




Rapport annuel 2013-2014

Association québécoise pour la réadaptation psychosociale





Hommage au feu président, monsieur Herman Alexandre



En mai dernier est décédé monsieur Herman Alexandre, président de l'association depuis 2009. C'est donc avec beaucoup de chagrin que nous rédigeons ce mot visant à lui rendre hommage pour tout son dévouement à notre égard et vis-à-vis les personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale. Monsieur Alexandre a été, depuis le tout début de sa carrière, un homme engagé envers la cause qui nous unit tous.

Petit et grand, sérieux et drôle, il a su diriger l'association et son développement avec une vision et un leadership incontestable. Il a su conseillé et soutenir tant la direction générale, les membres du conseil d'administration que le personnel. Nous lui rendons hommage pour son travail, sa passion, son engagement et sa droiture de même que pour son agréable sens de l'humour. Rassembleur, il a permis à l'association de pouvoir bénéficier des forces et des idées de chacun. Son départ fut un choc pour nous tous. Le drapeau de l'AQRP est ainsi en berne.

« Ouvrir le cœur, nourrir l'esprit, envahir le quotidien! » est un des leitmotiv qu'il nous laisse et qui nous a aidé à bâtir avec efficacité nos divers projets de formation. Cela illustre bien son sens du pragmatisme et de la poésie. Ceci te rappellera encore à nous.

Cher Herman, ceci n'est pas un adieu car nous avons toujours rendez-vous à ce « merveilleux colloque », disait-il, que nous avons préparé ensemble et lors duquel nous te rendrons un hommage public tel que tu le mérites. Nous garderons de beaux souvenirs de ton importante implication et nous nous souviendrons encore et longtemps de tes belles réalisations. Au nom des personnes vivant ou ayant vécu des problèmes de santé mentale, au nom du personnel et des membres du conseil d'administration, en mon nom et en celui qui te succède avec honneur et à ta demande, nous te remercions avec grand chagrin.

Diane Harvey, directrice générale
Claude Charbonneau, président

Mot de la directrice générale



C'est avec fierté que nous vous invitons à prendre connaissance du présent Rapport annuel d'activités 2013-2014 qui illustre bien la croissance et le rayonnement de votre Association. Toujours en action, débordante de projets et d'idées novatrices, l'AQRP s'est encore démarquée par la qualité de ses projets et sa capacité à mobiliser ses membres et ses divers partenaires dans la réalisation de sa mission. Reconnue pour la qualité de sa revue le partenaire, ses activités de formation en croissance, l'innovation de son programme visant l'embauche de pairs aidants et le soutien des milieux, son rayonnement s'est aussi accentué par la mobilisation des milieux dans son projet de lutte à la stigmatisation ou encore, pour la préparation de son prochain colloque. Tous des dossiers à découvrir ou à redécouvrir lors de votre lecture du présent rapport.

L'AQRP ne peut toutefois se définir sans souligner l'apport exceptionnel des nombreuses personnes qui collaborent à sa réussite : membres du conseil d'administration, du comité d'édition de sa revue, de son Groupe provincial sur la lutte à la stigmatisation et la discrimination en santé mentale, de son Comité national santé mentale travail, de son comité scientifique et comité d'animation du XVII^e colloque, de son comité sur la reconnaissance du titre d'emploi de pairs aidants et plus encore.... Chacun apporte sa contribution et sa couleur permettant ainsi à l'AQRP d'être en valeur, en action, en influence et de vivre de multiples succès. Ces collaborations se traduisent par un rayonnement toujours grandissant.

Ce débordement d'idées, de projets et de réussites reposent également sur l'apport de chacun des membres du personnel qui fait équipe dans ce mouvement perpétuel pour l'avancement de notre mission : rassembler toutes les personnes concernées par la réadaptation psychosociale et le rétablissement en santé mentale en vue d'en promouvoir et d'en actualiser les valeurs, les principes et les pratiques, et ce, afin que toute personne vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale puisse vivre et se réaliser comme citoyen à part entière dans tous les domaines.

Ensemble et grâce à vous tous, membres du personnel, du conseil d'administration, de divers et nombreux comités, membres de l'Association et partenaires, l'AQRP demeure l'outil par excellence pour se concerter, se mobiliser et aller encore plus loin.

En vous en remerciant chaleureusement pour votre contribution et votre soutien, je vous souhaite une bonne lecture,

Diane Harvey



Vie associative

Une vision

L'Association a pour vision d'être le chef de file dans l'amélioration des pratiques en réadaptation psychosociale et rétablissement en santé mentale par l'innovation, la mobilisation et le dépassement de soi, individuel et organisationnel.

Une mission

Depuis sa fondation en 1990, l'AQRP considère que toute personne vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale doit pouvoir vivre et se réaliser comme citoyen à part entière. Conséquemment, l'AQRP s'est donné pour mission de rassembler toutes les personnes concernées par la réadaptation psychosociale et le rétablissement en santé mentale en vue d'en promouvoir et d'en actualiser les valeurs, les principes et les pratiques. Afin de réaliser cette mission, l'AQRP propose une vie associative, des projets mobilisateurs issus des préoccupations des personnes et des milieux ainsi qu'un carrefour de formation, de recherche et de références en matière de réadaptation psychosociale et rétablissement incluant des activités de formation, de soutien, de transferts des connaissances et de recherches participatives.

Une vie associative

Au cours de l'année 2013-2014, le conseil d'administration s'est réuni à 5 reprises alors que le conseil exécutif s'est rencontré une seule fois. Parmi ses dossiers prioritaires, les membres ont mis l'accent sur la recherche de financement pour la consolidation des activités de base et pour le développement de nouveaux projets. Pleine d'idées et de projets, rayonnant de plus en plus par ses nombreuses collaborations avec les divers acteurs du réseau, l'association est en pleine croissance. Assurer sa consolidation dans un tel contexte, sans l'obtention d'un financement de base adéquat, relève du défi! La sensibilisation des instances décisionnelles, politiques et financières, par le biais de nombreuses rencontres fut donc un dossier important au cours de cet exercice financier. Le soutien de plusieurs de celles-ci a ainsi permis à l'organisme d'équilibrer ses budgets.

2013-2014 fut aussi une année de renouveau par la création d'un nouveau site Internet. Nous remercions la compagnie Leonard - Desing et génie Web pour l'excellent travail effectué gratuitement pour notre association et pour ce site plus accessible et plus attrayant (www.aqrp-sm.org).

En vue d'une meilleure promotion de ses services auprès de ses membres et partenaires, l'AQRP a également développé un nouveau dépliant promotionnel, version française et anglaise, un carton d'abonnement explicitant les nombreuses raisons de devenir membres ainsi qu'une superbe pochette. Des outils appréciés pour quiconque désire mieux connaître notre association. La tenue de nombreux kiosques lors de divers événements a aussi permis un rayonnement au-delà de nos propres activités.



Vie associative (suite)

Un membership qui rayonne de plus en plus

Au 31 mars 2014, l'AQRP comptait sur l'appui de 148 membres individuels et de 125 membres corporatifs. S'ajoutent à ceux-ci, 19 corporations (plus particulièrement des bibliothèques) qui s'abonnent exclusivement à la revue le partenaire. Au plan financier, l'implication des membres représente 38 834 \$, soit environ 4 % du budget annuel 2013-2014 (excluant les revenus du colloque qui se tient aux deux ans). Il est à noter que, de façon historique, il y a une faible diminution du membership, et par conséquent des cotisations, les années sans colloque; celui-ci représentant un moment marquant pour la mobilisation des membres, le transfert des connaissances et le rayonnement de l'association. Rendez-vous donc au XVIIe colloque qui aura lieu du 10 au 12 novembre 2014, un rendez-vous international à Montréal.

