

Les besoins de main-d'œuvre et de compétences dans la MRC de Bécancour

Résultats d'une enquête menée auprès des entreprises de 5 employés et plus

2010

Enquête réalisée par :

ÉCHO
SONDAGE

En partenariat avec :

Emploi
Québec 
Centre-du-Québec

TABLE DES MATIÈRES

	<u>Pages</u>
SOMMAIRE EXÉCUTIF POUR LA MRC DE BÉCANCOUR	1
CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES	2
Taille des entreprises.....	2
Âge des employés.....	2
Forme juridique et dépendance.....	2
Regroupement sectoriel des entreprises	4
VOLET MAIN-D'ŒUVRE	4
Évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise.....	4
Difficultés de recrutement antérieures ou actuelles (au moment de l'entrevue).....	7
Conséquences des difficultés de recrutement.....	8
Intentions d'embauche.....	9
Difficultés de recrutement pour les intentions d'embauche	10
Moyens utilisés pour l'embauche	10
Prévision d'embauche de main-d'œuvre immigrante.....	11
Intentions de mises à pied.....	11
VOLET FORMATION.....	11
Formations planifiées pour les 12 prochains mois.....	11
Méthodes utilisées le plus fréquemment pour former les employés	12
VOLET GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	12
Personne responsable de la gestion des ressources humaines	12
Difficultés en gestion des ressources humaines	12
Politiques de gestion des ressources humaines implantées	13
Stratégies d'affaires envisagées pour les 12 prochains mois.....	13
VOLET MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC.....	14
ANNEXES STATISTIQUES :	
Complément d'analyses	
Ventilation des professions	

SOMMAIRE EXÉCUTIF POUR LA MRC DE BÉCANCOUR

Contexte de la démarche et objectifs

L'Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et des caractéristiques des entreprises du Centre-du-Québec visait principalement les objectifs suivants :

- a) Recenser les données nominatives et d'emploi de l'ensemble des entreprises de cinq employés et plus du Centre-du-Québec.
- b) Identifier les besoins de main-d'œuvre et de compétences de ces entreprises issues de l'ensemble de l'économie.
- c) Permettre d'orienter l'intervention d'Emploi-Québec.

Population cible et échantillonnage

La population ciblée était l'ensemble des entreprises de la région du Centre-du-Québec comptant cinq employés et plus œuvrant dans les secteurs suivants :

- Agroalimentaire;
- Forêt, bois et papier;
- Mines et première transformation des métaux;
- Services publics et construction;
- Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux;
- Commerce de gros et de détail;
- Transport et entreposage;
- Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle, arts et spectacles;
- Finances, assurances et services immobiliers;
- Services professionnels, scientifiques et techniques, gestion de sociétés, services administratifs et gestion des déchets;
- Enseignement et santé;
- Autres services.

Le présent rapport résume les informations recueillies exclusivement pour la MRC de Bécancour. Selon les données de l'application LIC (liste des industries et commerce), cette MRC compte 1 036 entreprises qui emploient 9 738 personnes. Si l'on tient compte des secteurs d'activité retenus et de l'échantillonnage, nous disposons au total de 274 coordonnées d'entreprises, dont 87 se sont révélées non éligibles (entreprises fermées, moins de cinq employés, etc.). Parmi les 187 entreprises éligibles, 151 entrevues téléphoniques ont été réalisées. Après pondération, cela représente 183 entreprises comptant 5 928 employés.

Taux de réponse, pondération et marges d'erreur

Toutes les entrevues ont été réalisées entre le 27 janvier et le 19 mars 2010. Le taux de réponse est de 84,2 % et la marge d'erreur maximale pour cet échantillon est de $\pm 3,3$ %. Spécifions qu'une pondération corrigeant la non-réponse a été réalisée selon les trois tailles d'entreprises et les douze secteurs d'activité.

Quelques notions pour le lecteur

Difficultés de recrutement : professions pour lesquelles l'entreprise a rencontré des difficultés de recrutement durant les 12 mois précédant l'entrevue ou au moment de l'entrevue.

Intentions d'embauche : Intentions d'embauche de nouveaux travailleurs mentionnées par les employeurs pour les 12 mois suivant l'entrevue. Nous avons donc une lecture des intentions d'embauche qui seront à combler principalement pour l'année 2010 et début 2011.

Intentions de mises à pied : Mises à pied permanentes ou d'une durée indéterminée pour les 12 mois suivant l'entrevue.

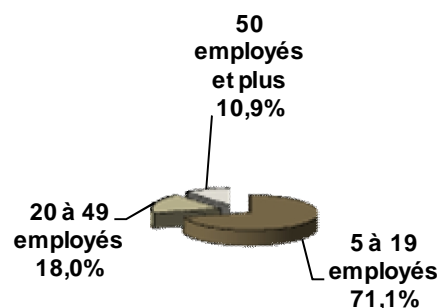
Besoins de formation : Besoins de formation identifiés par les employeurs pour les 12 mois suivant l'entrevue en termes de professions et de nombre de postes touchés.

Enfin, rappelons au lecteur que, dans les graphiques et les tableaux du présent document, la somme des pourcentages, calculée à partir de chiffres arrondis, ne correspond pas forcément à 100. Ainsi, une variation maximale de plus ou moins 1 % peut être observée.

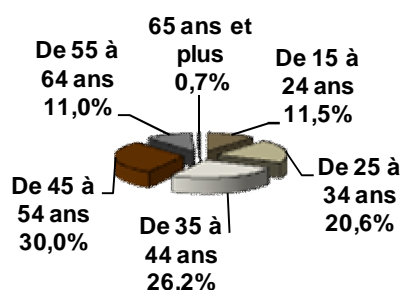
CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES

Taille des entreprises

Parmi l'ensemble des entreprises interrogées, 10,9% des entreprises ont une taille de 50 employés et plus, représentant 62,5% de l'ensemble des employés. De leurs côtés, les 18,0% d'entreprises comptant entre 20 et 49 employés gèrent 16,0% des employés, alors que les 71,1% des entreprises de 5 à 19 employés cumulent 21,6% de l'ensemble des employés. Au total, cela représente 5 928 employés sur le territoire, dont 74,8% travaillent à temps plein (25,1% femmes et 49,7% hommes) et 25,2% à temps partiel (18,9% femmes et 6,3% hommes).

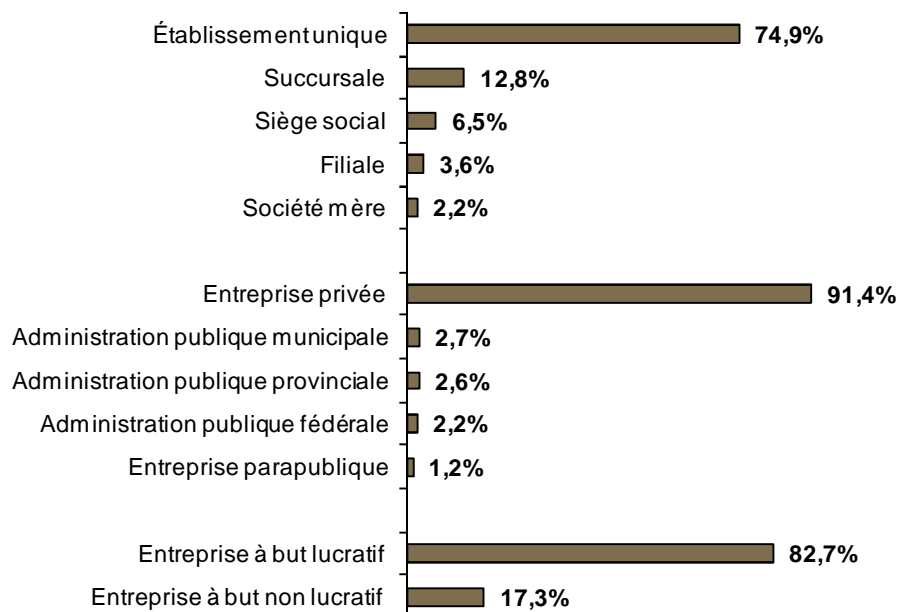


Âge des employés



L'âge de plus de la moitié des employés des entreprises de la MRC se situe entre 35 et 54 ans (56,2%).

Forme juridique et dépendance



Les entreprises interrogées sont en forte proportion des établissements uniques (74,9%). Il s'agit aussi plus souvent d'entreprises privées (91,4%). Enfin, elles s'avèrent en proportion plus grande des entreprises à but lucratif (82,7%).

CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES

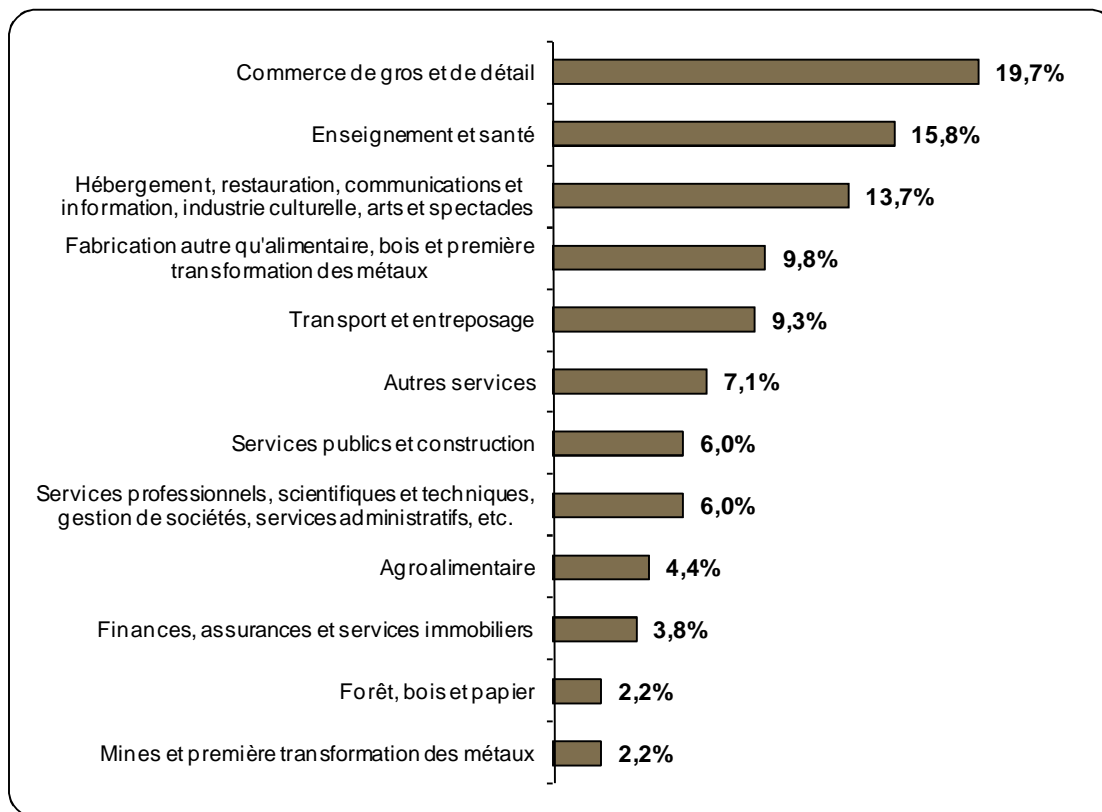
Tableau 1 : Nombre de personnes concernées par les intentions d'embauche, de mises à pied, les besoins de formation, les difficultés de recrutement et la taille des entreprises selon le secteur d'activité

Le tableau 1 indique le nombre de personnes concernées par les intentions d'embauche, de mises à pied et les besoins de formation du personnel indiqués pour les 12 mois suivant l'entrevue, de même que le nombre de postes touchés par des difficultés de recrutement au cours des 12 mois précédant l'entrevue ou au moment de l'entrevue, et ce, selon le secteur d'activité. De plus, l'information est aussi présentée en fonction de la taille des entreprises. Une énumération détaillée des professions est aussi présentée à l'annexe « Ventilation des professions ».

Nombre d'entreprises	Intentions d'embauche (n=60)	Intentions de mises à pied (n=9)	Prévision des besoins de formation (n=98)	Difficultés de recrutement (n=27)	Taille des entreprises (n=183)		
					5 à 19 employés	20 à 49 employés	50 employés et plus
Agroalimentaire	2	3	69	2	50,0 %	37,5 %	12,5 %
Forêt, bois et papier	25	9	3	0	100,0 %	0,0 %	0,0 %
Mines et première transformation des métaux	0	0	61	0	25,0 %	0,0 %	75,0 %
Services publics et construction	28	0	26	0	81,8 %	18,2 %	0,0 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	21	4	124	4	55,6 %	22,2 %	22,2 %
Commerce de gros et de détail	37	1	165	2	72,2 %	19,4 %	8,3 %
Transport et entreposage	7	0	101	0	64,7 %	23,5 %	11,8 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle, arts et spectacles	40	8	87	10	76,0 %	12,0 %	12,0 %
Finances, assurances et services immobiliers	5	0	27	1	57,1 %	28,6 %	14,3 %
Services professionnels, scientifiques et techniques, gestion de sociétés, services administratifs et gestion des déchets	8	0	35	5	81,8 %	18,2 %	0,0 %
Enseignement et santé	159	2	311	19	72,4 %	17,2 %	10,3 %
Autres services	0	0	59	1	92,3 %	7,7 %	0,0 %
TOTAL	331	27	1 067	44	71,0 %	18,0 %	10,9 %

CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES

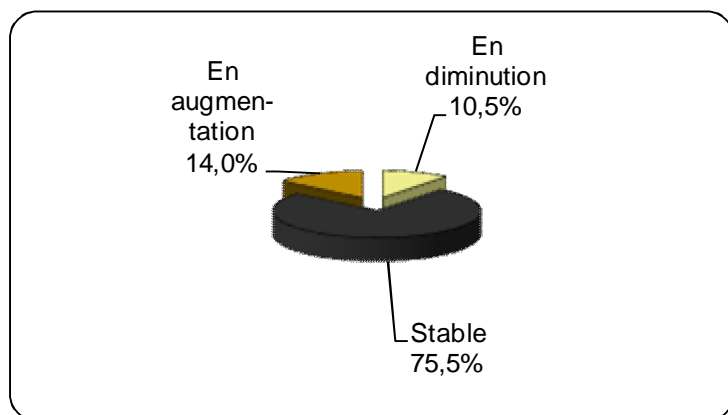
Regroupement sectoriel des entreprises



C'est dans le secteur du commerce de gros et de détail que l'on retrouve le plus grand nombre d'entreprises, soit 19,7 %, suivi du secteur de l'enseignement et de la santé (15,8 %) et du secteur de l'hébergement et de la restauration avec 13,7 % des entreprises. Ces secteurs engagent respectivement 13,2 %, 24,4 % et 8,9 % de l'ensemble des employés. Ajoutons que le secteur des mines et de la première transformation des métaux compte, à lui seul, 22,2 % de l'ensemble des employés, même s'il ne représente que 2,2 % des entreprises.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise



Au cours des 12 derniers mois, le nombre maximal de travailleurs rémunérés d'une majorité d'entreprises est demeuré stable (75,5 %). Il s'est avéré en augmentation dans 14,0 % des cas et en diminution pour 10,5 % des entreprises.

Si dans 59,0 % des cas, les entreprises n'ont pas de période où le nombre d'emplois maximal a été atteint au cours des 12 derniers mois, 23,3 % d'entre elles affirment l'avoir atteint en été, 9,0 % en automne, 5,4 % à l'hiver et 3,4 % au printemps.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Tableau 2 : Nombre de personnes concernées par les intentions d'embauche, de mises à pied et des besoins de formation ainsi que le nombre de postes touchés par les difficultés de recrutement antérieures ou actuelles, selon les grands groupes professionnels

Le tableau 2 indique le nombre de personnes et d'entreprises concernées par les intentions d'embauche, les mises à pied et les besoins de formation du personnel mentionné pour les 12 mois suivant l'entrevue, de même que le nombre de postes et d'entreprises ayant rencontré des difficultés de recrutement au cours des 12 mois précédant l'entrevue ou au moment de l'entrevue, et ce, selon les grands groupes professionnels. Ainsi, on constate qu'un plus grand nombre d'intentions d'embauche atteint surtout le personnel de soutien des services de santé (57 personnes) et le personnel élémentaire de la vente et des services (55 personnes). Ce dernier type de personnel est aussi plus touché par les mises à pied, tout comme le personnel élémentaire dans la transformation, la fabrication et les services d'utilité publique (respectivement 9 et 8 personnes). Les intentions de formation touchent plus le personnel technique relié aux sciences naturelles et appliquées (122 personnes) et, enfin, les difficultés de recrutement ont surtout atteint le personnel professionnel des soins de santé et le personnel technique et spécialisé du secteur de la santé (5 postes chacun).

MRC DE BÉCANCOUR					
Grands groupes professionnels	Nombre et pourcentage d'entreprises concernées	Nombre d'intentions d'embauche	Nombre d'intentions de mises à pied	Prévision des besoins de formation	Postes avec difficultés de recrutement
		12 prochains mois (N=60) - 39,9 %	12 prochains mois (N=9) - 5,4 %	de formation (N=98) - 63,3 %	12 derniers mois (N=27) - 14,7 %
	N ^{bre} de personnes	N ^{bre} de personnes	N ^{bre} de personnes	N ^{bre} de postes	
Cadres supérieurs		1	0	5	0
Cadres intermédiaires et autre personnel de gestion		0	0	17	0
Personnel professionnel en gestion des affaires et finances		2	0	29	1
Personnel spécialisé en administration et en travail de bureau		12	0	21	2
Personnel de bureau		15	2	79	1
Personnel professionnel des sciences naturelles et appliquées		5	0	3	3
Personnel technique relié aux sciences naturelles et appliquées		2	0	122	3
Personnel professionnel des soins de santé		47	0	79	5
Personnel technique et personnel spécialisé du secteur de la santé		18	0	47	5
Personnel de soutien des services de santé		57	0	97	2
Personnel professionnel des sciences sociales, enseignement, administration publique et religion		7	2	51	2
Personnel paraprofessionnel du droit, services sociaux, enseignement et religion		10	0	28	3
Personnel professionnel des arts et de la culture		0	0	0	0
Personnel technique et personnel spécialisé des arts, culture, sports et loisirs		0	0	10	0
Personnel spécialisé de la vente et des services		12	0	44	4
Personnel intermédiaire de la vente et des services		8	1	47	4
Personnel élémentaire de la vente et des services		55	9	91	4
Personnel des métiers et personnel spécialisé dans la conduite du matériel de transport et de la machinerie		7	0	75	3
Personnel intermédiaire en transport, en machinerie, en installation et en réparation		8	4	99	0
Personnel de soutien des métiers, manoeuvres et aides d'entreprise en construction et autre personnel assimilé		5	0	1	0
Personnel spécialisé du secteur primaire		0	0	0	0
Personnel intermédiaire du secteur primaire		7	0	30	0
Personnel élémentaire du secteur primaire		20	0	0	0
Personnel de supervision et personnel spécialisé dans la transformation, la fabrication et services d'utilité publique		1	0	0	0
Personnel relié à la transformation, à la fabrication et au montage		6	0	50	0
Personnel élémentaire dans la transformation, la fabrication et les services d'utilité publique		23	8	41	1
TOTAL		331	27	1 067	44

Note : Voir à la page 1 « Quelques notions pour le lecteur » afin d'obtenir la définition des concepts.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Tableau 3 : Principales professions concernées par les intentions d'embauche, de mises à pied et des besoins de formation ainsi que les difficultés de recrutement antérieures ou actuelles

De son côté, le tableau 3 présente ces mêmes concepts selon les principales professions concernées. On y voit que les intentions d'embauche sont plus grandes parmi les aides-infirmiers, les aides-soignants et les préposés aux bénéficiaires (56 personnes), alors que les intentions de mises à pied concerneront particulièrement les commis d'épicerie et autres garnisseurs, ainsi que les autres manœuvres des services de transformation (respectivement 9 et 8 personnes). On offrira aussi plus souvent de la formation aux aides-infirmiers, aides-soignants et préposés aux bénéficiaires, ainsi qu'aux infirmiers autorisés (71 et 65 personnes). Les difficultés de recrutement, quant à elles, sont ou ont été plus élevées parmi les serveurs d'aliments et de boissons (4 postes).

