

La coopération...

ou

le dynamisme réinventé

*« C'est inouï tout ce que la coopération peut apporter !
Il faut se donner la main pour faire grandir et connaître ce modèle. »*

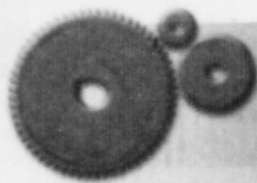
Francine Ferland, présidente de la Coopérative de développement régional Québec-Appalaches



CDR

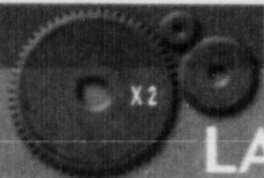
Coopérative de
développement régional
QUÉBEC-APPALACHES

Un bureau d'experts en entreprises coopératives



Semaine de la coopération
Du 15 au 21 octobre 2006

Ensemble, bâtissons l'avenir



LA COOPÉRATION, ÇA COMMENCE JEUNE

C'est souvent à l'école qu'on acquiert ses premières notions et ses premières expériences de coopération. Des petites coops d'élèves qui offrent jus et muffins à la cafétéria jusqu'à la grande librairie coopérative où des étudiants brassent des millions \$ à l'université, la coopération constitue une véritable école dans l'école pour des centaines de jeunes. On y apprend, en pratique, le travail collectif et la vraie vie du monde des affaires.

AU SECONDAIRE

Un laboratoire de travail formidable

À l'école secondaire de Vanier, à Québec, six filles du DEP (cours d'exploration professionnelle) ont créé une coopérative qui vient ajouter aux services de la cafétéria en offrant jus, muffins et autres collations santé aux élèves de ce milieu défavorisé. À Louis-Jacques-Casault, de Montmagny, des jeunes de 4^e et 5^e secondaire se sont mobilisés autour d'un projet coopératif pour se doter d'une salle multifonctionnelle où l'on pourra présenter des mini-spectacles ou offrir des goûters. Quant au magasin coopératif de l'école secondaire de Neufchâtel, presque entièrement administré et exploité par des élèves, il joue déjà parmi les grands avec un chiffre d'affaires annuel de 30 000 \$.

Ce sont là trois exemples de l'apprentissage coopératif qui peut se faire au secondaire. Agente jeunesse à la Coopérative de développement

régional Québec-Appalaches (CDRQA), Michèle Lavallée aide les écoles à mettre sur pied toutes sortes de petites coopératives, dans le cadre du programme Jeune coop. « Avec le concours d'un enseignant, explique-t-elle, de huit à dix élèves se groupent pour former une coopérative répondant à des besoins qu'ils ont identifiés dans l'école. » Comme les collations santé de l'école de Vanier.

Ces « Jeunes coops » ne sont pas légalement constituées, mais les fondateurs suivent toutes les étapes qui conduisent à la création d'une coopérative : étude de préféabilité, plan d'affaires, élections... Et ça fonctionne. Une fois démarrée, la coopérative rend de réels services et devient un actif supplémentaire dans son école. Ce n'est pas pour rien que la coopérative DEP-Explo de l'école de Vanier a été couronnée au Concours québécois en entrepreneuriat (volet entrepreneuriat étudiant) où elle a rafilé le Prix de la fondation de l'entrepreneurship.

D'ailleurs, la direction de l'école leur fait entièrement confiance et appuie sa coopérative à 100 %. Elle a compris, selon Mme Désy, qu'il s'agit d'un laboratoire de travail formidable pour les jeunes, qui y puisent une expérience précieuse.

Comme celle qu'a acquise Clodette Paquin-Jean durant quatre de ses cinq années de secondaire, alors qu'elle a été tour à tour vendeuse, caissière et présidente du conseil d'administration de la coopérative. « Tout l'apprentissage du monde des affaires que j'ai fait à la coop est très important pour moi, dit-elle. Mais encore davantage les valeurs que j'ai intégrées, comme l'entraide et le travail d'équipe. » Des valeurs qu'elle entend bien continuer de mettre en pratique, entre autres à la coopérative du Cégep de Ste-Foy où elle étudie maintenant.

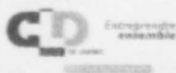
« Il faut voir avec quel sérieux ils prennent des décisions ! »

Photo Pierre Joosten



LA COOPÉRATIVE, UNE FORME D'ENTREPRISE À CONSIDÉRER SÉRIEUSEMENT !

- > Le taux de survie des coopératives atteint le double de celui de l'ensemble des entreprises du secteur privé
- > Le **CLD de Québec** est là pour vous accompagner dans votre projet d'entreprise



Pour information : (418) 525-7771

Une coop incontournable

À l'école secondaire de Neufchâtel, on est déjà dans une autre sphère. Le magasin coopératif de fournitures scolaires y est une véritable entreprise, légalement constituée et incontournable. Qu'il s'agisse des sacs de la rentrée préparés pour les élèves du Secondaire I, des articles spéciaux pour Noël, des commandites pour une panoplie d'activités ou des rencontres de sensibilisation à la coopération et à la consommation responsable, la coop a toujours quelque chose à offrir aux 1800 élèves de l'école. Et, surtout, à ses 1000 membres actifs (élèves et personnel) qui bénéficient d'une ristourne à l'achat de 45 %. Cette coopérative est affiliée au vaste réseau Coopsco présent dans les cégeps et les universités.

La gérante est la technicienne en loisir Claire Désy, qui a cofondé la coopérative voilà 22 ans. Mais toutes les autres personnes impliquées sur le plancher de la coopérative comme au conseil d'administration sont des élèves. « Il faut voir avec quel sérieux ils prennent des décisions, notamment quand il s'agit de renouveler pour 7000 \$ de matériel informatique comme l'an passé, témoigne Mme Désy. Parfois, les gens pouffent de rire en voyant nos jeunes de Secondaire II se présenter comme acheteurs au Salon des achats de Coopsco; mais ils changent vite leur perception en les regardant aller. »



Cinq catégories de coopératives

- La coopérative de consommateurs fournit des biens et services à ses membres pour leur usage personnel (62 % des coopératives du Québec).
- La coopérative de producteurs fournit à ses membres - des producteurs - des biens et services nécessaires à l'exercice de leur travail ou à l'exploitation de leur entreprise (13 %).
- La coopérative de travail regroupe des personnes qui se donnent un emploi en s'associant pour créer et exploiter une entreprise (12 %).
- La coopérative de solidarité peut avoir trois catégories de membres : les utilisateurs des services fournis par la coopérative, les employés, ainsi que des membres de soutien qui appuient la coopérative dans l'atteinte de ses objectifs (8 %, en forte croissance).
- La coopérative de travailleurs actionnaires réunit des personnes désireuses d'acquiescer des actions de la compagnie qui les emploie (4 %).

TAXI
525-5191
COOP

- 273 chauffeurs professionnels.
- Faites appel à eux pour un service de qualité.
- N'oubliez pas les certificats-cadeaux. Ils sont bien appréciés par nos parents et grands-parents.

TAXI
QUÉBEC
525-8123
522-2001

Au service des gens de Québec depuis 1928
24 heures sur 24

- tours de ville
- réservations • groupes
- congrès • covoiturage
- transport de colis

Les partenaires du développement coopératif

Conseil québécois de la coopération et de la mutualité

Développement économique, innovation et Exportation

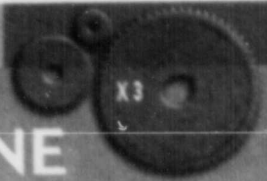
Québec

CDR Coopérative de développement régional QUÉBEC-APPALACHES

Avec la collaboration de :

Canada Economic Development

Canada



LA COOPÉRATION, ÇA COMMENCE JEUNE

AU CÉGEP ET À L'UNIVERSITÉ Dans les ligues majeures

Des employés à la douzaine, des chiffres d'affaires dans les millions \$ et des dizaines de milliers \$ retournés à la communauté... force est de convenir qu'avec les coopératives en milieu scolaire, on joue dans les ligues majeures ! Et ce sont des étudiants qui, en grande partie, administrent ces entreprises collectives.

Ce qu'on appelle les « coopératives en milieu scolaire », c'est un réseau bien en santé de librairies et de magasins de matériel scolaire et éducatif, présent dans la majorité des cégeps et universités du Québec ainsi que dans une dizaine d'écoles secondaires. Identifiées par la bannière Coopsco, les 63 coopératives du réseau sont regroupées au sein de la Fédération des coopératives québécoises en milieu scolaire. Dans les régions de Québec et Chaudière-Appalaches, on compte huit coopératives Coopsco, dont la plus importante au Québec : Zone Université Laval qui, à elle seule, présente un chiffre d'affaires annuel de 26 millions \$ sur les 123 millions \$ de ventes de l'ensemble du réseau.

Si Zone est d'abord connue comme librairie - en fait, la plus grande librairie scientifique francophone en Amérique du Nord - et si 14 autres Coopsco sont des librairies agréées par le ministère de la Culture et des Communications, la plupart des magasins du réseau offrent en fait toute la gamme des fournitures scolaires... et bien plus. Par exemple, outre sa papeterie et ses manuels scolaires, la coopérative du Cégep de Lévis-Lauzon (Coopsco Lévis, autre gros joueur dans la région) offre des articles aussi variés que journaux et revues, sarraus, articles-cadeaux, sacs à dos ainsi qu'ordinateurs, logiciels et périphériques.

