

Bilan des réalisations (incluant 2014)

Plan d'action intégré de **développement social** 2009-2013

Des actions sur tous les fronts

Je suis heureux de vous présenter le bilan des réalisations relatives au *Plan d'action intégré de développement social 2009-2014*. Faut-il le rappeler? Ce plan d'action était une première dans l'histoire de l'Arrondissement. Saluons le travail de la mairesse Jacqueline Montpetit, qui a lancé le mouvement et mis la table pour plusieurs des réalisations de ce bilan. Pour ma part, je peux dire que notre Administration a toujours porté une attention toute particulière à sa mise en œuvre.

S'engager en faveur du développement social, c'est travailler à améliorer les conditions de vie de ses concitoyens et à lutter contre la pauvreté, l'exclusion et l'isolement. Ainsi, c'est la qualité de vie de tous les citoyens qui s'en trouve améliorée.

Ce plan d'action était dit intégré, car pour parvenir à ses fins, il pouvait faire collaborer à un même projet les diverses unités administratives de l'Arrondissement, de même que les partenaires locaux et institutionnels touchés. Il était aussi dit intégré parce qu'il reconnaissait que pour agir favorablement sur la qualité de vie des citoyens, il faut la plupart du temps mener des interventions sur plusieurs fronts. Un exemple parmi d'autres : l'implantation du Théâtre Paradoxe sur le boulevard Monk. Un seul projet, mais de nombreuses retombées : augmentation de l'offre culturelle, consolidation de l'artère commerciale, réinsertion sociale, formation et persévérance scolaire pour nos jeunes, mise en valeur du patrimoine et ajout de logements sociaux.

Dans ce bilan, vous trouverez les principales réalisations des six dernières années qui ont contribué et contribueront encore longtemps au développement social du Sud-Ouest. Nous avons d'abord cherché à répondre aux besoins de nos citoyens en mettant de l'avant des politiques et des stratégies, comme celle sur l'inclusion de logements abordables et communautaires dans les projets résidentiels,

ou encore des plans, comme celui de Municipalité amie des aînés (MADA). Nous avons investi massivement dans la culture et certaines infrastructures, telles que le Centre Saint-Charles, afin de créer des lieux d'échanges et de rencontres pour tous les résidents du Sud-Ouest. Nous avons aussi poursuivi l'objectif d'un développement économique effectué au profit de toute la population. Et parfois, il a fallu protéger nos concitoyens d'une dégradation de leur environnement. Soulignons seulement la très difficile lutte contre le projet de l'échangeur Turcot ou celle contre l'implantation du corridor Dalhousie dans Griffintown.

De multiples projets et réalisations ont donc découlé de ce premier plan d'action. Chacun d'eux est intéressant, mais c'est leur addition qui multiplie leur impact. Qu'il s'agisse, pour ne nommer que ceux-là, de la sécurité alimentaire, du woonerf Saint-Pierre, de l'apaisement de la circulation ou de l'investissement dans les activités culturelles, au sein de nos installations ou hors les murs, de très nombreux projets n'auraient jamais été menés à bien sans l'appui de nos partenaires locaux et la participation enthousiaste des citoyens. Au nom de l'Arrondissement, je les en remercie vivement et souhaite qu'ils soient encore au rendez-vous pour l'élaboration du prochain plan et la mise en œuvre des nombreux projets qui en émaneront.

Bonne lecture!

Le maire d'arrondissement et
chef de la 2^e opposition à l'Hôtel de Ville



Benoit Dorais



Introduction

Le *Plan d'action intégré de développement social 2009-2014* visait à créer des environnements qui améliorent la qualité de vie de la population du Sud-Ouest, notamment des jeunes, des familles et des aînés. À cette fin, il établissait plusieurs pistes d'action regroupées sous les cinq orientations suivantes :

Offrir un cadre de vie et des environnements qui favorisent l'épanouissement des jeunes, des familles et des aînés de toutes origines;

1. Veiller à ce que les familles et les aînés, peu importe leurs conditions économiques, puissent disposer de logements salubres et sécuritaires convenant à leurs besoins;
2. En étroite collaboration avec les partenaires locaux, promouvoir le sport, l'activité physique, la culture et les loisirs auprès des jeunes, des familles et des aînés en tant que moyens privilégiés de développement social;
3. Promouvoir des stratégies de communication et d'information favorisant la pleine participation citoyenne;
4. Coordonner la mise en œuvre d'approches intégrées de développement social à l'intention des jeunes, des familles et des aînés.

Ce bilan a été préparé grâce à la collaboration de toutes les directions ainsi que de nombreuses personnes des divisions de la culture, des sports, des loisirs et du développement social, de la division des communications et relations avec les citoyens sans oublier la participation active de Sophie Thiébaud, conseillère du district Saint-Henri–Petite-Bourgogne–Pointe-Saint-Charles. Il fait état des plus importantes réalisations liées au plan d'action. Pour une lecture agréable et éclairante, ces faits saillants ont été regroupés par thèmes. Tant dans son ensemble que dans ses points de détail, le document témoigne de la qualité et de l'ampleur des actions de développement social qui ont été menées de 2009 à 2014.



QUALITÉ DE VIE

À bien des égards,
l'Arrondissement s'est
employé à ce que les
résidents jouissent de
la meilleure qualité de
vie possible, aujourd'hui
comme demain.

