- Quatre-vingt-deux (82) activités ont été organisées. Il s'agissait soit d'animations en classe ou de distributions de trousseaux pédagogiques.
- Soixante-deux (62) animations avec les parents uniquement ont été réalisées.
- Les animations ont été offertes dans sept (7) écoles et treize (13) classes ont été touchées. Soit les écoles Saint-Paul, Saint-François-d'Assise, Saint-Philippe, Sainte-Thérèse, Cardinal-Roy, aux Deux-Étangs (édifice Sainte-Madeleine) et Curé-Chamberland.
- Les thèmes discutés avec les parents ont été : le programme scolaire, le contenu des boîtes à lunch, la routine, la gestion des sacs d'école, punitions ou conséquences, la gestion des devoirs et des leçons, la place des parents dans la réussite scolaire.
- Les thèmes d'activités choisis par les enseignantes ont été les suivants : la gestion des émotions, la psychomotricité et la motricité fine, la conscience phonologique, l'autonomie et la routine, le langage, les mathématiques, la cuisine et les saines habitudes de vie, la lecture et l'apprentissage par le jeu.

- De 2020 à 2023, soixante-treize (73) parents recrutés dans les écoles sont devenus membres de COMSEP.
- Pour la même période, quarante-cinq (45) parents recrutés dans les écoles se sont inscrits à l'activité d'aide aux devoirs et aux leçons 6-12 ans et aux activités pédagogiques ludiques offertes spécifiquement aux 4 et 5 ans.
- Dix-huit (18) parents recrutés dans les écoles ont participé à raison de deux à trois jours par semaine aux activités destinées aux parents chez COMSEP.
- Seize (16) familles recrutées dans les écoles ont participé aux activités parents-enfants lors des journées pédagogiques.
- Vingt-neuf (29) parents recrutés dans les écoles ont participé à au moins une activité chez COMSEP.

Présentation des résultats

Lors des rencontres avec des directions d'école, des enseignantes, des parents et l'équipe Familles de COMSEP, différents aspects du projet École citoyenne ont été abordés et seront maintenant présentés. Il s'agit des objectifs du projet, des attentes, du choix des thèmes abordés, du nombre d'activités par année, du déroulement des animations en classe, de la participation des parents et des outils proposés.

Les objectifs du projet École citoyenne

Pour les directions d'école rencontrées, les objectifs du projet École citoyenne concernent la relation entre les parents et le milieu scolaire, notamment en ce qui a trait à la perception de l'école ou encore à la collaboration.



« On veut amener le parent à ce qu'il voit l'école comme un milieu de vie. Souvent, les parents, dans leur passé, ont eu un rapport à l'école qui n'est pas toujours positif. On veut changer la perception. On veut impliquer le parent avec son jeune dans l'école à l'intérieur d'apprentissages d'habiletés parentales qui soutiennent l'apprentissage sur différentes thématiques. »
(Direction d'école)

Les enseignantes rencontrées vont dans le même sens.



« C'est vraiment de faire le pont avec l'école. » (Enseignante)

Certaines enseignantes ajoutent que le projet sert à sensibiliser les parents à l'importance de l'école, à soutenir et à outiller les familles au regard du parcours scolaire ou encore à faire prendre conscience aux parents qu'ils ont du pouvoir sur la situation.



« On dirait que d'avoir les parents avec nous un petit peu, ça nous permet d'essayer de leur monter à quel point c'est important qu'ils s'engagent dans le cheminement scolaire de leur enfant. »
(Enseignante)

Pour les parents rencontrés, le fait d'avoir accès à l'école, de voir comment ça se passe avec leur enfant est très important.



« Ça permet de voir l'école. On la voit au début de l'année, mais après ça, on n'a plus accès à aller dans l'école comme on voudrait. On peut parler à la prof directement. C'est pas toujours facile de parler à la prof, pis d'avoir des rencontres avec les profs. Avec les activités, ça nous permet, si on a quelque chose, si on a des questions, des inquiétudes, on peut en parler à la prof. »
(Parent)

Des enseignantes mentionnent également que le projet constitue un moyen pour COMSEP de faire connaître ses services et de recruter des parents pour ses activités.

Les directions d'école rencontrées mentionnent que les objectifs du projet ne sont pas si clairs pour elles et qu'elles auraient besoin de plus d'informations. Une bonne connaissance des objectifs est nécessaire pour mieux expliquer le projet au personnel de l'école et diriger les familles à COMSEP. De plus, les écoles élaborent un nouveau projet éducatif dans lequel l'implication parentale constituera un élément important.



Attentes relatives au projet

Les directions rencontrées ont des attentes en lien avec les thèmes des animations en classe. Elles souhaitent que les thèmes répondent aux besoins des parents et que les préoccupations exprimées par les parents fassent l'objet d'ateliers. Une direction mentionne qu'il est important d'insister auprès des parents sur ce qui fonctionne. Il est à souligner que cette attente correspond à l'approche utilisée par COMSEP.

Quant aux enseignantes rencontrées, leurs attentes se situent principalement au niveau des liens avec les parents, que ce soit de permettre aux parents de voir ce qui se passe en classe ou encore de permettre aux enseignantes et aux intervenantes de COMSEP d'avoir des échanges avec les parents dans un contexte moins formel.



« C'est de faire connaître un peu aux parents ce qui se passe dans la classe, de laisser une place aux parents, de les laisser venir dans la classe voir ce qui se fait. » (Enseignante)

Ces attentes sont partagées par les parents rencontrés ainsi que par les intervenantes de COMSEP.



« Moi ce que j'aime, c'est que ça nous permet d'aller voir notre enfant dans sa classe. » (Parent)

Des enseignantes expriment des attentes relatives au déroulement des activités en classe, principalement en ce qui concerne la première partie d'échange avec les parents uniquement. Cet aspect du déroulement sera abordé plus loin.

