

Parlez-en
aux experts

altercite.com

alterhéros



2016-2017
RAPPORT ANNUEL

AlterHéros

Rédaction

Marie-Édith Vigneau
et Philip Simard

Révision et mise en page

Arline Alisma

www.alterheros.com

Pour recevoir un exemplaire supplémentaire, faites parvenir votre demande à AlterHéros.

Par courriel

info@alterheros.com

Par téléphone

438-830-HERO (4376)

Par courrier

1575 Amherst
Montréal, Québec
H2L 3L4

La reproduction en tout ou en partie est permise avec autorisation écrite d'AlterHéros.

© 2017 AlterHéros

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

31 mars 2017 - À ce moment précis, nous venons d'apprendre que notre projet *Neuro/Diversités* a été accepté par Justice Québec, mais c'est encore un secret de polichinelle pour le reste du monde. Nous savons aussi que c'est AlterHéros qui assurera la vitalité d'un nouvel espace jeunesse lors de Fierté Montréal l'été prochain (qui sera également la première édition de *Fierté Canada Pride*).

L'appel d'offres pour la refonte du site web sera lancé au cours des prochains jours et nous venons de recevoir le dernier versement de l'aide complémentaire du Bureau de lutte contre l'homophobie dans le cadre du Plan de lutte contre l'homophobie 2011-2016. Ce n'est pas du financement à la mission (c'est le moment où j'annonce que ça fait 9 ans qu'on essaie fort de bénéficier du PSOC, sans succès), mais c'est tout de même fort apprécié.

Après un déménagement des plus réjouissants (quel bonheur de cohabiter avec d'autres groupes fantastiques à l'Astérisque!) et plusieurs mois de remises en question, de discussions enrichissantes au sein du CA et de réécriture de documents (entente de travail, règlements généraux, code d'éthique et j'en passe), nous voilà dans une nouvelle ère d'AlterHéros. De grandes choses seront accomplies au cours des prochains mois. On s'en reparle en 2018 (ou à notre 15^e anniversaire cet été).



Marie-Édith D. Vigneau, directrice générale



MOT DU PRÉSIDENT

L'année qui se termine a été remplie de changements et de bonnes nouvelles. Plusieurs documents ont été révisés et modifiés. Nous avons aussi plusieurs projets en route, dont un tout nouveau site web plus accessible et le projet Neuro/D qui est financé par Justice Québec. L'équipe bénévole qui compose le CA a travaillé très fort tout au long de l'année pour faire avancer toutes ces belles choses et notre directrice générale y a aussi grandement contribué. Je tiens à remercier tout ce monde pour leur implication qui rend AlterHéros possible.

Philip Simard

Philip Simard, président

ALTERHÉROS, QU'EST-CE QUE C'EST?

Fondé en 2002 et incorporé en 2003, AlterHéros est un organisme sans but lucratif basé à Montréal qui s'est donné comme mission de favoriser l'épanouissement des individus par rapport à leur orientation sexuelle, leur expression et identité de genre et, de manière plus globale, leur sexualité.

Pour atteindre sa mission sociale, AlterHéros mise sur le développement de ses services en ligne par l'entremise de son portail internet, AlterHeros.com. Par son caractère unique, l'organisme a su se démarquer au fil des ans comme étant la ressource en ligne par excellence pour tous les aspects qui touchent à la diversité sexuelle et à la vie LGBTQ+.

AlterHéros constitue une plateforme unique permettant d'offrir des services de qualité qui s'avèrent maintenant indispensables pour les jeunes, leurs parents, leurs amis, leurs enseignant.e.s et intervenant.e.s.

Objectifs poursuivis

Trois objectifs centraux sont au cœur de la vie d'AlterHéros.

1. Permettre aux participant.e.s de communiquer avec une équipe de professionnel.le.s en santé physique, psychologique et sexuelle, spécialisée dans les domaines de la diversité sexuelle et la pluralité des genres;
2. Offrir un espace sécuritaire de socialisation thématique et structurée dans le but de promouvoir la santé physique, psychologique et sexuelle et de briser l'isolement;
3. Étudier les problématiques et les enjeux sociaux liés à diversité sexuelle et la pluralité des genres.