Des parcs beaucoup plus invitants

Plusieurs parcs avaient besoin d'être rajeunis et leurs équipements, d'être mis aux normes ou carrément retirés ou remplacés. De 2009 à 2014, l'Arrondissement a investi environ 10 millions de dollars dans ces travaux qui ont transformé plusieurs espaces verts des différents quartiers du Sud-Ouest. Une attention particulière a été apportée à la modernisation de l'éclairage, à la sécurisation des aires de jeu pour enfants, à l'installation de nouvelles clôtures et de nouveaux bancs et au surfacage des sentiers, ce qui a rendu les parcs plus attrayants, sécuritaires et accessibles.

Pour mieux s'orienter dans ces opérations, l'Arrondissement a adopté, à la fin 2010, le *Plan directeur des parcs et espaces verts du Sud-Ouest*.

Principaux travaux dans les parcs et acquisitions*

- Aires de jeu de tous les parcs – inspection et sécurisation
- Sentiers de tous les parcs – surfacage sécuritaire
- Parc Herb-Trawick – rajeunissement global
- Parc Ignace-Bourget – éclairage et chalet
- Parc de la Ferme-Brodie – aires de jeu, sentiers, espace de détente, aire de pique-nique
- Parc Campbell-Ouest et bande de terrain Saint-Antoine – aires d'exercice canin
- Parc archéologique de la Pointe-des-Seigneurs – mise en valeur
- Achat d'un terrain au bord du canal de Lachine pour créer le parc Madeleine-Parent
- Versement dans le domaine des parcs d'espaces investis par la population de Pointe-Saint-Charles : le jardin de la Liberté, le jardin Sébastopol et le jardin citoyen

* voir aussi page 20 la section sur les terrains sportifs

Autobus et vélos gagnent des places

Les résidents du Sud-Ouest veulent profiter d'une offre de transport diversifiée, qui encourage l'activité physique et les déplacements à peu de frais.

L'Arrondissement collabore avec la STM afin d'améliorer le réseau d'autobus ce qui a permis la mise en service de la nouvelle ligne d'autobus 71, dans Pointe-Saint-Charles. De la même manière, le Sud-Ouest a implanté plusieurs mesures pour intégrer le vélo aux milieux de vie, tout en encourageant l'utilisation de moyens de transport actifs. Aujourd'hui, le territoire de l'arrondissement est sillonné par un réseau cyclable d'environ 17 km.

Mesures favorisant le vélo

- Rues Notre-Dame et Saint-Patrick – création de voies réservées
- BIXI – augmentation du nombre de stations : en 2009 : 11 stations et en 2014 : 30 stations
- Parcs, écoles, rues, marché Atwater : installation de stationnements pour vélos
- Aménagement de nouveaux liens cyclables dans tous les quartiers, entre autres De Courcelle, Hadley et de l'Église, Georges-Vanier, Grand Trunk, Jolicoeur et Drake
- De 2009 à 2014 : 6,45 km de nouveaux liens cyclables

Mesures favorisant les transports alternatifs

- Introduction de la vignette universelle Car-2-go
- Octroi de nouveaux lots de stationnement à Communauto
- Règlement pour imposer des supports à vélo dans les nouveaux projets immobiliers



Secteurs en voie de revitalisation

Les moyens de redonner vie aux secteurs dévitalisés étaient multiples et ont souvent fait appel à la force du nombre.

En effet, le Sud-Ouest a volontiers apporté son soutien à l'**Éco-quartier Sud-Ouest** pour aménager des ruelles vertes et embellir certains secteurs, à la **Coalition de la Petite-Bourgogne – Quartier en santé** pour soutenir les actions du Sentier de la Bourgogne, ainsi qu'à l'organisme **Pro-Vert Sud-Ouest** pour réaliser divers projets. Il a aussi, bien évidemment, continué à contribuer à la revitalisation

urbaine intégrée (RUI) du secteur Galt, en collaboration avec tous les intervenants concernés.

Par ailleurs, l'Arrondissement a voulu profiter de certains grands projets pour diminuer l'enclavement des quartiers. Concernant l'échangeur Turcot, le ministère des Transports du Québec a construit de nouveaux liens routiers en prolongeant le chemin de la Côte-Saint-Paul et le boulevard De La Vérendrye pour diminuer le camionnage au centre du quartier et devant l'école Marie-de-l'Incarnation. Il a également fait entendre ses positions sur la transformation de l'autoroute Bonaventure.

De la rampe d'accès au jardinet adapté

Le tiers de la population âgée de 55 ans et plus est touchée par des incapacités de longue durée¹ et le Sud-Ouest a entrepris de rendre ses installations et services physiquement accessibles à tous les citoyens.

Ainsi, de 2009 à 2014, l'Arrondissement a effectué de très nombreux travaux de mise aux normes dans ses installations, rues, parcs et jardins communautaires et veillé à ce que les nouvelles constructions répondent aux normes d'accessibilité universelle. Il a aussi adapté certains de ses services, par exemple en indiquant les installations accessibles dans ses publications, et soutenu financièrement les camps de jour pour enfants ayant des besoins spéciaux.

Sur le plan urbain, l'Arrondissement a facilité l'usage des lieux publics en adoptant une politique pour bonifier l'offre de stationnement pour personnes handicapées.

L'itinérance à l'étude

Pour faire face à cette problématique tant sociale qu'individuelle, l'Arrondissement a participé aux travaux du comité de vigie en itinérance de la Ville centre et soutenu la mise en place du projet local visant la prévention et la compréhension de l'itinérance dans le Sud-Ouest.

