

RAPPORT ANNUEL

2018 2019

L'Appui pour les
proches aidants d'aînés
Chaudière-Appalaches



Publié par : L'Appui pour les proches aidants d'aînés
Chaudière-Appalaches,
268, rue Assise, bur. 201,
Vallée-Jonction QC G0S 3J0



Licence Creative Commons

Cette licence permet aux autres d'arranger et adapter le document à des fins non commerciales tant qu'on nous crédite en citant notre nom et que les nouvelles œuvres sont diffusées selon les mêmes conditions.

Conception L'Appui pour les proches aidants d'aînés
Infographie Audrey Parent et Cécile Noël
Rédaction Audrey Parent
Correction Cécile Noel et Pierre Auger

REMERCIEMENTS :

Aux administrateurs de l'Appui CA
Danielle Sarrazin
Normand Vachon
Francine Vallée
Peter Whitcomb
Marie Donati

À l'équipe de travail
Cécile Noël
Pierre Auger

Aux partenaires de la région de Chaudière-Appalaches

Aux employés de l'Appui national
Aux conseillers proches aidants du SIA

Aux directions générales et employés des 16 Appuis
régionaux du Québec

LISTE DES SIGLES ET DES ABBRÉVIATIONS

PAA	Proches aidants d'aînés
CISSS-CA	Centre intégré de santé et des services sociaux Chaudière-Appalaches
FADOQ	Fédération de l'âge d'or du Québec
l'Appui CA	l'Appui pour les proches aidants de Chaudière- Appalaches
MRC	Municipalité régional de comté
ROCSAD	Regroupement des organismes communautaires de soutien à domicile
SIA	Service info-aidant

Dans ce document, le masculin est considéré dans son sens générique et désigne autant les femmes que les hommes.

Cinq orientations stratégiques

1. L'accroissement du nombre et la diversification des PAA ayant accédé à des services soutenus par les Appuis
2. Le soutien au développement de services d'une intensité et d'une qualité répondant aux besoins des PAA
3. La complémentarité des actions entre les acteurs pouvant contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des PAA
4. L'engagement de la société québécoise envers les PAA
5. Des organisations performantes

Table des matières

MESSAGE.....	3
HISTORIQUE.....	4
PORTRAIT DES PROCHES AIDANTS.....	4
GOVERNANCE.....	5
PROJETS FINANCÉS.....	6
SERVICES AUX AIDANTS.....	7
PROMOTION.....	8
ÉTATS FINANCIERS.....	9

Toujours porté par la vision d'améliorer la qualité de vie des proches aidants d'âinés, l'Appui CA, comme l'ensemble du réseau des Appuis, s'est doté de cinq orientations stratégiques jusqu'en 2020 (voir l'encadré ci-contre). Et, pour assurer une plus grande cohérence et cohésion du réseau, des objectifs communs précis à atteindre ont aussi été définis, qui permettent tout de même aux Appuis de définir des actions et des cibles propres à chacun. L'Appui CA, grâce à ce nouveau plan stratégique, a défini en 2018-2019 un plan d'action qui vise à aborder plusieurs enjeux qui nous préoccupent.

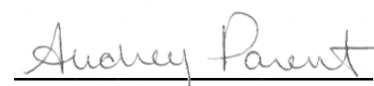
Dans ce rapport annuel 2018-2019, vous constaterez que l'Appui CA a encore une fois relevé de nombreux défis, mais surtout ouvert de nouvelles perspectives. Nous avons initié des actions qui visent à ce que l'Appui CA et ses partenaires offrent plus de services de soutien aux proches aidants d'âinés masculins et à ceux en emploi, qui sont plus difficiles à rejoindre. Plusieurs changements au niveau des ressources humaines ont amené l'Appui CA à concentrer ses énergies sur les grands projets et à consolider ses acquis.

