PLAN D'ACTION ANNUEL À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES 2024-2025

ET BILAN 2023-2024

Sépaq

Table des matières

Table des matières 1

1. Cadre législatif 2
2. Activités et services de l'organisation 3
3. Engagement de la Sépaq à réduire les obstacles 4
4. Groupe de travail responsable du plan d'action 5
5. Les réalisations passées 6
6. Obstacles et mesures planifiées pour l'année 2024-2025 7
7. Bilan des mesures réalisées en 2023-2024 au 31 mars 2024 15
8. Reddition de comptes 24
9. Questions ou commentaires 25

ANNEXE 26

Liste des mesures prises favorisant l'accessibilité (à jour au 31 mars 2024) 26

SIÈGE SOCIAL 26

PARCS NATIONAUX 26

SECTEUR FAUNIQUE 38

ÉTABLISSEMENTS TOURISTIQUES 41

1. Cadre législatif

Au Québec, le droit à l'égalité est reconnu par la *Charte des droits et libertés de la personne* (la « **Charte** »). Ainsi, toute personne a droit à la reconnaissance et à l'exercice, en pleine égalité, des droits et libertés fondamentaux, et ce, peu importe ses caractéristiques personnelles, dont notamment le handicap ou l'utilisation d'un moyen pour pallier ce handicap.

La *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* (la « **Loi** ») vise à assurer l'exercice des droits des personnes handicapées et à favoriser leur intégration dans la société. Deux politiques découlent de la Loi, soit la politique *À part entière* : pour un véritable exercice du droit à l'égalité et la politique *L'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées*.

Selon l'article 61.1 de la Loi, la Société des établissements de plein air du Québec (la « **Sépaq** ») doit produire, adopter et rendre public chaque année un plan d'action à l'égard des personnes handicapées. La Sépaq s'appuie notamment sur la Loi ainsi que le cadre législatif précité pour élaborer son plan d'action et mettre en œuvre des actions afin d'améliorer l'accessibilité au sein de l'organisation.

2. Activités et services de l'organisation

Depuis déjà près de 40 ans, la Sépaq est fière d'assumer l'exploitation et la mise en valeur des territoires et des établissements que lui confie le gouvernement du Québec. Dans ses 46 établissements, la Sépaq offre une panoplie d'activités et de services pouvant répondre à l'ensemble des attentes de sa clientèle diversifiée, puisque chacun possède des caractéristiques qui lui sont propres. La Sépaq met en valeur les territoires et les actifs publics qui lui sont confiés et en assure la pérennité au bénéfice de sa clientèle, des régions du Québec et des générations futures. Forte de l'engagement de son équipe, elle connecte les gens à la nature.

Le réseau de plein air est composé de 23 parcs nationaux et d'un parc marin, de 13 réserves fauniques, d'une pourvoirie ainsi que de 8 établissements touristiques. La Sépaq compte près de 3 400 employés passionnés de nature qui contribuent et participent à la réalisation de sa mission.

L'agilité, la bienveillance, la collaboration, la passion et le plaisir sont des valeurs au cœur de la mission de la Sépaq. En tant que leader en expériences de nature, la Sépaq inspire la fierté de la population québécoise pour ses territoires exceptionnels. Les retombées positives ainsi créées participent au mouvement de levier du développement économique et social qu'exerce la Sépaq dans les régions.

La Sépaq offre, à travers ses 46 établissements, un éventail d'activités et de services invitant les visiteurs à vivre des expériences diversifiées dans des environnements naturels enchanteurs. Parmi cet éventail, on y retrouve des activités de plein air, dont des activités de découvertes, culturelles, aquatiques, estivales (randonnée pédestre, via ferrata, arbraska, vélo, etc.), hivernales (ski de fond, raquette, patin, etc.), des activités éducatives et scolaires, la chasse, la pêche ainsi que diverses attractions touristiques. De même, dans la plupart des établissements, des services d'hébergement, de restauration, de location d'équipements et de vente de produits en boutique sont offerts.

La variété de l'offre touristique de la Sépaq et l'immensité de ses territoires permettent de rejoindre une clientèle variée, dont les personnes handicapées font partie intégrante. Elle souhaite rendre les territoires qui lui sont confiés accessibles à tous, afin que chaque visiteur puisse vivre une expérience inclusive et significative.

3. Engagement de la Sépaq à réduire les obstacles

En cohérence avec sa mission, la Sépaq s'engage à poursuivre ses efforts afin de réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées.

Ce document a pour objectif de présenter les mesures mises en place au cours de l'année qui se termine ainsi que celles prévues pour l'année à venir afin de réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées. Le plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées 2024-2025 a été approuvé le 13 mai 2024 par le président-directeur général.

La Sépaq propose plusieurs activités accessibles aux personnes handicapées. Les clients à mobilité réduite peuvent séjourner dans l'un des hébergements adaptés aux quatre coins de la province de Québec. De plus, les personnes à mobilité réduite ont la possibilité de louer gratuitement différents équipements adaptés dans plusieurs établissements, tels que le Ski-Vel, le Tricycle Opair, le fauteuil Hippocampe, Kartus, TrackZ ou WaterWheel, l'embarcation nautique Trident et le tapis pour plage. Ces équipements permettent de se déplacer sur diverses surfaces telles que l'asphalte, le gravier, le sable et la neige, répondant ainsi aux différents besoins de mobilité tout au long de l'année. La Sépaq dispose également d'un réseau de sentiers accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le but d'améliorer et d'intégrer davantage les personnes handicapées dans son offre touristique, la Sépaq souhaite évaluer ses parcours clients afin d'identifier les produits et services à améliorer spécifiquement pour eux.

Le plan d'action est accompagné d'une liste détaillée des mesures prises pour favoriser l'accessibilité. Cette liste recense de manière exhaustive les activités adaptées aux personnes handicapées. En effet, elle permet à chacun de savoir quelles infrastructures, activités et zones sont les plus accessibles dans tous les établissements de la Sépaq.

La Sépaq maintient également son partenariat avec l'organisme Kéroul. Depuis l'été 2020, la Sépaq utilise le Guide de normes et bonnes pratiques pour un plein air plus accessible aux personnes handicapées élaboré par Kéroul. Ce guide sert d'outil et d'inspiration pour les gestionnaires face aux défis liés à l'accessibilité. Il est consulté lors de nouveaux projets de construction ou de rénovation, ainsi que pour l'aménagement d'activités et de services. Grâce à l'expertise de Kéroul, la Sépaq est en mesure d'offrir à sa clientèle une gamme plus étendue de produits et de services adaptés. De plus, ce partenariat permet à la Sépaq de mieux communiquer son offre de produits et services accessibles afin que les personnes handicapées puissent vivre une expérience de plein air de qualité.

4. Groupe de travail responsable du plan d'action

La personne responsable de la rédaction du plan d'action annuel pour les personnes handicapées est membre de la Vice-présidence – Affaires corporatives et secrétariat général. Cette vice-présidence collabore avec divers acteurs de l'organisation pour faciliter le processus, améliorer la qualité des résultats et mettre en œuvre des mesures concrètes qui favorisent les personnes handicapées.

Le groupe de travail est composé d'intervenants qui relèvent de différentes unités de la Sépaq, soit de :

- La Vice-présidence – Affaires corporatives et secrétariat général;
- La Vice-présidence – Ressources humaines;
- La Vice-présidence – Commercialisation;
- La Vice-présidence – Exploitation;
- La Vice-présidence – Infrastructures et finances.

La diversité des compétences et des expériences des membres du groupe de travail permet d'alimenter et d'enrichir les réflexions entourant l'accessibilité afin de bâtir une Sépaq plus inclusive.

5. Les réalisations passées

La Sépaq a une Politique de dotation des emplois et de nomination du personnel. Cette politique est notamment établie dans le respect de la Charte, de la Loi et de la *Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans les organismes publics*. Cette politique prévoit, entre autres, que la Sépaq s'engage à accorder une préférence à une personne handicapée compétente pour augmenter la représentativité des personnes handicapées à l'emploi de la Sépaq, lorsqu'il y a sous-représentation.

Depuis décembre 2022, il est prévu dans la Politique d'acquisitions responsables que la Sépaq doit, dans tous ses contrats et ses documents d'appel d'offres, intégrer des conditions relatives au caractère responsable de ses acquisitions, dont celles relatives aux mesures d'inclusion et d'accessibilité au bénéfice des personnes handicapées, et ce, conformément aux articles 14.7 et 14.8 de la *Loi sur les contrats des organismes publics*.

De plus, la Sépaq propose à ses employés un aide-mémoire qui permet de les outiller afin de mieux accueillir et servir les personnes handicapées. D'autres outils ont également été partagés, tels que les capsules d'autoformation diffusées par l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ). Cette année, plusieurs employés ont suivi la formation Service complice de Kéroul et d'autres formations visant à sensibiliser les employés à certains enjeux vécus par les personnes handicapées ont également été données.

Toujours en vue de mieux accueillir et servir les personnes handicapées, la Sépaq a bonifié son offre de produits et services en matière d'activité de pêche accessible avec hébergement. Un premier projet dans la réserve faunique de Portneuf a vu le jour au courant de l'été 2023 et un deuxième projet est en cours de réalisation dans le secteur de l'Étape dans la réserve faunique des Laurentides. En effet, ces projets offrent à la clientèle une alternative de pêche accessible sur un quai avec hébergement accessible à proximité.

Au cours des trois dernières années, la Sépaq a considérablement bonifié son offre d'équipements adaptés. En effet, plus d'une vingtaine de produits comme des vélos, des chaises de baignade et des chaises de randonnée ont été achetés et répartis dans plusieurs établissements de la Sépaq.