Un membership important et des projets novateurs en soutien du plan d'action ministériel et des préoccupations des divers milieux, dont celles des personnes vivant ou ayant vécu des problèmes de santé mentale, sont là des ingrédients essentiels ayant permis à l'association d'obtenir une reconnaissance politique. Celle-ci s'est traduite par sa participation à la consultation ministérielle tenue en janvier 2014 et traitant des priorités et enjeux en regard du développement du prochain plan d'action en santé mentale.

Pour terminer en beauté, voici un témoignage d'un de nos membres, Propulsion Lanaudière, qui illustre bien notre apport au plan de la santé mentale et que nous remercions pour ses bons mots :

Bonjour

Si vous saviez le bonheur que j'éprouve à renouveler notre adhésion. Notre contribution est bien mince comparativement à la vôtre. Ce que vous faites pour l'avancement des pratiques en santé mentale a une valeur inestimable à nos yeux. Cette année, nous participerons à votre 7^e ou 8^e colloque. Chaque colloque a été un beau moment de ressourcement et un grand en inspiration tant sur le plan professionnel que personnel. À chaque retour, nous mettons en commun les moments marquants et en profitons pour remettre en question nos pratiques et les faire évoluer.

Au nom de mon équipe, un GRAND MERCI!!

Pierre-David Tremblay, propulsion Lanaudière



Le Fil conducteur et le Fil Jeunesse

Le Fil conducteur, bulletin Web trimestriel, vous informe des derniers développements des dossiers portés par l'AQRP et ceux qui se déroulent au sein de d'autres organismes en santé mentale. Des chroniques accrocheuses et rapides à consulter pour nous tous qui manquons cruellement de temps! Des opinions, des histoires de rétablissement qui transmettent l'espoir et des rubriques ponctuelles permettent de cogiter des idées et de développer des partenariats.

Au cours de l'année 2013-2014, le Fil conducteur a été édité 4 fois et transmis à plus de 3200 contacts.

Au cours de l'année, vous avez pu découvrir une nouvelle Une vous annonçant les bons coups de l'AQRP ainsi que l'Équilibriste; le Fil jeunesse. Ce dernier se veut porteur d'espoir et d'énergie pour stimuler les jeunes vers de saines habitudes de vie menant à un rétablissement de qualité. Il abordera dans sa première année de diffusion; l'amitié, le sport, l'hygiène de vie et le sommeil. Les chroniques sont écrites majoritairement par des jeunes et sont des plus dynamiques.



Sandrine Rousseau



Geneviève Dufour





le partenaire

La seule revue francophone en matière de réadaptation psychosociale et rétablissement en santé mentale



L'année 2013-2014 a mené à la production de trois numéros du partenaire :

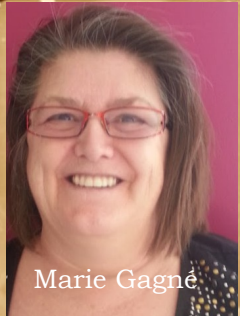
- 📖 Vol. 22 no 1 – La création artistique, riche de sens et de mieux-être
- 📖 Vol. 22 no 2 – Soins et services en santé mentale : la force collaborative de la 1^{re} ligne
- 📖 Vol. 22 no 3 – Santé mentale et travail : comprendre, prévenir et agir

Le partenaire est maintenant diffusé aux membres et abonnés principalement en version électronique, à part pour quelques personnes ou organismes qui demandent à le recevoir en version papier moyennant certains frais supplémentaires. Le passage de la version papier à la version électronique, effectué suite à une consultation auprès des membres l'année précédente, semble avoir été bien accepté des lecteurs. Par ailleurs, cela a permis de développer une nouvelle version de la revue en y intégrant de plus gros caractères, de la couleurs, des images et photos, rendant le tout beaucoup plus attrayant.

Des démarches sont également en cours dans le but d'accroître le nombre d'abonnés, notamment au sein des établissements d'enseignement et des centres de documentation. Aujourd'hui, ce sont 19 bibliothèques ou centres de documentation qui se sont abonnés exclusivement à la revue, permettant ainsi un plus grand rayonnement dans les milieux scolaires et de la santé.

Le comité d'édition s'est montré cette année encore essentiel à la production du partenaire. Toujours aussi impliqués et investis dans la revue, les membres ont contribué à la grande qualité de ces numéros. Nous les en remercions chaleureusement.

Les formations sur le Rétablissement 2013-2014



Marie Gagné



Réjeanne Bouchard



Guylaine Cloutier

En 2013-2014, 35 activités majeures de formation sur le rétablissement ont eu lieu ainsi que diverses autres activités (11) en soutien de celles-ci. Ces activités se répartissent comme suit :

Regards sur l'intervention:

- ◇ 15 formations de 4 jours;
- ◇ 3 formations de 3 jours;
- ◇ 3 formations de 2 jours;
- ◇ 2 activités en préparation d'une formation sur les thèmes rétablissement et pleine citoyenneté avec l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal;
- ◇ 1 activité de formation pilote en collaboration d'un département de pédopsychiatrie;

Regard sur les modes de gestion:

- ◇ 1 formation de 2 jours pour des gestionnaires de 1ère ligne;
- ◇ 1 formation d'une journée pour des gestionnaires de 2ème ligne;

Regard sur la transformation :

- ◇ 1 formation pour des agents de changement de 4 jours;
- ◇ 2 journées d'activités de formation de type « coaching » auprès d'une équipe de travail (gestionnaires et intervenants) en milieu d'hébergement;

Les formations sur le Rétablissement 2013-2014(suite)

Activités de suivi et en soutien des activités principales de formation

- ◇ 1 diner rencontre avec des personnes utilisatrices hospitalisées;
- ◇ 1 diner rencontre suite à la formation du personnel d'un Centre jeunesse;
- ◇ 2 activités de type échanges avec deux groupes de médecins psychiatres en provenance de CSSS;
- ◇ 1 atelier de 3 heures lors des Journées annuelles de santé mentale de mai 2013;
- ◇ 1 atelier grand public organisé par un organisme communautaire de Portneuf;

Activités de promotion / formation de sensibilisation

- ◇ 1 présentation sur la santé mentale complète lors de l'assemblée générale des membres de l'AQRP;
- ◇ 1 présentation sur la santé mentale complète auprès des membres du Comité national santé mentale travail;
- ◇ 1 présentation pour le milieu autochtone incluant des partenaires intersectoriels en lien avec le CSSS-PNQL;
- ◇ 1 représentation de la chargée de projet, madame Marie Gagné, lors de la consultation de la Commission de la santé mentale du Canada en lien avec son projet de communauté de pratique pancanadienne sur le rétablissement;
- ◇ 5 représentations dans le cadre du cours portant sur le rétablissement et la santé mentale (SIN 2001) de madame Hélène Provencher, Faculté des sciences infirmières de l'université Laval;
- ◇ 2 rencontres d'échanges avec les responsables d'un projet portant sur le développement d'une « communauté apprenante » avec l'Unité de médecine familiale Jacques Cartier de l'Estrie et le CHUS de Sherbrooke.



Les formations sur le Rétablissement 2013-2014(suite)

Divers milieux ont donc pu bénéficier de notre offre de formations tels les milieux d'hébergement (RI et RNI), des CSSS pour leurs services de 1^{ère} et 2^{ème} lignes, des organismes communautaires en santé mentale, des partenaires intersectoriels (Centre local d'emploi et milieu de l'éducation) ainsi que des personnes utilisatrices et des proches.

