

RAPPORT D'ACTIVITÉS  
2011-2012





# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2011-2012

## COORDINATION ET RÉVISION

Marie-Soleil Trottier-Santerre, *Responsable des communications et des événements spéciaux*

## PAGE COUVERTURE

Amélie Chalifoux, *gagnante du concours de dessin annuel 2011*

## MISE EN PAGE

Wendy Hondermann, *Informatika+*

Le présent document peut être consulté sous la rubrique *Publications* de la section *À propos du RCJEQ* du site Internet du Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec, à l'adresse [www.cjereseau.org](http://www.cjereseau.org).

Le genre masculin utilisé au sens neutre dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Toute reproduction totale ou partielle de ce rapport est autorisée, à condition que la source soit mentionnée.

## DÉPÔT LÉGAL

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2012

Bibliothèque nationale du Canada, 2012

ISBN 978-2-9809544-7-4

© Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec

♻️ 100% PC



[www.cjereseau.org](http://www.cjereseau.org)



# TABLE DES MATIÈRES

<b>PRÉSENTATION DU RÉSEAU DES CARREFOURS JEUNESSE-EMPLOI</b>	<b>1</b>
<b>DU QUÉBEC</b>	<b>1</b>
Mission	1
Valeurs	1
Actions	2
Services	2
Message de la présidente	3
Message du directeur général	3
<b>NOTRE ÉQUIPE 2011-2012</b>	<b>4</b>
Membres du conseil d'administration	4
Équipe du RCJEQ	4
<b>PRÉSENTATION DES CARREFOURS JEUNESSE-EMPLOI</b>	<b>5</b>
Activités d'accueil	5
Activités d'orientation scolaire et professionnelle	5
Activités favorisant l'intégration en emploi	5
Activités entrepreneuriales	6
Projets jeunesse	6
Activités de référence aux organismes partenaires	6
<b>FAITS SAILLANTS RCJEQ - ANNÉE 2011-2012</b>	<b>7</b>
Outil de gestion national	7
Défi de l'entrepreneuriat jeunesse	7
Stratégie québécoise de l'entrepreneuriat	7
Lancement de j'entreprends.ca	8
Journée nationale de la culture entrepreneuriale	8
Chantier d'accompagnement	9
<b>ACTIVITÉS DE FORMATION</b>	<b>11</b>
Congrès annuel de formation	11
Formation des agents de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse	11
Formation des intervenants IDÉO 16-17	11
<b>ACTIVITÉS DE CONCERTATION</b>	<b>12</b>
Rencontre des membres	12
Assemblée générale annuelle	12
<b>ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION NATIONALE</b>	<b>13</b>
Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec	13
Centre d'étude et de recherche sur les transitions et l'apprentissage (CÉRTA)	13
Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre	14
Comité consultatif Jeunes	14

Comité Emploi-Québec/RCJEQ	14
Comité de suivi <i>Jeunes en action</i>	15
Comité de vigie national « L'École j'y tiens »	15
Comité jeunesse du Chantier de l'économie sociale	16
Comité sectoriel d'adaptation de la main-d'œuvre - personnes immigrantes (CAMO-PI)	16
Commission des partenaires du marché du travail	16
Concours québécois en entrepreneuriat	17
Congrès national pour l'avenir des jeunes innovateurs regroupés en région (AJIRR)	17
Forum des ressources externes d'Emploi-Québec	18
<b>ACTIVITÉS PARTENARIALES</b>	<b>19</b>
Association des centres jeunesse du Québec	19
Conseil québécois de la coopération et de la mutualité	19
Mouvement Desjardins	19
Institut de coopération pour l'éducation des adultes	20
Place aux jeunes en région	20
Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec	20
<b>ENTENTES CORPORATIVES</b>	<b>21</b>
<b>OUTILS DE COMMUNICATION ET DE VISIBILITÉ</b>	<b>21</b>
Bulletin des ASEJ	21
Bulletin du Chantier d'accompagnement	21
C.A. en bref	22
Extranet	22
Future CEO Stars Magazine	22
Note aux membres	22
Réseaux sociaux	22
Site Internet	23



PRÉSENTATION DU

# RÉSEAU DES CARREFOURS JEUNESSE-EMPLOI DU QUÉBEC

## Mission

Le RCJEQ a comme mission de regrouper, soutenir et représenter les carrefours jeunesse-emploi afin de développer, promouvoir et défendre, avec ses membres, des orientations adaptées aux besoins issus des communautés locales, et ce, en vue de favoriser l'autonomie personnelle, sociale, économique et professionnelle des jeunes adultes.



## Valeurs

Le RCJEQ et ses membres se sont entendus pour favoriser les comportements valorisés et reconnus, les approches de travail et les principes suivants :

- Les jeunes adultes au coeur des préoccupations;
- Partenariat avec les organismes du milieu;
- Esprit d'entraide;
- Approche communautaire;
- Travail basé sur une forte participation locale.

Les valeurs liées à la gestion et aux modes de travail sont :

- La participation;
- La concertation;
- L'entraide;
- L'équité envers ses membres;
- Engagement envers ses membres;
- Promouvoir et défendre la philosophie et les approches d'intervention;
- Consulter les membres sur les dossiers majeurs avant de se positionner;
- Offrir des services de formation et de soutien aux membres;
- Représenter les intérêts des jeunes au sein d'instances nationales;
- Développer des projets de partenariats favorisant la promotion des carrefours jeunesse-emploi.

## Actions

- Faire connaître et défendre les approches distinctives des carrefours jeunesse-emploi;
- Situer les carrefours jeunesse-emploi par rapport aux enjeux jeunesse;
- Outiller les membres dans une perspective de formation continue;
- Faciliter la concertation entre les membres afin de bonifier les activités et les approches d'intervention;
- Défendre les intérêts des jeunes québécois en matière de développement durable au sein d'instances nationales;
- Mettre sur pied des projets de partenariats nationaux visant à améliorer les conditions de vie sociales et économiques des jeunes québécois.