Principaux travaux d'accessibilité universelle

- Parcs Herb-Trawick et la Ferme-Brodie – installation de tables adaptées
- Parcs – installation de buvettes adaptées
- Centre de loisirs Monseigneur Pigeon – réfection de l'entrée principale et installation d'un ascenseur
- Plusieurs installations – ajout de tables à langer et de chaises d'allaitement
- Jardins communautaires – installation de jardinets en bacs surélevés
- Jardin communautaire Des Seigneurs en 2012 – aménagement d'un caisson à outils adapté
- Jardin communautaire Pointe-Verte – aménagement d'une rampe d'accessibilité
- Aréna Saint-Charles – mise aux normes des toilettes
- Complexe récréatif Gadbois – mise aux normes des toilettes
- Bordures de trottoirs – aménagement de bateaux pavés
- Installation de feux piétons sonores sur l'avenue Atwater

1. Selon l'Enquête québécoise sur les limitations d'activités, les maladies chroniques et le vieillissement 2010-2011 (ISQ, EQLAV 2010-2011).



Sécurité alimentaire

La sécurité alimentaire constitue une priorité dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, et l'Arrondissement a d'abord misé sur le vif intérêt que suscite l'agriculture urbaine pour encourager les résidents à bien s'alimenter.

L'Arrondissement s'est donc employé à effectuer la réfection et la décontamination de trois jardins communautaires (La Petite-Bourgogne, Des Seigneurs, La Pointe-Verte), et a appliqué des mesures variées et novatrices pour y attirer plus de familles et de membres des communautés culturelles. Il a également favorisé le jardinage en bac à la maison Saint-Charles.

En plus d'ajouter les plants de légumes et de fines herbes à sa distribution printanière de fleurs, l'Arrondissement a apporté son soutien à plusieurs initiatives telles que le jardin Égaliterre de **Pro-Vert Sud-Ouest**, dans le cadre du projet de revitalisation intégrée (RUI) du secteur Galt, les stratégies novatrices des comités de sécurité alimentaire et des tables de concertation de l'Arrondissement, de même que l'implantation de marchés saisonniers dans la Petite-Bourgogne, Saint-Henri et Saint-Paul-Émard.

De plus, dans le cadre de l'entente MESS-Ville, l'Arrondissement a privilégié les projets en sécurité alimentaire. Il a également financé un projet du *Café citoyen* en sécurité alimentaire inter-quartier.

Le cadre urbain : moins de nuisances, plus de vigilance

En raison des nombreux projets de développement qui se réalisent sur son territoire, l'Arrondissement a redoublé d'ardeur dans l'application de sa réglementation d'urbanisme, y apportant des ajustements lorsque cela était requis. Il a aussi suivi de très près l'évolution des grands chantiers. Ainsi, pour l'échangeur Turcot, les élus ont adressé des exigences au ministère des Transports du Québec et sont parvenus à obtenir certains gains, notamment des sommes pour améliorer l'intégration urbaine et pour financer le Plan de développement urbain économique et social (PDUES) qui est actuellement en cours.

L'Arrondissement a également combattu les nuisances urbaines et leurs impacts sur la santé. Le bruit, tout particulièrement, a fait l'objet de plusieurs mesures comme l'application d'une nouvelle réglementation, l'installation d'une quarantaine de panneaux « La nuit, le bruit nuit » dans les secteurs bruyants et la sensibilisation des organisateurs d'événements à la pollution sonore.

PRINCIPALES AMÉLIORATIONS DES JARDINS COMMUNAUTAIRES

- La Petite-Bourgogne – agrandissement et décontamination
- Des Seigneurs – réfection et décontamination
- De la Pointe-Verte – réfection et décontamination

Tous :

- > prêt de matériel d'entretien et de réparation
- > assouplissement des règlements pour favoriser de nouvelles cultures
- > signalisation par pictogrammes
- > soutien personnalisé aux communautés allophones
- > création d'une page Internet
- > promotion de l'agriculture urbaine sur les médias sociaux



SÉCURITÉ

Pour que les résidents puissent vivre, circuler et se sentir en sécurité, le Sud-Ouest a mis en œuvre de nombreuses mesures, souvent en collaboration avec des organisations spécialisées dans le domaine.

Dans les quartiers, des liens qui rassurent

Bien souvent, la sécurité est une affaire de communauté qui exige l'établissement de collaborations efficaces. Rencontres avec le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM), participation aux exercices annuels d'évacuation du Service de sécurité incendie de Montréal (SIM), coordination de la **Table de sécurité urbaine** de 2009 à 2014, l'Arrondissement a pris soin de tisser les liens nécessaires à l'amélioration de la sécurité dans les rues et les quartiers du territoire.

Le programme *Tandem-Montréal* jouant un rôle déterminant en matière de sécurité, l'Arrondissement a regroupé sous la responsabilité d'un seul mandataire, **Prévention Sud-Ouest**, le soin d'en assurer la mise en œuvre. Il lui a aussi apporté son appui dans certains dossiers tels que les marches exploratoires.

Enfin, le Sud-Ouest a travaillé avec la Société de transport de Montréal (STM) pour améliorer la sécurité dans les environs des stations de métro, ce qui a permis d'améliorer l'éclairage extérieur et intérieur des édicules et de refaire les sentiers piétonniers de la station Lionel-Groulx.

