

JOURNAL DE L'ACADÉMIE



Mot de Martine Lemonde, PDG

Présidente-directrice générale
C.O. organisationnel, CRIA

Bonjour à toutes et à tous,

Ceci est mon premier message officiel à titre de nouvelle propriétaire et présidente-directrice générale de Coaching de Gestion. C'est avec

beaucoup d'enthousiasme et d'énergie que j'entreprends ce nouveau défi au côté d'une équipe d'experts renommés en coaching de gestion au Québec, en Europe et en Afrique du Nord.

Je veux tout d'abord remercier Jean-Pierre Fortin, dont la contribution au rayonnement de l'École a su la positionner en tant que leader francophone en Amérique du Nord dans la formation au coaching et lui tailler une place enviable sur la scène internationale. Jean-Pierre demeurera avec nous à titre de directeur des programmes pendant la période de transition, et je n'hésiterai pas à faire appel à son savoir-faire pour assurer la continuité de l'École. Je suis aussi très honorée par l'accueil chaleureux de l'équipe en place et de la confiance qu'elle me témoigne.

Plus que jamais, nous sommes concentrés sur notre mission, qui est de continuer d'offrir des programmes de formation et de développement en coaching de grande qualité et un service personnalisé à nos participants. C'est dans une

optique d'amélioration continue que nous poserons, au cours des prochains mois, des gestes qui nous permettront d'en apprendre davantage sur les besoins de nos participants et aussi de découvrir comment nous pouvons encore mieux répondre à l'essor du coaching de gestion.

Comme annoncé et en suivi des efforts déployés, nos objectifs à court terme sont de promouvoir les lignes d'affaires actuelles et d'explorer le développement de nouvelles opportunités.

Pour terminer, je souhaite partager avec vous ma fierté d'être à la barre de cette école de coaching prestigieuse, dont la réputation dépasse nos frontières. Je tiens aussi à remercier tous nos fidèles collaborateurs et partenaires. Le succès de Coaching de Gestion est largement tributaire de leur contribution et de leur engagement.

Enfin, merci à vous tous, chers membres de l'Académie, pour la confiance que vous témoignez à l'égard de Coaching de Gestion.

Au plaisir de vous croiser lors de nos activités!

Martine Lemonde
Présidente-directrice générale

PROGRAMME
DE RÉCOMPENSE

Ensemble, grandissons!

Nous sommes ravis d'appliquer une politique de récompense pour tous nos membres ambassadeurs qui nous réfèrent de nouveaux participants. Ainsi tenons-nous à féliciter tous ceux qui contribuent à la croissance de l'École.

Vous connaissez quelqu'un dans votre entourage qui est intéressé par le coaching?

Référez-nous cette personne et soyez récompensé! Obtenez **100 \$** pour chaque référence menant à une entente contractuelle, applicable au Programme d'Entraînement au Coaching Professionnel (PECP).

Partagez votre passion pour le coaching et sortez gagnant!

Merci de faire connaître Coaching de gestion!



L'autodidaxie dans l'entraînement au coaching

Jean-Pierre Fortin, MCC, CRHA, CPA
Directeur des programmes

Le Programme d'Entraînement au Coaching Professionnel (PECP et PECP-EX) est destiné à des adultes en situation de travail. Il suppose pour eux le fait de pouvoir se former eux-mêmes dans un cadre qui leur est propre. Ce qui n'exclut pas de travailler en groupe ou en équipe.

Au moment de la conception du programme, en 2003, nous avons réfléchi sur l'approche pédagogique qui conviendrait le mieux à des adultes. Cela nous a rapidement menés à opter pour l'autodidaxie. Par extension, cela nous a également conduits à privilégier le concept d'entraînement plutôt que la formation magistrale. Au fil du temps s'est ajoutée la supervision, qui est devenue le coaching mentorale. Pour encadrer l'entraînement, les participants au programme travaillent avec des coachs-leaders et des coachs-mentors. L'enseignement magistral fait place à des textes de synthèse et à une bibliographie sur tous les sujets pertinents à l'entraînement au coaching.

Depuis quelques années, nous avons pris des moyens pour répondre à la demande des participants, notamment en réduisant l'étendue du calendrier du programme sans pour autant réduire le nombre d'heures. Cela a été fait progressivement pour en arriver au format actuel. Nous avons hésité avant d'opter pour cette formule, mais nous avons voulu répondre aux demandes qui nous ont été faites à de nombreuses reprises, en dépit de notre conviction que « c'est en coachant que l'on devient coach ». Ce qui, dans notre expérience, signifie que c'est le fait de pratiquer, pratiquer et pratiquer qui est le plus important levier de l'entraînement au coaching. Donc, le temps est un facteur de succès de la réussite du programme. Le feedback reçu de différentes sources, telles que les coachs-leaders, les coachs-mentors, le partenaire, les autres participants et les clients, demeure également un autre important facteur de succès, car il permet de faire les ajustements et de raffiner l'art du coaching.