## Services

- Services-conseils aux carrefours jeunesse-emploi;
- Organisation de colloques et de congrès de formation nationaux;
- Représentation sur l'ensemble des tables nationales, gouvernementales ou institutionnelles en employabilité;
- Apport d'outils facilitant l'échange d'expertise aux carrefours jeunesse emploi;
- Aide à l'implantation de projets pour accroître l'accessibilité, le soutien et l'accompagnement de jeunes éloignés du marché du travail (*IDEO 16-17, Jeunes en action*);
- Aide à l'implantation de projets de sensibilisation à l'entrepreneuriat auprès des jeunes adultes et soutien aux communautés anglophones (Défi de l'entrepreneuriat jeunesse).

## MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE



Chers membres,

Si l'année 2011-2012 est sous le signe de la reconstruction, je préfère retenir les mots « confiance » et « engagement » pour qualifier les douze derniers mois. Merci de croire en votre Réseau pour relever d'importants défis et merci pour votre contribution concrète à ce nouvel élan. Nous n'y serions pas arrivés sans vous et vous étiez nombreux au rendez-vous: les membres des comités, mes collègues administrateurs, l'équipe du Réseau et notre nouveau directeur général, le grand artisan de ce nouveau souffle, celui qui a su donner tout son sens au mot « engagement ». Merci Alexandre!

Bien que ce rapport d'activités permette de bien traduire l'ensemble de l'action de votre Réseau, il faut ajouter à notre lecture toute la réalité d'un immense travail!

La présidente,

  
Monique Sauvé

## MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Il y a maintenant tout près d'un an que j'ai joint les rangs de la grande famille du RCJÉQ. Je vous remercie donc chacun d'entre vous pour votre disponibilité et votre engagement. J'en profite également pour remercier les membres du conseil d'administration du Réseau, notre présidente, Monique Sauvé et finalement, les membres de l'équipe du RCJÉQ. C'est un plaisir chaque jour renouvelé de tous vous côtoyer, et ce, dans le but de faire avancer la cause des jeunes du Québec.

L'année 2011-2012 fut une année charnière pour le RCJÉQ. Une année qui coïncide avec le renouvellement de l'équipe du Réseau et du redressement des affaires financières du RCJÉQ. Nous sommes donc tous très fiers de vous présenter ce rapport d'activités. Bonne lecture!

Le directeur général,

  
Alexandre Soulières

# NOTRE ÉQUIPE 2011-2012

## Membres du conseil d'administration

**Monique Sauvé** — Présidente  
CJE Laval

**Karine Pérusse** — Secrétaire  
CJE du Haut St-Maurice

**Manon Duchesne** — Trésorière  
CJE Trois-Rivières / MRC des Chenaux

**Marc-André Caron** — Administrateur  
CJE Laurentides

**Serge Duclos** — Administrateur  
CJE Charlesbourg/Chauveau

**Stéphane Jolicoeur** — Administrateur  
CJE Laporte

**Paul Pratte** — Administrateur  
CJE Abitibi-Est

**Lina Raffoul** — Administratrice  
CJE Viger/Jeanne-Mance

**Martine Roy** — Administratrice et membre  
de la CPMT  
CJE Iberville/St-Jean

Soulignons également la contribution des  
administrateurs suivants :

**Sylvie Lacombe**  
CJE La Prairie

**Mélanie Tremblay**  
CJE Vallée-de-la-Matapédia

## Équipe du RCJEG

**Olivier Doyle**  
Responsable du Défi de l'entrepreneuriat  
jeunesse - volet francophone

**Katherine Korakakis**  
Responsable du Défi de l'entrepreneuriat  
jeunesse - volet anglophone

**Valeria Logioio**  
Adjointe à la direction générale, responsable du  
service aux membres

**Alexandre Soulières**  
Directeur général

**Julien Tessier**  
Coordonnateur aux partenariats et au  
développement

**Marie-Soleil Trottier-Santerre**  
Responsable des communications et des  
événements spéciaux

**Élise Violletti**  
Responsable du Chantier d'accompagnement  
jeunesse

Soulignons également la contribution des  
personnes suivantes :

**Éric Allard**  
Directeur adjoint, Coordonnateur en  
entrepreneuriat jeunesse

**Kim Bourgeois**  
Responsable des services aux membres

**Brigitte Dufour**  
Coordonnatrice du Chantier  
d'accompagnement

**Benoit Lacoste**  
Adjoint à la coordination du Chantier  
d'accompagnement

**Émilie Moquin** (remplacement de congé de  
maternité)  
Responsable des communications et des  
événements spéciaux

**Miranda Oprisan** (remplacement de congé de  
maternité)  
Responsable en entrepreneuriat jeunesse  
anglophone

**Jean-Philippe Provost**  
Responsable du Défi de l'entrepreneuriat  
jeunesse francophone

---

# PRÉSENTATION DES CARREFOURS JEUNESSE- EMPLOI

Les carrefours jeunesse-emploi sont des organismes communautaires présents partout sur le territoire québécois grâce à la volonté et à l'engagement des partenaires institutionnels, communautaires et privés des différents milieux. Ils sont pour les jeunes adultes des lieux d'accueil, d'aide et de valorisation. Les carrefours ont comme mandat d'accompagner et de guider les jeunes adultes de 16 à 35 ans dans leurs démarches d'insertion sociale et économique, en aidant à leur cheminement vers l'emploi, vers un retour aux études ou dans le démarrage d'une petite entreprise. Les services et activités visent l'amélioration des conditions de vie générales des jeunes.

## **Activités d'accueil**

L'accueil est le moment privilégié qui permet d'établir un premier contact avec les jeunes adultes et de voir à ce qu'ils se sentent en confiance. Cette étape vise à faire une première évaluation des besoins et des attentes des jeunes adultes afin de les orienter vers les services appropriés. Dans un contexte de libre-service, ils utilisent les divers outils mis à leur disposition touchant les secteurs de l'emploi, de l'orientation scolaire et des initiatives jeunesse ou entrepreneuriales.

