

URGENCES-SANTÉ

Fréquences

1989 20 ANS 2009

MONTRÉAL LAVAL

Au coeur d'Urgences-santé

Janvier 2010 – Volume 5, numéro 1

communications@urgences-sante.qc.ca



Une expertise de plus en plus sollicitée

■ Nous savons tous que notre expertise est probablement ce que nous avons de plus précieux. Ce n'est donc pas un hasard si elle est de plus en plus sollicitée, comme ce fût le cas dernièrement.

D'abord, à la fin de 2009, c'est à Urgences-santé que le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a demandé de participer à un projet d'escorte médicale en vue d'optimiser l'utilisation de son avion ambulance. Nous avons accepté avec enthousiasme cette offre de collaboration avec l'équipe d'Évacuation aéromédicale du Québec (ÉVAQ), collaboration qui donne déjà des résultats probants.

Et maintenant, 2010 s'amorce avec un événement tout aussi triste qu'imprévu : le séisme en Haïti. Encore une fois, le MSSS a fait appel à notre expertise afin de constituer une équipe d'intervention médicale. Dans un délai très court, nos troupes se sont mobilisées et nombreux sont les paramédics qui ont manifesté le désir de participer à cet effort humanitaire. En un temps record, nous avons ainsi été en mesure de réunir une équipe, la former, lui fournir l'équipement requis pour permettre un déploiement le moment venu.

À ce jour, nous ne savons pas encore si le déploiement aura lieu ou non, mais le plus important c'est que nous avons démontré notre savoir-faire et notre capacité à intervenir rapidement dans ce genre de situation. Une très belle réussite et un acquis considérable pour l'avenir!

Bien que l'ampleur du projet avec l'ÉVAQ et de la Mission Haïti diffère, ce qu'il faut retenir, c'est notre grande capacité d'adaptation et de mobilisation face à de telles situations; non seulement nos efforts portent fruits, mais ils sont reconnus. Félicitations à tous!

MISSION HAÏTI

Urgences-santé prête à se déployer!



Consultez la section Mission Haïti de l'intranet pour en savoir plus!

Dans ce numéro :

2



Une approche prometteuse à l'interétablissements

3



Le C.O. Ouest maintenant à Lasalle

4



Nouveau souffle au comité environnemental

Le nom **Fréquences** évoque notamment les fréquences respiratoires ou cardiaques, la bande de rythme cardiaque, la communication par fréquences radio et la fréquence des appels de détresse que nous traitons.

Avec les « Kilo », la flotte prend du poids

Par Daniel Adam, analyste en organisation et méthodes – DO

■ Le 16 décembre dernier, Urgences-santé mettait en service les premiers véhicules « Kilo », dédiés exclusivement aux transports interétablissements, un projet sous la responsabilité de Michel Forget, chef aux opérations intérimaire. Déjà, cinq véhicules ont pris la route : trois au centre opérationnel Est et deux à celui de l'Ouest. L'ajout de cinq autres véhicules est prévu éventuellement. Soulignons par ailleurs que, comme les horaires « Kilo » remplacent les horaires « Sierra », les employés conservent les mêmes conditions de travail.

Ce projet vise trois objectifs :

- D'abord, comme les « kilo » sont imperméables aux appels 911, cela permet à nos équipes d'être moins sollicitées physiquement, réduisant ainsi les risques de blessures;
- Ce projet permet également d'augmenter le nombre de véhicules pour la flotte régulière. En effet, les véhicules dédiés à l'interétablissements

sont loués et remplacent ceux qui servaient pour les horaires « Sierra ». Les dix véhicules ainsi libérés serviront à améliorer notre marge de manœuvre pour les réparations mécaniques, et surtout, à augmenter le nombre de véhicules disponibles pour répondre aux appels 911;

- Enfin, comme les véhicules « Kilo » ne peuvent être affectés aux appels 911, nous pouvons planifier des itinéraires qui limitent les déplacements, tout en maximisant le nombre de transports. Par conséquent, nous offrons un service de meilleure qualité aux centres hospitaliers, et ce, par la constance et la ponctualité.