Cette année encore, nous avons continué à assumer un leadership rassembleur dans le projet d'harmonisation des services de relève. Dans le cadre des travaux du Comité Virage Proches Aidants Chaudière-Appalaches, nous avons participé, en collaboration avec le CISSS-CA, à susciter un plus grand engagement des partenaires à ce projet et à en assurer son implantation dans les territoires de réseaux locaux de services.

Quant au soutien et au développement de services aux proches aidants d'âinés, cette année a été un moment important. L'année 2018-2019 marquait la première année d'une période de financement de trois ans. L'Appui CA finance 21 projets de services, un investissement de plus de deux millions de dollars sur trois ans. Sur ce montant, l'Appui CA, comme projeté, a intensifié le financement de projets de services de répit en y consacrant plus de 58% de l'enveloppe, soit le double par rapport à la période de financement 2015-2018.

Nous remercions tous nos partenaires régionaux, les intervenants du réseau des Appuis, les administrateurs et l'équipe de travail qui permettent à l'Appui CA de continuer à faire une différence dans son milieu.


Danielle Sarrazin
Présidente


Audrey Parent
Directrice générale

HISTORIQUE

En 2010, la Société de gestion du Fonds de soutien aux proches aidants mobilise des partenaires de la région de Chaudière-Appalaches pour mettre sur pied un Carrefour de soutien aux aidants. En avril 2011, l'Appui pour les proches aidants d'âînés Chaudière-Appalaches voit le jour. De 2012 à 2019, l'Appui CA investit plus de 3,4 millions pour soutenir le développement de 63 projets de services d'information, de formation, de soutien psychosocial et de répit.

Depuis 2012
3,4 M \$
en soutien
aux proches
aidants d'âînés

63 projets
(3 appels)

18 organismes
financés

En plus, l'Appui CA participe à l'amélioration de la qualité des services en offrant de la formation aux intervenants des réseaux communautaire et coopératif et en mobilisant les partenaires sur divers enjeux touchant les proches aidants d'âînés. Plus particulièrement, l'Appui CA anime depuis 2012 un chantier de réflexion sur les services de répit et assume un leadership en mobilisant les partenaires sur l'harmonisation des services de relève au niveau régional. L'Appui CA déploie son action grâce au soutien de l'Appui national et des 16 Appuis régionaux.

PORTRAIT DES PROCHES AIDANTS

L'Appui national a fait appel à l'Institut de la statistique du Québec pour obtenir les données les plus récentes sur les proches aidants du Québec. ¹ Grâce aux données issues de l'Enquête sociale générale produite par Statistique Canada en 2012, nous pouvons constater que :

17%

Au Québec, en 2012, 1,13 million (17%) de personnes ont offert des soins et du soutien à domicile à une personne âînée. En Chaudière-Appalaches, on peut estimer que cela représente plus de 72 000 personnes.

+ 1/3

35% ont consacré, par semaine, plus de cinq heures aux soins des personnes aidées.



L'aide au transport est le service le plus souvent offert à la personne aidée, dans une proportion de 80% des cas. Les autres services les plus courants concernent la préparation des repas (49%) et l'entretien de la maison (44%). Quant aux soins, près d'un quart des proches aidants d'âînés (23%) ont affirmé avoir offert des traitements médicaux ou des soins personnels (27%).



58% étaient des femmes
42% étaient des hommes

+ 1/2

Plus de la moitié des proches aidants d'âînés (56%) occupent un emploi.

55%

La majorité des proches aidants d'âînés sont âgés de 45 à 64 ans.

Notre vision

Des aidants avec une bonne qualité de vie

Les valeurs

Notre philosophie d'intervention est basée sur trois valeurs fondamentales :

Le **respect du proche aidant d'ainé**, qui consiste à l'accueillir, à l'écouter et à lui témoigner de l'empathie.

La **responsabilité partagée**, qui consiste à inscrire dans notre intervention un esprit de solidarité sociale à l'endroit des proches aidants d'ainés.

