



RAPPORT
ANNUUEL
2013

Bibliothèque Rina-Lasnier

table des matières

- 3** Mot de la présidente
- 4** Conseil d'administration 2013
- 6** Employés
- 7** Bénévoles
- 8** Rapport de la directrice générale
- 9** Chiffres indicateurs
- 13** Animation
- 15** Bilan financier

mot de la présidente



Il me fait plaisir de m'adresser à vous à titre de présidente, depuis peu, de la bibliothèque Rina-Lasnier. En effet, la fin de l'année 2013 a été marquée par plusieurs changements au sein du conseil d'administration en raison principalement des élections municipales à la Ville de Joliette et à la Municipalité de St-Charles-Borromée. C'est donc un nouveau conseil qui saura, j'en suis assurée, poursuivre et bonifier les réalisations de la bibliothèque en 2014.

J'en profite pour remercier nos ex-collègues administrateurs pour leur implication des dernières années : mesdames Diane Nicoletti, Louise Savignac, Marie-Paule St-Georges et Suzanne Benny de même que messieurs Jean-Pierre Beaulieu et Jean-François Courteau. Je souhaite également la bienvenue aux nouveaux administrateurs.

Les activités de la bibliothèque en 2013 ont confirmé le désir constant d'améliorer les services à la clientèle en privilégiant des projets adaptés à toutes les catégories de nos clients. On peut citer autant des activités suscitant l'intérêt et l'éveil à la lecture auprès des tout-petits comme la « Patrouille croqu'lecture » et les activités « Bébé croqu'lecture » que les activités régulières avec une offre divertissante et inspirante autant pour les ados, les adultes et les aînés.

Les employés et les bénévoles de la bibliothèque sous la direction de madame Suzie Charbonneau ne manquent pas d'énergie et d'imagination afin de développer cet outil culturel et éducatif très apprécié des citoyens depuis plus de 5 ans.

Merci à tous pour votre implication à faire en sorte que la bibliothèque Rina-Lasnier offre toujours des services innovants qui facilitent l'accès à la culture à un nombre grandissant de membres.

Ensemble, conseil d'administration, direction, employés et bénévoles, nous pouvons améliorer les services et continuer d'être fiers de notre bibliothèque!

Louise Rondeau,
Présidente

Novembre 2013

Suite aux élections municipales, de nouveaux conseillers de la Ville de Joliette et de la Municipalité de Saint-Charles-Borromée ont été désignés par les maires afin de siéger à titre d'administrateurs de la bibliothèque.

Conseil d'administration

jusqu'au 3 décembre 2013

Diane Nicoletti, PRÉSIDENTE

Conseillère à la Ville de Joliette

Jean-Pierre Beaulieu, VICE-PRÉSIDENT

Conseiller à la Municipalité de Saint-Charles-Borromée

Louise Rondeau, SECRÉTAIRE-TRÉSORIÈRE

Administratrice élue

Suzanne Benny (jusqu'au 26 mars 2013)

Administratrice élue

Louise Savignac

Conseillère à la Municipalité de Saint-Charles-Borromée

Marie-Paule St-Georges (jusqu'au 26 mars 2013)

Administratrice désignée par la Ville de Joliette

Nicole Turgeon-Heynemand

Administratrice élue

Jean-François Courteau

Conseiller à la Ville de Joliette

Guy Rondeau

Conseiller à la Municipalité de Saint-Charles-Borromée

conseil d'administration 2013

Conseil d'administration

en fonction le 3 décembre 2013

Louise Rondeau, PRÉSIDENTE

Administratrice élue

Normand-Guy Lépine, VICE-PRÉSIDENT

Conseiller à la Ville de Joliette

Nicole Turgeon-Heynemand, SECRÉTAIRE-TRÉSORIÈRE

Administratrice élue

Pauline Major (à compter du 26 mars 2013)

Administratrice élue

Chantal Riopel

Conseillère à la Municipalité de Saint-Charles-Borromée

Janie Tremblay

Conseillère à la Municipalité de Saint-Charles-Borromée

Guy Rondeau

Conseiller à la Municipalité de Saint-Charles-Borromée

Luc Beauséjour

Conseiller à la Ville de Joliette

Patrick Lasalle

Conseiller à la Ville de Joliette



Au cours de l'année 2013, les membres du Conseil d'administration se sont réunis à neuf reprises afin de prendre les décisions appropriées concernant l'administration de la bibliothèque. Le comité de sélection du personnel s'est rencontré à cinq reprises le comité exécutif une fois et les comités des politiques et du choix des exposants une fois.

