

RAPPORT OMNIBUS



Perceptions et attitudes envers la méthode de syndicalisation d'une entreprise

Septembre 2006
13574-004



MEMBRE GALLUP
INTERNATIONAL ASSOCIATION

Léger Marketing
507 Place d'Armes, Suite 700
Montréal, Québec
H2Y 2W8
Téléphone: (514) 982-2464
Télécopie: (514) 987-1960
www.legermarketing.com



Table des matières

MÉTHODOLOGIE	3
RÉSULTATS	4
1. Profil syndical	5
2. Perceptions et attitudes	7
ANNEXES	13
Profil socio-démographique des répondants.....	14
Questionnaire	15

Méthodologie

La présente étude effectuée par Léger Marketing a été réalisée au moyen d'entrevues téléphoniques auprès d'un échantillon représentatif de 1005 Québécoises et Québécois âgé(e)s de 18 ans ou plus et pouvant s'exprimer en français ou en anglais.

Les entrevues ont été réalisées à partir de notre central téléphonique de Montréal du 20 au 24 septembre 2006. Nous avons la possibilité d'effectuer jusqu'à 10 appels dans les cas de non-réponse.

À l'aide des données de Statistique Canada, les résultats ont été pondérés selon les régions, le sexe, l'âge et la langue parlée à la maison afin de rendre l'échantillon représentatif de l'ensemble de la population adulte du Québec.

Finalement, nous obtenons avec les 1005 personnes sondées, une marge d'erreur maximale de $\pm 3,1\%$, et ce, 19 fois sur 20.

NOTES POUR LES LECTEURS :

1. Dans le présent rapport, les chiffres en **vert** indiquent un résultat statistiquement supérieur à la moyenne, tandis que les chiffres en **rouge** indiquent un résultat statistiquement inférieur à la moyenne.
2. Les chiffres présentés dans ce rapport étant arrondis, les sommes produites dans les graphiques ou tableaux (basées sur les chiffres réels avant arrondissement) peuvent ne pas correspondre à l'addition manuelle des nombres arrondis.

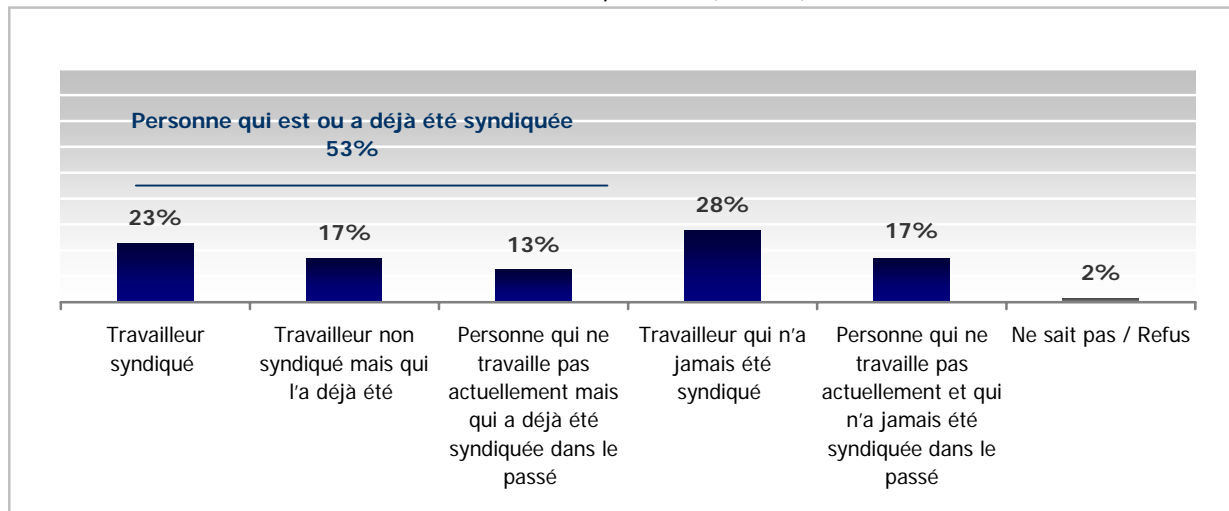
Résultats

1. Profil syndical

Environ **la moitié des Québécois (53%)** sont ou ont déjà été syndiqués dans leur vie professionnelle. Ils sont cependant moins du quart (23%) à l'être actuellement.