Dans les parcs, des activités pour s'approprier les lieux

Parce que les lieux fréquentés sont plus sécuritaires, l'Arrondissement a mis l'accent sur les activités et l'animation dans ses parcs, particulièrement en encourageant et soutenant les projets d'occupation de leurs chalets. L'été, il a également embauché quelques jeunes pour leur confier des missions précises : les cadets à vélo ont surveillé les lieux; les animateurs de **Prévention Sud-Ouest** ont repéré les cas problématiques et formulé des recommandations; certains étudiants de la **Coopérative jeunesse de services (CJS)** ont effectué des travaux d'entretien dans certains parcs; d'autres étudiants ont produit un rapport sur le sentiment de sécurité dans les parcs. L'hiver, certains parcs offrent également des activités d'animation pour les citoyens.

En plus d'appliquer plusieurs mesures de sécurisation, par exemple, l'Arrondissement est intervenu dans le parc Angrignon, de concert avec **Prévention Sud-Ouest** et le SPVM, pour résoudre un problème de gestes indécents. Enfin, sur le plan urbanistique, il a encouragé les promoteurs des nouveaux projets immobiliers à prévoir des vues directes sur les parcs, au lieu de murs aveugles.

Principales mesures pour sécuriser les parcs

- Offre d'activités de sport et de loisir aux jeunes dans les parcs
- Soutien des fêtes de quartier
- Installation de caméras de surveillance
- Élagage des arbres aux endroits stratégiques
- Projets de médiation dans les parcs Campbell-Ouest et Oscar-Peterson
- Rénovation du chalet du parc Campbell-Ouest pour y installer les locaux de l'**Éco-quartier Sud-Ouest**



Sur les routes, la pédale douce s'impose!

La circulation routière représente un enjeu vital pour le Sud-Ouest. En juin 2012, l'Arrondissement a pu obtenir de la STM et du ministère des Transports du Québec la garantie de voir sécuriser le terminus Lionel-Groulx, un secteur dangereux pour les piétons. Plus récemment, l'Arrondissement a entrepris une analyse des déplacements afin de rehausser la sécurité sur les diverses rues et artères du territoire².

Mais dans ce domaine, l'Arrondissement s'est nettement démarqué en mettant en œuvre plusieurs types de mesures d'apaisement de la circulation, un investissement de 1,8 million de dollars de 2010 à 2014

soit près de 500 000 \$ par année. Cette opération lui a d'ailleurs valu, en 2011, le premier prix de la catégorie « Meilleur aménagement visant la réduction de la vitesse des véhicules » du concours *Vers des rues plus conviviales : les meilleures mesures d'apaisement de la circulation à Montréal*, organisé par le Conseil régional de l'environnement de Montréal et la Coalition pour la réduction et l'apaisement de la circulation.

Et puisque la sécurité routière repose avant tout sur des routes en bon état et conçues, à la fois, pour les piétons, les vélos et les véhicules, l'Arrondissement a mené, chaque année, une série de travaux de réfection et de reconstruction. Il en a alors profité pour améliorer la géométrie des lieux, ajouter des arbres et verdir, moderniser l'éclairage, enfouir les fils, etc.

2. L'étude relative à Pointe-Saint-Charles est terminée et publiée sur le site de l'arrondissement : ville.montreal.qc.ca/sud-ouest.

PRINCIPALES MESURES D'APAISEMENT DE LA CIRCULATION

Dans les rues

- Rues locales et collectrices – limitation de la vitesse à 30 km/h
- Installation de :
 - 90 saillies de trottoirs, dont 23 saillies vertes
 - 9 saillies virtuelles (marquage permanent) – 1 sur Charlevoix et Ste-Cunégonde et 8 sur du Centre
 - 38 balises à chevrons
 - 18 afficheurs de vitesse
- Boulevard des Trinitaires – sécurisation

Pour les piétons

- Avenue Atwater et rue Beaulieu – construction de passages surélevés
- Intersections – mise aux normes de feux pour piétons à décompte numérique
- Avenue Atwater (angle Delisle) – installation de feux sonores pour non-voyants
- Traverses non gérées par des feux ou des arrêts – installation de 45 balises de priorité
- Installation de balises saisonnières pour sensibiliser à la priorité des piétons
- Marquage jaune de 5 mètres sur les coins de rue (2014)

Près des écoles

- Écoles Dollard-Des Ormeaux, Marie-de-l'Incarnation, Saint-Zotique et Ludger-Duvernay – poursuite de la sécurisation routière
- Limitation de la vitesse à 30 km/h sur le réseau artériel en zones scolaires
- Élaboration d'un plan de déplacements scolaires
- Participation au programme *À pied, à vélo, ville active*, de Vélo Québec
- Zones de débarcadère et d'arrêt interdit – marquage au sol
- Collectrices – installation de clignotants scolaires
- Installation de pictogrammes écoliers
- Installation d'afficheurs de vitesse

Près des parcs et des terrains de jeux

- Signalisation et contrôle de vitesse
- Balises de sensibilisation

PRINCIPAUX TRAVAUX DE VOIRIE

Reconstruction d'aqueduc et d'égout – chaussées et trottoirs

Rue Allard, entre Briand et d'Aragon (2014)

Travaux de planage, pavage et trottoirs

- Du Couvent, entre Saint-Jacques et St-Antoine (2011)
- Grand-Trunk, entre Charlevoix et Roper (2012)
- Greene, entre Delinelle et Doré (2013-2014)
- Desmarchais entre Angers et Hadley (2013-2014)
- Etc.