Une spécialité

Le matériel informatique est une spécialité du réseau Coopsco qui, en acquérant un de ses fournisseurs en 1992, a fondé le Centre d'informatique provincial. Par des achats de groupes, le Centre répond aux besoins de l'ensemble des magasins de la bannière. Les Coopsco accordent à leurs membres une ristourne à l'achat de 7,5 % en moyenne, mais c'est encore plus intéressant pour le matériel électronique où la marge de manœuvre du magasin est plus grande, explique Claudine Lessard, présidente de Coopsco Lévis jusqu'en septembre dernier. « Une partie non négligeable des étudiants passent donc par la coop pour l'achat de leur ordinateur. » Chez Zone, on a même créé une filiale spécialisée dans les technologies Internet, Intellogix, en partenariat avec l'Université Laval.

En plus de bien servir leurs membres, les coopératives en milieu scolaire font œuvre sociale dans leur communauté. Ensemble, elles versent près d'un demi-million \$ par année en commandites et subventions à des activités étudiantes, plus de 50 000 \$ en bourses d'études et plus de 100 000 \$ pour le développement du milieu. Sans compter les 2,4 millions \$ en salaires pour quelque 1500 emplois étudiants. C'est beaucoup, juge Pierre-Luc Bonneville, étudiant à l'Université Laval et président de Zone. « Rien que les 700 000 \$ de ristournes à l'achat que notre coopérative redonne à ses membres, c'est impressionnant, dit-il. Que les profits d'une entreprise retournent aux gens qui en font partie, c'est une belle façon de redistribuer la richesse. »

La plupart des magasins Coopsco ont un directeur général, employé à temps plein, et une partie des administrateurs sont des membres du personnel du collège ou de l'université. Mais les étudiants sont presque toujours majoritaires au conseil d'administration et, dans plusieurs cas comme au Cégep de Lévis-Lauzon, ils forment l'ensemble du comité exécutif.

Cela présente-t-il un problème, compte tenu de leur inexpérience et du taux de roulement élevé en raison de leur bref passage dans l'institution ? « C'est vrai que les étudiants font rarement plus d'un mandat, répond Claudine Lessard, mais les autres administrateurs restent plus longtemps, ce qui assure une continuité. » Et surtout, ajoute Pierre-Luc Bonneville, les étudiants ne sont pas laissés à eux-mêmes lorsqu'ils arrivent au c.a. : programmes de mentorat par les anciens, formations, outils et guides divers... ils sont rapidement efficaces. Et puis, selon le président de Zone, être administrateur n'est pas si difficile. Il s'agit de savoir lire les états financiers et le bilan, et de comprendre ce qu'est la coopération. « Ce qui compte, c'est la volonté de servir la coopérative et de l'aider à s'améliorer. Ainsi que le désir d'apprendre. »

« Que les profits d'une entreprise retournent aux gens qui en font partie, c'est une belle façon de redistribuer la richesse. »

Photo Marc Rochette



Le directeur général Yves Kogovsek et le président Pierre-Luc Bonneville sont très fiers des succès de Zone.



Beaucoup d'étudiants passent par la coopérative pour l'achat de leur ordinateur, selon la présidente sortante de Coopsco Lévis, Claudine Lessard.



La plus grande librairie scientifique francophone en Amérique du Nord : Zone Université Laval, une coopérative !

Deux coops gagnantes

Zone Université Laval a été choisie Coopérative par excellence et Meilleure coopérative jeunesse en milieu scolaire, au Gala 2006 d'excellence coopérative de la CDR Québec-Appalaches. Aux Fidèles de la Chambre de commerce des entrepreneurs de Québec, elle a mérité les honneurs dans la catégorie Commerce de détail, le printemps dernier, et au cours des dernières années, elle a été lauréate de trois autres prix majeurs, dont celui de l'entreprise du mois, au Mérite commercial Desjardins. Zone célébrera son 20^e anniversaire l'an prochain.

Pour sa part, Coopsco Lévis a mérité le prix Communication et éducation à la coopération, au Gala de la CDR.

Les coopératives jeunesse de service

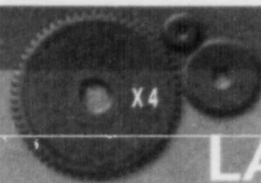
La coopération, chez les jeunes, passe aussi par les coopératives jeunesse de service (CJS). Ces mini-entreprises formées sur le modèle coopératif permettent à des élèves du secondaire de vivre ce qui devient souvent leur premier emploi d'été, tout en participant à la gestion d'une coopérative et en rendant des services à la communauté.

Les membres de la coop, formée avec l'aide d'organismes du milieu et encadrée par deux animateurs, offrent leurs services pour de menus travaux comme la tonte de pelouse et le gardiennage. L'été dernier, 34 CJS ont donné du travail à plus de 300 jeunes dans la région. Les CJS constituent l'un des trois programmes jeunesse de la Coopérative de développement régional. Elles sont mises en place par le programme Défi Jeunesse.

Prendre vos affaires en main,
mettre à profit les ressources du milieu,
bâtir une économie solidaire,
imaginez les possibilités.

1 866 870-0437
www.investiquebec.com





LA COOPÉRATION : DU MYTHE À LA RÉALITÉ

Que pensez-vous des coopératives ? Cette petite question posée à la ronde apporte beaucoup de réponses surprenantes. Même si c'est au Québec qu'on trouve le plus de coopératives au Canada, même si les coopératives contribuent de façon importante à tous les secteurs de l'économie et même si les trois quarts des Québécois sont membres d'au moins une coopérative, bien des gens ont encore une conception erronée de la coopération. De façon générale, on perçoit positivement le rôle social des coopératives, mais on méconnaît largement leur rôle économique. Pourtant, les observations sur le terrain et toutes les analyses le confirment : dans leur grande majorité, les coopératives sont des entreprises rentables, efficaces et durables, gérées sainement, capables de concurrencer avantageusement le secteur privé avec des produits de qualité, souvent utilisatrices des technologies les plus performantes et implantées aussi bien à la ville qu'à la campagne. Pour chaque perception erronée qu'on entretient encore sur la coopération, il existe une multitude de faits et d'exemples démontrant le contraire. En voici quelques-uns qui réfutent les six mythes les plus courants.

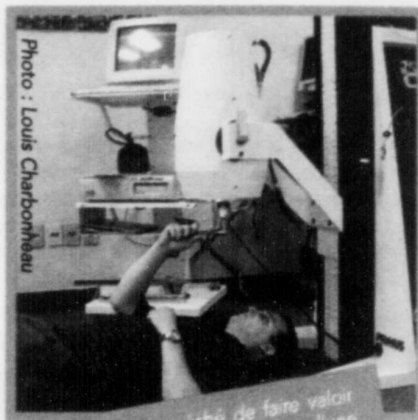


Photo : Louis Charbonneau

1^{er} MYTHE

UNE COOPÉRATIVE NE PEUT PAS FAIRE DE PROFIT

LES FAITS

Une coopérative est une entreprise. Pour survivre dans son marché, elle doit non seulement être rentable, mais concurrentielle. La différence avec les autres entreprises, c'est que ses profits (des trop-perçus ou surplus d'exploitation en langage coopératif), elle peut les remettre en bonne partie à ses membres, sous forme de ristourne ou de rabais sur les biens et services. Par exemple, en 2005, les caisses du mouvement Desjardins ont retourné 425 millions \$ en ristournes à leurs sociétaires. La ristourne est la portion des excédents d'exploitation qu'une coopérative redistribue aux membres par décision de l'assemblée générale. Cet élément important de la distinction coopérative permet aux sociétaires de participer concrètement aux bénéfices de leur entreprise.

Quant à la partie des excédents qui n'est pas redonnée aux membres, elle permet de créer des réserves et de développer l'entreprise. Il faut des capitaux pour affronter la concurrence et saisir les nouvelles occasions d'affaires.

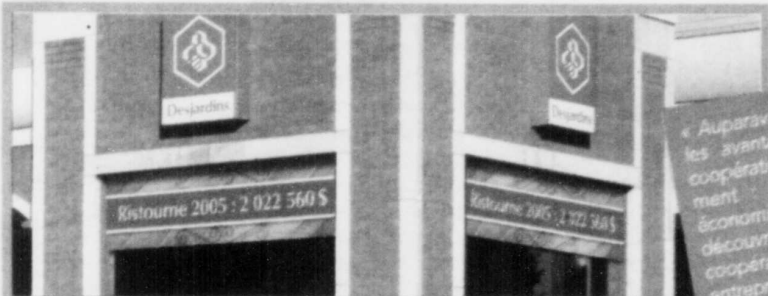


Photo : Desjardins

« Auparavant, c'était quasiment péché de faire valoir les avantages économiques à être membre d'une coopérative. Aujourd'hui, on voit les choses différemment : souvent, c'est d'abord par les avantages économiques qu'un membre est attiré. Ensuite, il découvre les principes et toutes les autres vertus de la coopération. Dans une coopérative comme dans une entreprise privée, le profit est un gage de bonne gestion. »
Garry Lavoie, Coopérative funéraire des Deux Rives

Rentabilité et emploi

C'est la rentabilité qui permet à une entreprise d'offrir des emplois durables et de qualité. Or, les quelque 2200 coopératives non financières du Québec génèrent 37 000 emplois, auxquels s'ajoutent les 40 000 des mutuelles et coopératives financières, Desjardins en tête. La majorité de ces emplois sont bien rémunérés. Dans Québec, Chaudière-Appalaches, 450 coopératives non financières donnent du travail à plus de 5600 personnes.