Le caractère unique du service rendu

Au Québec, AlterHéros est le seul organisme à offrir un tel éventail de services en ligne. Le recours aux services virtuels permet l'anonymat des échanges, réduisant les inconforts et facilitant la progression au rythme de l'individu. Cela offre une atmosphère propice à la confiance pour celles et ceux qui se questionnent à propos de leur orientation sexuelle, leur identité ou leur expression de genre, ou encore qui sont victimes d'homophobie, de biphobie ou de transphobie.

L'équipe d'AlterHéros

AlterHéros ne compte qu'une seule employée à temps partiel. Elle occupe les postes de direction générale et de l'intervention. Nous comptons très largement sur le travail d'une trentaine de bénévoles qui prennent part à nos activités dans la mesure de leur disponibilité et de leur désir d'implication.

Afin de garantir la continuité et la qualité de nos services, nous avons mis en place une structure collaborative qui a pour objectif de répartir la charge de travail par équipes de projets.

Il est possible de s'impliquer en devenant bénévole au sein de l'organisme au sein d'une ou plusieurs équipes de travail. Nos bénévoles sont lié.e.s par notre entente de bénévolat et notre code d'éthique. Leurs tâches nécessitent souvent un travail seul.e à la maison.

Il est également possible de s'impliquer à titre d'administrateur.trice au sein de notre CA selon un processus démocratique décrit dans nos règlements généraux. Les membres du conseil d'administration sont élu.e.s par les membres de l'organisme lors de l'assemblée générale annuelle.

Conseil d'administration d'AlterHéros en date du 31 mars 2017

Président: Philip Simard

Vice-Président: Carine St-Jacques-Karozis

Trésorière: Arline Alisma

Secrétaire: Kim St-Laurent

Administrateur libre: Andy Ramirez-Côté

Administratrice libre: Sarah Desbiens

Observateur.trice jeunesse: À combler

Directrice générale et de l'intervention:
Marie-Édith D. Vigneau

Comme dans bon nombre d'organismes bénévoles, le recrutement et la formation des membres souhaitant s'impliquer représentent un grand défi. La continuité de leur implication en est un autre. Il faut leur permettre de développer un sentiment d'appartenance afin qu'elles et ils continuent à s'impliquer au sein de l'organisme.

Malgré 15 ans de collaboration constante avec nos dévoué.e.s bénévoles, sans financement à la mission (par l'entremise du Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (PSOC), par exemple), l'organisme risque de stagner, sans pouvoir exploiter son plein potentiel. Il sera bientôt impossible de répondre adéquatement à la demande, à des besoins grandissants en matière de démystification de la diversité sexuelle et de la pluralité des genres et de lutte contre l'homophobie, la transphobie et l'intimidation.

Un financement à la mission permettrait d'embaucher une direction générale à temps plein et des chef.fe.s d'équipe, ce qui assurerait la pérennité et le développement de nos services ainsi qu'un maintien des connaissances acquises. Un financement adéquat éviterait également l'épuisement des bénévoles, actuels piliers de l'organisme.



De gauche à droite: Carine St-Jacques Karozis, vice-présidente, Sarah Desbiens, administratrice, Philip Simard, président, Marie-Édith D. Vigneau, directrice générale, Arline Alisma, trésorière, et Kim St-Laurent, secrétaire.
Absent sur la photo: Andy Ramirez-Côté, administrateur. Photo: Pierre Ouimet, photographe.

QUI SONT LES MEMBRES D'ALTERHÉROS.COM?

Sur 2841 membres inscrits sur le réseau...

Provenance par pays	
Canada <i>(dont 73% au Québec)</i>	53%
France	34%
Autres	13%
Total	100%

Nous remarquons une augmentation du nombre de membres en provenance de la France.

Parmi les pays "autres", on retrouve, en ordre décroissant d'importance, la Belgique, l'Algérie, la Côte d'Azur, les États-Unis, le Maroc, la Tunisie, la Suisse et le Cameroun.

Parmi les utilisateurs.trices québécois.e.s, 609 ont accepté de nous partager des informations sur leur région d'origine.