Lors de cet exercice financier, les milieux formés proviennent de diverses régions dont la Capitale nationale (Québec et Portneuf), les Laurentides, Montréal, l'Outaouais, Laval, la Côte-Nord et le Saguenay/Lac-St-Jean. Afin de répondre à la demande, un deuxième tandem de formateurs- utilisateurs de services a été formé et mis en action au cours de l'automne 2013. De plus, divers outils en soutien ont été créés en vue de leur diffusion lors des activités de formation telles des affiches et affichettes sur les 5 étapes et les 10 composantes du rétablissement, une carte mémo à l'intention des intervenants en regard aux questionnements nécessaires en lien avec une intervention axée sur le rétablissement. Ces outils ont d'ailleurs été fort appréciés et demeurent en demande de la part des milieux.

L'évaluation des activités de formation

22 activités de formations ont été évaluées au cours de la présente année permettant à 339 personnes de répondre au questionnaire soumis. Le profil de ces répondants est constitué de :

- ◇ 5 % de personnes utilisatrices de services;
- ◇ 5 % de parents ou proches;
- ◇ 17 % de gestionnaires/coordonnateurs;
- ◇ 14 % d'infirmiers(ères);
- ◇ 57 % d'intervenants en santé mentale;
- ◇ (étudiants et autres 8 %).

Au plan statistique, le tableau à la page suivante résume le pourcentage des participants sur le nombre de répondants ayant noté aux énoncés un taux total jugé bon et excellent. Ce tableau confirme donc un haut niveau de satisfaction face aux activités de formation offertes par l'AQRP.





Énoncés	n*	Total Excellent et Bon
L'évaluation des activités de formation		
1. Réponse à mes besoins de formation ou d'information	336	93 %
2. Utilité des informations dans ma pratique ou dans ma vie	339	93 %
3. Clarté des objectifs ou des buts de la formation	339	93 %
4. Pertinence du contenu	339	94 %
5. Clarté du contenu	339	94 %
6. Degré de préparation des formateurs-trices	336	100 %
7. Aptitude à communiquer des formateurs-trices	338	98 %
8. Suffisance du temps pour des échanges	339	94 %
9. Respect dans les échanges	338	93 %
10. Suffisance et pertinence de la documentation (présentée et/ou remise)	337	98 %
11. Local et aménagement matériel	338	91 %
12. Satisfaction générale	330	93 %
15. Recommanderiez-vous la formation à des collègues	254	92 %

L'évaluation des activités de formation (suite)

Au niveau des verbatim recensés à l'item Commentaires du questionnaire, au plan des apprentissages effectués, les éléments suivants, ressortis fortement de façon libre et spontanée, sont les suivants :

1. Comprendre le rétablissement et comment l'intégrer à la pratique, les outils qui l'accompagnent. (25 %)
2. L'importance du rêve, de l'espoir, de l'aspiration des désirs, des projets de vie et du potentiel des utilisateurs. (9 %)
3. Ce que sont les 5 étapes du processus de rétablissement. (9 %)
4. Il faut mettre l'utilisateur au centre de l'intervention, travailler avec lui, s'orienter selon lui. (8 %)
5. Il faut modifier nos pratiques, notre rôle et notre façon de penser en intervention ou meilleure compréhension. (7 %)
6. Utiliser les forces des personnes. (7 %)
7. L'utilisateur peut reprendre du pouvoir sur sa vie, autonomie, confiance, faire ses propres choix. (6 %)

Les verbatim recensés confirment le haut pourcentage de satisfaction des participants. À cet effet, les verbatim regroupés au point 1 sont très présents et correspondent à l'objectif principal de la formation. Les autres points qui ressortent correspondent à la transformation des pratiques (changement de paradigme), aux outils présentés et aux principales composantes du rétablissement. Nous pouvons donc affirmer que la mission est accomplie au niveau des apprentissages souhaités.

Toujours sur le plan des verbatim, peu d'éléments sont notés quant aux aspects à améliorer. On note toutefois un manque de temps pour les échanges (4 %) et des difficultés à intégrer les concepts en lien avec l'intervention dans un milieu spécifique lors de groupes de participants en provenance de divers milieux (groupe hétérogène) (4 %).

Parmi les autres commentaires recensés, il est intéressant de noter les éléments suivants :

1. La formation a été appréciée, elle était vivante, intéressante. (14 %)
2. Formatrices très bonnes pour animer, elles aident à intégrer les notions. (10 %)
3. La formation a été utile et pertinente pour ma formation, ma pratique, et ma vie, une nouvelle vision. (6 %)
4. C'est bien que ce soit donné par des personnes qui ont du vécu, qui partagent leur savoir expérientiel. (6 %)
5. Formatrice intéressante, sème l'espoir,... (6 %)
6. Félicitation, merci, ... (5 %)



L'évaluation des activités de formation (suite)

Le point 1 qui ressort le plus (14 %) indique que les participants apprécient le style de formation : vivante et interactive. Pour le point 2, on constate que la façon de transmettre l'information aide à l'intégration des notions. Au point 3, il ressort que la formation sera utile dans leurs pratiques et plus encore. Pour le reste des points, on observe que la formule que nous avons choisie, soit avec des formatrices compétentes ayant un savoir expérientiel et étant en mesure d'utiliser celui-ci pour faciliter la compréhension du rétablissement et obtenir plus d'impact, est efficace et très appréciée par les participants.

En conclusion, voici un texte témoignant de la qualité de notre offre de formation et de son impact dans un milieu.

« Il y a deux ans, notre établissement a fait le choix de procéder à une transformation majeure des services de 2e ligne et de travailler à l'amélioration continue de la qualité de nos services.

C'est dans ce contexte de renouveau que la formation sur le rétablissement nous est apparue comme un incontournable. Dès lors, des démarches ont été entreprises auprès de l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP) pour obtenir le soutien nécessaire à la transformation de notre philosophie d'intervention pour l'ensemble du personnel œuvrant dans nos services de santé mentale.

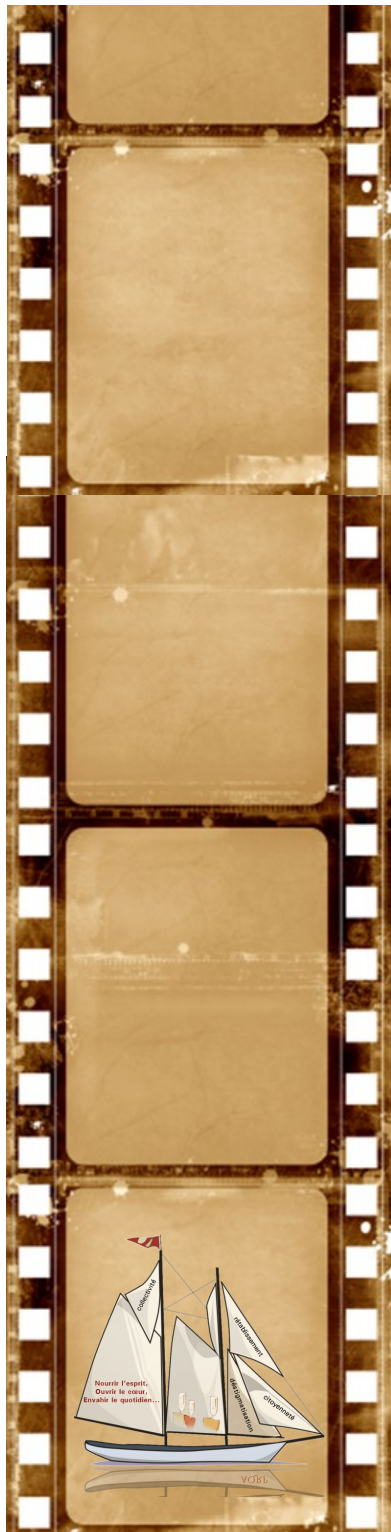
À ce jour, pas moins de 123 intervenants ont reçu la formation de quatre jours. Les gestionnaires ont pour leur part participé à une formation de deux jours où les stratégies d'implantation du changement de paradigme ont été regardées.