LES COOPÉRATIVES NON FINANCIÈRES AU QUÉBEC ET DANS LA RÉGION (QUÉBEC, CHAUDIÈRE-APPALACHES) EN 2004

	Coopératives	Membres	Emplois	Chiffre d'affaires
Province	2 223	974 847	36 919	8 383 000 000 \$
Région	446	235 870	5 679	882 683 018 \$

Source : MDEIE

La Coopérative des artisans et commerçants du Quartier Petit Champlain fête cette année son

20^e anniversaire.

Quartier Petit Champlain;

Des gens exceptionnels,
un patrimoine exceptionnel,
un succès exceptionnel !

La Caisse populaire Desjardins de Québec, partenaire financier du Quartier Petit Champlain depuis le début, réitère son engagement envers le milieu en acceptant d'être le commanditaire principal des activités soulignant ce 20^e anniversaire.



La Caisse populaire Desjardins de Québec;
Une présence exceptionnelle dans son milieu !

Saint-Jean-Baptiste, Vieux-Québec

www.desjardins.com/caissedequebec
(418) 522-6806

www.quartierpetitchamplain.com
(418) 692-2613

MEC
L'ÉTOFFE DES GRANDES NATURES



CANOT ET KAYAK | ESCALADE | RANDONNÉE | VÉLO | SPORTS D'HIVER

405, rue Saint-Joseph Est | 418.522.8884



Nous unissons nos voix pour **promouvoir une vie coopérative engagée et financièrement responsable**

FILIACTION

Le fonds pour l'investissement local et l'approvisionnement des fonds communautaires



FONDS DE FINANCEMENT
COOPÉRATIF SOCIÉTÉ EN COMMANDITE

FONDACTION

CSN POUR LA COOPÉRATION ET L'EMPLOI

DU MYTHE À LA RÉALITÉ

2^e MYTHE

LA COOPÉRATION, C'EST POUR LE MILIEU RURAL

LES FAITS

Exact ! Mais la formule coopérative est absolument appropriée au milieu urbain aussi.

Il est vrai que la ruralité a énormément profité du mouvement coopératif québécois depuis 100 ans. Encore aujourd'hui, la coopération est au cœur de l'industrie agricole. À elle seule, la Coop fédérée, avec sa centaine de coopératives affiliées et son chiffre d'affaires cumulé de 4,6 milliards \$, constitue la plus grande entreprise agroalimentaire québécoise et la quatrième plus importante, tous domaines confondus. Dans un autre champ d'activités du milieu rural, 67 coopératives forestières procurent de l'ouvrage à près de 5000 travailleurs. Et que dire des coopératives de plus en plus nombreuses qui sauvent carrément des villages en prenant la relève de commerces de proximité qui n'ont pu y survivre. C'est le cas de la Coopérative multiservices de St-Édouard-de-Lotbinière qui, en impliquant toute la population du village, a ouvert une épicerie, un restaurant et une station-service. En fait, presque 60 % des emplois coopératifs du Québec se trouvent en dehors des grands centres urbains.

Mais il existe aussi des coopératives dans toutes les villes. À commencer par les coops de taxi, dont l'existence remonte souvent à plus d'un demi-siècle, ainsi que les coopératives d'habitation (57 % de l'ensemble des coopératives non financières) qui procurent sécurité et qualité de logement à des dizaines de milliers de personnes.

Rien qu'à Québec et dans Chaudière-Appalaches, 4000 familles membres de près de 200 coopératives d'habitation sont à la fois locataires de leur logement et collectivement

propriétaires de leur immeuble. Comme les membres administrent et entretiennent eux-mêmes leur édifice, ils bénéficient de loyers légèrement inférieurs au prix du marché. Une partie des logements sont en outre admissibles à des subventions permettant aux plus démunis d'assumer un loyer qui ne dépasse par le quart de leur revenu. En construisant de nouveaux édifices et en rénovant quantité d'immeubles délabrés, les coopératives d'habitation ont contribué à la revitalisation de plusieurs quartiers centraux des villes, depuis les années 1980.

Les coopératives en milieu urbain sont également très nombreuses dans le secteur des services, et on prévoit qu'elles le seront de plus en plus en raison d'une forte croissance de la demande pour des services liés au vieillissement de la population.

Québec et Chaudière-Appalaches :

- 200 coopératives d'habitation
- 4000 familles
- 10 000 occupants

Quelques exemples de coopératives on ne peut plus urbaines qui ont pignon sur rue à Québec :

- La Barberie, une coop de travail brassicole qui fabrique et offre toute une gamme de bières dans le quartier St-Roch
- la Coopérative des artisans et commerçants du quartier Petit-Champlain, qui a préservé de la spéculation foncière les bâtisses du secteur le plus touristique de la capitale
- Spirafilm, une coopérative de cinéastes, membre du groupe Méduse, dans le quartier St-Roch

Une coop de cinéastes

Spirafilm est une coopérative de travail qui œuvre depuis 30 ans dans la réalisation de films et de vidéos indépendants. Les membres réalisent principalement des courts métrages de fiction, en vidéo et en film, mais le documentaire et le long métrage font aussi partie de leur production. Les réalisateurs dont les projets sont acceptés bénéficient d'un rabais de 95% (!) sur la location des équipements de tournage, pouvant ainsi épargner jusqu'à 75 000 \$ sur un projet. Francis Leclerc (*Mémoires affectives*) a réalisé ses premières œuvres avec Spirafilm et Jeremy Peter Allen (*Manners of dying*) est toujours un membre actif.



Photo graciously de la COCH

Les coopératives d'habitation ont contribué à la revitalisation de plusieurs quartiers centraux depuis les années 1980.



Photo : Chantal Belleau

La Coop fédérée et sa bannière Sonic : un chiffre d'affaires global de 4,6 milliards \$!



Photo Louis Carbonneau

La coopération au cœur de nos préoccupations

Coopérer, c'est tenir le jet de l'abreuvoir, partager une montagne de crème glacée et décorer le sapin de Noël. C'est aussi une main tendue, une épaule offerte.

La coopération, c'est la motivation d'une équipe de gens d'ici, ce sont les valeurs d'entraide et de solidarité qui l'animent. Par ses interventions au quotidien, Promutuel est fier de participer à la Semaine de la coopération.

Tout commence par la confiance



PROMUTUEL

Promutuel Appalaches - St-François
418 453-2166 / 1 800 461-2166
Promutuel Beauce
418 774-3621 / 1 800 463-1651
Promutuel Bellechasse
418 887-6511 / 1 800 463-1911
Promutuel Charlevoix-Montmorency
418 435-2793 / 1 800 363-0119
Promutuel Dorchester
418 883-2251 / 1 800 463-8846

Promutuel Lévisienne-Orléans
418 839-1341 / 1 800 441-1341
Promutuel L'Islet
418 598-3018 / 1 800 955-3018
Promutuel Lotbinière
418 728-4110 / 1 800 561-4110
Promutuel Montmagny
418 248-7940 / 1 888 265-7940
Promutuel Portneuf-Champlain
418 329-3330 / 1 888 888-1229

www.promutuel.ca

ASSURANCE ET SERVICES FINANCIERS

DU MYTHE À LA RÉALITÉ

3^e MYTHE

UNE COOPÉRATIVE, C'EST COMPLIQUÉ

LES FAITS

Gérer une coopérative n'est pas plus compliqué que d'administrer un autre type d'entreprise. Et être membre d'une coop n'a rien de compliqué non plus.

Une coopérative fonctionne avec un conseil d'administration, une assemblée générale et, souvent, divers comités. Mais cela ne la rend pas plus difficile à administrer qu'une entreprise à capital actions, qui possède aussi un c.a. et divers services ou directions, et qui tient des assemblées d'actionnaires.

D'une part, les coopératives de moins de 25 membres ne sont pas tenues d'avoir un conseil d'administration. D'autre part, l'assemblée générale ne se réunit normalement qu'une fois l'an. Et elle permet à la coopérative d'avoir un fonctionnement démocratique où chacun peut prendre part aux décisions selon la règle un membre = un vote. Ce fonctionnement est en fait moins compliqué que le système des assemblées d'actionnaires où c'est le nombre d'actions qui détermine le nombre de votes. Pour ce qui est des comités, ils viennent tout simplement en appui au conseil d'administration, de façon à lui faciliter la tâche et à rendre plus efficace le fonctionnement de la coopérative.

Être membre d'une coopérative n'est pas compliqué non plus. Une fois payées ses parts de qualification (le montant varie d'une coopérative à l'autre), il suffit d'utiliser les services de sa coop et d'exercer son droit démocratique. Cela signifie, au minimum, assister à l'assemblée générale annuelle, notamment pour élire les administrateurs. On peut aussi faire partie d'un comité et, bien sûr, se présenter à un poste du conseil d'administration.

Par ailleurs, comme le veut l'un des principes de la coopération, les coopératives offrent à leurs membres la formation nécessaire pour s'acquitter des tâches qui leur sont confiées.