L'**équité** à l'endroit du proche aidant d'ainé, qui va au-delà de l'égalité et consiste à privilégier l'accessibilité, la qualité et la pertinence des services qui lui sont destinés.

À l'égard de notre mission, nos choix et nos décisions sont guidés par ces principes d'action :

- Cohérence
- Rigueur
- Complémentarité
- Respect
- Efficacité et efficience
- Partenariat et concertation
- Humanisme et approche client

La mission

Contribuer au soutien des proches aidants qui fournissent, sans rémunération, des soins et du soutien régulier à domicile à des personnes âgées ayant une incapacité significative ou persistante, susceptible de compromettre leur maintien à domicile.



Les instances corporatives

En 2019, L'Appui CA compte 42 membres actifs et un membre sympathisant. Son conseil d'administration est composé de cinq personnes possédant diverses expériences dans le domaine de la santé, des services sociaux ou du milieu des affaires.

Danielle Sarrazin, présidente

Direction de la Maison de la Famille de Lotbinière et proche aidante

Normand Vachon, vice-président

Retraité et proche aidant

Marie Donati, administratrice

Retraîtée

Peter Whitcomb, trésorier

Retraité et proche aidant

Francine Vallée, administratrice

Retraîtée

PROJETS FINANCÉS

Les projets financés par l'Appui CA visent à accroître l'offre de services aux proches aidants d'âînés dans la région de Chaudière-Appalaches dans un ou plusieurs des quatre axes de financement que sont l'information, la formation, le soutien psychosocial et le répit. En 2018-2019, l'Appui CA a financé 21 projets dont 10 pour le programme « Un répit en Appui ». Le budget de financement pour cette année était de 870 261\$. L'Appui CA a investi finalement 836 997\$, ce qui correspond à un taux d'investissement de 96%. Les organismes ont rejoint plus de 8 898 participants, dont 2 651 proches aidants d'âînés uniques (3 419 proches aidants d'âînés toute activité confondue). Nous pouvons donc estimé que, sur les 72 000 proches aidants d'âînés de la région, 4,7% ont été rejoints.

Les proches aidants masculins ou en emploi

En regard des objectifs de notre plan stratégique qui vise l'augmentation du nombre de proches aidants masculins et ceux en emploi, nous avons rejoint, par l'entremise de nos projets, 28% d'hommes, une augmentation de 10% par rapport à l'an dernier. Bien qu'ayant atteint notre cible, nous sommes loin du 42% d'hommes proches aidants d'âînés que l'on retrouve dans les statistiques. Par contre, nous avons rejoint 6% de proches aidants en emploi*, loin de notre cible de 30%. Ceux-ci composent cependant 56% de l'ensemble. Comme ces objectifs sont tout récents, des actions spécifiques dans les prochaines années sont prévues pour augmenter les taux.

Gestion efficiente des fonds

Depuis 2017-2018, le réseau des Appuis a innové. La reddition de projets (activités et finances) a été informatisée. De plus, l'équipe de l'Appui CA s'est doté d'un outil sur une base de données pour faciliter l'analyse des redditions 2018-2019.

Cela complète les autres outils mis en place par l'Appui CA pour assurer une gestion rigoureuse des fonds de l'Appui :

- Suivi des soldes annuels des projets ;
- Évaluation individualisée de la qualité de reddition des projets ;
- Rapport d'étape annuel.

21 projets financés (2018-2019)

836 997\$ investis

8 898 participants

3 419 proches aidants

Hommes : 28% En emploi : 6%

INFORMATION

Informar le proche aidant des services et des connaissances utiles à son rôle d'accompagnement

7 organismes
2% des heures d'intervention
5 922 participants
1 205 proches aidants rejoints



FORMATION

Développer les connaissances, les compétences et les comportements utiles à son rôle d'accompagnement

2 organismes
0.02% des heures d'intervention
15 proches aidants rejoints



SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

Prévenir la détresse psychologique par des services d'écoute, de référence, de consultation et de suivi

9 organismes
14% des heures d'intervention
1 779 proches aidants rejoints



RÉPIT

Libérer temporairement le proche aidant de son rôle d'accompagnement

14 organismes
85% des heures d'intervention
420 proches aidants rejoints



Service Info-Aidant

Le Service Info-aidant (SIA) est une porte d'entrée unique, confidentielle et gratuite qui offre de l'écoute, de l'information et des références aux proches aidants d'aînés tout au long de leur parcours. Le SIA a connu une légère augmentation cette année. En 2017-2018, nous avons fait 107 interventions téléphoniques, soit 61 interventions régionales et 46 nationales.