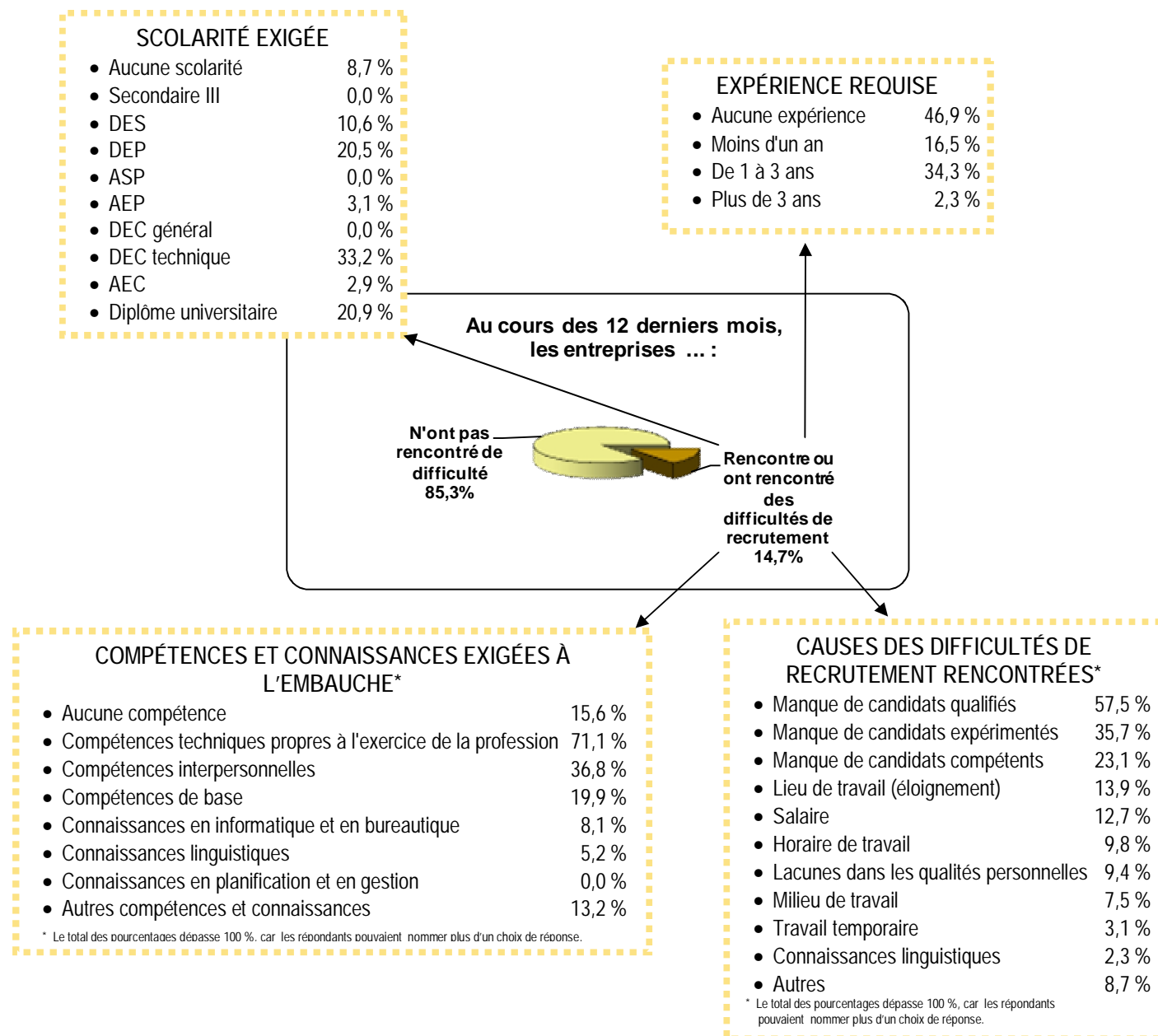
<u>INTENTIONS D'EMBAUCHE</u> (N = 331)	<u>Nombre de personnes</u>	<u>PRÉVISION DES BESOINS DE FORMATION</u> (N = 1 067)	<u>Nombre de personnes</u>
§ 3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	56	§ 3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	71
§ 3152-Infirmiers autorisés	40	§ 3152-Infirmiers autorisés	65
§ 6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	25	§ 2233-Technologues en génie industriel/fabrication	57
§ 9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	23	§ 1411-Commis de bureau généraux	55
§ 8612-Manœuvres en aménagement paysager, entretien terrains	20	§ 9517-Opérateurs de machines à fabriquer des produits divers	50
§ 6611-Caissiers	15	§ 2242-Électroniciens d'entretien (biens de consommation)	42
§ 3233-Infirmiers auxiliaires	13	§ 9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	41
§ 6661-Préposés à l'entretien ménager/travaux légers	12	§ 7412-Conducteurs d'autobus/métro	40
§ 6242-Cuisiniers	11	§ 7411-Conducteurs de camions	36
§ 1223-Agents du personnel et recruteurs	10	§ 3233-Infirmiers auxiliaires	34
		§ 6611-Caissiers	33
		§ 8431-Ouvriers agricoles	30
<u>INTENTIONS DE MISES À PIED</u> (N = 27)	<u>Nombre de personnes</u>	<u>DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ANTÉRIEURES OU ACTUELLES</u> (N = 44)	<u>Nombre de postes</u>
§ 6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs - détail	9	§ 6453-Serveurs d'aliments et de boissons	4
§ 9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	8	§ 6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	3
§ 7411-Conducteurs de camions	4	§ 6242-Cuisiniers	3
§ 4162-Économistes/rechercheurs/analystes en pol. économique	2	§ 1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	2
§ 6452-Barmans/barmaids	1	§ 2233-Technologues en génie industriel/fabrication	2
§ 1411-Commis de bureau généraux	1	§ 3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	2
§ 1431-Commis à la comptabilité et personnel assimilé	1	§ 3233-Infirmiers auxiliaires	2
		§ 6251-Bouchers et coupeurs - gros ou de détail	2

Note : Voir à la page 1 « Quelques notions pour le lecteur » afin d'obtenir la définition des concepts.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Difficultés de recrutement antérieures ou actuelles (au moment de l'entrevue)

D'autre part, les entreprises répondantes affirment dans une proportion de 14,7 % qu'au cours de la dernière année ou au moment de l'entrevue, elles ont rencontré des difficultés de recrutement, c'est-à-dire que des postes demeurent ou sont demeurés vacants au sein de leur entreprise pendant plus de trois mois. Au total, cela représente 44 postes. De façon générale, une plus grande proportion d'entreprises exige une scolarité de niveau collégial technique (33,2 %), mais aucune expérience (46,9 %).

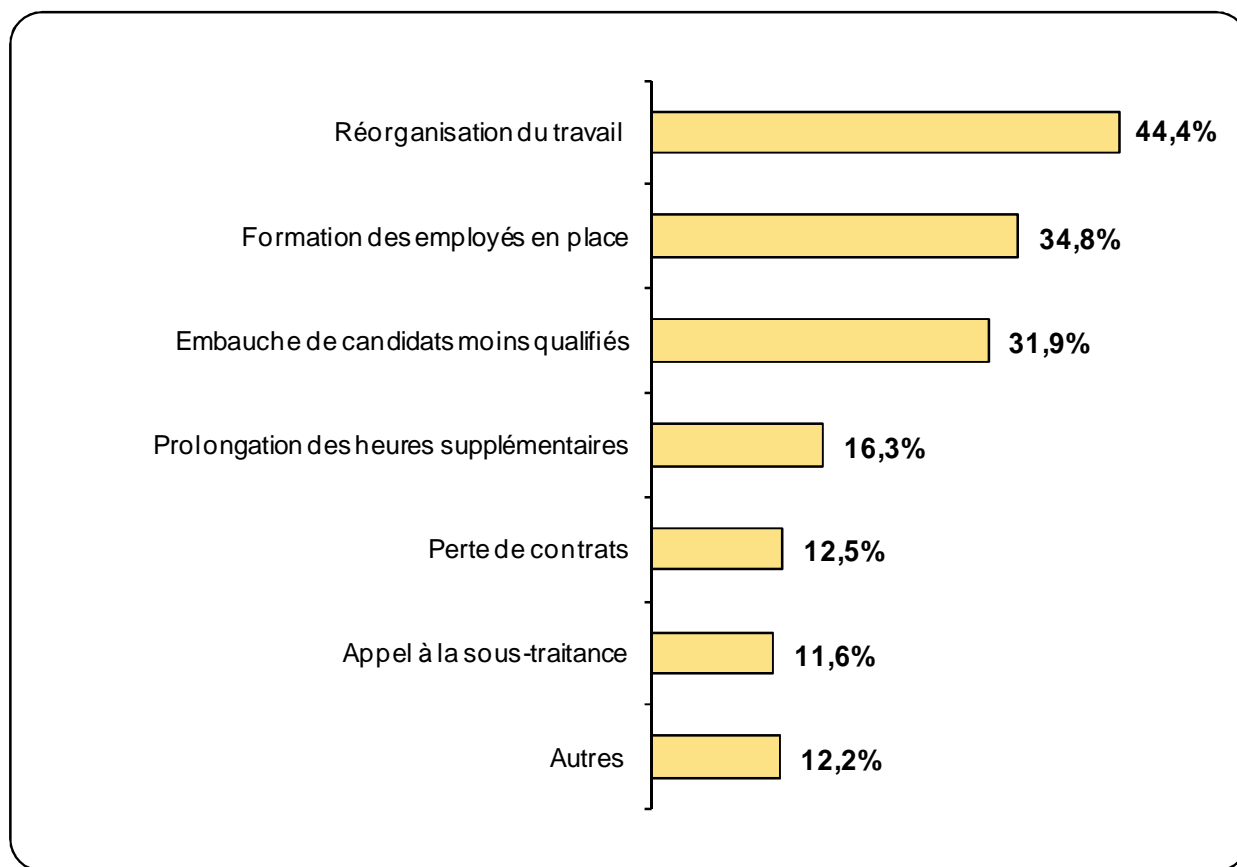


Les principales compétences recherchées ayant trait aux difficultés de recrutement sont les compétences techniques propres à l'exercice de la profession (71,1 %), tandis que les causes liées à ces difficultés sont principalement le manque de candidats qualifiés (57,5 %), expérimentés (35,7 %) et compétents (23,1 %).

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Conséquences des difficultés de recrutement antérieures ou actuelles¹

Enfin, si les difficultés de recrutement que les entreprises rencontrent ou ont rencontrées au cours des 12 derniers mois persistent, les principales conséquences générées par ces difficultés impliquent une réorganisation du travail (44,4 %) et/ou la formation des employés en place (34,8 %) de même que l'embauche de candidats moins qualifiés (31,9 %).

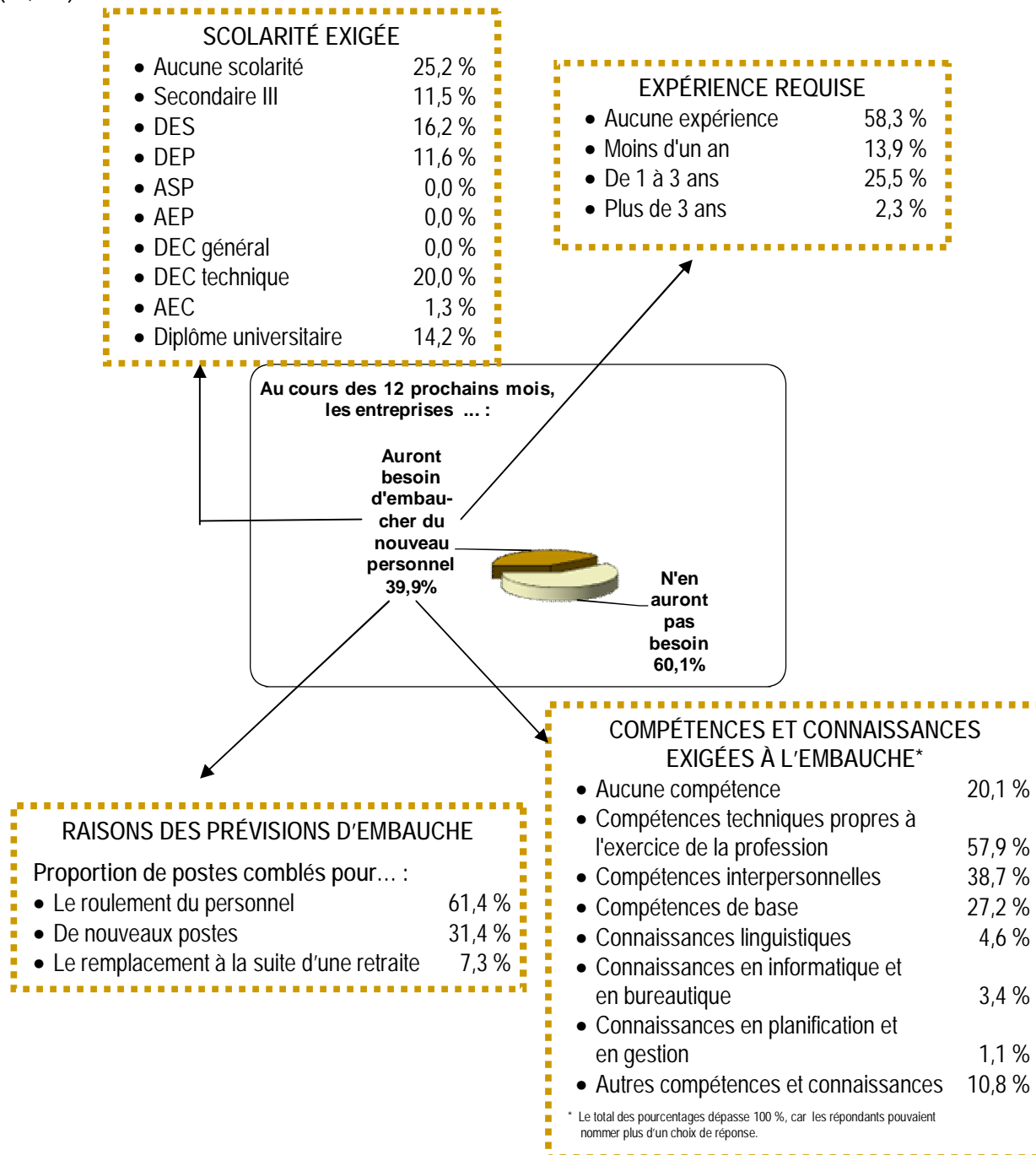


¹ Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Intentions d'embauche

Au cours des 12 prochains mois, 39,9 % des entreprises affirment qu'elles auront besoin d'embaucher du nouveau personnel. Le nombre de postes touchés par ces intentions d'embauche s'élève à 98 postes et atteindra 331 personnes. En ce qui a trait au niveau de scolarité minimale et de l'expérience requise pour ces postes, on note que de façon générale une plus grande proportion d'entreprises n'exige aucune scolarité (25,2 %) et aucune expérience (58,3 %).

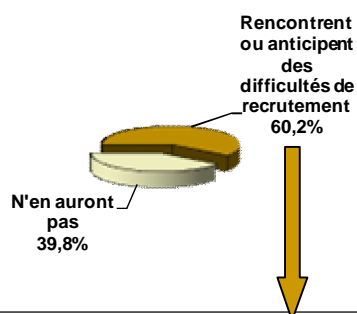


Toujours concernant ces postes à combler, il appert qu'on prévoit engager 61,4 % du personnel pour le roulement du personnel, 31,4 % pour combler de nouveaux postes et 7,3 % pour des remplacements à la suite d'une prise de retraite. Enfin, on constate que les principales compétences et connaissances exigées pour ces postes sont des compétences techniques propres à l'exercice de la profession (57,9 %).

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Difficultés de recrutement pour les intentions d'embauche

Pour leurs intentions d'embauche, les entreprises ... :



Toujours concernant les prévisions d'embauche des 98 nouveaux postes, on apprend du graphique ci-contre que 60,2 % des entreprises rencontrent ou anticipent des difficultés de recrutement. Les principales causes de ces difficultés sont, encore ici, le manque de candidats qualifiés (38,1 %), expérimentés (35,7 %) et compétents (34,7 %).

CAUSES DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT LIÉES AUX INTENTIONS D'EMBAUCHE

• Manque de candidats qualifiés	38,1 %
• Manque de candidats expérimentés	35,7 %
• Manque de candidats compétents	34,7 %
• Salaire	17,4 %
• Lacunes dans les qualités personnelles	16,1 %
• Lieu de travail (éloignement)	14,2 %
• Horaire de travail	8,9 %
• Travail temporaire	5,2 %
• Travail saisonnier	5,1 %
• Milieu de travail	1,7 %
• Connaissances linguistiques	1,7 %
• Autres	5,9 %

* Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

Moyens utilisés pour l'embauche

Le tableau suivant montre les moyens utilisés habituellement par les entreprises pour recruter leur main-d'œuvre. On y voit que les moyens jugés les plus efficaces par une majorité d'entreprises sont le placement en ligne via emploi Quebec.net (56,5 %), des recommandations d'employés ou du réseau de contacts (46,6 %) et/ou des annonces dans les médias (34,8 %).

Moyens utilisés pour l'embauche*	
Placement en ligne via emploi Quebec.net	56,5 %
Recommandations d'employés ou du réseau de contacts	46,6 %
Annonce dans les médias	34,8 %
Banque de curriculum vitae de l'établissement	23,8 %
Institutions de formation	7,7 %
Agences de placement privées	7,5 %
Centre local d'emploi	5,2 %
Sites Internet liés à l'emploi	3,9 %
Événements promotionnels (portes ouvertes, salon de l'emploi, etc.)	1,7 %
Autres	1,7 %

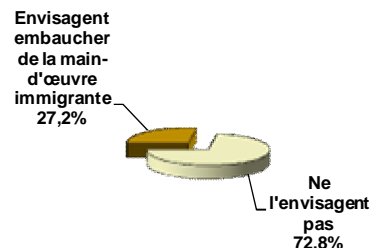
* Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Prévision d'embauche de main-d'œuvre immigrante

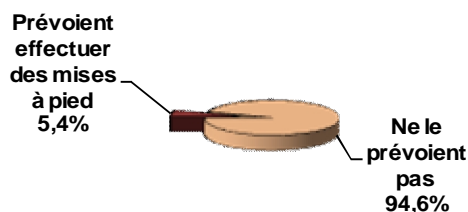
Toujours en lien avec les prévisions d'embauche pour les 12 mois suivant l'entrevue, le graphique ci-contre indique que 27,2 % des entreprises envisagent embaucher de la main-d'œuvre immigrante.