Choix des thèmes des animations en classe

Les thèmes des activités sont choisis en début d'année par les enseignantes à partir d'une offre proposée par COMSEP. Les enseignantes rencontrées sont satisfaites de cette façon de fonctionner et elles apprécient les thèmes offerts ainsi que le lien entre les thèmes proposés et les cinq compétences à développer.



« Ils s'adaptent à nous autres. Ils nous demandent ce qu'on veut faire, quels thèmes on veut aborder. » (Enseignante)



« C'était selon nos intérêts, ce qu'on a besoin de travailler avec les élèves. Honnêtement, ils ont suivi tout ce qu'on leur a dit. Et même plus. Ils sont arrivés des fois avec des choses bonifiées et là on a fait wow! » (Enseignante)

Certaines enseignantes planifient les thèmes des activités sur une période de deux ans afin d'éviter les redites. Des thèmes sont identifiés par des enseignantes comme des incontournables : le langage, la lecture et la motricité par exemple.

Nombre d'activités durant l'année scolaire

Le nombre actuel d'activités est de trois par année. Ce nombre convient aux enseignantes rencontrées. Il est mentionné que ce nombre permet d'aborder les thèmes importants. Une enseignante souligne qu'une quatrième activité, qui permettait de faire le pont avec l'année scolaire suivante, a été supprimée. Elle trouve cette activité fort pertinente et ne sait pas pourquoi celle-ci n'existe plus.

Déroulement des animations

Les animations en classe se déroulent en deux temps. Il y a une première partie d'échange où l'intervenante de COMSEP est seule avec les parents. Des thèmes tels que le programme scolaire ou la place des parents dans la réussite scolaire des enfants sont abordés lors de cette première partie. La deuxième partie, quant à elle, réunit les enfants, les parents, l'enseignante et l'intervenante de COMSEP. Une activité parent-enfant est réalisée dans le cadre de cette deuxième partie.

Les enseignantes rencontrées soulignent plusieurs points positifs des animations : cela permet au parent et à l'enfant de réaliser quelque chose ensemble, les activités sont clés en main, les activités peuvent être réinvesties, les intervenantes de COMSEP sont bien préparées.



« J'adore les activités de COMSEP. C'est clés en main. C'est clair, les parents, quand ils sont là, ils semblent grandement appréciés. »
(Enseignante)



Plusieurs enseignantes soulignent leur appréciation de l'activité cuisine qui se déroule à COMSEP.



« Nous, on va aussi au moins une fois à COMSEP faire de la cuisine. Ça fait tomber des barrières pour les parents parce qu'ils voient physiquement les lieux. Ils peuvent poser des questions, ils croisent d'autres gens qui vont à COMSEP. Je pense que ça, c'est un plus dans notre démarche avec les parents d'aller faire une visite à COMSEP. »
(Enseignante)

Une enseignante mentionne toutefois que l'activité cuisine à laquelle elle devait participer a été annulée et que par la suite, elle n'a plus jamais choisi cette activité par crainte qu'elle ne soit annulée à nouveau.



Première partie des animations : échange avec les parents

Chez les enseignantes rencontrées, les avis sont partagés quant à l'échange entre parents qui constitue la première partie de l'activité. Certaines enseignantes soulignent que les parents expriment le souhait d'être en présence de leur enfant tout au long de l'activité et que cette première partie est un irritant pour eux.



« C'est vraiment la première heure, je pense. J'ai entendu des parents verbaliser "je ne me ferai pas prendre deux fois". » **(Enseignante)**



« Ils veulent être en présence de leur enfant, ils viennent à une activité avec leur enfant et ils veulent voir leurs enfants en action, dans leur milieu de vie. »
(Enseignante)

Certains parents rencontrés aimeraient que la première partie soit moins longue pour avoir plus de temps par la suite pour réaliser l'activité parent-enfant.

À l'opposé, d'autres enseignantes soulignent que cette première partie est pertinente et qu'elle permet aux parents de créer des liens entre eux et avec l'intervenante de COMSEP, d'échanger sur leur expérience parentale et de développer de l'entraide.



« Les parents, ils ont l'air satisfaits. Donc je pense que c'est à poursuivre pour les prochaines années. » (Enseignante)



« On sent beaucoup d'entraide rendu à ce temps-ci de l'année, que je ne pense pas que cela aurait été possible si les enfants étaient arrivés en autobus le matin et que ces parents-là n'avaient pas eu de contacts ensemble. » (Enseignante)

Plusieurs des parents rencontrés mentionnent que la première partie entre parents est importante parce qu'elle permet de comprendre l'activité parent-enfant de la deuxième partie et d'être bien préparé. Pour des parents qui ont eu une mauvaise expérience scolaire, le fait de savoir ce que sera l'activité et de pouvoir s'y préparer, de poser des questions semble très important. Cela s'inscrit dans un contexte où le lien de confiance avec l'école demeure à construire ou à reconstruire.



« La première heure avec les parents, c'est important. Parce que là, on va être au courant de ce qui va se passer en classe, ils nous expliquent, c'est comme un petit résumé de ce qui va se passer. Ça, c'est important aussi, au lieu de rentrer dans la classe comme ça, sans être au courant de rien, sans savoir ce qui va se passer. » (Parent)

L'équipe Familles de COMSEP est consciente que pour certaines enseignantes, la partie entre parents demeure floue et qu'elle n'est peut-être pas nécessaire. Toutefois, les intervenantes de COMSEP insistent sur le fait que cette partie de l'activité est essentielle dans l'approche de l'organisme et qu'elle est utilisée, notamment, pour faire réaliser aux parents les forces qu'ils possèdent déjà.



« Je pense que c'est vraiment cette partie-là qu'on utilise pour leur faire prendre conscience de ce qu'ils font déjà et de leurs forces. » (Intervenante de COMSEP)

Il semblerait donc pertinent que COMSEP insiste davantage sur son approche auprès du milieu scolaire afin de répondre aux préoccupations et aux questions relatives à la nécessité et à l'utilité de consacrer une heure aux parents, sans la présence des enfants. Cela semble d'autant plus important que les enseignantes n'assistent pas à cette première partie.