## **Activités d'orientation scolaire et professionnelle**

Les activités d'orientation ont pour objectif de guider et d'accompagner les jeunes vers un retour aux études ou une réorientation de carrière en établissant, en premier lieu, leurs intérêts et leurs compétences. Dans un deuxième temps, les conseillers d'orientation des carrefours jeunesse-emploi explorent avec eux le potentiel du marché du travail.

## **Activités favorisant l'intégration en emploi**

Les conseillers en emploi des carrefours offrent aux jeunes adultes une gamme variée d'informations et d'outils portant sur le marché du travail et la recherche d'un emploi. Ils les guident, les accompagnent et les suivent dans leur recherche d'emploi, dans le maintien de celui-ci et dans l'ensemble de leur développement personnel et professionnel.

## **Activités entrepreneuriales**

Les carrefours jeunesse-emploi offrent des activités de sensibilisation à l'entrepreneuriat auprès de la clientèle des 16 à 35 ans. Ces activités, se déroulant en groupe ou en individuel, permettent de développer les valeurs entrepreneuriales chez les jeunes, visent à démystifier la réalité des entrepreneurs et permettent aux participants de trouver ou préciser leur idée d'entreprise.

## **Projets jeunesse**

Les carrefours jeunesse-emploi sollicitent la collaboration de partenaires afin de réaliser divers projets jeunesse qui visent à répondre aux besoins spécifiques de certains jeunes adultes de leur territoire. Ces projets ont des visées multiples : prévenir le décrochage scolaire, créer des liens entre les entreprises et les jeunes adultes, contrer l'exode des jeunes adultes, etc.

## **Activités de référence aux organismes partenaires**

Les carrefours jeunesse-emploi sont des acteurs de développement local, régional et national qui participent à de nombreux comités, conseils et tables de concertation. Selon leur philosophie, le développement doit se faire en partenariat avec les communautés plutôt qu'en vase clos. Afin de répondre aux divers besoins et intérêts des jeunes adultes, les carrefours sont donc souvent appelés à référer ces derniers vers d'autres ressources de leur milieu.

# FAITS SAILLANTS RCJEQ

## ANNÉE 2011-2012

### **Outil de gestion national**

Le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale a confié au RCJEQ le mandat de développer un nouvel outil de gestion national. Le RCJEQ entamera les premiers travaux dès le printemps 2012. Une ressource sera embauchée afin de coordonner l'ensemble des travaux. Une attention particulière sera également apportée à la surveillance de l'ensemble des travaux.

### **Défi de l'entrepreneuriat jeunesse**

Dans le cadre du Défi de l'entrepreneuriat jeunesse du gouvernement du Québec, le Réseau des carrefours jeunesse-emploi assure la coordination du réseau des agents de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse (ASEJ) qui sont présents dans les carrefours jeunesse-emploi. Depuis huit ans, le travail des agents consiste à promouvoir la culture entrepreneuriale auprès de différentes clientèles telles que les jeunes du milieu scolaire et en dehors de l'école, les élus et les partenaires de la communauté. De plus, le RCJEQ a comme mandat de soutenir les agents de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse dans l'offre de services anglophone. La ressource attirée à ce volet développe et propose des outils de sensibilisation à l'entrepreneuriat en plus de collaborer avec les commissions scolaires anglophones dans la présentation du mandat des ASEJ. Elle favorise également la création de partenariats avec les acteurs des différentes communautés anglophones du Québec.

L'année 2011-2012 aura permis au RCJEQ, par le biais de comités de travail en entrepreneuriat, de développer plusieurs outils pour les carrefours jeunesse-emploi, dont un guide de pré-démarrage d'entreprise, un guide d'ateliers et d'activités pour le primaire ainsi qu'un guide sur la «Journée nationale de la culture entrepreneuriale» réalisé pour les communautés anglophones.

Le RCJEQ organise depuis quelques années une tournée des conférenciers, afin de permettre aux différentes régions du Québec de recevoir un conférencier qui stimulera la culture entrepreneuriale des jeunes de ces régions. Trois conférenciers, Anne Marcotte, Maxime Jean et Carrie Golberg, ont effectué en tout 20 conférences à travers la province, rejoignant au total près de 2500 personnes.



### **Stratégie québécoise de l'entrepreneuriat**

C'est le 15 novembre 2011, en présence du premier ministre du Québec et de nombreux ministres du gouvernement du Québec, qu'a eu lieu le lancement officiel de la Stratégie québécoise de l'entrepreneuriat. Les CJE ont également pu bénéficier d'une reconnaissance de leur expertise en matière de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse dans le cadre de la Stratégie.

## Lancement de j'entreprends.ca

Dans le cadre de la Stratégie québécoise de l'entrepreneuriat, le Réseau des carrefours jeunesse-emploi s'est vu confier par le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation, le mandat de développer une solution web intégrée afin de favoriser l'entrepreneuriat jeunesse auprès des jeunes Québécois.

Le 16 novembre 2011, à l'occasion de la journée nationale de la culture entrepreneuriale, le RCJEQ a procédé, en présence du ministre du Développement économique de l'Innovation et de l'Exportation, monsieur Sam Hamad et de plus de 40 partenaires nationaux, au lancement officiel du portail J'ENTREPREND.S.CA.

Destiné aux jeunes de 16 à 24 ans, le portail Web leur permet de découvrir leur plein potentiel entrepreneurial et d'en apprendre davantage autant sur l'entrepreneuriat que sur les valeurs entrepreneuriales. Rappelons que les objectifs de ce portail sont les suivants :

- Stimuler le goût d'entreprendre chez les jeunes et valoriser l'entrepreneuriat en présentant des modèles positifs
- Démystifier le stéréotype concernant l'entrepreneur en mettant en vedette différents types d'entrepreneurs de tous les secteurs d'activités, de toutes les régions et de toutes les ethnies
- Offrir des outils (jeu en ligne, ressources, vidéo) et un environnement d'échange aux jeunes entrepreneurs et ceux désireux de le devenir
- Rejoindre les jeunes de 16 à 24 ans via plusieurs plateformes



## Journée nationale de la culture entrepreneuriale

La Journée nationale de la culture entrepreneuriale (JNCE) en était à sa 6<sup>e</sup> édition le 16 novembre dernier. Plus d'une cinquantaine d'activités ont été réalisées sur le terrain en marge de cet événement. Au niveau des activités nationales, le RCJEQ a mis en branle la 3<sup>e</sup> édition du rallye « Entreprends-toi d'une région à l'autre » qui permet aux entrepreneurs de toutes les régions du Québec de participer à un concours de popularité visant à déterminer l'entrepreneur favori du public. Tout cela se déroulait sur le site [www.entreprends-toi.ca](http://www.entreprends-toi.ca) et près de 23000 votes ont été comptabilisés. Considérant que la JNCE est un événement bilingue, un comité anglophone de la JNCE, composé par diverses associations de la communauté anglophone, est mis sur pied chaque année, afin de rejoindre le plus grand nombre de participants possible. Pour l'édition 2011, nous avons modifié le système de votation afin de permettre un vote par personne par jour.