Q5. Laquelle des descriptions suivantes représente le mieux votre situation ?

Base : Tous les répondants (n=1005)



Profil des répondants

- **Travailleurs syndiqués:** les 25-34 ans (31%) ou 45-54 ans (33%), les personnes dont le revenu annuel est de 60,000\$ à 79,999\$ (37%) ou de 80,000\$ et plus (30%), les travailleurs dans le domaine de service/vente/bureau (33%), les travailleurs manuels (37%) et les professionnels (30%), les personnes qui ont l'intention de voter pour l'ADQ (34%), le Parti Vert (38%) ou Québec Solidaire (36%).
- **Travailleurs non syndiqués mais qui l'ont déjà été:** les hommes (22%), les 25-34 ans (29%) ou 35-44 ans (22%), les travailleurs dans le domaine de service/vente/bureau (23%), les travailleurs manuels (24%) et les professionnels (28%), les universitaires (22%), et les personnes qui ont l'intention de voter pour Parti Québécois (21%).
- **Travailleurs qui n'ont jamais été syndiqués:** les 35-44 ans (37%), les résidents de l'est du Québec (38%), les personnes dont le revenu annuel est de 40,000\$ à 59,999\$ (33%) ou de 80,000\$ ou plus (33%), les travailleurs dans le domaine de service/vente/bureau (38%), les travailleurs manuels (35%) et les professionnels (38%), ainsi que les personnes qui ont l'intention de voter pour l'ADQ (37%).
- **Travailleurs qui ne travaillent pas actuellement mais qui ont déjà été syndiqués:** les personnes âgées de 55 à 64 ans (34%) ou 65 et plus (23%), les personnes ayant un revenu annuel de moins de 20,000\$ (26%), les personnes au foyer (22%), les retraités (37%) ainsi que les sans emploi (53%).
- **Travailleurs qui ne travaillent pas actuellement et qui n'ont jamais été syndiqués:** les femmes (24%), les personnes âgées de 65 et plus (48%), les personnes ayant un revenu de moins de 20,000\$ (36%) ou de 20,000\$ à 39,999\$ (23%), les personnes au foyer (50%), les étudiants (33%), les retraités (42%) et les sans emploi (37%), les répondants de niveau scolaire primaire (46%) ou secondaire (23%) ainsi que les personnes qui ont l'intention de voter pour le Parti Libéral (25%).

Le tableau ci-dessous détaille le profil des répondants selon le parti politique pour lequel ils souhaiteraient voter :

Q5. Laquelle des descriptions suivantes représente le mieux votre situation ?

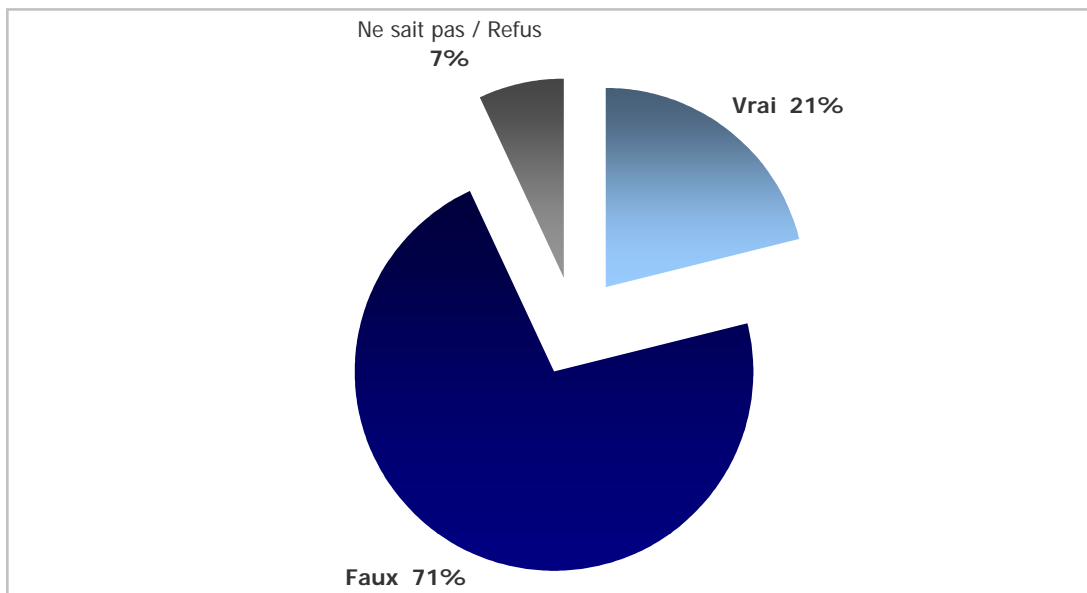
	TOTAL	Allégeance politique				
		PLQ	PQ	ADQ	PVQ	SQ
Travailleur syndiqué	23%	16%	27%	34%	38%	36%
Travailleur non syndiqué mais qui l'a déjà été	17%	15%	21%	17%	19%	6%
Travailleur qui n'a jamais été syndiqué	28%	30%	25%	37%	21%	24%
Personne qui ne travaille pas actuellement mais qui a déjà été syndiquée dans le passé	13%	13%	11%	5%	12%	14%
Personne qui ne travaille pas actuellement et qui n'a jamais été syndiquée dans le passé	17%	25%	15%	7%	5%	20%
Ne sait pas	1%	1%	0%	0%	6%	0%
Refus	1%	1%	0%	0%	0%	0%