Les commentaires recueillis sont unanimes : dynamiques, percutantes, surprenantes, informées et stimulantes, les formatrices établissent rapidement le lien de confiance essentiel au cheminement du groupe et partagent leur vécu expérientiel afin de transmettre l'ultime message d'espoir essentiel au rétablissement. Croire en l'autre, en ses forces, ses capacités, ses rêves et son pouvoir de décider de ce que sera sa vie. Passer de la position du tout savoir à celle d'un facilitateur, d'un accompagnateur, d'un apprenant respectueux des rêves et des désirs de l'autre tout en lui permettant d'atteindre sa pleine citoyenneté, voilà les bases du changement amorcé dans l'approche clientèle prônée par notre organisation. L'utilisateur de service est invité à prendre la parole là où longtemps son silence était de mise.

Au nom de tous les participants, je tiens à remercier chaleureusement nos accompagnatrices et formatrices Mmes Marie Gagné, Réjeanne Bouchard et la directrice de l'AQRP, Mme Diane Harvey, pour leur générosité lors de ces journées de formation. »

Lorraine Fortin, Directrice du programme santé mentale et dépendances

CSSS de Saint-Jérôme

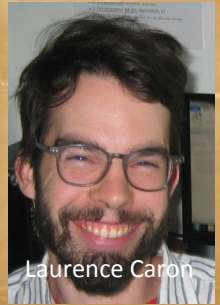




Groupe provincial sur la stigmatisation et la discrimination en santé mentale



Esther Samson



Laurence Caron

L'année 2013-2014 a certainement été l'année la plus active pour le GPS-SM depuis sa création en 2011.

Printemps 2013 :

- ◇ Avril: dépôt d'une demande de subvention pour le projet de formation/mobilisation au programme Fonds communautaire Bell Cause pour la Cause, suite à l'interruption du programme +Prends soin de toi+;
- ◇ Mai – juin: travail sur l'élaboration d'un plan national de lutte contre la stigmatisation qui est déposé et présenté à la Direction de la santé mentale le 20 juin 2013.

Été 2013 :

- ◇ 27 juin: Le GPS-SM présente un atelier dans le cadre de la 14e Conférence canadienne des soins de collaboration en santé mentale : Contrer la stigmatisation dans le réseau de la santé. Montréal;
- ◇ 10 et 11 juillet : Participation à la formation 2013 du centre SPARK de la Commission de la santé mentale du Canada Aller à la rencontre : Approches efficaces en matière de partage de connaissances sur la santé mentale à Victoria, Colombie-Britannique. Le projet de formation/mobilisation du GPS-SM avait été sélectionné suite à l'examen de son dossier de candidature déposé quelques mois plus tôt.
- ◇ 16 juillet: Réponse positive de Bell mais pour un montant moindre (25 000\$) que celui demandé (41 000\$). Nous attribuons ce montant à la conception d'un cadre de référence et à l'organisation d'une Journée de sensibilisation permettant 1) la diffusion du cadre et 2) l'organisation d'une bibliothèque vivante.

GPS-SM (suite)

Automne 2013 :

- ◇ Avancement des travaux sur le cadre de référence et l'organisation de la journée. De nombreux partenaires du GPS-SM prennent part à ces développements en sous-comités;
- ◇ 15 novembre : Embauche de Laurence Martin-Caron comme agent de projet sur le GPS-SM. Laurence travaille principalement sur l'organisation de la journée de sensibilisation et sur la bibliothèque vivante. Cette embauche permet l'avancement de ces projets qui stationnaient, faute de financement, depuis l'automne;
- ◇ 22 novembre : Remise officielle du don de Bell dans les locaux du Havre de Trois-Rivières. Les médias présents sont Le Nouvelliste et Hebdo Journal. Le président de l'AQRP est également présent pour l'événement;
- ◇ Décembre : Dépôt d'une demande de financement pour le projet formation/mobilisation à la fondation Béati et au SACAIS, dans le cadre du Fonds québécois d'initiatives sociales.

Hiver 2014 :

- ◇ Nous reprenons contact avec Stéphanie Lassonde de la CSMC qui se joint au GPS-SM et qui assurera la liaison entre les deux organisations;
- ◇ L'hiver est aussi ponctué de quelques rencontres au sujet du projet YASI de la CSMC. Cette dernière met ce projet sur la glace pour une durée indéterminée à la fin mars. Une relance est prévue fin juillet 2014;
- ◇ 15 mars : Dépôt d'une demande au SACAIS dans le cadre du Programme de soutien aux initiatives sociales et communautaires...
- ◇ 28 mars : Tenue de la Journée de sensibilisation à Trois-Rivières. Lancement du cadre (Salle Thompson) et bibliothèque vivante dans le cadre du Salon du livre de Trois-Rivières. L'événement attire environ 75 personnes et connaît un franc succès. (voir photos page suivante)



GPS-SM : lancement du cadre de référence et bibliothèque vivante – 28 mars 2014



Richard Langlois
animateur



Esther Samson
Chargée de projet



Deux des bibliothécaires



La bibliothèque vivante
Salon du Livre de Trois-Rivières



La troupe des Merveilleuses têtes heureuses



L'équipe de la bibliothèque vivante

À venir 2014-2015:

Depuis le lancement du cadre de référence, nous comprenons qu'un intérêt certain est présent pour la lutte contre la stigmatisation. Nous maintenons toujours le cap vers le financement de projet de formation/ mobilisation et explorons la possibilité d'offrir des présentations (payantes) du cadre de référence.

Mme Maude Maurice-Philippon, professionnelle à l'Institut-Pinel se joindra aux rencontres du GPS-SM.



Le XVII^e colloque de l'AQRP

Les préparatifs en vue du XVII^e Colloque vont bon train. L'événement promet d'être fort coloré et vibrant! Un important volet international sera présenté : d'une part en accueillant le colloque de l'ARUCI-SMC (Canada-Brésil), d'autre part par la présence notable de présentateurs et de conférenciers internationaux, dont des membres du Réseau européen ENTER Mental Health.

Grâce à l'imposant travail des membres des comités scientifique, de gestion, d'animation et de l'équipe de l'AQRP, voici un aperçu des travaux réalisés ou en cours :

- ◇ Publication/diffusion de l'appel de propositions en janvier et février 2014 au Québec, dans le reste du Canada et à l'international (principalement en Europe);
- ◇ Réception de plus de 75 soumissions d'ateliers ou de formation;
- ◇ Présence du Dre Cécile Rousseau, confirmée comme conférencière principale;
- ◇ Développement de 5 symposiums internationaux;
- ◇ Préparation d'une ouverture toute en couleurs, sans compter la clôture et son côté ludique...;
- ◇ Organisation d'un « 5 à 7 » et du souper Retrouvailles dans des formules renouvelées;
- ◇ Participation de l'organisme Folie/Culture à l'événement avec leur « redoutable » machine à diagnostic!
- ◇ Utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication pour couvrir l'événement en direct, notamment via les médias sociaux (#COLLOQUEAQRPSM);
- ◇ Renouvellement du forfait de gratuité pour les personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale avec la collaboration fort appréciée des Agences de la Santé et des Services sociaux;
- ◇ Appuis reçus de divers partenaires financiers à découvrir;
- ◇ Nouveauté pour faciliter l'inscription : les participants pourront payer leur inscription directement en ligne, ce qui allègera également le travail administratif à l'interne;
- ◇ Et plus encore... Surveillez le programme final en fin juin – début juillet.