6. Obstacles et mesures planifiées pour l'année 2024-2025

Obstacle 1 : Accessibilité physique Difficultés d'accès aux produits, services et activités de certains établissements pour les personnes handicapées.				
Objectifs	**Mesures**	**Responsables**	**Outils de suivi**	**Cibles pour l'année 2024-2025 (échéance au 31 mars 2025)**
1.1 Coordonner les investissements liés à l'accessibilité dans le budget gouvernemental.	Analyser les projets et produire un échéancier pour améliorer l'accessibilité des produits, des services et des activités de la Sépaq.	La Vice-présidence – Exploitation	Plan d'action d'investissement.	Investir et dépenser la dernière portion du budget gouvernemental d'un montant d'un (1) million alloué en 2021.
1.2 Uniformiser les pratiques de la Sépaq en matière d'accessibilité universelle.	Adopter la politique sur l'accessibilité universelle.	La Vice-présidence – Affaires corporatives et secrétariat général	Politiques et procédures administratives.	Déposer la politique sur l'accessibilité universelle au conseil d'administration de la Sépaq.
1.3 Favoriser un meilleur accès aux produits et services.	Tenir compte de l'approvisionnement accessible.	La direction de chaque établissement et la Vice-présidence – Affaires corporatives et secrétariat général	Politiques et procédures administratives.	Conserver et appliquer la Politique d'acquisitions responsables, qui contient une section sur l'approvisionnement accessible. Lorsque possible, intégrer, dans les contrats et les documents d'appel d'offres de la Sépaq, des conditions relatives au caractère responsable de ses acquisitions, dont celles relatives aux mesures d'inclusion et d'accessibilité au bénéfice des personnes handicapées.
	À l'occasion des nouveaux projets de construction ou de rénovation, ainsi qu'en matière d'aménagement d'activités et de services, considérer, dès l'avant-projet, le Guide de normes et bonnes pratiques pour un plein air plus accessible aux personnes handicapées (le « Guide ») et les fiches techniques élaborées par Kéroul et/ou la Sépaq.	La direction de chaque établissement et la Vice-présidence – Infrastructures et finances	Bilan annuel des travaux réalisés.	Tenir compte du Guide et des fiches dans tous les nouveaux projets de construction ou de rénovation et, pour l'aménagement d'activités et de services. Développer une fiche de recommandation afin d'adapter les hébergements existants dans plusieurs établissements de type « PAC – Étoile ».

Obstacle 1 : Accessibilité physique Difficultés d'accès aux produits, services et activités de certains établissements pour les personnes handicapées.				
Objectifs	**Mesures**	**Responsables**	**Outils de suivi**	**Cibles pour l'année 2024-2025 (échéance au 31 mars 2025)**
1.4 Bonifier l'offre d'activités et de services.	Améliorer l'offre d'activité de pêche accessible avec hébergement.	La direction de la réserve faunique des Laurentides et la Vice-présidence – Infrastructures et finances	Liste des mesures prises favorisant l'accessibilité.	Terminer la construction du chalet accessible au secteur l'Étape, situé dans la réserve faunique des Laurentides.

Obstacle 2 : Accessibilité aux documents et aux services Difficultés d'accès, pour les personnes handicapées, aux documents et aux services de la Sépaq.				
Objectifs	**Mesures**	**Responsables**	**Outils de suivi**	**Cibles pour l'année 2024-2025 (échéance au 31 mars 2025)**
2.1 Informer les personnes handicapées des documents et services offerts par la Sépaq.	Diffuser, sur le site Web, la liste des mesures prises favorisant l'accessibilité.	La direction de chaque établissement et la Vice-présidence – Exploitation	Informations transmises par la direction de chaque établissement et colligées par la responsable du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées.	Mettre à jour la liste des mesures prises favorisant l'accessibilité et la diffuser sur le site Web.
2.2 Favoriser l'amélioration continue de la Sépaq en matière d'accessibilité.	Obtenir l'avis d'organismes spécialisés, comme Kéroul et l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH), en matière d'accessibilité, eu égard aux produits et services offerts par la Sépaq.	La Vice-présidence – Exploitation	Commentaires et suggestions des personnes consultées.	Terminer l'évaluation de l'activité de pêche avec hébergement partiellement accessible dans la réserve faunique de Portneuf afin d'obtenir la certification de Kéroul. Confier un mandat à Kéroul pour faire évaluer le projet de pêche accessible avec hébergement partiellement accessible au secteur l'Étape, situé dans la réserve faunique des Laurentides, en fonction des délais de livraison actuellement prévus pour la fin mai 2024.
2.3 Favoriser la participation sociale des personnes handicapées.	Gratuité accordée à l'accompagnateur d'une personne handicapée, pour accéder à un établissement, y circuler ou y pratiquer une activité, sur présentation de la Carte d'accompagnement loisir (CAL).	La direction de chaque établissement et la Vice-présidence – Commercialisation	Nombre de publication(s) à l'interne ou à l'externe.	Promouvoir cette pratique (au moins une action).
2.4 Promouvoir l'offre d'activités et de services, à l'interne et à l'externe.	Faire la promotion des services et activités adaptés offerts à la Sépaq.	La direction de chaque établissement, la Vice-présidence – Exploitation et la Vice-présidence – Commercialisation	Production d'outils pour les établissements et nombre de publication(s) sur les plateformes médias.	Publication d'un contenu sur l'une des plateformes médias de la Sépaq afin de mettre de l'avant les possibilités d'activités de plein air adaptées et diffuser les nouveautés dans les documents « En Bref » envoyés aux journalistes. Mettre en valeur les nouveautés offertes par la Sépaq pour les personnes handicapées lors de participation aux

Obstacle 2 : Accessibilité aux documents et aux services Difficultés d'accès, pour les personnes handicapées, aux documents et aux services de la Sépaq.				
Objectifs	**Mesures**	**Responsables**	**Outils de suivi**	**Cibles pour l'année 2024-2025 (échéance au 31 mars 2025)**
				bourses médias de l'équipe des relations avec les médias. Produire un « prêt-à-publier » pour les établissements afin qu'ils soient outillés à mettre de l'avant les produits et services disponibles aux personnes handicapées. Produire un document présentant nos équipements adaptés et l'acheminer aux organismes locaux afin d'en faire la promotion et ainsi maximiser l'utilisation de ces équipements. Fournir à chaque établissement qui possède une offre aux personnes à mobilité réduite, une lettre de présentation, les contacts potentiels dans leur région et le document présentant nos produits accessibles.
2.5 Consulter les personnes handicapées	Tenir compte des commentaires, questions et insatisfactions des clients concernant l'accessibilité.	La Vice-présidence – Commercialisation	Nombre de commentaires, questions et plaintes reçues.	Mettre en place un processus de veille des commentaires, questions ou insatisfactions reçues et/ou intégrer des questions concernant l'accessibilité aux lieux, services et documents de la Sépaq dans les sondages en continu. Informer le comité « Expérience client » de la Sépaq des questions/commentaires/insatisfactions récurrents afin d'alimenter les réflexions de ce comité.

Obstacle 3 : Accessibilité à l'information électronique Difficultés d'accès au site Web pour les personnes handicapées.				
Objectif	**Mesure**	**Responsable**	**Outils de suivi**	**Cibles pour l'année 2024-2025 (échéance au 31 mars 2025)**
3.1 Améliorer l'accessibilité du site Web.	Se conformer aux standards gouvernementaux d'accessibilité des sites Web.	La Vice-présidence – Commercialisation	Plan d'accessibilité Web.	Produire un plan d'accessibilité Web et un échéancier d'exécution afin de se conformer aux exigences relatives au contenu du site Web dans le cadre du projet Nouveau site Web.

Obstacle 4 : Accessibilité à l'emploi
Manque de moyens mis en place pour le recrutement de personnes handicapées.

Objectif	Mesure	Responsable	Outil de suivi	Cible pour l'année 2024-2025 (échéance au 31 mars 2025)
4.1 Favoriser l'employabilité des personnes handicapées.	Tenir compte des candidatures présentées par des personnes handicapées ayant l'expertise et les qualifications exigées pour le poste convoité.	La Vice-présidence – Ressources humaines	Politiques et procédures administratives.	Conserver et appliquer la Politique de dotation des emplois et de nomination du personnel.

Obstacle 5 : Information, sensibilisation et promotion
Le manque d'information et une mauvaise compréhension de la réalité d'une personne handicapée représentent des obstacles à son intégration.

Objectifs	Mesures	Responsables	Outils de suivi	Cibles pour l'année 2024-2025 (échéance au 31 mars 2025)
5.1 Améliorer la qualité des services pour mieux accueillir et servir les personnes handicapées.	Sensibiliser et informer les employés des besoins et enjeux des personnes handicapées.	La Vice-présidence – Ressources humaines	Nombre d'employés ayant suivi la formation de Service Complice offerte par Kéroul.	La formation Service Complice de Kéroul devra être suivie par tous les employés responsables des services à la clientèle ainsi que les coordonnateurs des services à la clientèle. Encourager tous les autres employés en situation de service à la clientèle à suivre la formation Service Complice de Kéroul.
		La Vice-présidence – Exploitation	Nombre de rappel(s) aux employés.	Au moins un rappel aux employés visant à les informer des outils concernant, entre autres : • Les chiens guides et d'assistance; • L'utilisation des équipements adaptés; • L'accueil des personnes handicapées; • Le répertoire de différents outils sur SharePoint « Sépaq Opérations ».
	Sensibiliser et informer les employés relativement aux mesures et aux actions prises par la Sépaq.	La Vice-présidence – Affaires corporatives et secrétariat général	Nombre de publication(s) sur l'intranet.	Au moins une action visant à promouvoir, auprès des employés, les mesures et les actions prises par la Sépaq dans le cadre de son plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées.
	Former les employés concernés relativement à l'accessibilité universelle dans le cadre de projets de travaux de construction ou de rénovation, ainsi qu'en matière d'aménagement d'activités.	La Vice-présidence – Infrastructures et finances	Nombre d'employés ayant suivi la formation.	Évaluer la possibilité d'offrir une formation sur le sujet de l'accessibilité universelle aux chargés de projet de la Sépaq.
5.2 Consulter les employés.	Inviter les gestionnaires à partager leurs constats, réflexions ou recommandations en lien avec l'accessibilité.	La Vice-présidence – Affaires corporatives et secrétariat général et la Vice-présidence – Exploitation	Sondage auprès des gestionnaires d'établissement.	Sonder les équipes de gestion des établissements de la Sépaq afin de connaitre leurs constats actuels et améliorations souhaitées quant à l'accessibilité aux produits et services offerts dans leur établissement.