Participation des parents aux activités en classe

La participation des parents est au cœur de la logique de changement de COMSEP selon laquelle le soutien des parents est essentiel à l'intégration et à la réussite scolaire de leurs enfants. Il semble donc pertinent de se demander quelle est l'ampleur de cette participation, ce qui peut la favoriser ou, au contraire, la freiner.

Il importe d'abord de mentionner qu'entre août 2022 et mars 2023, alors que les animations en classe avaient repris, c'est 294 parents qui ont été rejoints.

Quand on interroge les enseignantes sur le taux de participation des parents, il ne semble pas y avoir une vision commune de ce qui constitue une bonne participation, que ce soit en ce qui concerne le nombre ou le pourcentage. Parmi les enseignantes rencontrées, plusieurs mentionnent qu'il y a une bonne participation, sans toutefois être en mesure de la traduire en chiffres. Des enseignantes évoquent une participation de 20 parents sur 29 dans les groupes. D'autres enseignantes, pour leur part, estiment que les parents ne participent pas beaucoup, mais que ceux qui participent sont satisfaits. Certaines enseignantes observent aussi que la participation des parents se maintient durant l'année. Les intervenantes de COMSEP, quant à elles, observent que la participation est variable, mais estiment qu'en moyenne de 5 à 10 parents par classe participent aux animations. Il serait intéressant d'avoir des modalités plus précises pour mieux connaître et surtout faire connaître davantage la participation des parents et son maintien au cours de l'année scolaire. Cela semble d'autant plus important que la participation des parents est au cœur de l'approche de COMSEP et de sa logique de changement.

Il est important de mentionner que, dans l'ensemble, les directions d'école et les enseignantes rencontrées mentionnent que, quel que soit le nombre de participants, l'activité est importante et que les résultats sont bénéfiques, surtout pour les parents qui « accrochent » aux activités et qui vont à COMSEP par la suite. Ce commentaire est revenu à plusieurs reprises lors des entrevues.

Susciter la participation des parents

La participation des parents étant nécessaire pour provoquer le changement dans le modèle de COMSEP, il importe de se demander comment susciter cette participation. D'entrée de jeu, des enseignantes rencontrées établissent certaines limites à la capacité de susciter la participation des parents. Elles mentionnent par exemple que quoi que l'on fasse, il y aura toujours des parents qu'on ne rejoindra pas, qui ne viendront pas. Elles observent que certains parents ont beaucoup de besoins, mais que ni l'école ni COMSEP ne parviennent à les rejoindre.

Plusieurs moyens sont identifiés par les enseignantes rencontrées pour susciter la participation des parents. Parmi ces moyens, il y a d'abord l'importance de faire connaître l'activité et d'en parler tôt dans l'année et sur une base régulière. Il est possible de faire la promotion du projet lors de la rencontre de parents, d'annoncer les dates à l'avance, dès le mois de septembre, d'inscrire les activités au calendrier, de transmettre un feuillet d'information par le biais de la plateforme école. Les intervenantes de COMSEP confirment l'importance de la promotion faite par l'école pour susciter la participation des parents.

Dans le même ordre d'idées, les parents rencontrés mentionnent l'importance d'avoir de l'information et de savoir ce qui va se passer pour susciter la participation des parents, surtout lorsque les parents sont méfiants envers le milieu scolaire.



« Expliquer aux parents qui ne veulent pas y aller en quoi ça consiste. Peut-être expliquer c'est quoi le déroulement, qu'est-ce que ça va travailler, qu'est-ce que ça peut aider, c'est quoi les bénéfices pour les enfants. Peut-être que ça motiverait certains parents à plus vouloir y aller. » (Parent)

La façon d'inviter les parents peut aussi influencer la participation de ceux-ci. Parmi les moyens identifiés à cet effet, on retrouve le fait d'insister sur l'occasion de passer un beau moment avec son enfant, de miser sur le thème et sur l'activité lors de l'invitation.

La personne qui fait l'invitation a également une influence sur la participation des parents. Selon les enseignantes rencontrées et les intervenantes de COMSEP, l'impact est plus grand lorsque l'invitation est faite par une personne qui a déjà un lien avec le parent. Dans ce sens, il est positif que ce soit l'enfant qui invite ses parents avec une lettre ou un dessin.



« Moi, je pense que c'est mieux que ce soit l'enfant qui invite le parent. C'est plus insistant. Je me mets à la place du parent, de voir une carte de ton enfant, que ton enfant te la remet dans tes mains. » (Enseignante)

Certaines enseignantes font la promotion de l'activité auprès des enfants afin qu'ils en parlent à leurs parents.



« On fait beaucoup de publicité avec les enfants. » (Enseignante)

Les parents rencontrés confirment l'impact positif du fait que ce soit leur enfant qui les invite à participer aux activités.



« Ma fille, elle aimait bien ça de me voir à l'école. Quand elle avait la feuille et qu'elle arrivait de l'école et qu'elle savait que c'était ça, elle disait « Maman, maman, j'ai une feuille pour une activité à l'école ». Elle était contente. C'est une activité qu'on fait hors du cadre de la maison, à l'école, dans son cadre à elle. » (Parent)

Un parent précise que l'activité en classe est un moment privilégié avec sa fille, sans la présence des autres enfants de la famille.

L'enseignante, qui connaît déjà les parents, peut aussi être la personne qui invite les parents. Le bouche-à-oreille de parents satisfaits a également un impact positif. Il est à noter qu'autant dans l'invitation que dans le déroulement des activités, il est important de tenir compte des parents faibles lecteurs.



Plusieurs aspects du déroulement de l'activité sont aussi très importants pour susciter la participation des parents, mais aussi pour la maintenir. À cet égard, les enseignantes identifient la création d'un climat convivial (café, collation), le choix du thème (qui peut interpeller davantage les parents), l'achat de cadeaux en lien avec le thème. Des enseignantes soulignent que pour qu'un parent revienne, il est important que la première partie entre parents soit vécue de façon positive. Dans le même ordre d'idée, l'équipe de travail mentionne que l'expérience vécue lors de la participation à une première rencontre a une très grande importance au regard du maintien de la participation des parents dans le temps.