Esther Samson



Rosalie Bérubé





Intégration au travail en santé mentale



Suite des travaux du Groupe provincial sur l'intégration au travail en santé mentale (GPEITSM)

Des projets ont été initiés au cours de l'année 2013-2014 afin de donner suite au rapport du GPEITSM, Intégration au travail : Constats, orientations et recommandations, déposé en décembre 2012. Mandatée par la Direction de la santé mentale du MSSS, l'AQRP a constitué un comité consultatif de suivi composé de six des dix membres du GPEITSM. Ce comité a tenu trois rencontres régulières et trois rencontres en sous-comités.

Avec ce comité et divers partenaires, l'AQRP a mis sur pieds des projets en réponse aux principales recommandations déposées.

Les deux principaux projets amorcés sont :

1. un chantier de travail, réunissant des acteurs de la réadaptation psychosociale par le travail, dont des membres du Comité national santé mentale travail (CNSMT). Ce chantier travaille à la rédaction d'un cadre de référence visant à baliser les services de réadaptation psychosociale. Il campe les principes directeurs et les objectifs des pratiques de réadaptation psychosociale par le travail, définit le contexte de production et propose un nouveau modèle de rémunération basé sur le salariat, plutôt que sur les allocations. Un outil diagnostique et une démarche de mise en pratique de la théorie sont également proposés dans le but d'uniformiser les services à travers le Québec afin qu'ils soutiennent le rétablissement et la mouvance (mise en mouvement) des personnes;
2. le développement d'activités de formation et d'information destinées aux conseillers et agents d'employabilité, afin de s'assurer qu'ils acquièrent les connaissances et compétences favorisant un soutien en emploi efficace et axé sur les forces et le potentiel des personnes vivant avec un problème de santé mentale.

GPEITSM (suite)

Au cours de la prochaine année, les travaux devraient notamment mener au dépôt du cadre de référence sur les services de réadaptation psychosociale par le travail et d'une démarche de mise en pratique, à la diffusion de renseignements sur les avantages de l'intégration en emploi, ainsi qu'à la présentation d'une offre de formation pour les conseillers en employabilité.

Au plan de la mobilisation intersectorielle, l'AQRP soutient présentement une initiative dans Chaudière-Appalaches réunissant différents acteurs impliqués dans l'intégration au travail des personnes vivant ou ayant vécu avec un problème de santé mentale. Par cette initiative, les acteurs souhaitent mieux travailler ensemble pour assurer une meilleure réponse aux besoins des personnes et une complémentarité des expertises. D'autres régions ont signifié leur intérêt pour amorcer des travaux intersectoriels dès l'automne 2014.

La diffusion du rapport du GPEITSM et de la suite des travaux s'est faite de diverses façons au cours de l'année : mise en ligne sur le site Internet de l'AQRP, envois courriels aux acteurs de l'intégration au travail au Québec, présentations lors de rencontres régionales et rédaction de deux textes dans le volume 23 numéro 1 de la revue le partenaire (sortie prévue en juillet 2014). Afin de contribuer à la transmission de connaissances dans le champ du travail et de la santé mentale, l'AQRP a d'ailleurs produit deux numéros du partenaire sur ce thème au printemps et à l'été 2014.



Comité national santé mentale travail (CNSMT)



Le Comité, composé de 23 délégués provenant de 11 régions du Québec, s'est réuni à trois reprises pendant l'année. Afin de faciliter l'accès aux rencontres, celles-ci se sont tenues dans trois villes différentes, soit Québec, Trois-Rivières et Laval. Les membres qui ne peuvent être présents en personne ont la possibilité de participer par téléconférence (Skype).

Ces rencontres ont permis de travailler sur les éléments suivants :

- ◇ Présentation du rapport du Groupe provincial sur l'intégration au travail en santé mentale (GPEITSM) intitulé Intégration au travail en santé mentale : constats, orientations et recommandations;
- ◇ Rédaction d'un cadre de référence balisant les services de réadaptation psychosociale par le travail, pour donner suite au rapport du GPEITSM. Discussions sur le contexte de production et le type de rémunération offerte aux personnes travaillant dans ces services;
- ◇ Échanges et mises à jour sur les activités des membres et des régions représentées au sein du Comité;
- ◇ Suivi des activités de l'AQRP et présentation d'une activité de transfert de connaissances sur la santé mentale positive;
- ◇ Poursuite des démarches visant à recruter des représentants œuvrant dans le champ de la réadaptation par le travail au sein de six régions; ce qui a permis de recruter quatre nouveaux membres.

Au cours de la prochaine année, le Comité travaillera entre autres à finaliser le cadre de référence pour les services de réadaptation psychosociale par le travail et à le présenter à différents groupes, dont aux participants du Colloque de l'AQRP en novembre 2014, afin de recueillir leurs commentaires. Le Comité veillera également à accroître l'échange d'information et d'expertises en intégration au travail en santé mentale à travers le Québec, notamment en consolidant son réseautage et sa représentativité régionale.

Le Réseau des Entendeurs de Voix Québécois rejoint les rangs de l'AQRP!

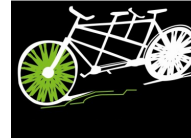


De partenaire du REVQuébécois, créé par madame Brigitte Soucy, agente de développement du Pavois, l'AQRP devient promoteur du volet provincial. Le REVQuébécois regroupe 13 membres au sein de la province de Québec, tous des organismes ayant développé des groupes d'entendeurs de voix au sein de leurs services.

Grâce à ses partenaires (CSSS Vieille Capitale, la TÉLUQ, l'UQAR et le Florès), Le REVQuébécois a tenu sa première Journée de réseautage ouverte à ses membres (offerte en visioconférence dans trois régions du Québec) et au grand public. Un partage de la rencontre entre le REVQuébécois et le REVFrance, deux témoignages d'entendeurs de voix (Caroline Thibault et Sandrine Rousseau) et un résumé de la recherche de madame Stéphanie Breault-Ruel intitulée : Les apports du groupe Mieux vivre avec les voix et de l'agent de rétablissement ont été présentés aux participants. Par ailleurs, des discussions sur les bons coups et les défis des groupes d'entendeurs de voix ont permis aux membres de s'entraider et développer leur pratique.

De plus, à la demande de l'Office municipale d'habitation de Québec, une rencontre de sensibilisation en lien avec des locataires entendeurs de voix a été effectuée, permettant aux employés de modifier leur perception sur ce phénomène humain qui touche leur clientèle.

Un sondage a été distribué aux membres et les grandes orientations pour 2014-2015 seront bientôt disponibles via le site Internet revquebecois.org et aqrp-sm.org.



Programme québécois Pairs Aidants Réseau



Nathalie Lagueux



Sandrine Rousseau

Formation et soutien

L'embauche de pairs aidants au sein du système de santé est de plus en plus reconnue comme un indicateur d'un système orienté vers le rétablissement. Depuis maintenant 8 ans, le Programme Pairs Aidants Réseau travaille à favoriser l'embauche de ce type de travailleurs. D'années en années, de victoires en victoires, nous avançons à faire de cette pratique un discours en action.