Provenance par régions du Québec

Région	Nombre	Pourcentage
Montréal	265	44
Montérégie	90	15
Québec	66	11
Saguenay - Lac-Saint-Jean	35	6
Laurentides	35	6
Laval	26	4
Outaouais	25	4
Estrie	23	4
Lanaudière	18	3
Autres	26	3
Total	609	100

Nos conclusions

Les jeunes Français.es manqueraient-elles de ressources lorsqu'il est question de diversité sexuelle et de pluralité des genres? C'est possible. Quoi qu'il en soit, malgré notre ouverture aux autres pays du monde, **il sera nécessaire de faire de la publicité de ce côté-ci de l'Atlantique** au cours des prochaines années pour qu'une majorité des utilisateurs.trices du réseau provienne du Québec et du Canada.

Lorsque nous faisons des kiosques, **environ un.e jeune sur cinq dit connaître AlterHéros**. Certain.e.s connaissent l'existence de l'organisme grâce à leur implication dans le milieu LGBTQ+, d'autres à cause de leurs recherches web et d'autres grâce aux signets distribués dans les classes lors des interventions du GRIS-Montréal (merci!). Ne vous inquiétez pas pour les autres, lorsque nous aurons du **financement à la mission**, nous allons **conquérir le monde**.



PARLES-EN AUX EXPERTS

Nombre de questions reçues en 2016-2017 par mois		
2016	Avril	17
	Mai	13
	Juin	27
	Juillet	15
	Août	30
	Septembre	16
	Octobre	17
	Novembre	14
	Décembre	15
2017	Janvier	21
	Février	17
	Mars	8
TOTAL		210

Avant la restructuration du site pour qu'il atteigne sa version actuelle, nous recevions généralement **entre 40 et 80 questions par mois** (décembre 2008 constitue un moment charnière, avec 87 questions!). Depuis que des changements majeurs ont été apportés à AlterHéros.com, nous n'avons atteint qu'un maximum de **30 questions** au mois d'août 2016.

Malgré une lente remontée du nombre de questions posées mensuellement, **ce n'est pas suffisant**. Force est d'admettre que cette version du site web complexifie l'accès au service "Parles-en aux Experts". Les **chiffres** le démontrent et les **commentaires** reçus à l'égard du service le confirment. Il s'agit d'un des arguments majeurs en faveur d'une **refonte de notre portail** qui sera entamée sous peu pour assurer le mieux-être de notre clientèle.

Bonne nouvelle, cependant: nous avons atteint le cap des **4000 questions** sur l'actuelle mouture du site en mars. Ces nombreuses réponses pourront-elles être conservées dans la prochaine version du portail, à paraître en août prochain ? À suivre!

Âge des utilisateurs.trices du service (témoignages et questions)							
Tranche d'âge	13 ans et moins	14-17 ans	18-21 ans	22-25 ans	26-35 ans	36 ans et plus	Total
Nombre	12	72	60	18	22	26	210
Pourcentage	6	34	29	9	10	12	100

Les 14-35 ans constituent 82% de notre clientèle.

Nous continuerons à utiliser (abusivement!) les médias sociaux (Twitter, Facebook et Instagram, principalement) et à présenter des kiosques dans divers événements destinés aux jeunes, particulièrement dans les écoles secondaires et les cégeps.

Formation de nouveaux.elles intervenant.e.s

Novembre 2016

6 nouvelles intervenantes, toutes étudiantes ou diplômées (B.A.) en sexologie.

Mars 2017

12 nouveaux.elles intervenant.e.s issu.e.s du milieu de la psychologie, de la sexologie et du travail social (diplômé.e.s (B.A. et M.A.) ou étudiant.e.s au baccalauréat ou à la maîtrise).

Fin mars 2017

21 bénévoles étaient actifs.ves à l'intervention et quelques expert.e.s étaient toujours en processus de formation.

Merci à **Alexandra Rodrigue, Amélie Bouchard, Arantza Rubio-Ardanaz, Aurélie Spiaggia, Camille Meigneux, Camille Fontaine, Catherine Truchon, Chloé Desjardins, Dany Richard, Elizabeth Parenteau, Émilie Blanchette, Hélène Carrier, Jessica Miousse, Jordan Servent, Karine Lepage Martel, Laurie Fournier, Louise Lelièvre, Maurane Gauthier, Mélissa Pépin, Myriam Roy, Myriame Mallais, Noémy Pouliot, Pascal Minville, Patrick Voyer, Stefanie Bigras, Stefanie Lemieux et Valérie Léveillée** pour leur implication sur le portail !

Merci également à **Carine St-Jacques Karozis et à Sarah Desbiens**, maintenant membres du conseil d'administration, pour leur importante implication au service Parles-en aux Experts au cours des dernières années.