Lors des entrevues avec des directions d'école et des enseignantes, des éléments qui peuvent constituer un frein à la participation des parents ont été identifiés. Par exemple, une direction d'école mentionne que certains parents peuvent être irrités par l'aspect de promotion des services de COMSEP lors des animations en classe. Par ailleurs, des enseignantes soulignent que certains parents peuvent avoir des préjugés envers COMSEP, craindre d'être jugés ou étiquetés. Plusieurs parents ont connu un parcours scolaire difficile et sont donc peu enclins à participer à des activités à l'école.



« S'ils ouvrent l'invitation, ça peut ne rien leur dire ou ça ne leur tente pas nécessairement parce que c'est peut-être que pour eux aussi ça a été difficile à l'école. Peut-être qu'ils savent que c'est important, mais c'est quand même un peu menaçant. » (Intervenante de COMSEP)

Il y a également des parents qui sont difficiles à rejoindre, qui n'ouvrent pas le sac d'école de leur enfant et qui ne lisent pas les courriels. Des parents gênés ou anxieux ou qui se sentent menacés par l'activité, des parents désengagés ou peu investis pour qui l'école

n'est pas importante. Des parents qui ne sont pas à l'aise dans la partie échange entre parents et qui veulent être avec leur enfant tout au long de l'activité. Finalement, il y a aussi des parents qui ne sont tout simplement pas disponibles parce qu'ils sont sur le marché du travail ou aux études. Il est à noter que lors des entrevues, aucune tendance claire n'est ressortie parmi les raisons pour ne pas participer. Les raisons pour ne pas participer devraient donc être considérées comme des indications face auxquelles il faut demeurer vigilant.

Les outils proposés

La qualité des outils proposés par COMSEP a été soulignée à plusieurs reprises au cours des entrevues. Il importe de préciser ici que lors de la pandémie de COVID-19, afin de soutenir les familles durant la période au cours de laquelle les écoles étaient fermées, COMSEP a produit et distribué des trousse pédagogiques aux familles. Ces trousse ont été très appréciées et plusieurs enseignantes rencontrées en ont fait mention. Plusieurs ont souhaité que ces trousse puissent continuer à être produites dans la mesure où elles permettent de rejoindre des parents qui ne sont pas présents aux animations en classe ou encore elles peuvent aider et donner des outils aux familles en situation de pauvreté qui n'ont pas de matériel à la maison. Il a également été souligné que les parents sont toujours contents de repartir à la maison avec quelque chose.



« Puis la trousse, elle est tellement belle, elle est tellement bonifiée, il y a tellement d'activités à l'intérieur! » (Enseignante)



« C'est tellement important d'outiller les parents. Ils n'ont rien à la maison pour faire ça. » (Enseignante)

Les parents rencontrés apprécient eux aussi les outils proposés. Cela leur donne des idées d'activités à faire à la maison. Les outils peuvent également être conservés et utilisés avec les autres enfants de la famille.

La vision de l'équipe de travail des outils n'est pas la même que celle des enseignantes et des parents rencontrés. Les intervenantes soulignent que les outils sont développés pour être utilisés durant l'activité en classe et qu'il y a une volonté de se servir de ce que les parents ont déjà à la maison. La situation était différente durant la pandémie. La pandémie étant terminée et les activités en classe étant reprises, il sera important que COMSEP précise clairement comment les outils seront conçus et distribués lors des animations en classe dans le cadre du projet École citoyenne.

La réutilisation des outils à la maison a également été abordée dans le cadre de la démarche d'évaluation. Les enseignantes rencontrées croient que certaines familles réutilisent les outils à la maison, mais qu'il est difficile pour elles de savoir dans quelle mesure. Il apparaît toutefois que ce sont les familles qui étaient présentes à l'activité en classe qui sont susceptibles de réutiliser les outils à la maison.



« Les parents semblent les utiliser à la maison, ceux qui viennent. »
(Enseignante)



« Peut-être que le parent qui n'était pas là, il trouve moins son compte et il comprend moins bien. » (Enseignante)

Des parents rencontrés mentionnent qu'ils utilisent les outils à la maison.



« Les activités sont très intéressantes. En revenant à la maison, on peut les refaire avec notre enfant. C'est très enrichissant et c'est très motivant pour nous et pour nos enfants. » (Parent)

De façon générale, un intérêt a été manifesté par le milieu scolaire pour documenter davantage la réutilisation des outils proposés par COMSEP.

Impacts des activités sur les parents

Les directions d'école et les enseignantes rencontrées ont été questionnées sur l'impact des animations en classe de COMSEP sur les parents qui y participent. Les directions d'école ont mentionné qu'il est difficile de déterminer l'impact des activités sur les parents, mais qu'il serait intéressant de se doter de moyens pour le faire. Une direction a souligné que, de façon intuitive, elle croit que les parents qui participent de façon régulière aux activités chez COMSEP ont une prédisposition plus favorable envers l'école.

Les enseignantes rencontrées ont également fait part de certaines de leurs observations chez les parents qui participent aux activités en classe. Outiller les parents leur permet d'acquérir de la confiance dans l'exercice de leur rôle parental. Les activités peuvent aider certains parents à aller au-delà de leur expérience négative de l'école et de leur sentiment d'incompétence.