## Chantier d'accompagnement

Issu de la Stratégie d'action jeunesse 2006-2009 et reconduit dans la Stratégie 2009-2014, le Chantier d'accompagnement des carrefours jeunesse-emploi regroupe deux mesures, *IDÉO 16-17* et *Jeunes en action*, qui favorisent l'insertion socioprofessionnelle des jeunes adultes âgés de 16 à 24 ans présentant des difficultés particulières. Ces jeunes sont conviés à participer à des activités favorisant l'apprentissage par projet et leur autonomie. La durée de l'intervention est variable et adaptée aux besoins des jeunes afin de respecter le rythme de chacun.

### JEUNES EN ACTION

La négociation du renouvellement des paramètres entourant la mesure *Jeunes en action* a notamment permis une reconnaissance de la responsabilité mutuelle de référencement et de dépistage. De plus, une évaluation des impacts positifs de la mesure sera réalisée par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

*Jeunes en action* est une mesure provenant de l'une des deux composantes du Chantier d'accompagnement destinée aux 16-24 ans et favorisant l'insertion professionnelle des jeunes. Les participants à cette mesure bénéficient d'un accompagnement les amenant à prendre part à des projets d'apprentissage par lesquels ils développent leur autonomie sociale, professionnelle et personnelle. La mesure se caractérise par sa durée de 20 à 52 semaines, son intensité de 20 heures/semaine et sa flexibilité grâce à laquelle l'accompagnement démarre à l'endroit même où le jeune se situe dans sa réflexion et son cheminement socioprofessionnel. Afin de raffiner le suivi de *Jeunes en action*, le RCJÉQ a travaillé très fort cette année pour améliorer les données recueillies par l'outil de gestion. Tant pour les directions générales que pour les intervenants, cet outil permet de suivre la mesure dans son ensemble. Voici quelques résultats nationaux tirés de cet outil au 31 mars 2012 :

Durée moyenne de participation	25 semaines
Durée moyenne d'accompagnement	26,3 semaines
Moyenne du taux d'occupation	86 %
Moyenne de la référence par Emploi-Québec	70 %
Moyenne du dépistage par CJE	30 %
Moyenne de l'intégration	52 %
Moyenne des maintiens	55 %
Nombre de nouveaux participants	2 132
Participants ayant basculé	1 079
Nombre d'outils compilés	83

\*Les données recueillies tiennent compte des données rendues par 83 carrefours jeunesse-emploi.



## **IDÉO 16-17**

Axée sur une logique préventive, cette mesure de la Stratégie d'action jeunesse représente l'autre composante du Chantier d'accompagnement. IDÉO 16-17 vise à expérimenter un accompagnement accru pour les jeunes âgés de 16 à 17 ans de manière à prévenir le recours à l'assistance-emploi par une intervention centrée sur la persévérance scolaire pour ceux à risque de décrochage scolaire et la mise en mouvement des autres. Cette mesure a également comme objectif d'expérimenter des stratégies d'intégration, d'arrimage et de continuité de services entre la mesure d'accompagnement des 16-17 ans et les mesures, programmes et stratégies qui sont mis en œuvre dans le monde de l'éducation ou par d'autres partenaires intervenant auprès de cette clientèle. Cette année, le RCJÉQ a innové en donnant une formation des nouveaux intervenants IDÉO 16-17 au colloque de janvier. 27 intervenants ont assisté à cette formation et les commentaires ont été positifs.

Nombre d'ententes signées cette année .....	3 685
Nombre de jeunes ayant basculé .....	1 751
Nombre de retours en formation.....	333
Nombre de jeunes ayant intégré un emploi .....	799
Nombre de jeunes en rétablissement personnel .....	308

**idéo**  
16-17

# ACTIVITÉS DE FORMATION

## Congrès annuel de formation

Le 14<sup>e</sup> Congrès annuel de formation du RCJÉQ s'est tenu du 24 au 26 octobre 2011 à l'Hôtel Le Victorin de Victoriaville, sous le thème **Au centre de vos actions**. Accueillant plus de 300 personnes venues des quatre coins du Québec et offrant 31 formations de haut niveau, l'événement a connu une excellente participation et un succès remarquable.



## Formations des agents de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse

C'est du 14 au 16 juin 2011 que s'est tenue la 8<sup>e</sup> édition de la formation des agents de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse conjointement avec les agents de promotion de l'entrepreneuriat collectif jeunesse afin de favoriser le réseautage et le partage d'expertise entre ceux-ci. Le gala reconnaissance ASEJ-APECJ s'est déroulé pour la 4<sup>e</sup> fois lors de cette formation dans le but de reconnaître et valoriser le travail fait par les agents dans les régions du Québec. 110 agents ont participé aux trois journées de formation, incluant une délégation de Français en visite au Québec.

Par ailleurs, la troisième édition de la formation hivernale des ASEJ, conjointe avec les intervenants *IDÉO 16-17*, et s'est tenue du 31 janvier au 2 février 2012 au Centre des congrès et d'expositions de Lévis. 71 agents de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse ont eu l'occasion de recevoir des formations en lien avec leur mandat en plus de participer à des activités d'échange leur permettant de découvrir les actions de leurs collègues du Québec.