2. Perceptions et attitudes

Près des trois quarts (71%) de la population québécoise pensent qu'au Québec il n'est pas légalement possible de syndiquer les employés d'une entreprise sans passer par l'entremise d'un vote collectif au scrutin secret. Notons que les travailleurs non syndiqués ont plus tendance à être de cet avis.

Q1. À votre avis, l'énoncé suivant est-il vrai ou faux : Au Québec, il est légalement possible de syndiquer les employés d'une entreprise sans que ceux-ci aient eu la possibilité de se prononcer collectivement sur cette question lors d'un vote au scrutin secret ?

Base : Tous les répondants (n=1005)



Le tableau ci-dessous détaille le profil des répondants selon leur réponse :

Répondants ayant répondu VRAI	Répondants ayant répondu FAUX
<ul style="list-style-type: none">Travailleurs manuels (30%)Personnes de niveau scolaire primaire (32%)	<ul style="list-style-type: none">Âge de 25 à 34 ans (78%) ou 45 à 54 ans (77%)Revenu annuel de 60,000\$ à 79,999\$ (84%)Employés en service/vente /bureau (80%)Travailleurs non syndiqués (79%)Personnes de niveau scolaire collégial (76%)Personnes qui ont l'intention de voter pour le Parti Vert (82%)

Le tableau ci-dessous détaille le profil des répondants selon leur profil syndical ainsi que le parti politique pour lequel ils souhaiteraient voter :

Q1. À votre avis, l'énoncé suivant est-il vrai ou faux : Au Québec, il est légalement possible de syndiquer les employés d'une entreprise sans que ceux-ci aient eu la possibilité de se prononcer collectivement sur cette question lors d'un vote au scrutin secret ?