Reconstruction de chaussées et trottoirs

- Workman, entre Bourget et Notre-Dame (2009)
- Eleanor, entre William et Notre-Dame (2010)
- De la Montagne, entre William et Notre-Dame (2011)
- Laurendeau (2012)
- Du Centre (2012)
- Bourget, entre Workman et Notre-Dame (2014)
- Etc.



PROPRETÉ ET EMBELLISSEMENT

Le développement durable nous invite à revoir nos façons de faire pour mieux exploiter nos ressources, ce que le Sud-Ouest a mis en pratique dans ses activités de propreté et d'embellissement.

Objectif : valoriser 80 % de tous les déchets

Dans son *Plan local de développement durable 2013-2015*, l'Arrondissement s'est donné pour but de parvenir à valoriser 80 % des matières recyclables et organiques, des matériaux de construction et des encombrants d'ici 2019, conformément aux exigences du gouvernement du Québec.

Les efforts ont effectivement été intensifiés. Ainsi, en 2013, quelque 3 000 foyers de Saint-Paul-Émard ont pris part à la première phase d'implantation de la collecte de résidus alimentaires. Le succès fut tel que la collecte a rapidement été étendue, en collaboration avec l'**Éco-quartier Sud-Ouest**, à l'ensemble du quartier en 2014, pour tous les immeubles de huit logements et moins. L'Arrondissement espère que tous pourront participer à la collecte d'ici 2017.

L'Arrondissement a également introduit de nouvelles pratiques, inconcevables il y a une dizaine d'années, comme la réutilisation des matières résiduelles de certains sites, la déconstruction systématique des bâtiments dans une perspective de récupération et l'installation d'une borne de récupération des petits appareils électroniques au Complexe récréatif Gadbois, en collaboration avec **Électrobac**.

Implantation de nouvelles collectes

- Résidus verts – sur 14 semaines (2011)
- Collecte des résidus alimentaires (2013-2014)
- Sites de dépôt volontaire (2013)

Autres mesures

- Bacs de recyclage – jardins communautaires et événements spéciaux (2012)
- Matières recyclables – distribution de bacs de 360 litres (2013)
- Mise en service d'une ligne spéciale d'information (2013) sur les résidus alimentaires



Murs propres et murales, un travail collectif

Les nouveaux usages ont aussi été l'affaire des activités de propreté. En plus de ses habituelles corvées et opérations saisonnières de nettoyage, l'Arrondissement a fait appel en 2009 à Nature-Action pour le nettoyage de la falaise Saint-Jacques, et à de jeunes travailleurs regroupés en **Coopératives jeunesse de services**, pour le nettoyage et l'inspection des parcs. Cette dernière opération, qui a été menée aux étés 2012, 2013 et 2014 en collaboration avec **Pro-Vert Sud-Ouest** et les **Maisons des Jeunes**, a permis, annuellement, à une quarantaine d'adolescents d'acquérir une solide expérience de travail.

Pour lutter contre les graffitis, l'Arrondissement a de nouveau joint ses forces à celle d'acteurs locaux et institutionnels, notamment en participant au **Comité graffiti**, qui met en œuvre un plan d'action antigraffitis depuis 2010. Pour sa part, le Sud-Ouest a été le premier arrondissement montréalais à se donner un cadre d'intervention en art mural. De manière générale, il s'est aussi chargé d'enlever dessins et autres tags des murs publics, a soutenu financièrement le prêt d'équipements pour l'enlèvement des graffitis sur les propriétés privées et a financé la création de murales artistiques, dont plusieurs commandées à l'organisme **MU**.

Des murales

- Hommage à Oscar Peterson (2011) – La Petite-Bourgogne
- L'Arche (2012) – Émard
- Parc Sainte-Cunégonde (2012) – La Petite-Bourgogne
- Hommage aux Filles du Roy (2013) – Pointe-Saint-Charles
- Mur de soutènement du CN (2013) – Pointe-Saint-Charles
- Hommage à Oliver Jones (2014) – La Petite-Bourgogne





Verdure = fraîcheur

Certes, l'ajout de végétation a un effet direct sur l'embellissement des lieux publics, mais de nos jours, il contribue aussi à diminuer plusieurs effets du réchauffement climatique, principalement les îlots de chaleur urbains. Certains secteurs densément bâtis du Sud-Ouest ayant besoin de ce double apport, l'Arrondissement a modifié sa réglementation de manière à permettre l'instauration de mesures vertes pour réduire les îlots de chaleur en ce qui a trait notamment aux recouvrement des toitures et des sols (toits verts, blancs et stationnements) en 2012.

S'inspirant d'un concept hollandais, l'Arrondissement a conçu et aménagé le premier woonerf montréalais. Fruit d'une concertation avec les résidents riverains, le woonerf Saint-Pierre a donné un véritable poumon vert à un secteur qui était hautement minéralisé, tout en offrant un lieu de rencontre intergénérationnel et très

convivial, à proximité du pôle Gadbois. Cette réalisation a remporté, entre autres, le prix du *Meilleur aménagement visant l'intégration urbaine*, du concours *Vers des rues plus conviviales* et le prix national municipalité du *Défi Santé 5/30 Équilibre* dans la catégorie *Aménagement du milieu* comme *projet d'environnement favorable aux saines habitudes de vie*.

