

RAPPORT ANNUEL 2 0 1 7 - 2 0 1 8

[ LA FORCE D'UN RÉSEAU ]



# RAPPORT ANNUEL 2017-2018



**Centre régional de  
services aux bibliothèques  
publiques de l'Outaouais**

Avec la participation de

**Culture  
et Communications**

**Québec** 

© 2018 Centre régional de services aux bibliothèques publiques de l'Outaouais inc.

2295, rue Saint-Louis  
Gatineau (Québec) J8T 5L8  
Téléphone : (819) 561-6008 Télécopieur : (819) 561-6767  
Adresse Internet : [www.reseaubibliooutaouais.qc.ca](http://www.reseaubibliooutaouais.qc.ca)  
Courriel : [biblio@crsbpo.qc.ca](mailto:biblio@crsbpo.qc.ca)

**Dépôt légal — Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2018**

**Dépôt légal — Bibliothèque et Archives Canada, 2018**

**ISBN 978-2-922575-04-7**

# **TABLE** des matières

Mot de la présidente et de la directrice générale	2
Structure du Réseau BIBLIO	4
Ressources financières des municipalités membres	9
Développement des collections	12
Circulation des collections	14
La bibliothèque accessible hors les murs	15
Promotion et animation des bibliothèques	17
Assistance professionnelle et technique	21
Aménagement des bibliothèques	22
Prix d'excellence	22
Statistiques	23
Portrait individuel des bibliothèques membres en 2017	24
Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais	26
Partenaires	27

# **MOT** de la présidente et de la directrice générale

**Mesdames,  
Messieurs,  
Membres et partenaires du Réseau BIBLIO de l'Outaouais,**

Nous avons le plaisir de vous présenter le rapport annuel des activités du Réseau BIBLIO de l'Outaouais pour l'année 2017-2018. Le contenu de ce rapport fait le bilan des opérations de la centrale et de ses bibliothèques membres pour la période s'étendant du 1<sup>er</sup> avril 2017 au 31 mars 2018. Vous retrouverez dans ce rapport des statistiques qui illustrent les activités du Réseau BIBLIO sur l'achat, le traitement et la circulation des documents ainsi que sur les services à distance, les programmes d'animation, de promotion et de soutien offerts aux comités des bibliothèques. On y retrouve également les statistiques d'opérations des bibliothèques membres, soit des services offerts directement aux citoyens

En 2017-2018, l'équipe du Réseau BIBLIO a fait peau neuve. Effectivement, suite aux départs à la retraite de deux membres du personnel ainsi que le départ d'une autre employée vers de nouveaux défis professionnels, le siège social du réseau a accueilli trois nouvelles personnes-ressources au sein de son équipe. Ce nouveau vent, nous a permis d'entreprendre des démarches pour revoir les procédures de divers services, notamment celui des rotations, afin d'améliorer l'efficacité des services du Réseau BIBLIO, nous assurer de leur qualité et qu'ils soient adéquatement en lien avec les besoins des bibliothèques et municipalités membres.

## **D'AUTRES DOSSIERS ONT RETENU NOTRE ATTENTION CETTE ANNÉE, MENTIONNONS ENTRE AUTRES :**

- Le déploiement d'un nouveau service de prêt de livres numériques de langue anglaise avec la plateforme OverDrive, rendu possible grâce à un consortium avec le Réseau BIBLIO de l'Abitibi-Témiscamingue-Nord-du-Québec et le Réseau BIBLIO des Laurentides;
- L'ouverture du prêt entre bibliothèques aux ressources audiovisuelles du Réseau BIBLIO de l'Outaouais (films, musique, livres audio et jeux vidéo);
- L'accessibilité en ligne à la ressource Protégez-vous;
- Le lancement au printemps 2018 du nouveau service Jumelles BIBLIO;
- La tenue de la première édition de la campagne Coup de cœur des maires;
- La migration de la plateforme Citrix vers la nouvelle plateforme RemoteApp pour le logiciel Workflow (dans le système intégré de gestion de bibliothèque Symphony);
- La configuration d'une nouvelle fonction dans le système intégré de gestion de bibliothèque Symphony permettant d'afficher l'historique des prêts des usagers;
- Le développement d'un nouveau gabarit inscriptible pour la saisie des données des rapports annuels personnalisés de chacune des bibliothèques;
- L'élaboration d'un nouveau dépliant pouvant être personnalisé aux couleurs de chacune des bibliothèques membres afin de faire la promotion des services offerts par la bibliothèque et le Réseau BIBLIO auprès des citoyens;
- La tenue au printemps 2018 des rencontres sectorielles auprès des membres portant entre autres sur les divers services offerts aux abonnés via le site Web du réseau et le contenu de l'extranet du Réseau BIBLIO dédié aux bibliothèques et municipalités membres;

- La création, en collaboration avec Collines en Forme, de la boîte à bouger « Stimulation du langage » ainsi que la diffusion des neuf bacs thématiques boîtes à bouger dans certaines des bibliothèques de la MRC des Collines-de-l'Outaouais;
- La réalisation de nombreuses heures du conte auprès des enfants de 4 à 7 ans avec l'outil de contage « Tapimagine » dans le cadre des ententes de développement culturel avec le gouvernement du Québec et certaines des MRC de l'Outaouais;
- La tenue de la Journée des bibliothèques 2018 sur la prévention des blessures en bibliothèque en partenariat avec le Salon du livre de l'Outaouais, Culture-Outaouais et Emploi-Québec;
- La diffusion pour une troisième année de la campagne promotionnelle « La chasse aux abonnés » favorisant l'abonnement et le réabonnement en bibliothèque et invitant la population à fréquenter sa bibliothèque publique pendant tout le mois d'octobre;
- La participation du Réseau BIBLIO de l'Outaouais au programme Biblio-Aidants;
- La présence du Réseau BIBLIO de l'Outaouais sur le réseau social Facebook;
- La relance auprès des municipalités et réserves amérindiennes non desservies par le Réseau sur le territoire de l'Outaouais.

Plusieurs défis, tous aussi inspirants les uns que les autres, nous attendent dans les prochains mois. Ainsi, en 2018-2019, nous nous pencherons notamment sur l'offre de jeux de société en bibliothèque auprès des abonnés, le déploiement à distance de la ressource numérique ToutApprendre.com, l'acquisition et la configuration d'un catalogue en ligne plus convivial, le développement de nouveaux partenariats pour animer et promouvoir la lecture et le livre dans les communautés desservies par le Réseau et l'implantation de la version 3.5.1 de Symphony. L'accès à la CULTURE pour tous demeurera notre priorité. Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais continuera de miser sur le développement de ses services en respectant son cadre financier et en limitant l'impact sur la tarification aux municipalités membres.

Nous terminons en remerciant chaleureusement tous les membres du conseil d'administration et les employés du Réseau BIBLIO de l'Outaouais pour leur implication et leur désir d'offrir des services toujours de plus en plus innovants et de qualité. Un grand merci également à tous les élus, les membres du personnel des comités de bibliothèques et des municipalités membres ainsi que les représentants du bureau de la direction régionale de l'Outaouais, de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec du ministère de la Culture et des Communications du Québec. Sans vous tous, nous ne saurions remplir notre mission qui est de développer et soutenir un réseau régional de bibliothèques de qualité en Outaouais. Nous vous encourageons à clamer haut et fort, dans chacun de vos milieux, l'importance de l'accès à la lecture sur l'ensemble du territoire.



Micheline Tessier  
Présidente



Sylvie Thibault  
Directrice générale

# STRUCTURE du Réseau BIBLIO

## Cadre institutionnel

- Organisme régional de développement culturel.
- Créé en 1964.
- Constitué en corporation privée à but non lucratif.
- Administré par une assemblée de membres et un conseil d'administration conformément au règlement qui le régit.
- En contrat de service avec les municipalités et organismes membres sur la base d'une tarification annuelle.
- Financé en partie par le ministère de la Culture et des Communications du Québec.

## Territoire desservi

Au 1<sup>er</sup> janvier 2018, la population totale de l'Outaouais s'établissait à 392 909 habitants dont 14,9 % résidaient à l'extérieur du territoire urbain et périurbain de l'Outaouais. Même si la population rurale de la région est francophone à 80 %, pour les citoyens francophones de l'Outaouais la langue anglaise est une dimension quotidienne qui détermine plusieurs de leurs pratiques culturelles.

## Mission spécifique

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais est un organisme sans but lucratif qui vise à créer et soutenir des services de bibliothèque de proximité afin de promouvoir la culture dans tous les milieux.

## Objectifs opérationnels

- Établir, maintenir et développer des collections de documents, des services de traitement documentaire ainsi que tout autre service professionnel ou technique de bibliothéconomie.
- Conclure des contrats de services documentaires, professionnels ou techniques relatifs au fonctionnement d'une bibliothèque.
- Favoriser la mise en commun de ressources, les échanges entre les bibliothèques publiques et la coopération avec toutes bibliothèques ou tous organismes intéressés.
- Promouvoir toute autre activité reliée au fonctionnement d'une bibliothèque.
- Développer et soutenir des programmes de formation, d'information, d'animation et de développement culturel dans le domaine de la bibliothéconomie.



# Principes directeurs

Le CRSBP de l'Outaouais se veut fidèle aux principes directeurs sur lesquels il a toujours fondé son intervention auprès des bibliothèques :

- R**echerche constante de solutions innovatrices pour une amélioration continue des services
- E**ngagement à promouvoir et à soutenir un service de bibliothèques de proximité de qualité auprès de nos partenaires actuels et futurs
- S**atisfaction et respect de la clientèle
- E**fficacité dans le contrôle de la qualité, respect des échéanciers et des coûts
- A**ddition et partage des ressources et des compétences
- U**tilisation de l'expertise et de l'engagement de tout le personnel pour le développement du Réseau

## CONSEIL D'ADMINISTRATION 2017-2018

### PRÉSIDENTE

**Micheline Tessier**  
Responsable de la bibliothèque de Lac-des-Plages

### VICE-PRÉSIDENT ET SECRÉTAIRE-TRÉSORIER

**Gilles Payer**  
Représentant municipal de Duhamel

### ADMINISTRATRICES

**Denise Cécyre**  
Responsable de la bibliothèque de Perkins

**Sandra Gendron**  
Responsable de la bibliothèque de Fort-Coulonge

**Estelle Labelle** (jusqu'au 5 novembre 2017)  
Représentante municipale de Maniwaki

**Sylvie Lagacé** (depuis le 14 décembre 2017)  
Représentante municipale de Denholm

**Denise Larocque** (jusqu'au 5 novembre 2017)  
Représentante municipale de Val-des-Bois

**Dorothy St-Marseille**  
Membre associé (depuis le 14 décembre 2017)  
Représentante municipale d'Aumond  
(jusqu'au 5 novembre 2017)

**Désirée Tremblay-Giroux** (depuis le 14 décembre 2017)  
Représentante municipale d'Otter Lake

## PERSONNEL

### DIRECTION

**Sylvie Thibault**, M.B.S.I., bibl. prof.  
Directrice générale

### Services administratifs

**Claudette Deschênes** (jusqu'au 25 août 2017)  
Agente de bureau

**Sylvie Cadrin** (depuis le 2 octobre 2017)  
Agente de bureau

### Services au réseau

**Jonathan Careau**  
Responsable des services au réseau

### Services techniques

**Pascal Demers**  
Technicien au soutien technique des bibliothèques

**Marie-Claude Plourde** (depuis le 21 août 2017)  
Auxiliaire aux échanges

**Suzanne Bélanger** (jusqu'au 25 août 2017)  
Auxiliaire aux échanges

**Caroline Marengère** (depuis le 16 août 2017)  
Auxiliaire aux échanges et au traitement des collections

**Stéphanie St-Jean** (jusqu'au 4 août 2017)  
Auxiliaire aux échanges et au traitement des collections

**Céline Leduc**  
Auxiliaire aux prêts entre bibliothèques (PEB)

# Municipalités et bibliothèques desservies par le Réseau BIBLIO

Au 1<sup>er</sup> avril 2018

Note : Les chiffres de population sont tirés de la Gazette officielle du Québec du 27 décembre 2017 (Décret 1213-2017, 13 décembre 2017).