La formation des nouveaux ASEJ s'est également tenue lors des deux colloques. Durant ces espaces d'échange et de formation, les nouveaux agents ont eu l'occasion de travailler en profondeur sur leur mandat en plus de découvrir les différents acteurs de l'entrepreneuriat québécois. En somme, ce sont 38 ASEJ qui ont participé à cette formation cette année.

## Formation des intervenants *IDÉO 16-17*

La formation des intervenants *IDÉO 16-17* s'est tenue les 31 janvier au 2 février 2012 au Centre des congrès et d'expositions de Lévis, parallèlement à la formation des ASEJ. 112 intervenants *IDÉO 16-17* ont participé à ce colloque qui visait à informer et valoriser cette mesure de la Stratégie d'action jeunesse, en plus d'offrir de la formation et des moments d'échange.

De plus, pour la première fois, le RCJÉQ a offert dans le cadre de ce colloque une formation aux nouveaux intervenants de la mesure *IDÉO 16-17*. Les fondements de la mesure et les rudiments de la reddition de compte ont fait partie des thèmes abordés au cours de cette journée à laquelle 27 intervenants ont participé.

# ACTIVITÉS DE CONCERTATION

## **Rencontre des membres**

Ces rencontres sont organisées en cours d'année afin d'échanger, de consulter les membres dans l'évolution des dossiers importants et de définir des pistes d'action sur des thématiques spécifiques touchant les jeunes et les carrefours jeunesse-emploi.

Ces rencontres ont eu lieu :

- ▣ Les 18-19 mai 2011, à Amqui;
- ▣ Les 24, 25 et 26 octobre 2011 à l'Hôtel Le Victorin de Victoriaville;
- ▣ Les 31 janvier et 1<sup>er</sup> février 2012 au Centre de congrès et d'expositions de Lévis;
- ▣ Les 15 et 16 mars 2012, à l'hôtel Sheraton de Laval.

Soulignons qu'à cette dernière rencontre de l'année, les membres du RCJEQ ont eu le privilège d'accueillir monsieur Jean Charest, premier ministre du Québec et responsable des dossiers jeunesse, lors d'un cocktail s'étant tenu le 15 mars 2012.

## **Assemblée générale annuelle**

L'assemblée générale annuelle du Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec a eu lieu le vendredi 18 mai 2011, à Amqui. La présentation du rapport d'activités, des états financiers ainsi que l'élection du nouveau conseil d'administration ont été les principaux points abordés. Ce sont 67 membres qui ont participé à cette assemblée.

---

# ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION NATIONALE

Le Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec siège à de nombreux comités nationaux ou groupes de travail afin de représenter les intérêts des jeunes et des carrefours jeunesse-emploi sur les dossiers tels que l'emploi, la formation, le développement local, l'insertion sociale et professionnelle. De plus, le RCJEQ cherche à promouvoir, au sein des comités, organismes et instances, les différentes expertises et spécificités des carrefours jeunesse-emploi.

## **Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec**

Le Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ) a pour mission de stimuler et de contribuer à concrétiser l'innovation dans le domaine de la réussite éducative, grâce au transfert de la recherche, à l'appui de l'expérience de la pratique, à des services de liaison et de veille afin de permettre aux milieux de pratique d'améliorer leurs interventions pour accroître la réussite éducative. Le RCJEQ siège au conseil d'administration.

REPRÉSENTANT :

JULIEN TESSIER, *COORDONNATEUR AUX PARTENARIATS ET AU DÉVELOPPEMENT*

## **Centre d'étude et de recherche sur les transitions et l'apprentissage (CÉRTA)**

Le RCJEQ a travaillé avec le CÉRTA pour le développement d'un outil promotionnel suite à la sortie de l'étude d'évaluation de la mesure *IDEO 16-17*. Cet outil se veut un outil de promotion de la mesure auprès des partenaires. Il regroupe les différentes facettes d'*IDEO 16-17*. Il sera donc très utile aux intervenants lors de l'élaboration de nouveaux partenariats et/ou lors de représentations futures. Cet outil a été distribué lors du colloque de formation hivernal.

REPRÉSENTANT :

JULIEN TESSIER, *COORDONNATEUR AUX PARTENARIATS ET AU DÉVELOPPEMENT*

## Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'oeuvre

La Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'oeuvre (COCDMO) a pour mission de combattre l'exclusion sociale et professionnelle des citoyens(nes) laissés(es) en marge du développement économique et social. Rassemblant les revendications d'une vingtaine de réseaux d'organismes communautaires nationaux, la COCDMO regroupe plus de huit cents groupes communautaires enracinés dans les différentes collectivités du Québec. Ces derniers œuvrent auprès de milliers de personnes exclues ou marginalisées sur le plan de l'insertion sociale ou professionnelle.

La COCDMO tend à mieux faire connaître le travail et l'apport spécifique des organismes communautaires impliqués dans la formation et le développement de la main-d'oeuvre.

REPRÉSENTANTE :

MARTINE ROY, *CJE IBERVILLE/SAINT-JEAN, ADMINISTRATRICE DU RCJEQ*

### Comité consultatif jeunes

Le RCJEQ est plus actif que jamais au Comité consultatif jeunes de la Commission des partenaires du marché du travail. Plusieurs aspects ont été abordés au cours de la dernière année. En effet, une recherche à laquelle le RCJEQ a pris part à titre de collaborateur a été réalisée sur l'éloignement des jeunes du marché du travail. Une nouvelle coordonnatrice est également en place au CCJ, ce qui assure un dynamisme et une énergie renouvelés. Nous poursuivrons notre implication soutenue auprès de cette organisation.

Ce comité est composé de vingt et un regroupements nationaux de jeunes, représentatifs de leur milieu respectif et reconnus par ce dernier, ayant comme mission commune la promotion et l'appui au développement socio-économique des jeunes de moins de trente ans. L'action du Comité consultatif Jeunes vise à renforcer les interventions de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) et d'Emploi-Québec en ce qui a trait aux diverses problématiques d'emploi vécues par les jeunes du Québec.