Les principales décisions ont porté sur :

- États financiers 2012
- Rapport annuel 2012
- Budget 2014
- Élection du comité exécutif
- Affectation du surplus budgétaire 2012
- Renouvellement de l'entente de travail des employés pour trois ans
- Renouvellement du contrat de travail de la bibliothécaire adjointe pour 3 ans
- Embauche de nouveaux employés
- Renouvellement du contrat d'assurances collectives
- Adoption des politiques de la bibliothèque
- Modification de la carte d'abonné
- Programme des activités d'animation
- Reconnaissance des bénévoles
- Demande de subvention auprès du Secrétariat à la politique linguistique
- Sélection des exposants

employés

Directrice générale

Suzie Charbonneau

Bibliothécaire adjointe

Nathalie Ducharme

Technicienne en administration

Sonia Larochelle

Secrétaire

Diane Desjean

Technicien(ne)s en documentation

Karine Bibeau
Martine Lauzier
Manon Talbot

Commis au traitement

France Asselin

Commis au prêt

Suzanne Darce
Annick Desprez
Lise Guilbert
Josée Leclerc
Johane Lévesque
Michelle Ménard
Yolande Racette

Commis étudiant(e)s

Jules Gravel
Véronique Savoie
Antoine Dumaine

Commis remplaçant(e)s

Anne Chauviaux
Pierre Giguère
Louise Léveillé
Louise Rivest

Animatrice

Nadine Savoie

Concierges

Eugène Archambault
Normand Séguin



Merci à nos bénévoles

pour leurs 3 914 heures offertes à la bibliothèque.

bénévoles

Biblio Troubadour et Lire et faire lire

Beaulieu, Pierre
Beaulieu-Leblanc, Micheline
Bergeron, Cécile
Boulard, Mathieu
Brouillet, France
Carroll, Hélène
Charland, Nicole
Dargis, Lise
De Carufel-Mauger, Odette
Denis, Martine
Desrosiers, Diane
Desrosiers, Josette
Essiambre, Lorraine
Forest, Édith
Gélineau, Monique
Jodoin, Micheline
Labelle, Hélène
Lafortune, Georgette
Laroche, Pauline
Lefebvre, Suzanne
Lejeune, Lorraine
Lépine, Ghislaine
Léveillé, Louise
Marchand, Lise
Martel, Charloth
Mcnicoll, Louise
Melançon, Claire
Morin, Lucie
Nicole, Pierre

Ouellet, Lise
Pelland, Agnès
Picard, Ann-Marie
Plumb, Marie-André
Poirier, Madeleine
Primeau-Poistras, Murielle
Roberge, Sylvie
Robillard, Nicole
Rondeau, Agathe
Sanschagrin, Diane
Saumure, Richard
St-Jacques, René
St-Martin, Gisèle
Tétrault, Gisèle
Thiffault, Jean-Yves
Valois, Gaétan

Classement et informatique

Bourret, Micheline
Charbonneau, Céline
Désautels, Jeannette
Durand, Johanne-Gabrielle
Lépine, Ghislaine
Marois-Martel, France
Rondeau, Agathe
Roy, Francine
St-Geroges, Sara
Poiré, Jean
Dion, Denis

Clubs

Lecture, échecs, philatélie

Blouin, François
Perreault, Daniel
Plante, Lise
Poulin, Richard
Rivard, Jonathan
Tellier, Micheline
Trottier, Yves

Bénévoles étudiants

Beaulieu, Audrey
Caya, Anthony
Ducharme, Roxane
Ducharme, Sandrine
Laporte, Joanie
Laporte, Josiane

rapport de la directrice générale

Encore une fois, le bilan de cette année nous a permis de confirmer la grande popularité de la bibliothèque auprès des citoyens de Joliette et de Saint-Charles-Borromée.

Certaines statistiques restent constantes, comme le nombre d'abonnés et la fréquentation de la bibliothèque, mais d'autres chiffres qui font état de l'utilisation à distance de nos services révèlent une nette croissance et nous permettent de constater que nos usagers ont pris le bateau de l'ère numérique. Par rapport à 2012, nous constatons en effet une augmentation de 15 000 visites du portail, 5 000 écoutes de nos histoires en ligne et 7 000 réservations de documents. Le prêt de livres numériques fait également sa place avec près de 3 000 prêts.