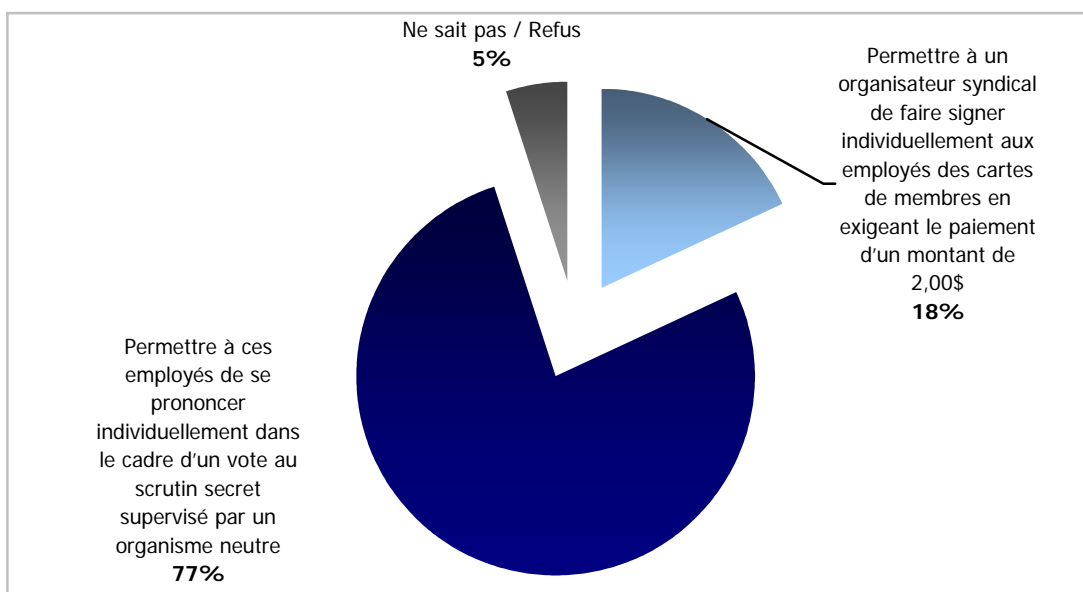
	TOTAL	Allégeance politique					Profil syndical	
		PLQ	PQ	ADQ	PVQ	SQ	Actuellement syndiqué	Autre
Vrai	21%	22%	21%	24%	17%	23%	22%	21%
Faux	71%	65%	75%	75%	82%	74%	75%	70%
Ne sait pas	7%	11%	5%	1%	2%	3%	3%	8%
Refus	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	1%

C'est sans conteste le **vote au scrutin secret** qui est considéré par la majorité des Québécois (77%) comme étant la **façon la plus équitable** pour décider d'une demande d'accréditation syndicale.

Cependant, près d'un répondant sur cinq (18%) opterait pour le fait qu'un représentant syndical fasse signer à chaque employé une carte de membre.

Q2. Quelle règle vous semble la plus juste et équitable pour s'assurer qu'une majorité d'employés appuie une demande d'accréditation syndicale ...

Base : Tous les répondants (n=1005)



Le tableau ci-dessous détaille le profil des répondants selon leur réponse :

Un organisateur fait signer à chaque employé une carte de membre pour 2\$	Vote au scrutin secret supervisé par un organisme neutre
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hommes (21%) ▪ Montréalais (21%) ▪ Étudiants (34%) ou sans emploi (34%) ▪ Revenu annuel de 20,000\$ ou moins (36%) ▪ Personnes qui ne travaillent pas mais ont déjà été syndiquées (28%) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Francophones (79%) ▪ Résidents de Québec RMR (85%) ▪ Revenu annuel 40,000\$ à 59,999\$ (86%) ▪ Employés en service/vente /bureau (83%) ▪ Travailleurs qui n'ont jamais été syndiqués (86%) ▪ Personnes qui ont l'intention de voter pour l'ADQ (89%)

Le tableau ci-dessous détaille le profil des répondants selon leur profil syndical ainsi que le parti politique pour lequel ils souhaiteraient voter :

Q2. Quelle règle vous semble la plus juste et équitable pour s'assurer qu'une majorité d'employés appuie une demande d'accréditation syndicale ...