« La gestion, chez nous, c'est très simple : la plupart des décisions sont prises par le conseil d'administration, qui compte cinq membres. S'il y a quelque chose d'absolument important à régler, ce n'est pas long de réunir l'assemblée générale qui, elle, comprend 12 membres. »

Serge Kirouac, Coopérative de travail Promo Plastik

« Dans certains cas, la gestion d'une coopérative peut s'avérer plus complexe que celle d'une entreprise privée, par exemple une firme dont le patron prendrait seul toutes les décisions. Mais n'est-ce pas un compromis acceptable pour une entreprise collective qui veut fonctionner démocratiquement ? Pour moi, le modèle coopératif est à la fois souple, simple et capable de répondre aux besoins de ses membres comme aucun autre type d'entreprise. »

Pierre-Luc Bonneville, Zone Université Laval

« La gestion, ce n'est pas plus compliqué dans une coopérative que dans une entreprise conventionnelle ; c'est surtout différent. Il s'agit simplement de s'ajuster. Parfois, la prise de décision peut paraître plus longue, puisqu'il faut consulter les membres, mais cela permet un enrichissement du résultat. Et, surtout, une fois la décision prise, elle est vite appliquée, car il n'y a pas de résistance de la part des membres qui ont donné leur aval. »

Louise Soucy, Coopérative de services à domicile de la MRC de Montmagny

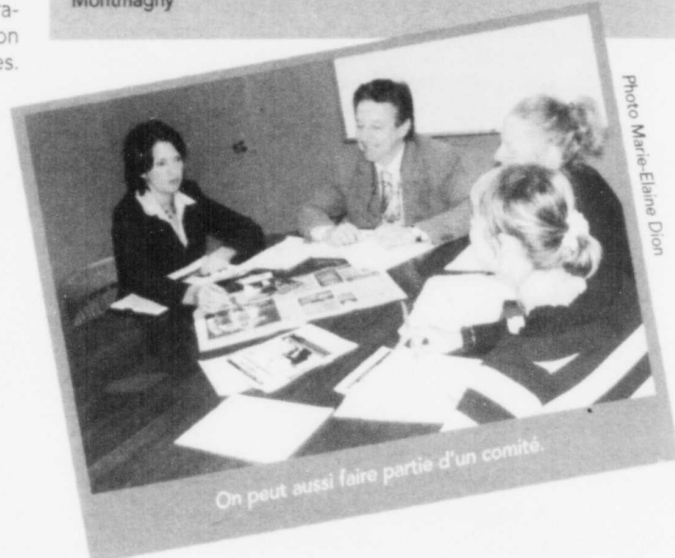


Photo Marie-Elaine Dion

On peut aussi faire partie d'un comité.

Cet automne, le Québec affiche ses valeurs!

Le Chantier de l'économie sociale vous invite à participer à la

SAISON

de l'économie sociale et solidaire

Partout au Québec

Des dizaines d'activités de promotion et d'information : lancements, colloques, conférences, journées portes ouvertes, foires de l'économie sociale et du commerce équitable, etc.

Consultez la programmation complète : www.chantier.qc.ca
 Information : 514 899-9916 ou 1 888 251-3255

La force de la coopération!

La formule coopérative c'est...
 ... un fort sentiment d'appartenance
 ... une productivité accrue
 ... un regroupement de plusieurs forces
 ... et bien plus!

promo plastik

Coopérative de travailleurs

Articles publicitaires & impression sur plastique

Vente par l'entremise de distributeurs seulement

www.promoplastik.com

"Parce que coopérer c'est notre affaire"

Redé Couvrez!

le réseau **COOPSCO**

2 millions en ristournes dans la région en 2005

Jusqu'à 25% de rabais pour les membres

Pour tous! Étudiants, diplômés et grand public

Coopsco Sainte-Foy
 2410, chemin Sainte-Foy
 Québec (QC)
 (418) 658-5833
www.coop-ste-foy.qc.ca

Coopsco Lévis
 205, Mgr-Bourget
 Lévis (QC)
 (418) 835-0383
www.coopscolevis.com

Coop F.-X.-Garneau
 1660, boul. de l'Entente
 Québec (QC)
 (418) 681-8134
www.coopfxgarneau.com

Coop Beauce-Appalaches
 1055, 116^e Rue
 Saint-Georges (QC)
 (418) 228-2562
www.coopcba.com

Coop Limoilou
 Campus Québec
 1300, 8^e Avenue
 Québec (QC)
 (418) 647-4953

www.cooplimoilou.com
 Campus Charlesbourg
 7600, 3^e Avenue Est
 Québec (QC)
 (418) 624-3616

* informatique * librairie * arts * papeterie * services alimentaires * informatique * librairie * arts * papeterie * informatique *

DU MYTHE À LA RÉALITÉ

4^e MYTHE

UNE COOPÉRATIVE, CE N'EST PAS VIABLE À LONG TERME

LES FAITS

Alors là, ce serait difficile d'être plus loin de la vérité ! La réalité se situe exactement à l'opposé de cette perception.

Une étude effectuée par le ministère de l'Industrie et du Commerce, en 1999, démontre que les coopératives sont deux fois plus durables que les autres entreprises du secteur privé. D'après cette étude, les deux tiers des coopératives québécoises passent le cap des cinq ans d'existence, contre le tiers seulement pour les autres types d'entreprises; et près de la moitié fêtent leurs dix ans, comparativement à 20 % des autres entreprises. Le tiers des coopératives mises sur pied entre 1960 et 1995 étaient toujours actives en 1998.

Les coopératives de consommateurs sont celles qui affichent les meilleurs taux de survie (82 % après cinq ans, 66 % après dix ans, 96 et 92 % pour les coopératives d'habitation !) suivies des coopératives de producteurs (77 et 58 %).

Avec son siècle d'existence, Desjardins est la doyenne des coopératives québécoises. Mais elle est loin d'être la seule dans la catégorie des « longue durée ». Les premières coopératives agricoles sont nées peu après les caisses populaires, au début du 20^e siècle, suivies de près par les coopératives d'alimentation.

Taux de survie		
Après cinq ans	Coopératives 64 %	Secteur privé 36 %
Après dix ans	Coopératives 46 %	Secteur privé 20 %

Source : MIC 1999

Ici même, dans Québec, Chaudière-Appalaches, une trentaine de coopératives fondées dans la première moitié du siècle dernier sont toujours en exploitation, et ce, sans compter les caisses populaires. Parmi elles :

- la Coopérative agricole de St-Adrien d'Irlande, 72 ans
- la Coopérative des horticulteurs de Québec (Marché du Vieux-Port), 68 ans

- le Magasin coop de St-Anselme, 67 ans
- la Coopérative de frais funéraires de Château-Richer, 64 ans
- l'Association coopérative des pêcheurs d'anguille (Ile d'Orléans), 63 ans
- Taxis coop Québec, 61 ans
- la Coopérative antenne t.v. St-Zacharie, 32 ans
- Spirafilm, 30 ans



La Coopérative des horticulteurs de Québec anime le Marché du Vieux-Port depuis 68 ans !

Photo Pierre Jostin



Les coopératives d'alimentation : une présence dynamique dans Québec-Chaudière-Appalaches.

Au nombre de 17, les coopératives d'alimentation de la région de Québec-Chaudière-Appalaches appartiennent à plus de 30 000 familles-membres et elles génèrent un chiffre d'affaires de près de 200 millions \$ en alimentation.

La propriété collective

La coopérative appartient à ses membres propriétaires, fournissant ainsi à ceux-ci l'occasion de s'impliquer dans la direction de la coopérative en se faisant élire au conseil d'administration. Près de 150 administrateurs veillent ainsi aux intérêts de leur entreprise dans les 17 coopératives du territoire.

Les retombées économiques et sociales

Les coopératives alimentaires ont un impact économique important dans leur milieu de vie local et régional grâce aux 600 emplois qu'elles génèrent. Dans le cadre de leurs programmes d'achats locaux, les coopératives encouragent de plus la meilleure solidarité possible entre les producteurs locaux et régionaux et leur clientèle. Les contributions aux organismes sociaux et communautaires constituent en outre un apport significatif au développement des collectivités.

3 M \$ en ristournes en 2005

Dans la plupart des coopératives, les membres copropriétaires se partagent annuellement une ristourne. Dans la région en 2005, plus de 3 M \$ en ristournes ont été versés aux membres à même les surplus dégagés par leur coopérative, représentant pour chaque membre l'équivalent d'une semaine d'alimentation gratuite à chaque année. Plusieurs autres avantages sont offerts, propres à chaque milieu.

Découvrez la coopérative d'alimentation la plus près de chez vous :

- Coopérative des consommateurs de Saint-Méthode-de-Frontenac Arctostock
- Magasin Coop La Paix Saint-Jean-Port-Joli
- Magasin Coop de Sainte-Louise Sainte-Louise
- Magasin Coop de Saint-Pamphile Saint-Pamphile
- Magasin Coop de Saint-Victor Saint-Victor
- Magasin Coop Baie-Sainte-Catherine Baie-Sainte-Catherine
- Magasin Coop de Saint-Anselme Saint-Anselme
- Magasin Coop de Sainte-Justine Sainte-Justine
- Coopérative des consommateurs de Charlesbourg Québec (Charlesbourg)
- Société coopérative agricole La Seigneurie Saint-Narcisse-de-Beaurivage
- Magasin Coop de Montmagny Montmagny
- Coopérative de solidarité en développement durable de Bellechasse (La Mauve) inc. Saint-Vallier
- Coopérative des consommateurs de Lorette Québec (Duberger et Loretteville)
- Société coopérative agricole de Saint-Ubalde Saint-Ubalde
- Magasin Coop de Sainte-Perpétue Sainte-Perpétue
- Coopérative des consommateurs de Sainte-Foy Québec (Sainte-Foy)
- Magasin Coop de Saint-Gédéon Saint-Gédéon

Devenez membre vous aussi d'une coopérative d'alimentation et profitez des nombreux avantages que vous offrira votre coopérative !