Jusqu'à maintenant, nous constatons que les paramédics des équipes « Kilo » sont très satisfaits de l'évolution de la situation. Par ailleurs, les performances en termes de temps d'intervention et de nombre de transports rencontrent nos anticipations.



Des nouvelles

du Comité paritaire en santé et sécurité du travail

Des exploits dont nous pouvons être fiers!

Par Annie Bélanger, chef du service de santé et sécurité au travail – DRH

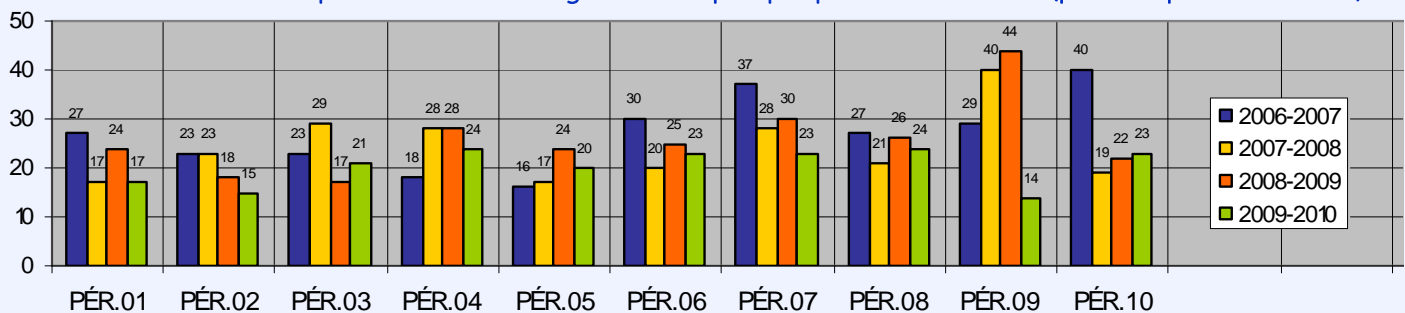
■ La prévention des lésions professionnelles étant une des priorités organisationnelles d'Urgences-santé, nous aimerions partager notre fierté à l'égard des employés pour la période financière qui s'est terminée le 5 décembre 2009 (période 9). En effet, seulement 14 accidents de travail sont survenus au cours de cette période et 204 depuis le début de l'année financière (1^{er} mai 2009). Du jamais vu! Autre bel exploit, il ne s'est produit que six accidents de travail chez les préposés et aucun chez nos mécaniciens.

Toutes les activités de prévention tenues dernièrement ont donc porté leurs fruits. Soulignons également la collaboration et l'engagement des membres des comités sectoriels ainsi que de l'ensemble du personnel, qui ont contribué grandement à l'atteinte de ces excellents résultats! Félicitations à tous!

Rappelons que le Comité paritaire en santé et sécurité du travail a été restructuré il y environ un an. Son nouveau fonctionnement, qui a mené à la création de comités sectoriels par catégorie d'emploi, a permis à ses membres de travailler sur différents projets concrets. Au nombre de ceux-ci, mentionnons les changements d'attitudes, la formation sur la technique de levée de charge, l'acquisition de nouveaux outils facilitant le travail, l'augmentation du port des équipements de protection individuelle (ÉPI), les recommandations des gestionnaires à la suite des accidents de leurs travailleurs, les kiosques d'information et de sensibilisation, les évaluations ergonomiques de différents groupes ainsi que la formation sur le Système d'identification sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT).

**La prévention des accidents de travail,
c'est pour vous avant tout!**

Nombre d'accidents pour toutes les catégories d'emploi par période financière (pour les périodes 1 à 10)



Le centre opérationnel Ouest maintenant basé à Lasalle

Par Marie-José Blain, chef des services techniques - DRIST

■ Le 19 décembre dernier, le centre opérationnel Ouest était relocalisé dans ses nouveaux locaux de la rue St-Patrick dans l'arrondissement Lasalle. Le grand défi de cette opération aura été de déménager tout en demeurant en opération, et ce, malgré un échéancier des travaux de construction très court dû à l'arrivée à échéance du bail à Ville St-Laurent.