Obstacle 6 : Mesures d'urgence
Mesures d'urgence sur les besoins des personnes handicapées.

Objectifs	Mesures	Responsables	Outils de suivi	Cibles pour l'année 2024-2025 (échéance au 31 mars 2025)
6.1 S'assurer que les personnes handi-capées (employés ou clients) puissent évacuer le siège social de la Sépaq de façon sécuritaire.	Réviser annuellement le plan des mesures d'urgence applicables au siège social de la Sépaq.	La Vice-présidence – Affaires corporatives et secrétariat général	Politiques et procédures administratives.	Réviser le plan des mesures d'urgence et le diffuser, au besoin.

7. Bilan des mesures réalisées en 2023-2024 au 31 mars 2024

Obstacle 1 : Accessibilité physique
Difficultés d'accès aux produits, services et activités de certains établissements pour les personnes handicapées.

Objectifs	Mesures	Outils de suivi	Cibles	État de réalisation pour l'année 2023-2024 (au 31 mars 2024)
1.1 Coordonner les investissements liés à l'accessibilité dans le budget gouvernemental.	Analyser les projets et produire un échéancier pour améliorer l'accessibilité des produits, des services et des activités de la Sépaq.	Plan d'action d'investissement.	Le tiers (30 %) du budget gouvernemental d'un montant d'un (1) million alloué en 2021 sera investi dans différents projets.	**La mesure est reportée dans le plan d'action 2024-2025, puisque la cible est partiellement atteinte.** Le tiers du budget gouvernemental n'a pas encore été investi, mais les dépenses sont planifiées dans différents projets.
1.2 Uniformiser les pratiques de la Sépaq en matière d'accessibilité universelle.	Adopter la politique sur l'accessibilité universelle.	Politiques et procédures administratives.	Déposer la politique sur l'accessibilité universelle au conseil d'administration de la Sépaq.	**La mesure est reportée dans le plan d'action 2024-2025, puisque la cible est partiellement atteinte.** La politique sur l'accessibilité universelle est rédigée, mais considérant le récent changement de présidence à la Sépaq, le dépôt de la politique au conseil d'administration a été repoussé.
1.3 Favoriser un meilleur accès aux produits et services.	Tenir compte de l'approvisionnement accessible.	Politiques et procédures administratives.	Conserver et appliquer la Politique d'acquisitions responsables qui contient une section sur l'approvisionnement accessible. Lorsque possible, intégrer, dans les contrats et les documents d'appel d'offres de la Sépaq, des conditions relatives au caractère responsable de ses acquisitions, dont celles relatives aux mesures d'inclusion et d'accessibilité au bénéfice des personnes handicapées.	**La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.** La Sépaq a intégré, dans six (6) contrats, une condition relative au caractère responsable de ses acquisitions répondant à l'indicateur « mesures d'inclusion et d'accessibilité au bénéfice des personnes handicapées ».

Obstacle 1 : Accessibilité physique Difficultés d'accès aux produits, services et activités de certains établissements pour les personnes handicapées.				
Objectifs	**Mesures**	**Outils de suivi**	**Cibles**	**État de réalisation pour l'année 2023-2024 (au 31 mars 2024)**
	À l'occasion des nouveaux projets de construction ou de rénovation, ainsi qu'en matière d'aménagement d'activités et de services, considérer, dès l'avant-projet, le Guide de normes et bonnes pratiques pour un plein air plus accessible aux personnes handicapées (le « Guide ») et les fiches techniques élaborées par Kéroul.	Bilan annuel des travaux réalisés.	Tenir compte du Guide et des fiches dans tous les nouveaux projets de construction ou de rénovation, et pour l'aménagement d'activités et de services. Suivant les modifications apportées au Code de construction en lien avec l'accessibilité des bâtiments pour les personnes à mobilité réduite, qui sont entrées en vigueur en janvier 2022, la Sépaq souhaite mandater une firme externe afin de réviser et mettre à jour le Guide et les fiches, le cas échéant.	**La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.** La Sépaq tient compte et applique les documents de référence réalisés par Kéroul. Lors de tout nouveau projet de construction ou de rénovation en matière d'aménagement d'activités et de services, la Sépaq fournit les documents de référence réalisés par Kéroul aux professionnels attitrés aux projets. Concernant la mise à jour du Guide et après discussion avec Kéroul, aucune modification n'est nécessaire pour le moment.
1.4 Bonifier l'offre d'activités et de services.	Offrir et entamer deux (2) projets d'expérience de pêche accessibles avec hébergement.	Liste des mesures prises favorisant l'accessibilité.	Offrir l'activité de pêche avec hébergement dans la réserve faunique de Portneuf. Démarrer le projet de pêche accessible avec hébergement partiellement accessible au secteur l'Étape, situé dans la réserve faunique des Laurentides.	**La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.** La construction du chalet dans la réserve faunique de Portneuf est finalisée et l'activité de pêche est disponible pour la saison estivale 2024. Le projet dans la réserve faunique des Laurentides est démarré. Les délais de livraison de ce projet sont actuellement prévus pour la fin mai 2024.

Obstacle 2 : Accessibilité aux documents et aux services Difficultés d'accès pour les personnes handicapées aux documents et aux services de la Sépaq.				
Objectifs	**Mesures**	**Outils de suivi**	**Cibles**	**État de réalisation pour l'année 2023-2024 (au 31 mars 2024)**
2.1 Informer les personnes handicapées des documents et services offerts par la Sépaq.	Diffuser, sur le site Web, la liste des mesures prises favorisant l'accessibilité.	Informations transmises par la direction de chaque établissement et colligées par la responsable du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées.	Mettre à jour la liste des mesures prises favorisant l'accessibilité.	**La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.** En effet, la liste des mesures prises favorisant l'accessibilité a été mise à jour.
2.2 Favoriser l'amélioration continue de la Sépaq en matière d'accessibilité.	Obtenir l'avis d'organismes spécialisés, comme Kéroul et l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH), en matière d'accessibilité, eu égard aux produits et services offerts par la Sépaq.	Commentaires des personnes consultées.	Obtenir au moins un avis d'un organisme spécialisé en matière d'accessibilité.	**La mesure est reportée dans le plan d'action 2024-2025, puisque la cible est partiellement atteinte.** Au courant de l'été 2024, Kéroul terminera l'évaluation de l'activité de pêche avec hébergement partiellement accessible dans la réserve faunique de Portneuf afin d'obtenir la certification.
2.3 Favoriser la participation sociale des personnes handicapées.	Gratuité accordée à l'accompagnateur d'une personne handicapée, pour accéder à un établissement, y circuler ou y pratiquer une activité, sur présentation de la Carte d'accompagnement loisir (CAL).	Pratique adoptée à la Sépaq.	Promouvoir cette pratique (au moins une action).	**La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.** Une publication a été effectuée le 28 mars 2024 sur la page Facebook de la Sépaq.
2.4 Promouvoir l'offre d'activités et de services, à l'interne et à l'externe.	Faire la promotion des services et activités adaptés offerts à la Sépaq.	Nombre de publication(s).	Intégrer une mention relative à nos produits et services offerts, à au moins une (1) reprise, dans un communiqué auprès de la clientèle de la Sépaq. Faire au moins une (1) publication sur l'intranet. Conserver et appliquer le plan d'action en communication pour rejoindre la clientèle cible.	**La mesure a été réalisée et la cible a été partiellement atteinte.** À l'occasion de la Journée internationale des personnes handicapées, s'étant déroulée le 3 décembre 2023, une nouvelle sur l'intranet a été publiée afin de rappeler aux employés de la Sépaq les outils disponibles et les mesures prises pour favoriser la participation sociale des personnes handicapées. L'organisme Rando Québec a également publié un article sur leur site Web, informant ses lecteurs que le prêt gratuit d'équipements pour personnes à mobilité

Obstacle 2 : Accessibilité aux documents et aux services Difficultés d'accès pour les personnes handicapées aux documents et aux services de la Sépaq.				
Objectifs	**Mesures**	**Outils de suivi**	**Cibles**	**État de réalisation pour l'année 2023-2024 (au 31 mars 2024)**
			Intégrer des images, à au moins une (1) reprise, de notre clientèle à mobilité réduite dans nos campagnes promotionnelles régulières.	réduite est disponible dans plusieurs établissements de la Sépaq. Au surplus, la compagnie Kartus a également diffusé sur sa page Facebook en juin 2023 la liste des établissements de la Sépaq offrant gratuitement le prêt d'un Kartus. Finalement, la Sépaq conserve et applique son plan d'action en communication pour rejoindre la clientèle cible.
	Collaborer avec des organismes offrant des services de loisirs aux personnes handicapées pour promouvoir les équipements adaptés offerts gratuitement dans certains établissements.	Nombre de partenariat(s).	Communiquer et collaborer avec des organismes offrant des services de loisirs aux personnes handicapées. Produire un document présentant nos produits et services adaptés et l'acheminer aux organismes locaux afin d'en faire la promotion, et ainsi maximiser l'utilisation de nos équipements.	**La mesure est reportée dans le plan d'action 2024-2025, puisque la cible est partiellement atteinte.** L'AQLPH de Chaudière-Appalaches a prêté des équipements adaptés au parc national de Frontenac et les activités de promotion suivantes ont été réalisées : • Information sur le site Web de Tourisme Chaudière-Appalaches; • Visibilité dans le Répertoire des équipements adaptés dans les régions de la Chaudière-Appalaches et de la Capitale-Nationale; • Communiqué de presse de l'Unité régionale de loisir et de sport de la Chaudière-Appalaches; • Publication sur le réseau social du parc national de Frontenac. Quant au document présentant les produits et services adaptés de la Sépaq, il sera rédigé et acheminé aux organismes locaux au courant de l'année 2024-2025.