## MRC des Collines-de-l'Outaouais

MUNICIPALITÉ-BIBLIOTHÈQUE	POPULATION DESSERVIE	RESPONSABLE	CONSEILLER(ÈRE) DESIGNÉ(E) - dossier bibliothèque
<b>LA PÊCHE</b> Lac-des-Loups Sainte-Cécile-de-Masham Wakefield	<b>8 072</b> 920 3 874 3 229	Cindy Pearce Gisèle Duguay Amy Carver	Réjean Desjardins
<b>NOTRE-DAME-DE-LA-SALETTE</b>	<b>756</b>	Mélanie Pilon-Bouchard	Line Quevillon
<b>PONTIAC</b> Luskville Quyón	<b>5 938</b> 2 969 2 969	Louise Ramsay Suzanne Lyndon	Joanne Labadie
<b>VAL-DES-MONTS</b> Perkins Poltimore Saint-Pierre-de-Wakefield	<b>11 920</b> 7 748 1 192 2 980	Denise Cécyre Julie Boissonneault Colette Prud'Homme	Jean Tourangeau
<b>TOTAL</b>	<b>26 686</b>		

## MRC Papineau

MUNICIPALITÉ-BIBLIOTHÈQUE	POPULATION DESSERVIE	RESPONSABLE	CONSEILLER(ÈRE) DESIGNÉ(E) - dossier bibliothèque
Bowman	645	-	Jacinthe Brière
Chénéville	791	Madeleine Tremblay	Nicole Proulx-Viens
Duhamel	417	Roselyne Bernard	Gilles Payer
Fassett	479	Lisette Cadotte Giroux	Josiane Charron
Lac-des-Plages	526	Micheline Tessier	Nancy McAuley
Lac-Simon	991	-	Chantal Crête
Lochaber	470	-	Chantal Laviolette
Lochaber-Partie-Ouest	745	-	Brigitte Legault
Montebello	950	Diane Thivierge	Pierre Bertrand
Montpellier	1 000	Nicole Touchette	Richard Strasbourg
Namur	574	Tammie Leggett	Josée Dupuis
Notre-Dame-de-Bonsecours	253	-	Lucie Lavoie
Notre-Dame-de-la-Paix	695	Suzon Côté	Myriam Cabana
Papineauville	2 150	Francine Denis	Daniel Malo
Plaisance	1 132	Pierrette Charlebois	Raymond Ménard
Ripon	1 611	Céline Derouin	Jean-Maurice Roy
Saint-André-Avellin	3 786	Adéodat Bernard	Marc Ménard
Saint-Émile-de-Suffolk	557	Georgette Haineault	Louise Boudreault
Thurso	2 820	Lisette Boyer	Mélanie Boyer
Val-des-Bois	891	Sonia Pétrin-Poulin	Sandra Dicaire
<b>TOTAL</b>	<b>21 483</b>		

## MRC pontiac

MUNICIPALITÉ-BIBLIOTHÈQUE	POPULATION DESSERVIE	RESPONSABLE	CONSEILLER(ÈRE) DESIGNÉ(E) - dossier bibliothèque
Alleyn-et-Cawood	200	Melinda Lafleur	Suzan Tanner
Bristol	1 091	Elsie McIntosh	Brent Orr
Campbell's Bay	762	Vanessa Béland	Jean-Pierre Landry
Clarendon	1 162	-	Mavis Hanna
Fort-Coulonge	1 331	Sandra Gendron	Lise A. Romain
L'Île-du-Grand-Calumet	697	Cécile LaSalle	Mona Donnelly
L'Isle-aux-Allumettes	1 282	Lorie Keon-Leahey	Nancy Mcguire
Litchfield	447	-	Émile Morin
Mansfield-et-Pontefract	2 219	Martine Laroche	Claudette Béland
Otter Lake	1 095	Esther Dubeau	Désirée Tremblay-Giroux
Shawville	1 617	Heather Sly	Patti Moffatt
Sheenboro	107	-	Karen Shea
Thorne	300	-	Marsha Streinke Bean
<b>TOTAL</b>	<b>12 310</b>		

## MRC Vallée-de-la-Gatineau

MUNICIPALITÉ-BIBLIOTHÈQUE	POPULATION DESSERVIE	RESPONSABLE	CONSEILLER(ÈRE) DESIGNÉ(E) - dossier bibliothèque
Aumond	727	Linda Lemieux	Ariane Guilbault
Blue Sea	625	Vicky Martin	Marielle Cousineau Fortin
Bois-Franc	441	Angèle Lacaille	Sylvie Lévesque
Bouchette	780	Chantal Leblanc	Jean Daoust
Déléage	1 821	-	Louise Charlebois
Denholm	553	-	Sylvie Lagacé
Egan-Sud	532	-	Pierre Laramée
Gracefield	2 255	Stéphanie Pétrin	Katy Barbe
Grand-Remous	1 143	Christiane Gagnon	Audrey Robitaille
Kazabazua	915	Andrew Geggie	Paul Chamberlain
Lac-Sainte-Marie	619	Marie-Pold Lacaille	Françoise Lafrenière
Low	931	Lise Legros	Lucie Cousineau
Maniwaki	3 786	Colette Archambault	Madeleine Lefebvre
Messines	1580	Claire Lacroix	Annie Langevin
Montcerf-Lytton	663	Angèle Lacaille	Marilyn Brunet
Sainte-Thérèse-de-la-Gatineau	547	Julie Richard	Christiane Binette
<b>TOTAL</b>	<b>17 918</b>		

Population desservie  
par le Réseau BIBLIO  
de l'Outaouais au 1<sup>er</sup> avril 2018

**78 397**

# Municipalités non desservies par le Réseau BIBLIO

Au 1<sup>er</sup> avril 2018

Note : Les chiffres de population sont tirés de la Gazette officielle du Québec du 27 décembre 2017 (Décret 1213-2017, 13 décembre 2017).

MRC	MUNICIPALITÉ	POPULATION
<b>PAPINEAU</b>	Boileau	374
	Mayo	680
	Mulgrave-et-Derry	336
	Saint-Sixte	515
		<b>TOTAL : 1 905</b>
<b>PONTIAC</b>	Bryson	592
	Chichester	350
	Portage-du-Fort	233
	Rapides-des-Joachims	151
	Waltham	365
		<b>TOTAL : 1 691</b>
<b>VALLÉE-DE-LA-GATINEAU</b>	Cayamant	863
		<b>TOTAL : 863</b>
		<b>TOTAL : 4 259</b>
	RÉSERVE	POPULATION
<b>AUTOCHTONES</b>	Kitigan Zibi	1 473
	Lac-Rapide	353
		<b>TOTAL : 1 856</b>
<b>GRAND TOTAL : 6 315</b>		



# RESSOURCES financières des municipalités membres

## Sommaire des dépenses des municipalités de 2013 à 2017

DÉPENSES DES MUNICIPALITÉS*	2013 RÉELLES	2014 RÉELLES	2015 RÉELLES	2016 RÉELLES	2017 RÉELLES
Tarifification Réseau BIBLIO**	380 215 \$	372 500 \$	327 682 \$	326 329 \$	326 549 \$
Documents	91 568 \$	120 929 \$	80 508 \$	85 588 \$	97 222 \$
Personnel	613 670 \$	657 934 \$	608 110 \$	644 918 \$	655 277 \$
Local	285 607 \$	303 632 \$	255 141 \$	257 253 \$	288 419 \$
Animation	10 153 \$	17 675 \$	10 816 \$	12 342 \$	20 521 \$
Transport et communications	53 361 \$	51 081 \$	55 136 \$	47 038 \$	45 109 \$
Fournitures	21 259 \$	21 817 \$	18 482 \$	18 462 \$	19 125 \$
Informatique	48 525 \$	28 825 \$	26 228 \$	35 414 \$	38 586 \$
Divers	62 638 \$	27 528 \$	18 765 \$	41 978 \$	25 011 \$
<b>TOTAL DES DÉPENSES</b>	<b>1 566 995 \$</b>	<b>1 601 921 \$</b>	<b>1 400 868 \$</b>	<b>1 469 322 \$</b>	<b>1 515 819 \$</b>
<b>DÉPENSES PER CAPITA</b>	<b>18,06 \$</b>	<b>18,27 \$</b>	<b>18,19 \$</b>	<b>19,04 \$</b>	<b>19,64 \$</b>

\* Pour les municipalités n'ayant pas fourni de statistiques financières pour l'année 2017, les dépenses inscrites sont les mêmes que l'an dernier à l'exception de la cotisation versée au Réseau BIBLIO.

\*\* Ce montant inclut le remboursement de 100 % de la TPS et de 50 % de la TVQ.



# BUDGET des bibliothèques en 2017

BIBLIOTHÈQUE	NOMBRE DE MUNICIPALITÉS	NOMBRE DE BIBLIOTHÈQUES	POPULATION*			
				TARIFICATION RÉSEAU BIBLIO**	DOCUMENTS (INCLUANT LA COTISATION VOLONTAIRE DE 0,50 \$/HABITANT)	PERSONNEL
ALLEYN-ET-CAWOOD	1	1	201	941,17 \$	1 300,00 \$	7 383,00 \$
AUMOND	1	1	728	3 408,82 \$	466,29 \$	18 121,81 \$
BLUE SEA	1	1	620	2 982,72 \$	101,00 \$	11 065,00 \$
BOIS-FRANC	1	1	447	2 107,10 \$	555,00 \$	5 634,00 \$
BOUCHETTE	1	1	784	3 666,35 \$	4 758,98 \$	7 979,48 \$
BRISTOL	1	1	1 134	5 108,54 \$	1 483,60 \$	4 699,50 \$
CAMPBELL'S BAY/LITCHFIELD	2	1	1 219	3 619,53 \$	582,00 \$	4 457,00 \$
CHÉNÉVILLE/LAC-SIMON	2	1	1 776	3 713,18 \$	692,00 \$	25 302,00 \$
DUHAMEL	1	1	420	1 919,80 \$	1 580,15 \$	21 677,42 \$
FASSETT/NOTRE-DAME-DE-BONSECOURS	2	1	717	2 121,15 \$	276,16 \$	2 445,69 \$
FORT-COULONGE	1	1	1 348	6 251,06 \$	1 024,42 \$	17 153,90 \$
GRACEFIELD	1	1	2 301	10 521,45 \$	1 207,88 \$	26 592,03 \$
GRAND-REMOUS	1	1	1 129	5 323,94 \$	548,00 \$	3 308,00 \$
KAZABAZUA	1	1	884	4 256,34 \$	708,19 \$	35 167,35 \$
LAC-DES-LOUPS (LA PÊCHE)	1	1	948	4 494,58 \$	909,78 \$	1 437,00 \$
LAC-DES-PLAGES	1	1	523	2 369,32 \$	1 040,39 \$	12 344,00 \$
LAC-STE-MARIE	1	1	600	2 846,93 \$	3 401,46 \$	13 721,41 \$
L'ÎLE-DU-GRAND-CALUMET	1	1	691	3 198,11 \$	193,13 \$	1 903,22 \$
L'ISLE-AUX-ALLUMETTES/SHEENBORO	2	1	1 416	6 021,62 \$	468,82 \$	6 088,82 \$
LOW	1	1	927	4 289,12 \$	891,50 \$	13 506,69 \$
LUSKVILLE (PONTIAC)	1	1	2 939	13 890,47 \$	515,40 \$	3 615,48 \$
MANIWAKI/DÉLÉAGE/EGAN-SUD	3	1	6 135	17 699,63 \$	2 294,90 \$	84 990,54 \$
MANSFIELD-ET-PONTEFRACT	1	1	2 248	10 296,69 \$	1 124,00 \$	15 288,00 \$
MESSINES	1	1	1 593	7 571,51 \$	2 249,58 \$	5 556,77 \$
MONTCERF-LYTTON	1	1	689	3 137,24 \$	1 399,53 \$	9 170,43 \$
MONTEBELLO	1	1	973	4 574,75 \$	3 053,74 \$	18 332,51 \$
MONTPELLIER	1	1	990	4 565,38 \$	820,12 \$	8 046,79 \$
NAMUR	1	1	566	2 608,12 \$	3 306,17 \$	4 919,19 \$
NOTRE-DAME-DE-LA-PAIX	1	1	707	3 240,25 \$	702,20 \$	4 698,80 \$
NOTRE-DAME-DE-LA-SALETTE	1	1	747	3 408,82 \$	2 116,59 \$	11 017,32 \$
OTTER LAKE	1	1	1 076	5 042,99 \$	569,05 \$	6 084,15 \$
PAPINEAUVILLE/LOCHABER	1	1	2 598	9 973,60 \$	669,47 \$	28 866,04 \$
PERKINS (VAL-DES-MONTS)		1	7 509	35 707,37 \$	10 085,77 \$	21 647,44 \$
PLAISANCE	1	1	1 120	5 164,73 \$	1 462,36 \$	7 883,06 \$
POLTIMORE/DENHOLM (VAL-DES-MONTS)	2	1	1 185	5 493,44 \$	3 738,05 \$	9 499,95 \$
QUYON (PONTIAC)		1	2 939	13 890,47 \$	327,55 \$	3 500,00 \$
RIPON	1	1	1 568	7 276,52 \$	1 350,00 \$	19 646,00 \$
SAINT-ANDRÉ-AVELLIN	1	1	3 759	17 512,33 \$	5 898,00 \$	15 304,00 \$
SAINTE-CÉCILE-DE-MASHAM (LA PÊCHE)		1	3 794	17 978,33 \$	6 482,18 \$	15 477,09 \$
SAINT-ÉMILE-DE-SUFFOLK	1	1	556	2 594,07 \$	300,00 \$	6 720,00 \$
SAINTE-THÉRÈSE-DE-LA-GATINEAU	1	1	527	2 500,42 \$	2 731,47 \$	13 902,63 \$
SAINT-PIERRE-DE-WAKEFIELD (VAL-DES-MONTS)		1	2 918	13 733,60 \$	4 293,82 \$	13 851,54 \$
SHAWVILLE/CLARENDON/THORNE	3	1	3 068	7 548,10 \$	8 475,18 \$	32 659,66 \$
THURSO/LOCHABER-PARTIE-OUEST	3	1	3 459	12 914,18 \$	1 637,83 \$	26 376,00 \$
VAL-DES-BOIS/BOWMAN	2	1	1 524	4 083,08 \$	5 450,05 \$	15 729,63 \$
WAKEFIELD (LA PÊCHE)		1	3 161	14 981,94 \$	3 980,29 \$	12 506,79 \$
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>46</b>	<b>77 161</b>	<b>326 548,86 \$</b>	<b>97 222,05 \$</b>	<b>655 277,13 \$</b>

\* Les chiffres de population sont tirés de la Gazette officielle du Québec du 28 décembre 2016 (Décret 1099-2016 du 21 décembre 2016).