Les coopératives d'alimentation de la région de Québec-Chaudière-Appalaches sont membres de

Fédération des coopératives d'alimentation du Québec



Nos coopératives de services à domicile,

incontournables pour
demeurer « chez soi »

Nous offrons des services

à domicile fiables et de qualité, adaptés aux besoins des aînés,
des adultes en perte d'autonomie ou autonomes,
des proches aidants et des jeunes familles.

Nos services*

*Les services offerts
peuvent différer
d'une coopérative à l'autre.

- Entretien ménager léger et grand ménage
- Préparation de repas
- Soins d'hygiène à domicile et assistance surveillance
- Approvisionnement et autres courses
- Entretien extérieur et saisonnier
- Menus travaux

Des programmes d'aide financière sont disponibles.

**Nous créons des emplois valorisants,
basés sur les valeurs coopératives, dans un contexte
de travail humain et nous offrons à nos travailleurs
du soutien dans l'exécution de leur travail,
de la formation et des avantages sociaux.**

Pour plus d'information, contactez votre coopérative ou le CLSC de votre région.



Coopérative
AVANTAGES
418 648-8685



Coopérative
du Cap Diamant
418 683-3552



Coopérative
de Charlesbourg
418 624-4617



Coopérative
Orléans
418 664-2222



Coopératives
Beauce-Nord
418 397-8283
418 386-5221



Coopérative
des Etchemins
418 625-4500



Coopérative
Rive-Sud
418 838-4019



Coopérative
de Montmagny
418 248-2433



RÉPERTOIRE DES COOPÉRATIVES

CDR Québec-Appalaches, le carrefour coopératif régional

X9

Agriculture

Agrivoix, coopérative agricole

2190, boulevard de Comporté, La Malbaie
(418) 439-3991

Alliance Coop, service d'approvisionnement à la ferme

Coop, Sonic
470, route 271 Sud, Saint-Éphrem-de-Beauce
- Moulée - Pétrole - Quincaillerie - Centre de séchage de grains
(418) 484-2890

Agropur

Agropur, Natrel, Yoplait, Oka, Québon, etc.
1214, rang des Pointes, Saint-Flavien
(418) 728-3768

Association coop Centre industriel régional Dorchester

19, rue Mignault, Saint-Anselme
(418) 885-9517

Centre de grains COOP Portneuf

640, rue Tessier Est, Saint-Casimir
(418) 339-2011

Coop agricole de Pont-Rouge

Coop - Sonic
229, rue Dupont, Pont-Rouge
Produits pour la ferme, pétroliers - Quincaillerie
www.cooppontrouge.ca
(418) 873-2535

Coop agricole de Saint-Bernard

500, rue Garnier, Saint-Bernard
Quincaillerie - Meunerie
(418) 475-6626

Coop de fertilisation organique « Fertior »

1741, rue Saint-Georges, bureau 103,
Saint-Bernard
Services techniques - Services agronomiques
(418) 475-4475

Coop de services agricoles Le Partage, Lotbinière

167, rue Bédard, Sainte-Croix
Utilisation de machinerie et de main-d'oeuvre
(418) 926-3522

Coopérative de producteurs de bovins de la Beauce

316, rang Saint-Antoine, Sainte-Marguerite-de-
Dorchester
(418) 935-3409

Coopérative de production de bovins de la Rive-Sud de Québec

330, 3^e Rang Ouest, Saint-Nérée
(418) 243-2755

Coopérative de travail Trans-Group

111-B, boulevard Bégin, Sainte-Claire
Transport laitier et toute autre activité connexe
(418) 983-0029

Coopérative des sucriers de la Rive-Nord

358, boulevard Chabot, Saint-Ubalde
(418) 277-2799

Acériculture

Coopérative d'utilisation de machinerie agricole de Charlevoix

162, chemin Saint-Laurent, Baie-Saint-Paul
(418) 435-6206

Coopérative d'utilisation de machinerie agricole de L'Islet-Sud

47, rue de l'Église, Saint-Pamphile
(418) 356-3308

Coopérative d'utilisation de machinerie agricole L'Œil blanche

516, chemin de la Rivière-du-Sud, Saint-
François-de-la-Rivière-du-Sud
(418) 259-2718

Coopérative d'utilisation de machinerie agricole Tourmesol

1505, rang Saint-Étienne Nord, Sainte-Marie
(418) 387-7880

Coopérative d'utilisation de matériel agricole « Porte de la Beauce »

91, rang Saint-Pierre, Saint-Isidore
(418) 882-5181

Coopérative d'utilisation de matériel agricole de Fossambault

266, route 138, Saint-Augustin-de-Desmaures
(418) 878-2061

Coopérative d'utilisation de matériel agricole de Frampton

50, 5^e Rang, Honfleur
(418) 885-8435

Coopérative d'utilisation de matériel agricole de la Chevrotière

545, rue Principale, Grondines
Mise en commun de matériel agricole
(418) 268-3233

Coopérative d'utilisation de matériel agricole de La Durantaye

650, 4^e Rang Est, La Durantaye
(418) 884-4175

Coopérative d'utilisation de matériel agricole de l'Île d'Orléans

513, chemin Royal, Saint-Jean-de-l'Île d'Orléans
(418) 829-2801

Coopérative d'utilisation de matériel agricole de Sacré-Cœur-de-Jésus

230, avenue Notre-Dame, East Broughton
(418) 427-2666

Coopérative d'utilisation de matériel agricole de St-Elzéar

190, rang Saint-Olivier, Saint-Elzéar
(418) 387-7534

Coopérative d'utilisation de matériel agricole de St-Gervais

10, rang du Bras, Saint-Gervais
(418) 887-6977

Coopérative d'utilisation de matériel agricole des Aulnaies

856, route à Marichon, Saint-Jean-Port-Joli
(418) 598-3528

Coopérative d'utilisation de matériel agricole Petite-Montagne

1116, Petite-Montagne, Saint-Joseph-de-Beauce
(418) 397-6697

Coopérative sybilcole de Charlevoix

16, route 138, Clermont
(418) 439-3588

CUMA de Leclercville

213, rang Portage, Leclercville
(819) 292-3331

CUMA Sainte-Croix, Saint-Édouard

1210, rue Saint-Charles Est, Saint-Édouard
(418) 796-2838

CUMA Saint-Flavien

1231, rang des Pointes, Saint-Flavien
Location de machinerie
(418) 728-3291

CUMO Côte-du-Sud

1642, rue de la Ferme, La Pocatière
(418) 856-2464

Exceldor, coopérative avicole

5790, boulevard Étienne-Dallaire
bureau 104-A, Lévis
www.exceldor.com
(418) 830-5600

Envirotech 2000, coopérative d'utilisation de machinerie agricole

1741, rue Saint-Georges, Saint-Bernard
(418) 475-4475

Quincaillerie Coop Sainte-Catherine

4916, boulevard Fossambault, Sainte-Catherine-
de-la-Jacques-Cartier
Quincaillerie - Matériaux de construction -
Centre de jardin
(418) 875-2734

Regroupement Agri-service coopératif Etchemin

487, route Campagna, Saint-Henri-de-Lévis
(418) 882-0225

Société coopérative agricole de Disraéli

Coop, Sonic, Boni-Soir
815, avenue Champlain, Disraéli
www.coopdisraeli.ca
(418) 449-2464

Société coopérative agricole de Frampton

Coop, Fédécop
102, rue Coopérative, Saint-Édouard-de-
Frampton
Quincaillerie - Meunerie
(418) 479-2114

Société coopérative agricole de la Rivière-du-Sud

34, chemin Saint-François Ouest, Saint-François-
de-la-Rivière-du-Sud
Quincaillerie
www.cooprd.s.ca
(418) 259-7715

Société coopérative agricole de Langevin

188, route 204, Sainte-Justine
(418) 383-3024

Société coopérative agricole de l'Île-aux-Grues

Cheddar Île-aux-Grues, St-Antoine, Mi-Carême, etc.
210, chemin du Roy, Île-aux-Grues
Fromage
www.ile-aux-grues.com
(418) 248-5842

Société coopérative agricole de Montmagny

12, chemin des Cascades, Montmagny
(418) 248-2486

Société coopérative agricole de Saint-Jacques-de-Leeds

7, route 271 Sud, Saint-Jacques-de-Leeds
Matériaux - Érablière
(418) 424-3466

Société coopérative agricole de Saint-Patrice

531, rue Principale, Saint-Patrice-de-Beaurivage
Quincaillerie
(418) 596-2170

Société coopérative agricole de Saint-Ubalde

Quincaillerie Coop, Épicerie Inter-Marché
464, rue Saint-Paul, Saint-Ubalde
(418) 277-2225

Société coopérative agricole des Appalaches

Succursale de Thetford Mines
309, rue O'Meara, Thetford Mines
Quincaillerie - Matériaux
(418) 335-2968

Société coopérative agricole La Seigneurie

404, rue Saint-François, Saint-Narcisse-de-
Beaurivage
Quincaillerie - Pétrole - Épicerie
www.scalaseigneurie.qc.ca
(418) 475-6645

Société coopérative agricole régionale de Saint-Casimir

640, rue Tessier Est, Saint-Casimir
(418) 339-2011

Société coopérative agricole Saint-Adrien-d'Irlande

508, rue Principale, Saint-Adrien-d'Irlande
Quincaillerie - Moulée
(418) 335-3828