Voici quelques unes de nos réalisations.

- ◇ La formation de la 6^{ième} cohorte composée de 22 pairs aidants en mars 2014. À ce jour, 135 pairs aidants ont été formés par le programme.
- ◇ La remise officielle des attestations en intervention par les pairs dans le cadre des Journées annuelles du Ministère de la santé et des services sociaux (mai 2013). 22 pairs aidants certifiés de la 5^{ième} cohorte de 2013 ont fièrement reçu leur diplôme par l'Université Laval. Comme à chaque année, ce moment se veut à la fois touchant et empreint d'espoir.

À ce jour (mars 2014), environ une cinquantaine de milieux embauchent des pairs aidants (pa).

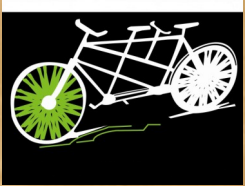
- ◇ 8 pa, équipes SI; 13 pa, équipes SIV. Donc, 13 % des équipes SI-SIV ont intégré des pairs aidants.
- ◇ 35 pa, Centre hospitalier universitaire de Montréal, Institut universitaire en santé mentale de Québec, Montréal et Douglas, divers organismes communautaires, Centre de santé et services sociaux-équipes de 1^{ière} ligne, résidence d'hébergement, etc.



Programme québécois Pairs Aidants Réseau (suite)

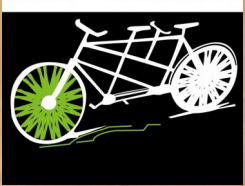
Promotion

- La réalisation de plusieurs activités de promotion au cours de l'année :
 - ◇ Journées annuelles en santé mentale du Ministère de la santé et des services sociaux,
 - ◇ Cours de 2^{ième} cycle en service social à l'Université Laval,
 - ◇ Cours 1^{er} cycle en service social Université du Québec à Rimouski (point de service Lévis);
 - ◇ 14^e conférence canadienne des soins de collaboration en santé mentale;
 - ◇ Kiosque dans le cadre du colloque du Centre national d'excellence en santé mentale pour les équipes de suivi d'intensité variable;
 - ◇ Colloque du Centre de santé et services sociaux-Centre affilié universitaire (Sherbrooke);
 - ◇ Présentation du programme dans plusieurs régions du Québec.
- Début des travaux de révision pour le dépôt du formulaire de demande pour la création du titre d'emploi (comité constitué de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal, Institut universitaire en santé mentale de Québec, Centre de santé et de services sociaux de l'Énergie, Association québécoise pour la réadaptation psychosociale, Agence de la santé et des services sociaux-Capitale-Nationale).
- Collaboration avec le Centre de crise de Québec pour l'élaboration d'un projet de développement d'une ressource post-crise misant sur l'apport des pairs aidants.
- Participation à l'Assemblée générale annuelle de l'Association des pairs aidants du Québec.
- Une dizaine de rencontres de communauté de pratique de pairs aidants ont eu lieu à Québec et à Montréal. Ces rencontres sont organisées par les pairs aidants, mais le programme participe à celles de la région de Québec.



Promotion (suite)

- La promotion du programme à l'international : Présentation du programme dans le cadre du colloque sur l'empowerment organisé par le Centre Collaborateur de l'Organisation Mondiale de la Santé à Lille en France, qui ont généreusement défrayé les coûts relatifs au déplacement. La coordonnatrice a également été invitée à se joindre au comité scientifique international évaluant le programme de médiateur de santé pairs, organisé dans le cadre de ce colloque.
- Participation aux midi-conférence de la Direction générale de la planification, de la performance et de la qualité - Intervention et intégration de pairs aidants dans le réseau de la santé et des services sociaux.
- Tenue d'une journée de réseautage et d'information s'adressant aux milieux embauchant des pairs aidants dans leur organisation. Cette activité a rassemblé plus d'une vingtaine de milieux.
- Tenue d'une journée de réseautage et d'information s'adressant aux pairs aidants.
- Prestation d'une formation continue destinée aux pairs aidants : Mise en application des outils et méthodes d'intervention par les pairs.
- Élaboration et prestation d'une formation destinée aux pairs aidants famille en collaboration avec la Société québécoise de la schizophrénie.
- Formation des milieux d'embauche : nous avons offert des activités de sensibilisation et d'information aux gestionnaires et professionnels intégrant un nouveau pair aidant dans leur équipe.
- Soutien et supervision des milieux et des pairs aidants : comme à chaque année, nous offrons un service de supervision clinique aux pairs aidants. Ce service est de plus en demande et apprécié des pairs aidants. De plus, nous assurons un soutien aux nouveaux employeurs dans l'intégration des pairs aidants.



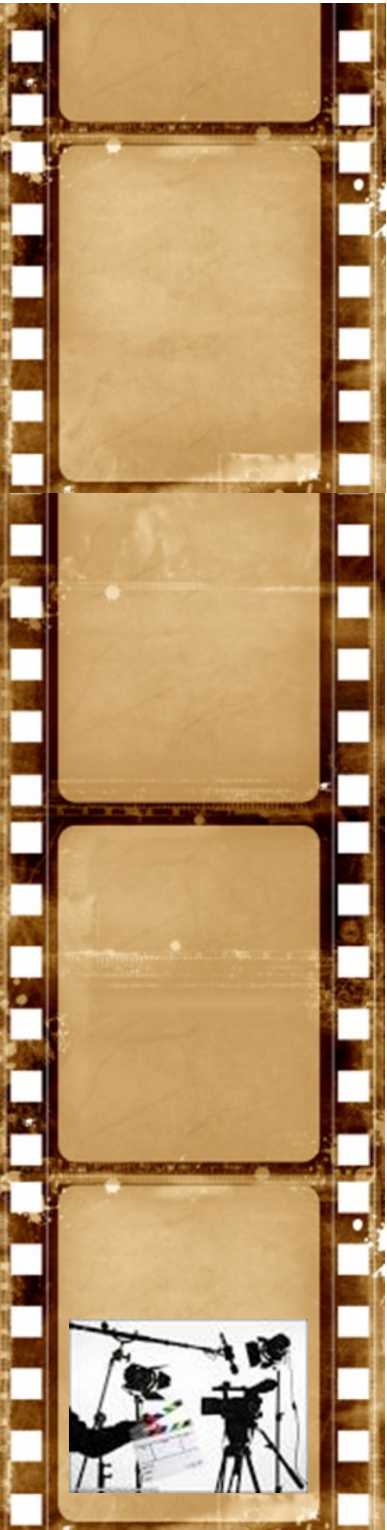


Des activités de représentation et de consultation : pour un rayonnement toujours grandissant!

L'AQRP est souvent appelée à jouer un rôle au plan de la consultation et de la représentation. Ceci confirme son expertise et l'importance de la représentation de ses membres. Au cours de l'année 2013-2014, elle s'est donc investie dans plusieurs comités, recherches ou activités, répondant ainsi à la demande de ses partenaires. Ce rayonnement, au-delà de ses dossiers réguliers et de ses développements, s'est traduit de la façon suivante :

Représentation :

- ◇ Conseil d'administration de Psychosocial Rehabilitation of Canada (PSR Canada);
- ◇ Membre de l'Alliance de recherche université et communauté internationale Québec-Brésil, Citoyenneté et santé mentale;
- ◇ Comité d'orientation des Journées annuelles de santé mentale de la Direction de la santé mentale du MSSS – édition mai 2013;
- ◇ Conseil d'administration du Comité d'adaptation de la main-d'œuvre pour personnes handicapées (CAMO-PH);
- ◇ Consultation de l'ex-ministre de la Santé et des Services sociaux, Dr Réjean Hébert, sur les principaux enjeux du prochain plan d'action en santé mentale;
- ◇ Diverses rencontres d'échanges sur les enjeux liés à la pérennité de l'Association avec les diverses instances politiques concernées : Cabinet du Ministre de la Santé et des Services sociaux, Cabinet de la Ministre déléguée aux affaires sociales, Direction du programme de Soutien aux organismes communautaires, Direction de la santé mentale du MSSS.