\*\* Ce montant inclut le remboursement de 100 % de la TPS et de 50 % de la TVQ. Prendre note que les municipalités n'ayant pas fourni de statistiques financières pour l'année 2017, les dépenses inscrites sont les mêmes que l'an dernier à l'exception de la tarification du Réseau BIBLIO qui représente le montant réel versé.

LOCAL	ANIMATION	TRANSPORT ET COMMUNICATION	FOURNITURES	INFORMATIQUE	DIVERS	TOTAL DES DÉPENSES	BUDGET PER CAPITA 2017
1 575,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	11 199,17 \$	55,72 \$
3 156,30 \$	170,47 \$	513,06 \$	39,24 \$	1 007,20 \$	0,00 \$	26 883,19 \$	36,93 \$
85,00 \$	0,00 \$	446,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	492,00 \$	15 171,72 \$	24,47 \$
999,00 \$	0,00 \$	1 227,00 \$	37,00 \$	943,00 \$	0,00 \$	11 502,10 \$	25,73 \$
195,38 \$	340,80 \$	1 025,25 \$	279,28 \$	239,20 \$	26,24 \$	18 510,96 \$	23,61 \$
2 268,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	160,91 \$	0,00 \$	28,00 \$	13 748,55 \$	12,12 \$
1 795,00 \$	0,00 \$	885,00 \$	182,00 \$	65,00 \$	0,00 \$	11 585,53 \$	9,50 \$
26 405,00 \$	0,00 \$	844,00 \$	164,00 \$	29,00 \$	53,00 \$	57 202,18 \$	32,21 \$
7 352,25 \$	0,00 \$	506,58 \$	706,39 \$	62,99 \$	0,00 \$	33 805,58 \$	80,49 \$
4 036,15 \$	0,00 \$	175,38 \$	64,56 \$	392,99 \$	75,21 \$	9 587,29 \$	13,37 \$
6 087,69 \$	1 700,79 \$	2 112,99 \$	172,97 \$	385,98 \$	19,36 \$	34 909,16 \$	25,90 \$
8 451,17 \$	364,25 \$	1 260,67 \$	301,47 \$	2 814,31 \$	719,17 \$	52 232,40 \$	22,70 \$
2 943,00 \$	0,00 \$	2 085,00 \$	119,00 \$	190,00 \$	0,00 \$	14 516,94 \$	12,86 \$
6 805,54 \$	528,89 \$	780,21 \$	139,76 \$	602,56 \$	9,62 \$	48 998,46 \$	55,43 \$
5 634,61 \$	27,35 \$	963,75 \$	58,86 \$	2 035,51 \$	28,00 \$	15 589,44 \$	16,44 \$
1 647,00 \$	382,00 \$	1 143,00 \$	76,60 \$	68,99 \$	0,00 \$	19 071,30 \$	36,47 \$
9 278,26 \$	442,73 \$	1 426,26 \$	1 073,83 \$	2 008,83 \$	63,26 \$	34 262,97 \$	57,10 \$
5 035,90 \$	146,24 \$	0,00 \$	142,39 \$	258,70 \$	0,00 \$	10 877,69 \$	15,74 \$
207,10 \$	0,00 \$	0,00 \$	1 713,18 \$	0,00 \$	0,00 \$	14 499,54 \$	10,24 \$
2 264,01 \$	0,00 \$	551,99 \$	110,65 \$	907,00 \$	0,00 \$	22 520,96 \$	24,29 \$
11 451,79 \$	0,00 \$	524,30 \$	388,08 \$	161,08 \$	1 977,65 \$	32 524,25 \$	11,07 \$
33 489,18 \$	5 796,92 \$	4 789,61 \$	592,65 \$	2 612,87 \$	549,50 \$	152 815,80 \$	24,91 \$
3 150,00 \$	0,00 \$	2 126,00 \$	360,00 \$	90,18 \$	0,00 \$	32 434,87 \$	14,43 \$
5 282,26 \$	0,00 \$	622,77 \$	39,27 \$	63,00 \$	0,00 \$	21 385,16 \$	13,42 \$
2 408,40 \$	143,45 \$	1 963,45 \$	185,38 \$	1 040,92 \$	0,00 \$	19 448,80 \$	28,23 \$
10 634,92 \$	0,00 \$	966,29 \$	198,69 \$	250,00 \$	2 175,69 \$	40 186,59 \$	41,30 \$
1 998,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	153,15 \$	68,99 \$	906,67 \$	16 559,10 \$	16,73 \$
0,00 \$	109,86 \$	42,80 \$	164,50 \$	63,00 \$	54,55 \$	11 268,19 \$	19,91 \$
2 019,00 \$	0,00 \$	220,00 \$	200,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	11 080,25 \$	15,67 \$
0,00 \$	880,17 \$	1 279,97 \$	565,54 \$	0,00 \$	244,20 \$	19 512,61 \$	26,12 \$
722,62 \$	0,00 \$	1 531,11 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	13 949,92 \$	12,96 \$
9 966,45 \$	750,41 \$	1 418,84 \$	600,38 \$	1 589,61 \$	2 049,14 \$	55 883,94 \$	21,51 \$
8 208,00 \$	377,37 \$	1 286,82 \$	262,52 \$	1 027,80 \$	1 617,51 \$	80 220,60 \$	10,68 \$
3 969,00 \$	0,00 \$	1 226,82 \$	233,39 \$	60,00 \$	170,21 \$	20 169,57 \$	18,01 \$
2 403,00 \$	380,49 \$	1 269,06 \$	262,44 \$	844,86 \$	760,94 \$	24 652,23 \$	20,80 \$
9 298,90 \$	177,56 \$	812,52 \$	700,88 \$	207,80 \$	5 962,49 \$	34 878,17 \$	11,87 \$
16 681,00 \$	500,00 \$	943,00 \$	750,00 \$	360,00 \$	900,00 \$	48 406,52 \$	30,87 \$
6 145,00 \$	126,00 \$	1 455,00 \$	802,00 \$	318,00 \$	133,00 \$	47 693,33 \$	12,69 \$
10 712,33 \$	0,00 \$	0,00 \$	2 750,00 \$	3 370,00 \$	28,00 \$	56 797,93 \$	14,97 \$
3 078,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	250,00 \$	0,00 \$	12 942,07 \$	23,28 \$
0,00 \$	0,00 \$	1 357,10 \$	190,53 \$	203,88 \$	0,00 \$	20 886,03 \$	39,63 \$
3 267,00 \$	346,50 \$	1 258,83 \$	262,44 \$	2 569,93 \$	1 255,49 \$	40 839,15 \$	14,00 \$
13 270,07 \$	1 585,25 \$	1 279,79 \$	1 281,52 \$	1 931,85 \$	2 978,67 \$	71 010,09 \$	23,15 \$
17 759,39 \$	3 670,55 \$	239,10 \$	111,48 \$	1 469,00 \$	20,66 \$	64 198,19 \$	18,56 \$
5 528,66 \$	326,38 \$	289,75 \$	0,00 \$	1 108,84 \$	1 039,16 \$	33 555,55 \$	22,02 \$
10 754,31 \$	1 246,50 \$	2 260,10 \$	2 527,64 \$	6 913,16 \$	673,96 \$	55 844,69 \$	17,67 \$
<b>288 418,64 \$</b>	<b>20 520,93 \$</b>	<b>45 109,17 \$</b>	<b>19 124,57 \$</b>	<b>38 586,03 \$</b>	<b>25 011,35 \$</b>	<b>1 515 818,73 \$</b>	<b>19,64 \$</b>

# DÉVELOPPEMENT des collections

## Budget d'acquisition du Réseau BIBLIO

### Collection régionale

En 2017-2018, une somme de 242 196 \$ a été consacrée à l'acquisition de documents (imprimés, audiovisuels et numériques) représentant 26,3 % des revenus du Réseau BIBLIO de l'Outaouais. Notons qu'en 2017-2018, le Réseau n'a reçu aucune autre aide financière additionnelle du ministère de la Culture et des Communications du Québec pour bonifier le développement de sa collection, tant papier, audiovisuelle que numérique. Nous espérons que le Réseau BIBLIO de l'Outaouais recevra pour les prochaines années des aides financières supplémentaires du ministère pour enrichir sa collection régionale.

Les bandes dessinées de superhéros sont de plus en plus populaires après de certaines clientèles en bibliothèque. Le terme superhéros désigne un type de héros fictif, que l'on retrouve principalement dans les « comics » (bandes dessinées américaines) ou dans leurs adaptations audiovisuelles. Afin de rejoindre ces clientèles, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais développe depuis quelques années déjà une collection de bandes dessinées de superhéros, tant en français qu'en anglais. Ces bandes dessinées sont déposées lors des rotations dans les différentes bibliothèques du réseau et sont accessibles à tous les citoyens via le prêt entre bibliothèques.

Depuis le 16 avril 2018, dans l'objectif de démocratiser l'accès aux documents audiovisuels, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre auprès

de tous les abonnés des bibliothèques membres de son Réseau accès à toute sa collection de films, de musique, de jeux vidéo et de livres audio via le service du prêt entre bibliothèques. Les documents audiovisuels sont complémentaires aux collections de livres papier et numériques offertes en bibliothèque et répondent aux besoins informationnels, culturels et éducatifs de toute la population.

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais, en collaboration avec Collines en Forme, a développé en 2016-2017 et en 2017-2018 des bacs thématiques pour favoriser le développement moteur des enfants (brain gym, cirque, jeux de grand groupe, musique & danse, pédago, précision, soccer et stimulation du langage). Ces boîtes nommées « boîtes à bouger » sont déposées dans certaines bibliothèques de la MRC des Collines-de-l'Outaouais. Nous espérons que ce projet dans un prochain avenir pourra s'étendre à l'ensemble des bibliothèques desservies par le réseau.



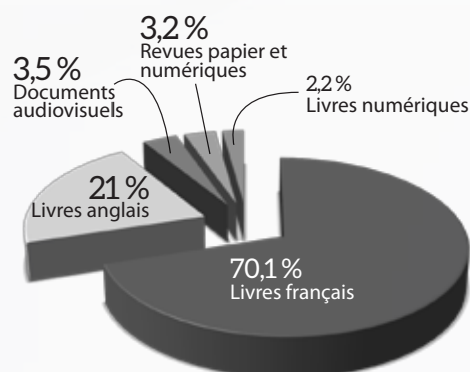
### Collections locales

Les municipalités en 2017-2018 ont investi près de 97 222 \$ dans l'acquisition de documents (incluant le montant de la cotisation spéciale) pour l'enrichissement documentaire de leur bibliothèque. Notons également que les municipalités membres du Réseau de plus de 5 000 habitants peuvent depuis le 1<sup>er</sup> avril 2013 appliquer pour une demande d'aide financière auprès du ministère de la Culture et des Communications du Québec pour le développement de leur collection locale, contribuant fort certainement à un investissement plus important fait par certaines de ces municipalités pour le développement de leur collection comparativement aux municipalités de moins de 5 000 habitants.