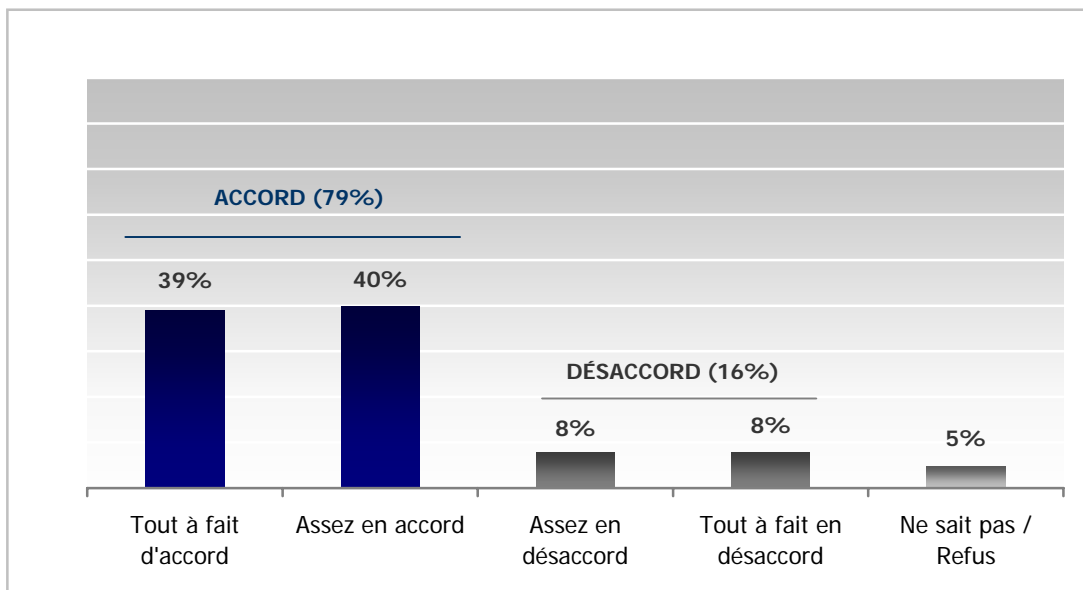
	TOTAL	Allégeance politique					Profil syndical	
		PLQ	PQ	ADQ	PVQ	SQ	Actuellement syndiqué	Autre
Permettre à un organisateur syndical de faire signer individuellement aux employés des cartes de membres en exigeant le paiement d'un montant de 2,00 \$	18%	18%	21%	11%	18%	29%	19%	18%
Permettre à ces employés de se prononcer individuellement dans le cadre d'un vote au scrutin secret supervisé par un organisme neutre	77%	74%	78%	89%	81%	71%	80%	77%
Ne sait pas	4%	7%	1%	0%	2%	0%	1%	5%
Refus	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

La **majorité des Québécois (79%)** seraient **d'accord** pour que le gouvernement rende **obligatoire la tenue d'un vote au scrutin secret** auprès des employés avant toute demande d'accréditation syndicale.

Notons que les répondants qui ont l'intention de voter pour le Parti Québécois ainsi que ceux qui pensent voter pour l'ADQ ont plus tendance à être de cet avis.

Q3. Quel est votre niveau d'accord avec l'énoncé suivant : Le gouvernement devrait modifier la loi actuelle pour rendre obligatoire la tenue d'un vote au scrutin secret auprès des employés visés par une demande d'accréditation syndicale.

Base : Tous les répondants (n=1005)



Le tableau ci-dessous détaille le profil des répondants selon leur réponse :

Répondants en ACCORD avec l'énoncé	Répondants en DÉSACCORD avec l'énoncé
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Âge de 25 à 34 ans (85%) ▪ Population active (81%) ▪ Personnes qui ont l'intention de voter pour le Parti Québécois (83%) ou l'ADQ (88%) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personnes de niveau scolaire primaire (27%)

Le tableau ci-dessous détaille le profil des répondants leur profil syndical ainsi que le parti politique pour lequel ils souhaiteraient voter :

Q3. Quel est votre niveau d'accord avec l'énoncé suivant : Le gouvernement devrait modifier la loi actuelle pour rendre obligatoire la tenue d'un vote au scrutin secret auprès des employés visés par une demande d'accréditation syndicale.

	TOTAL	Allégeance politique					Profil syndical	
		PLQ	PQ	ADO	PVO	SO	Actuellement syndiqué	Autre
TOTAL ACCORD	79%	78%	83%	88%	84%	82%	83%	79%
Tout à fait en accord	39%	34%	38%	62%	50%	40%	37%	40%
Assez en accord	40%	44%	45%	26%	34%	42%	47%	39%
TOTAL DÉSACCORD	16%	16%	16%	9%	7%	18%	15%	16%
Assez en désaccord	8%	10%	6%	7%	4%	7%	7%	8%
Tout à fait en désaccord	8%	6%	9%	3%	3%	10%	8%	8%
Ne sait pas	5%	5%	1%	3%	9%	0%	1%	5%
Refus	0%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	0%