Pour leurs intentions d'embauche, les entreprises ... :



Intentions de mises à pied

Au cours des 12 prochains mois, les entreprises ... :

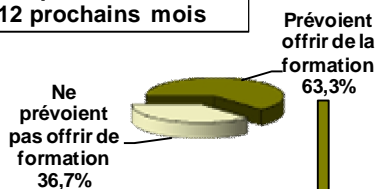


À l'opposé, on apprend du graphique ci-contre que 5,4 % des entreprises prévoient effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée au sein de leur établissement au cours des 12 mois suivant l'entrevue. Ces mises à pied représenteront 9 postes touchant 27 personnes.

VOLET FORMATION

Formations planifiées pour les 12 prochains mois

Formation planifiée au cours des 12 prochains mois



Maintenant, en ce qui a trait à la formation prévue au cours des 12 prochains mois, on note que 63,3 % des entreprises prévoient offrir des activités de formation à leurs employés. Au total, cela représente 155 postes et 1 067 personnes qui bénéficieront de ces formations.

Natures des activités de formation planifiées² :

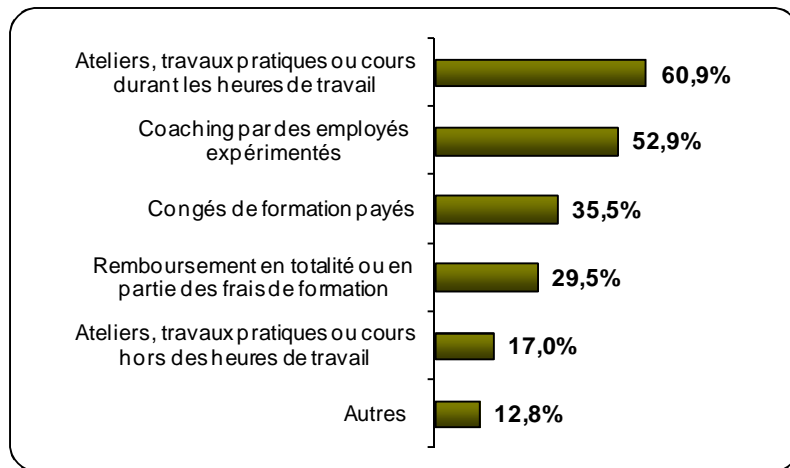
• Compétences techniques propres à l'exercice de la profession	82,7 %
• Connaissances en informatique et en bureautique	12,9 %
• Connaissances en planification et en gestion	12,5 %
• Compétences interpersonnelles et personnelles	12,1 %
• Compétences de base	6,1 %
• Connaissances linguistiques	4,2 %
• Autres compétences et connaissances	2,9 %

En ce qui concerne la nature des formations planifiées pour les 12 prochains mois, les principales compétences ou connaissances à acquérir pour les employés sont majoritairement des compétences techniques propres à l'exercice de la profession (82,7 %).

² Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

VOLET FORMATION

Méthodes utilisées le plus fréquemment pour former les employés³



Spécifions que les méthodes utilisées le plus fréquemment par les entreprises pour former leurs employés s'avèrent les ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures de travail (60,9 %) et le coaching par des employés expérimentés (52,9 %).

VOLET GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Personne responsable de la gestion des ressources humaines

Par ailleurs, 75,7 % des entreprises affirment avoir une personne responsable de la gestion des ressources humaines dans leur établissement. En moyenne, 31 % de sa tâche est consacrée à cette responsabilité.



Difficultés en gestion des ressources humaines

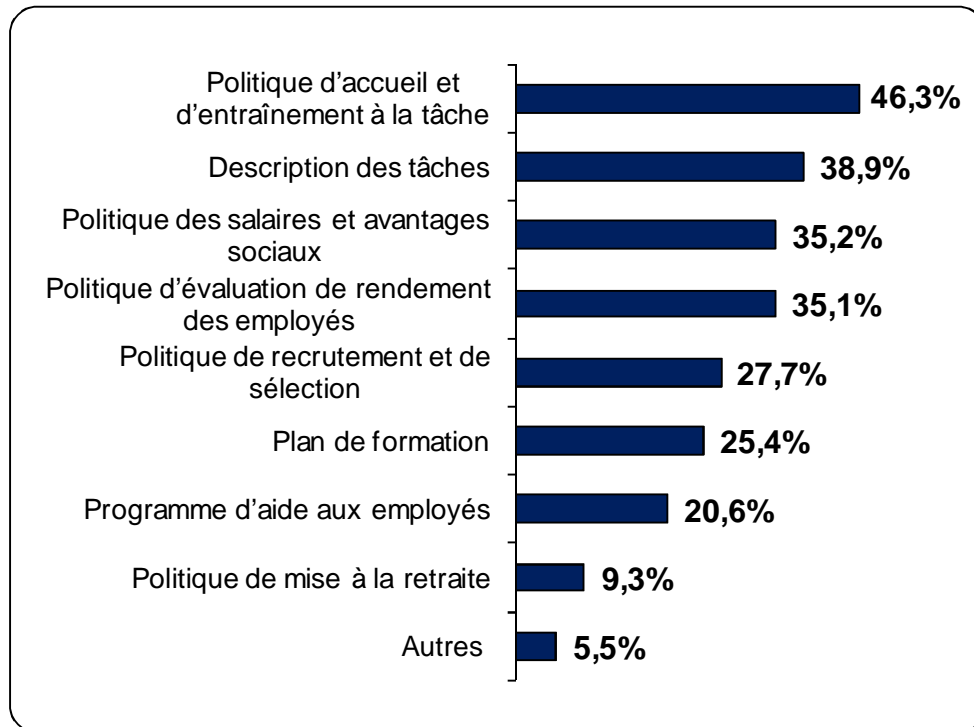
On précise aussi que les principales difficultés rencontrées au sein de la gestion des ressources humaines s'avèrent le recrutement, la sélection et l'embauche (20,2 %).

Difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines ³ :	Pourcentage
Recrutement, sélection et embauche	20,2 %
Motivation, mobilisation et reconnaissance	11,9 %
Planification de la relève, gestion prévisionnelle des ressources humaines et succession d'entreprise	11,2 %
Roulement et rétention	9,9 %
Coaching, encadrement	7,2 %
Formation	5,5 %
Relations et climat de travail	3,4 %
Mises à pied, licenciement et congédiement	0,7 %
Autres problèmes	4,0 %

³ Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

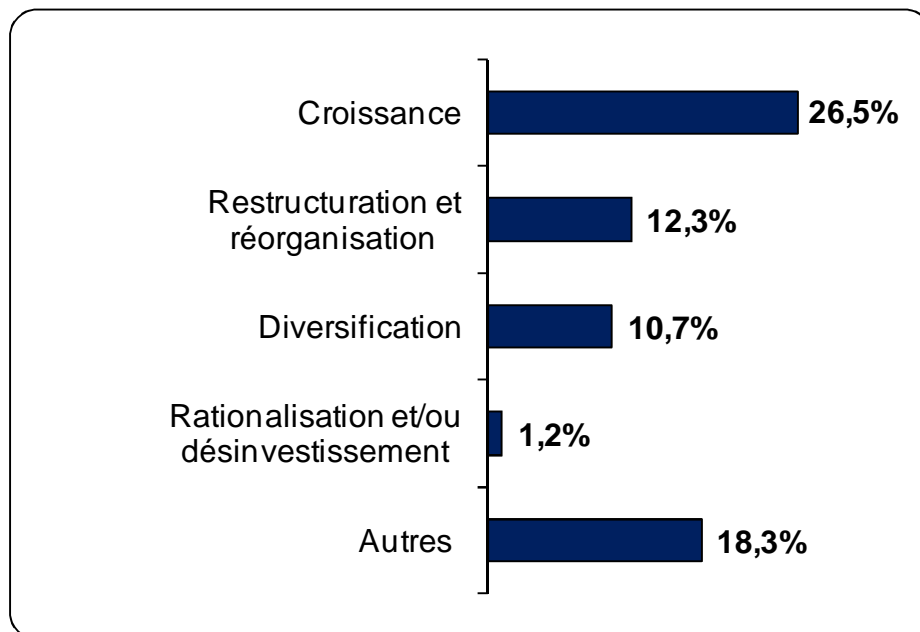
VOLET GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Politiques de gestion des ressources humaines implantées



Les principales politiques de gestion implantées dans les entreprises sont des politiques d'accueil et d'entraînement à la tâche (46,3 %), la description de tâches (38,9 %), des politiques des salaires et avantages sociaux (35,2 %) et des politiques d'évaluation de rendement des employés (35,1 %).

Stratégies d'affaires envisagées pour les 12 prochains mois



Quant aux stratégies d'affaires envisagées pour les 12 mois suivant l'entrevue, il s'agit plus souvent de stratégies de croissance (26,5 %).

VOLET MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC

Enfin, ce dernier volet nous apprend que 42,2% des entreprises ont utilisé les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec.

Utilisation des mesures et des services offerts aux entreprises par Emploi-Québec



ANNEXE STATISTIQUE COMPLÉMENT D'ANALYSES

Répartition des entreprises et du nombre d'employés au moment de l'entrevue

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	10	130	71,0%	1278	21,6%
20 à 49	29	33	18,0%	947	16,0%
50 et plus	185	20	10,9%	3703	62,5%
TOURISTIQUE	18	23	100%	403	100%
Agroalimentaire	28	8	4,4%	227	3,8%
Forêt, bois et papier	10	4	2,2%	39	,7%
Mines et première transformation des métaux	329	4	2,2%	1316	22,2%
Services publics et construction	16	11	6,0%	179	3,0%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	34	18	9,8%	611	10,3%
Commerce de gros et de détail	22	36	19,7%	782	13,2%
Transport et entreposage	22	17	9,3%	380	6,4%
Hébergement, restauration, communications et culture	21	25	13,7%	528	8,9%
Finances, assurances et services immobiliers	22	7	3,8%	151	2,5%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	14	11	6,0%	155	2,6%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	50	29	15,8%	1447	24,4%
Autres	9	13	7,1%	115	1,9%
Total	32	183	100%	5928	100%

Répartition des entreprises et du nombre de FEMMES travaillant à temps PLEIN

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	3	130	71,0%	389	26,2%
20 à 49	9	33	18,0%	284	19,1%
50 et plus	41	20	10,9%	815	54,7%
TOURISTIQUE	6	23	100%	138	100%
Agroalimentaire	13	8	4,4%	105	7,1%
Forêt, bois et papier	2	4	2,2%	8	,5%
Mines et première transformation des métaux	25	4	2,2%	100	6,7%
Services publics et construction	2	11	6,0%	17	1,1%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	4	18	9,8%	74	5,0%
Commerce de gros et de détail	8	36	19,7%	289	19,4%
Transport et entreposage	2	17	9,3%	38	2,5%
Hébergement, restauration, communications et culture	8	25	13,7%	195	13,1%
Finances, assurances et services immobiliers	13	7	3,8%	94	6,3%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	4	11	6,0%	46	3,1%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	17	29	15,8%	494	33,2%
Autres	2	13	7,1%	30	2,0%
Total	8	183	100%	1489	100%

Répartition des entreprises et du nombre D'HOMMES travaillant à temps PLEIN

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	4	130	71,0%	563	19,1%
20 à 49	13	33	18,0%	431	14,6%
50 et plus	98	20	10,9%	1950	66,2%
TOURISTIQUE	3	23	100%	62	100%
Agroalimentaire	14	8	4,4%	115	3,9%
Forêt, bois et papier	7	4	2,2%	27	,9%
Mines et première transformation des métaux	303	4	2,2%	1210	41,1%
Services publics et construction	11	11	6,0%	124	4,2%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	29	18	9,8%	514	17,5%
Commerce de gros et de détail	7	36	19,7%	257	8,7%
Transport et entreposage	15	17	9,3%	251	8,5%
Hébergement, restauration, communications et culture	5	25	13,7%	129	4,4%
Finances, assurances et services immobiliers	3	7	3,8%	18	,6%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	7	11	6,0%	79	2,7%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	6	29	15,8%	176	6,0%
Autres	3	13	7,1%	45	1,5%
Total	16	183	100%	2944	100%

Répartition des entreprises et du nombre de FEMMES travaillant à temps PARTIEL

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	2	130	71,0%	213	19,0%
20 à 49	4	33	18,0%	138	12,3%
50 et plus	38	20	10,9%	769	68,7%
TOURISTIQUE	7	23	100%	154	100%
Agroalimentaire	0	8	4,4%	3	,3%
Forêt, bois et papier	1	4	2,2%	3	,3%
Mines et première transformation des métaux	0	4	2,2%	0	,0%
Services publics et construction	0	11	6,0%	4	,3%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	1	18	9,8%	15	1,4%
Commerce de gros et de détail	4	36	19,7%	141	12,6%
Transport et entreposage	2	17	9,3%	30	2,7%
Hébergement, restauration, communications et culture	6	25	13,7%	155	13,9%
Finances, assurances et services immobiliers	5	7	3,8%	36	3,2%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	2	11	6,0%	27	2,4%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	23	29	15,8%	678	60,6%
Autres	2	13	7,1%	26	2,4%
Total	6	183	100%	1119	100%

Répartition des entreprises et du nombre de D'HOMMES travaillant à temps PARTIEL

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	1	130	71,0%	112	29,9%
20 à 49	3	33	18,0%	95	25,1%
50 et plus	8	20	10,9%	169	45,0%
TOURISTIQUE	2	23	100%	49	100%
Agroalimentaire	1	8	4,4%	4	1,1%
Forêt, bois et papier	0	4	2,2%	1	,3%
Mines et première transformation des métaux	2	4	2,2%	6	1,6%
Services publics et construction	3	11	6,0%	34	9,0%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	0	18	9,8%	8	2,0%
Commerce de gros et de détail	3	36	19,7%	96	25,4%
Transport et entreposage	4	17	9,3%	60	16,0%
Hébergement, restauration, communications et culture	2	25	13,7%	49	12,9%
Finances, assurances et services immobiliers	0	7	3,8%	3	,8%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	0	11	6,0%	3	,9%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	3	29	15,8%	99	26,4%
Autres	1	13	7,1%	13	3,5%
Total	2	183	100%	376	100%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés de 15 ans à 24 ans

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	2	127	74,3%	193	37,6%
20 à 49	5	28	16,1%	126	24,5%
50 et plus	12	17	9,6%	195	37,9%
TOURISTIQUE	5	22	100%	100	100%
Agroalimentaire	5	7	4,1%	34	6,6%
Forêt, bois et papier	1	4	2,3%	2	,4%
Mines et première transformation des métaux	3	3	1,8%	10	1,9%
Services publics et construction	1	9	5,4%	8	1,6%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	2	18	10,5%	35	6,8%
Commerce de gros et de détail	6	33	19,5%	198	38,5%
Transport et entreposage	1	16	9,2%	11	2,2%
Hébergement, restauration, communications et culture	4	24	14,0%	105	20,4%
Finances, assurances et services immobiliers	1	6	3,5%	5	1,0%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	1	10	5,8%	11	2,1%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	3	28	16,4%	85	16,6%
Autres	1	13	7,6%	10	1,9%
Total	3	171	100%	514	100%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés de 25 ans à 34 ans

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	2	127	74,3%	306	33,1%
20 à 49	5	28	16,1%	149	16,1%
50 et plus	28	17	9,6%	470	50,8%
TOURISTIQUE	4	22	100%	90	100%
Agroalimentaire	7	7	4,1%	50	5,4%
Forêt, bois et papier	3	4	2,3%	11	1,2%
Mines et première transformation des métaux	22	3	1,8%	67	7,2%
Services publics et construction	4	9	5,4%	38	4,1%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	5	18	10,5%	94	10,2%
Commerce de gros et de détail	3	33	19,5%	86	9,3%
Transport et entreposage	4	16	9,2%	59	6,4%
Hébergement, restauration, communications et culture	5	24	14,0%	117	12,7%
Finances, assurances et services immobiliers	4	6	3,5%	23	2,5%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	3	10	5,8%	29	3,2%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	12	28	16,4%	332	35,9%
Autres	1	13	7,6%	18	2,0%
Total	5	171	100%	926	100%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés de 35 ans à 44 ans

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	2	127	74,3%	303	25,8%
20 à 49	8	28	16,1%	219	18,6%
50 et plus	40	17	9,6%	655	55,6%
TOURISTIQUE	4	22	100%	82	100%
Agroalimentaire	6	7	4,1%	45	3,8%
Forêt, bois et papier	1	4	2,3%	2	,2%
Mines et première transformation des métaux	40	3	1,8%	119	10,1%
Services publics et construction	7	9	5,4%	66	5,6%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	10	18	10,5%	187	15,9%
Commerce de gros et de détail	3	33	19,5%	111	9,4%
Transport et entreposage	6	16	9,2%	89	7,6%
Hébergement, restauration, communications et culture	5	24	14,0%	122	10,4%
Finances, assurances et services immobiliers	5	6	3,5%	30	2,6%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	4	10	5,8%	35	3,0%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	12	28	16,4%	329	27,9%
Autres	3	13	7,6%	42	3,5%
Total	7	171	100%	1176	100%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés de 45 ans à 54 ans

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	3	127	74,3%	336	24,9%
20 à 49	8	28	16,1%	214	15,9%
50 et plus	48	17	9,6%	796	59,2%
TOURISTIQUE	2	22	100%	40	100%
Agroalimentaire	7	7	4,1%	49	3,6%
Forêt, bois et papier	5	4	2,3%	19	1,4%
Mines et première transformation des métaux	23	3	1,8%	68	5,1%
Services publics et construction	6	9	5,4%	52	3,9%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	11	18	10,5%	201	14,9%
Commerce de gros et de détail	4	33	19,5%	142	10,6%
Transport et entreposage	7	16	9,2%	102	7,6%
Hébergement, restauration, communications et culture	4	24	14,0%	87	6,5%
Finances, assurances et services immobiliers	12	6	3,5%	73	5,4%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	5	10	5,8%	47	3,5%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	17	28	16,4%	481	35,7%
Autres	2	13	7,6%	24	1,8%
Total	8	171	100%	1345	100%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés de 55 ans à 64 ans

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	1	127	74,3%	106	21,5%
20 à 49	2	28	16,1%	62	12,4%
50 et plus	20	17	9,6%	327	66,1%
TOURISTIQUE	0	22	100%	2	100%
Agroalimentaire	0	7	4,1%	3	,6%
Forêt, bois et papier	1	4	2,3%	5	1,0%
Mines et première transformation des métaux	14	3	1,8%	42	8,5%
Services publics et construction	0	9	5,4%	0	,0%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	5	18	10,5%	94	19,1%
Commerce de gros et de détail	2	33	19,5%	59	12,0%
Transport et entreposage	4	16	9,2%	59	11,9%
Hébergement, restauration, communications et culture	0	24	14,0%	7	1,5%
Finances, assurances et services immobiliers	2	6	3,5%	13	2,6%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	1	10	5,8%	7	1,4%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	7	28	16,4%	186	37,7%
Autres	1	13	7,6%	19	3,8%
Total	3	171	100%	494	100%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés de 65 ans et plus

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	0	127	74,3%	18	56,7%
20 à 49	0	28	16,1%	3	10,0%
50 et plus	1	17	9,6%	11	33,3%
TOURISTIQUE	0	22	100%	0	.
Agroalimentaire	0	7	4,1%	1	3,2%
Forêt, bois et papier	0	4	2,3%	0	,0%
Mines et première transformation des métaux	0	3	1,8%	0	,0%
Services publics et construction	0	9	5,4%	4	11,4%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	0	18	10,5%	2	7,0%
Commerce de gros et de détail	0	33	19,5%	9	27,5%
Transport et entreposage	0	16	9,2%	6	19,4%
Hébergement, restauration, communications et culture	0	24	14,0%	0	,0%
Finances, assurances et services immobiliers	0	6	3,5%	1	3,2%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	0	10	5,8%	1	3,6%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	0	28	16,4%	6	20,5%
Autres	0	13	7,6%	1	4,2%
Total	0	171	100%	32	100%