PORTRAIT DE LA COLLECTION DU RÉSEAU BIBLIO		
NOMBRE DE TITRES		
LIVRES IMPRIMÉS	Français	142 193
	Anglais	66 520
LIVRES NUMÉRIQUES	Français	6 092
	Anglais	1 382
REVUES	Imprimés	57
	Numériques	50
DOCUMENTS AUDIOVISUELS	Musique, jeux vidéo et films	12 290



NOMBRE D'UNITÉS													
COLLECTIONS	LIVRES IMPRIMÉS FRANÇAIS	LIVRES IMPRIMÉS ANGLAIS	DOCUMENTS AUDIOVISUELS	LIVRES NUMÉRIQUES			TOTAL PARTIEL	PER CAPITA	REVUES UNITÉS			GRAND TOTAL	PER CAPITA
				FRANÇAIS	ANGLAIS	TOTAL			IMPRIMÉS	NUMÉRIQUES	TOTAL		
<b>CRSBP</b>	149 038	32 217	8 010	6 443	1 382	7 825	<b>197 090</b>	2,6	0	840	840	<b>197 930</b>	2,6
<b>LOCALES</b> (bibliothèques membres)	100 233	42 430	4 280	0	0	0	<b>146 943</b>	1,9	10 570	0	10 570	<b>157 513</b>	2,0
	<b>249 271</b>	<b>74 647</b>	<b>12 290</b>	<b>6 443</b>	<b>1 382</b>	<b>7 825</b>	<b>344 033</b>	<b>4,5</b>	<b>10 570</b>	<b>840</b>	<b>11 410</b>	<b>355 443</b>	<b>4,6</b>



## Traitement des collections

### Réseau BIBLIO de l'Outaouais

Le traitement des documents comporte la description catalographique, sa classification, la saisie de l'information sur support informatique et sa préparation matérielle. Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a fait appel aux Services techniques coopératifs (STC) du Réseau BIBLIO du Québec situés à Trois-Rivières pour la majorité de ses acquisitions et du traitement des documents imprimés. À partir des paramètres fournis par notre Réseau, les STC procèdent au choix, à l'acquisition et au traitement de nos documents. Les STC sont un élément important de notre stratégie d'augmentation du nombre de titres traités et de réduction du temps de traitement. Une réduction des délais diminue le taux de catalogage original du Réseau BIBLIO de l'Outaouais et facilite l'intégration des collections locales.

### Bibliothèques membres

Près de 12 442 documents (majoritairement des dons, des périodiques et des achats de nouveautés) ont été saisis en 2017-2018 dans la banque de données du Réseau BIBLIO de l'Outaouais.

L'informatisation des collections locales a plusieurs retombées positives : partage des informations catalographiques et bibliographiques, partage des ressources documentaires, orientation du développement des collections locales, plus grande disponibilité de titres pour les prêts entre bibliothèques. Les bibliothèques membres ont traité une grande partie de leurs nouvelles acquisitions à partir des notices du catalogue du Réseau BIBLIO de l'Outaouais. Pour les titres n'apparaissant pas dans le catalogue du Réseau BIBLIO de l'Outaouais, le personnel des bibliothèques membres a soumis une demande de catalogage via un bordereau électronique. En 2016-2017, 4 745 demandes de catalogage ont été faites par les bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais en utilisant le bordereau électronique.

### Élagage de la collection

L'élagage est un processus essentiel au maintien de la qualité tant des collections déposées que des collections locales des bibliothèques. La détérioration physique des documents, un trop grand nombre d'exemplaires ou la désuétude du sujet traité sont les principaux critères d'élagage. En 2017-2018, le CRSBP a procédé à un élagage très rigoureux des documents se trouvant dans la réserve du Réseau BIBLIO. Quelque 21 005 documents de la collection régionale du Réseau BIBLIO ont été élagués, représentant 9,6 % de la collection.

Concernant les collections locales des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais, quelque 8 666 documents ont été élagués, représentant 5,6 % des collections locales.

# CIRCULATION des collections

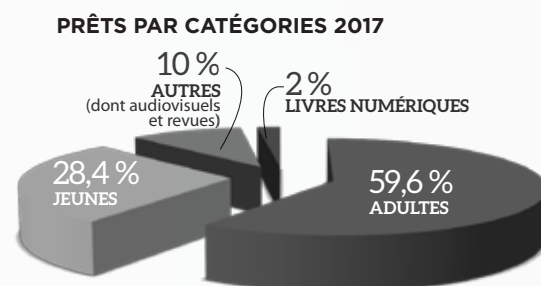
## Prêts de biens culturels

Les statistiques de prêts sont analysées en rapport avec l'année civile, soit de janvier à décembre, et non sur l'année financière du Réseau BIBLIO. Les bibliothèques membres du réseau ont effectué 230 442 prêts au cours de l'année civile 2017. Il s'agit d'une diminution de 0,5 % par rapport à 2016.

En 2017, le Réseau BIBLIO a configuré une nouvelle fonction dans le système intégré de gestion de bibliothèque, Symphony, permettant d'afficher l'historique des prêts des usagers.

## Nombre d'abonnés et prêts per capita

Le nombre d'usagers au 31 décembre 2017 était de 18 524, soit une augmentation de 0,05 % comparativement à 2016. Le pourcentage d'abonnés en relation à la population de l'ensemble représente 24,0 % de la population desservie par le réseau. Au 31 décembre 2017, le nombre de prêts per capita pour l'ensemble des bibliothèques du réseau est de 3,0 et le nombre de prêts par usager actif s'élève à 12,4.



## Échange de biens culturels

En 2017, nous avons échangé 97 412 biens culturels entre les bibliothèques du réseau sur 153 405 biens en dépôt ou en transit, représentant un taux moyen d'échange annuel de 63,5 %. Le taux d'échange annuel varie selon l'importance de la population desservie par la bibliothèque : dans les municipalités de moins de 1 000 habitants, par exemple, la collection déposée est renouvelée à 90 % et pour les bibliothèques des autres groupes, ce taux diminue proportionnellement à l'augmentation de la population desservie.

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a offert aux bibliothèques en 2017-2018 la possibilité d'augmenter le nombre de documents déposés par tête, selon les catégories disponibles. Certaines bibliothèques ont refusé dû à l'espace limité de leurs locaux et le nombre de rayons disponibles pour ranger les nouveaux ajouts.

## Prêts entre bibliothèques (PEB)

Le prêt entre bibliothèques (PEB) constitue un des éléments indissociables de la stratégie de développement coopératif des collections du réseau. Ce service, fondé sur la mise en commun et le partage des ressources documentaires, a permis l'économie de près de 207 327,75 \$ aux bibliothèques participantes qui ont pu répondre aux attentes de leurs usagers, et ce, sans devoir recourir à l'achat de ces documents (le coût moyen d'un document sur le marché en 2017 étant environ de 25,25 \$ l'unité).

Il est impératif que le CRSBP de l'Outaouais continue à sensibiliser toutes les bibliothèques membres de son réseau pour leur collaboration sur une base régulière afin que ces dernières répondent positivement et dans les meilleurs délais aux demandes de PEB qui lui sont faites et qu'elles fassent rapidement la réception des documents dans le système VDX.

### PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES (PEB)

	2015	2016	2017
<b>EMPRUNTEUR</b>			
Nombre de documents empruntés par les abonnés du Réseau	7 823	7 934	8 211
<b>PRÊTEUR</b>			
Nombre de documents expédiés par les bibliothèques du Réseau ainsi que par le CRSBP de l'Outaouais à d'autres bibliothèques	10 203	10 360	11 038
<b>DÉLAI MOYEN DE TRAITEMENT D'UNE DEMANDE DE PEB</b>			
Nombre moyen de jours pour le traitement d'une demande de PEB	15 jours	14 jours	15 jours
<b>TAUX DE RÉPONSES POSITIVES AUX DEMANDES REÇUES</b>			
Pourcentage de réponses positives aux demandes de PEB des abonnés du Réseau*	89 %	89 %	90 %

\* En 2017, le pourcentage de réponses positives aux demandes de PEB pour l'ensemble des Réseaux BIBLIO Régionaux était de 83,1 %.

# LA BIBLIOTHÈQUE accessible hors les murs



## Site Web du Réseau BIBLIO

[www.reseaubibliooutaouais.qc.ca](http://www.reseaubibliooutaouais.qc.ca)

Le site Web du Réseau BIBLIO de l'Outaouais est convivial, dynamique, facile d'utilisation et adapté aux appareils mobiles permettant au public d'avoir accès à des services à portée de main, et ce, en tout temps. Il est d'ailleurs possible, **en ligne**, pour tous les résidents des municipalités membres au Réseau BIBLIO de l'Outaouais, de **s'abonner** ou de **renouveler leur abonnement** aux services de leur bibliothèque ainsi que **demandeur leur NIP BIBLIO** pour accéder aux ressources numériques offertes.

Le site Web est la porte d'entrée pour accéder aux coordonnées, services et activités des bibliothèques municipales membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais. Il donne accès à tous les services en ligne des bibliothèques, dont l'accès direct au catalogue, au prêt de livres et de revues numériques, au service de prêt entre bibliothèques avec ZPortal et à des bases de données. Les abonnés peuvent également accéder à leur dossier d'utilisateur, faire des réservations et des renouvellements à distance.

Le site Web du Réseau BIBLIO de l'Outaouais a été visité 33 179 fois entre le 1<sup>er</sup> avril 2017 et le 31 mars 2018 par 24 091 visiteurs. Également en 2017-2018, le Réseau BIBLIO a reçu plus de 190 demandes d'abonnement/renouvellement en ligne et plus de 185 abonnés ont fait une demande via le site Web pour recevoir leur NIP BIBLIO afin d'accéder aux diverses ressources numériques et aux fonctions à distance offertes par le réseau et ses bibliothèques membres.

## Livres numériques

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais propose depuis le 11 décembre 2017 aux usagers de toutes les bibliothèques membres de son réseau une collection de livres numériques en langue anglaise via la plateforme OverDrive où se retrouvent plusieurs centaines de « bestsellers ». Ce nouveau service est rendu possible grâce à un consortium avec le Réseau BIBLIO de l'Abitibi-Témiscamingue-Nord-du-Québec et le Réseau BIBLIO des Laurentides.

Cette offre s'ajoute au service de livres numériques en langue française accessible aux membres via la plateforme prenumerique.ca depuis novembre 2014.

PRÊT DE LIVRES NUMÉRIQUES (français et anglais)	2016	2017
Nombre de prêts via la plateforme prenumerique.ca	4 052	4 571
Nombre de prêts via la plateforme OverDrive	N/D	200
Prêt par capita	5,3	6,2

## Revue numérique

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre gratuitement le service d'emprunt de revues numériques aux abonnés des bibliothèques membres du Réseau via la plateforme RBdigital sur son site Web au [www.reseaubibliooutaouais.qc.ca](http://www.reseaubibliooutaouais.qc.ca). En 2017-2018, on y retrouvait vingt-et-un titres en français et trente en anglais. Plus de 2 835 emprunts ont été relevés sur la plateforme en 2017-2018, soit 2 448 emprunts de revues en français et 387 emprunts de revues en anglais.



## Programme Biblio-Aidants



Le programme Biblio-Aidants est un service d'information à l'intention des proches aidants coordonné par l'Association des bibliothèques publiques du Québec. Des centaines de bibliothèques participent à cette initiative, dont les bibliothèques membres au Réseau BIBLIO de l'Outaouais.

Le programme offre gratuitement des cahiers thématiques aux proches aidants en langue française et en langue anglaise, accessibles via le site Web du Réseau BIBLIO de l'Outaouais ([www.reseaubibliooutaouais.qc.ca](http://www.reseaubibliooutaouais.qc.ca)), afin de les renseigner sur les ressources disponibles concernant des sujets auxquels ils sont confrontés. Les

trousses d'information se déclinent en plusieurs thématiques, dont la sclérose en plaques, l'autisme, la maladie d'Alzheimer, la santé mentale, etc. Plusieurs titres en lien aux thématiques du programme, imprimés ou numériques, sont disponibles dans le catalogue en ligne ou sur la plateforme de prenumerique.ca du Réseau BIBLIO de l'Outaouais.

En plus d'occuper un rôle d'informateur et de fournir des services d'aide à la recherche, les bibliothèques publiques sont des acteurs indispensables pour les communautés. Dans le contexte actuel, il devient donc primordial de soutenir les collectivités et les proches aidants en mettant en valeur toutes les ressources disponibles.

# Facebook du Réseau BIBLIO de l'Outaouais

[www.facebook.com/ReseauBiblioOutaouais](http://www.facebook.com/ReseauBiblioOutaouais)



La présence du Réseau BIBLIO de l'Outaouais sur Facebook permet à toutes les bibliothèques membres du réseau de faire connaître leurs services et de communiquer les nouvelles tendances culturelles, les nouveautés littéraires, les activités à venir, etc. Cette page est également un lieu d'échanges avec les citoyens et citoyennes, où ces derniers peuvent faire part de leurs découvertes littéraires et culturelles, et les partager avec tous leurs amis Facebook, contribuant à faire connaître à un plus large public les bibliothèques du Réseau BIBLIO de l'Outaouais et les avantages de les fréquenter.

## Bases de données en ligne

### Ressources en généalogie

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre, gratuitement aux abonnés des bibliothèques membres de son réseau, sur son site Web, une section dédiée à la généalogie. Dans cette section, on y retrouve :

- la ressource Mes Aïeux permettant de retrouver ces ancêtres parmi les familles du Québec, de l'Ontario, du Manitoba, de l'Alberta, du Nouveau-Brunswick et de la Nouvelle-Écosse et de construire, partager, consulter et imprimer son arbre généalogique;
- la ressource numérique Généalogie Québec permettant entre autres de consulter des millions d'images et de fiches à l'aide des grands outils de recherche de l'Institut généalogique Drouin, et ce de l'origine de la Nouvelle-France à aujourd'hui, d'accéder à la base de données LAFRANCE comprenant tous les mariages catholiques du Québec de 1621 à 1913, ainsi qu'à tous les actes de baptêmes et sépultures catholiques entre 1621 et 1849 et de rechercher par famille dans les Grandes collections, section Nécrologe, répertoires avec fiches de mariage, etc. En 2017-2018, on a relevé plus de 3 443 recherches faites avec la ressource numérique Généalogie Québec par les membres du réseau;
- des banques de données sur la généalogie libres d'accès.