Société coopérative agricole Saint-Côme

Sonic, COOP
1312, 13^e Rue, Saint-Côme-Linière
(418) 685-3844

Société coopérative agricole Saint-Georges

715, 6^e Avenue, Saint-Georges
Quincaillerie - Vêtements
(418) 228-2762

Unicoop, coopérative agricole

Coop, New-Holland, Sonic
108, rue Principale, Sainte-Hénédiène
Quincaillerie - Machinerie agricole
www.unicoop.qc.ca
(418) 935-3651

Alimentation

Boulangerie Boutin, coopérative de travailleurs

187, rue Boutin, Saint-Fabien-de-Panet
(418) 249-4341

Coop de solidarité de St-Édouard

2607, rue Principale, Saint-Édouard-de-
Lotbinière
Restaurant - Station-service - Dépanneur
(418) 796-3093

Coop des producteurs de sucre américain de Dorchester

212F, 2^e Avenue, Lac-Etchemin
(418) 625-9501

Coopérative de brasseurs professionnels Saint-Roch

La Barberie
310, rue Saint-Roch, Québec
www.labarberie.com
(418) 522-4373

Coopérative de consommateurs de Saint-Méthode-de-Frontenac

Coop - Bonichox
2, rue Notre-Dame Nord, Adstock
Quincaillerie - Épicerie
(418) 422-2328

Coopérative de solidarité en alimentation naturelle

« Alimentation » de Portneuf
68, rue Dupont, Pont-Rouge
(418) 873-3105

Coopérative de solidarité en commerce responsable Tenère Vert

12, rue Saint-Onésime, Lévis
Épicerie biologique, écologique, équitable
www.antigone.koumbit.org/cooptendre-vert
(418) 838-9490

Coopérative de solidarité en développement durable de Bellechasse, La Mauve

348, rue Principale, Saint-Vallier
www.lamauve.com
(418) 884-2888

Coopérative de solidarité en production fromagère

Flours des champs
228, rue Saint-Jacques, Sainte-Marguerite
(418) 935-3758

Coopérative de solidarité Les Partenaires de Portneuf

350, rue de l'Église, Saint-Basile
Chocolat artisanal
(418) 329-1357

Coopérative de solidarité Les viandes de la Côte-du-Sud

318, boulevard Taché Ouest, Montmagny
(418) 248-8833

Coopérative de travail « La Karabosse »

698, rue d'Aiguillon, Québec
Débit de boissons (alcoolisées)
(418) 522-1001

Coopérative de travailleurs actionnaires de Viandes Binico

1920, avenue Jean-de-Clermont, Québec
(418) 661-3636

Coopérative de travailleurs actionnaires du Groupe Congébac

810, avenue Godin, Québec
Entreposage frigorifique
(418) 683-3491

Coopérative de travailleurs actionnaires du resto bar Le Clarin

3125, boulevard Hochelaga, Québec
(418) 653-4901

Coopérative des consommateurs de Charlesbourg

1105, 80^e Rue Est, Québec
(418) 628-2525

Coopérative des consommateurs de Lorette

250, rue Saint-Louis-IX, bureau 250, Québec
(418) 842-2341

Coopérative des consommateurs de Ste-Foy

999, avenue de Bourgogne, Québec
(418) 658-6472

Coopérative des horticulteurs de Québec

Marché du Vieux-Port de Québec
160, Quai Saint-André, Québec
www.parcours gourmand.com
(418) 692-2517

Coopérative des producteurs agricoles du Marché de Lévis

160, Quai Saint-André, Québec
(418) 692-2517

Coopérative des travailleurs de la boulangerie La Fourmi

245, rue Soumande, Québec
(418) 683-0352

Coopérative horticole Groupex

Qualité Soleil, Solmer, Maître paysagiste, etc.
1516-B, route 277, Lac-Etchemin
www.groupex.coop
(418) 625-4664

Dépanneur Honfleur, coop de solidarité

320, rue Saint-Jean, Honfleur
Dépanneur - Station-service
(418) 885-1607

Magasin Coop Baie-Sainte-Catherine

338, route 138, Baie-Sainte-Catherine
(418) 237-4013

Magasin Coop de Montmagny

70, boulevard Taché Ouest, Montmagny
(418) 248-1230

Magasin Coop de Sainte-Justine

188, route 204, Sainte-Justine
Alimentation - Quincaillerie
(418) 383-3024

Magasin Coop de Saint-Gédéon

105, boulevard Canam Sud, Saint-Georges-de-
Beauce
Alimentation - Quincaillerie
(418) 582-3977

Magasin Co-op de St-Côme

1304, rue Principale, Saint-Côme-Linière
(418) 685-3321

Magasin Coop La Paix

321, route de l'Église, Saint-Jean-Port-Joli
(418) 598-3385

Magasin Coop Saint-Anselme

70, rue Principale, Saint-Anselme
(418) 885-4461

Magasin Coop Sainte-Louise

528, rue Principale, Sainte-Louise
(418) 354-2545

Magasin Coop Sainte-Perpétue

358, rue Principale, Sainte-Perpétue
Alimentation - Quincaillerie - Magasin-escompte
(418) 359-2221

Magasin Coop Saint-Pamphile

35, rue Principale, Saint-Pamphile
Alimentation - Quincaillerie - La Source - Centre
commercial
(418) 356-3373

Magasin Coop Saint-Victor

137, rue Commerciale, Saint-Victor-de-Beauce
Alimentation - Quincaillerie
(418) 588-6803

Resto-Bar Le Toasti, coopérative de solidarité

538, avenue de l'Église, Saint-Cyprien
(418) 383-5700

Arts et culture

Artfactuel, coop de travail (archéologie)

C.P. 70030, Succursale Saint-Jean-Baptiste,
Québec
(418) 647-0827

Coopérative artistique Les Etchemins

3315, rue des Églises, Chamy
Cours en arts visuels et métiers d'arts
www.coopartistique.com
(418) 839-3458

Coop atelier collectif Ébullition

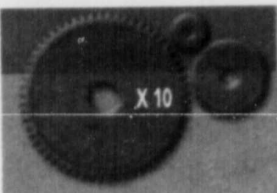
234, rue Saint-Vallier Ouest, Québec
Location d'ateliers pour artistes
(418) 523-4665

Coopérative d'artisans producteurs en arts visuels du Bloc B

150, 5^e Rue, Québec
(418) 529-7314

Coopérative de production cinématographique et audiovisuelle de Québec « Spirafilm »

541, rue de Saint-Vall



RÉPERTOIRE DES COOPÉRATIVES

CDR Québec-Appalaches, le carrefour coopératif régional

Coop télé-câble Ste-Clotilde-de-Beauce
977, route 271, Sainte-Clotilde-de-Beauce
(418) 427-2429

Coop télé-câble Ste-Lucie
156, rue Principale, Sainte-Lucie-de-Beauregard
(418) 223-3146

Coopérative Antenne T.V. Saint-Zacharie
515, 9^e Avenue, Saint-Zacharie
(418) 593-3262

Coopérative de câblodistribution de l'Arrière-Pays
20860, boulevard Henri-Bourassa, Québec
www.ccapcable.com
(418) 849-7125

Coopérative de câblodistribution de Les Éboulements
327-A, rue Principale, Les Éboulements
(418) 635-2820

Coopérative de câblodistribution de l'Isle-aux-Coudres
31, chemin des Cèdres, Isle-aux-Coudres
(418) 438-2115

Coopérative de câblodistribution de Notre-Dame-des-Monts
30, rang des Lacs, Notre-Dame-des-Monts
www.coopnddm.com
(418) 439-3860

Coopérative de câblodistribution de Saint-Fidèle
8, chemin Saint-Paul, La Malbaie
(418) 434-2486

Coopérative de câblodistribution de Saint-Joseph-de-la-Rive
181, rue des Saules, Saint-Joseph-de-la-Rive
(418) 63 5-2461

Coopérative de câblodistribution de Saint-Just-de-Bretenières
11, rue du Couvent, Saint-Just-de-Bretenières
(418) 244-3560

Coopérative de câblodistribution Panet
10, rue Alphonse, Saint-Fabien-de-Panet
(418) 249-2253

Coopérative de câblodistribution Sainte-Catherine-Fossambault
4700, route Fossambault, Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier
(418) 875-1118

Coopérative de câblodistribution Ste-Agathe
254, rue Saint-Pierre, Sainte-Agathe-de-Lotbinière
(418) 599-2618

Caisses étudiantes

Caisse étudiante CAISSE « O » « SOU »
1076, avenue Bergeron, Saint-Agapit
(418) 888-3902

Caisse étudiante de l'École secondaire Mont-Sainte-Anne
11174, avenue Royale, Beauré
(418) 827-4533

Caisse étudiante Desjardins de Thetford Mines
375, rue Labbé, Thetford Mines
(418) 338-3591

Caisse étudiante du Collège Saint-Charles-Garnier
1150, boulevard René-Lévesque, Québec
(418) 681-0107

Caisse étudiante du Séminaire Saint-François
4900, rue Saint-Félix, Saint-Augustin-de-Desmaures
www.3.ss-f.com/caisspop/
(418) 651-5487

Caisse étudiante École Bon-Pasteur
166, rue des Pionniers Ouest, L'Islet-sur-Mer
(418) 247-3957