On comprendra par ailleurs que, dans l'entraînement, le fait de travailler en équipe ou en groupe s'insère dans le concept d'autodidaxie. Si, pour certains, c'est un environnement difficile, pour d'autres, c'est vraiment une occasion de valider



leurs apprentissages et ils savent en profiter au maximum en s'exposant le plus souvent possible au feedback des autres, fût-il critique.

À l'issue du programme, l'entraînement n'est jamais terminé, même lorsqu'on détient la reconnaissance professionnelle PCC ou MCC. C'est la raison pour laquelle est apparue la supervision en coaching. De plus en plus, des coachs professionnels font appel à un coach-mentor pour les superviser dans leur pratique de coaching. À l'instar des champions, ils poursuivent leur entraînement.

L'apprentissage est un processus permanent dans la vie d'un professionnel. Et l'autodidaxie est la forme la mieux adaptée pour les adultes.

Blogue, résolution et prévention des différends

Jean-Paul Gagnon, ACC, CRHA, est un des diplômés de Coaching de Gestion. Depuis ce temps, il a orienté sa pratique vers la gestion de conflits et la médiation.

Il a mis en ligne un nouveau site Internet et un blogue bilingue qui sont axés sur la prévention et la résolution des différends : www.preventionconflits.com

Le bulletin hebdomadaire « Résolution et prévention des différends » s'adresse aux leaders, aux professionnels en gestion des

ressources humaines et à toutes les personnes qui veulent aider à prévenir ou à résoudre des conflits inutiles en milieu de travail. Le but est de créer une tribune pour le partage d'informations, de trucs et d'astuces et de meilleures pratiques en gestion des conflits afin de comprendre ce qu'est un conflit, d'interpréter nos propres comportements dans le conflit et de construire ou reconstruire des relations de travail harmonieuses.

Bravo, Jean-Paul, pour cette belle initiative!



QUE RÉPONDRIEZ-VOUS À UNE PERSONNE QUI VOUS ANNONCE QUE $2 + 2 = 5$?

J'ai appris, grâce au coaching, cette leçon qui a changé ma vie. Si vous voulez vraiment **écouter, connaître et apprendre de la personne** qui vous dit que $2 + 2 = 5$, la réponse n'est pas : « *Non, c'est 4!* », mais plutôt : « *Comment en arrives-tu à cette réponse?* »

Depuis ce jour, je **tente** (*ce n'est pas facile!*) de garder cette façon de rester totalement ouverte au point de vue de la personne à qui je parle. Malgré ma culture, mes croyances, mon expérience, mes préférences, ma formation... j'écoute et je cherche à comprendre pourquoi l'idée de l'autre personne a du mérite.

C'est un excellent truc pour s'en souvenir... Si je ne dois pas essayer de prouver à la personne qui me dit que $2 + 2 = 5$ qu'elle a tort et que ma réponse est la bonne, je dois manifestement garder l'esprit ouvert et ne pas porter de jugement, peu importe ce que j'entends, avant d'avoir posé plus de questions.

Ça change vraiment tout...

Mon amie avait de graves problèmes avec son garçon. Après avoir écouté son histoire, j'ai simplement dit : « *Je me demande pourquoi il réagit de cette façon. Peut-être traverse-t-il des moments difficiles que nous ne connaissons pas!* » En ne mettant pas d'étiquettes sur ce qu'il a fait comme étant **terrible** et **inexcusable**, j'ai donné la possibilité à mon amie de continuer à m'en parler, de pardonner, et aussi l'idée de chercher à en savoir davantage avant d'en venir à un verdict.

Alors, si un employé ou un collègue vous propose une idée qui ne vous plaît guère (*surtout si vous en aviez une meilleure!*), commencez par dire : « *Dis-m'en plus... Dis-moi pourquoi cette idée est plus valable que cette autre idée. Quels en sont les avantages?* » En restant ouvert à la possibilité que l'autre puisse avoir quelque chose de bon, de différent, mais de valable à offrir, vous écouterez en cherchant à détecter la valeur plutôt qu'à trouver les failles. De toute façon, la somme de vos réflexions vous conduira sans doute à une meilleure solution.

Essayez dès aujourd'hui... avec tout le monde, dans toutes les sphères de votre vie!