Toujours dans une optique de verdissement et d'embellissement, l'Arrondissement a transformé en 2012 la cour asphaltée de l'école Charles-Lemoyne en un véritable îlot de fraîcheur, l'îlot Mullins, un parc de quartier coloré, entouré d'arbres, d'arbustes et de plantes grimpantes. Il a aussi invité les industries, commerces et institutions à verdir et fleurir leurs terrains, parallèlement à son concours d'embellissement résidentiel. De plus, il a soutenu des activités de verdissement et de fleurissement en collaboration avec les organismes de citoyens et l'**Éco-quartier Sud-Ouest** dans le cadre du programme des Fleurons du Québec.



CULTURE, SPORTS ET LOISIRS

En misant sur la culture, les sports et les loisirs, l'Arrondissement n'a pas fait qu'offrir des occasions de rencontre et d'épanouissement, il a lutté contre l'isolement, le désœuvrement et l'exclusion sociale.

Rajeunir et moderniser pour mieux satisfaire

Dans un arrondissement en pleine revitalisation, il est essentiel de restaurer ou d'adapter au goût du jour les installations de sport, de loisir et de culture. De 2009 à 2014, le Sud-Ouest a mené plusieurs travaux à cette fin.

Dans les parcs, des terrains de tennis et de soccer, de même que des aires de jeu et des jeux d'eau, ont été refaits, réaménagés ou aménagés. Des installations de sport et de loisir ont aussi retrouvé un air de jeunesse, notamment le Centre Saint-Charles, et la planification des travaux d'agrandissement et de mise aux normes de la bibliothèque Saint-Charles, dans le cadre du programme *Rénovation, agrandissement et construction de bibliothèques* (RAC) de la Ville de Montréal. De plus, afin de mieux doter le Fonds de parc, l'Arrondissement a changé sa réglementation concernant la contribution des promoteurs à ce fond.



Dans les parcs, équipements ajoutés ou remis à neuf

- Parc Hibernia – deux aires de jeu pour enfants
- Parc Louis-Cyr – jeux d'eau et demi-terrain de soccer
- Parc Jacques-Viger – terrains de tennis
- Parc Roland-Proulx – terrains de tennis
- Parc de l'Irlande – aire de jeux pour enfants
- Parc Le Ber – jeux d'eau et terrain de soccer
- Parc De La Vérendrye – tennis
- Parc Jessie-Maxwell-Smith – aires de jeu
- Parc les Apprentis – terrain de basketball
- Ajouts de patinoires hivernales

Dans les installations, travaux effectués

- Centre Saint-Charles :
 - Aréna – mise aux normes, amélioration des vestiaires et du hall d'entrée
 - Toiture et maçonnerie
- Piscines extérieures – planchers antidérapants
- Piscine Saint-Henri – mise aux normes

S'associer et foisonner pour mieux joindre

Que ce soit pour inciter les citoyens à être physiquement plus actifs ou pour les rapprocher des arts et de la culture, l'Arrondissement a amélioré et augmenté son offre d'activités, qu'il a aussi rendue plus accessible que jamais.

S'appuyant sur l'expérience constructive des années antérieures, le Sud-Ouest a continué de favoriser le partenariat avec les organismes locaux spécialisés en sports et loisirs pour proposer aux résidents une programmation étoffée d'activités à peu de frais. De 2009 à 2014, l'Arrondissement a apporté un soutien financier de 1,4 million de dollars réparti entre 24 organismes qui offrent une programmation de qualité et diversifiée aux

citoyens. Nombre de ces activités visaient des clientèles précises – familles, aînés, jeunes –, ce qui augmentait souvent leur popularité.

Pour souligner l'importance de bouger, l'Arrondissement s'est joint à plusieurs programmes de sensibilisation aux bienfaits de l'activité physique et du sport comme *Bougeons dans le Sud-Ouest*, *Déclic Loisir*, les *Jeux de la rue* et le *Défi Santé 5/30 Équilibre*. Et pour rendre le tout plus accessible, il a utilisé des formules simples et pratiques, par exemple des journées complètes de bain libre, avec une thématique « famille », à la piscine Gadbois, et des navettes gratuites dans tous les quartiers pour la Fête de la famille.

Côté arts et culture, l'Arrondissement a frappé un grand coup en adoptant, en 2012, la *Politique culturelle du Sud-Ouest*, dont la vision consiste à « faire du Sud-Ouest un lieu où la culture et les arts sont valorisés, encouragés et partie prenante d'un développement inclusif et solidaire ».

Sur cette base, l'Arrondissement a poursuivi sa mission d'offrir, en bibliothèques et à la maison de la culture, de riches programmations d'activités gratuites, mais il a également multiplié ses « escapades » dans les lieux publics extérieurs, amenant la culture là où on ne l'attendait pas toujours. C'est le cas, notamment, des expositions de photographies en format géant sur le boulevard Monk avec les artistes Lori Nix (2012) et Jon Rafman (2013), des pianos publics mis à la disposition des promeneurs durant la belle saison (depuis 2013) et des distributrices, Machin-Ô-livres, installées dans les piscines George-Étienne-Cartier, Ignace-Bourget et le Complexe récréatif Gadbois (depuis 2013).