Obstacle 3 : Accessibilité à l'information électronique Difficultés d'accès au site Web pour les personnes handicapées.				
Objectifs	**Mesures**	**Outils de suivi**	**Cibles**	**État de réalisation pour l'année 2023-2024 (au 31 mars 2024)**
3.1 Améliorer l'accessibilité du site Web.	Se conformer aux standards gouvernementaux d'accessibilité des sites Web.	Plan d'accessibilité Web.	Produire un plan d'accessibilité Web et un échéancier d'exécution afin de se conformer aux exigences relatives au contenu du site Web.	**La mesure est reportée dans le plan d'action 2024-2025, puisqu'il s'agit d'une cible en continu.** Le projet Nouveau site Web suit son cours. Le plan d'accessibilité Web et l'échéancier d'exécution sont en cours de réalisation.
		Guide des bonnes pratiques et outils de validation disponibles à toute l'équipe attitrée au projet Nouveau site Web.	Dans le cadre d'une approche de développement agile, s'assurer que chaque nouvelle fonctionnalité déployée du Nouveau site Web respecte le Standard sur l'accessibilité des sites Web (SGQRI 008 2.0).	**La mesure est reportée dans le plan d'action 2024-2025, puisqu'il s'agit d'une cible en continu.** Le projet Nouveau site Web suit son cours. Les bonnes pratiques sont maîtrisées par une partie de l'équipe dédiée. Pour la phase de conception, les nouvelles fonctionnalités à développer ont été identifiées et elles seront rendues accessibles durant la phase de réalisation. Il s'agit d'un travail en continu.

Obstacle 4 : Accessibilité à l'emploi Manque de moyens mis en place pour le recrutement de personnes handicapées.				
Objectifs	**Mesures**	**Outils de suivi**	**Cibles**	**État de réalisation pour l'année 2023-2024 (au 31 mars 2024)**
4.1 Favoriser l'employabilité des personnes handicapées.	Tenir compte des candidatures présentées par des personnes handicapées ayant l'expertise et les qualifications exigées pour le poste convoité.	Politiques et procédures administratives.	Conserver et appliquer la Politique de dotation des emplois et de nomination du personnel.	**La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.** La Sépaq conserver et applique sa Politique de dotation des emplois et de nomination du personnel.

Obstacle 5 : Information, sensibilisation et promotion Le manque d'information et une mauvaise compréhension de la réalité d'une personne handicapée représentent des obstacles à son intégration.				
Objectifs	**Mesures**	**Outils de suivi**	**Cibles**	**État de réalisation pour l'année 2023-2024 (au 31 mars 2024)**
5.1 Améliorer la qualité des services pour mieux accueillir et servir les personnes handicapées.	Sensibiliser les employés aux besoins, aux enjeux et aux problématiques des personnes handicapées, notamment au moyen d'un aide-mémoire, fourni aux employés ou par d'autres outils.	Nombre de publication(s) sur l'intranet.	Réviser, conserver et appliquer l'aide-mémoire. Au moins une action visant à promouvoir, auprès des employés, l'aide-mémoire qui leur est fourni afin de les outiller pour mieux accueillir et servir les personnes handicapées.	**La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.** À l'occasion de la Journée internationale des personnes handicapées s'étant déroulée le 3 décembre 2023, une nouvelle sur l'intranet a été publiée afin de rappeler aux employés de la Sépaq les outils disponibles et les mesures prises pour favoriser la participation sociale des personnes handicapées.
	Formation des employés.	Nombre d'employés ayant suivi la formation de Service Complice offerte par Kéroul.	La formation Service Complice de Kéroul devra être suivie par tous les employés responsables des services à la clientèle ainsi que les coordonnateurs des services à la clientèle. Encourager tous les autres employés en situation de service à la clientèle à suivre la formation Service Complice de Kéroul.	**La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.** 14 employés de la Sépaq ont complété la formation Service Complice de Kéroul au 31 mars 2024. Un rappel de suivre la formation (pour ceux ne l'ayant pas déjà suivie) a été effectué le 22 février 2024 lors d'une rencontre des responsables du service à la clientèle (RSAC) de la Sépaq.
		Nombre de formation(s) spécifique(s) donnée(s) aux employés.	Au moins une formation sur un sujet spécifique visant les personnes handicapées, dont notamment : • les chiens guides et d'assistance; et • l'utilisation des équipements adaptés.	**La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.** Une formation portant sur les chiens guides et d'assistance a été donnée aux responsables du service de conservation et d'éducation (RSCÉ) le 15 février 2023 et aux RSAC le 17 mai 2023.
	Sensibiliser et informer les employés relativement aux mesures et aux actions prises par la Sépaq.	Nombre de publication(s) sur l'intranet.	Au moins une action visant à promouvoir, auprès des employés, les mesures et les actions prises par la Sépaq dans le cadre de son plan	**La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.** À l'occasion de la Journée internationale des personnes handicapées, s'étant déroulée le

			d'action annuel à l'égard des personnes handicapées.	3 décembre 2023, une nouvelle sur l'intranet a été publiée afin de rappeler aux employés de la Sépaq les outils disponibles et les mesures prises pour favoriser la participation sociale des personnes handicapées.
5.2 Consulter les employés.	Inviter les employés (ayant un handicap ou non) ainsi que ceux côtoyant ou habitant avec des personnes handicapées à s'impliquer dans le Comité sur l'accessibilité.	Nombre de publication(s) sur l'intranet.	Au moins une action visant à promouvoir le Comité sur l'accessibilité.	**La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.** En effet, deux (2) nouveaux membres se sont joints en Comité sur l'accessibilité en 2023-2024.

Obstacle 6 : Mesures d'urgence Mesure d'urgence peu à jour sur les besoins des personnes handicapées.				
Objectifs	**Mesures**	**Outils de suivi**	**Cibles**	**État de réalisation pour l'année 2023-2024 (au 31 mars 2024)**
6.1 S'assurer que les personnes handicapées (employés ou clients externes) puissent évacuer le siège social de la Sépaq de façon sécuritaire.	Réviser annuellement le plan des mesures d'urgence applicables au siège social de la Sépaq.	Politiques et procédures administratives.	Réviser le plan des mesures d'urgence et le diffuser, au besoin.	**La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.** Le plan des mesures d'urgence du siège social de la Sépaq a été mis à jour.

8. Reddition de comptes

Le présent plan d'action est disponible et peut être consulté sur le site Web de l'Office des personnes handicapées du Québec, sous l'onglet « Plans d'action », dans la section « Ministères et organismes publics assujettis à l'article 61.1 de la Loi ».

Afin de permettre au gouvernement de suivre l'application de la politique *L'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées*, la Sépaq rend compte des résultats exposés ci-après.

La Sépaq a reçu et traité une (1) plainte et trois (3) demandes relativement à l'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées pour l'année 2023-2024. En raison de la nature des plaintes et des demandes reçues, une (1) mesure d'accommodement raisonnable a été octroyée.

Lorsque la Sépaq reçoit une plainte ou une demande d'une personne handicapée relativement à l'accès aux documents et aux services offerts au public, celle-ci s'engage à prendre, le cas échéant, les mesures d'accommodement raisonnables adaptées aux circonstances.

9. Questions ou commentaires

Les demandes d'information, commentaires ou suggestions sur les services offerts aux personnes handicapées peuvent être adressées au coordonnateur de services aux personnes handicapées ou à la personne responsable du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées, dont les coordonnées respectives figurent au tableau ci-dessous.

Coordonnateur de services aux personnes handicapées	Responsable du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées
Jean-Sébastien Chouinard, conseiller stratégique Vice-présidence – Exploitation Courriel : chouinard.jeansebastien@sepaq.com	**Rosalie Cardin-Houde**, avocate Vice-présidence – Affaires corporatives et secrétariat général Courriel : cardinhoude.rosalie@sepaq.com

Attribution à : Wanlee Prachyapanaprai/iStock

ANNEXE

Liste des mesures prises favorisant l'accessibilité (à jour au 31 mars 2024)

Avis : Veuillez noter que cette liste prévoit de façon exhaustive les infrastructures, les activités et les endroits les plus accessibles pour la pratique du plein air dans chacun des établissements de la Sépaq. Cependant, afin que vous puissiez vivre une expérience en nature de qualité et à la hauteur de vos attentes, nous vous invitons à **communiquer préalablement** avec la direction de l'établissement que vous souhaitez visiter afin d'exposer vos besoins particuliers et pour vérifier que le niveau d'accessibilité est approprié à votre situation personnelle.

Légende des équipements adaptés en location

Indice	Équipements	Types de terrain	Description
1	Fauteuil Hippocampe	Sable, eau et neige	Fauteuil à trois roues tout-terrain
2	Fauteuil Kartus	Sentiers multifonctionnels	Fauteuil à trois roues pour sentiers
3	Ski-Vel	Neige	Permets le déplacement du fauteuil roulant de l'usager sur la neige
4	Tricycle Opair	Pistes cyclables	Tricycle permettant de pratiquer des pistes cyclables en duo
5	Fauteuil TrackZ	Sentiers légèrement accidentés	Fauteuil à deux roues tout-terrain

SIÈGE SOCIAL

SIÈGE SOCIAL DE LA SÉPAQ	
Place de la Cité 2640, boulevard Laurier, bureau 1300 Québec (Québec) G1V 5C2	• Ascenseur (commandes en relief, commandes en braille et système de synthèse vocale permettant d'indiquer l'étage desservi); • Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Salles de toilettes adaptées (toilettes avec barres d'appui); • Présentoir de dépliants facilement accessible.