REPRÉSENTANT :

ALEXANDRE SOULIÈRES, *DIRECTEUR GÉNÉRAL*

### Comité Emploi-Québec/RCJEQ

Le comité Emploi-Québec/RCJEQ a été spécifiquement mis sur pied dans le but d'échanger avec le ministère sur les différentes pratiques du Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec et sur les rapports partenariaux dans le but de faciliter une collaboration mutuelle.

Notre tribune unique de discussion avec Emploi-Québec a été très active au fil de la dernière année. En effet, plusieurs changements sont survenus de part et d'autre. Nous avons donc eu l'occasion de rencontrer à plusieurs reprises madame Lucie Guillemette afin de discuter de différents dossiers d'actualité. Un contact régulier et cordial permet également d'envisager rapidement les

différentes situations devant être adressées. Notons également qu'une équipe de professionnelles est maintenant en place afin d'accompagner les CJE dans la réalisation de leurs activités auprès des jeunes.

REPRÉSENTANTS :

ALEXANDRE SOULIÈRES, *DIRECTEUR GÉNÉRAL*  
MONIQUE SAUVÉ, *CJE LAVAL, PRÉSIDENTE DU RCJEQ*

### **Comité de suivi *Jeunes en action***

Pour cette cinquième année, le comité de suivi de *Jeunes en action* s'est presque entièrement renouvelé. L'accent a davantage été mis à la consolidation de la mesure et à l'identification des principales réussites et difficultés.

REPRÉSENTANTS :

JULIEN TESSIER, *COORDONNATEUR AUX PARTENARIATS ET AU DÉVELOPPEMENT*  
ÉLISE VIOLLETTI, *RESPONSABLE DU CHANTIER D'ACCOMPAGNEMENT JEUNESSE*  
LINA RAFFOUL, *CJE VIGER/JEANNE-MANCE, ADMINISTRATRICE DU RCJEQ*

### **Comité de vigie national « L'école j'y tiens »**

Dans le respect du plan gouvernemental, le comité assure un suivi sur l'évolution de la situation au regard de la persévérance et de la réussite scolaire des élèves de tout le Québec et propose les correctifs nécessaires si les objectifs fixés ne sont pas en voie d'être atteints.

À cette fin, les membres du comité sont invités à :

- ▣ Suivre l'évolution des taux de réussite et de diplomation afin d'atteindre l'objectif de 80 % d'ici 2020;
- ▣ Analyser les moyens d'intervention élaborés dans les Commissions scolaires;
- ▣ Faire connaître annuellement à la ministre son avis sur l'état de mise en œuvre des voies de réussite;
- ▣ Proposer annuellement à la ministre des ajustements en fonction des résultats observés.

Au cours de l'année 2011-2012, les rencontres ont permis de prendre compte des états de situation sur plusieurs voies de réussite du plan gouvernemental. D'ailleurs, une de ces rencontres a permis de faire le bilan sur les journées interrégionales de la persévérance scolaire et de commenter l'évaluation du plan gouvernemental effectuée par la firme McKenzie. Deux rencontres ont eu lieu en 2011-2012.

REPRÉSENTANTE :

MONIQUE SAUVÉ, *CJE LAVAL, PRÉSIDENTE DU RCJEQ*

## Comité jeunesse du Chantier de l'économie sociale

Le Comité jeunesse du Chantier de l'économie sociale a été créé en 2004, à la demande de jeunes impliqués en économie sociale. Les mandats du comité jeunesse sont :

- La représentation afin que soient reconnues :
  - la place des jeunes en économie sociale,
  - la place que l'économie sociale occupe dans les préoccupations des jeunes;
- La promotion et la sensibilisation des jeunes à l'économie sociale;
- La diffusion de l'information auprès des jeunes impliqués en économie sociale et des jeunes en général;
- Le réseautage et la concertation des jeunes acteurs et partenaires de l'économie sociale.

REPRÉSENTANT :

JEAN-PHILIPPE PROVOST, *RESPONSABLE DU DÉFI DE L'ENTREPRENEURIAT JEUNESSE FRANCOPHONE*

## Comité sectoriel d'adaptation de la main-d'oeuvre - personnes Immigrantes (CAMO-PI)

Le Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec s'est joint au conseil d'administration du CAMO-PI en septembre 2004 dans un exercice de renouvellement de l'adhésion de l'organisation.

La participation du RCJEQ au conseil d'administration du CAMO-PI reflète une volonté d'emprunter une approche « inclusive » auprès des immigrants puisqu'ils sont également présents dans les organismes tels que les carrefours jeunesse-emploi, dont les services ne leur sont pas exclusivement dédiés.

La bonification du plan d'action ainsi que la nomination d'un nouveau directeur général laissent présager une année 2012-2013 très dynamique pour le comité.

REPRÉSENTANTE :

GINETTE ALARIE, *CJE RIVIÈRE-DES-PRAIRIES*

## Commission des partenaires du marché du travail

La Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) a été créée le 25 juin 1997 par la Loi sur le *ministère de l'Emploi et de la Solidarité* et instituant la Commission des partenaires du marché du travail. C'est l'instance nationale où les principaux décideurs du monde du travail mettent en commun leur expertise et leurs idées. La Commission agit de concert avec les conseils régionaux des partenaires du marché du travail, les comités sectoriels de main d'oeuvre et les différentes organisations liées à l'emploi et à la formation de la main-d'oeuvre. Cette concertation permet d'obtenir une information plus précise sur le marché du travail, de produire des interventions mieux adaptées aux besoins de la main-d'oeuvre et des entreprises et de faciliter l'arrimage des politiques publiques aux pratiques privées.

Il est important de souligner, qu'entre autres, trois enjeux importants ont été abordés au cours de l'année 2011-2012 : l'adéquation de la formation et de l'emploi, le dossier de la gouvernance et *Investissement Compétences*. *Investissement Compétences* vise à développer une réelle culture de formation continue au sein des entreprises.