Cette année, nous avons répertorié 134 interventions, toutes nationales. L'Appui a assuré un suivi plus intensif auprès de 38 proches aidants, pour lesquels du référencement à des ressources de la région a été nécessaire. Nous expliquons l'augmentation des interventions par le développement du projet d'harmonisation dans la région, qui amène à référer davantage de proches aidants au SIA.

INFO-AIDANT
1 855 852-7784
ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES
LAPPUI.ORG

 **134 interventions**

 **38 dossiers**

L'AppuiLettre

L'AppuiLettre est distribuée mensuellement en format électronique et sous forme de bulletin imprimé. Cette infolettre a pour but de renseigner les proches aidants sur différents sujets touchant leur vécu. En 2018-2019, l'AppuiLettre a été publiée huit fois, pour un total de 1334 courriels livrés. Le nombre d'abonnés est passé de 162 pour 2017-2018 à 180 en mars 2019. Le taux d'ouverture de l'AppuiLettre est de 54% en 2018-2019, ce qui est sensiblement la même situation que l'année dernière.



 **1334 envois**
185 abonnés 

Plateformes Web

L'Appui CA et le réseau des Appuis ont connu une augmentation importante de la fréquentation des outils de communication web. Le site lappui.org/chaudiere-appalaches a presque doublé ses visites comparé à 2017-2018 : 2 699 visiteurs uniques, 5 665 consultations uniques et 10 087 pages vues. Un total de 890 visiteurs ont consulté notre répertoire régional des ressources.

Quant aux médias sociaux, la page Facebook de l'Appui a atteint un total de 25 981 J'aime. Du côté de Twitter, le nombre d'abonnés est passé de 894 à 1 053 en 2018-2019.

	2017-18	2018-19	Diff %
Pages vues	6 547	10 087	+54
Vues uniques	6 496	5 665	-13
Visiteurs uniques	2 176	2 699	+24

 **10 087 pages vues**

 **25 981 J'aime**

PROMOTION

Mobilisation et concertation

Depuis 2012, l'Appui CA participe à plus de 50 rencontres de concertation ou de représentation, au niveau local ou régional. En 2018-2019, l'Appui CA a assisté à 58 rencontres de concertation diverses.

**58 rencontres
de concertation**

Depuis 2015, nous coordonnons le Comité Virage Proches Aidants Chaudière-Appalaches avec le CISSS-CA. Ce comité assure le développement du projet d'harmonisation des services de relève qui se déploie à l'échelle de la région. Le projet regroupe un comité régional et huit comités locaux. À lui seul, le projet d'harmonisation a impliqué l'Appui CA dans 49 rencontres de concertation régionales et locales au cours de l'année.

**VIRAGE
PROCHES AIDANTS**
Chaudière-Appalaches

Formation

Compte-tenu des divers changements au niveau des ressources humaines de l'Appui CA au cours de l'année 2018-2019, moins de rencontres de formations ont eu lieu. Cependant, dans le cadre de la dernière année d'une entente intégrant un programme de formation financé par l'Appui national, l'Appui CA collabore avec la Société Alzheimer Chaudière-Appalaches pour offrir de la formation sur la maladie d'Alzheimer aux accompagnateurs-répit professionnel et bénévoles. Six temps de formations Alzheimer ont été données à 63 accompagnateurs-répit. Un plan de formation plus élaboré est prévu pour l'année 2019-2020, notamment pour les intervenants des organismes communautaires qui offrent des services de soutien psychosocial aux proches aidants.