Truc : Je propose souvent à mes clients d'afficher « $2 + 2 = 5$ » près de leur bureau, afin d'avoir un rappel constant d'ouvrir l'esprit et de suspendre le jugement. On pensera peut-être que vous ne savez pas compter, mais votre écoute sera légendaire!



Au plaisir de **votre** réussite,

Micheline Daoust

<https://www.facebook.com/Icoachmanagers>

<http://ca.linkedin.com/pub/micheline-daoust/4/a69/139>

Semaine internationale du coaching

Venez vivre « l'Expérience coaching » dans le cadre de la Semaine internationale du coaching qui battra son plein partout dans le monde et au Québec du 18 au 25 mai 2015.

Découvrez les activités et événements proposés.

Informez-vous!



ACCROÎTRE
VISIBILITÉ,
COMPRÉHENSION
ET IMPACT
DU COACHING



Vitalité . Performance . Longévité

Séjours Découvertes exclusifs

- 3 au 10 juillet 2015 (SPA Eastman, QC)
- 25 sept. au 2 oct. 2015 (SPA Eastman, QC)
- 8 au 28 nov. 2015 (West Palm Beach)
- 13 déc. 2015 au 2 janv. 2016 (West Palm Beach)

roxane@InstitutHippocrateS.com
inscrire CODE 512 pour profiter de la PROMO

Roxane Vézina, ing., ASC
Présidente fondatrice de QiluCRU
www.facebook.com/QiluCRU

Diplômée du NeuroLeadership Institute
Coach exécutif et Chef de pratique chez CDC
en 2011 et 2012, devenu



rvezina@optimumtalent.com



Toutes nos félicitations à Sèssi Hounkanrin, qui a intégré l'équipe des auteurs-chroniqueurs de « *LA SOLUTION EST EN VOUS* ».

À lire >
LA RÉUSSITE EST ENTRE VOS MAINS,
par Sèssi Hounkanrin
25 février 2015

Programme *Leadership, au cœur du capital humain*

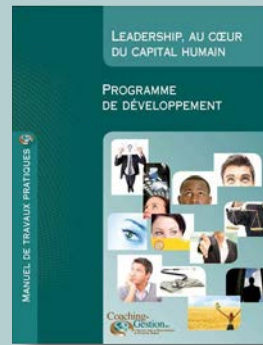
Toutes nos félicitations à **Diane Savard**, qui vient s'ajouter à la liste des accompagnateurs licenciés!

Pour en savoir plus ou pour obtenir votre licence de diffusion du programme :



Manuel d'entraînement
228 pages

Manuel de travaux pratiques
154 pages



Linda Arsenault, PCC
Responsable de la promotion et de la diffusion du programme
Tél. : 514 942-2152
larsenault@coaching.qc.ca

Appel à contributions

Ce message s'adresse à vous tous, coachs professionnels, coachs en devenir...

Ces colonnes sont les vôtres et nous aimerions vous lire davantage. Nous avons besoin de votre contribution pour alimenter et enrichir les chroniques de ce journal.

Alors, n'hésitez pas! Osez partager vos idées, vos coups de cœur, vos expériences, votre coaching...

Ce journal n'en sera que plus vivant et intéressant.

Contact : redacteur@coaching.qc.ca

Prochaine date de tombée :

Août 2015

Annonces publicitaires

Vous souhaitez communiquer, vous rendre visible, annoncer vos offres de services dans le Journal de l'Académie. Réservez votre emplacement dès maintenant.

Tarification

1/8 de page : 50 \$
1/4 de page : 100 \$
1/2 page : 150 \$
1 page : 200 \$

(Fournir textes et images, mis en page, au format JPG ou PDF)

Contact :
redacteur@coaching.qc.ca



Accessible gratuitement, le Journal de l'Académie est un bulletin périodique publié sur Internet à l'intention des participants au Programme d'Entraînement au Coaching Professionnel (Programme régulier et Concentration en coaching exécutif).

© Les droits de reproduction sont réservés. ISSN – 1715-7846

Dépôt légal : MAI 2015 (BAC et BANQ)

Le genre masculin est utilisé sans discrimination, uniquement dans le but d'alléger le texte.

Éditeur : Coaching de Gestion inc., info@coaching.qc.ca
Gestion : Michèle Ferland, info@coaching.qc.ca
Rédactrice en chef : Germaine Lalonde, redacteur@coaching.qc.ca
Révision linguistique : Émilie Maheux
Téléphone : +1 514 735-9333 ou 1 888 764-3623
Télécopieur : +1 514 735-9333
Courriel : info@coaching.qc.ca
Site Internet : www.coaching.qc.ca