REPRÉSENTANTE :

MARTINE ROY, *CJE IBERVILLE/SAINT-JEAN, ADMINISTRATRICE DU RCJEQ*

## Concours québécois en entrepreneuriat

Le RCJEQ fait partie du conseil d'administration du Concours québécois en entrepreneuriat (CQE). Cette présence incarne bien le désir d'implication du RCJEQ auprès de ses partenaires de premier plan. Depuis plusieurs années, le RCJEQ est partenaire et commanditaire du CQE en contribuant à la promotion et en remettant un prix lors du gala national. Au cours de la dernière année, un prix spécial pour la persévérance scolaire au niveau secondaire a été remis par le RCJEQ.

REPRÉSENTANT :

ALEXANDRE SOULIÈRES, *DIRECTEUR GÉNÉRAL*

## Congrès national pour l'avenir des jeunes innovateurs regroupés en région (AJIRR)

Le Congrès national pour AJIRR a pour mission de réunir tous les regroupements de jeunes adultes qui acquerront des outils concrets leur permettant de devenir des citoyens actifs dans leur milieu tout en contribuant à l'essor de leur communauté. Il y est question de favoriser l'établissement et l'implication des jeunes en région, de promouvoir positivement les régions afin qu'elles deviennent des lieux d'attraction et de rétention pour les jeunes et de réfléchir à des pistes d'action facilitant l'établissement et l'intégration des jeunes en région.

Siégeant sur le comité permanent, le RCJEQ a comme rôle principal de faire, pour chaque édition, un appel public de candidature pour l'organisation du congrès, d'entériner le choix du coordonnateur de l'événement et d'offrir un support à l'organisme hôte pour le choix de ses orientations et de son contenu. Le 7<sup>e</sup> congrès AJIRR, organisé par le Forum jeunesse de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent, s'est tenu du 13 au 15 mai 2011 à Valleyfield.

REPRÉSENTANTE :

MARIE-SOLEIL TROTTIER-SANTERRE, *RESPONSABLE DES COMMUNICATIONS ET DES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX*

## Forum des ressources externes d'Emploi-Québec

Le Forum des ressources externes d'Emploi-Québec est une table d'échange et de discussion du palier national avec Emploi-Québec où siège l'ensemble des regroupements en développement de l'employabilité.

Les principaux dossiers abordés dans la dernière année ont été :

- Entente MICC/MESS pour le volet employabilité des personnes immigrantes;
- Le processus de renouvellement des ententes locales de service 2011-2012 et 2012-2013 (S.A.E. - P.P.E.);
- L'application du protocole de reconnaissance;
- La stratégie d'intervention renforcée envers la clientèle prestataires d'aide de dernier recours.

Participation à la détermination des mandats des comités de travail dont deux plus spécifiques aux enjeux de l'heure :

- L'évolution des besoins de la clientèle;
- Le réexamen du mode de financement des organismes en employabilité.

L'implication du RCJEQ se concentrera au sein du comité « Évolution des besoins de la clientèle ».

### REPRÉSENTANTES :

DIANE HAMELIN, *CJE DES MOULINS*

MARTINE ROY, *CJE IBERVILLE/SAINT-JEAN, ADMINISTRATRICE DU RCJEQ*

# ACTIVITÉS PARTENARIALES

L'établissement de partenariats formels avec d'autres organismes reste pour le RCJEQ une priorité année après année. Ces partenariats favorisent la concertation et l'entraide pour la cause de l'insertion socioprofessionnelle et économique des jeunes adultes.

## **Association des centres jeunesse du Québec**

C'est grâce au partenariat avec l'Association des centres jeunesse du Québec que le RCJEQ a eu accès à l'outil ACLSA. Cet outil se présente comme une philosophie d'intervention visant à intervenir avec le jeune en fonction de son niveau de développement et des besoins qu'il identifie, donc sur lesquels il se sent prêt à agir. ACLSA, en tant que tel, permet d'outiller les intervenants sur l'évaluation de l'autonomie des jeunes, de l'élaboration de plan d'action personnalisé et d'activités. Ce partenariat a également permis la participation des carrefours jeunesse-emploi sur les comités pilotes du Plan de cheminement vers l'autonomie qui commence à se développer. Le Plan de cheminement vers l'autonomie se veut une démarche concertée visant à offrir aux jeunes des services concertés et en continuité.

## **Conseil québécois de la coopération et de la mutualité**

Depuis le tout début du Défi de l'entrepreneuriat jeunesse, le RCJEQ a eu comme priorité d'être en étroite relation avec le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité puisque ce partenaire coordonne le travail des agents de promotion de l'entrepreneuriat collectif jeunesse. Depuis plusieurs années, le RCJEQ et le CQCM organisent en partenariat un colloque de formation pour les ASEJ et APECJ et le 22 mars 2012, les deux organismes ont tenu un kiosque commun pour faire la promotion du Défi de l'entrepreneuriat jeunesse lors du Colloque sur l'approche orientante organisé par l'Association québécoise d'information scolaire et professionnelle (AQISEP).

## **Mouvement Desjardins**

Le programme *Desjardins - Jeunes au travail* consiste à établir un partenariat entre les caisses Desjardins, les entreprises du milieu, la communauté et les carrefours jeunesse-emploi du Québec et ce, dans le but de créer des emplois d'été de type « stage ». Ces emplois sont d'une durée approximative de 180 heures et permettent à des jeunes âgés de 15 à 18 ans d'acquérir une première expérience de travail.

Concrètement, la caisse établit un partenariat avec le carrefour jeunesse-emploi de sa localité, lequel prend en charge le recrutement des entreprises et des jeunes participants, réalise les entrevues et la sélection des jeunes de même que la supervision et l'évaluation du programme. Le financement des stages est partagé entre la caisse et les entreprises participantes.

## **Institut de coopération pour l'éducation des adultes**

L'Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA) rassemble les forces vives de l'éducation et de la formation des adultes au Québec depuis plus de six décennies dans le but de promouvoir le droit et les possibilités d'apprendre tout au long de la vie. Notre partenariat a pour principal objectif d'offrir la chance à des jeunes ayant des parcours non linéaires de formation et des histoires de vie inspirantes de participer au projet *Jeunes ambassadeurs du savoir*. Ce projet vise à former des jeunes conférenciers qui pourront, à partir de leur expérience personnelle, promouvoir la persévérance scolaire sous toutes ses formes.