Période d'emplois maximale au cours des 12 derniers mois

	Printemps	Été	Automne	Hiver	Ne s'applique pas (pas de variation)	Total
	%	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	3,8%	22,9%	8,5%	3,6%	61,2%	130
20 à 49	3,5%	19,2%	7,1%	12,6%	57,6%	33
50 et plus	,0%	32,5%	15,0%	5,0%	47,5%	20
TOURISTIQUE	,0%	42,2%	10,0%	5,6%	42,2%	23
Agroalimentaire	,0%	,0%	12,5%	,0%	87,5%	8
Forêt, bois et papier	,0%	25,0%	25,0%	,0%	50,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	50,0%	,0%	25,0%	25,0%	4
Services publics et construction	,0%	32,7%	16,4%	18,2%	32,7%	11
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	17,9%	24,1%	,0%	58,0%	18
Commerce de gros et de détail	6,9%	32,3%	3,6%	6,9%	50,4%	36
Transport et entreposage	7,2%	14,4%	20,9%	5,9%	51,6%	17
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	43,5%	9,1%	5,1%	42,4%	25
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	10,2%	9,1%	10,2%	10,2%	60,2%	11
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,0%	18,9%	,0%	3,4%	77,7%	29
Autres	10,3%	10,3%	,0%	,0%	79,5%	13
Total	3,4%	23,3%	9,0%	5,4%	59,0%	183

Évolution du nombre d'emplois au cours des 12 derniers mois

	En diminution	Stable	En augmentation	Total
	%	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	9,1%	80,2%	10,7%	130
20 à 49	16,2%	64,9%	18,8%	32
50 et plus	10,0%	62,5%	27,5%	20
TOURISTIQUE	11,1%	73,3%	15,5%	23
Agroalimentaire	12,5%	87,5%	,0%	8
Forêt, bois et papier	25,0%	50,0%	25,0%	4
Mines et première transformation des métaux	50,0%	50,0%	,0%	4
Services publics et construction	18,2%	81,8%	,0%	11
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	17,9%	58,0%	24,1%	18
Commerce de gros et de détail	7,1%	77,4%	15,5%	35
Transport et entreposage	7,2%	86,9%	5,9%	17
Hébergement, restauration, communications et culture	10,1%	75,7%	14,1%	25
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	42,9%	57,1%	7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	89,8%	10,2%	11
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	7,7%	78,5%	13,8%	29
Autres	10,3%	82,1%	7,7%	13
Total	10,5%	75,6%	14,0%	182

Difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	14,9%	85,1%	130
20 à 49	9,1%	90,9%	33
50 et plus	22,5%	77,5%	20
TOURISTIQUE	33,4%	66,6%	23
Agroalimentaire	25,0%	75,0%	8
Forêt, bois et papier	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	4
Services publics et construction	,0%	100%	11
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	24,7%	75,3%	18
Commerce de gros et de détail	4,2%	95,8%	36
Transport et entreposage	,0%	100%	17
Hébergement, restauration, communications et culture	30,4%	69,6%	25
Finances, assurances et services immobiliers	14,3%	85,7%	7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	20,5%	79,5%	11
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	23,1%	76,9%	29
Autres	10,3%	89,7%	13
Total	14,7%	85,3%	183

Scolarité exigée pour les difficultés de recrutement

	Diplôme de 5e secondaire (général)	Secondaire professionnel (DEP)	Études professionnelles (AEP)	Collégial technique (DEC)	Attestation collégiale (AEC)	Univer- sitaire	Aucun diplôme	Total
	%	%	%	%	%	%	%	Nombre de postes
5 à 19	15,1%	14,3%	5,5%	39,3%	5,3%	4,7%	15,8%	24
20 à 49	25,0%	50,0%	,0%	25,0%	,0%	,0%	,0%	4
50 et plus	,0%	22,6%	,0%	25,8%	,0%	51,6%	,0%	16
TOURISTIQUE	25,0%	,0%	,0%	25,0%	12,5%	,0%	37,5%	10
Agroalimentaire	50,0%	,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	2
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	25,0%	50,0%	,0%	25,0%	,0%	,0%	,0%	4
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	2
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	25,0%	,0%	,0%	25,0%	12,5%	,0%	37,5%	10
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	,0%	,0%	75,0%	,0%	25,0%	,0%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,0%	28,0%	,0%	29,2%	,0%	42,8%	,0%	19
Autres	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	1
Total	10,6%	20,5%	3,1%	33,2%	2,9%	20,9%	8,7%	44

Expérience requise pour les difficultés de recrutement

	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
5 à 19	30,9%	25,8%	43,4%	,0%	24
20 à 49	75,0%	25,0%	,0%	,0%	4
50 et plus	64,5%	,0%	29,0%	6,5%	16
TOURISTIQUE	62,5%	25,0%	12,5%	,0%	10
Agroalimentaire	,0%	50,0%	50,0%	,0%	2
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	25,0%	25,0%	50,0%	,0%	4
Commerce de gros et de détail	,0%	,0%	100%	,0%	2
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	62,5%	25,0%	12,5%	,0%	10
Finances, assurances et services immobiliers	100%	,0%	,0%	,0%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	,0%	100%	,0%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	64,2%	6,6%	23,9%	5,3%	19
Autres	,0%	100%	,0%	,0%	1
Total	46,9%	16,5%	34,3%	2,3%	44

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences de base		Compétences techniques propres à l'exercice de la profession		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	25,6%	74,4%	68,5%	31,5%	24
20 à 49	,0%	100%	50,0%	50,0%	4
50 et plus	16,1%	83,9%	80,6%	19,4%	16
TOURISTIQUE	50,0%	50,0%	25,0%	75,0%	10
Agroalimentaire	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	2
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	25,0%	75,0%	100%	,0%	4
Commerce de gros et de détail	100%	,0%	100%	,0%	2
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	50,0%	50,0%	25,0%	75,0%	10
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	100%	,0%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,0%	100%	84,0%	16,0%	19
Autres	,0%	100%	100%	,0%	1
Total	19,9%	80,1%	71,1%	28,9%	44

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences interpersonnelles		Connaissances linguistiques		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	25,1%	74,9%	5,3%	94,7%	24
20 à 49	,0%	100%	,0%	100%	4
50 et plus	64,5%	35,5%	6,5%	93,5%	16
TOURISTIQUE	37,5%	62,5%	12,5%	87,5%	10
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	2
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	,0%	100%	4
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	,0%	100%	2
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	37,5%	62,5%	12,5%	87,5%	10
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	50,0%	50,0%	,0%	100%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	53,5%	46,5%	5,3%	94,7%	19
Autres	,0%	100%	,0%	100%	1
Total	36,8%	63,2%	5,2%	94,8%	44

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Connaissances en informatique et en bureautique		Connaissances en planification et en gestion		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Non		
	%	%	%	%	
5 à 19	14,6%	85,4%	100%		24
20 à 49	,0%	100%	100%		4
50 et plus	,0%	100%	100%		16
TOURISTIQUE	12,5%	87,5%	100%		10
Agroalimentaire	,0%	100%	100%		2
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%		0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%		0
Services publics et construction	,0%	,0%	,0%		0
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	100%		4
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	100%		2
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%		0
Hébergement, restauration, communications et culture	12,5%	87,5%	100%		10
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	100%		1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	50,0%	50,0%	100%		5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,0%	100%	100%		19
Autres	,0%	100%	100%		1
Total	8,1%	91,9%	100%		44

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Autres compétences et connaissances		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
5 à 19	15,6%	84,4%	24
20 à 49	25,0%	75,0%	4
50 et plus	6,5%	93,5%	16
TOURISTIQUE	25,0%	75,0%	10
Agroalimentaire	50,0%	50,0%	2
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	,0%	0
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	4
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	2
Transport et entreposage	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	25,0%	75,0%	10
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	11,9%	88,1%	19
Autres	,0%	100%	1
Total	13,2%	86,8%	44

Causes des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Durée du travail irrégulière (saisonnier)		Durée du travail irrégulière (temporaire)		Total
	Non	Oui	Non	Total	
	%	%	%	Nombre de postes	
5 à 19	100%	5,5%	94,5%	24	
20 à 49	100%	,0%	100%	4	
50 et plus	100%	,0%	100%	16	
TOURISTIQUE	100%	,0%	100%	10	
Agroalimentaire	100%	,0%	100%	2	
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	0	
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	0	
Services publics et construction	,0%	,0%	,0%	0	
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	100%	,0%	100%	4	
Commerce de gros et de détail	100%	,0%	100%	2	
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	0	
Hébergement, restauration, communications et culture	100%	,0%	100%	10	
Finances, assurances et services immobiliers	100%	,0%	100%	1	
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	100%	,0%	100%	5	
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	100%	,0%	100%	19	
Autres	100%	100%	,0%	1	
Total	100%	3,1%	96,9%	44	

Causes des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)		Conditions de travail lié au salaire		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	21,0%	79,0%	10,5%	89,5%	24
20 à 49	,0%	100%	25,0%	75,0%	4
50 et plus	6,5%	93,5%	12,9%	87,1%	16
TOURISTIQUE	50,0%	50,0%	25,0%	75,0%	10
Agroalimentaire	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	2
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	,0%	100%	4
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	,0%	100%	2
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	50,0%	50,0%	25,0%	75,0%	10
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,0%	100%	10,7%	89,3%	19
Autres	,0%	100%	,0%	100%	1
Total	13,9%	86,1%	12,7%	87,3%	44

Causes des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Conditions de travail lié au milieu de travail		Conditions de travail lié à l'horaire de travail		Total Nombre de postes
	Oui %	Non %	Oui %	Non %	
5 à 19	5,3%	94,7%	5,3%	94,7%	24
20 à 49	25,0%	75,0%	25,0%	75,0%	4
50 et plus	6,5%	93,5%	12,9%	87,1%	16
TOURISTIQUE	12,5%	87,5%	12,5%	87,5%	10
Agroalimentaire	50,0%	50,0%	,0%	100%	2
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	,0%	100%	4
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	,0%	100%	2
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	12,5%	87,5%	12,5%	87,5%	10
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	100%	,0%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	5,3%	94,7%	10,7%	89,3%	19
Autres	,0%	100%	,0%	100%	1
Total	7,5%	92,5%	9,8%	90,2%	44

Causes des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Manque de candidats qualifiés		Manque de candidats expérimentés		Total Nombre de postes
	Oui %	Non %	Oui %	Non %	
5 à 19	48,0%	52,0%	29,3%	70,7%	24
20 à 49	75,0%	25,0%	,0%	100%	4
50 et plus	67,7%	32,3%	54,8%	45,2%	16
TOURISTIQUE	12,5%	87,5%	12,5%	87,5%	10
Agroalimentaire	100%	,0%	,0%	100%	2
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	75,0%	25,0%	75,0%	25,0%	4
Commerce de gros et de détail	100%	,0%	100%	,0%	2
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	12,5%	87,5%	12,5%	87,5%	10
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	100%	,0%	,0%	100%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	66,7%	33,3%	50,6%	49,4%	19
Autres	,0%	100%	,0%	100%	1
Total	57,5%	42,5%	35,7%	64,3%	44

Causes des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Manque de candidats compétents		Lacunes dans les qualités personnelles		Total Nombre de postes
	Oui %	Non %	Oui %	Non %	
5 à 19	29,4%	70,6%	4,6%	95,4%	24
20 à 49	,0%	100%	,0%	100%	4
50 et plus	19,4%	80,6%	19,4%	80,6%	16
TOURISTIQUE	12,5%	87,5%	,0%	100%	10
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	2
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	50,0%	50,0%	25,0%	75,0%	4
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	,0%	100%	2
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	12,5%	87,5%	,0%	100%	10
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	25,0%	75,0%	,0%	100%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	29,2%	70,8%	16,0%	84,0%	19
Autres	,0%	100%	,0%	100%	1
Total	23,1%	76,9%	9,4%	90,6%	44

Causes des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Connaissances linguistiques		Autre		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	,0%	100%	15,8%	84,2%	24
20 à 49	,0%	100%	,0%	100%	4
50 et plus	6,5%	93,5%	,0%	100%	16
TOURISTIQUE	,0%	100%	37,5%	62,5%	10
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	2
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	,0%	100%	4
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	,0%	100%	2
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	37,5%	62,5%	10
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	5,3%	94,7%	,0%	100%	19
Autres	,0%	100%	,0%	100%	1
Total	2,3%	97,7%	8,7%	91,3%	44

Conséquences des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Vous devrez réorganiser le travail		Vous devrez embaucher des candidats moins qualifiés		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	38,3%	61,7%	31,4%	68,6%	19
20 à 49	66,7%	33,3%	33,3%	66,7%	3
50 et plus	55,6%	44,4%	33,3%	66,7%	5
TOURISTIQUE	66,7%	33,3%	16,7%	83,3%	8
Agroalimentaire	50,0%	50,0%	,0%	100%	2
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	25,0%	75,0%	25,0%	75,0%	4
Commerce de gros et de détail	100%	,0%	100%	,0%	2
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	66,7%	33,3%	16,7%	83,3%	8
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	100%	,0%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	50,0%	50,0%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	48,2%	51,8%	18,4%	81,6%	7
Autres	,0%	100%	100%	,0%	1
Total	44,4%	55,6%	31,9%	68,1%	27

Conséquences des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Vous devrez former vos employés en place		Vous devrez prolonger les heures supplémentaires		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	30,2%	69,8%	12,3%	87,7%	19
20 à 49	66,7%	33,3%	33,3%	66,7%	3
50 et plus	33,3%	66,7%	22,2%	77,8%	5
TOURISTIQUE	16,7%	83,3%	16,7%	83,3%	8
Agroalimentaire	50,0%	50,0%	,0%	100%	2
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	75,0%	25,0%	25,0%	75,0%	4
Commerce de gros et de détail	100%	,0%	,0%	100%	2
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	16,7%	83,3%	16,7%	83,3%	8
Finances, assurances et services immobiliers	100%	,0%	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	18,4%	81,6%	29,8%	70,2%	7
Autres	,0%	100%	,0%	100%	1
Total	34,8%	65,2%	16,3%	83,7%	27

Conséquences des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Vous devrez faire appel à la sous-traitance		Vous perdrez des contrats		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	5,7%	94,3%	12,1%	87,9%	19
20 à 49	33,3%	66,7%	33,3%	66,7%	3
50 et plus	22,2%	77,8%	,0%	100%	5
TOURISTIQUE	,0%	100%	,0%	100%	8
Agroalimentaire	,0%	100%	50,0%	50,0%	2
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	25,0%	75,0%	25,0%	75,0%	4
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	,0%	100%	2
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	,0%	100%	8
Finances, assurances et services immobiliers	100%	,0%	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	14,9%	85,1%	18,4%	81,6%	7
Autres	,0%	100%	,0%	100%	1
Total	11,6%	88,4%	12,5%	87,5%	27

Conséquences des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Vous déménagerez une partie ou la totalité de vos activités		Vous fermerez votre établissement et cesserez vos activités	
	Non	Non	Non	Total
	%	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	100%	100%	100%	19
20 à 49	100%	100%	100%	3
50 et plus	100%	100%	100%	5
TOURISTIQUE	100%	100%	100%	8
Agroalimentaire	100%	100%	100%	2
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	,0%	,0%	0
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	100%	100%	100%	4
Commerce de gros et de détail	100%	100%	100%	2
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	100%	100%	100%	8
Finances, assurances et services immobiliers	100%	100%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	100%	100%	100%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	100%	100%	100%	7
Autres	100%	100%	100%	1
Total	100%	100%	100%	27

Conséquences des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Autres		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	6,6%	93,4%	19
20 à 49	,0%	100%	3
50 et plus	44,4%	55,6%	5
TOURISTIQUE	16,7%	83,3%	8
Agroalimentaire	50,0%	50,0%	2
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	0
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	,0%	0
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	4
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	2
Transport et entreposage	,0%	,0%	0
Hébergement, restauration, communications et culture	16,7%	83,3%	8
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	2
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	14,9%	85,1%	7
Autres	,0%	100%	1
Total	12,2%	87,8%	27

Intentions d'embauche pour les 12 prochains mois

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	37,6%	62,4%	110
20 à 49	39,6%	60,4%	24
50 et plus	54,9%	45,1%	17
TOURISTIQUE	59,1%	40,9%	18
Agroalimentaire	25,0%	75,0%	8
Forêt, bois et papier	50,0%	50,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	4
Services publics et construction	27,0%	73,0%	7
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	50,3%	49,7%	16
Commerce de gros et de détail	42,0%	58,0%	28
Transport et entreposage	23,5%	76,5%	11
Hébergement, restauration, communications et culture	55,2%	44,8%	19
Finances, assurances et services immobiliers	33,3%	66,7%	6
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	50,7%	49,3%	9
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	54,7%	45,3%	27
Autres	,0%	100%	12
Total	39,9%	60,1%	151

Scolarité exigée pour les intentions d'embauche

	Secondaire III	Diplôme de 5e secondaire (général)	Secondaire professionnel (DEP)	Collégial technique (DEC)	Attestation collégiale (AEC)	Universitaire	Aucun diplôme	Total
	%	%	%	%	%	%	%	Nombre de postes
5 à 19	10,6%	15,2%	8,2%	21,5%	2,3%	8,4%	33,8%	55
20 à 49	24,2%	13,1%	24,2%	12,1%	,0%	,0%	26,3%	17
50 et plus	5,5%	20,1%	11,0%	22,0%	,0%	34,1%	7,3%	27
TOURISTIQUE	8,2%	14,7%	,0%	16,5%	8,2%	,0%	52,4%	15
Agroalimentaire	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	2
Forêt, bois et papier	50,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	2
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	66,7%	,0%	33,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	6
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	19,6%	29,4%	19,6%	9,8%	,0%	11,8%	9,8%	11
Commerce de gros et de détail	21,1%	20,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	58,8%	13
Transport et entreposage	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	8,2%	14,7%	,0%	16,5%	8,2%	,0%	52,4%	15
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	,0%	,0%	66,7%	,0%	33,3%	,0%	3
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	,0%	,0%	50,0%	,0%	50,0%	,0%	7
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,0%	21,3%	17,3%	29,6%	,0%	22,8%	9,0%	36
Autres	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Total	11,5%	16,2%	11,6%	20,0%	1,3%	14,2%	25,2%	98

Expérience requise pour les intentions d'embauche

	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
5 à 19	48,6%	18,0%	29,2%	4,1%	55
20 à 49	44,4%	6,1%	49,5%	,0%	17
50 et plus	86,0%	10,4%	3,7%	,0%	27
TOURISTIQUE	52,4%	31,2%	16,5%	,0%	15
Agroalimentaire	100%	,0%	,0%	,0%	2
Forêt, bois et papier	50,0%	,0%	50,0%	,0%	2
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	33,3%	,0%	66,7%	,0%	6
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	29,4%	21,6%	39,2%	9,8%	11
Commerce de gros et de détail	79,9%	11,3%	8,8%	,0%	13
Transport et entreposage	100%	,0%	,0%	,0%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	52,4%	31,2%	16,5%	,0%	15
Finances, assurances et services immobiliers	33,3%	,0%	66,7%	,0%	3
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	16,7%	,0%	66,7%	16,7%	7
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	71,2%	13,7%	15,1%	,0%	36
Autres	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Total	58,3%	13,9%	25,5%	2,3%	98