Caisse étudiante École Saint-Charles
37, rue du Collège, Pont-Rouge
www.cspportneuf.qc.ca/essc/
(418) 873-2193

Caisse étudiante École secondaire Jean-Bribeuf
1640, 8^e Avenue, Québec
(418) 525-8127

Caisse étudiante École secondaire Saint-Raymond
225, avenue Saint-Maxime, Saint-Raymond
(418) 337-2218

Caisse étudiante Polyvalente Benoit-Vachon
919, route Saint-Martin, Sainte-Marie-de-Beauce
(418) 387-6636

Caisse étudiante Polyvalente Saint-François
228, 4^e avenue Lambert, Beauceville
(418) 774-3391

Caisse étudiante Saint-Marc-des-Carières
1075, rue Bona-Dussault, Saint-Marc-des-Carières
(418) 268-3561

Caisse populaire Desjardins de l'Université Laval
Pavillon Alphonse-Desjardins, Cité universitaire, Québec
(418) 656-2358

Poly-Caisse de Sainte-Croix, École secondaire Pamphile-LeMay
6276, rue Principale, Sainte-Croix
(418) 926-3240

Caisse populaire Desjardins du Collège de Lévis
9, rue Mgr-Gosselin, Lévis
(418) 837-2648

Caisses populaires www.desjardins.com

Caisse d'économie de Baie-Saint-Paul
74, rue Ambroises-Fafard, Baie-Saint-Paul
(418) 435-6217

Caisse d'économie de la Basse Valcartier
Centre d'achat Courcellette, Courcellette
(418) 844-3787

Caisse d'économie de la Vallée de l'Amiante
222, rue Simoneau, Thetford Mines
(418) 338-4641

Caisse d'économie Desjardins de l'éducation - Centre de services Côte-du-Sud
125, rue Papineau, Montmagny
(418) 248-2522

Caisse d'économie Desjardins de l'éducation (région de Québec)
860, rue des Rocailles, Québec
(418) 628-2187

Caisse d'économie Desjardins du personnel municipal
600, boulevard Pierre-Bertrand, bur. 100, Québec
(418) 691-6089

Caisse d'économie Desjardins Hydro
2625, boulevard Lebourgneuf, Québec
www.caissehydro.com
(514) 289-3500

Caisse d'économie Desjardins Sûreté du Québec
5005, boulevard Pierre-Bertrand, Québec
www.caisse-surete.qc.com
(418) 622-7287

Caisse d'économie solidaire Desjardins
155, boulevard Charest Est, bureau 500, Québec
www.cecosol.com
(418) 647-1527

Caisses Desjardins Cap-Martin-de-Charlevoix
118, rue Principale, Saint-Irénée
(418) 452-3285

Caisses Desjardins de Beauce-Centre
825, avenue du Palais, Saint-Joseph-de-Beauce
(418) 397-5238

Caisses Desjardins de Beauport
799, rue Clemenceau, Québec
(418) 660-3119

Caisses Desjardins de Broughton
232, avenue du Collège, East-Broughton
(418) 427-3551

Caisses Desjardins de Clermont
149, boulevard Notre-Dame, Clermont
(418) 439-3982

Caisses Desjardins de Donnacona
260, rue de l'Église, Donnacona
(418) 285-2525

Caisses Desjardins de Duberger
2620, rue Darveau, Québec
(418) 687-2520

Caisses Desjardins de l'Île d'Orléans
1136, chemin Royal, Saint-Pierre, Île d'Orléans
(418) 828-1501

Caisses Desjardins de la Chevrotière
1075, avenue Bona-Dussault, Saint-Marc-des-Carières
(418) 268-3521

Caisses Desjardins de la Haute-Beauce
387, 14^e Avenue, La Guadeloupe
(418) 459-3474

Caisses Desjardins de la Pointe-de-Sainte-Foy
3455, boulevard Neilson, Québec
(418) 653-0515

Caisses Desjardins de Lauzon
7777, boulevard de la Rive-Sud, Lévis
(418) 833-5701

Caisses Desjardins de Meizerets
1650, chemin de la Canardière, Québec
(418) 661-8441

Caisses Desjardins de Sainte-Foy
2600, boulevard Laurier, bureau 5, Québec
(418) 658-4871

Caisses Desjardins de Saint-Georges
10555, boulevard Lacroix, Saint-Georges
(418) 228-8824

Caisses Desjardins de Saint-Romuald
2160, boulevard de la Rive-Sud, Saint-Romuald
(418) 839-7501

Caisses Desjardins des Chutes Montmorency
4, rue Vachon, Québec
(418) 663-3581

Caisses Desjardins des Rivières Boyer et Etchemin
730, route Bégin, Saint-Anselme
(418) 885-4421

Caisses Desjardins du Carrefour Minier
815, rue Saint-Désiré, Thetford Mines
(418) 423-7501

Caisses Desjardins du Littoral de Bellechasse
76, rue Principale, Saint-Michel-de-Bellechasse
(418) 884-2844

Caisses Desjardins du personnel de l'Administration et des Services publics
1035, rue De La Chevrotière, Québec
(418) 643-2540

Caisses Desjardins du Vieux Moulin
2500, chemin du Petit Village, Québec
(418) 667-4440

Caisses populaires de Berthier-sur-Mer
47, rue Principale Est, Berthier-sur-Mer
(418) 259-7795

Caisses populaires de Frampton
143, rue Principale, Frampton
(418) 479-2012

Caisses populaires de Kennebec
1324, rue Principale, Saint-Côme-Linière
(418) 685-3078

Caisses populaires de la Seigneurie des Grondines
300, boulevard de la Montagne, Saint-Casimir
(418) 339-2265

Caisses populaires de Les Écureuils
984, rue Notre-Dame, Donnacona
(418) 285-0505

Caisses populaires de Notre-Dame-du-Chemin
900, avenue des Érables, Québec
(418) 687-1844

Caisses populaires de Saint-Charles
2807, avenue Royale, Saint-Charles-de-Bellechasse
(418) 887-3337

Caisses populaires de Sainte-Agathe-de-Lotbinière
222, rue Saint-Pierre, Sainte-Agathe-de-Lotbinière
(418) 599-2841

Caisses populaires de Sainte-Hénédine/Sainte-Marguerite
79, route Langevin, Sainte-Hénédine
(418) 935-3536

Caisses populaires de Saint-Honoré-de-Shenley
476, rue Principale, Saint-Honoré-de-Shenley
(418) 485-6341

Caisses populaires de Saint-Rodrigue
4765, 1^{re} Avenue, Québec
(418) 623-9878

Caisses populaires de Saint-Zacharie
726, 15^e Rue, Saint-Zacharie
(418) 593-6401

Caisses populaires Desjardins Bellevue de Québec
1351, chemin Sainte-Foy, Québec
(418) 681-7878

Caisses populaires Desjardins de Beauceville
620, boulevard Renaut, Beauceville
(418) 774-3647

Caisses populaires Desjardins de Beauvillage
400, rue Principale, Saint-Narcisse-de-Beauvillage
(418) 475-6686

Caisses populaires Desjardins de Belvédère
999, avenue Murray, Québec
(418) 688-1010

Caisses populaires Desjardins de Bienville
6700, rue Saint-Georges Est, Lévis
(418) 833-3733

Caisses populaires Desjardins de Breakeyville
35, rue du Ruisseau, Breakeyville
(418) 832-4684

Caisses populaires Desjardins de Cap-Rouge
1111, boulevard de la Chaudière, Québec
(418) 651-5487

Caisses populaires Desjardins de Centre de Lotbinière
94, rue Principale, Saint-Flavien
(418) 728-2001

Caisses populaires Desjardins de Charlesbourg
155, 76^e Rue Est, Québec
(418) 626-1146

Caisses populaires Desjardins de Cranbourne
390, rue Langevin, Saint-Odilon
(418) 464-2381

Caisses populaires Desjardins de La Chaudière
1001, route Lagueux, Saint-Étienne-de-Lauzon
(418) 831-3586

Caisses populaires Desjardins de la Haute-Chaudière
146, rue de l'Église, Saint-Gédéon
(418) 582-3323

Caisses populaires Desjardins de La Malbaie
130, rue John-Nairne, La Malbaie
(418) 665-4443

Caisses populaires Desjardins de la Rivière du Sud
526, chemin Saint-François Ouest, Saint-François-de-la-Rivière-du-Sud
(418) 259-7786

Caisses populaires Desjardins de la Vallée de l'Étchemin
508, rue Principale, Saint-Léon-de-Standon
(418) 642-5471

Caisses populaires Desjardins de la Vallée du Gouffre
2, rue Saint-Jean-Baptiste, Baie-Saint-Paul
(418) 435-2228

Caisses populaires Desjardins de Lac-Saint-Charles
444, rue Jacques-Bédard, Québec
(418) 849-4437

Caisses populaires Desjardins de Langevin
111, rue de la Caisse, Sainte-Justine
(418) 383-3062

Caisses populaires Desjardins de l'Anse (Portneuf)
3, rue Gérard-Morisset, Cap-Santé
(418) 285-2434

Caisses populaires Desjardins de l'Estuaire (Charlevoix)
417, rue Saint-Laurent, Saint-Siméon
(418) 638-2493

Caisses populaires Desjardins de Lévis
1200, boulevard Alphonse-Desjardins, Lévis
(418) 833-5515

Caisses populaires Desjardins de L'Île-aux-Coudres
29, chemin de la Traverse, Île-aux-Coudres
(418) 438-2555