Certaines intervenantes s'impliquent au service Parles-en aux Experts depuis plusieurs années (record actuel: 8 ans!). **Elizabeth Parenteau, Hélène Carrier, Jessica Miousse et Marie-Édith D. Vigneau** sont les actuelles **pionnières** du service.

Soulignons également l'apport important de **Sarah Guertin** qui a assuré la coordination de l'équipe d'intervention l'été dernier. Sarah termine actuellement ses études en sexologie et complète un stage avec nos colocs de **Projet 10**.

Avec une telle équipe, nous sommes maintenant prêt.e.s à voir augmenter le volume de questions reçues, particulièrement hors-Montréal.

Stagiaires



Alessia Pugliese, B.A. sexologie, a complété avec grand succès son stage à AlterHéros à la fin d'avril 2016. Nous nous devons de le souligner encore une fois!

Leah Benabou, étudiante à l'école St-Georges, a choisi notre organisme pour y faire un stage d'une quinzaine d'heures. Elle a participé aux démarches du comité financement, a travaillé avec notre directrice générale sur le projet d'un espace sécuritaire pour les jeunes dans le cadre des activités de Fierté Montréal et a assuré la traduction de documents du français à l'anglais.

Nos objectifs concernant *Parles-en aux Experts pour 2017-2018*

- Diminuer le délai de réponse en évaluant mieux les disponibilités des intervenant.e.s;
- Offrir davantage de formation continue et d'avantages à nos bénévoles;
- Permettre une navigation beaucoup plus simple et intuitive sur le portail afin de retrouver (et dépasser!) nos satisfaisants résultats d'antan;
- Investir dans la publicité concernant le service, particulièrement hors-Montréal;
- Resserrer les liens au sein de l'équipe !



Nos bons coups de 2016-2017

Consultations pour le prochain plan de lutte à l'homophobie et à la transphobie

Notre directrice générale a participé activement à cette journée de consultation auprès des organismes communautaires qui a eu lieu en juin 2016. Ce plan sera déposé très bientôt, on l'espère!



Mise à jour de documents essentiels

Règlements généraux, entente de bénévolat, plan quinquennal, code d'éthique, contrats de travail, la plupart de nos documents de travail de base ont été remaniés... un passage obligé vers une croissance plus que souhaitée!



Un repas bien mérité après de gros efforts!
En avant-plan: Arline Alisma, trésorière.

En arrière-plan, de gauche à droite: Kim St-Laurent, secrétaire, Marie-Édith D. Vigneau, directrice générale, Carine St-Jacques Karozis, vice-présidente, et Andy Ramirez-Côté, administrateur.

Planification de la refonte du site web

Une navigation plus simple, intuitive et agréable, des sections épurées, des pages accessibles sur mobile... l'appel d'offres est lancé et nous sommes plein.e.s d'espoir!



Sarah Desbiens, administratrice, Arline Alisma, trésorière, et Philip Simard, président, durant une journée de réflexion au sujet de la prochaine mouture de notre site web, à paraître en août prochain.



Un croquis signé Arline Alisma, trésorière.

Participation à l'Événement Jeunesse du Forum Jeunesse de l'Île de Montréal

Marie-Édith D. Vigneau, forte de son expérience d'emménagement dans un espace partagé avec d'autres organismes, a permis à une centaine de jeunes de 35 ans et moins impliqué.e.s de près ou de loin dans l'écosystème des organismes jeunesse de l'Île de Montréal de bénéficier de la présentation *L'Astérisk, un modèle de collaboration à suivre?* Sa réponse? Oui, si les organismes qui souhaitent emménager ensemble le font de leur plein gré, ont des valeurs communes, des lignes directrices solides ainsi que des limites claires!



Déménagement à l'Astérisk

Nous avons quitté Côte-des-Neiges pour nous installer dans le Village, à l'Astérisk (1575 Amherst), en novembre dernier. Nous n'en tirons que des avantages: collaboration et mise en commun des ressources avec d'autres organismes jeunesse LGBTQ+ (Jeunesse Lambda et Projet 10), plus grande proximité physique d'une partie de notre clientèle, meilleure accessibilité à nos locaux, gratuité du local grâce à une subvention du Secrétariat à la Jeunesse obtenue par la Coalition Montréalaise des Groupes Jeunesse LGBT (porteuse du projet l'Astérisk) et plus encore. Merci aux organismes colocs et à la CMGJ-LGBT pour avoir rendu tout cela possible!