« Pour eux, l'école c'est négatif avant même d'avoir commencé avec son enfant à venir à l'école, ça fait que je pense que de les accrocher... Je pense que COMSEP travaille beaucoup avec nous pour les aider justement, puis de leur montrer le bon côté des choses. » (Enseignante)



« Pour les parents qui s'engagent, pour ces quelques parents, je pense que ça fait une réelle différence. » (Enseignante)



« C'est pour ça qu'on aimerait ça que tous les parents accrochent. Parce que ceux qui accrochent, c'est tellement bénéfique pour eux. Puis dans toute leur vie, dans leur cercle social, dans leur intégration, avec leurs enfants, dans leur implication au niveau scolaire, on voit la différence chez ces parents-là. Ce sont des parents qui vont se mobiliser. » (Enseignante)

Le fait de modifier la perception de l'école et de favoriser en quelque sorte une réconciliation des parents avec le milieu scolaire a été mentionné à quelques reprises. Cela se traduit notamment par une meilleure compréhension de ce qui se passe à l'école, de meilleurs liens avec les enseignantes et une modification de l'attitude des parents.



« Je trouve que ça les réconcilie avec le milieu scolaire. Ils viennent chercher des choses positives comparativement à leur vécu. Je pense que oui, ça a un impact positif sur le lien des parents avec l'école. » (Enseignante)



« Leur aide est importante avec le parent. Je me suis rendu compte que travailler dans le même sens que le parent, puis de l'intégrer dans la classe, ça enlevait des barrières qu'on pouvait avoir. » (Enseignante)



« En amenant le parent dans l'école, il développe un autre lien, une autre relation avec le professeur de son enfant. Ça permet au professeur de voir le parent autrement, puis ça permet au parent de voir la professeure autrement. » (Intervenante de COMSEP)

Les parents rencontrés évoquent eux aussi l'effet positif de venir à l'école et de faire une activité avec leur enfant à l'extérieur de la maison. Ils soulignent que cela leur permet de mieux comprendre ce qui se passe à l'école.



« Dans quel environnement ils se développent, qu'est-ce qu'ils apprennent exactement? L'enfant va nous le dire qu'est-ce qu'il a appris dans sa journée, mais c'est pas avec un devoir qu'on va le savoir exactement. En allant en classe, on voit les travaux qui sont affichés, on voit dans les cahiers parce que moi, elle ramène aucun des cahiers à part un cartable une fois de temps en temps. » (Parent)



« Quand je vais en classe, je me rends compte de certaines méthodes que les profs suivent avec les enfants. Ça pourrait aussi m'aider à refaire ça à la maison, à prendre conscience de ce qui se passe, comment on leur transmet les informations, qu'est-ce qu'ils travaillent avec leur prof. Mais c'est important parce que là, quand on y va, ils vont nous expliquer leur méthode avec les enfants, exemple écrire une phrase, quelle méthode ils font avec les enfants. Là, c'est plus clair pour nous à refaire à la maison. » (Parent)

L'amélioration du lien avec l'école est mentionnée par plusieurs des parents rencontrés et constitue à la fois une motivation et un résultat.



« J'ai eu un début ben difficile avec cette école-là. Ben souvent, ils nous jugent beaucoup en tant que parents. On est beaucoup jugés. Ça permet de montrer qu'on n'est pas si pire que ça. La prof, elle a vu que je ne suis pas un tout croche, la directrice aussi. » (Parent)

Il est également mentionné par certaines enseignantes que le fait de permettre au parent de voir son enfant interagir avec d'autres enfants et accomplir les tâches demandées durant l'activité a un effet positif. Les relations avec l'école seraient plus faciles après que le parent ait vu son enfant agir dans la classe.



« Ils voient leur enfant dans l'école, ils le voient interagir avec les autres amis, ils se voient agir eux-mêmes face à une tâche, ils voient le lien qu'il y a dans la classe. » (Enseignante)

Des enseignantes soulignent également qu'il est pertinent que ce projet se déroule au début du parcours scolaire. À cet égard, les intervenantes de COMSEP mentionnent qu'agir tôt permet de mettre des choses en place, d'entreprendre plus positivement le parcours scolaire.



« Ça permet aux parents d'avoir accès à cet environnement-là, de l'école, de la classe d'une manière peut-être moins menaçante, plus attentive, peut-être plus facile, moins confrontante. » (Intervenante de COMSEP)

Tout comme les directions d'école, plusieurs enseignantes ont souligné que les changements sont surtout observés chez les parents qui participent aux activités chez COMSEP. Ce n'est pas la majorité des familles qui vont chez COMSEP, mais pour celles qui le font, cela fait une réelle différence. Des enseignantes observent, par exemple, que ce sont des parents qui se mobilisent davantage. Le rôle important joué par COMSEP auprès des personnes immigrantes est souligné, notamment en ce qui concerne l'intégration et le développement d'un réseau. Les intervenantes de COMSEP mentionnent elles aussi que les impacts semblent plus importants quand les parents fréquentent COMSEP. Cela explique pourquoi l'aspect recrutement lors des animations en classe est un élément important de l'approche préconisée par l'organisme.

Impact des activités sur les enfants

Le principal impact observé chez les enfants, c'est de recevoir le message, à travers la présence de leurs parents aux animations en classe, que l'école c'est important. La disposition plus favorable observée chez les parents se retrouve également chez les enfants. Des enseignantes mentionnent que cet impact est d'autant plus positif qu'il survient au début du parcours scolaire.

Les parents rencontrés observent que leur enfant est très fier de leur présence en classe.



« Pour l'enfant, c'est très important ta présence comme parent si tu es disponible et tu le peux. Moi, je voyais les yeux de mes enfants briller à chaque fois que j'arrivais. Ils étaient très heureux. C'est important pour l'enfant que son parent soit là. » (Parent)



« L'enfant est fier de montrer ce qu'il fait, ce qu'il est capable de faire à l'école. » (Parent)



Certains parents mentionnent que les animations en classe amènent les enfants à s'intéresser un peu plus à l'école. Cela serait une source de motivation.



« Les activités sont très intéressantes. En revenant à la maison, on peut les refaire avec notre enfant. C'est très enrichissant et c'est très motivant pour nous et pour nos enfants. » (Parent)



« Je vois qu'elle a une motivation, même si c'est pas en classe, ça va être à la maison aussi. » (Parent)

Certains parents ajoutent qu'il serait intéressant que les animations en classe soient également offertes aux autres niveaux du primaire.