Enfin, l'Arrondissement a encouragé les initiatives de médiation culturelle centrées sur des échanges et des rencontres entre citoyens et artistes. C'est ainsi que sont nées des manifestations artistiques mettant à contribution des citoyens de tous âges (*Tricotons la rue*), des artistes de renom (*Chantier libre*, avec Jean Brillant), des amateurs de photographie (*Photomaton*), des adolescents (exposition photographique) et des enfants (*Festival Petits bonheurs*).



Principales activités culturelles

« hors les murs »

- Biblio Mobile (aînés)
- Les pianos publics avec marraines et parrains (Oliver Jones, Lorraine Klaasen, Gregory Charles, Les 7 doigts de la main, John Roney)
- Cinéma sous les étoiles
- Théâtre dans les camps de jour
- La Roulotte (théâtre pour jeunes)
- Machin-Ô-Livres
- Concerts dans les parcs et au marché Atwater
- Projections de films
- Noël dans le parc Garneau
- Festival Folk sur le canal
- Exposition de photos - marché Atwater

De nouvelles activités de sport et de loisir soutenues par l'Arrondissement

- Parcs Oscar-Peterson, Hibernia, Campbell-Ouest et Ignace-Bourget – activités variées pour les jeunes
- Parc Angrignon – disc golf
- Parc Ignace-Bourget – disc-golf
- Piscine Ignace-Bourget – initiation à la nage synchronisée
- Piscine George-Étienne-Cartier – initiation au water-polo

Principaux projets destinés aux jeunes soutenus par l'Arrondissement

- Club énergie – **Comité d'éducation aux adultes de la Petite-Bourgogne**
- Programme parascolaire de l'**Atelier 850**
- Projet d'animation *Pacte au parc* dans les parcs Ignace-Bourget et Campbell-Ouest – **Centre Monseigneur Pigeon** (organisme fiduciaire)
- **Youth In Motion**
- Quatre maisons de jeunes
- Un camp pour tous – **Loisirs Saint-Henri**
- Les Scientifines
- Journée des jeunes Montréalais
- Camp estival – **Association de soccer du Sud-Ouest de Montréal**
- **Coopératives jeunesse de services (CJS)**





LOGEMENT

Par son histoire et ses caractéristiques socioéconomiques, le Sud-Ouest tient à se développer de manière mixte et inclusive, ce que l'Arrondissement encourage, entre autres, par l'accessibilité au logement abordable.



Un boom immobilier dont tous doivent tirer parti

En lançant son *Plan d'action en matière d'inclusion de logements abordables dans les projets résidentiels*, au printemps 2012, l'Arrondissement a montré sans équivoque son parti pris pour la mixité urbaine. Le plan d'action assujettit à des règles claires et à un processus transparent tout projet immobilier ayant une composante résidentielle. C'est ainsi que la poussée immobilière sans précédent que connaissent plusieurs secteurs du Sud-Ouest peut également profiter aux résidents plus démunis.

L'Arrondissement a choisi d'aider particulièrement les familles défavorisées à la recherche de grands logements en appuyant, entre autres, la construction de projets de coopératives en collaboration avec **Bâtir son quartier** dont le Griffin, le Tiohtiaké et le projet Eléonor. C'est 1400 logements qui sont construits, en construction ou réservés depuis cinq ans. Nous avons également soutenu les projets de logements supervisés pour les itinérants dans Saint-Henri gérés par **Mission Bon accueil** et **CEGECOM**.

Récemment, l'Arrondissement a également imposé une réserve foncière à trois terrains dans le but de les acquérir – un premier achat a d'ailleurs été fait. Une fois réalisées, ces acquisitions pourront mener à la construction d'une quarantaine de logements destinés aux familles.

Le Sud-Ouest a également soutenu l'organisme **Habitat pour l'humanité** dans la construction, au sein du Village Turcot, de quatre duplex conçus selon les plus hauts standards du développement durable, un projet donnant la chance à huit familles d'accéder à la propriété sans mise de fonds mais en contribuant par des heures de travail bénévole. Ceci s'ajoute à l'inclusion de logements abordables dans tous les projets de construction de condos.

L'Arrondissement fait la promotion de la mixité sociale et des usages, par exemple en soutenant le RESO pour la réalisation du Carrefour de la création.

Mesures pour aider les familles à avoir accès à un logement à coût abordable

- Soutien du projet d'**Habitat pour l'humanité**
- Achat d'un terrain et négociation pour l'achat de deux terrains – projet résidentiel pour 40 familles
- Inciter les promoteurs à construire des logements pour les familles
- Application stricte du moratoire sur la non-conversion en copropriété des logements locatifs
- Application stricte de la *Stratégie d'inclusion de logements abordables* de la Ville centre et la stratégie locale d'inclusion de l'Arrondissement
- Nombre de logements sociaux et communautaires : 1096
- Nombre de logements abordables : 54



PARTENARIAT

Les pages qui précèdent en témoignent, le Sud-Ouest vit au rythme du partenariat, un partenariat qui épouse plusieurs formes et dans lequel l'Arrondissement s'engage avec la plus grande conviction.