Activités de représentation et de consultation (suite)

Participation :

- ◇ Participation à la 14^e Conférence sur les soins de collaboration (2 ateliers et une participation au panel de clôture);
- ◇ Participation à la mise en place d'une communauté de pratique pancanadienne sur le rétablissement de la Commission de la santé mentale du Canada;
- ◇ Participation au développement d'une communauté de pratique sur le rétablissement suite au projet de recherche de mesdames Myra Piat et Catherine Briand / élaboration de la mission, de la vision et des valeurs inhérentes au projet en cours;
- ◇ Participation à un midi conférence du MSSS portant sur le thème de la paire aidance via la présentation du programme Pairs Aidants Réseau de l'AQRP et de la recherche en lien avec l'intégration des pairs aidants de madame Hélène Provencher, chercheure;
- ◇ Participation à la recherche sur l'auto gestion des soins de madame Janie Houle de l'université Laval;
- ◇ Participation à l'élaboration d'une recherche sur le vieillissement et les besoins des personnes vivant avec un problème de santé mentale de madame Bernadette Dallaire du GRIOSE-SM du CSSS de la Vieille Capitale;
- ◇ Participation au 3^e Forum citoyen de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal;
- ◇ Rencontre et échanges in vivo avec la responsable du développement de la formation sur le processus de rétablissement à l'intention des usagers de la France, Dre Emmanuelle Jouet;
- ◇ Exploration des possibilités de développement d'un projet axé sur la paire aidance pour les ex-travailleurs(euses) de l'industrie du sexe avec la collaboration du Projet Lune et du Projet Intervention Prostitution de Québec ; des développements sont à toujours prévoir en ce sens.

Activités de représentation et de consultation (suite)

Place à la jeunesse :

- ◇ Mise en place d'un projet Jeune Volontaire d'Emploi Québec pour une jeune passionnée de l'écriture, vivant avec un problème de santé mentale et désirant offrir un bulletin de liaison et d'information à l'intention de ses pairs, d'où la création du Fil jeunesse L'équilibriste;
- ◇ Embauche et supervision d'un jeune étudiant dans le cadre d'un emploi d'été;
- ◇ Acceptation d'un stage pour un jeune étudiant en technique de comptabilité;
- ◇ Réception d'une délégation de jeunes étudiants français dans le cadre de leur formation en lien avec le domaine de la santé et du service social;
- ◇ Collaboration avec la compagnie Leonard - Desing et génie Web pour la conception et la mise en place du nouveau site Internet, et ce, sur la base d'une gratuité fort appréciée.





Ce qui s'en vient...

Plusieurs défis se présentent encore et les projets se poursuivent. Tous aussi intéressants les uns que les autres, de nombreux dossiers viseront leur concrétisation :

- ◇ L'offre de formation sur le processus de rétablissement doit s'élargir pour mieux répondre aux besoins des milieux. Les défis visent entre autres à prendre le virage vers des activités plus intenses de transformation des pratiques et l'ajout de contenus plus spécifiques pour les services de 2^e ligne et les partenaires intersectoriels. La formation d'agents de changement et l'emphase sur des exercices de planification stratégique explorant la mission, la vision et les valeurs des organisations sont aussi des avenues prometteuses d'une réelle transformation des pratiques;
- ◇ L'offre de formation sur les meilleures stratégies de lutte contre la stigmatisation est également la prochaine phase des travaux du Groupe provinciale sur la lutte à la stigmatisation et la discrimination en santé mentale. Un projet de formation et de mobilisation visant à offrir un soutien concret permettant aux divers milieux régionaux d'amorcer leurs propres initiatives de lutte contre la stigmatisation est en cours de développement. Les milieux manifestent un réel intérêt face à ce projet suite à la diffusion du cadre de référence rédigé au cours de la présente année;
- ◇ Le cadre de référence pour les organismes œuvrant en réadaptation psychosociale par le travail est en cours de finalisation. Celui-ci sera accompagné d'un cadre d'application favorisant une réelle application des valeurs et des principes proposés par le Groupe provincial d'experts en intégration au travail. Le défi est important et l'exercice imposant. Les membres du Comité national santé mentale travail sont toutefois mobilisés et prêts à relever ce défi. La diffusion de ces deux cadres est donc à l'ordre du jour et un projet d'information doit se déployer dans les diverses régions du Québec;
- ◇ L'édition de la revue le partenaire se poursuit toujours avec passion. Trois revues électroniques paraîtront en cours d'année et stimuleront les réflexions et les changements de pratique. Entre autres, un deuxième numéro en lien avec le champ de l'intégration au travail et un autre traitant de la gestion du risque. Encore des numéros forts attendus;

Ce qui s'en vient...(suite)

- ◇ Le programme Pairs Aidants Réseau poursuivra ses activités favorisant le développement de cette pratique d'embauche axée sur le rétablissement. Les activités spécifiques en soutien aux pairs aidants se continueront et le renouvellement de la Journée de mise en réseau des milieux d'embauche est aussi à l'ordre du jour. Le défi de la reconnaissance du titre d'emploi est également à poursuivre;
- ◇ Le XVII^e colloque est en préparation et sa tenue est prévue pour l'automne 2014. Un défi toujours important en raison de son ampleur et de la qualité de sa programmation. Un automne chargé attend donc tout le personnel pour assurer encore une fois le vif succès de cet important rendez-vous en santé mentale;
- ◇ De nouveaux projets s'amorceront également mais... silence, on en tourne actuellement les prémises et on ne peut en vendre immédiatement la mèche! Surveillez-nous!

Enfin, la consolidation financière de l'Association demeure encore un grand défi. Sans l'aide du Cabinet du nouveau ministre de la Santé et des Services sociaux, l'augmentation de notre financement de base, le financement de projets ponctuels avec le soutien de la Direction de la santé mentale et la cotisation importante de nos membres, nous ne pourrions atteindre l'équilibre budgétaire. En cette ère d'austérité, le défi est de plus en plus grand. Saurons-nous, encore une fois, poursuivre nos activités et notre croissance sans difficulté majeure? Seul l'avenir nous le dira. Mais des efforts importants devront encore être faits pour y arriver.



L'Équipe...