Principaux constats

- Les directions d'école, les enseignantes et les parents rencontrés font une évaluation positive du projet École citoyenne. Le projet permet de faciliter la relation entre les parents et l'école.
- L'approche et les objectifs du projet École citoyenne sont parfois moins bien connus ou compris par certaines directions d'école ou enseignantes. COMSEP a déjà mis en place différents moyens pour faire connaître le projet : présentation au début de l'année scolaire, documentation, rencontre bilan. Il est important de maintenir ces moyens et de favoriser une diffusion de l'information en continu.
- Les outils et les contenus développés pour le projet École citoyenne sont appréciés par les enseignantes et les parents.
- Les animations en classe constituent un moyen pour COMSEP de faire connaître ses services et ses activités. Des directions d'école et des enseignantes observent que les impacts du projet sur les parents et sur les enfants sont plus importants lorsque ceux-ci fréquentent COMSEP et utilisent les différents services de l'organisme.

Recommandations

- Avoir des mécanismes pour présenter et expliquer certaines décisions prises dans le cadre du projet École citoyenne. On peut penser ici à l'importance de la partie échange avec les parents, au nombre d'activités ou encore à la production et la distribution de trousseaux pédagogiques.
- Bonifier les outils utilisés pour recueillir et partager des données sur la participation des parents aux animations en classe, la réutilisation des outils et l'appréciation des parents.



Le partenariat

L'OBJECTIF poursuivi

- Arrimer les différents partenaires et collaborateurs afin de réaliser les objectifs du projet.

Les résultats et les EFFETS attendus

RÉSULTATS (À COURT TERME)

- Les collaborations réalisées.

EFFETS (À MOYEN TERME)

- Satisfaction exprimée par le milieu scolaire.

Les activités réalisées

Pour atteindre ses objectifs, COMSEP développe de nombreux partenariats différents dans la communauté. Dans le cadre de la démarche d'évaluation du projet École citoyenne, ce sont les partenariats avec le milieu scolaire qui ont été pris en considération. Ce choix ne signifie en aucun cas que les autres partenariats développés par l'organisme ne sont pas importants ou contributifs à la réalisation de la mission de l'organisme. Comme mentionné précédemment, c'est plutôt la situation engendrée par la pandémie, qui a eu un impact direct sur les activités et les services, qui a entraîné une telle décision.

Entre août 2021 et mars 2023, COMSEP a tenu 28 rencontres formelles et 78 rencontres informelles avec le milieu scolaire dans le cadre du projet École citoyenne. Les liens créés entre les enseignantes et l'équipe de COMSEP ont facilité les échanges et permis à l'organisme de faire plus de rencontres d'une durée moins longue.

Présentation des résultats

Le partenariat entre le milieu scolaire et COMSEP, dans le cadre du projet École citoyenne, a été abordé avec les directions d'école et les enseignantes rencontrées. Les aspects du partenariat qui ont été discutés et qui sont présentés ici sont la connaissance de l'organisme COMSEP par les partenaires du milieu scolaire, l'appréciation de COMSEP, la motivation du milieu scolaire à collaborer au projet et l'implication requise.

Connaissance de l'organisme COMSEP par les partenaires du milieu scolaire

Les directions d'école et les enseignantes rencontrées ont une connaissance variable de l'organisme COMSEP. Certaines d'entre elles identifient facilement des activités offertes par l'organisme alors que d'autres ont une image plutôt floue de la mission et des services de l'organisme au-delà des animations en classe.



« Ils travaillent autant avec les parents qu'avec les enfants. Dans le fond, ils sont là pour aider les familles. » (Enseignante)



« Avec la communauté, de se rassembler et de trouver des moyens de s'en sortir, de certaines difficultés ». (Enseignante)

L'activité offerte d'aide aux devoirs et aux leçons dans les locaux de l'organisme est l'activité la plus souvent identifiée lors des rencontres. Dans la mesure où cette activité a un lien évident avec l'école, cela n'a pas de quoi étonner. Les activités destinées aux personnes immigrantes, de même que les activités pour soutenir l'intégration au marché du travail ont été identifiées à quelques reprises. À quelques occasions, des personnes rencontrées soulignent qu'elles ont de la difficulté à faire la distinction entre les différents organismes de la communauté et les services qu'ils offrent. Cela renforce l'importance de faire connaître davantage la mission de COMSEP et son approche.



« Il y a beaucoup d'organismes communautaires qui viennent dans les écoles et ce n'est pas toujours facile de les distinguer. » (Direction d'école)

L'équipe de travail de COMSEP est consciente de l'importance de faire connaître l'organisme et ses services sur une base continue.

Lors des entrevues, quelques-unes des personnes rencontrées ont exprimé un certain malaise avec l'aspect lutte à la pauvreté de l'organisme COMSEP. Elles craignent que des parents puissent se sentir jugés ou étiquetés si on leur propose d'utiliser les services de l'organisme.



« Je pense qu'il y a des parents aussi qui entendent souvent le mot pauvreté et qui ne veulent pas avoir le sceau à un moment donné. Donc on ne veut pas y aller parce qu'on ne veut pas être interpellés pour ça, justement. Je pense que ça, ça doit irriter certains parents et que c'est une des raisons pour lesquelles ils ne se déplacent pas, je pense. » (Enseignante)

La connaissance variable des services de l'organisme soulève la question de l'information disponible. Dans le cadre du projet École citoyenne, les directions d'école rencontrées estiment qu'elles ont suffisamment d'informations et elles conçoivent que leur principale contribution consiste à ouvrir les portes de l'école à COMSEP. Toutefois,

une direction mentionne que si elle avait un peu plus d'informations sur COMSEP, elle pourrait faire davantage la promotion de l'organisme.