### Protégez-vous

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre en ligne depuis la fin septembre 2017 un accès privilégié gratuit à tous les abonnés de ses bibliothèques membres au magazine Protégez-vous. Les abonnés ont ainsi accès entre autres à des milliers de produits testés, des informations pratiques adaptées aux consommateurs d'ici, des guides d'accompagnement à l'achat éprouvés ainsi que de pratiques outils d'aide à la décision, des contenus sans publicités et sans aucune influence commerciale faites avec un seul objectif soit de donner l'information la plus juste et la plus pertinente. D'octobre 2017 à la fin décembre 2017, on a relevé 96 sessions de consultations faites par les membres du réseau avec la ressource en ligne Protégez-vous.



## BookMyne

Le logiciel BookMyne permet aux abonnés des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais d'avoir accès gratuitement en tout temps, par le biais d'un téléphone intelligent ou d'une tablette, à plusieurs services de leur bibliothèque.

### DONNÉES SUR L'UTILISATION DE BOOKMYNE EN 2017

Recherches effectuées	501
Accès au compte d'utilisateur	273
Consultations des notices	229
Consultations du compte d'utilisateur	171
Réservations de documents	61
Annulation des réservations	0

## Consultation du catalogue en ligne

### UTILISATION DU CATALOGUE EN LIGNE

<b>NOMBRE DE VISITES</b>	
Via un appareil mobile (1 408)	11 220
Via un ordinateur (9 812)	
Visiteurs connus (8 905)	
Nouveaux visiteurs (2 571)	
<b>NOMBRE DE PAGES CONSULTÉES</b>	117 789
<b>NOMBRE DE VISITEURS UNIQUES</b>	5 877
<b>NOMBRE DE RECHERCHES</b>	9 555
<b>NOMBRE DE RÉSERVATIONS</b>	622
<b>ACCÈS AU DOSSIER D'USAGER</b>	2 197
<b>RENOUVELLEMENTS DE PRÊTS</b>	1 165



# PROMOTION et ANIMATION des bibliothèques

## Animation

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais considère l'animation comme une activité de soutien à la lecture. Depuis plusieurs années, il facilite le travail des comités de bibliothèques en leur offrant des outils et une gamme d'activités des plus variées et il accompagne les bibliothèques dans la planification et l'organisation de leurs activités locales.

Il crée aussi des partenariats avec différents organismes, dont l'Association des auteurs et auteures de l'Outaouais, le Salon du livre de l'Outaouais, Communication-Jeunesse, la Ville de Gatineau et autres partenaires dans le but d'offrir une gamme d'ateliers et d'activités variés aux bibliothèques membres de son réseau par des personnes-ressources locales et régionales.

BILAN 2017		
	ACTIVITÉS D'ANIMATION ET DE PROMOTION	BIBLIOTHÈQUES PARTICIPANTES
Éveil à la lecture	273	40
Autres activités pour enfants	248	37
Pour les adolescents	51	25
Pour les personnes âgées de 65 ans et plus	134	35
Technologie, médias sociaux et informatiques	114	34
Alphabétisation des adultes	2	2
Autres activités pour adultes	282	32
Expositions	7	7
<b>TOTAL</b>	<b>1 111</b>	

Nombre de participants à toutes les activités

**21 301**



### Tapimagine

En 2017-2018, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais, grâce au soutien financier du Gouvernement du Québec, de la MRC Papineau, de la MRC Pontiac et de la MRC Vallée-de-la-Gatineau dans le cadre d'Ententes de développement culturel a réalisé plus de 17 activités d'heures du conte avec le « Tapimagine ». Le Tapimagine, concept créé avec le Réseau BIBLIO de l'Abitibi-Témiscamingue-et-Nord-du-Québec, est un outil de contage qui fait le lien entre une histoire, un livre et les enfants. C'est un outil conçu pour faire participer les enfants à une expérience de lecture peu ordinaire. Le tapis, haut en couleur, capte l'attention des jeunes et les intègre dans l'histoire du fait qu'ils sont assis autour, ou sur le tapis, avec la personne faisant la présentation et la lecture. Le tapis renferme également des objets que l'on fait apparaître et qui permettent de capter l'attention des enfants par l'ajout de surprises qui provoquent l'étonnement dans l'histoire.

### Matériels d'animation

Pour faciliter le transport du matériel d'animation auprès des bibliothèques, ce matériel est inclus dans les échanges des collections ayant lieu deux fois par année dans toutes les bibliothèques du réseau.

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre gratuitement du matériel d'animation pour l'heure du conte aux bibliothèques affiliées. Il s'agit d'albums accompagnés de marionnettes, de peluches, de guides d'animation ou même de mini-théâtres.

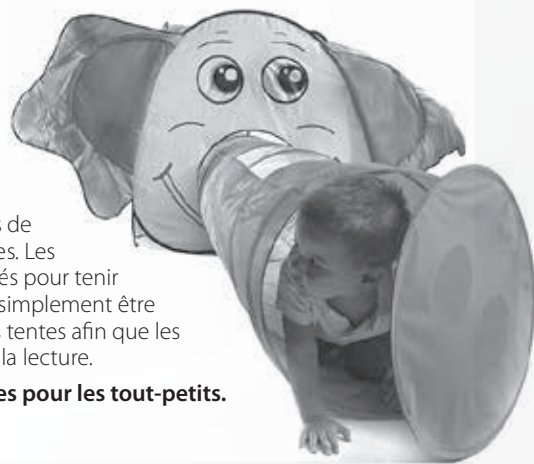
- **39 troussees disponibles pour animer l'heure du conte auprès des tout-petits.**

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre également gratuitement aux bibliothèques affiliées diverses thématiques de documents sur des sujets variés :

- **80 thématiques disponibles sur des sujets variés pour les enfants et les adultes.**

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais propose également aux membres des « **Tentes à lire** ». Il s'agit de tentes dont les matériaux sont de haute qualité que les bibliothèques peuvent installer facilement dans les locaux de la bibliothèque pour amuser les tout-petits. Ces tentes sont accompagnées de livres de lecture et autres surprises. Les livres peuvent être utilisés pour tenir une heure du conte ou simplement être déposés à l'intérieur des tentes afin que les jeunes puissent en faire la lecture.

- **13 thèmes disponibles pour les tout-petits.**





## Boîtes à bouger

En collaboration avec Collines en Forme, une nouvelle thématique a été développée en 2017-2018 sur la stimulation du langage, s'ajoutant aux huit autres bacs thématiques créés pour favoriser le développement moteur des enfants. Chaque bac thématique est accompagné d'un guide d'activités simples à réaliser, de livres traitant du sujet en intitulé sur la boîte et de divers autres matériels. Ces boîtes sont déposées dans certaines bibliothèques de la MRC des Collines-de-l'Outaouais et peuvent être empruntées par les services de garde en milieu familial, les centres de la

petite enfance ou tous autres organismes travaillant avec les jeunes de moins de 5 ans. Un soutien est disponible de la part de *Collines en Forme* afin de répondre à toutes questions concernant le développement moteur et la façon d'utiliser le matériel se trouvant dans les bacs thématiques.

## Rencontres littéraires et autres activités

La création de partenariats avec différents organismes régionaux et nationaux dont la Direction de l'Outaouais du ministère de la Culture et des Communications, le Centre d'action culturelle de la MRC Papineau, l'Association des auteurs et auteures de l'Outaouais et Communication-Jeunesse a permis aux bibliothèques et municipalités membres du Réseau d'organiser différents types d'activités à peu de frais. Mentionnons entre autres :

- Des rencontres en novembre 2017 avec l'auteur Emmanuel Lauzon dans le cadre de la tournée **Lire à tout vent** de Communication-Jeunesse;
- Des ateliers interactifs en mai 2018 sur les processus de création d'une bande dessinée dans le cadre de la Semaine canadienne TD du livre jeunesse avec le bédéiste Paul Roux;
- Des lancements de livres dans les bibliothèques du Réseau BIBLIO;
- La tenue d'un kiosque par le Réseau BIBLIO lors de la première édition du **Festin de livres**, célébration du livre et des mots dans la MRC Papineau;
- La tenue de l'exposition itinérante « De bois, de pierre et de brique », en collaboration avec la Direction de l'Outaouais du ministère de la Culture et des Communications, dans quelques municipalités membres du Réseau BIBLIO.

## Outils de communication et activités promotionnelles

Les outils de communication et les activités promotionnelles du réseau permettent aux comités d'animer la bibliothèque et de promouvoir ses services. Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais investit constamment afin de développer des outils de communication et des activités intéressantes pour ses membres.

En 2017-2018, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a proposé aux municipalités membres un dépliant personnalisé aux couleurs de leur bibliothèque municipale, afin de faire la promotion des services offerts par la bibliothèque, en collaboration avec le Réseau BIBLIO, auprès des citoyens de la municipalité.



## Concours

En 2017, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a tenu pour une troisième édition une campagne de promotion favorisant l'abonnement ou le réabonnement en bibliothèque et invitant la population à fréquenter sa bibliothèque publique pendant tout le mois d'octobre 2017.

• **7 989 personnes ont participé au concours.**

Le concours « **Gaston Lagaffe : M'enfin 60 ans !?** » s'est tenu du 13 novembre au 1<sup>er</sup> décembre 2017, célébrant ce personnage de bande dessinée créé par le dessinateur belge André Franquin.

• **7 289 personnes ont participé au concours.**

Également, du 12 au 31 mars 2018 s'est tenu le concours « **Des gourmandises à votre bibliothèque** » dans l'ensemble des bibliothèques membres du Réseau.

• **6 631 personnes ont participé au concours.**





## Une naissance, un livre

Par le biais du programme « Une naissance, un livre », chaque nouveau-né se voit offrir une trousse de bienvenue pour inciter à la lecture et à s'abonner à la bibliothèque.

- 28 trousses commandées en 2017-2018
- 15 bibliothèques participantes



## Sac-ado

Par le biais du programme « Sac-ado », les adolescents de 12 ans et plus, qui s'abonnent ou qui fréquentent leur bibliothèque municipale, reçoivent gratuitement un « Sac-ado ». Ce sac comprend un roman jeunesse des *Éditions Québec-Amérique*, un numéro de la revue « Les Débrouillards » et différents objets. Sac-ado est un programme dont le but est d'inciter les adolescents à fréquenter leur bibliothèque municipale et promouvoir la lecture auprès d'eux.

- 100 sacs commandés en 2017-2018
- 12 bibliothèques participantes



## Coup de cœur

Pour une sixième année consécutive, sous le thème Février mois **Coup de cœur**, les abonnés des bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais ont été invités à découvrir les coups de cœur des membres du personnel grâce aux autocollants apposés sur les différents documents qui composent les collections des bibliothèques.

Pour chaque visite à leur bibliothèque municipale durant tout le mois de février 2018, les usagers ont reçu un coupon de participation au concours Coup de cœur pour partager un de leurs coups de cœur littéraires. En tout, 4 810 personnes ont participé au concours **Coup de cœur** et 6 d'entre elles ont remporté un des prix régionaux.

Cette campagne, en plus de permettre un moment fort durant l'année, a favorisé aussi un rapprochement et un échange entre le personnel des bibliothèques et les abonnés. En dehors des livres à succès qui bénéficient d'une large couverture médiatique, de nombreuses publications méritent également d'être découvertes.



## Coups de cœur des maires

Pour inciter le public à fréquenter leur bibliothèque et encourager la lecture publique, 21 maires à travers la région desservie par le Réseau BIBLIO de l'Outaouais ont partagé leurs coups de cœur littéraires durant le mois d'octobre via la page Facebook du réseau. Une affiche a également été produite avec l'ensemble des coups de cœur des maires et diffusée dans toutes les bibliothèques et municipalités desservies par le Réseau BIBLIO. Chaque maire ou mairesse dévoilait, non seulement, son coup de cœur littéraire, mais également la raison derrière son choix et ils sont, de toute évidence, des lecteurs enthousiastes.

## Printemps des revues

Organisé par la Société de développement des périodiques culturels québécois (SODEP), en collaboration avec les éditeurs, ce rendez-vous annuel fut l'occasion à nouveau de faire découvrir aux abonnés des bibliothèques les espaces de réflexion, de débats et de création que sont les revues culturelles québécoises. Du 6 au 25 mars 2018, plus de 8 bibliothèques du Réseau BIBLIO de l'Outaouais ont participé à l'événement en aménageant des espaces d'exposition consacrés à la découverte des revues culturelles. À cet effet, la SODEP a fourni à chacune des bibliothèques participantes du réseau une trentaine de revues culturelles québécoises pour l'événement.