Rosel Stettin



Diane Harvey



Jane Rogers



Rejane Bouchard



Nathalie Fournier



Esther Swan



Styline Chretien



Sandrine



Anna Vallon



Antoine



Helene Paradis



Alexandre Boucher

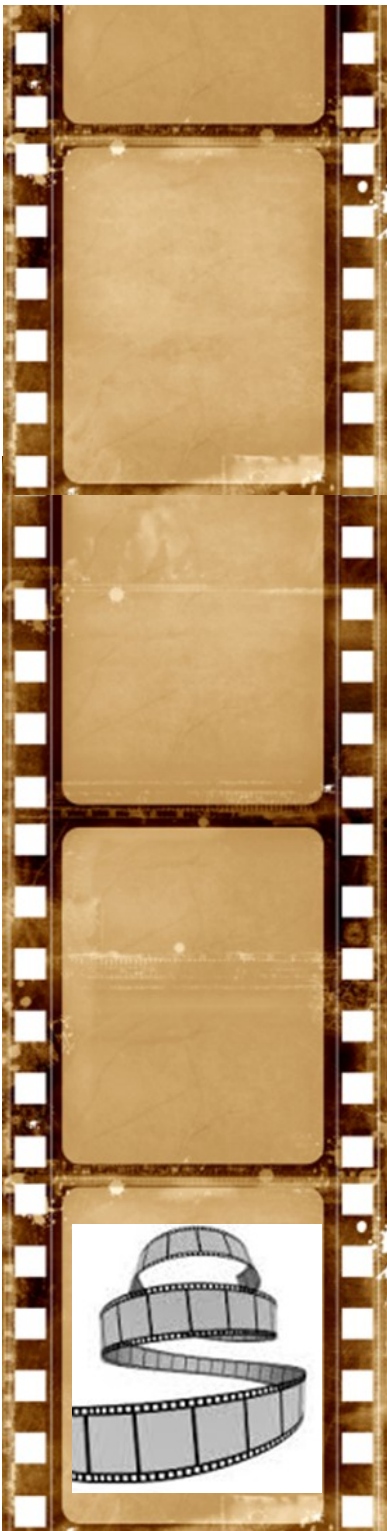
Remerciements

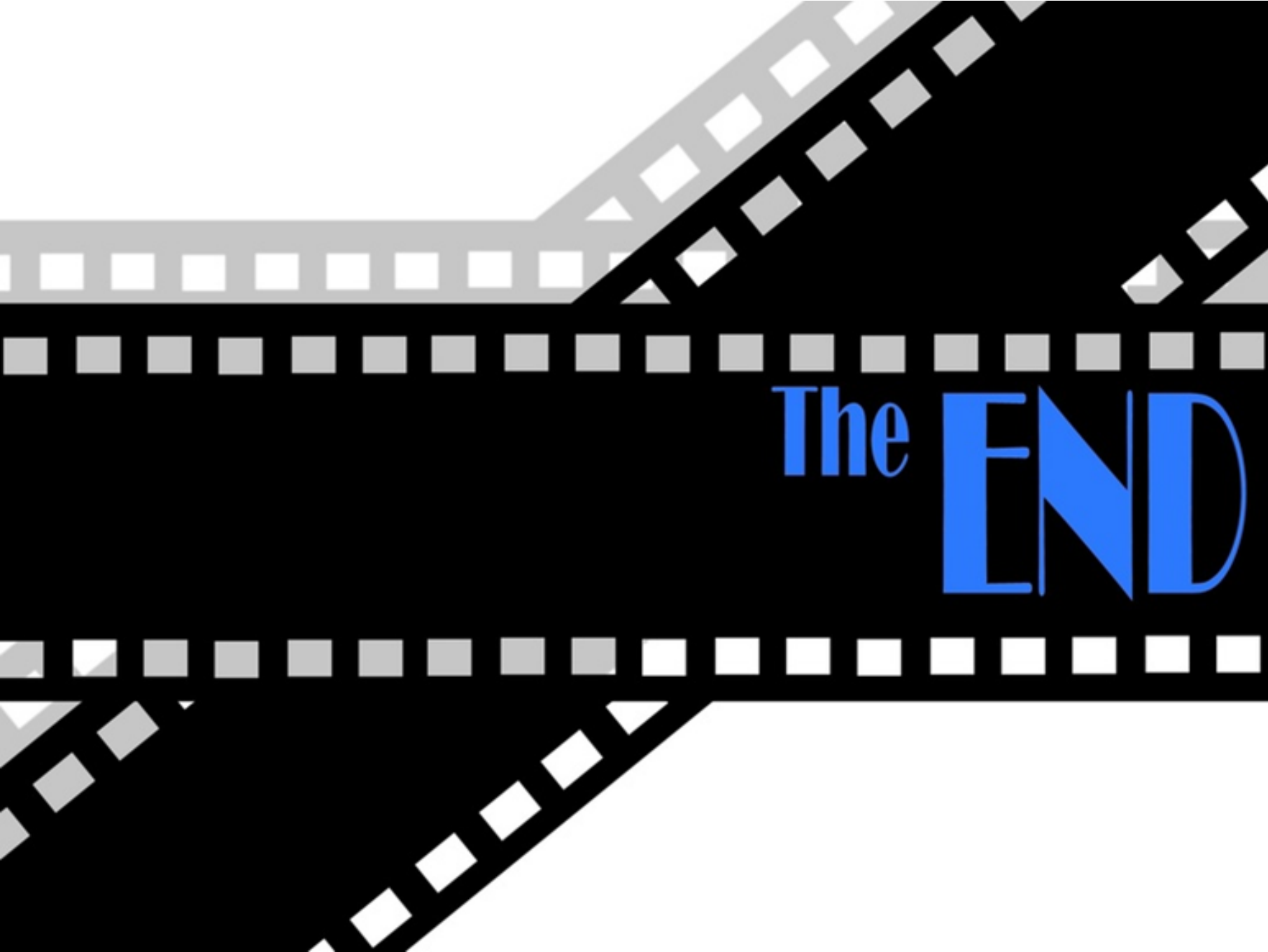
Un gros merci aux membres du Conseil d'administration 2013-2014 : Feu M. Herman Alexandre, président, Mme Christine Boisvert, vice-présidente, Le Pivot Centre du Québec, M. Louis Boivin, secrétaire, ingénieur, M. Claude Charbonneau, trésorier, Accès-Cible SMT et Fondation Travail & Santé mentale, Mme Julie Lesage, Institut universitaire en santé mentale de Québec, M. Charles Rice, L'AGIR en santé mentale, M. Jean-François Pelletier, chercheur, Institut universitaire en santé mentale de Montréal, Mme Cathy Roche, CSSS de l'Énergie, Dre Marie-Carmen Plante, psychiatre, retraitée et Mme Danielle Lefebvre, traductrice et représentante des proches.

Un merci particulier aux membres de l'équipe : Diane Harvey, directrice générale, Esther Samson, chargée de projet GPS-SM, éditrice de la revue le partenaire et coordonnatrice d'événements, Rosalie Bérubé-Lalancette, responsable de la vie associative, chargée de projet sur l'intégration au travail et adjointe à la coordination d'événements, Nathalie Lagueux, coordonnatrice du programme Pairs aidants Réseau, Marie Gagnée, chargée de projet sur le rétablissement, Réjeanne Bouchard, agente de projet et formatrice, Guylaine Cloutier, agente de projet et formatrice, Sandrine Rousseau, chargée de projet du REVQuébécois, agente de projet au programme Pairs Aidants Réseau et éditrice du Fil conducteur, Laurence Martin-Caron, agent de projet au GPS-SM et soutien à la vie associative, Manon Vaillancourt, agente de projet/soutien technologique, Alexandre Boucher, agent de projet étudiant et Diane Paradis, adjointe administrative. Une équipe des plus dynamiques qui donne toute la richesse et la couleur de l'AQRP!

Un merci particulier à tous les membres et partenaires associés à nos projets : Le MSSS et sa Direction de la santé mentale, l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal, l'Institut universitaire en santé mentale de Québec, l'Institut universitaire et hôpital Douglas, le réseau des CSSS, des Agences de Santé et de Services sociaux, des chercheurs et des organismes communautaires, les associations nationales, les membres de tous nos comités petits ou gros, le centre Le Havre de Trois-Rivières, refuge de nos réunions, les personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale qui s'impliquent ainsi que les proches et encore, encore bien d'autres.....

À tous Bravo et Merci !





The END