Raison des intentions d'embauche : Roulement de personnel

	Moyenne	Nombre de postes	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	1	50	56,8%	44	22,4%
20 à 49	3	15	16,5%	40	20,2%
50 et plus	5	23	26,6%	113	57,4%
TOURISTIQUE	1	13	100%	17	100%
Agroalimentaire	1	2	2,3%	2	1,0%
Forêt, bois et papier	0	2	2,3%	0	,0%
Services publics et construction	5	6	6,8%	28	14,2%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	1	11	12,9%	8	4,1%
Commerce de gros et de détail	2	12	13,7%	21	10,4%
Transport et entreposage	5	1	1,5%	7	3,4%
Hébergement, restauration, communications et culture	1	13	15,3%	17	8,6%
Finances, assurances et services immobiliers	1	3	3,4%	3	1,5%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	0	5	5,1%	1	,6%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	3	32	36,6%	110	56,2%
Total	2	88	100%	197	100%

Raison des intentions d'embauche : Remplacement à la suite d'une prise de retraite

	Moyenne	Nombre de postes	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	0	47	57,2%	2	10,0%
20 à 49	0	14	16,3%	0	,0%
50 et plus	1	22	26,5%	20	90,0%
TOURISTIQUE	0	12	100%	0	,0%
Agroalimentaire	0	2	2,4%	0	,0%
Forêt, bois et papier	0	2	2,4%	0	,0%
Services publics et construction	0	6	7,2%	0	,0%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	0	9	10,7%	2	10,0%
Commerce de gros et de détail	0	11	12,9%	0	,0%
Transport et entreposage	0	1	1,6%	0	,0%
Hébergement, restauration, communications et culture	0	12	15,0%	0	,0%
Finances, assurances et services immobiliers	0	3	3,6%	0	,0%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	0	5	5,4%	0	,0%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	1	32	38,7%	20	90,0%
Total	0	83	100%	22	100%

Raison des intentions d'embauche : Nouveaux postes

	Moyenne	Nombre de postes	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	1	53	59,4%	64	65,5%
20 à 49	2	15	16,1%	25	25,8%
50 et plus	0	22	24,5%	9	8,7%
TOURISTIQUE	1	13	100%	18	100%
Agroalimentaire	0	2	2,2%	0	,0%
Forêt, bois et papier	13	2	2,2%	25	25,5%
Services publics et construction	0	6	6,7%	0	,0%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	1	10	11,1%	11	11,3%
Commerce de gros et de détail	1	13	14,8%	16	16,7%
Transport et entreposage	0	1	1,5%	0	,0%
Hébergement, restauration, communications et culture	1	13	14,9%	18	18,0%
Finances, assurances et services immobiliers	1	3	3,3%	2	2,0%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	1	7	7,5%	7	6,9%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	1	32	35,7%	19	19,6%
Total	1	90	100%	98	100%

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences de base		Compétences techniques propres à l'exercice de la profession		Total Nombre de postes
	Oui %	Non %	Oui %	Non %	
5 à 19	30,6%	69,4%	60,5%	39,5%	55
20 à 49	18,2%	81,8%	43,4%	56,6%	17
50 et plus	25,6%	74,4%	61,6%	38,4%	27
TOURISTIQUE	44,2%	55,8%	32,9%	67,1%	15
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	2
Forêt, bois et papier	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	2
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	33,3%	66,7%	6
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	49,0%	51,0%	70,6%	29,4%	11
Commerce de gros et de détail	52,0%	48,0%	49,5%	50,5%	13
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	44,2%	55,8%	32,9%	67,1%	15
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	33,3%	66,7%	3
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	100%	,0%	7
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	17,9%	82,1%	73,8%	26,2%	36
Autres	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Total	27,2%	72,8%	57,9%	42,1%	98

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences interpersonnelles		Connaissances linguistiques		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	25,0%	75,0%	4,7%	95,3%	55
20 à 49	36,4%	63,6%	6,1%	93,9%	17
50 et plus	67,7%	32,3%	3,7%	96,3%	27
TOURISTIQUE	52,4%	47,6%	8,2%	91,8%	15
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	2
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	2
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	33,3%	66,7%	,0%	100%	6
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	9,8%	90,2%	,0%	100%	11
Commerce de gros et de détail	50,5%	49,5%	9,8%	90,2%	13
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	52,4%	47,6%	8,2%	91,8%	15
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	3
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	33,3%	66,7%	,0%	100%	7
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	49,8%	50,2%	5,5%	94,5%	36
Autres	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Total	38,7%	61,3%	4,6%	95,4%	98

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Connaissances en informatique et en bureautique		Connaissances en planification et en gestion		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	6,2%	93,8%	2,1%	97,9%	55
20 à 49	,0%	100%	,0%	100%	17
50 et plus	,0%	100%	,0%	100%	27
TOURISTIQUE	,0%	100%	,0%	100%	15
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	2
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	2
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	6
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	9,8%	90,2%	,0%	100%	11
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	,0%	100%	13
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	,0%	100%	15
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	3
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	33,3%	66,7%	16,7%	83,3%	7
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,0%	100%	,0%	100%	36
Autres	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Total	3,4%	96,6%	1,1%	98,9%	98

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Autres compétences et connaissances		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
5 à 19	19,5%	80,5%	55
20 à 49	,0%	100%	17
50 et plus	,0%	100%	27
TOURISTIQUE	16,5%	83,5%	15
Agroalimentaire	100%	,0%	2
Forêt, bois et papier	,0%	100%	2
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	6
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	9,8%	90,2%	11
Commerce de gros et de détail	9,8%	90,2%	13
Transport et entreposage	47,8%	52,2%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	16,5%	83,5%	15
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	3
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	7
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	6,8%	93,2%	36
Autres	,0%	,0%	0
Total	10,8%	89,2%	98

Rencontre ou anticipation de difficultés de recrutement pour les intentions d'embauche

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
5 à 19	69,2%	30,8%	55
20 à 49	36,4%	63,6%	17
50 et plus	56,7%	43,3%	27
TOURISTIQUE	68,8%	31,2%	15
Agroalimentaire	,0%	100%	2
Forêt, bois et papier	50,0%	50,0%	2
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	0
Services publics et construction	33,3%	66,7%	6
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	78,4%	21,6%	11
Commerce de gros et de détail	40,7%	59,3%	13
Transport et entreposage	47,8%	52,2%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	68,8%	31,2%	15
Finances, assurances et services immobiliers	33,3%	66,7%	3
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	100%	,0%	7
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	62,1%	37,9%	36
Autres	,0%	,0%	0
Total	60,2%	39,8%	98

Causes des difficultés de recrutement liées aux intentions d'embauche

	Durée du travail irrégulière (saisonnier)		Durée du travail irrégulière (temporaire)		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	,0%	100%	2,9%	97,1%	38
20 à 49	,0%	100%	,0%	100%	6
50 et plus	19,4%	80,6%	12,9%	87,1%	16
TOURISTIQUE	,0%	100%	,0%	100%	11
Agroalimentaire	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	1
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	12,5%	87,5%	9
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	,0%	100%	5
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	1
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	,0%	100%	11
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	7
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	13,4%	86,6%	8,9%	91,1%	22
Autres	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Total	5,1%	94,9%	5,2%	94,8%	59

Causes des difficultés de recrutement liées aux intentions d'embauche

	Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)		Conditions de travail lié au salaire		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	19,5%	80,5%	10,1%	89,9%	38
20 à 49	,0%	100%	16,7%	83,3%	6
50 et plus	6,5%	93,5%	35,5%	64,5%	16
TOURISTIQUE	35,8%	64,2%	21,4%	78,6%	11
Agroalimentaire	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	1
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	12,5%	87,5%	,0%	100%	9
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	51,9%	48,1%	5
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	1
Hébergement, restauration, communications et culture	35,8%	64,2%	21,4%	78,6%	11
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	7
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	15,5%	84,5%	23,4%	76,6%	22
Autres	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Total	14,1%	85,9%	17,4%	82,6%	59

Causes des difficultés de recrutement liées aux intentions d'embauche

	Conditions de travail lié au milieu de travail		Conditions de travail lié à l'horaire de travail		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
5 à 19	,0%	100%	3,4%	96,6%	38
20 à 49	,0%	100%	16,7%	83,3%	6
50 et plus	6,5%	93,5%	19,4%	80,6%	16
TOURISTIQUE	,0%	100%	9,4%	90,6%	11
Agroalimentaire	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	1
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	,0%	100%	9
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	24,1%	75,9%	5
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	1
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	9,4%	90,6%	11
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	7
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	4,5%	95,5%	13,4%	86,6%	22
Autres	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Total	1,7%	98,3%	8,9%	91,1%	59

Causes des difficultés de recrutement liées aux intentions d'embauche

	Manque de candidats qualifiés		Manque de candidats expérimentés		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	36,0%	64,0%	38,9%	61,1%	38
20 à 49	33,3%	66,7%	33,3%	66,7%	6
50 et plus	45,2%	54,8%	29,0%	71,0%	16
TOURISTIQUE	9,4%	90,6%	11,9%	88,1%	11
Agroalimentaire	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Forêt, bois et papier	100%	,0%	100%	,0%	1
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	100%	,0%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	37,5%	62,5%	50,0%	50,0%	9
Commerce de gros et de détail	24,1%	75,9%	27,8%	72,2%	5
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	1
Hébergement, restauration, communications et culture	9,4%	90,6%	11,9%	88,1%	11
Finances, assurances et services immobiliers	100%	,0%	100%	,0%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	66,7%	33,3%	66,7%	33,3%	7
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	46,7%	53,3%	24,4%	75,6%	22
Autres	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Total	38,1%	61,9%	35,7%	64,3%	59

Causes des difficultés de recrutement liées aux intentions d'embauche

	Manque de candidats compétents		Lacunes dans les qualités personnelles		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	39,9%	60,1%	15,9%	84,1%	38
20 à 49	,0%	100%	16,7%	83,3%	6
50 et plus	35,5%	64,5%	16,1%	83,9%	16
TOURISTIQUE	11,9%	88,1%	21,4%	78,6%	11
Agroalimentaire	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	1
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	62,5%	37,5%	25,0%	75,0%	9
Commerce de gros et de détail	51,9%	48,1%	51,9%	48,1%	5
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	1
Hébergement, restauration, communications et culture	11,9%	88,1%	21,4%	78,6%	11
Finances, assurances et services immobiliers	100%	,0%	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	33,3%	66,7%	,0%	100%	7
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	34,4%	65,6%	10,0%	90,0%	22
Autres	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Total	34,7%	65,3%	16,1%	83,9%	59

Causes des difficultés de recrutement reliées aux intentions d'embauche

	Connaissances linguistiques		Autres		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	,0%	100%	6,6%	93,4%	38
20 à 49	,0%	100%	16,7%	83,3%	6
50 et plus	6,5%	93,5%	,0%	100%	16
TOURISTIQUE	,0%	100%	21,4%	78,6%	11
Agroalimentaire	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	1
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	,0%	100%	9
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	,0%	100%	5
Transport et entreposage	,0%	100%	100%	,0%	1
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	21,4%	78,6%	11
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	1
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	7
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	4,5%	95,5%	,0%	100%	22
Autres	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Total	1,7%	98,3%	5,9%	94,1%	59

Moyens utilisés pour l'embauche

	Placement en ligne via emploiuebec.net		Annonces dans les médias		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	56,9%	43,1%	29,3%	70,7%	41
20 à 49	78,9%	21,1%	31,6%	68,4%	10
50 et plus	32,1%	67,9%	62,5%	37,5%	9
TOURISTIQUE	54,7%	45,3%	45,3%	54,7%	11
Agroalimentaire	100%	,0%	,0%	100%	2
Forêt, bois et papier	50,0%	50,0%	,0%	100%	2
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	100%	,0%	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	27,8%	72,2%	44,4%	55,6%	8
Commerce de gros et de détail	42,3%	57,7%	23,4%	76,6%	12
Transport et entreposage	100%	,0%	,0%	100%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	54,7%	45,3%	45,3%	54,7%	11
Finances, assurances et services immobiliers	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	2
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	50,0%	50,0%	25,0%	75,0%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	69,5%	30,5%	52,6%	47,4%	15
Autres	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Total	56,5%	43,5%	34,8%	65,2%	60

Moyens utilisés pour l'embauche

	Agences de placement privées		Institutions de formation		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	8,5%	91,5%	8,7%	91,3%	41
20 à 49	,0%	100%	,0%	100%	10
50 et plus	10,7%	89,3%	10,7%	89,3%	9
TOURISTIQUE	11,9%	88,1%	11,9%	88,1%	11
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	2
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	2
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	13,9%	86,1%	13,9%	86,1%	8
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	,0%	100%	12
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	11,9%	88,1%	11,9%	88,1%	11
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	2
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	25,0%	75,0%	,0%	100%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	6,8%	93,2%	15,3%	84,7%	15
Autres	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Total	7,5%	92,5%	7,7%	92,3%	60

Moyens utilisés pour l'embauche

	Centre local d'emploi		Sites Internet liés à l'emploi		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	5,1%	94,9%	,0%	100%	41
20 à 49	,0%	100%	,0%	100%	10
50 et plus	10,7%	89,3%	25,0%	75,0%	9
TOURISTIQUE	,0%	100%	,0%	100%	11
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	2
Forêt, bois et papier	50,0%	50,0%	,0%	100%	2
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	13,9%	86,1%	16,7%	83,3%	8
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	,0%	100%	12
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	,0%	100%	11
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	2
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	6,8%	93,2%	6,8%	93,2%	15
Autres	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Total	5,2%	94,8%	3,9%	96,1%	60

Moyens utilisés pour l'embauche

	Recommandations d'employés ou du réseau de contact		Banque de curriculum vitae de l'établissement		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	50,9%	49,1%	17,8%	82,2%	41
20 à 49	31,6%	68,4%	21,1%	78,9%	10
50 et plus	42,9%	57,1%	53,6%	46,4%	9
TOURISTIQUE	78,6%	21,4%	9,4%	90,6%	11
Agroalimentaire	100%	,0%	,0%	100%	2
Forêt, bois et papier	100%	,0%	,0%	100%	2
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	27,8%	72,2%	13,9%	86,1%	8
Commerce de gros et de détail	46,8%	53,2%	57,7%	42,3%	12
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	78,6%	21,4%	9,4%	90,6%	11
Finances, assurances et services immobiliers	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	2
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	50,0%	50,0%	25,0%	75,0%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	32,1%	67,9%	22,1%	77,9%	15
Autres	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Total	46,6%	53,4%	23,8%	76,2%	60

Moyens utilisés pour l'embauche

	Événements promotionnels		Autres		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	,0%	100%	,0%	100%	41
20 à 49	,0%	100%	,0%	100%	10
50 et plus	10,7%	89,3%	10,7%	89,3%	9
TOURISTIQUE	,0%	100%	,0%	100%	11
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	2
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	2
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	,0%	100%	8
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	,0%	100%	12
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	,0%	100%	11
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	2
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	6,8%	93,2%	6,8%	93,2%	15
Autres	,0%	,0%	,0%	,0%	0
Total	1,7%	98,3%	1,7%	98,3%	60

Prévision d'embauche de main-d'œuvre immigrante

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	21,5%	78,5%	40
20 à 49	35,3%	64,7%	9
50 et plus	46,0%	54,0%	8
TOURISTIQUE	15,2%	84,8%	8
Agroalimentaire	,0%	100%	2
Forêt, bois et papier	,0%	100%	2
Mines et première transformation des métaux	,0%	,0%	0
Services publics et construction	100%	,0%	2
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	16,7%	83,3%	8
Commerce de gros et de détail	45,1%	54,9%	12
Transport et entreposage	,0%	100%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	15,2%	84,8%	8
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	2
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	50,0%	50,0%	5
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	23,7%	76,3%	14
Autres	,0%	,0%	0
Total	27,2%	72,8%	57

Intentions de mises à pied

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	5,0%	95,0%	117
20 à 49	9,9%	90,1%	32
50 et plus	,0%	100%	19
TOURISTIQUE	16,7%	83,3%	23
Agroalimentaire	12,5%	87,5%	8
Forêt, bois et papier	25,0%	75,0%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	4
Services publics et construction	,0%	100%	7
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	6,2%	93,8%	18
Commerce de gros et de détail	3,8%	96,2%	31
Transport et entreposage	,0%	100%	16
Hébergement, restauration, communications et culture	15,2%	84,8%	25
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	6
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	11
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	3,6%	96,4%	28
Autres	,0%	100%	10
Total	5,4%	94,6%	168

Formations planifiées pour les 12 prochains mois

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	59,6%	40,4%	111
20 à 49	69,5%	30,5%	28
50 et plus	78,7%	21,3%	16
TOURISTIQUE	29,2%	70,8%	19
Agroalimentaire	87,5%	12,5%	8
Forêt, bois et papier	25,0%	75,0%	4
Mines et première transformation des métaux	33,3%	66,7%	3
Services publics et construction	75,7%	24,3%	7
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	38,9%	61,1%	15
Commerce de gros et de détail	75,2%	24,8%	31
Transport et entreposage	57,3%	42,7%	15
Hébergement, restauration, communications et culture	36,8%	63,2%	21
Finances, assurances et services immobiliers	80,0%	20,0%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	56,3%	43,8%	10
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	85,9%	14,1%	25
Autres	65,7%	34,3%	12
Total	63,3%	36,7%	155

Nature des formations planifiées

	Compétences de base		Compétences techniques propres à l'exercice de la profession		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	4,1%	95,9%	84,0%	16,0%	93
20 à 49	8,5%	91,5%	86,3%	13,7%	26
50 et plus	9,6%	90,4%	76,7%	23,3%	37
TOURISTIQUE	,0%	100%	84,7%	15,3%	7
Agroalimentaire	,0%	100%	80,0%	20,0%	10
Forêt, bois et papier	,0%	100%	50,0%	50,0%	2
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	100%	,0%	4
Services publics et construction	,0%	100%	100%	,0%	6
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	73,3%	26,7%	8
Commerce de gros et de détail	15,6%	84,4%	79,3%	20,7%	34
Transport et entreposage	11,8%	88,2%	65,6%	34,4%	10
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	91,0%	9,0%	11
Finances, assurances et services immobiliers	20,0%	80,0%	100%	,0%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	50,0%	50,0%	9
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	4,4%	95,6%	93,5%	6,5%	46
Autres	,0%	100%	74,2%	25,8%	10
Total	6,1%	93,9%	82,7%	17,3%	155

Nature des formations planifiées

	Compétences interpersonnelles et personnelles		Connaissances linguistiques		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	10,8%	89,2%	1,3%	98,7%	93
20 à 49	3,9%	96,1%	9,8%	90,2%	26
50 et plus	21,0%	79,0%	7,8%	92,2%	37
TOURISTIQUE	15,3%	84,7%	,0%	100%	7
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	10
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	2
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	,0%	100%	4
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	6
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	45,3%	54,7%	16,0%	84,0%	8
Commerce de gros et de détail	7,7%	92,3%	7,9%	92,1%	34
Transport et entreposage	21,5%	78,5%	12,9%	87,1%	10
Hébergement, restauration, communications et culture	9,0%	91,0%	,0%	100%	11
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	9
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	14,1%	85,9%	2,7%	97,3%	46
Autres	25,8%	74,2%	,0%	100%	10
Total	12,1%	87,9%	4,2%	95,8%	155