**6 rencontres
de formation**

**63
intervenants
formés**

Communication et représentation

L'Appui CA a été plutôt discret dans ses activités de communication. Nous avons plutôt concentré nos efforts dans les activités de représentation. Nous avons participé aux diverses activités de communications déployées par l'Appui national. Il est prévu pour la prochaine année d'aller sensibiliser les élus de la région, notamment sur la table régionale des préfets de MRC.

Sensibilisation des acteurs du marché du travail

L'Appui CA en est à sa deuxième année de déploiement des actions reliées à cet objectif, un défi important car le marché du travail reste un milieu inconnu. Cette année, l'Appui CA a établi une première prise de contact avec des représentants du Comité Travail-famille-aidants de Lotbinière. Depuis cette prise de contact, l'Appui CA siège à ce comité et élabore un plan d'action pour sensibiliser les milieux de l'emploi à la conciliation travail-famille-aidance, un enjeu important compte-tenu de la rareté de la main-d'œuvre actuelle. Dans les prochaines années, l'Appui travaillera en collaboration avec des partenaires de d'autres MRC pour développer des comités tel que celui instauré en Lotbinière pour avoir une plus grande force d'impact.

Carrefour de soutien aux aidants Chaudière-Appalaches

État des résultats du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019

CARREFOUR DE SOUTIEN AUX AIDANTS CHAUDIÈRE-APPALACHES

Résultats

Pour l'exercice clos le 31 mars	Budget	2019	2018
PRODUITS			
Exploitation			
Subventions - financement public (75 %)	135 376 \$	109 265 \$	124 517 \$
Contributions - financement privé (25 %)	45 125	36 422	41 506
	180 501	145 687	166 023
Projets			
Subventions - financement public (75 %)	712 500	633 225	510 162
Contributions - financement privé (25 %)	237 500	211 075	170 054
	950 000	844 300	680 216
Intérêts		-	612
	1 130 501	989 987	846 851
CHARGES			
Promotion et information des services (annexe A)	84 358	61 115	73 795
Conseillers proches aidants (annexe B)	750	-	4 604
Projets (annexe C)	985 430	867 962	713 197
Administration (annexe D)	59 963	60 910	57 055
	1 130 501	989 987	848 651
INSUFFISANCE DES PRODUITS SUR LES CHARGES	- \$	- \$	(1 800) \$

ÉTATS FINANCIERS

Carrefour de soutien aux aidants Chaudière-Appalaches

Bilan au 31 mars 2019

CARREFOUR DE SOUTIEN AUX AIDANTS CHAUDIÈRE-APPALACHES

Bilan

Au 31 mars

2019

2018

ACTIF

ACTIF À COURT TERME

Trésorerie et équivalents de trésorerie	117 495 \$	305 657 \$
Débiteurs (note 3)	7 135	24 025
Frais payés d'avance	1 190	2 105
	<u>125 820 \$</u>	<u>331 787 \$</u>

PASSIF

PASSIF À COURT TERME

Créditeurs (note 4)	21 044 \$	20 009 \$
Réserve fixe d'encaisse	44 000	44 000
Sommes payables à la Société de gestion (note 5)	60 776	267 778
	<u>125 820</u>	<u>331 787</u>

ACTIF NET

ACTIF NET NON AFFECTÉ

	125 820 \$	331 787 \$
--	------------	------------

Une copie complète des états financiers audités est disponible sur demande et sur le site de l'appui.org à cette adresse : <https://www.lappui.org/Regions/Chaudiere-Appalaches/Documents>

L'APPUi POUR LES
PROCHES AIDANTS
D'AÎNÉS

CHAUDIÈRE-APPALACHES

***Vous** êtes là pour **eux**,
nous sommes là pour **vous**.*

INFO-AIDANT
1 855 852-7784
ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES
LAPPUI.ORG