Nos services hors les murs ne se limitent pas aux ressources électroniques. Que ce soit les sorties de Biblio Troubadour en résidences pour personnes âgées ou en visites à domicile pour les personnes à mobilité réduite, ou les sorties dans les parcs de Ma tente à lire, les citoyens de Joliette et Saint-Charles-Borromée se sont appropriés ces services. En 2013, un nouveau projet a été initié en vue de rendre la bibliothèque plus accessible à une clientèle qui la fréquente peu ou pas du tout. Patrouille Croqu'lecture cible les familles immigrantes, les familles atikamekw et les enfants de 5 à 8 ans des écoles plus éloignées de la bibliothèque. Le projet se poursuit et nous sommes en mesure de constater qu'il répond à un réel besoin.

2013 a permis d'arriver à l'aboutissement d'un dossier entrepris depuis quelques années. Le programme de mesures d'urgence a été enfin finalisé et testé par le service des incendies.

Je remercie particulièrement Sonia Larochelle et Nathalie Ducharme pour leur patience et leur souci du détail, nécessaire à l'élaboration de ce travail de longue haleine. Un autre projet qui nous tenait à cœur a également été conclu. La rédaction d'un guide de l'employé aidant l'apprentissage des nouveaux employés et servant également d'aide-mémoire à tous les employés. Encore une fois, merci à Nathalie Ducharme pour son travail de synthèse et de rédaction.

D'autres projets ont été réalisés. L'aménagement du bureau de la bibliothécaire adjointe, responsable du service à la clientèle, à l'entrée de la bibliothèque lui permet de se rapprocher des usagers. De nouveaux ordinateurs ont été installés et le processus de migration du nouveau portail de la bibliothèque est en cours.

De nouvelles réalisations verront le jour en 2014. Nous avons entamé cette année avec l'intention d'exploiter de nouvelles avenues afin de toujours offrir davantage à nos usagers actuels et de conquérir de nouvelles clientèles.

Présente dans sa communauté, la bibliothèque demeure un lieu et un lien incontournables et ce, grâce à l'implication et l'enthousiasme de ses employés et bénévoles toujours prêts à offrir encore un peu plus aux citoyens de Joliette et Saint-Charles-Borromée.

chiffres indicateurs

Abonnés

En 2013, la bibliothèque comptait 12 738 abonnés. Ce qui représente 38,4% de la population. 29 bébés de moins de 1 an sont membres de la bibliothèque, 68 ont 90 ans et plus et notre aînée est âgée de 99 ans.

Catégories d'âge	2012	2013			%
	Total	Masculin	Féminin	Total	
0-12 ans	1 781	849	912	1 761	14%
13-17 ans	799	346	426	772	6%
18-25 ans	1 636	573	985	1 558	12%
26-40 ans	2 733	995	1 773	2 768	22%
41-55 ans	2 519	830	1 512	2 342	18%
56-70 ans	2 539	797	1 723	2 520	20%
71 ans et +	1 011	297	720	1 017	8%
Collectivités	112			108	
TOTAL	13 018	4 687	8 051	12 738	100%

121 076 entrées

Fréquentation

Ouverte 54 heures par semaine, la bibliothèque a enregistré 121 076 entrées en 2013. Ce qui équivaut à une moyenne quotidienne de plus de 400 entrées.

65 003 visites

Visites du portail

Pour consultation du catalogue, réservations de documents, renouvellement de prêts et utilisation des ressources électroniques.