Nature des formations planifiées

	Connaissances en informatique		Connaissances en planification et en gestion		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	10,6%	89,4%	17,2%	82,8%	93
20 à 49	26,1%	73,9%	7,8%	92,2%	26
50 et plus	9,6%	90,4%	3,7%	96,3%	37
TOURISTIQUE	,0%	100%	,0%	100%	7
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	10
Forêt, bois et papier	,0%	100%	50,0%	50,0%	2
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	,0%	100%	4
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	6
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	16,0%	84,0%	8
Commerce de gros et de détail	22,9%	77,1%	15,4%	84,6%	34
Transport et entreposage	22,6%	77,4%	,0%	100%	10
Hébergement, restauration, communications et culture	9,0%	91,0%	,0%	100%	11
Finances, assurances et services immobiliers	20,0%	80,0%	20,0%	80,0%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	25,0%	75,0%	37,5%	62,5%	9
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	12,4%	87,6%	7,6%	92,4%	46
Autres	,0%	100%	38,7%	61,3%	10
Total	12,9%	87,1%	12,5%	87,5%	155

Nature des formations planifiées

	Autres		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
5 à 19	3,7%	96,3%	93
20 à 49	3,9%	96,1%	26
50 et plus	,0%	100%	37
TOURISTIQUE	15,3%	84,7%	7
Agroalimentaire	,0%	100%	10
Forêt, bois et papier	,0%	100%	2
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	4
Services publics et construction	,0%	100%	6
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	26,7%	73,3%	8
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	34
Transport et entreposage	,0%	100%	10
Hébergement, restauration, communications et culture	9,0%	91,0%	11
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	9
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	2,7%	97,3%	46
Autres	,0%	100%	10
Total	2,9%	97,1%	155

Méthodes de formation utilisées le plus fréquemment

	Coaching par des employés expérimentés		Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures de travail		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	50,0%	50,0%	61,8%	38,2%	66
20 à 49	56,0%	44,0%	43,1%	56,9%	19
50 et plus	63,5%	36,5%	83,8%	16,2%	12
TOURISTIQUE	41,0%	59,0%	59,0%	41,0%	6
Agroalimentaire	71,4%	28,6%	28,6%	71,4%	7
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	1
Mines et première transformation des métaux	100%	,0%	100%	,0%	1
Services publics et construction	32,1%	67,9%	32,1%	67,9%	6
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	80,4%	19,6%	43,1%	56,9%	6
Commerce de gros et de détail	71,8%	28,2%	57,6%	42,4%	23
Transport et entreposage	45,3%	54,7%	42,7%	57,3%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	41,9%	58,1%	70,9%	29,1%	8
Finances, assurances et services immobiliers	75,0%	25,0%	100%	,0%	4
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	40,0%	60,0%	80,0%	20,0%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	38,8%	61,2%	71,8%	28,2%	21
Autres	30,4%	69,6%	82,6%	17,4%	8
Total	52,9%	47,1%	60,9%	39,1%	98

Méthodes de formation utilisées le plus fréquemment

	Ateliers, travaux pratiques ou cours hors des heures de travail		Congés de formation non payés	
	Oui	Non	Non	Total
	%	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	17,3%	82,7%	100%	66
20 à 49	21,6%	78,4%	100%	19
50 et plus	8,1%	91,9%	100%	12
TOURISTIQUE	18,1%	81,9%	100%	6
Agroalimentaire	,0%	100%	100%	7
Forêt, bois et papier	,0%	100%	100%	1
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	100%	1
Services publics et construction	32,1%	67,9%	100%	6
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	19,6%	80,4%	100%	6
Commerce de gros et de détail	10,6%	89,4%	100%	23
Transport et entreposage	12,0%	88,0%	100%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	12,8%	87,2%	100%	8
Finances, assurances et services immobiliers	50,0%	50,0%	100%	4
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	20,0%	80,0%	100%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	16,5%	83,5%	100%	21
Autres	34,8%	65,2%	100%	8
Total	17,0%	83,0%	100%	98

Méthodes de formation utilisées le plus fréquemment

	Congés de formation payés		Remboursement en totalité ou en partie des frais de formation		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	34,6%	65,4%	29,5%	70,5%	66
20 à 49	25,9%	74,1%	31,0%	69,0%	19
50 et plus	55,4%	44,6%	27,0%	73,0%	12
TOURISTIQUE	,0%	100%	,0%	100%	6
Agroalimentaire	42,9%	57,1%	14,3%	85,7%	7
Forêt, bois et papier	100%	,0%	,0%	100%	1
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	,0%	100%	1
Services publics et construction	35,7%	64,3%	35,7%	64,3%	6
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	23,5%	76,5%	43,1%	56,9%	6
Commerce de gros et de détail	34,4%	65,6%	22,3%	77,7%	23
Transport et entreposage	12,0%	88,0%	,0%	100%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	16,2%	83,8%	12,8%	87,2%	8
Finances, assurances et services immobiliers	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	4
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	60,0%	40,0%	40,0%	60,0%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	43,6%	56,4%	55,3%	44,7%	21
Autres	34,8%	65,2%	17,4%	82,6%	8
Total	35,5%	64,5%	29,5%	70,5%	98

Méthodes de formation utilisées le plus fréquemment

	Autres		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	15,9%	84,1%	66
20 à 49	5,2%	94,8%	19
50 et plus	8,1%	91,9%	12
TOURISTIQUE	18,1%	81,9%	6
Agroalimentaire	28,6%	71,4%	7
Forêt, bois et papier	,0%	100%	1
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	1
Services publics et construction	,0%	100%	6
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	19,6%	80,4%	6
Commerce de gros et de détail	5,6%	94,4%	23
Transport et entreposage	41,3%	58,7%	8
Hébergement, restauration, communications et culture	29,1%	70,9%	8
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	4
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	20,0%	80,0%	6
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,0%	100%	21
Autres	17,4%	82,6%	8
Total	12,8%	87,2%	98

Personne responsable de la gestion des ressources humaines

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
	5 à 19	73,4%	26,6%
20 à 49	80,3%	19,7%	33
50 et plus	82,5%	17,5%	20
TOURISTIQUE	73,3%	26,7%	23
Agroalimentaire	87,5%	12,5%	8
Forêt, bois et papier	75,0%	25,0%	4
Mines et première transformation des métaux	75,0%	25,0%	4
Services publics et construction	16,4%	83,6%	11
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	87,7%	12,3%	18
Commerce de gros et de détail	78,1%	21,9%	36
Transport et entreposage	70,6%	29,4%	17
Hébergement, restauration, communications et culture	75,7%	24,3%	25
Finances, assurances et services immobiliers	100%	,0%	7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	80,7%	19,3%	11
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	87,2%	12,8%	29
Autres	59,0%	41,0%	13
Total	75,7%	24,3%	183

Difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines

	Formation		Recrutement, sélection et embauche		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	7,7%	92,3%	20,7%	79,3%	130
20 à 49	,0%	100%	21,7%	78,3%	33
50 et plus	,0%	100%	15,0%	85,0%	20
TOURISTIQUE	,0%	100%	25,5%	74,5%	23
Agroalimentaire	50,0%	50,0%	,0%	100%	8
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	,0%	100%	4
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	11
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	12,3%	87,7%	42,0%	58,0%	18
Commerce de gros et de détail	3,6%	96,4%	17,7%	82,3%	36
Transport et entreposage	7,2%	92,8%	7,2%	92,8%	17
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	23,2%	76,8%	25
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	14,3%	85,7%	7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	30,7%	69,3%	11
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	4,3%	95,7%	26,6%	73,4%	29
Autres	,0%	100%	30,8%	69,2%	13
Total	5,5%	94,5%	20,2%	79,8%	183

Difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines

	Roulement et rétention		Motivation, mobilisation et reconnaissance		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	9,7%	90,3%	9,5%	90,5%	130
20 à 49	3,0%	97,0%	15,2%	84,8%	33
50 et plus	22,5%	77,5%	22,5%	77,5%	20
TOURISTIQUE	10,0%	90,0%	15,5%	84,5%	23
Agroalimentaire	,0%	100%	25,0%	75,0%	8
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	,0%	100%	4
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	11
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	11,7%	88,3%	18
Commerce de gros et de détail	15,0%	85,0%	11,4%	88,6%	36
Transport et entreposage	14,4%	85,6%	,0%	100%	17
Hébergement, restauration, communications et culture	9,1%	90,9%	19,2%	80,8%	25
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	14,3%	85,7%	7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	11
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	23,1%	76,9%	22,3%	77,7%	29
Autres	10,3%	89,7%	10,3%	89,7%	13
Total	9,9%	90,1%	11,9%	88,1%	183

Difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines

	Mises à pied, licenciement et congédiement		Coaching, encadrement		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	1,0%	99,0%	7,4%	92,6%	130
20 à 49	,0%	100%	3,0%	97,0%	33
50 et plus	,0%	100%	12,5%	87,5%	20
TOURISTIQUE	,0%	100%	5,6%	94,4%	23
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	8
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	,0%	100%	4
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	11
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	6,2%	93,8%	18
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	11,4%	88,6%	36
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	17
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	10,1%	89,9%	25
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	14,3%	85,7%	7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	10,2%	89,8%	11
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	4,3%	95,7%	11,2%	88,8%	29
Autres	,0%	100%	,0%	100%	13
Total	,7%	99,3%	7,2%	92,8%	183

Difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines

	Relations et climat de travail		Planification de la relève, gestion prévisionnelle des RH et succession		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	2,8%	97,2%	8,7%	91,3%	130
20 à 49	3,0%	97,0%	18,7%	81,3%	33
50 et plus	7,5%	92,5%	15,0%	85,0%	20
TOURISTIQUE	4,4%	95,6%	,0%	100%	23
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	8
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	,0%	100%	4
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	11
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	17,9%	82,1%	18
Commerce de gros et de détail	7,8%	92,2%	14,1%	85,9%	36
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	17
Hébergement, restauration, communications et culture	4,0%	96,0%	4,0%	96,0%	25
Finances, assurances et services immobiliers	14,3%	85,7%	42,9%	57,1%	7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	11
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,0%	100%	15,4%	84,6%	29
Autres	10,3%	89,7%	28,2%	71,8%	13
Total	3,4%	96,6%	11,2%	88,8%	183

Difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines

	Autres		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	3,3%	96,7%	130
20 à 49	6,1%	93,9%	33
50 et plus	5,0%	95,0%	20
TOURISTIQUE	,0%	100%	23
Agroalimentaire	12,5%	87,5%	8
Forêt, bois et papier	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	4
Services publics et construction	16,4%	83,6%	11
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	18
Commerce de gros et de détail	3,6%	96,4%	36
Transport et entreposage	5,9%	94,1%	17
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	25
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	11
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	7,7%	92,3%	29
Autres	,0%	100%	13
Total	4,0%	96,0%	183

Politique de gestion des ressources humaines implantées

	Programme d'aide aux employés		Politique de recrutement et de sélection		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	14,9%	85,1%	23,6%	76,4%	130
20 à 49	25,3%	74,7%	28,8%	71,2%	33
50 et plus	50,0%	50,0%	52,5%	47,5%	20
TOURISTIQUE	,0%	100%	5,6%	94,4%	23
Agroalimentaire	25,0%	75,0%	25,0%	75,0%	8
Forêt, bois et papier	25,0%	75,0%	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	4
Services publics et construction	16,4%	83,6%	16,4%	83,6%	11
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	34,0%	66,0%	34,0%	66,0%	18
Commerce de gros et de détail	28,1%	71,9%	28,3%	71,7%	36
Transport et entreposage	13,1%	86,9%	20,3%	79,7%	17
Hébergement, restauration, communications et culture	4,0%	96,0%	9,1%	90,9%	25
Finances, assurances et services immobiliers	71,4%	28,6%	57,1%	42,9%	7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	20,5%	79,5%	20,5%	79,5%	11
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	14,6%	85,4%	47,9%	52,1%	29
Autres	,0%	100%	20,5%	79,5%	13
Total	20,6%	79,4%	27,7%	72,3%	183

Politique de gestion des ressources humaines implantées

	Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche		Politique d'évaluation de rendement des employés		Total Nombre d'entreprises
	Oui %	Non %	Oui %	Non %	
5 à 19	43,1%	56,9%	30,9%	69,1%	130
20 à 49	49,5%	50,5%	40,9%	59,1%	33
50 et plus	62,5%	37,5%	52,5%	47,5%	20
TOURISTIQUE	39,0%	61,0%	11,1%	88,9%	23
Agroalimentaire	25,0%	75,0%	12,5%	87,5%	8
Forêt, bois et papier	25,0%	75,0%	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	75,0%	25,0%	50,0%	50,0%	4
Services publics et construction	32,7%	67,3%	16,4%	83,6%	11
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	57,4%	42,6%	57,4%	42,6%	18
Commerce de gros et de détail	46,0%	54,0%	29,1%	70,9%	36
Transport et entreposage	43,1%	56,9%	28,1%	71,9%	17
Hébergement, restauration, communications et culture	44,5%	55,5%	19,2%	80,8%	25
Finances, assurances et services immobiliers	57,1%	42,9%	85,7%	14,3%	7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	40,9%	59,1%	40,9%	59,1%	11
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	56,4%	43,6%	51,3%	48,7%	29
Autres	38,5%	61,5%	28,2%	71,8%	13
Total	46,3%	53,7%	35,1%	64,9%	183

Politique de gestion des ressources humaines implantées

	Politique des salaires et avantages sociaux		Description des tâches		Total Nombre d'entreprises
	Oui %	Non %	Oui %	Non %	
5 à 19	29,9%	70,1%	37,8%	62,2%	130
20 à 49	40,9%	59,1%	31,8%	68,2%	33
50 et plus	60,0%	40,0%	57,5%	42,5%	20
TOURISTIQUE	5,6%	94,4%	5,6%	94,4%	23
Agroalimentaire	12,5%	87,5%	75,0%	25,0%	8
Forêt, bois et papier	25,0%	75,0%	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	75,0%	25,0%	50,0%	50,0%	4
Services publics et construction	16,4%	83,6%	,0%	100%	11
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	51,2%	48,8%	45,7%	54,3%	18
Commerce de gros et de détail	24,2%	75,8%	46,4%	53,6%	36
Transport et entreposage	27,5%	72,5%	21,6%	78,4%	17
Hébergement, restauration, communications et culture	14,1%	85,9%	14,1%	85,9%	25
Finances, assurances et services immobiliers	71,4%	28,6%	57,1%	42,9%	7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	51,1%	48,9%	40,9%	59,1%	11
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	59,0%	41,0%	68,4%	31,6%	29
Autres	28,2%	71,8%	20,5%	79,5%	13
Total	35,2%	64,8%	38,9%	61,1%	183

Politique de gestion des ressources humaines implantées

	Plan de formation		Politique de mise à la retraite		Total Nombre d'entreprises
	Oui %	Non %	Oui %	Non %	
5 à 19	20,3%	79,7%	4,9%	95,1%	130
20 à 49	30,8%	69,2%	12,1%	87,9%	33
50 et plus	50,0%	50,0%	33,3%	66,7%	20
TOURISTIQUE	,0%	100%	,0%	100%	23
Agroalimentaire	25,0%	75,0%	12,5%	87,5%	8
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	50,0%	50,0%	25,0%	75,0%	4
Services publics et construction	16,4%	83,6%	16,4%	83,6%	11
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	38,9%	61,1%	14,8%	85,2%	18
Commerce de gros et de détail	24,9%	75,1%	3,6%	96,4%	36
Transport et entreposage	21,6%	78,4%	7,2%	92,8%	17
Hébergement, restauration, communications et culture	4,0%	96,0%	4,0%	96,0%	25
Finances, assurances et services immobiliers	42,9%	57,1%	57,1%	42,9%	7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	30,7%	69,3%	,0%	100%	11
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	39,4%	60,6%	10,3%	89,7%	29
Autres	17,9%	82,1%	,0%	100%	13

Politique de gestion des ressources humaines implantées

	Autres		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	4,4%	95,6%	130
20 à 49	3,0%	97,0%	33
50 et plus	16,7%	83,3%	20
TOURISTIQUE	,0%	100%	23
Agroalimentaire	,0%	100%	8
Forêt, bois et papier	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	4
Services publics et construction	16,4%	83,6%	11
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	7,4%	92,6%	18
Commerce de gros et de détail	7,2%	92,8%	36
Transport et entreposage	,0%	100%	17
Hébergement, restauration, communications et culture	4,0%	96,0%	25
Finances, assurances et services immobiliers	14,3%	85,7%	7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	11
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	3,4%	96,6%	29
Autres	10,3%	89,7%	13
Total	5,5%	94,5%	183

Stratégies d'affaires envisagées pour les 12 prochains mois

	Restructuration et réorganisation		Croissance		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	8,8%	91,2%	24,1%	75,9%	130
20 à 49	22,7%	77,3%	41,4%	58,6%	33
50 et plus	17,5%	82,5%	17,5%	82,5%	20
TOURISTIQUE	5,6%	94,4%	25,5%	74,5%	23
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	8
Forêt, bois et papier	25,0%	75,0%	25,0%	75,0%	4
Mines et première transformation des métaux	25,0%	75,0%	,0%	100%	4
Services publics et construction	,0%	100%	50,9%	49,1%	11
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	29,0%	71,0%	35,8%	64,2%	18
Commerce de gros et de détail	21,1%	78,9%	28,7%	71,3%	36
Transport et entreposage	,0%	100%	22,2%	77,8%	17
Hébergement, restauration, communications et culture	5,1%	94,9%	23,2%	76,8%	25
Finances, assurances et services immobiliers	42,9%	57,1%	42,9%	57,1%	7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	10,2%	89,8%	30,7%	69,3%	11
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	7,7%	92,3%	18,9%	81,1%	29
Autres	,0%	100%	28,2%	71,8%	13
Total	12,3%	87,7%	26,5%	73,5%	183

Stratégies d'affaires envisagées pour les 12 prochains mois

	Diversification		Rationalisation et/ou désinvestissement		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	11,5%	88,5%	1,6%	98,4%	130
20 à 49	6,6%	93,4%	,0%	100%	33
50 et plus	12,5%	87,5%	,0%	100%	20
TOURISTIQUE	22,3%	77,7%	,0%	100%	23
Agroalimentaire	12,5%	87,5%	,0%	100%	8
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	25,0%	75,0%	4
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	11
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	11,7%	88,3%	6,2%	93,8%	18
Commerce de gros et de détail	21,9%	78,1%	,0%	100%	36
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	17
Hébergement, restauration, communications et culture	20,3%	79,7%	,0%	100%	25
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	20,5%	79,5%	,0%	100%	11
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,0%	100%	,0%	100%	29
Autres	10,3%	89,7%	,0%	100%	13
Total	10,7%	89,3%	1,2%	98,8%	183

Stratégies d'affaires envisagées pour les 12 prochains mois

	Autres		Total Nombre d'entreprises
	Oui %	Non %	
5 à 19	20,0%	80,0%	130
20 à 49	6,6%	93,4%	33
50 et plus	26,7%	73,3%	20
TOURISTIQUE	5,6%	94,4%	23
Agroalimentaire	62,5%	37,5%	8
Forêt, bois et papier	25,0%	75,0%	4
Mines et première transformation des métaux	25,0%	75,0%	4
Services publics et construction	32,7%	67,3%	11
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	13,6%	86,4%	18
Commerce de gros et de détail	32,1%	67,9%	36
Transport et entreposage	13,1%	86,9%	17
Hébergement, restauration, communications et culture	9,1%	90,9%	25
Finances, assurances et services immobiliers	14,3%	85,7%	7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	10,2%	89,8%	11
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	3,4%	96,6%	29
Autres	10,3%	89,7%	13
Total	18,3%	81,7%	183