PARCS NATIONAUX

PARC NATIONAL D'AIGUEBELLE	
Centre de découverte	• Exposition thématique facilement accessible; • Ouvre-porte automatique; • Porte adaptée plus large; • Rampe d'accès; • Salle de toilettes adaptée (porte adaptée plus large, toilettes avec barres d'appui).
	Service de location d'équipement : • Un fauteuil Hippocampe[1] peut être loué gratuitement; • Un fauteuil Kartus[2] peut être loué gratuitement.
Accueil Taschereau / Camping Ojibway	• Au niveau du sol; • Boutique Nature facilement accessible; • Salle de toilettes adaptée avec douche.
Camping Abijévis	• Rampe d'accès; • Bâtiment sanitaire accessible (une toilette et une douche adaptées).
Chalet Longicorne	• Au niveau du sol; • Aménagé pour les personnes à mobilité réduite; • Portes plus larges; • Rampe d'accès.
Sentier(s) accessible(s)	
Sentier La Castorière	• Sentier adapté fait de poussière de roche et aménagé avec des trottoirs de bois. Le parcours est sécuritaire pour les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant (760 mètres).

PARC NATIONAL D'ANTICOSTI (voir Sépaq Anticosti plus bas)	
Belvédère de la chute Vauréal	• Accessible par un sentier en poussière de roche (120 mètres).

PARC NATIONAL DU BIC	
Centre de services de la Rivière-du-Sud-Ouest	• Boutique Nature facilement accessible et au niveau du sol; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Centre de services Cap-à-l'Orignal	• Au niveau du sol; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Centre de découverte et de services Ferme-Rioux	• Boutique Nature et dépanneur facilement accessibles et au niveau du sol; • Salle de toilettes adaptée (une toilette avec barres d'appui).
Service de location d'équipement	• Un Ski-Vel[3] peut être loué gratuitement au Centre de découverte et de services Rivière-du-Sud-Ouest (durant l'hiver); • Un Kartus[2], un tricycle Opair[4] et un fauteuil TrackZ[5] peuvent être loués gratuitement du Centre de découverte et de services Ferme Rioux (durant l'été seulement).
Camping Rioux	• Au niveau du sol; • Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui, douches adaptées dans l'un des bâtiments sanitaires); • Aire de pique-nique facilement accessible.
Camping Rivière-du-Sud-Ouest	• Au niveau du sol; • Deux bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Secteur Havre-du-Bic	• Aire de pique-nique facilement accessible.
Camping Tombolo	• Au niveau du sol; • Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui, une douche adaptée et une salle de bain familiale adaptée); • Abri de cuisine et abri de salon pour le camping facilement accessibles (sentier sans dénivelé en poussière de roche, rampe d'accès).
Sentier(s) accessible(s)	
Sentier Le Portage	• Une partie du sentier est sans dénivelé et en poussière de roche, départ de la Pointe-Aux-Épinettes (2,5 kilomètres aller).

PARC NATIONAL DU FJORD-DU-SAGUENAY	
Centre de découverte et de services Baie-Éternité	• Au niveau du sol, sur pavé de type terrazzo (briques au sol); • Porte standard, mais double porte; • Boutique Nature, exposition thématique et produits de dépannage facilement accessibles; • Accès sur la terrasse extérieure avec vue sur la Baie-Éternité; • Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Salle de toilettes adaptée.
Centre de découverte et de services Sainte-Marguerite	• Rampe d'accès; • Situé à 50 mètres du stationnement, accessible par un sentier en poussière de roche durcie et en pavé de type terrazzo (briques au sol); • Porte standard, mais double porte; • Boutique Nature, exposition thématique et produits de dépannage facilement accessibles; • Accès à la terrasse extérieure avec vue sur la baie Sainte-Marguerite; • Salle de toilettes adaptée.

PARC NATIONAL DU FJORD-DU-SAGUENAY (suite)	
Camping Baie-Éternité	• Accès à la salle commune; • Bâtiments sanitaires accessibles et au niveau du sol (en gravier concassé durci, toilettes avec barres d'appui).
Camping le Bleuvet	• Bâtiment sanitaire accessible et au niveau du sol (en gravier concassé durci, avec rampe d'accès, toilettes avec barres d'appui et douches adaptées); • Bâtiment sanitaire accessible (toilettes sèches*). ★ **Attention, nous recommandons aux personnes handicapées d'utiliser les toilettes sèches avec assistance.**
L'Anse-de-Tabatière	• Stationnement en asphalte; • Accès à un point de vue sur le fjord, à partir du stationnement; • Bâtiment sanitaire accessible et au niveau du sol sur pavé de type terrazzo (briques au sol) avec une toilette avec barres d'appui.
Sentier(s) accessible(s)	
Sentier des Méandres-à-Falaises	• Sentier en poussière de roche durcie permettant d'accéder à une aire de pique-nique et à un débarcadère (1 kilomètre aller-retour). ★ **Attention, nous recommandons aux personnes handicapées de participer à la randonnée avec assistance.**
Sentier Le Fjord	• Sentier en poussière de roche durcie et pavé en bois permettant d'accéder au belvédère de la Halte du Beluga (6 kilomètres aller-retour). ★ **Attention, nous recommandons aux personnes handicapées de participer à la randonnée avec assistance.**

PARC NATIONAL DE FRONTENAC	
Centre de découverte et de services du secteur Sud	• Au niveau du sol; • Porte adaptée plus large; • Comptoir plus bas; • Abreuvoirs adaptés; • Boutique Nature facilement accessible (rangées espacées); • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Centre de services du secteur Saint-Daniel	• Ouvre-porte automatique; • Rampe d'accès. ★ **Attention, l'accès au bâtiment sanitaire est difficile compte tenu de son seuil de porte.**
Camping Baie-des-Sables	• Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées). ★ **Attention, l'accès au bâtiment sanitaire est difficile compte tenu de son seuil de porte.**
Camping Baie Sauvage	• Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Camping Rivière-aux-Bleuets	• Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées). ★ **Attention, l'accès au bâtiment sanitaire est difficile compte tenu de son seuil de porte.**
Chalet Labbé	• Rampe d'accès; • Salle de bain adaptée (toilette avec barres d'appui, douche adaptée et lavabo plus bas).
Bloc sanitaire (plage Saint-Daniel du secteur Saint-Daniel)	• Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui). ★ **Attention, l'accès aux bâtiments sanitaires est difficile compte tenu de leur seuil de porte.**

PARC NATIONAL DE LA GASPÉSIE	
Centre de découverte et de services du secteur du Mont-Albert	• Au niveau du sol; • Ouvre-porte automatique; • Boutique Nature, exposition thématique, salle de projection et terrasse accessibles et au niveau du sol; • Un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Camping du Mont-Albert	• Bâtiments sanitaires accessibles avec rampe d'accès. **Toutefois, les toilettes et les douches ne sont pas adaptées.**
Camping du lac Cascapédia	• Bâtiment sanitaire accessible avec rampe d'accès. **Toutefois, les toilettes et les douches ne sont pas adaptées.**
Pavillon Petit-Sault	• Salle de bain adaptée.

PARC NATIONAL DES GRANDS-JARDINS	
Centre de découverte et de services Arthabaska	• Stationnement en gravier; • Boutique Nature accessible; • Salle de toilettes adaptée (cabine de grande dimension avec barres d'appui); • Accès à la passerelle. ★ **Attention, l'accès à la passerelle est difficile étant donné la présence d'une marche.**
Centre de services Mont-du-Lac-des-Cygnes	• Stationnement en gravier; • Accès possible par la porte avant (entrée sans marche aménagée avec pente douce).
Camping Le Pied-des-Monts	• Stationnement en gravier; • Bâtiment sanitaire accessible (deux toilettes avec rampe d'accès et barres d'appui).

PARC NATIONAL DES HAUTES-GORGES-DE-LA-RIVIÈRE-MALBAIE	
Centre de découverte et de services Félix-Antoine-Savard	• Au niveau du sol; • Boutique Nature accessible; • Sentier d'accès en gravier; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Centre de services Le Draveur	• Au niveau du sol; • Boutique Nature, terrasse extérieure et casse-croûte accessibles et au niveau du sol; • Sentier d'accès en gravier; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Camping Le Cran	• Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées). ★ **Attention, l'accès au bâtiment sanitaire est difficile étant donné la présence d'une pente de gravier.**

PARC NATIONAL DE L'ÎLE-BONAVENTURE-ET-DU-ROCHER-PERCÉ	
Accueil La Neigère (secteur Charles-Robin)	• Au niveau du sol; • Porte adaptée plus large; • Boutique Nature, exposition thématique et présentoir de dépliants facilement accessibles; • Sentier d'accès en gravier; • Stationnement en asphalte.
Bâtiment La Saline (secteur Charles-Robin)	• Rampe d'accès (via les sentiers); • Porte adaptée plus large; • Sentier d'accès en gravier; • Stationnement en asphalte.
Centre de découverte et de services (secteur Charles-Robin)	• Rampe d'accès (via les sentiers et la terrasse); • Porte adaptée plus large; • Sentier d'accès en gravier; • Stationnement en asphalte; • Salle de toilettes adaptée (une toilette avec barres d'appui).
Zone d'accueil du poste d'accueil (secteur Île-Bonaventure)	• Au niveau du sol; • Resto des Margaulx et Maison Leboutiller accessibles et au niveau du sol (rampe d'accès et porte adaptée plus large); • Sentier d'accès en gravier; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).