## **Place aux jeunes en région**

Les carrefours jeunesse-emploi sont les principaux promoteurs du projet *Place aux jeunes en région*. Ce dernier facilite la migration et le maintien des diplômés de 18 à 35 ans en région. L'organisation est présente dans 15 régions du Québec et aide les jeunes dans leurs démarches visant à s'établir, à travailler et à développer leur nouveau milieu.

## **Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec**

Le RCJEQ et le Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec ont poursuivi leur engagement mutuel au cours de la dernière année. Afin de répondre aux missions respectives des deux organisations, des partages d'outils et des invitations à des congrès de formation ont été réalisés.

# ENTENTES CORPORATIVES

Avec les années, le Réseau a été à l'écoute des besoins de ses membres et a su développer des ententes corporatives qui permettent aux carrefours jeunesse-emploi d'obtenir des tarifs avantageux pour les services suivants :

- Assurances collectives STA
- Assurances générales - La Capitale
- Bélanger-Sauvé Avocats
- Conférences Dialogue
- Copibec
- Énergie-Cardio
- Groupe AST - mutuelle de prévention CSST
- Logiciel Repères

---

# OUTILS DE COMMUNICATION ET DE VISIBILITÉ

## **Bulletin des ASEJ**

Le Bulletin des ASEJ est envoyé à tous les jeudis par courriel et contient de l'information pouvant aider les agents de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse dans leur travail quotidien. Il met également en lumière des activités de formation et de réseautage pouvant être pertinentes pour ceux-ci.

## **Bulletin du Chantier d'accompagnement**

Le Bulletin du Chantier d'accompagnement traite, pour sa part, des mesures *IDÉO 16-17* et *Jeunes en action*, et s'adresse autant aux directions générales qu'aux intervenants. Il vise à diffuser l'information pertinente sur ces deux mesures et permet le partage des pratiques.

## C.A. en bref

Cette publication vise à informer les carrefours membres du RCJEQ sur les différents sujets qui sont soulevés et les décisions qui ont été prises lors des rencontres du conseil d'administration. Ce bulletin est diffusé à la suite de chaque réunion du C.A.

## Extranet

L'Extranet est devenu un outil essentiel de communication développé dans le but de fournir aux différentes ressources des carrefours jeunesse-emploi membres, les informations pertinentes et nécessaires à leur travail quotidien. Il s'agit d'un moyen de partage de connaissances et d'outils, de diffusion de messages et de nouvelles, ainsi que d'inscription aux événements du RCJEQ.

## Future CEO Stars magazine

Depuis 2007, Katherine Korakakis, responsable du Défi de l'entrepreneuriat anglophone au RCJEQ, écrit un article par mois dans la publication Future CEO Stars, qui est distribué électroniquement à travers le monde. Chaque mois, une activité ou un entrepreneur québécois y est mis en lumière.

## Note aux membres

La note aux membres permet de fournir des informations pertinentes aux membres tous les jeudis, par courriel et en ligne sur l'Extranet du RCJEQ.

## Réseaux sociaux

Afin de permettre un partage d'idées avec le personnel des carrefours jeunesse-emploi et la population en général, le RCJEQ possède une page Facebook et un compte Twitter. Ces outils de communication ont pour objectifs d'entretenir des échanges informels, de partager des articles sur les sujets d'actualité en lien avec le marché de l'emploi, de tenir informés les CJE sur les activités et événements réalisés par le RCJEQ et vice versa.

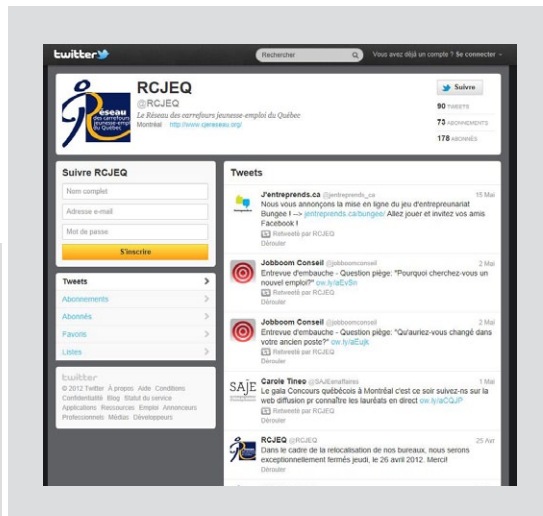
### FACEBOOK

La page Facebook du RCJEQ permet la diffusion d'information pertinente pour les corps d'emploi des divers CJE. Les articles et actualités concernant le marché de l'emploi, l'entrepreneuriat et le décrochage scolaire, les bons coups des carrefours jeunesse emploi, de même que les activités de nos partenaires y sont publiés. Cette page permet un échange informel entre les membres et le RCJEQ ainsi qu'un partage d'idées et suggestions. De plus, le module social Facebook est visible sur la page d'accueil du site Internet du RCJEQ afin que les membres et visiteurs non abonnés à Facebook puissent avoir accès au contenu publié.



## TWITTER

Le compte Twitter permet de diffuser de l'information générale du RCJÉQ et l'actualité concernant le marché de l'emploi, l'employabilité, l'entrepreneuriat et le décrochage scolaire et de suivre les activités de différents partenaires.



## Site Internet

Le site Internet [www.cjereseau.org](http://www.cjereseau.org) est maintenant un incontournable pour les acteurs de l'employabilité jeunesse. De nombreux partenaires l'utilisent pour acheminer leurs offres d'emploi sans compter le nombre de recherches effectuées par des jeunes afin de trouver les coordonnées du CJE le plus près de chez eux via [www.trouvetoncje.com](http://www.trouvetoncje.com).



RAPPORT D'ACTIVITÉS  
2011-2012

1751 Richardson, Bureau 2200, Montréal, QC H3K 1G6  
Téléphone : 514 393-9155 | Télécopieur : 514 393-9108



[www.cjereseau.org](http://www.cjereseau.org)