Recours à EQ

	Autres		Total Nombre d'entreprises
	Oui %	Non %	
5 à 19	35,4%	64,6%	130
20 à 49	61,1%	38,9%	33
50 et plus	56,2%	43,7%	19
TOURISTIQUE	51,0%	49,0%	23
Agroalimentaire	87,5%	12,5%	8
Forêt, bois et papier	50,0%	50,0%	4
Mines et première transformation des métaux	75,0%	25,0%	4
Services publics et construction	34,5%	65,5%	11
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	38,7%	61,3%	17
Commerce de gros et de détail	42,0%	58,0%	36
Transport et entreposage	42,5%	57,5%	17
Hébergement, restauration, communications et culture	51,5%	48,5%	25
Finances, assurances et services immobiliers	14,3%	85,7%	7
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	19,3%	80,7%	11
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	42,8%	57,2%	29
Autres	28,2%	71,8%	13
Total	42,2%	57,8%	182

ANNEXE STATISTIQUE VENTILATION DES PROFESSIONS

Section A : Difficultés de recrutement

	Total Nombre d'entreprises ayant des difficultés de recrutement	Quelle est la scolarité minimale exigée?						
		Aucun diplôme	DES	DEP	AEP	DEC / technique	AEC	Universitaire
		%	%	%	%	%	%	%
1111-Vérificateurs et comptables	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	2	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
1414-Réceptionnistes et standardistes	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2131-Ingénieurs civils civiles	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2175-Concepteurs et développeurs Web	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2231-Technologues en génie civil	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2233-Technologues en génie industriel/fabrication	2	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
3131-Pharmaciens	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3141-Audiologistes et orthophonistes	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3142-Physiothérapeutes	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3143-Ergothérapeutes	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3152-Infirmiers autorisés	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3211-Technologues médicaux et assistants en anatomopathologie	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
3214-Inhalothérapeutes, perfusionnistes/ cardio-pulmonaire	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3222-Hygiénistes et thérapeutes dentaires	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
3233-Infirmiers auxiliaires	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3413-Aide-infirmier/aide- soignant/préposé bénéficiaire	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
4131-Enseignants au collégial, de formation professionnelle	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
4152-Travailleurs sociaux	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
4216-Autres instructeurs	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
6242-Cuisiniers	3	50,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%
6251-Bouchers et coupeurs - gros ou de détail	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	4	33,3%	33,3%	,0%	,0%	,0%	33,3%	,0%
6611-Caissiers	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	3	50,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7232-Outilleurs-ajusteurs	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7263-Assembleurs et ajusteurs de plaques/charpentes	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7272-Ébénistes	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
9617-Manœuvres dans la transf. aliments/boissons/tabac	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
Total	44	8,7%	10,6%	20,5%	3,1%	33,2%	2,9%	20,9%

	Quelle est l'expérience minimale exigée?				
	Total	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans
	Nombre d'entreprises ayant des difficultés de recrutement	%	%	%	%
1111-Vérificateurs et comptables	1	,0%	,0%	100%	,0%
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	2	,0%	,0%	100%	,0%
1414-Réceptionnistes et standardistes	1	100%	,0%	,0%	,0%
2131-Ingénieurs civils civiles	1	,0%	,0%	,0%	100%
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	1	,0%	,0%	100%	,0%
2175-Concepteurs et développeurs Web	1	,0%	,0%	100%	,0%
2231-Technologues en génie civil	1	,0%	,0%	100%	,0%
2233-Technologues en génie industriel/fabrication	2	,0%	52,6%	47,4%	,0%
3131-Pharmaciens	1	100%	,0%	,0%	,0%
3141-Audiologistes et orthophonistes	1	100%	,0%	,0%	,0%
3142-Physiothérapeutes	1	100%	,0%	,0%	,0%
3143-Ergothérapeutes	1	100%	,0%	,0%	,0%
3152-Infirmiers autorisés	1	100%	,0%	,0%	,0%
3211-Technologues médicaux et assistants en anatomopathologie	1	100%	,0%	,0%	,0%
3214-Inhalothérapeutes, perfusionnistes/ cardio-pulmonaire	1	100%	,0%	,0%	,0%
3222-Hygiénistes et thérapeutes dentaires	1	,0%	,0%	100%	,0%
3233-Infirmiers auxiliaires	2	100%	,0%	,0%	,0%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	2	100%	,0%	,0%	,0%
4131-Enseignants au collégial, de formation professionnelle	1	,0%	100%	,0%	,0%
4152-Travailleurs sociaux	1	100%	,0%	,0%	,0%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	1	,0%	,0%	100%	,0%
4216-Autres instructeurs	1	,0%	100%	,0%	,0%
6242-Cuisiniers	3	,0%	50,0%	50,0%	,0%
6251-Bouchers et coupeurs - gros ou de détail	2	,0%	,0%	100%	,0%
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	4	66,7%	33,3%	,0%	,0%
6611-Caissiers	1	100%	,0%	,0%	,0%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	3	100%	,0%	,0%	,0%
7232-Outilleurs-ajusteurs	1	,0%	,0%	100%	,0%
7263-Assembleurs et ajusteurs de plaques/charpentes	1	,0%	,0%	100%	,0%
7272-Ebénistes	1	100%	,0%	,0%	,0%
9617-Manœuvres dans la transf. aliments/boissons/tabac	1	,0%	100%	,0%	,0%
Total	44	46,9%	16,5%	34,3%	2,3%

	Quelles sont les compétences exigées à l'embauche?							
	Total	Aucune compétence	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances informatiques	Autres compétences
	Nombre d'entreprises ayant des difficultés de recrutement	%	%	%	%	%	%	%
1111-Vérificateurs et comptables	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	2	,0%	,0%	52,9%	52,9%	47,1%	,0%	,0%
1414-Réceptionnistes et standardistes	1	,0%	100%	,0%	100%	100%	100%	,0%
2131-Ingénieurs civils civiles	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%
2175-Concepteurs et développeurs Web	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%
2231-Technologues en génie civil	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2233-Technologues en génie industriel/fabrication	2	,0%	47,4%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3131-Pharmaciens	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
3141-Audiologistes et orthophonistes	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
3142-Physiothérapeutes	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
3143-Ergothérapeutes	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	100%
3152-Infirmiers autorisés	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
3211-Technologues médicaux et assistants en anatomopathologie	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
3214-Inhalothérapeutes, perfusionnistes/ cardiopulmonaire	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
3222-Hygiénistes et thérapeutes dentaires	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3233-Infirmiers auxiliaires	2	,0%	,0%	100%	50,0%	,0%	,0%	,0%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	2	,0%	,0%	100%	50,0%	,0%	,0%	,0%
4131-Enseignants au collégial, de formation professionnelle	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%
4152-Travailleurs sociaux	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
4216-Autres instructeurs	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
6242-Cuisiniers	3	,0%	50,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	50,0%
6251-Bouchers et coupeurs - gros ou de détail	2	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	4	33,3%	66,7%	33,3%	33,3%	,0%	,0%	33,3%
6611-Caissiers	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	3	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7232-Outilleurs-ajusteurs	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7263-Assembleurs et ajusteurs de plaques/charpentes	1	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7272-Ébénistes	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
9617-Manœuvres dans la transf. aliments/boissons/tabac	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
Total	44	15,6%	19,9%	71,1%	36,8%	5,2%	8,1%	13,2%

	Quelles sont les causes des difficultés de recrutement?											
	Total	Durée du travail (temporaire)	Lieu de travail éloigné ou isolé	Salaire	Milieu de travail	Horaire de travail	Manque de candidats qualifiés	Manque de candidats expérimentés	Manque de candidats compétents	Lacunes dans les qualités personnelles	Connaissances linguistiques	Autres
	Nombre d'entreprises ayant des difficultés de recrutement	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
1111-Vérificateurs et comptables	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	52,9%	,0%	,0%	,0%	47,1%	,0%
1414-Réceptionnistes et standardistes	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2131-Ingénieurs civils civiles	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2175-Concepteurs et développeurs Web	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
2231-Technologues en génie civil	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
2233-Technologues en génie industriel/fabrication	2	,0%	47,4%	,0%	,0%	,0%	100%	52,6%	,0%	,0%	,0%	,0%
3131-Pharmaciens	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3141-Audiologistes et orthophonistes	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3142-Physiothérapeutes	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3143-Ergothérapeutes	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3152-Infirmiers autorisés	1	,0%	,0%	100%	,0%	100%	100%	,0%	100%	100%	,0%	,0%
3211-Technologues médicaux et assistants en anatomopathologie	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3214-Inhalothérapeutes, perfusionnistes/ cardio-pulmonaire	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3222-Hygiénistes et thérapeutes dentaires	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3233-Infirmiers auxiliaires	2	,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%	100%	,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%
4131-Enseignants au collégial, de formation professionnelle	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
4152-Travailleurs sociaux	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
4216-Autres instructeurs	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6242-Cuisiniers	3	,0%	50,0%	,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%
6251-Bouchers et coupeurs - gros ou de détail	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	4	,0%	66,7%	33,3%	,0%	,0%	33,3%	33,3%	33,3%	,0%	,0%	,0%
6611-Caissiers	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	3	,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%
7232-Outilleurs-ajusteurs	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7263-Assembleurs et ajusteurs de plaques/charpentés	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
7272-Ébénistes	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
9617-Manœuvres dans la transf. aliments/boissons/tabac	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
Total	44	3,1%	13,9%	12,7%	7,5%	9,8%	57,5%	35,7%	23,1%	9,4%	2,3%	8,7%

Section B : Intentions d'embauche

	Raisons de l'embauche		Roulement de personnel	Remplacement suite à une retraite	Nouveau poste
	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	%	%	%
0012-Cadres supérieurs - administration publique	1	1	.0	.0	100.0
1111-Vérificateurs et comptables	1	1	42.1	15.8	42.1
1114-Autres agents financiers financières	1	1	.0	.0	100.0
1221-Agents d'administration	1	1	26.7	33.3	40.0
1223-Agents du personnel et recruteurs	1	10	78.3	21.7	.0
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	1	1	64.7	11.8	23.5
1414-Réceptionnistes et standardistes	1	1	66.7	20.0	13.3
1441-Commis de soutien administratif	1	1	40.0	40.0	20.0
1453-Commis aux services clientèle/commis à l'information	3	5	78.3	2.2	19.6
1473-Commis à la production	2	8	.0	.0	100.0
2132-Ingénieurs mécaniciens	1	1	28.6	.0	71.4
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	1	1	6.3	.0	93.8
2175-Concepteurs et développeurs Web	1	2	.0	.0	100.0
2211-Technologues en chimie	1	1	50.0	.0	50.0
2243-Techniciens et mécaniciens d'instruments industriels	1	1	.0	.0	100.0
3114-Vétérinaires	1	1	66.7	33.3	.0
3131-Pharmaciens	1	1	78.6	14.3	7.1
3141-Audiologistes et orthophonistes	1	1	100.0	.0	.0
3142-Physiothérapeutes	1	1	81.8	.0	18.2
3143-Ergothérapeutes	1	1	100.0	.0	.0
3144-Autres professionnels en thérapie et en évaluation	1	2	75.0	25.0	.0
3152-Infirmiers autorisés	1	40	77.7	22.3	.0
3211-Technologues médicaux et assistants en anatomopathologie	1	3	52.9	47.1	.0
3222-Hygiénistes et thérapeutes dentaires	2	2	80.0	.0	20.0
3233-Infirmiers auxiliaires	2	13	70.1	27.3	2.6
3411-Assistants dentaires	1	1	100.0	.0	.0
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	4	56	79.7	7.2	13.1
4151-Psychologues	1	1	62.5	37.5	.0
4152-Travailleurs sociaux	2	6	75.0	7.1	17.9
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	2	7	48.2	.0	51.8
4215-Éducateurs spécialisés spécialisées	1	3	85.3	5.9	8.8
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	1	.	86.0	.0	14.0
6231-Agents et courtiers d'assurance	1	1	.0	33.3	66.7
6242-Cuisiniers	8	11	81.0	1.7	17.3
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	1	3	39.4	1.1	59.4
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	5	5	75.0	.0	25.0
6611-Caissiers	5	15	89.8	.7	9.5
6621-Préposés de stations-service	1	3	53.3	6.7	40.0
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	4	25	86.7	7.5	5.8
6661-Préposés à l'entretien ménager/travaux légers	6	12	77.4	.0	22.6
7232-Outilleurs-ajusteurs	1	1	.0	.0	100.0
7263-Assembleurs et ajusteurs de plaques/charpentes	1	2	44.4	.0	55.6
7271-Charpentiers-menuisiers	1	3	44.4	2.8	52.8
7272-Ébénistes	1	1	18.2	.0	81.8
7411-Conducteurs de camions	2	3	61.8	7.3	30.9
7414-Chauffeurs-livreurs, serv.de livraison et messagerie	1	1	60.0	40.0	.0
7421-Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	2	4	26.7	13.3	60.0
7611-Aides de soutien des métiers et manœuvres en const.	2	4	24.1	.0	75.9
7621-Manœuvres à l'entretien des travaux publics	1	1	87.5	.0	12.5
8422-Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	1	5	40.0	.0	60.0
8431-Ouvriers agricoles	2	2	100.0	.0	.0
8432-Ouvriers de pépinières et de serres	1	.	84.6	.0	15.4
8612-Manœuvres en aménagement paysager, entretien terrains	2	20	58.3	41.7	.0
9227-Surveillants fabri. et le montage de produits divers	1	1	33.3	.0	66.7
9517-Opérateurs de machines à fabriquer des produits divers	1	6	9.5	.0	90.5
9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	2	23	37.9	1.8	60.4
Total	98	331	61.4	7.3	31.4

	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Quelle est la scolarité minimale exigée?						
			Aucun diplôme	Secondaire III	DES	DEP	DEC / technique	AEC	Universitaire
			%	%	%	%	%	%	%
0012-Cadres supérieurs - administration publique	1	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1111-Vérificateurs et comptables	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1114-Autres agents financiers financières	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1221-Agents d'administration	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
1223-Agents du personnel et recruteurs	1	10	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
1414-Réceptionnistes et standardistes	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
1441-Commis de soutien administratif	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
1453-Commis aux services clientèle/commis à l'information	3	5	50,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1473-Commis à la production	2	8	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
2132-Ingénieurs mécaniciens	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2175-Concepteurs et développeurs Web	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2211-Technologues en chimie	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2243-Techniciens et mécaniciens d'instruments industriels	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
3114-Vétérinaires	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3131-Pharmaciens	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3141-Audiologistes et orthophonistes	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3142-Physiothérapeutes	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3143-Ergothérapeutes	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3144-Autres professionnels en thérapie et en évaluation	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
3152-Infirmiers autorisés	1	40	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
3211-Technologues médicaux et assistants en anatomopathologie	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
3222-Hygiénistes et thérapeutes dentaires	2	2	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
3233-Infirmiers auxiliaires	2	13	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
3411-Assistants dentaires	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	4	56	23,6%	,0%	29,2%	47,2%	,0%	,0%	,0%
4151-Psychologues	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4152-Travailleurs sociaux	2	6	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	2	7	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
4215-Éducateurs spécialisés spécialisées	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	1	.	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
6231-Agents et courtiers d'assurance	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
6242-Cuisiniers	8	11	56,6%	,0%	15,3%	,0%	12,4%	15,7%	,0%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	1	3	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	5	5	20,8%	26,4%	26,4%	,0%	26,4%	,0%	,0%
6611-Caissiers	5	15	26,2%	30,2%	23,5%	,0%	20,1%	,0%	,0%
6621-Préposés de stations-service	1	3	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	4	25	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6661-Préposés à l'entretien ménager/travaux légers	6	12	44,6%	,0%	55,4%	,0%	,0%	,0%	,0%
7232-Outilleurs-ajusteurs	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7263-Assembleurs et ajusteurs de plaques/charpentes	1	2	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
7271-Carpentiers-menuisiers	1	3	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7272-Ébénistes	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
7411-Conducteurs de camions	2	3	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7414-Chauffeurs-livreurs, serv.de livraison et messagerie	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7421-Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	2	4	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
7611-Aides de soutien des métiers et manœuvres en const.	2	4	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7621-Manœuvres à l'entretien des travaux publics	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
8422-Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	1	5	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
8431-Ouvriers agricoles	2	2	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8432-Ouvriers de pépinières et de serres	1	.	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
8612-Manœuvres en aménagement paysager, entretien terrains	2	20	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9227-Surveillants fabri. et le montage de produits divers	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9517-Opérateurs de machines à fabriquer des produits divers	1	6	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	2	23	,0%	47,4%	52,6%	,0%	,0%	,0%	,0%
Total	98	331	25,2%	11,5%	16,2%	11,6%	20,0%	1,3%	14,2%

	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Quelle est l'expérience minimale exigée?			
			Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans
			%	%	%	%
0012-Cadres supérieurs - administration publique	1	1	100%	,0%	,0%	,0%
1111-Vérificateurs et comptables	1	1	,0%	,0%	100%	,0%
1114-Autres agents financiers financières	1	1	,0%	,0%	100%	,0%
1221-Agents d'administration	1	1	,0%	,0%	100%	,0%
1223-Agents du personnel et recruteurs	1	10	100%	,0%	,0%	,0%
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	1	1	100%	,0%	,0%	,0%
1414-Réceptionnistes et standardistes	1	1	100%	,0%	,0%	,0%
1441-Commis de soutien administratif	1	1	,0%	,0%	100%	,0%
1453-Commis aux services clientèle/commis à l'information	3	5	100%	,0%	,0%	,0%
1473-Commis à la production	2	8	,0%	100%	,0%	,0%
2132-Ingénieurs mécaniciens	1	1	,0%	,0%	,0%	100%
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	1	1	,0%	,0%	100%	,0%
2175-Concepteurs et développeurs Web	1	2	,0%	,0%	100%	,0%
2211-Technologues en chimie	1	1	,0%	100%	,0%	,0%
2243-Techniciens et mécaniciens d'instruments industriels	1	1	100%	,0%	,0%	,0%
3114-Vétérinaires	1	1	100%	,0%	,0%	,0%
3131-Pharmaciens	1	1	100%	,0%	,0%	,0%
3141-Audiologistes et orthophonistes	1	1	100%	,0%	,0%	,0%
3142-Physiothérapeutes	1	1	100%	,0%	,0%	,0%
3143-Ergothérapeutes	1	1	100%	,0%	,0%	,0%
3144-Autres professionnels en thérapie et en évaluation	1	2	100%	,0%	,0%	,0%
3152-Infirmiers autorisés	1	40	100%	,0%	,0%	,0%
3211-Technologues médicaux et assistants en anatomopathologie	1	3	100%	,0%	,0%	,0%
3222-Hygiénistes et thérapeutes dentaires	2	2	,0%	50,0%	50,0%	,0%
3233-Infirmiers auxiliaires	2	13	100%	,0%	,0%	,0%
3411-Assistants dentaires	1	1	,0%	100%	,0%	,0%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	4	56	70,8%	29,2%	,0%	,0%
4151-Psychologues	1	1	100%	,0%	,0%	,0%
4152-Travailleurs sociaux	2	6	100%	,0%	,0%	,0%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	2	7	,0%	,0%	100%	,0%
4215-Éducateurs spécialisés spécialisées	1	3	100%	,0%	,0%	,0%
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	1	.	100%	,0%	,0%	,0%
6231-Agents et courtiers d'assurance	1	1	,0%	,0%	100%	,0%
6242-Cuisiniers	8	11	28,5%	43,4%	28,1%	,0%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	1	3	100%	,0%	,0%	,0%
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	5	5	20,8%	52,8%	26,4%	,0%
6611-Caissiers	5	15	76,5%	,0%	23,5%	,0%
6621-Préposés de stations-service	1	3	100%	,0%	,0%	,0%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	4	25	100%	,0%	,0%	,0%
6661-Préposés à l'entretien ménager/travaux légers	6	12	100%	,0%	,0%	,0%
7232-Outilleurs-ajusteurs	1	1	,0%	,0%	100%	,0%
7263-Assembleurs et ajusteurs de plaques/charpentes	1	2	,0%	,0%	100%	,0%
7271-Charpentiers-menuisiers	1	3	100%	,0%	,0%	,0%
7272-Ébénistes	1	1	,0%	,0%	,0%	100%
7411-Conducteurs de camions	2	3	52,4%	,0%	47,6%	,0%
7414-Chauffeurs-livreurs, serv.de livraison et messagerie	1	1	,0%	100%	,0%	,0%
7421-Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	2	4	,0%	,0%	100%	,0%
7611-Aides de soutien des métiers et manœuvres en const.	2	4	,0%	,0%	100%	,0%
7621-Manœuvres à l'entretien des travaux publics	1	1	100%	,0%	,0%	,0%
8422-Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	1	5	,0%	,0%	100%	,0%
8431-Ouvriers agricoles	2	2	100%	,0%	,0%	,0%
8432-Ouvriers de pépinières et de serres	1	.	100%	,0%	,0%	,0%
8612-Manœuvres en aménagement paysager, entretien terrains	2	20	100%	,0%	,0%	,0%
9227-Surveillants fabri. et le montage de produits divers	1	1	,0%	,0%	100%	,0%
9517-Opérateurs de machines à fabriquer des produits divers	1	6	100%	,0%	,0%	,0%
9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	2	23	100%	,0%	,0%	,0%
Total	98	331	58,3%	13,9%	25,5%	2,3%