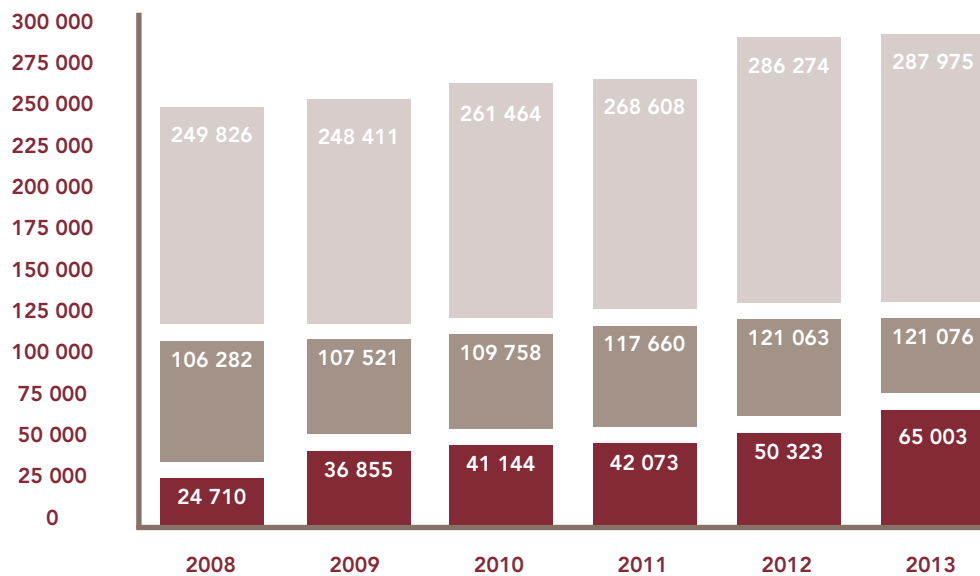
7 935 auditeurs

Histoires en ligne

L'écoute d'histoires en ligne a accueilli à elle seule 7 935 visiteurs soit 5000 de plus qu'en 2012.



Utilisation des services



Légende

- Visites du portail
- Fréquentation (nombre d'entrées)
- Emprunts de documents

Faits saillants

18 028

RÉSERVATIONS

285 051

PRÊTS

2 924

PRÊTS
DE LIVRES NUMÉRIQUES

27 936

SESSIONS
SUR NOS ORDINATEURS

Prêts et collection

Le prêt de documents ne cesse d'augmenter. En 2013, ce sont 2 924 prêts numériques qui se sont ajoutés. Le service de prêt entre bibliothèques (PEB) a permis à la bibliothèque d'emprunter pour nos usagers 820 documents et d'effectuer 186 prêts à d'autres bibliothèques.

	2012	2013
Prêts		
Section adulte	159 065	150 072
Section jeune	77 349	75 705
Section adolescent	13 899	13 839
Périodiques	7 919	8 692
Audiovisuels	28 042	36 743
Livres numériques	-	2 924
TOTAL	286 274	287 975

Depuis 2008, la Société nationale des Québécoises et Québécois de Lanaudière a offert à la bibliothèque 918 livres d'auteurs lanauois, contribuant ainsi à l'enrichissement de notre collection.

	2012	2013
Collections		
Livres adultes	70 934	73 979
Livres jeunes	34 604	35 722
Livres adolescents	4 818	5 086
Périodiques	4 334	4 143
Audiovisuels	8 373	9 137
Livres numériques	-	735
TOTAL	123 063	128 802

Palmarès 2013

Documents les plus prêtés.

Catégories / livres	Titre	Auteur
Jeunes	Luna	Élodie Tirel
Adolescents	Le blogue de Namasté	Maxime Roussy
Roman adulte étranger	Lieutenant Eve Dallas	Nora Roberts
Roman adulte québécois	Mémoire d'un quartier	Louise Tremblay-D'Essiambre
Biographie adulte	Paolo Noël	Paolo Noël
Documentaire adulte étranger	Les 7 bonnes raisons de croire à l'au-delà	Jean-Jacques Charbonnier
Livres numériques	Comment j'ai vaincu la douleur et l'inflammation chronique par l'alimentation	Jacqueline Lagacé
Catégories / disques	Titre	Auteur
Classique	Game music	Angèle Dubeau
Country	Mes amours, mes amis	Paul Daraïche
Enfants	Passe-Partout : 20 ans ça se fête!	
Musique de film	Les plus belles pages de la musique de film	
Jazz	The year he drove me crazy	Coral Egan
Musique du monde	Brothers in Bamako	Habib Koite
Nouvel âge (ex æquo)	The infinite	Robert Haig Coxon
Traditionnel	Va pas trop vite	Famille Gariépy
Populaire anglophone	Americana	Roch Voisine
Populaire francophone	Le retour de nos idoles	
Catégories / dvd	Titre	Auteur
Jeunesse	ParaNorman	
Adultes	La galère	Renée-Claude Brazeau
Jeux vidéo	The Black Eyed Peas Experience	

Faits saillants

319

VISITES DE CLASSES
(119 EN 2012)

.....