Au service des bonnes causes

De 2009 à 2014, l'Arrondissement a soutenu la prise en charge locale, notamment en supportant les **Tables de quartier** et les organismes locaux à travers du soutien logistique, administratif, etc. La gestion de différentes enveloppes budgétaires (Entente Ville-MESS, Programme d'intervention en milieu Jeunesse, Gang de rue, Médiation, etc.) nous permet de canaliser des montants importants pour des projets soumis par les organismes du quartier. Pour ce qui est des Tables de quartier, acteurs incontournables dans le développement de nos communautés, l'Arrondissement travaille à l'implantation de la RUI du secteur Galt, du projet Quartier 21 de la Petite-Bourgogne, des comités de travail, des comités traitant de l'itinérance, etc. L'Arrondissement collabore avec la Ville centre pour s'assurer du bon fonctionnement de la concertation en réponse aux objectifs définis dans l'*Initiative montréalaise de soutien au développement social local*. Cette initiative réunit CENTRAIDE, la Ville Centre et la Direction de la santé publique qui financent conjointement les Tables de quartier.

Revitalisation, habitation, aînés, familles, jeunes, artères commerciales, sécurité, embellissement, aidants naturels... nombreux sont les « chevaux de bataille » pour lesquels l'Arrondissement a noué et poursuivi des partenariats constructifs avec les organismes du Sud-Ouest. En voici trois exemples.

La sécurité alimentaire est une préoccupation importante pour l'Arrondissement. À ce chapitre, il soutient des initiatives, telles le *Café citoyen* dans la Petite Bourgogne qui travaille en synergie avec les marchés saisonniers du quartier, et le projet « *On vend notre salade* » qui se penche sur les possibilités d'achats regroupés qui permettraient une meilleure accessibilité à des produits frais, à meilleur prix.

Pareillement, en 2011, l'Arrondissement a fait sien le plan d'action du **Regroupement des organismes pour aînés du Sud-Ouest de Montréal** (ROPASOM) dans le cadre de la démarche *Municipalité amie des aînés* (MADA). Soucieux de faire reconnaître le Sud-Ouest comme un lieu sécuritaire et stimulant pour les personnes âgées, l'Arrondissement a mis sur pied des services, tels que le Biblio Mobile et une page Internet MADA, ainsi que des activités, comme les *Matinées des aînés* dans les bibliothèques.

Afin de réaménager et désenclaver le pôle Gadbois, l'Arrondissement a fait appel à l'expertise des partenaires locaux concernés en invitant ces derniers à un exercice d'idéation et à deux rencontres de concertation, en 2013 et 2014, pour l'exercice de planification du futur pôle Gadbois.



Exemples de partenariats

- **Comité d'encadrement du *Burgundy Urban Mediation Project*** – soutien financier
- Office municipal d'habitation de Montréal – participation à divers comités
- **Prévention Sud-Ouest** – mandataire du programme *Tandem-Montréal*
- **Tables de concertation de développement social** – participation et soutien financier
- **YMCA** – mandataire du programme Éco-quartier
- **Coopératives jeunesse de services (CJS)**
- **ROPASOM** – partenaire des *Rendez-vous des aînés* et des *Matinées des aînés* et soutien financier



INFORMATION, CONSULTATION ET COMMUNICATION

De 2009 à 2014, l'Arrondissement du Sud-Ouest a donné à l'expression « réseaux sociaux » un sens très large, établissant au quotidien de multiples liens d'information, de communication et d'échange avec les citoyens.

Dire, écouter et réfléchir ensemble

L'information étant à la base même de la compréhension, l'Arrondissement a fréquemment organisé des rencontres pour informer les résidents concernés par un dossier particulier. C'était notamment le cas des projets d'aménagement, comme celui des parcs canins ou du jardin communautaire de la Petite-Bourgogne.

Certaines de ces soirées ont été complétées ou suivies de séances de consultation, où la réflexion citoyenne a pu guider l'Arrondissement dans ses choix et décisions. Prenant la forme de charrettes d'idéation comme pour le Village Turcot, des échanges enrichissants et éclairants ont eu lieu pour l'aménagement du woonerf Saint-Pierre, du pôle Gadbois et de la place Saint-Henri. Depuis 2014, un processus du même genre a été engagé pour le futur réaménagement de la bibliothèque Saint-Charles.

L'Arrondissement est allé encore plus loin en proposant des réflexions et des échanges sur certains de ses services. En 2012, la réflexion citoyenne « Parlons bibliothèques » a invité les résidents à s'exprimer sur l'avenir de leurs bibliothèques. Puis, en 2014, l'exercice démocratique « Parlons budget » leur a permis de se prononcer sur les priorités budgétaires de 2014 relatives aux services de proximité.

Avant de rencontrer les citoyens, encore faut-il les joindre, et l'Arrondissement a utilisé tous les canaux de communication possibles : médias traditionnels, réseaux sociaux, affiches, dépliants et autres documents d'information et de promotion. De nombreux efforts supplémentaires ont été mis en œuvre pour que le Sud-Ouest soit toujours bien informé.

Principaux moyens de diffusion d'information

- Séances du conseil d'arrondissement – webdiffusion
- Carte interactive des collectes de déchets (2012)
- Carte interactive de zonage (2013)
- Carte interactive sur le déneigement (février 2014)
- Carte interactive regroupant 16 thématiques (déneigement, sports, loisirs, culture, patrimoine, etc) (décembre 2014)
- Réseaux sociaux – Twitter, Facebook, Flickr, Youtube
- Site Internet de la Ville de Montréal
- Cahier des activités de sports et de loisirs
- Agendas culturels
- Affiches, dépliants et pages Internet – événements
- Brève citoyenne
- Journal du Sud-Ouest
- Communiqués