	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Quelles sont les compétences exigées à l'embauche?							
			Aucune compétence %	Compétences de base %	Compétences techniques %	Compétences interpersonnelles %	Connaissances linguistiques %	Connaissances informatiques %	Connaissances en planification %	Autres compétences %
0012-Cadres supérieurs - administration publique	1	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1111-Vérificateurs et comptables	1	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
1114-Autres agents financiers financières	1	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1221-Agents d'administration	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1223-Agents du personnel et recruteurs	1	10	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
1414-Réceptionnistes et standardistes	1	1	,0%	100%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
1441-Commis de soutien administratif	1	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
1453-Commis aux services clientèle/commis à l'information	3	5	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
1473-Commis à la production	2	8	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2132-Ingénieurs mécaniciens	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2175-Concepteurs et développeurs Web	1	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2211-Technologues en chimie	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2243-Techniciens et mécaniciens d'instruments industriels	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3114-Vétérinaires	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3131-Pharmaciens	1	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3141-Audiologistes et orthophonistes	1	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3142-Physiothérapeutes	1	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3143-Ergothérapeutes	1	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3144-Autres professionnels en thérapie et en évaluation	1	2	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3152-Infirmiers autorisés	1	40	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3211-Technologues médicaux et assistants en anatomopathologie	1	3	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3222-Hygiénistes et thérapeutes dentaires	2	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3233-Infirmiers auxiliaires	2	13	,0%	50,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3411-Assistants dentaires	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	4	56	,0%	52,8%	76,4%	47,2%	,0%	,0%	,0%	29,2%
4151-Psychologues	1	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
4152-Travailleurs sociaux	2	6	,0%	,0%	100%	44,7%	,0%	,0%	,0%	,0%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	2	7	,0%	,0%	100%	44,7%	44,7%	,0%	,0%	,0%
4215-Éducateurs spécialisés spécialisés	1	3	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	1	.	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6231-Agents et courtiers d'assurance	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6242-Cuisiniers	8	11	12,4%	55,8%	75,2%	56,6%	,0%	,0%	,0%	16,1%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	1	3	,0%	100%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	5	5	,0%	47,2%	52,8%	73,6%	,0%	,0%	,0%	26,4%
6611-Caissiers	5	15	46,3%	30,2%	23,5%	30,2%	,0%	,0%	,0%	,0%
6621-Préposés de stations-service	1	3	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	4	25	71,7%	28,3%	,0%	28,3%	,0%	,0%	,0%	,0%
6661-Préposés à l'entretien ménager/travaux légers	6	12	40,0%	17,1%	,0%	17,1%	,0%	,0%	,0%	42,9%
7232-Outilleurs-ajusteurs	1	1	,0%	100%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
7263-Assembleurs et ajusteurs de plaques/charpentes	1	2	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7271-Charpentiers-menuisiers	1	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7272-Ébénistes	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7411-Conducteurs de camions	2	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7414-Chauffeurs-livreurs, serv.de livraison et messagerie	1	1	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7421-Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	2	4	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7611-Aides de soutien des métiers et manœuvres en const.	2	4	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7621-Manœuvres à l'entretien des travaux publics	1	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8422-Ouvriers en sylviculture et en	1	5	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%

	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Quelles sont les compétences exigées à l'embauche?							
			Aucune compétence	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances informatiques	Connaissances en planification	Autres compétences
			%	%	%	%	%	%	%	%
exploitation forestière										
8431-Ouvriers agricoles	2	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
8432-Ouvriers de pépinières et de serres	1	.	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8612-Manœuvres en aménagement paysager, entretien terrains	2	20	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9227-Surveillants fabri. et le montage de produits divers	1	1	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
9517-Opérateurs de machines à fabriquer des produits divers	1	6	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	2	23	52,6%	47,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
Total	98	331	20,1%	27,2%	57,9%	38,7%	4,6%	3,4%	1,1%	10,8%

	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche		Rencontre ou anticipe des difficultés de recrutement	
			Oui	Non
			%	%
0012-Cadres supérieurs - administration publique	1	1	100%	,0%
1111-Vérificateurs et comptables	1	1	100%	,0%
1114-Autres agents financiers financières	1	1	,0%	100%
1221-Agents d'administration	1	1	,0%	100%
1223-Agents du personnel et recruteurs	1	10	,0%	100%
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	1	1	100%	,0%
1414-Réceptionnistes et standardistes	1	1	,0%	100%
1441-Commis de soutien administratif	1	1	100%	,0%
1453-Commis aux services clientèle/commis à l'information	3	5	50,0%	50,0%
1473-Commis à la production	2	8	,0%	100%
2132-Ingénieurs mécaniciens	1	1	100%	,0%
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	1	1	100%	,0%
2175-Concepteurs et développeurs Web	1	2	100%	,0%
2211-Technologues en chimie	1	1	,0%	100%
2243-Techniciens et mécaniciens d'instruments industriels	1	1	100%	,0%
3114-Vétérinaires	1	1	100%	,0%
3131-Pharmaciens	1	1	100%	,0%
3141-Audiologistes et orthophonistes	1	1	100%	,0%
3142-Physiothérapeutes	1	1	100%	,0%
3143-Ergothérapeutes	1	1	100%	,0%
3144-Autres professionnels en thérapie et en évaluation	1	2	100%	,0%
3152-Infirmiers autorisés	1	40	100%	,0%
3211-Technologues médicaux et assistants en anatomopathologie	1	3	100%	,0%
3222-Hygiénistes et thérapeutes dentaires	2	2	50,0%	50,0%
3233-Infirmiers auxiliaires	2	13	100%	,0%
3411-Assistants dentaires	1	1	,0%	100%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	4	56	100%	,0%
4151-Psychologues	1	1	,0%	100%
4152-Travailleurs sociaux	2	6	44,7%	55,3%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	2	7	55,3%	44,7%
4215-Éducateurs spécialisés spécialisées	1	3	,0%	100%
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	1	.	,0%	100%
6231-Agents et courtiers d'assurance	1	1	100%	,0%
6242-Cuisiniers	8	11	71,9%	28,1%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	1	3	,0%	100%
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	5	5	73,6%	26,4%
6611-Caissiers	5	15	30,2%	69,8%
6621-Préposés de stations-service	1	3	,0%	100%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	4	25	100%	,0%
6661-Préposés à l'entretien ménager/travaux légers	6	12	42,9%	57,1%
7232-Outilleurs-ajusteurs	1	1	100%	,0%
7263-Assembleurs et ajusteurs de plaques/charpentes	1	2	100%	,0%
7271-Charpentiers-menuisiers	1	3	100%	,0%
7272-Ébénistes	1	1	100%	,0%
7411-Conducteurs de camions	2	3	52,4%	47,6%
7414-Chauffeurs-livreurs, serv.de livraison et messagerie	1	1	100%	,0%
7421-Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	2	4	,0%	100%
7611-Aides de soutien des métiers et manœuvres en const.	2	4	100%	,0%
7621-Manœuvres à l'entretien des travaux publics	1	1	,0%	100%
8422-Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	1	5	100%	,0%
8431-Ouvriers agricoles	2	2	,0%	100%
8432-Ouvriers de pépinières et de serres	1	.	,0%	100%
8612-Manœuvres en aménagement paysager, entretien terrains	2	20	,0%	100%
9227-Surveillants fabri. et le montage de produits divers	1	1	100%	,0%
9517-Opérateurs de machines à fabriquer des produits divers	1	6	100%	,0%
9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	2	23	52,6%	47,4%
Total	98	331	60,2%	39,8%

	Quelles sont les causes des difficultés de recrutement?													
	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Durée du travail (saisonnier) %	Durée du travail (temporaire) %	Lieu de travail éloigné ou isolé %	Salaire %	Milieu de travail %	Horaire de travail %	Manque de candidats qualifiés %	Manque de candidats expérimentés %	Manque de candidats compétents %	Lacunes dans les qualités personnelles %	Connaissances linguistiques %	Autres %
0012-Cadres supérieurs - administration publique	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
1111-Vérificateurs et comptables	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1114- Autres agents financiers financières	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1221- Agents d'administration	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1223-Agents du personnel et recruteurs	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
1414-Réceptionnistes et standardistes	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1441-Commis de soutien administratif	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1453-Commis aux services clientèle/commis à l'information	3	3	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1473-Commis à la production	2	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2132-Ingénieurs mécaniciens	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
2175-Concepteurs et développeurs Web	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
2211-Technologues en chimie	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2243-Techniciens et mécaniciens d'instruments industriels	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
3114-Vétérinaires	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
3131-Pharmaciens	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3141-Audiologistes et orthophonistes	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
3142-Physiothérapeutes	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3143-Ergothérapeutes	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
3144-Autres professionnels en thérapie et en évaluation	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
3152-Infirmiers autorisés	1	40	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3211-Technologues médicaux et assistants en anatomopathologie	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
3222-Hygiénistes et thérapeutes dentaires	2	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
3233-Infirmiers auxiliaires	2	13	50,0%	50,0%	,0%	50,0%	,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3411-Assistants dentaires	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	4	56	23,6%	23,6%	29,2%	23,6%	23,6%	,0%	47,2%	,0%	,0%	23,6%	,0%	,0%
4151-Psychologues	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4152-Travailleurs sociaux	2	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4214-Educateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	2	2	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%

	Quelles sont les causes des difficultés de recrutement?													
	Nombre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nombre de postes à combler	Durée du travail (saisonnier)	Durée du travail (temporaire)	Lieu de travail éloigné ou isolé	Salaire	Milieu de travail	Horaire de travail	Manque de candidats qualifiés	Manque de candidats expérimentés	Manque de candidats compétents	Lacunes dans les qualités personnelles	Connaissances linguistiques	Autres
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
4215-Educateurs spécialisés spécialisés	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6231-Agents et courtiers d'assurance	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
6242-Cuisiniers	8	9	17,2%	,0%	43,1%	17,2%	,0%	17,2%	,0%	,0%	44,2%	39,6%	,0%	,0%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	5	4	,0%	,0%	35,8%	,0%	,0%	,0%	,0%	35,8%	,0%	,0%	,0%	28,3%
6611-Caissiers	5	8	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
6621-Préposés de stations-service	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	4	25	,0%	,0%	35,8%	64,2%	,0%	28,3%	28,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	35,8%
6661-Préposés à l'entretien ménager/travaux légers	6	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	49,4%	50,6%	,0%	,0%
7232-Outilleurs-ajusteurs	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7263-Assembleurs et ajusteurs de plaques/charpentes	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
7271-Charpentiers-menuisiers	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7272-Ebénistes	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
7411-Conducteurs de camions	2	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7414-Chauffeurs-livres, serv.de livraison et messagerie	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
7421-Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	2	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7611-Aides de soutien des métiers et manœuvres en const.	2	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7621-Manœuvres à l'entretien des travaux publics	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8422-Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	1	5	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
8431-Ouvriers agricoles	2	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8432-Ouvriers de pépinières et de serres	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8612-Manœuvres en aménagement paysager, entretien terrains	2	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9227-Surveillants fabri. et le montage de produits divers	1	1	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
9517-Opérateurs de machines à fabriquer des produits divers	1	6	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	2	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
Total	98	216	5,1%	5,2%	14,1%	17,4%	1,7%	8,9%	38,1%	35,7%	34,7%	16,1%	1,7%	5,9%

Section C : Intentions de mises à pied

	Nombre d'entreprises ayant des intentions de mises à pied	Nombre de mises à pied
1411-Commis de bureau généraux	1	1
1431-Commis à la comptabilité et personnel assimilé	1	1
4162-Economistes/recherchistes/analystes en pol. économique	1	2
6452-Barmans/barmaids	1	1
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs - détail	2	9
7411-Conducteurs de camions	1	4
9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	1	8
Total	9	27

Section D : Formation au cours des 12 prochains mois

	Nombre d'entreprises offrant de la formation (avec pondération)	Nombre d'entreprises offrant de la formation (sans pondération)	Nombre de postes à former	Nature de la formation							Total %
				Compétences de base %	Compétences techniques %	Compétences interpersonnelles %	Connaissances linguistiques %	Connaissances informatiques %	Connaissances en planification %	Autres compétences %	
0016-Cadres supérieurs - production de biens...	5	4	5	,0%	74,4%	25,6%	,0%	,0%	76,3%	,0%	100%
0111-Directeurs financiers financières	1	1	1	,0%	100%	,0%	100%	,0%	100%	,0%	100%
0414-Autres gestionnaires de la fonction publique	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
0621-Directeurs - commerce de détail	1	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%
0651-Directeurs d'autres services	2	2	12	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1111-Vérificateurs et comptables	2	2	5	,0%	52,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1112-Analystes financiers et analystes en placements	2	2	19	50,0%	100%	,0%	,0%	50,0%	50,0%	,0%	100%
1114-Autres agents financiers financières	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	100%
1121-Spécialistes des ressources humaines	1	1	4	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1221-Agents d'administration	6	5	16	,0%	77,5%	,0%	22,5%	62,3%	,0%	,0%	100%
1231-Teneurs de livres	1	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	2	2	3	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%
1411-Commis de bureau généraux	6	5	55	20,3%	54,7%	20,3%	44,3%	36,0%	,0%	,0%	100%
1413-Commis au classement et à la gestion des documents	1	1	19	,0%	100%	,0%	100%	,0%	100%	,0%	100%
1414-Réceptionnistes et standardistes	2	2	5	,0%	100%	,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%	100%
2132-Ingénieurs mécaniciens	1	1	3	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2148-Autres ingénieurs, n.c.a.	1	0	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2211-Technologues en chimie	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2223-Technologues en sciences forestières	1	1	3	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%
2232-Technologues en génie mécanique	1	1	9	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%
2233-Technologues en génie industriel/fabrication	1	1	57	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2242-Électroniciens d'entretien (biens de consommation)	2	2	42	,0%	100%	57,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2253-Technologues en dessin	2	1	7	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2264-Inspecteurs en construction	1	1	2	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3131-Pharmaciens	1	1	3	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3141-Audiologistes et orthophonistes	1	1	3	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3142-Physiothérapeutes	1	1	4	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3143-Ergothérapeutes	1	1	4	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3152-Infirmiers autorisés	1	1	65	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3211-Technologues médicaux et assistants en anatomopathologie	1	1	3	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3214-Inhalothérapeutes, perfusionnistes/ cardio-pulmonaire	1	1	3	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3218-Technologues en électroencéphalographie...	1	1	3	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3222-Hygiénistes et thérapeutes dentaires	1	1	4	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%
3233-Infirmiers auxiliaires	2	2	34	,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	5	5	71	18,3%	81,7%	18,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3414-Autre personnel de soutien des services de santé	2	2	26	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4131-Enseignants au collégial, de formation professionnelle	1	1	7	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4151-Psychologues	1	1	3	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4152-Travailleurs sociaux	4	3	24	,0%	62,6%	37,4%	,0%	,0%	37,4%	,0%	100%
4163-Agents de développement économique/rechercheur mark.	5	4	16	31,6%	21,1%	,0%	,0%	,0%	47,4%	,0%	100%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	2	2	23	,0%	100%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4215-Éducateurs spécialisés spécialisées	1	1	5	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%
5231-Annonces de la radio/télévision	1	1	4	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
5254-Animateurs et resp. de	1	1	7	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%

	Nombre d'entreprises offrant de la formation (avec pondération)	Nombre d'entreprises offrant de la formation (sans pondération)	Nombre de postes à former	Nature de la formation							Total %
				Compétences de base %	Compétences techniques %	Compétences interpersonnelles %	Connaissances linguistiques %	Connaissances informatiques %	Connaissances en planification %	Autres compétences %	
programmes de sports/loisirs											
6211-Superviseurs - commerce de détail	6	5	6	,0%	76,7%	17,2%	,0%	43,4%	20,2%	,0%	100%
6212-Superviseurs des services alimentaires	1	0	.	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
6231-Agents et courtiers d'assurance	1	1	4	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
6242-Cuisiniers	5	3	9	22,0%	55,9%	,0%	,0%	,0%	,0%	22,0%	100%
6261-Policiers (sauf cadres supérieurs)	1	1	25	,0%	100%	100%	,0%	100%	100%	,0%	100%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	6	5	22	20,1%	100%	20,1%	,0%	20,1%	,0%	,0%	100%
6451-Maîtres d'hôtel et hôtes	1	1	8	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	2	1	9	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
6464-Personnel exclusif aux Forces armées	1	1	8	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
6611-Caissiers	6	5	33	19,7%	58,4%	,0%	,0%	19,7%	21,9%	,0%	100%
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs - détail	1	1	20	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	1	1	10	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
6661-Préposés à l'entretien ménager/travaux légers	1	1	28	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
6683-Autre personnel élémentaire de services personnels	1	0	.	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7242-Électriciens industriels	1	1	3	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	1	1	3	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7271-Charpentiers-menuisiers	1	1	8	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7281-Briqueteurs-maçons	1	1	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%
7311-Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	3	3	20	,0%	64,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	35,7%	100%
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	1	1	15	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	4	3	16	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7322-Débossseurs et réparateurs de carrosserie	1	1	3	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7383-Autre personnel spécialisé des métiers	1	1	4	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7411-Conducteurs de camions	5	3	36	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7412-Conducteurs d'autobus/méto	1	1	40	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7414-Chauffeurs-livreurs, serv.de livraison et messagerie	1	1	16	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7421-Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	2	1	4	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7452-Manutentionnaires	1	1	3	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7621-Manœuvres à l'entretien des travaux publics	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
8431-Ouvriers agricoles	4	2	30	,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
9517-Opérateurs de machines à fabriquer des produits divers	1	1	50	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	4	3	41	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
Total	155	125	1067	6,1%	82,7%	12,1%	4,2%	12,9%	12,5%	2,9%	100%