PARC NATIONAL DES ÎLES-DE-BOUCHERVILLE	
Centre de découverte et de services	• Au niveau du sol; • Porte adaptée et plus large munie d'un ouvre-porte automatique; • Boutique Nature et halte découverte facilement accessible; • Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui); • Comptoir de services adapté; • Abreuvoir accessible.
Centre de services Grosbois	• Au niveau du sol; • Boutique Nature et dépanneur facilement accessibles; • Amphithéâtre au niveau du sol.
Service de location d'équipements	• Un tricycle Opair[4] peut être loué gratuitement (durant l'été seulement); • Un fauteuil Kartus[2] peut être loué gratuitement; • Le centre de location est au niveau du sol.
Jeux d'eau	• Facilement accessibles pour les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant.
Trois bâtiments sanitaires accessibles	• Au niveau du sol; • Sentiers d'accès en poussière de roche; • Toilettes avec barres d'appui.
★ **Activité proposée**	• Un site de pêche est aménagé de façon à permettre aux personnes à mobilité réduite d'y accéder; • Rampe d'accès (au site de pêche); • Toilette accessible située à proximité du site de pêche.
Sentier(s) accessible(s)	
Tous les sentiers pédestres	• Les sentiers sont majoritairement en poussière de roche.

PARC NATIONAL DE LA JACQUES-CARTIER	
Centre de découverte et de services	• Au niveau du sol; • Ouvre-porte automatique (accès principal et terrasse); • Boutique Nature au niveau du sol; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui); • Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées.
Camping Les Alluvions	• Bâtiments sanitaires accessibles et au niveau du sol (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Camping La Bétulaie	• Toilettes avec barres d'appui et douches adaptées.
Camping L'Escarpement	• Toilettes avec barres d'appui et douche adaptée.

PARC NATIONAL DU LAC-TÉMISCOUATA	
Centre de services Petit-Lac-Touladi	• Au niveau du sol; • Boutique Nature accessible au niveau du sol avec un comptoir plus bas; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Centre de services de la Passerelle	• Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Centre de services Grand-Lac-Touladi	• Au niveau du sol; • Boutique Nature et exposition thématique accessibles au niveau du sol et avec un comptoir plus bas; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui); • Deux salles de bain adaptées pour les familles (toilette avec barres d'appui et douche adaptée).
Centre de services des Grands-Pins	• Au niveau du sol; • Boutique Nature accessible au niveau du sol et avec un comptoir plus bas; • Salle de bain adaptée (toilettes avec barres d'appui et douche adaptée).
Centre de découverte et de services de l'Anse-à-William	• Au niveau du sol; • Boutique Nature et exposition thématique accessibles au niveau du sol et avec un comptoir plus bas; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Bloc sanitaire de l'Anse-à-William	• Au niveau du sol; • Salle de bain adaptée (toilettes avec barres d'appui et douche adaptées).

PARC NATIONAL DE MIGUASHA	
Musée	• Au niveau du sol; • Accessible par un trottoir en pente; • Ouvre-porte automatique (accès principal et terrasse); • Boutique Nature, expositions thématiques et muséologiques et salle à manger accessibles; • Terrasse extérieure au même niveau que la salle à manger; • Salle de toilettes adaptée (deux toilettes avec barres d'appui).

PARC NATIONAL DU MONT-MÉGANTIC	
Centre de découverte et de services (secteur Observatoire)	• Rampe d'accès; • Porte double; • Boutique Nature et exposition thématique facilement accessibles; • Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Centre de services (secteur Franceville)	• Rampe d'accès; • Porte adaptée plus large; • Comptoir plus bas; • Boutique Nature facilement accessible; • Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui).
ASTROLab	• Au niveau du sol; • Salles d'exposition accessibles (panneaux descriptifs d'une hauteur appropriée et dont l'écriture est en gros caractères); • Deux places réservées aux personnes handicapées dans la salle multimédia; • Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Salle de toilettes adaptée (une toilette avec barres d'appui). ★ **L'observatoire astronomique n'est pas accessible (porte d'entrée avec marche haute et escaliers menant au télescope).**
Camping (secteur Franceville)	• Bâtiment sanitaire accessible et au niveau du sol (toilettes avec barres d'appui, douches adaptées et comptoir plus bas).
Observatoire populaire	• Places réservées aux personnes qui se déplacent en fauteuil roulant; • Salle de toilettes adaptée*. ★ **Attention, la salle de toilettes est située dans le refuge et l'accès est difficile.**
Restaurant – Chalet du randonneur	• Rampe d'accès; • Porte double; • Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).

PARC NATIONAL DU MONT-ORFORD	
Centre de découverte et de services Le Cerisier	• Au niveau du sol; • Facilement accessible pour les personnes se déplaçant en fauteuil roulant; • Boutique Nature facilement accessible et au niveau du sol; • Chemin d'accès adapté; • Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Salle de toilettes adaptée située au rez-de-chaussée (toilette avec barres d'appui); • Deux salles de toilettes au rez-de-jardin (toilettes avec barres d'appui); • Au rez-de-jardin, une salle de bain adaptée pour les familles (toilette avec barres d'appui et douche adaptée); • Ouvre-porte automatique (portes extérieures de l'entrée principale).
Centre de services Le Bonnallie	• Au niveau du sol; • Facilement accessible pour les personnes se déplaçant en fauteuil roulant; • Boutique Nature et dépanneur facilement accessibles et au niveau du sol; • Chemin d'accès adapté; • Au rez-de-jardin, deux salles de toilettes adaptées (toilettes avec barres d'appui); • Ouvre-porte automatique (portes extérieures de l'entrée principale).
Service de location d'équipements	• Un fauteuil Hippocampe peut être loué gratuitement durant l'été au centre de location Le Bonnallie et au centre de location Le Cerisier le reste de l'année.
Centre de services Opeongo	• Au niveau du sol; • Facilement accessible pour les personnes se déplaçant en fauteuil roulant; • Boutique Nature et dépanneur facilement accessibles et au niveau du sol; • Deux salles de toilettes adaptées (toilettes avec barres d'appui); • Ouvre-porte automatique (portes extérieures de l'entrée principale).
Camping Stukely Camping Fraser	• Bâtiments sanitaires accessibles et au niveau du sol (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Plage du lac Stukely et Plage du lac Fraser	• Bâtiments sanitaires accessibles et au niveau du sol (toilettes avec barres d'appui).
La Grande-Halte	• Bâtiment sanitaire accessible; • Deux salles de toilettes adaptées avec barres d'appui.
Sentier(s) accessible(s)	
Sentier La Boucle des Trois-Étangs	• Sentier multifonctionnel en poussière de roche.

PARC NATIONAL DU MONT-SAINT-BRUNO	
Centre de découverte et de services	• Au niveau du sol; • Porte double, plus large, munie d'un ouvre-porte automatique; • Toilettes accessibles au rez-de-chaussée; • Casse-croûte situé au 2e étage, facilement accessible par une rampe extérieure; • Boutique Nature facilement accessible; • Centre de location facilement accessible; • Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui).
Service de location d'équipement	• Un fauteuil Kartus[2] peut être loué gratuitement au Centre de découverte et de services.
Salon de thé Le Vieux Moulin	• Toilette adaptée.
Aire de pique-nique	• Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui).
Quai adapté	• Au niveau du sol; • Permets d'accéder à l'étang; • Facilement accessible pour les personnes à mobilité réduite.
Sentier(s) accessible(s)	
Sentier du Petit-Duc et sentier de l'Arboretum Gabriélis	• Sentiers pédestres facilement accessibles pour les personnes se déplaçant en fauteuil roulant.

PARC NATIONAL DU MONT-TREMBLANT	
Centre de découverte (secteur de la Diable)	• Porte d'entrée au niveau du sol; • Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Bâtiment sanitaire accessible (une toilette et une douche adaptées avec barres d'appui).
Poste d'accueil de L'Assomption	• Porte d'entrée au niveau du sol; • Boutique Nature et dépanneur facilement accessibles; • Un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées; • Bâtiment sanitaire accessible (une toilette avec barres d'appui).
Poste d'accueil de la Pimbina	• Porte d'entrée au niveau du sol; • Boutique Nature et dépanneur facilement accessibles; • Un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées; • Bâtiment sanitaire accessible (une toilette avec barres d'appui).
Service de location d'équipements	• Un Ski-Vel[3] peut être loué gratuitement (durant l'hiver) dans le secteur de la Pimbina. Également possible de le louer dans le secteur de la Diable sur réservation 72 heures à l'avance;
Centre de services du Lac-Monroe (secteur de la Diable)	• Porte d'entrée au niveau du sol; • Dépanneur et centre de location facilement accessibles; • Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Bâtiment sanitaire accessible (une toilette avec barres d'appui et une douche adaptée).
Camping Le Grand-Pin	• Deux bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Camping Lac-Chat	• Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Camping Lac-Escalier	• Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Camping de la Volière (Pinson-Chanteur) et Camping Lac-des-Sables	• Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Plage du lac Provost	• Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Aire de pique-nique de la Chute-aux-Rats	• Rampe d'accès; • Sentier d'accès à la chute en poussière de roche; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Pimbina – Chalet Compact Le Campagnol	• Rampe d'accès; • Salle de bain avec douche adaptée.
Sentier(s) accessible(s)	
Sentiers et pistes cyclables	• La Boucle-des-Chutes-Croches en poussière de roche (13,4 kilomètres); • La Piste-du-Loup en poussière de roche (3,4 kilomètres); • La Chute-aux-Rats en poussière de roche (9,4 kilomètres). ★ **Attention, la surface peut être irrégulière par endroits et les sentiers présentent certaines pentes raides, donc nous recommandons aux personnes handicapées de participer aux randonnées avec assistance.**

PARC NATIONAL DES MONTS-VALIN	
Centre de découverte et de services	• Au niveau du sol; • Boutique Nature et exposition thématique facilement accessibles; • Porte adaptée, plus large; • Bâtiment sanitaire accessible (une toilette avec barres d'appui).