En raison du programme fonctionnel et technique (PFT) et de l'attribution d'un bail d'une durée de 20 ans en faveur de 6892531 Canada inc. à la suite d'un appel d'offres, un investissement considérable a été fait par les propriétaires en vue de rendre l'aménagement de ce bâtiment construit en 2006, conforme à nos exigences pour un centre opérationnel.

Les travaux ont ainsi débuté en novembre dernier, alors qu'un nombre impressionnant de voyages de terre - environ 5000! - a été extrait du terrain arrière.

Voici un aperçu des travaux qui ont dû être réalisés avant que l'on puisse emménager dans nos nouveaux locaux :

- casser la dalle existante et refaire une dalle avec des pentes adéquates afin de répondre à nos besoins;
- faire de nouvelles divisions au bâtiment pour accommoder les différents secteurs d'activités du centre opérationnel;
- installer une nouvelle plomberie et un nouveau système d'éclairage;
- intégrer un système de réduction d'énergie;
- raccorder tous les groupes électriques du bâtiment à la génératrice;
- installer un système de caméras de surveillance et de cartes d'accès.



Au total, seulement 6 800 pi² du bâtiment existant ont été gardés intacts. De plus, nous avons agrandi le 2^e étage, principalement pour accueillir le centre de formation, mais également pour permettre l'intégration d'un site de relève du Centre communication santé (CCS), autonome en cas de besoin. Le bâtiment a maintenant une superficie de 54 065 pi².

L'aménagement des nouveaux espaces nous a permis de bonifier les installations de ce centre opérationnel en fournissant notamment deux cafétérias, un salon pour les employés, une aire d'assignation plus vaste et plus conviviale pour les paramédics, des entrées d'employés indépendantes pour chaque secteur et de plus grands vestiaires.

Les premiers quarts de travail sont entrés en service au nouveau centre opérationnel Ouest le dimanche 20 décembre à 6 h et nous pouvons maintenant dire « Mission accomplie! » pour l'ensemble du projet puisque la majorité des commentaires recueillis depuis l'ouverture ont été plus que positifs!

Au moment d'écrire ces lignes, les travaux du centre de formation sont toujours en cours. Ils devraient pouvoir recevoir les premiers groupes dès la première semaine de février.

Enfin, je profite de l'occasion pour remercier chacun des membres du personnel de la Corporation ainsi que le comité de relocalisation où chacun des intervenants a mis toutes ses compétences et son cœur pour coordonner la construction, le déménagement et l'aménagement de chacun des secteurs. Bravo à tous!

En bref...

Urgences-santé distribue du bonheur à des familles dans le besoin!

■ Pour une 11^e année consécutive, Urgences-santé a participé à la grande distribution de paniers de Noël de l'Armée du Salut. À bord de quatre ambulances, nos 20 bénévoles, employés de la Corporation et étudiants des collèges Ahuntsic et John Abbott, ont ainsi livrés 62 paniers à 42 familles démunies des régions de Montréal et Laval, le tout afin de leur permettre de passer un agréable temps des Fêtes.





Merci aux personnes ayant contribué au succès de cette opération!



Une bibliothèque unique au Québec

Par Joanne Sonier, bibliotechnicienne – DAMEC

Pour avoir accès à Corpus, la base de données développée pour vous, ainsi qu'à toute la documentation de la bibliothèque, c'est simple :

-  Téléphonnez-nous : 514 723-5754 / 5764 (messagerie vocale activée en dehors des heures d'ouverture)
-  Écrivez-nous : diane.pelletier@urgences-sante.qc.ca ; joanne.sonier@urgences-sante.qc.ca ; marlene.anglehart@urgences-sante.qc.ca
-  Venez à la bibliothèque : 3232 rue Bélanger, 2^e étage.
-  Utilisez le catalogue en ligne : <https://intranet>, cliquez sur *Interliens*. (cette application n'est actuellement pas accessible par l'extranet)

Quelques suggestions de lecture :

Le code secret du leadership : 5 règles incontournables pour devenir un grand leader. Dave Ulrich, 2009. Cote : V1600 U453c



Dans ce livre rempli d'exercices et comprenant de nombreuses grilles d'autoévaluation, les auteurs décomposent l'essence du leadership en actions quotidiennes, pour que vous sachiez quoi faire le lundi matin. Pas de doute, si vous enregistrez le code, votre leadership montera d'un cran. Peut-être même de deux!