8

EXPOSITIONS
D'ARTISTES LANAUDOIS



animation

Collaborateurs

- Centre culturel de Joliette
- CLSC Services intégrés en périnatalité et petite enfance (SIPPE)
- CRÉDIL
- Écoles primaires et secondaires de Joliette et Saint-Charles-Borromée
- Festival de Lanaudière
- Festival Mémoire et Racines
- Groupes Passe-Partout
- Musée d'art de Joliette
- Les Scouts du district de Lanaudière/Saint-Charles-Borromée
- Société de développement du centre-ville de Joliette
- Municipalité de Saint-Charles-Borromée
- Ville de Joliette

Événements soulignés

- La Quinzaine du livre de Lanaudière
- Semaine des bibliothèques publiques du Québec
- Semaine québécoise de la déficience intellectuelle
- La Francofête
- Le Jour de la terre
- Journée mondiale du livre et du droit d'auteur
- Les Journées de la persévérance scolaire
- Festival Petits bonheurs
- Les journées de la culture
- Journée de la famille des Chevaliers de Colomb
- La Fête nationale du Québec
- Grande vente-trottoir de la Place Bourget

	Public	Nombre d'activités		Participants	
		Ados/Adultes	Jeunes	Ados/Adultes	Jeunes
Animation dans la bibliothèque					
Heure du conte + Heure du conte spécial	2-6 ans		37		1239
Club du Rat Biboché	3-6 ans		5		209
Patrouille Croqu'lecture	5-8 ans		2		94
Rencontre d'auteurs Jeunesse	5-12 ans		4		157
Visites de groupes (classes, Passe-Partout, CLSC)	5-12 ans		27		553
Ateliers « découvertes et créativité »	5-12 ans		5		130
Club des Aventuriers	7-12 ans		14		587
Club d'échecs junior	7-14 ans		23		494
Ateliers et rencontres ados	13-17 ans	10		84	
Club de lecture Line-Rainville	Adultes	20		220	
Conférences, ateliers et lectures publiques	Adultes	15		418	
Initiation à l'informatique	Adultes	48		380	
Activités familiales	Familles		15		648
SOUS-TOTAL		93	132	1 102	4 111
Animation hors les murs					
Parent-Aïse	0-6 mois		1		18
Bébés Croqu'lecture	0-5 ans		5		40
Patrouille Croqu'lecture	5-8 ans		4		92
Lire et faire lire	5-8 ans		224		496
Vente-trottoir (Club d'échecs)	5-12 ans		3		126
Tombola Sainte-Marie/Christ-Roi	5-12 ans		1		312
Animation écoles primaires	5-12 ans		50		1 138
Kiosque Thérèse-Martin	Ados	1		220	
Projet-lecture Thérèse-Martin	Ados	2		46	
Sortie Salon du livre	Adultes	1		43	
Ma Tente à lire	Familles		56		2 073
TROUBADOUR-prêt en résidences	Aînés	119		1 717	
TROUBADOUR-animation	Aînés	91		217	
TROUBADOUR-rencontre d'auteur	Aînés	6		77	
TROUBADOUR-visite prêt à domicile	Aînés	125		125	
SOUS-TOTAL		438	476	3 577	8 406
GRAND TOTAL		914 activités		11 983 participants	

bilan financier

La firme Morin Brassard a procédé à la vérification des états des résultats et du bilan au 31 décembre 2013. L'exercice s'est terminé avec des revenus de 1 482 334\$ et des dépenses de 1 409 903\$. Il en résulte un excédent des revenus sur les dépenses de 72 431\$ dont la totalité sera affectée au budget 2014.

Résultats des exercices du 1 ^{er} janvier au 31 décembre 2013	
REVENUS	\$
Contributions municipales	
Joliette	761 659
Saint-Charles-Borromée	482 653
Subventions	
Ministère de la Culture et des Communications	104 000
Ministère de la Famille et des aînés	9 162
Subventions reliées à l'emploi	
Emploi d'été Canada	3 538
Ville de Joliette	1 556
Autres revenus	
Amortissements des apports reportés aux immobilisations	72 804
TOTAL DES REVENUS	1 482 334
DÉPENSES	\$
Dépenses de fonctionnement	
Personnel	822 353
Achats de périodiques	7 897
Perte de documents	4 011
Amortissements aux immobilisations	242 635
TOTAL DES DÉPENSES	1 409 903
Excédents des revenus sur les dépenses	72 431

**«...heureux les rêves transformés en beauté et retournés vers l'azur...
par-dessus le plus haut espoir...»**

Rina Lasnier



57, rue Saint-Pierre Sud, Joliette QC J6E 5Y5 Téléphone : 450 755-6400 - Télécopieur : 450 755-6426
biblio@biblio.rinalasnier.qc.ca - www.biblio.rinalasnier.qc.ca