## Jumelles BIBLIO

Dans l'objectif de faire connaître les bibliothèques comme des lieux culturels et d'échange où l'on peut aller chercher autant du matériel que des livres, le Réseau BIBLIO de l'Outaouais a lancé le 7 mai 2018 le nouveau service Jumelles BIBLIO où les abonnés des bibliothèques membres de son réseau ont le loisir dorénavant d'emprunter gratuitement une paire de jumelles à leur bibliothèque municipale. Ils peuvent profiter de cette offre, seuls, avec leurs amis ou en famille, sans avoir à faire l'achat de cet équipement parfois onéreux. Ce nouveau service est rendu possible grâce à un partenariat avec Loisirs et Sports Outaouais, dans le cadre du Programme Kino-Québec-Plaisirs d'hiver.



## Cartes Musées

Grâce à des partenariats avec différents musées régionaux et locaux, les citoyens des municipalités affiliées peuvent, depuis plus de 14 ans, au moyen de leur carte d'abonné, obtenir une **CARTE MUSÉE** dans les différentes bibliothèques membres du Réseau BIBLIO de l'Outaouais afin de découvrir gratuitement les attraits de plus de 27 musées :

- Musée canadien de l'histoire
- Musée des beaux-arts du Canada
- Musée des sciences et de la technologie du Canada
- Musée canadien de la nature
- Musée de l'aviation et de l'espace du Canada
- Musée canadien de la guerre
- Diefenbunker : Musée canadien de la guerre froide
- Musée de l'agriculture et de l'alimentation du Canada
- Lieu historique national du Manoir Papineau
- Sentiers de ski de fond, de raquette et de vélo d'hiver du parc de la Gatineau (saison hivernale)
- Centre d'interprétation de l'histoire de la protection de la forêt contre le feu
- Centre d'interprétation du cerf de Virginie
- Centre d'interprétation du Doré jaune
- Centre d'interprétation du patrimoine de Plaisance
- Parc des Chutes Coulonge
- Maison culturelle George Bryson
- Musée des pionniers de Saint-André-Avellin
- Lieu historique de Pinhey's Point
- Lieu historique national du domaine Billings
- Maison historique Fairfields
- Moulin Watson
- Musée Bytown
- Musée-village du patrimoine de Cumberland
- Musée de Goulbourn
- Musée Nepean
- Musée et société historique du canton d'Osgoode
- Muséoparc Vanier



En 2017,  
**7 089**  
personnes

se sont prévaluées des droits de visite avec les **CARTES MUSÉES** disponibles dans les bibliothèques membres du Réseau **BIBLIO** de l'Outaouais.



# **ASSISTANCE** professionnelle et technique

Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais met en place les mécanismes nécessaires pour supporter les comités dans les opérations quotidiennes que nécessite la gestion d'une bibliothèque municipale. Le personnel professionnel et technique du Réseau BIBLIO offre une gamme de services pour appuyer et seconder le travail des responsables et des membres des comités de bibliothèques.

## **Assistance téléphonique**

Une assistance téléphonique accessible par une ligne sans frais est offerte aux membres du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30 ou via le courriel des employés du CRSBP. Entre le 1<sup>er</sup> avril 2017 et le 31 mars 2018, le personnel du CRSBP a offert plus de 1 799 heures de soutien par téléphone ou par courriel aux membres du réseau. Les sujets les plus abordés par les bibliothèques ont touché majoritairement les fonctionnalités du logiciel documentaire Symphony, les fonctionnalités du logiciel VDX pour le prêt entre bibliothèques ainsi que l'utilisation de l'outil d'expédition électronique de Postes Canada pour l'envoi des demandes de prêts entre bibliothèques et le téléchargement de livres numériques ainsi que de revues numériques. Les autres sujets abordés ont touché notamment le développement des collections locales (sélection, acquisition et élagage), le traitement des collections, les rotations des documents régionaux, l'impression des cotes des documents, les modalités de gestion en bibliothèque, l'aménagement des locaux des bibliothèques et l'animation.

## **Formation permanente du personnel des bibliothèques**

Le bénévolat demeure la principale ressource humaine des comités de bibliothèques. Au 31 décembre 2017, 241 bénévoles œuvraient dans le réseau et près de 48 personnes étaient rémunérées. Le Réseau BIBLIO de l'Outaouais assure gratuitement la formation continue de ces personnes sous forme de formations de groupe et d'interventions dans les bibliothèques elles-mêmes.

## **Intervention et formation à la bibliothèque**

Au cours de cette année, plus de 149 interventions sur place ont été effectuées par le personnel du CRSBP. Ces interventions ont, entre autres, permis d'offrir un soutien et un encadrement à de nombreuses bibliothèques du réseau, d'accueillir et de former 7 nouveaux responsables et équipiers de bibliothèques, d'accompagner certaines municipalités dans le cadre de projets d'aménagement et de rencontrer plusieurs bibliothèques pour les sensibiliser à atteindre les objectifs émis dans les lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec.

## **Formation de groupe**

En 2017-2018, le CRSBP a offert un atelier de formation aux comités des bibliothèques sur la prévention des blessures en bibliothèque, deux ateliers de formation sur l'organisation d'un club de lecture pour adultes en bibliothèque ainsi que quatre rencontres sectorielles portant sur les services offerts aux usagers sur le site Web et l'extranet du Réseau BIBLIO. Plus de 208 personnes ont participé à ces ateliers.



# AMÉNAGEMENT des bibliothèques

Les statistiques ont toujours démontré hors de tout doute, la qualité et le succès d'un service de bibliothèque sont directement liés à un aménagement fonctionnel et esthétique. C'est pourquoi le Réseau BIBLIO de l'Outaouais offre à ses membres, sans aucuns frais, un service de soutien en aménagement de bibliothèque. Le type d'intervention varie selon la situation et l'ampleur du projet. Il peut s'agir de rencontre d'information sur les programmes d'aide financière, de l'analyse des besoins visant l'atteinte des normes de qualité, de l'évaluation des coûts d'équipement, de plans sommaires, de devis d'équipements, de la signalisation intérieure et extérieure, de la logistique du déménagement et du rangement de la collection ou tout simplement de trucs et astuces pour optimiser l'espace actuel.



La bibliothèque de Montebello est déménagée en mai 2017 dans les locaux de l'ancienne Caisse Desjardins acquise par la municipalité. Le mobilier est un don du Château Montebello et les étagères sont la réalisation d'un citoyen de la municipalité.

## PRIX d'excellence

### BIBLIOTHÈQUES DE L'ANNÉE 2016

Moins de 800 habitants  
*Bibliothèque d'Aumond*

De 800 à 1 800 habitants  
*Bibliothèque de Val-des-Bois/Bowman*

Plus de 1 800 habitants  
*Bibliothèque de Saint-André-Avellin*



### MUNICIPALITÉS DE L'ANNÉE 2016

Moins de 800 habitants  
*Municipalité de Duhamel*

De 800 à 1 800 habitants  
*Municipalité de Montebello*

Plus de 1 800 habitants  
*Municipalité de Val-des-Monts*

# STATISTIQUES

## STATISTIQUES GÉNÉRALES DU RÉSEAU BIBLIO

ÉTAT DU RÉSEAU	2015	2016	2017
<b>MEMBERSHIP</b>			
Municipalités desservies au 1 <sup>er</sup> avril 2018	53	53	53
Bibliothèques membres au 1 <sup>er</sup> avril 2018	46	46	46
Population desservie au 1 <sup>er</sup> avril 2018	77 658	77 703	78 397
Population desservie au 31 décembre 2017	77 582	77 658	77 703
Population potentielle à desservir au 1 <sup>er</sup> avril 2018	6 204	6 297	6 315
<b>ABONNÉS</b>			
<b>Nombre d'abonnés</b>			
Jeunes	6 852	6 589	6 544
Adultes	12 912	11 930	11 980
<b>TOTAL</b>	<b>19 764</b>	<b>18 519</b>	<b>18 524</b>
Pourcentage d'abonnés	25,5 %	24,0 %	24,0 %
<b>PRÊTS DE BIENS CULTURELS</b>			
Nombre de prêts de biens culturels	238 039	231 568	230 442
Prêts per capita	3,1	3,0	3,0
Prêts par usager	12,0	12,5	12,4
<b>COLLECTIONS DÉPOSÉES</b>			
Collections en dépôt	150 178	152 157	153 405
<b>PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES (PEB)</b>			
<b>Emprunteur</b>			
Nombre de documents empruntés par les abonnés du Réseau	7 823	7 934	8 211
<b>Prêteur</b>			
Nombre de documents expédiés par les bibliothèques du Réseau ainsi que par le CRSBP de l'Outaouais à d'autres bibliothèques	10 203	10 360	11 038
<b>Délai moyen de traitement d'une demande de PEB</b>			
Nombre moyen de jours pour le traitement d'une demande de PEB	15	14	15
<b>Taux de réponses positives aux demandes reçues</b>			
Pourcentage de réponses positives aux demandes de PEB des abonnés du Réseau	89 %	89 %	90 %
<b>BÉNÉVOLES</b>			
Nombre total de personnes bénévoles travaillant dans les bibliothèques du Réseau	247	241	241
<b>ACTIVITÉS RÉALISÉES DANS LES BIBLIOTHÈQUES</b>			
<b>Total des activités d'animation et de promotion</b>	<b>1 521</b>	<b>1 270</b>	<b>1 111</b>



# PORTAIT INDIVIDUEL des bibliothèques membres en 2017

NOM DE LA BIBLIOTHÈQUE	Population desservie Gazette officielle du Québec du 28 décembre 2016 (Décret 1099-2016, 21 décembre 2016.)	Affiliation au Réseau BIBLIO	Gratuité des services de la bibliothèque	HEURES D'OUVERTURE			LOCAL		ABONNÉS			
				Total des heures d'ouverture (horaire régulier, scolaire et autre horaire)	Nombre de séances d'ouverture (horaire régulier, scolaire et autre horaire)	Nombre de personnes travaillant en bibliothèque (rémunérées et bénévoles)	Superficie (m <sup>2</sup> )	% d'atteinte de la norme	Abonnés adultes	Abonnés jeunes	Total	% de citoyens abonnés à la bibliothèque
ALLEYN-ET-CAWOOD	202	1999	Oui	38	5	1	96,0	83,48	134	27	161	79,7
AUMOND	739	2013	Oui	19	3	7	116,9	101,65	117	57	174	23,5
BLUE SEA	637	1968	Oui	14	4	2	54,0	46,96	64	70	134	21,0
BOIS-FRANC	450	1982	Oui	9	4	1	37,0	32,17	64	73	137	30,4
BOUCHETTE	783	1982	Oui	4	2	2	204,0	177,39	80	63	143	18,3
BRISTOL	1 091	1990	Oui	4,5	3	4	84,0	67,53	130	37	167	15,3
CAMPBELL'S BAY/LITCHFIELD	1227	1969	Oui	5,5	3	2	79,0	60,62	189	56	245	20,0
CHÉNEVILLE/LAC-SIMON	1 776	1968	Oui	10	4	5	224,0	132,5	396	226	622	35,0
DUHAMEL	410	1976	Oui	10	3	4	90,1	78,35	320	52	372	90,7
FASSETT/NOTRE-DAME-DE-BONSECOURS	713	1968	Oui	4	2	2	106,0	92,17	109	23	132	18,5
FORT-COULONGE	1 335	1967	Oui	20	4	3	124,0	88,98	208	60	268	20,1
GRACEFIELD	2 247	1993	Oui	15	3	2	84,0	40,76	254	96	350	15,6
GRAND-REMOUS	1 137	1976	Oui	35	10	2	109,0	87,88	154	41	195	17,2
KAZABAZUA	909	2004	Oui	35	5	11	115,0	100	518	237	755	83,1
LAC-DES-LOUPS (LA PÊCHE)	960	1982	Oui	8	3	1	82,0	71,3	45	14	59	6,1
LAC-DES-PLAGES	506	1986	Oui	4,5	2	2	61,0	53,04	182	32	214	42,3
LAC-STE-MARIE	608	1982	Oui	12	6	3	51,0	44,35	110	102	212	34,9
L'ÎLE-DU-GRAND-CALUMET	683	1977	Oui	4	2	1	109,0	94,78	130	39	169	24,7
L'ISLE-AUX-ALLUMETTES/SHEENBORO	1 400	2009	Oui	6	2	2	89,0	61,75	125	288	413	29,5
LOW	916	1982	Oui	23	7	8	36,1	105,22	136	50	186	20,3
LUSKVILLE (PONTIAC)	2 967	1980	Oui	5,5	3	6	111,0	42,77	199	87	286	9,6
MANIWAKI/DÉLÉAGE/EGAN-SUD	6 120	1967	Oui	28	6	5	186,0	34,71	934	491	1 425	23,3
MANSFIELD-ET-PONTEFRAC	2 199	1996	Oui	19	4	5	82,0	40,52	186	119	305	13,9
MESSINES	1 617	1968	Oui	6	3	5	130,0	83,06	143	40	183	11,3
MONTCEF-LYTTON	670	1975	Oui	10	4	3	89,2	77,39	210	137	347	51,8
MONTEBELLO	977	1969	Oui	10,75	3	5	54,0	46,96	258	217	475	48,6
MONTPELLIER	975	1968	Oui	6,5	4	3	74,0	64,35	120	25	145	14,9
NAMUR	557	1969	Oui	4	3	1	37,2	32,35	116	189	305	54,8
NOTRE-DAME-DE-LA-PAIX	692	1968	Oui	4	2	1	62,0	53,91	88	39	127	18,4
NOTRE-DAME-DE-LA-SALETTE	728	1968	Oui	13	4	3	94,0	81,74	79	156	235	32,3
OTTER LAKE	1 077	1982	Oui	5	2	2	67,0	55,68	69	100	169	15,7
PAPINEAUVILLE/LOCHABER	2 590	1968	Oui	21	5	4	177,0	77,35	310	204	514	19,8
PERKINS (VAL-DES-MONTS)	7 628	1982	Oui	20,5	4	4	304,0	47,08	739	410	1 149	15,1
PLAISANCE	1 103	1967	Oui	5,5	3	3	147,0	119,12	73	108	181	16,4
POLTIMORE/DENHOLM (VAL-DES-MONTS)	1 202	1997	Oui	9	3	2	89,0	69,56	87	53	140	11,6
QUYON (PONTIAC)	2 966	1981	Oui	13	5	6	102,0	39,3	438	397	835	28,2
RIPON	1 554	1970	Oui	10,5	4	3	149,0	96,28	224	181	405	26,1
SAINT-ANDRÉ-AVELLIN	3 740	1968	Oui	10,5	5	8	151,0	45,3	987	394	1 381	36,9
SAINTE-CÉCILE-DE-MASHAM (LA PÊCHE)	3 840	1969	Oui	24	6	8	143,0	42,51	691	900	1 591	41,4
SAINT-ÉMILE-DE-SUFFOLK	554	1986	Oui	8,5	3	1	114,0	99,13	148	33	181	32,7
SAINTE-THÉRÈSE-DE-LA-GATINEAU	534	1968	Oui	12	4	2	67,0	58,26	112	52	164	30,7
SAINT-PIERRE-DE-WAKEFIELD (VAL-DES-MONTS)	2 932	1987	Oui	13	3	2	121,0	46,97	270	79	349	11,9
SHAWVILLE/CLARENDON/THORNE	3 049	1968	Non	32,75	8	4	298,0	109,91	595	179	774	25,4
THURSO/LOCHABER-PARTIE-OUEST	3 485	1965	Oui	15	5	2	97,0	31,67	262	84	346	9,9
VAL-DES-BOIS/BOWMAN	1 500	1977	Oui	11	5	5	149,0	98,23	283	59	342	22,8
WAKEFIELD (LA PÊCHE)	3 199	1964	Oui	19,5	6	83	319,0	114,14	894	168	1 062	33,2
<b>TOTAL/MOYENNE DU RÉSEAU</b>	<b>77 184</b>			<b>618</b>	<b>184</b>	<b>241</b>			<b>11 980</b>	<b>6 544</b>	<b>18 524</b>	<b>24,0</b>