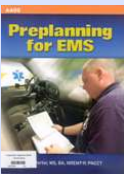
À la santé de votre retour au travail. Mélanie Grégoire, 2009. Cote: V2800 G8195a



Que votre relâche professionnelle ait été causée par un accident, une maladie ou toute autre mésaventure, il est possible de catalyser votre potentiel résiduel et vivre une vie remplie de sens. À travers la lecture de cet ouvrage et les exercices d'autoévaluation, vous pourrez vous inspirer des conseils de spécialistes, de témoignages de gens ayant surmonté des deuils importants et vous approprier de meilleures pratiques pour reprendre le contrôle de votre vie personnelle et professionnelle.

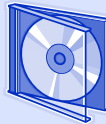
La section du préhospitalier :

Preplanning EMS. Warren Porter, 2010. Cote : V5100 P844p



Reflétant plusieurs des principes du système de gestion national des incidents (NIMS), la planification des SMU encourage les autorités responsables des SMU à devenir impliquées dans la préplanification afin de favoriser les meilleurs résultats en cas d'urgence.

Technologie dans les ambulances. Canal Vox, 2009. Cote : M1650 C212t



Présentation, par Martin B. Poirier, de la technologie présente dans les ambulances à l'émission Le Lab sur le Canal Vox (durée approximative de 5 minutes).

Nouveau souffle au comité environnemental

Par Josée Leclerc, secrétaire de direction – DFGV

■ Ayant à cœur de promouvoir le développement durable, Urgences-santé s'est dotée il y a quelques années d'un comité environnemental. Celui-ci poursuit maintenant ses activités avec une nouvelle équipe. En effet, la composition du comité a été considérablement modifiée au cours des derniers mois. Voici donc la liste des membres du comité environnemental en date de décembre dernier :

- Sylvain Boisvert (DFGV – Ateliers mécaniques)
- Gaétan Coulombe (DO)
- Annie Dallaire (DG – Communications)
- Jean Girouard, président du comité (DFGV)
- Josée Leclerc (DFGV – Administration)
- Caroline Martel (DFGV – Logistique)
- Michel Pigeon (DRIST)
- Mayguie Philippe (DAMEC)
- Mélita Thériault (DRH)

Rappelons que la mission du comité environnemental est de promouvoir le respect de l'environnement en rehaussant le niveau de préoccupation du personnel au concept de développement durable, et aussi, de recommander aux unités organisationnelles des pratiques d'achat et de gestion écologique.

Puisque l'environnement est une préoccupation qu'un grand nombre de personnes au sein de la Corporation partage, nous désirons vous offrir la possibilité de vous exprimer sur le sujet. Pour ce faire, nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires ou suggestions par courriel à : environnement@urgences-sante.qc.ca

Par cette initiative, les membres du comité veulent élargir les sources d'information et rassembler le plus grand nombre d'idées possible. Vos courriels seront lus régulièrement et discutés lors des réunions du comité. C'est donc un appel à tous!



Fréquences, le journal des employés d'Urgences-santé, est publié par la Direction générale - Service des communications.

Pour nous joindre :
Corporation d'urgences-santé
3232, rue Bélanger
Montréal (Québec) H1Y 3H5
Tél. : 514 723-5600
Télééc. : 514 723-5792
Courriel : communications@urgences-sante.qc.ca

Édition, coordination et mise en page :
Annie Dallaire - DG

Rédaction :
Daniel Adam - DO
Annie Bélanger - DRH
Marie-José Blain - DRIST
Richard Bossé - DG
Joanne Sonier - DAMEC
Josée Leclerc - DFGV
Eric Berry - DG
Nicola D'Ulisse - DG

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec
Bibliothèque et Archives Canada