« Je pense que c'est important qu'en début d'année on ait toute l'information, les services qui pourraient être offerts et on présente ça à nos enseignants et nos intervenants et qu'eux en font la promotion auprès des familles qu'ils ont ciblées. » (Direction d'école)

Quant aux enseignantes rencontrées, elles estiment que toute l'information dont elles ont besoin sur l'organisme et le projet École citoyenne est disponible et facilement accessible. Cela peut être attribuable au fait que les enseignantes ont des contacts réguliers avec les intervenantes de l'organisme à travers les animations en classe.



« Le feuillet qu'on a déjà reçu, c'était quand même bien. Je pense que, de toute façon, celles qui viennent animer les activités prennent le temps aussi de bien expliquer le rôle de COMSEP. » (Enseignante)

Dans un contexte d'horaires chargés et de grande sollicitation, les moyens utilisés pour transmettre l'information peuvent devenir un enjeu. Les directions d'école rencontrées privilégient le courriel et les courtes présentations lors de rencontres avec l'ensemble des enseignantes. Une rencontre de relance en plus de la rencontre de début d'année pourrait s'avérer utile afin de rappeler les services offerts.



« [La coordonnatrice adjointe de COMSEP] venait un petit peu avant la rencontre du premier bulletin en novembre, elle laissait des dépliants, l'aide aux devoirs... Quand les parents se présentent à la rencontre du premier bulletin, ils connaissent les familles, ils peuvent leur dire « ça, ça existe ». Quand elle venait à la mensuelle d'octobre, elle donnait toutes les grandes lignes et elle laissait des documents, des dépliants. On laisse ça dans la salle des profs, puis là, il y en a qui se disent « oui, j'en ai un qui a des besoins dans ce sens-là ». Je pense que c'est le meilleur moyen. » (Direction d'école)

En ce qui concerne les enseignantes rencontrées, elles privilégient, elles aussi, l'échange de courriels et de courtes rencontres lorsque cela est nécessaire.

Appréciation et utilité de COMSEP

Même si la connaissance de l'offre de service de COMSEP peut varier, les personnes rencontrées ont une vision très positive de l'organisme et considèrent que celui-ci constitue un apport important dans la communauté.



« Moi, je pense qu'ils sont super importants, qu'ils ont vraiment un rôle important, ils ont leur place ici. » (Enseignante)



« Ils viennent rejoindre des parents avec leurs services. Donc, on a des parents qui se sont intégrés aux activités de COMSEP, soit en francisation, soit aux cuisines collectives. Ça a répondu à des besoins de certains de nos parents. Donc, faire connaître l'organisme, je pense que c'est gagnant pour notre milieu. » (Enseignante)

Plusieurs éléments sont identifiés pour illustrer l'utilité de l'organisme : il permet aux parents de s'approprier l'école, il offre du soutien face à des situations ou des problèmes qui sont hors de la portée de l'école, il est capable « d'apprivoiser » des familles qui sont difficiles à rejoindre, il offre de l'aide pratique et concrète.

La motivation du milieu scolaire à collaborer au projet École citoyenne

La motivation des directions d'école rencontrées à participer au projet École citoyenne est principalement d'avoir des opportunités de rapprocher les parents de l'école. Les enseignantes rencontrées partagent cette motivation.



« C'est une façon de plus qu'on a d'impliquer le parent, de le faire rentrer dans l'école, de le connaître aussi. » (Enseignante)



« COMSEP nous a beaucoup aidés à déconstruire l'image négative qu'un papa avait de l'école. Ils ont vraiment créé un lien avec ce papa-là. Ils ont réussi à lui donner confiance en l'école. Le papa, on lui a parlé. Avant, il refusait presque tout pour son enfant, les services, tout ça. Il est rendu qu'il accepte qu'on veuille donner des services à son enfant. » (Enseignante)



« Je pense qu'il y a un lien qui est là, puis une satisfaction de ce qui se passe, une reconnaissance des deux côtés, autant nous par rapport à eux, que eux par rapport à nous. » (Intervenante de COMSEP)

L'implication du milieu scolaire dans la réalisation du projet École citoyenne

Comme mentionné précédemment, pour les directions d'école rencontrées, l'implication dans le partenariat avec COMSEP consiste principalement à ouvrir les portes de l'école à l'organisme.



« Je pense que notre meilleure façon de s'impliquer, c'est de leur donner l'espace, le temps et à la limite, des fois, il y a des rencontres parents-enfants avec COMSEP; on libère un local, on leur donne accès. » (Direction d'école).

Des directions d'école ont également souligné l'importance de savoir à quel moment ont lieu les animations en classe afin que l'École citoyenne soit un projet avec l'école et non seulement avec une classe en particulier.

Quant aux enseignantes rencontrées, certaines observent que l'implication dans la réalisation du projet a varié au cours des années. Des enseignantes mentionnent que lorsque du temps de préparation est requis en dehors des animations, cela peut devenir rapidement plus lourd. Au fil des années, des ajustements ont été faits. Des enseignantes mentionnent que les intervenantes de COMSEP manifestent de l'ouverture lorsqu'il faut apporter des modifications.



« C'est du bonbon. » (Enseignante)



« Ils ont tout le temps des idées nouvelles. Ils essaient de se renouveler. » (Enseignante)



« Nous autres, on n'en est pas à notre première année du projet. C'est comme rodé. Ce n'est même pas un surplus pour nous autres. C'est, en début d'année, une rencontre. Après ça, c'est des échanges de courriels. Ça fait partie de notre routine. » (Enseignante)

La continuité du projet est considérée comme un facteur qui facilite le développement et la consolidation du partenariat. À cet égard, les changements d'intervenantes chez COMSEP ont été évoqués à quelques reprises par des enseignantes rencontrées. Cette situation rend nécessaire une adaptation aux nouvelles animatrices et à leur façon de faire ainsi que la création de nouveaux liens. Toutefois, les enseignantes rencontrées mentionnent que cette situation n'est pas attribuable à l'organisme, mais plutôt à un contexte général de pénurie de main-d'œuvre.