Un petit tour de U-Haul? De gauche à droite: Andy Ramirez-Côté, administrateur, Philip Simard, président, Arline Alisma, trésorière, Kim St-Laurent, secrétaire, Marie-Édith D. Vigneau, directrice générale, et Carine St-Jacques Karozis, vice-présidente. Absente sur la photo: Sarah Desbiens, administratrice. Photo par Julie-Maude Beauchesne, secrétaire sortante.

Financement de 9000\$ alloué par Justice Québec au projet Neuro/Diversités

AlterHéros a déposé l'hiver dernier le projet Neuro/Diversités au Bureau de lutte à l'homophobie et à la transphobie, sous la responsabilité du ministère de la Justice. Ce projet a pour objectif de permettre à un groupe d'une dizaine de personnes dites *neurodiverses* ou *neurodivergentes* à explorer l'intersection entre neurodiversité et diversité sexuelle et de genre. Six rencontres auront lieu durant l'été et différents thèmes y seront traités: espaces sécuritaires, consentement, éducation à la sexualité et plus encore. Divers outils de sensibilisation seront créés pour les proches et intervenant.e.s des personnes dites *neurodiverses*. Nous espérons également avoir une place à la conférence nationale de Fierté Montréal en août prochain pour dévoiler le bilan du projet, les conclusions, revendications et recommandation des participant.e.s.



Notre kiosque au Salon de l'autisme-TSA de Laval en septembre dernier, où Julie-Maude Beauchesne, trésorière sortante, Carine St-Jacques Karozis, vice-présidente, Sarah Desbiens, administratrice, et Marie-Édith D. Vigneau, directrice générale, ont représenté l'organisme.

Présence dans le milieu jeunesse, communautaires et LGBTQ+

Kiosque dans les établissements scolaires, participation au comité trans du Conseil Québécois LGBT, Gala Arc-en-Ciel, festival Massimadi, journée de quartier à la librairie féministe l'Euguélonne, Fierté Montréal Pride, Fièvre la Fête, remise du prix Laurent McCutcheon, manifestation pour un meilleur financement des organismes communautaires... AlterHéros y était !



Carine St-Jacques Karozis, vice-présidente, à notre kiosque

lors de la journée communautaire de Fierté Montréal Pride. Merci aux colocs de l'Astérisik de nous avoir accueilli.e.s sous leur tente. On a tellement aimé ça qu'on a décidé d'emménager avec vous de façon permanente quelques mois plus tard ! ;)



Notre kiosque à Fièvre la Fête, la célébration de la diversité sexuelle et de genre en Estrie.



De gauche à droite: Marie-Pier Boisvert, directrice générale du Conseil Québécois LGBT, Gabriel Boisvert, adjoint du Conseil Québécois LGBT, Marie-Édith D. Vigneau, directrice générale d'AlterHéros, Annie Savage, coordonatrice de l'Astérisik, Jean-François Guèvremont, directeur de la programmation et des ressources humaines de Fierté Montréal et le Très honorable Justin Trudeau, Premier Ministre du Canada, récipiendaire du prix Laurent McCutcheon, le 16 mai 2016.



Grand défilé de Fierté Montréal Pride, édition 2016. De gauche à droite: Philip Simard, président, un.e participant.e mystère, Sarah Desbiens, administratrice, et Marie-Édith D. Vigneau, directrice générale d'un enthousiasme débordant. Photo: Pierre Ouimet, photographe



Gala Arc-En-Ciel, édition 2016. Sarah Desbiens, administratrice, et Carine St-Jacques Karozis, vice-présidente.

Activités sociales

Fête des bénévoles, retraites des AlterHéros, journées de créations, concours en ligne... une panoplie de beaux moments. On vous en promet encore plus en 2017-2018 !



Philip Simard, président, dans un grand élan d'inspiration lors d'une de nos journées de création de macarons. Photo: Pierre Ouimet, photographe.



Concours en collaboration avec TVA films.



AlterHéros est fièrement membre de...



COALITION MONTRÉLAISE
DES GROUPES
JEUNESSE LGBT



MONTRÉAL COALITION
OF LGBT
YOUTH GROUPS