PARC NATIONAL D'OKA	
Centre de services Le Littoral	• Au niveau du sol; • Boutique Nature (rangées espacées), casse-croûte facilement accessible et au niveau du sol; • Porte adaptée, plus large; • Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui).
Service de location d'équipements	• Un Ski-Vel[3] peut être loué gratuitement (durant l'hiver); • Deux fauteuils Hippocampe[1] peuvent être loués gratuitement; • Un tricycle Opair[4] peut être loué gratuitement (durant l'été seulement); • Un fauteuil Kartus[2] peut être loué gratuitement; • Une rampe d'accès peut être louée gratuitement. Il s'agit d'un équipement qui permet aux personnes qui se déplacent en fauteuil roulant d'accéder aisément aux emplacements de prêt-à-camper qui ne sont pas adaptés.
Salle communautaire	• Au niveau du sol; • Porte adaptée plus large; • Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui).
Campings (2e et 3e boucles du Méandre / 4e boucle des Dunes / 2e boucle du secteur du Refuge)	• Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui, douches adaptées et lavabos sans comptoir).
Unités de prêt-à-camper	• Tentes Huttopia (prêt-à-camper) des emplacements Dunes # 149 et Dunes # 150 adaptées pour les personnes à mobilité réduite (comptoir et table adaptés, rampe d'accès, configuration des tentes optimale pour y circuler aisément, système de barrure adapté pour les portes et fenêtres et emplacement pour le feu surélevé).
Chalets Compact	• Chalets Compact 93 et 94 adaptés pour les personnes à mobilité réduite (comptoirs et table adaptés, rampe d'accès, salle de bain adaptée, système de barrure adapté pour les portes et fenêtres et emplacement pour le feu surélevé).
★ **Autres services**	• Tables de pique-nique adaptées dans les diverses aires de pique-nique; • Aire de jeux.
Sentier(s) accessible(s)	
Sentiers L'Érablière, La Grande Baie et La Sauvagine	• Les sentiers sont accessibles l'été comme l'hiver, sauf le sentier Calvaire d'Oka ne hiver, dont l'accès est possible à l'aide du fauteuil Hippocampe[1] ou du Ski-Vel[3].
Plage d'Oka	• La plage est facilement accessible en fauteuil roulant à partir du secteur des Dunes.
Piste cyclable du parc et La Route verte	• La piste cyclable du parc (3 kilomètres) et La route verte (7,8 km) sont accessibles l'été.

PARC NATIONAL D'OPÉMICAN	
Bureau administratif de la Pointe-Opémican	• Comptoir adapté; • Toilette adaptée au rez-de-chaussée avec barres d'appui; • Un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées.
Centre de services de la Pointe-Opémican	• Porte double; • Toilette avec barres d'appui située à l'étage; • Terrasse extérieure accessible; • Boutique Nature facilement accessible; • Bâtiment sanitaire accessible, au rez-de-chaussée, comportant des toilettes avec barres d'appui, une douche adaptée et une salle de bain familiale adaptée; • Un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées.
	Service de location d'équipements : • Un fauteuil Hippocampe[1] peut être loué gratuitement; • Un fauteuil Kartus[2] peut être loué gratuitement.
Poste d'accueil de Laniel	• Rampe d'accès; • Boutique Nature facilement accessible; • Un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées.
Bâtiments historiques	• Le quai de l'auberge Jodoin, la chalouperie-menuiserie, la forge, le hangar à estacades et la halte du moulin à scie sont au niveau du sol.
Sentier de la Grande-Chute	• Le sentier est en poussière de roche et les pentes ont un dénivelé qui nécessite du support (600 mètres); • Belvédère accessible pour les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant; • Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées.
Sentier(s) accessible(s)	
Piste multifonctionnelle de l'Estacade	• La piste est en poussière de roche et les pentes ont un dénivelé raisonnable (3,6 kilomètres).
La Grande-Chute	• Le sentier est d'une distance de 600 mètres.

PARC NATIONAL DE PLAISANCE	
Centre de découverte et de services	• Au niveau du sol; • Boutique Nature et dépanneur facilement accessibles et au niveau du sol; • Porte adaptée, plus large; • Bâtiments sanitaires accessibles (deux toilettes avec barres d'appui).
Camping	• Deux blocs sanitaires (Marmottes et Érablière du bas) équipés d'une salle de bain avec porte adaptée plus large et comportant une toilette avec barres d'appui, une douche et un lavabo accessibles.
Bâtiment de la piscine et des jeux d'eau	• Au niveau du sol; • Porte adaptée plus large.
Centre communautaire (camping)	• Au niveau du sol; • Porte adaptée plus large.
Sentier(s) accessible(s)	
Sentier de la Serpentine	• Sentier d'une longueur de 17 kilomètres aller-retour fait en poussière de roche.
Sentier des Outaouais	• Sentier d'une longueur de 21 kilomètres aller-retour fait en poussière de roche.
Sentier de la Zizanie-des-Marais	• Sentier formant une boucle d'une longueur de 1 kilomètre au total dont 400 mètres sur un trottoir flottant.

PARC NATIONAL DE LA POINTE-TAILLON	
Centres de découverte et de services (secteur Pointe-Taillon et secteur Camp-de-Touage-les-îles)	• Au niveau du sol; • Porte double; • Boutique Nature facilement accessible (rangées espacées); • Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui et deux toilettes réservées aux personnes handicapées).
Centre de location (secteur Pointe-Taillon)	• Au niveau du sol et à aire ouverte.
	Service de location d'équipements : • Un tricycle Opair[4] peut être loué gratuitement (durant l'été seulement); • Un fauteuil Kartus[2] peut être loué gratuitement; • Un fauteuil Hippocampe[1] peut être loué gratuitement.
Pavillon des baigneurs (secteur Pointe-Taillon)	• Bâtiments sanitaires accessibles; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Sentier(s) accessible(s)	
Piste cyclable (secteur Pointe-Taillon)	• 45 kilomètres de sentiers en poussière de roche. ★ **Attention, les sentiers comportent plusieurs pentes.**

PARC NATIONAL DE LA YAMASKA	
Centre de découverte et de services	• Au niveau du sol; • Boutique Nature, exposition thématique et dépanneur facilement accessibles (rangées espacées) et au niveau du sol; • Porte adaptée, plus large; • Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui).
Centre de location	• Au niveau du sol.
	Service de location d'équipements : • Un tricycle Opair[4] peut être loué gratuitement (durant l'été seulement); • Un fauteuil Kartus[2] peut être loué gratuitement; • Un fauteuil Hippocampe[1] peut être loué gratuitement.
Boutique Nature	• Les rangées sont espacées; • L'exposition thématique et le dépanneur sont facilement accessibles.
Camping	• Bâtiments sanitaires accessibles (blocs 1 et 2) comportant des toilettes avec barres d'appui, deux douches (un côté homme et un côté femme) avec banc et douche-téléphone amovible; • Bâtiment sanitaire accessible (bloc 3) comportant des toilettes avec barres d'appui, douches, dont une douche-cabine et une douche-téléphone amovible (disponible sur demande).
Pavillon de la plage	• Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui).
Sentier(s) accessible(s)	
Sentiers et pistes cyclables	• Tous les sentiers et les pistes cyclables sont faits de poussière de roche (43,1 kilomètres).

SECTEUR FAUNIQUE

RÉSERVE FAUNIQUE ASHUAPMUSHUAN	
Poste d'accueil Sud	• Au niveau du sol; • Porte adaptée plus large; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui et comptoir avec lavabos plus bas).

RÉSERVE FAUNIQUE DES CHIC-CHOCS	
Accueil de Mont-Saint-Pierre	• Rampe d'accès; • Porte adaptée plus large; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui et comptoir plus bas).

RÉSERVE FAUNIQUE DES LAURENTIDES	
Camping Belle-Rivière	• Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui, deux douches avec banc et douche-téléphone amovible (un côté homme et un côté femme).
Abri communautaire du camping La Loutre	• Rampe d'accès.
Chalets Lac-à-Noël 7, Henri-Mercier et Sept-Îles	• Rampe d'accès.
Lac Bec-Croche	**Activité proposée :** • Quai « famille » accessible aux personnes à mobilité réduite.

RÉSERVE FAUNIQUE LA VÉRENDRYE	
Poste d'accueil Nord	• Facilement accessible (sans marche); • Boutique Nature facilement accessible; • Barres d'appui; • Porte adaptée plus large; • Un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées; • Salle de bain adaptée (plus large).
Camping Baie-des-Sables et Camping Rivière-des-Outaouais	• Bâtiment sanitaire accessible (une toilette et une douche adaptées).
Bureau administratif de l'Outaouais	• Salle de toilettes adaptée et accessible au rez-de-chaussée (de grande dimension, avec porte adaptée plus large et barres d'appui).
Poste d'accueil Sud	• Rampe d'accès.
Poste d'accueil Lac-Rapide / Camping Lac-Savary	• Rampe d'accès; • Bâtiment sanitaire accessible et au niveau du sol.

RÉSERVE FAUNIQUE MASTIGOUCHE	
Accueil Bouteille Accueil Pins-Rouges Accueil Catherine	• Un seul étage; • Boutique Nature facilement accessible; • Rampe d'accès (accueil Catherine et accueil Bouteille*); • Salle de bain accessible, au rez-de-chaussée. ★ **Attention, l'accès à l'accueil Catherine et à l'accueil Bouteille est difficile compte tenu de leur seuil de porte.**
Bureau administratif	• Un seul étage; • Rampe d'accès; • Salle de bain accessible, au rez-de-chaussée. ★ **Attention, l'accès au bureau administratif est difficile compte tenu de son seuil de porte.**
Camping Saint-Bernard	• Deux bâtiments sanitaires accessibles et au niveau du sol. ★ **Attention, le bloc sanitaire situé dans la boucle # 2 présente une pente avec inclinaison.**
Chalet Lac-Jouet	• Rampe d'accès bétonnée (vers le lac Jouet); • Salle de bain adaptée (de grande dimension, bain avec barres d'appui et toilette avec barres d'appui).