\*\* Le prêt numérique comprend uniquement le prêt de livres numériques via la plateforme "prenumerique.ca" dont la quasi totalité des livres sont en français. Le nombre de prêts de livres numériques via la plateforme "OverDrive" (livres en anglais) et le nombre de prêts de revues numériques via la plateforme "RBDigital" ne peuvent actuellement être compilés par bibliothèque, mais uniquement en totalité pour le Réseau.

PRÊTS							PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES			COLLECTIONS							
Prêts adultes (livres imprimés)	Prêts jeunes (livres imprimés)	Prêts autres (revues, audiovisuels, autres)	Prêts numériques**	Total des prêts	Prêts par capita	Prêts par usager	Prêteur Documents expédiés	Emprunteur Documents empruntés	Activités d'animation et de promotion	Collection locale totale (livres, audios, revues, autres)	Collection locale - revues uniquement	Collection locale - livres, audios, autres (excluant les revues)	Nombre de documents élaqués (livres, audios, revues, autres)	Collection déposée	Total de la collection locale et déposée (excluant les revues)	Total de la collection locale et déposée (incluant les revues)	Nombre de documents par citoyen en bibliothèque (collection locale et déposée)
594	140	55	0	789	3,9	4,9	9	0	5	2513	37	2476	7	1841	4317	4354	21,4
743	1 230	596	8	2 577	3,5	14,8	67	63	39	1219	60	1159	0	2779	3938	3998	5,3
394	945	190	60	1589	2,5	11,9	7	1	5	623	1	622	9	2150	2772	2773	4,4
630	1 041	943	19	2 633	5,9	19,2	31	24	4	1872	449	1423	0	1883	3306	3755	7,3
1 098	697	266	86	2 147	2,7	15,0	84	174	11	1876	451	1425	317	2908	4333	4784	5,5
1030	266	105	0	1 401	1,3	8,4	52	212	5	1718	257	1461	4	2369	3830	4087	3,5
1367	545	370	0	2 282	1,9	9,3	23	23	5	779	0	779	1	3226	4005	4005	3,3
5 639	3 187	1 836	107	10 769	6,1	17,3	96	7	27	3862	1016	2846	210	4255	7101	8117	4,0
3360	136	492	31	4 019	9,8	10,8	95	1056	5	3399	112	3287	86	2030	5317	5429	13,0
1 084	174	144	28	1 430	2,0	10,8	63	104	5	1994	484	1510	16	2210	3720	4204	5,2
1 500	397	279	0	2 176	1,6	8,1	76	69	45	1611	479	1132	263	3891	5023	5502	3,8
2916	386	150	70	3 522	1,6	10,1	97	240	9	2423	1	2422	128	4622	7044	7045	3,1
1 469	163	198	0	1 830	1,6	9,4	25	176	5	1080	146	934	3	3068	4002	4148	3,5
2 660	471	408	2	3 541	3,9	4,7	130	51	112	4928	265	4663	166	2710	7373	7638	8,1
158	32	22	0	212	0,2	3,6	0	375	5	1190	0	1190	377	2910	4100	4100	4,3
3354	1 042	1 698	189	6 283	12,4	29,4	23	14	5	1197	7	1190	1	1820	3010	3017	5,9
1 101	1 300	540	3	2 944	4,8	13,9	89	308	48	1864	73	1791	822	2690	4481	4554	7,4
876	255	138	8	1 277	1,9	7,6	19	13	20	2470	85	2385	556	2435	4820	4905	7,1
1156	2 702	288	0	4 146	3,0	10,0	77	110	5	4519	194	4325	7	3125	7450	7644	5,3
1 517	659	1 169	25	3 370	3,7	18,1	55	126	69	1229	89	1140	102	1715	2855	2944	3,1
2867	780	394	90	4 131	1,4	14,4	79	338	5	2118	504	1614	4	4426	6040	6544	2,0
12 531	4 014	2 037	570	19 152	3,1	13,4	208	855	79	5046	559	4487	280	8560	13047	13606	2,1
1 866	780	280	126	3 052	1,4	10,0	92	172	5	3335	305	3030	93	3709	6739	7044	3,1
3 553	978	497	208	5 236	3,2	28,6	100	146	5	3036	0	3036	4	4024	7060	7060	4,4
4710	1122	769	58	6 659	9,9	19,2	68	103	6	2894	167	2727	74	2580	5307	5474	7,9
4 563	4 763	589	67	9 982	10,2	21,0	88	125	5	3718	0	3718	157	1890	5608	5608	5,7
1851	156	230	246	2483	2,5	17,1	101	167	26	2320	434	1886	59	3315	5201	5635	5,3
810	1 471	379	43	2 703	4,9	8,9	17	105	5	2952	28	2924	184	1985	4909	4937	8,8
1 376	395	271	105	2 147	3,1	16,9	59	116	5	1968	96	1872	75	2260	4132	4228	6,0
1313	4 861	1 046	0	7 220	9,9	30,7	87	102	69	6108	259	5849	229	2235	8084	8343	11,1
1 639	2 203	770	0	4 612	4,3	27,3	27	301	5	2128	85	2043	98	2815	4858	4943	4,5
5180	2 242	830	330	8 582	3,3	16,7	171	143	5	5521	760	4761	786	4040	8801	9561	3,4
5 749	2650	301	270	8 970	1,2	7,8	289	73	11	7397	325	7072	195	8400	15472	15797	2,0
2 404	1943	115	15	4 477	4,1	24,7	34	77	6	1763	304	1459	190	3195	4654	4958	4,2
632	230	73	66	1001	0,8	7,2	74	103	5	1218	1	1217	31	3200	4417	4418	3,7
2305	894	500	19	3 718	1,3	4,5	184	280	5	5692	18	5674	329	4056	9730	9748	3,3
4 268	3 623	461	128	8480	5,5	20,9	101	167	6	4050	234	3816	95	3259	7075	7309	4,6
8 598	3143	658	435	12 834	3,4	9,3	202	48	5	9168	238	8930	61	4015	12945	13183	3,5
4784	4 889	371	83	10 127	2,6	6,4	59	93	8	5184	89	5095	471	6047	11142	11231	2,9
3 189	170	177	292	3828	6,9	21,1	38	551	80	1510	428	1082	5	1820	2902	3330	5,2
2 489	2 001	451	55	4 996	9,4	30,5	97	28	8	4144	460	3684	195	1645	5329	5789	10,0
2381	487	318	119	3305	1,1	9,5	143	207	11	4057	40	4017	293	4980	8997	9037	3,1
7 093	1 752	376	7	9228	3,0	11,9	223	456	155	9140	408	8732	548	4480	13212	13620	4,3
5243	1 234	380	179	7036	2,0	20,3	100	125	47	2678	238	2440	258	4550	6990	7228	2,0
5 286	1 109	383	259	7037	4,7	20,6	183	129	66	4195	133	4062	218	3225	7287	7420	4,9
8 125	1 814	405	165	10509	3,3	9,9	317	19	44	13807	251	13556	659	4 057	17 613	17 864	5,5
<b>137 451</b>	<b>65 472</b>	<b>22 948</b>	<b>4 571</b>	<b>230 442</b>	<b>3,0</b>	<b>12,4</b>	<b>4 259</b>	<b>8 175</b>	<b>1 111</b>	<b>157 513</b>	<b>10 570</b>	<b>146 943</b>	<b>8 666</b>	<b>153 405</b>	<b>300 348</b>	<b>310 918</b>	<b>3,9</b>

# LE RÉSEAU BIBLIO de l'Outaouais



- Municipalités desservies par le Réseau BIBLIO de l'Outaouais
- Municipalités non desservies par le Réseau BIBLIO de l'Outaouais
- ▲ Réserves autochtones non desservies par le Réseau BIBLIO de l'Outaouais

# PARTENAIRES



## Stéphanie Vallée

Députée de Gatineau  
Ministre de la Justice et Procureure générale  
Ministre responsable de la région de l'Outaouais

Québec



## ANDRÉ FORTIN

Député de Pontiac, MNA  
MINISTRE DES TRANSPORTS, DE LA MOBILITÉ DURABLE  
ET DE L'ÉLECTRIFICATION DES TRANSPORTS

@AvecAndréFortin /AvecAndréFortin  
andre.fortin.pont@assnat.qc.ca



LES GALERIES AYLMER:  
819.684.4400  
CAMPBELL'S BAY:  
1.866.988.7070



Tél. : 819 246-4558  
mcarriere-chap@assnat.qc.ca

160, boul. de l'Hôpital  
Bureau 503  
Gatineau (Québec) J8T 8J1

**MARC CARRIÈRE**  
Député de Chapleau



**ALEXANDRE IRACÀ**  
Député de Papineau



# ENTREPRENDRE LES DEVANTS

.....  
**FAITES CONFIANCE AUX EXPERTS  
DU CENTRE DES JARDINS  
ENTREPRISES-OUTAOUAIS**

Ils vous fourniront l'appui nécessaire à l'atteinte de vos objectifs.

880, boulevard de la Carrière  
Gatineau

819 778-1400 ou 1 877 441-1400

[desjardins.com/entreprises](http://desjardins.com/entreprises)



**Desjardins**  
Entreprises



# **Renaud-Bray**

LIVRES + CADEAUX + JEUX

## **Valérie Lemieux**

Directrice adjointe  
Service aux Institutions

C. vlemieux@renaud-bray.com

P. 514 830-2935

—  
6255, rue St-Hubert, 3<sup>ième</sup> étage,  
Montréal, Québec, Canada H2S 2L9

[www.renaud-bray.com](http://www.renaud-bray.com)



**Me Marc Tremblay**  
mtremblay@deveau.qc.ca

**Me Sylvain Lefebvre**  
slefebvre@deveau.qc.ca

avocats et associés principaux

**Me Frédérick Langlois**  
flanglois@deveau.qc.ca

**Me Catherine Régimbald**  
cregimbald@deveau.qc.ca

avocats

### **À Gatineau :**

867, boul. Saint-René Ouest, suite 8  
Gatineau (Québec) J8T 7X6

Téléphone : 819.243.2616

Télécopieur : 819.243.2641

### **À Saint-André-Avellin :**

13, rue Saint-André  
Saint-André-Avellin (Québec) J0V 1W0

Téléphone : 819.983.4100

Télécopieur : 819.983.4111

[www.deveau.qc.ca](http://www.deveau.qc.ca)



**MUSÉE CANADIEN DE L'HISTOIRE**  
**CANADIAN MUSEUM OF HISTORY**

# VOTRE PARTENAIRE DEPUIS 120 ANS

Depuis plus de 120 ans, nous proposons à notre clientèle une vaste gamme de produits culturels. Nous sommes la référence en matière de livres, musique, films, jeux, jouets, cadeaux, partitions et instruments de musique au Québec.