Annexes

Profil socio-démographique des répondants

Profil des répondants

	Total n=1005
Sexe	
Homme	48%
Femme	52%
Âge	
18-24 ans	12%
25-34 ans	17%
35-44 ans	22%
45-54 ans	19%
55-64 ans	13%
65 ans et plus	16%
Langue maternelle	
Français	81%
Anglais et autres	18%
Niveau de scolarité	
Primaire	6%
Secondaire	35%
Collégial	28%
Universitaire	31%
Occupation	
Service / vente / bureau	21%
Travailleur manuel	14%
Professionnel	26%
Au foyer	6%
Étudiant	8%
Retraité	21%
Sans emploi	3%
Région géographique	
Montréal RMR	47%
Québec RMR	9%
Est du Québec	9%
Centre du Québec	16%
Ouest du Québec	18%
Revenu annuel du ménage	
Moins de 20,000\$	12%
20,000\$ à 39,999\$	24%
40,000\$ à 59,999\$	18%
60,000\$ à 79,999\$	14%
80,000\$ et plus	18%

Questionnaire

Q1. À votre avis, l'énoncé suivant est-il VRAI ou FAUX : Au Québec, il est légalement possible de syndiquer les employés d'une entreprise sans que ceux-ci aient eu la possibilité de se prononcer collectivement sur cette question lors d'un vote au scrutin secret.

* UNE SEULE RÉPONSE *

Vrai	1
Faux	2
Ne sait pas (RELANCEZ)	8
Refus (RELANCEZ)	9

Q2. Quelle règle vous semble la plus juste et équitable pour s'assurer qu'une majorité d'employés appuie une demande d'accréditation syndicale ...

* LIRE * CHOIX DE RÉPONSES EN ROTATION * UNE SEULE RÉPONSE *

... Permettre à un organisateur syndical de faire signer individuellement aux employés des cartes de membres en exigeant le paiement d'un montant de 2,00 \$	1
... Permettre à ces employés de se prononcer individuellement dans le cadre d'un vote au scrutin secret supervisé par un organisme neutre	2
(NE PAS LIRE) Ne sait pas	8
(NE PAS LIRE) Refus	9

Q3. Quel est votre niveau d'accord avec l'énoncé suivant : Le gouvernement devrait modifier la loi actuelle pour rendre obligatoire la tenue d'un vote au scrutin secret auprès des employés visés par une demande d'accréditation syndicale.

Êtes-vous TOUT À FAIT EN ACCORD, ASSEZ EN ACCORD, ASSEZ EN DÉSACCORD, TOUT À FAIT EN DÉSACCORD avec cet énoncé?

* UNE SEULE RÉPONSE *

Tout à fait en accord	1
Assez en accord	2
Assez en désaccord	3
Tout à fait en désaccord	4
Ne sait pas	8
Refus	9

Q4a. Si des élections PROVINCIALES avaient lieu aujourd'hui, pour lequel des partis politiques suivants auriez-vous l'intention de voter, serait-ce pour le...?

* LIRE * CHOIX EN ROTATION * UNE SEULE RÉPONSE *

... Parti Libéral	01
... Parti Québécois	02
... Parti Action Démocratique	03
... Parti Vert	04
... Québec Solidaire	05
Autre formation	06
Ne voterait pas	07
Annulerait son vote	08
Ne sait pas	98
Refus	99

=> +1 si NON Q4a=98

Q4b. Même si votre choix n'est pas encore fait, pour quel parti politique auriez-vous le plus tendance à voter s'il y avait des élections provinciales aujourd'hui ? Serait-ce pour le...

* LIRE * CHOIX EN ROTATION * UNE SEULE RÉPONSE *

... Parti Libéral	01
... Parti Québécois	02
... Parti Action Démocratique	03
... Parti Vert	04
... Québec Solidaire	05
Autre formation	06
Ne voterait pas	07
Annulerait son vote	08
Ne sait pas	98
Refus	99

Q5. Laquelle des descriptions suivantes représente le mieux votre situation? Vous êtes ...

* LIRE * CHOIX 1 À 3 EN ROTATION * UNE SEULE RÉPONSE *

- ... un travailleur syndiqué 1
- ... un travailleur non syndiqué mais qui l'a déjà été 2
- ... un travailleur qui n'a jamais été syndiqué 3
- ... une personne qui ne travaille pas actuellement mais
qui a déjà été syndiquée dans le passé 4
- ... une personne qui ne travaille pas actuellement et
qui n'a jamais été syndiquée dans le passé..... 5
- Ne sait pas (RELANCEZ) 8
- Refus (RELANCEZ) 9