RÉSERVE FAUNIQUE DE MATANE	
Poste d'accueil John	• Un seul étage; • Boutique Nature facilement accessible et au rez-de-chaussée; • Rampe d'accès; • Porte adaptée plus large; • Salle de toilettes adaptée (porte plus large).

RÉSERVE FAUNIQUE DE PAPINEAU-LABELLE	
Accueil Val-des-Bois	• Accessible aux personnes handicapées.
Accueil du lac Écho	• Bâtiment sanitaire accessible.

RÉSERVE FAUNIQUE DE PORT-DANIEL	
Accueil	• Porte adaptée plus large; • Boutique Nature facilement accessible; • Salle de toilettes adaptée.
Camping	• Bâtiment sanitaire accessible et au niveau du sol.

RÉSERVE FAUNIQUE DE RIMOUSKI	
Poste d'accueil Lac-Rimouski	• Un seul étage; • Boutique Nature facilement accessible et au rez-de-chaussée; • Rampe d'accès; • Porte adaptée plus large; • Salle de toilettes adaptée (porte plus large).
★ **Activité proposée**	• Quai « famille » accessible aux personnes à mobilité réduite.

RÉSERVE FAUNIQUE DE PORTNEUF	
Accueil Rivière-à-Pierre	• Entrée au niveau du sol; • Porte adaptée plus large; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui et comptoir plus bas).
★ **Activité proposée**	• Chalet Horizon Tessier #1 aménagé pour les personnes à mobilité réduite (toilette, salle de bain et lits adaptés) et un quai adapté pour pêcher directement sur celui-ci.

RÉSERVE FAUNIQUE ROUGE-MATAWIN	
Accueil Saint-Michel	• Bâtiment sanitaire accessible (une toilette et une douche adaptées); • Boutique Nature et accueil facilement accessibles au rez-de-chaussée. (surface de roulement en gravier)
Accueil La Macaza	• Rampe d'accès; • Boutique Nature et accueil accessibles; • Toilette adaptée avec barres d'appui. (surface de roulement en gravier)
Chalet Sapin 4	• Chalet partiellement adapté pour les personnes à mobilité réduite (rampe d'accès, porte de la salle de bain plus large, porte d'une chambre plus large, toilette et douche avec barres d'appui). ★ **Attention, nous recommandons aux personnes handicapées de visiter le chalet avec assistance.**

RÉSERVE FAUNIQUE DU SAINT-MAURICE	
Chalets Brown 1 et Tousignant 1	• Rampe d'accès.
Accueil Matawin	• Entrée au niveau du sol avec porte plus large; • Salle de toilettes adaptée avec barres d'appui et porte plus large; • Boutique Nature facilement accessible.

SÉPAQ ANTICOSTI	
Accueil de Port-Menier	• Rampe d'accès.
Auberge Port-Menier / Centre de découverte / Boutique Nature	• Au niveau du sol; • Salle de toilettes adaptée (toilette avec barres d'appui).
Auberge Port-Menier / Restaurant / Salle à manger / Bar	• Au niveau du sol; • Tables amovibles; • Service aux tables; • Salle de toilettes adaptée (une toilette avec barres d'appui).
Auberge Port-Menier / hébergement	• 2 chambres (101-102) facilement accessibles (toilette avec barres d'appui).
Auberge McDonald / Restaurant / Salle à manger / Hébergement	• Au niveau du sol; • Tables amovibles; • Service aux tables; • Salle de toilettes publiques adaptée.
Centre de services McDonald	• Au niveau du sol; • Salle de toilettes adaptée.

ÉTABLISSEMENTS TOURISTIQUES

AQUARIUM DU QUÉBEC	
Accueil	• Ouvre-porte électrique; • Salle de toilettes adaptée.
	<u>Service de location d'équipements</u> : • Des fauteuils roulants peuvent être loués gratuitement sans réservation.
Bâtiment des eaux douces et salées	• Ouvre-porte électrique; • Deux ascenseurs; • Salle de toilettes adaptée au rez-de-chaussée.
Pavillon des profondeurs	• Ouvre-porte électrique; • Salle de toilettes adaptée.
Restaurant Alizé	• Ouvre-porte électrique; • Salle de toilettes adaptée.
Stationnement	• Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées.
Sentier(s) accessible(s)	
Site extérieur	• Tous les sentiers de circulation sont en pavé ou en asphalte (en hiver, la neige peut rendre les déplacements plus difficiles).

AUBERGE DE MONTAGNE DES CHIC-CHOCS	
Auberge	• Au niveau du sol; • Monte-charge utilisé à titre d'ascenseur; • Boutique facilement accessible (sans porte ni marche); • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui); • Deux chambres adaptées situées au rez-de-chaussée et comportant un cadre de porte plus large, un comptoir plus bas, une toilette avec barres d'appui et un bain-douche avec barres d'appui.
Restaurant / Salle à manger / Bar	• Tables amovibles; • Service aux tables disponible (sur demande).
Terrasse	• Porte-patio; • Au même niveau que la salle à manger et le bar.
Navette	• Procédure adaptée au besoin.

CAMPING DES VOLTIGEURS	
Administration	• Ouvre-porte automatique.

CENTRE TOURISTIQUE DU LAC-KÉNOGAMI	
Accueil	• Dépanneur, facilement accessible; • Rampe d'accès; • Porte adaptée plus large; • Salle de bain adaptée de grande dimension.
Pavillon de la plage	• Salle de bain adaptée • Terrasse en bois • Rampe d'accès
Camping	• Bâtiments sanitaires accessibles* et au niveau du sol (un comptoir avec des lavabos plus bas). ★ **Attention, les bâtiments sanitaires accessibles ne comportent pas de salle de toilettes adaptée.**
Salle communautaire	• Au niveau du sol; • De grandes dimensions, facilitant ainsi l'accès aux personnes qui se déplacent en fauteuil roulant*. ★ **Attention, la salle communautaire ne comporte pas de salle de toilettes adaptée.**
Aire de pique-nique et aires de jeux	• Facilement accessibles (terrain gazonné).

CENTRE TOURISTIQUE DU LAC-SIMON	
Accueil	• Au niveau du sol; • Porte adaptée plus large; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Dépanneur / Casse-croûte	• Au niveau du sol; • Salle de toilette adaptée (barres d'appui).
Sentiers et pistes cyclables	• Une partie des sentiers et des pistes cyclables est facilement accessible pour les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant (2 kilomètres). La surface est en poussière de roche.

GÎTE DU MONT-ALBERT	
Auberge	• Salles à manger, bar et terrasse extérieure facilement accessibles et situés au rez-de-chaussée; • Un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées; • Salle de bain adaptée (avec barres d'appui), située au rez-de-chaussée et à proximité du restaurant; • Rampe d'accès vers les chambres; • Ascenseur permettant d'accéder aux niveaux supérieurs; • Une chambre adaptée, située au rez-de-chaussée, et comportant une salle de bain avec une porte adaptée plus large, une toilette avec barres d'appui, un bain muni d'une rampe et d'un siège de douche.
Pavillon Caribou	• Un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées; • Une plate-forme élévatrice à l'entrée principale du pavillon; • Une chambre adaptée située au rez-de-chaussée et comportant une salle de bain avec porte coulissante, une toilette avec barres d'appui, un bain avec barres d'appui et un siège de douche.

PARC DE LA CHUTE-MONTMORENCY	
Manoir	• Ascenseur; • Boutique facilement accessible; • Rampe d'accès (pour accéder à la terrasse du Manoir et pour entrer dans le Manoir); • Portes adaptées plus larges; • Trois espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Salles de toilettes adaptées (toilettes accessibles sur chaque étage, de très grande dimension); • Couloirs très larges.
	Service de location d'équipements : • Un fauteuil roulant peut être loué gratuitement.
Parc de la Chute-Montmorency (bas de la chute)	• Rampes d'accès pour monter dans la cabine # 1 du téléphérique; • Gare au niveau du sol; • Six espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Salle de toilettes adaptée.
	Service de location d'équipements : • Un fauteuil roulant peut être loué gratuitement.
Parc de la Chute-Montmorency (haut de la chute)	• Téléphérique amont accessible au niveau du sol; • Sentier en poussière de roche menant au pont suspendu et sans contrainte sur la surface (1 kilomètre); • Aménagements extérieurs accessibles.
Maison Wolfe	• Bâtiment sanitaire accessible.

STATION TOURISTIQUE DUCHESNAY	
Auberge	• Ascenseur; • Ouvre-porte automatique (portes à l'entrée de l'auberge); • Boutique (sans porte ni marche), piscine, quatre salles de réunion, bistro-bar, le Quatre-Temps et restaurant facilement accessibles; • Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Salles de toilettes adaptées sur chaque étage (une toilette réservée aux personnes handicapées); • Cinq chambres adaptées et comportant une porte coulissante adaptée plus large, des toilettes avec barres d'appui et un bain avec barres d'appui.
Terrasse	• Facilement accessible*. ★ **Attention, il y a un pied de porte à franchir pour accéder à la terrasse.**
Service de location d'équipements	• Un fauteuil TrackZ[5] peut être loué gratuitement (durant l'été seulement); • Un fauteuil Kartus[2] peut être loué gratuitement; • Un fauteuil Hippocampe[1] peut être loué gratuitement.
Sentier(s) accessible(s)	
Sentier Le Périphérique	• Facilement accessible, durant la saison estivale uniquement (1 kilomètre).