**ARCHAMBAULT-SIE.CA**

INFORMATION :  
1 877 849-9988 ou sie.admin@archambault.ca

## DÉCOUVREZ notre site Internet et ses sections

- Livres numériques
- Livres adultes et jeunesse
- Musique
- Vidéo
- Partitions
- Instruments
- Jeux

## EXPLOREZ ses fonctionnalités

- Configuration personnalisée de votre compte
- Profil d'office
- Paniers multiples
- Assignation de vos codes budgétaires, de réservation, de traitement et de localisation
- Outils de sélection et de gestion de vos paniers
- Gestion des accès de vos utilisateurs

## BÉNÉFICIEZ de notre expertise

- Envoi d'offices
- Salles de nouveautés
- Création de bibliographies
- Journées littéraires

15 LIBRAIRIES DONT 13 AGRÉÉES OFFRANT LE SERVICE AUX INSTITUTIONS ET ENTREPRISES

EN FRANÇAIS ET EN ANGLAIS : Montréal (angle Berri/Ste-Catherine) • Anjou • Brossard • Laval  
Sherbrooke • Sainte-Foy • Trois-Rivières

EN FRANÇAIS : Boucherville • Chicoutimi • Complexe La Capitale à Québec • Saint-Romuald • Sainte-Dorothée • Gatineau

**ARCHAMBAULT**

SERVICE AUX INSTITUTIONS ET ENTREPRISES



**LOTO  
QUÉBEC**

PRÉSENTE

## 31<sup>E</sup> FESTIVAL DE MONTGOLFIÈRES DE GATINEAU

EN COLLABORATION AVEC



**Desjardins**



## Dignard Éthier CPA Inc.

SOCIÉTÉ DE COMPTABLES  
PROFESSIONNELLES AGRÉÉES

819 459-1115 Chelsea  
819 463-2222 Gracefield



## RELIURE Travaction

Service de reliure et  
réparation de livres pour:

- Particuliers
- Commissions scolaires
- Cégeps & Universités
- Bibliothèques municipales
- Institutions privées et gouvernementales



Venez voir notre nouveau site  
Internet et surveillez notre  
future boutique en ligne pour  
l'achat de fournitures !

**reliure.ca**

**Bernard Gagnon**  
Directeur des opérations  
operations@travaction.com

1170 rue Rocheleau  
Drummondville, Qc J2C 5Y3  
819 478-1991 poste 227

# maRuche

solutions de productivité

MaRuche est une suite de produits uniques qui fonctionnent via un « cloud » privé et sécurisé et qui coexistent ensemble pour combler vos besoins organisationnels.

**Nous vous créons de la valeur numérique et des solutions de productivité.**



Suivis clients



Courriels et SMS massifs



Conseil sans papier

Une seule et unique plateforme.

Voici **maRuche.ca**



POUR TOUTE DEMANDE  
D'INFORMATION  
**1 888 681 6974**

OU PAR COURRIEL

- Notre entreprise
- Notre équipe
- Notre offre
- Nos clients
- Carrière



### MAXIMISEZ VOTRE VALEUR TI

Réalisez des économies substantielles et ciblez vos investissements en laissant nos spécialistes vous aider dans la gestion quotidienne de votre infrastructure TI. En bénéficiant de solutions adaptées à vos exigences et vos besoins, vous rentabilisez vos investissements et augmentez la stabilité, la sécurité, la rentabilité ainsi que la performance de votre réseau et l'ensemble de vos technologies, vous permettant de vous concentrer sur vos activités d'affaires. Notre implication peut vous aider à :

- vous apporter un retour sur l'investissement perceptible et plus rapide, notamment si votre entreprise est dépourvue d'experts en matière de réseau informatique.
- vous permettre de bonifier votre propre expertise et éviter ainsi l'embauche de personnel supplémentaire

En savoir plus



Gestion de l'infrastructure



Service de réparation



Services professionnels



Centre de service 24 / 7



Configuration et implantation des équipements



Service d'approvisionnement TI

### SIÈGE SOCIAL

2323 du Versant Nord, Suite 100  
Ste-Foy (Québec)  
Canada G1N 4P4

Tél. : 418-681-6974 ou 1-888-681-6974  
Fax : 418-681-1444  
Courriel : [Info@cpu.qc.ca](mailto:Info@cpu.qc.ca)

- Accueil
- Notre entreprise
- Notre équipe
- Nos clients
- Carrière
- Nous joindre

- Notre offre
- Gestion de l'infrastructure
- Centre de service 24 / 7
- Service de réparation
- Service de configuration et implantation des équipements
- Services professionnels
- Service d'approvisionnement TI



53, Boul. St-Raymond, Gatineau (Hull), QC, J8Y 1R8  
Tél. : 819.595.2414 Téléc. : 819.595.3672

33, rue George, Ottawa (Marché By), ON, K1N 8W5  
Tél. : 613.241.6999 Téléc. : 613.241.5680



[dusoleil.leslibraires.ca](http://dusoleil.leslibraires.ca)





[facebook.com/librairie.dusoleil](https://facebook.com/librairie.dusoleil)




librairie  
**RÉLEXION**  
 papeterie revues jeux éducatifs  
 www.librairie-reflexion.com

905 boul St-Joseph 390 boul Maloney Est  
 Gatineau, Qc Gatineau, Qc  
 J8Z 1S8 J8P 1E6  
 819-776-4916 819-663-3060

**rochef**  
 CHOCOLATIER  
 Gatineau QC

*Venez nous visiter, des plaisirs  
 chocolatés vous y attendent!*



81, Jean Proulx, Gatineau, Qc. J8Z 1W2 • 819.205.0533  
 www.rochef.ca

REQ 5625-0392-01



**WWW.MFRPAYSAGISTE.COM**  
 Résidentiel et commercial Residential & commercial



**FRANCIS RIVEST**  
 819.665.7735  
 mfrpaysagiste@gmail.com

**PASSION & CRÉATION**  
 À VOTRE SERVICE

**PASSION & CRÉATION**  
 AT YOUR SERVICE

Bureau: (819) 669-9997  
 Fax: (819) 669-9992  
 Cell.: (819) 665-7735

- Tourbe / Sod
- Pavé Uni / Interlock
- Muret / Stone Walls
- Pierre Naturel / Natural Stone
- Location de machinerie / Heavy Equipment Rental
- Déneigement / Snow Removal

## MICRORAMA Informatique inc.

Alexandre Delev  
Président et Directeur général

alex@microrama.com



**TOSHIBA**  
Authorized Dealer



99, rue Edouard-Ellis  
Gatineau (Québec) J8P 4X7  
Tél. : 819 663-8600  
Fax : 819 663-9909  
<http://www.microrama.com>

### Spécialistes en solutions intégrées pour PME

**Vente et réparation**  
ordinateur - imprimante - portable

**Vente d'accessoires**  
toner - caméra - écran large - support - etc.

**Services**  
réseautage - consultation - câblage

**Location**  
ordinateur - imprimante

**Solution en architecture réseau et sécurité**  
Serveurs d'entreprises



## PROMOTIONS

### B. Pilon

*À votre service depuis 1983*

### CADEAUX & VÊTEMENTS CORPORATIFS

Casquettes, manteaux,  
broderie, impression...

122-4 rue principale  
St-André-Avellin  
J0V 1W0

Bruno Pilon

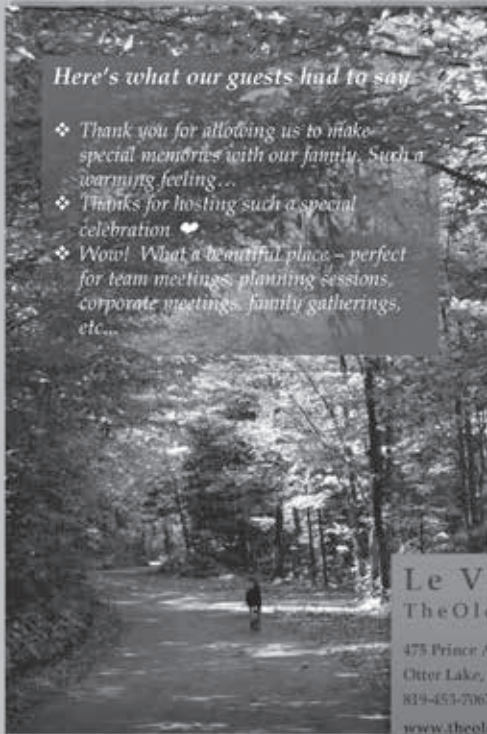
Tél. : 819 983-6615

Fax : 819 983-2052

[bruno\\_pilon@videotron.ca](mailto:bruno_pilon@videotron.ca)

### Here's what our guests had to say

- ❖ Thank you for allowing us to make special memories with our family. Such a warming feeling...
- ❖ Thanks for hosting such a special celebration ♥
- ❖ Wow! What a beautiful place - perfect for team meetings, planting sessions, corporate meetings, family gatherings, etc...



## Le Vieux Dépôt

### The Old Depot

### Special occasion and vacation rentals

Nightly guestroom rentals  
Cottage rentals  
Private beach access  
500 acres of nature to enjoy!

### Le Vieux Dépôt The Old Depot

475 Prince Arthur Street  
Ottor Lake, QC J0X 2P9  
819-453-7067

[www.theolddepot.org](http://www.theolddepot.org)  
[info@leviewsdepot.com](mailto:info@leviewsdepot.com)





*Pour vous aider  
à mieux respirer!*

Résidentiel | Commercial | Industriel



**819-643-5695**

**Jean B. Bertrand**

1823, rue Saint-Louis, Gatineau Québec J8T 4R2  
Cell. : 819-664-6130  
Fax : 819-205-4103  
jbertrand@qualitedair.ca  
www.qualitedair.ca

**Chauffage**

**Ventilation**

**Climatisation**

**Échangeur d'air**

Hygiène du bâtiment

Amiante ■ Moisissure ■ Radon ■ COV ■ Ocre ferreuse

**NASCO**

*Entretien ménager d'immeubles inc.  
Building Cleaning Inc.*



**CAROLINE DUBREUIL, C. d'A. Ass.**  
Courtier en assurance de dommages  
Vice-présidente en assurance des particuliers et PME

Ligne directe : [819] 777.5250 poste 319 • cdubreuil@charleboisetrepanier.com  
815, boul. de la Carrière, bureau 102, Gatineau [Québec] J8Y 6T4  
Tél. : [819] 777.5246 • Sans Frais : 1 888 558.5246  
Télé. : [819] 777.0932 • www.charleboisetrepanier.com



**Paragraphe**  
Librairie / Bookstore

**Katy Tacik**  
Responsable  
Service aux institutions

C. katy.tacik@paragraphebooks.ca  
T. 514 845-5811

2220, Avenue McGill College,  
Montréal, Québec, H3A 3P9

www.paragraphebooks.com

FOURNITURES DE BUREAU

**Denis**

www.denis.ca

**Geneviève Legault**  
Responsable comptes corporatifs  
glegault@denis.ca

LES VRAIS EXPERTS DU BUREAU

Tél.: 819.561.5611, poste 219 • Téléc. : 819.561.5545  
120, boul. de l'Hôpital, Gatineau (Québec) J8T 8M2

**Gestion Structurel**

Établie depuis 1990



**Mario Bélisle**

- Consultation • Comptabilité
- Tenue de livres informatisée • Formation de personnel
- Logiciel • Informatique • Impôts

90B, rue du Progrès, Gatineau (Québec) J8M 1T1  
structuel@videotron.ca

Tél. : 819-281-1268 Fax : 819-281-1593

**Lucas**  
électrique

Installation - Réparation  
Résidentiel - Commercial - Industriel

76, rue Bombardier, Suite 1  
Gatineau (Québec) J8R 0G5  
Tél.: (819) 243-8419 - Fax: (819) 643-8418  
www.lucaselectrique.com





MEMBRE DU  
RÉSEAU BIBLIO  
DU QUÉBEC

**Centre régional de services  
aux bibliothèques publiques  
de l'Outaouais**

2295, rue Saint-Louis  
Gatineau (Québec) J8T 5L8  
Tél. : 819 561-6008  
Téléc. : 819 561-6767  
[www.reseaubibliooutaouais.qc.ca](http://www.reseaubibliooutaouais.qc.ca)