« Ce que je trouve difficile par contre, et ça je pense qu'on le vit dans tous les domaines, ce n'est pas nécessairement leur faute, mais il y a beaucoup de changement, de roulement d'animatrices. » (Enseignante)



« On ne sait jamais à quoi ça va ressembler parce que chaque intervenant, chaque animateur amène sa couleur. » (Enseignante)

La formule actuelle semble donc convenir, dans l'ensemble, aux enseignantes rencontrées et celles-ci font une évaluation positive de leur collaboration avec COMSEP. Plusieurs des personnes rencontrées expriment le souhait que le projet École citoyenne et la collaboration avec COMSEP se poursuivent.

Principaux constats

- L'appréciation que les directions d'école et les enseignantes rencontrées font du projet École citoyenne est positive. La poursuite du partenariat avec COMSEP est souhaitée.
- Le niveau de connaissance de COMSEP par les partenaires du milieu scolaire est variable. Toutefois, les directions d'école et les enseignantes rencontrées savent que l'organisme travaille avec des familles en situation de pauvreté. Plusieurs mentionnent qu'il s'agit d'un organisme important pour la communauté. L'appréciation de l'organisme est positive.
- La principale motivation à participer au projet École citoyenne mentionnée par les directions d'école et les enseignantes rencontrées est le fait que cela permet de rejoindre les parents et de créer chez ceux-ci une disposition plus favorable envers l'école.
- Au fil des années, les exigences du partenariat se sont modifiées. La charge de travail pour les enseignantes a diminué, notamment en ce qui concerne la préparation du matériel. La situation actuelle, que certaines enseignantes qualifient de « clés en main », est satisfaisante.

Recommandations

- Démystifier auprès du milieu scolaire l'aspect « lutte à la pauvreté » de la mission de COMSEP.
- Demeurer vigilant sur l'importance de l'implication demandée afin que le projet ne soit pas perçu comme une surcharge pour les enseignantes qui y participent.

Bilan de la démarche d'accompagnement en évaluation

Comme mentionné précédemment, la démarche d'évaluation s'est déroulée sur une période de deux ans et a impliqué plusieurs rencontres avec l'équipe Familles de COMSEP. La démarche a également comporté des groupes de discussion avec des parents, des directions d'école et des enseignantes. Trois constats sont effectués au regard de cette démarche.

Le premier constat est que les rencontres régulières avec l'équipe de travail ont permis une réflexion dans l'action, ce qui a amené des changements au projet École citoyenne en cours de route. Cela s'inscrit dans la perspective évaluative et axée sur la pratique réflexive du CRSA. Par exemple, l'équipe Familles a convenu de réviser les outils utilisés, de consolider son approche et de stabiliser l'équipe qui va dans le milieu scolaire afin de s'assurer d'une continuité dans les animations. Ainsi, avant même d'avoir pris connaissance des résultats de l'évaluation, l'équipe a répondu à une préoccupation exprimée par les enseignantes au regard des impacts des changements d'animatrices. D'autres changements ont été apportés, la reprise d'une quatrième animation à la fin de l'année scolaire par exemple. Cela a été possible grâce à l'implication continue de l'équipe de travail dans la démarche d'évaluation et aux réflexions qui en ont découlé.

Un deuxième constat, en lien avec l'implication de l'équipe lui aussi, est l'utilisation concrète des outils développés pour l'évaluation. L'équipe de travail a été partie prenante de l'élaboration du modèle logique. Par la suite, l'équipe a adapté ce modèle afin d'en faire un outil de présentation du projet au milieu scolaire et aux partenaires.

Le troisième constat concerne les rencontres de groupe réalisées avec des directions d'école et des enseignantes. Au-delà de la collecte de données, ces rencontres ont donné l'occasion aux participants et aux participantes d'échanger sur leur réalité respective au regard du déroulement du projet. Cela a entre autres permis aux participants de savoir comment le projet se déroule dans les autres écoles, de s'approprier davantage différents aspects du projet et de s'échanger des trucs et des façons de faire. Les participantes et les participants ont exprimé leur satisfaction au regard de cette modalité d'évaluation, qu'ils ont trouvé très utile. Il pourrait être intéressant de réfléchir à la pertinence de tenir des rencontres bilans avec plusieurs écoles à la fois à la fin de l'année scolaire.

Conclusion

L'évaluation réalisée démontre une grande appréciation du projet École citoyenne autant par les directions d'école, les enseignantes que les parents. Le projet est clairement perçu comme un moyen pour créer des ponts et faciliter la relation entre les parents et l'école. Cela s'inscrit dans la logique de changement de COMSEP qui consiste à impliquer les parents pour favoriser la réussite scolaire des enfants.

Un autre élément de l'approche de COMSEP ressort de l'évaluation, soit la nécessité de combiner plusieurs actions et activités pour avoir un impact plus grand sur les parents et les familles. En effet, dans les différents groupes de discussion, les partenaires du milieu scolaire ont souligné que c'est chez les parents qui fréquentent COMSEP que les impacts sont le plus visibles.

Il demeure important pour COMSEP de faire connaître et de promouvoir son approche de façon continue auprès du milieu scolaire, même avec les écoles avec qui la relation est établie depuis plusieurs années. Les préoccupations et les questions soulevées par les partenaires lors de la démarche d'évaluation témoignent d'une certaine incompréhension de choix faits par COMSEP. Il importe toutefois de souligner que l'évaluation générale est positive et que les préoccupations soulevées ne remettent pas en question la pertinence du projet École citoyenne auprès des partenaires.

Au-delà des données recueillies, la démarche d'évaluation, en privilégiant des modalités collectives, a permis autant à l'équipe de travail qu'aux partenaires d'échanger entre eux et d'aller plus loin ensemble dans leur compréhension respective et leur appréciation du projet École citoyenne. Il s'agit là d'une piste qui pourrait être développée dans le futur afin de consolider une collaboration que les partenaires impliqués souhaitent manifestement poursuivre.