Caisses populaires Desjardins de l'Île-aux-Grues
178, chemin du Roi, Île-aux-Grues
(418) 248-5789

Caisses populaires Desjardins de Limoulu
3174, 1^{re} Avenue, Québec
(418) 628-0155

Caisses populaires Desjardins de L'Islet
339, boulevard Nilus-Leclerc, L'Islet
(418) 247-5031

Caisses populaires Desjardins de Loretteville
9850, boulevard de l'Ormière, Loretteville
(418) 842-1918

Caisses populaires Desjardins de Montmagny
143, rue Saint-Jean-Baptiste Est, Montmagny
(418) 248-4884

Caisses populaires Desjardins de Neuville
757, rue des Érables, Neuville
(418) 876-2838

Caisses populaires Desjardins de Pintendre
730, route du Président-Kennedy, Pintendre
(418) 837-0268

Caisses populaires Desjardins de Pont-Rouge
10, rue de la Fabrique, Pont-Rouge
(418) 873-2531

Caisses populaires Desjardins de Québec
550, rue Saint-Jean, Québec
(418) 522-6806

Caisses populaires Desjardins de Saint-Agapit - Saint-Gilles
1076, avenue Bergeron, Saint-Agapit
(418) 888-3902

Caisses populaires Desjardins de Saint-Apollinaire et de Tilly
11, rue Industrielle, Saint-Apollinaire
(418) 881-3949

Caisses populaires Desjardins de Saint-Augustin-de-Desmaures
330, route 138, Saint-Augustin-de-Desmaures
(418) 878-2180

Caisses populaires Desjardins de Saint-Basile
310, rue de l'Église, Saint-Basile
(418) 329-2828

Caisses populaires Desjardins de Saint-Bernard
1497, rue Saint-Georges, Saint-Bernard
(418) 475-6651

Caisses populaires Desjardins de Saint-Camille - Saint-Just - Saint-Magloire
124, rue Principale, Saint-Camille
(418) 595-2994

Caisses populaires Desjardins de Saint-Dominique
1165, avenue de Bourlamaque, Québec
(418) 529-9204

Caisses populaires Desjardins de Sainte-Louise
537, rue Principale, Sainte-Louise
(418) 354-2595

Caisses populaires Desjardins de Saint-Martin
140, 1^{re} Avenue Est, Saint-Martin
(418) 382-5391

Caisses populaires Desjardins de Saint-Nicolas
815, route Marie-Victorin, Saint-Nicolas
(418) 831-9103

Caisses populaires Desjardins de Saint-Raymond
225, avenue Saint-Maxime, Saint-Raymond
(418) 337-2218

Caisses populaires Desjardins de Saint-Rédempteur
103, 16^e Rue, Saint-Rédempteur
(418) 831-2674

Caisses populaires Desjardins de Saint-Séverin
900, rue des Lacs, Saint-Séverin
(418) 426-2221

Caisses populaires Desjardins de Silony / Saint-Louis-de-France
1394, avenue Maguire, Québec
(418) 681-3566

Caisses populaires Desjardins de Thetford Mines
375, rue Labbé, Thetford Mines
(418) 338-3591

Caisses populaires Desjardins de Trois-Saumons
8, avenue de Gaspé Est, Saint-Jean-Port-Joli
(418) 598-3026

Caisses populaires Desjardins de Vallée-Jonction
325, rue Principale, Vallée-Jonction
(418) 253-5493

Caisses populaires Desjardins des Abénakis
159, boulevard Bégin, Sainte-Claire
(418) 883-3373

Caisses populaires Desjardins des Affluents
9009, boulevard du Centre-Hospitalier, Charry
(418) 839-8819

Caisses populaires Desjardins des Hautes Terres
366, rue Principale Sud, bureau 100, Sainte-Perpétue
(418) 359-2226

Caisses populaires Desjardins des Hautes-Gorges
118, rue Principale, Saint-Aimé-des-Lacs
(418) 439-2067

Caisses populaires Desjardins des Hauts Reliefs
5824, boulevard Frontenac Est, Thetford Mines
(418) 338-6021

Caisses populaires Desjardins des Laurentides
1395, avenue de la Rivière-Jaune, Québec
(418) 849-4425

RÉPERTOIRE DES COOPÉRATIVES

CDR Québec-Appalaches, le carrefour coopératif régional

Caisse populaire Desjardins des Morts de Bellechasse
2, rue du Plateau, Armagh
(418) 466-2124

Caisse populaire Desjardins du Centre de Bellechasse
87, rue Principale, Saint-Raphaël
(418) 243-2066

Caisse populaire Desjardins du Centre de la Nouvelle-Beauce
275, avenue Marguerite-Bourgeoys, Sainte-Marie-de-Beauce
(418) 387-5456

Caisse populaire Desjardins du Centre-Ville de Québec
150, rue Marie-de-L'Incarnation, Québec
(418) 687-2810

Caisse populaire Desjardins du Lac-Aylmer
572, avenue Jacques-Cartier, Disraëli
(418) 449-2652

Caisse populaire Desjardins du Moulin des Mères
1680, avenue Lapierre, Québec
(418) 842-1214

Caisse populaire Desjardins du Nord de la Beauce
106, route du Vieux-Moulin, Saint-Isidore
(418) 882-5678

Caisse populaire Desjardins du Parc régional des Appalaches
305, 4^e Avenue, Saint-Paul-de-Montminy
(418) 469-2733

Caisse populaire Desjardins du Petit-Pré
7973, avenue Royale, Château-Richer
(418) 822-1818

Caisse populaire Desjardins du Piémont Laurentien
1638, rue Notre-Dame, Québec
(418) 872-1445

Caisse populaire Desjardins du Royaume de l'Érable
9, route 271 Sud, Saint-Éphrem-de-Beauce
(418) 484-2804

Caisse populaire Desjardins du Sud de l'Échemin
223, 2^e Avenue, Lac-Échemin
(418) 625-3741

Caisse populaire Desjardins du Vallon
2615, boulevard Masson, Québec
(418) 871-8301

Caisse populaire Desjardins du Village Huron
155, rue Aimé-Romain, Wendake
(418) 843-0242

Caisse populaire Desjardins Mont-Sainte-Anne
9751, boulevard Sainte-Anne, Sainte-Anne-de-Beaupré
(418) 827-3768

Caisse populaire Desjardins Nicolas-Juchereau
11, rue Desjardins, Notre-Dame-du-Mont-Carmel
(418) 498-3184

Caisse populaire Desjardins Pointe-Platon-de-Lotbinière
6276, rue Principale, Sainte-Croix
(418) 926-3240

Caisse populaire Desjardins Sud de L'Islet
112, rue Principale Nord, Saint-Pamphile
(418) 356-3336

Caisse populaire du Plateau des Appalaches
2880, 25^e Avenue, Saint-Prospère-de-Dorchester
(418) 594-8227

Caisse populaire Sainte-Catherine
2, rue Laurier, Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier
(418) 875-2744

Communications et publicité

Coop du Journal L'Œil Blanche
70, rue de l'Anse, Montmagny
www.oieblanc.com
(418) 248-8820

Coopérative de distributeurs, Méga Presse
1300, avenue Esioff-Patenaude, Québec
(418) 659-6342

Coopérative de services aux écoles de la Côte-du-Sud
L'Islet
Correction - Publication - Graphisme
(418) 359-0075

Coopérative de services aux gens d'affaires Myrand
840-A, avenue Myrand, Québec
Services de publicité et de promotion en commun
(418) 561-4460

Coopérative de solidarité en édition Les Boucaniers et Boucanières
166, rue de la Reine, Québec
Éditeurs de périodiques
(514) 272-3153

Coopérative de travailleurs actionnaires des Presses du Fleuve
100, avenue de la Cour, Montmagny
www.pressescf.com
(418) 248-5500

Coopérative du Courrier de Portneuf
276, rue Notre-Dame, Donnacona
Journal hebdomadaire
(418) 449-2652

La Toile des communicateurs, coopérative de solidarité
455, rue de l'Église, Québec
Publicité par affichage
(514) 871-0703

Le Journal de Lévis, coopérative de solidarité
15, rue Saint-Louis, Lévis
(418) 833-3113

Coop de travail Débitak
425-B, 3^e Avenue, Parc Industriel, Saint-Romuald
www.debitak.net
(418) 834-9282

Coopérative de travailleurs « Les Constructions ensemble »
505, rue Franklin, Québec
Entrepreneur général en construction et rénovation
(418) 682-8362

Coopérative de travailleurs actionnaires, Les moulistes experts
275, rue Monfette Est, Thetford Mines
Fabrication de moules d'injection pour le plastique et l'aluminium
(418) 338-6106

Coopérative de travailleurs de R.M.B. Architectural
82, route du Président-Kennedy, Saint-Henri-de-Lévis
www.rmb-pmb.com/
(418) 882-0811

HORISOL, coopérative de travail
KCB
18, rue des Sociétaires, Saint-Jean-Port-Joli
Usine de rabotage
(418) 598-3048

Mobilier Phoenix, coop de travailleurs
117, rue du Parc, Saint-Jean-de-la-Lande
Meubles sur mesure
(418) 227-0288

Promo Plastik, coop de travailleurs
260, rue de Gaspé Ouest, Saint-Jean-Port-Joli
Articles promotionnels en plastique
www.promoplastik.com
(418) 598-9171

Association coopérative d'économie familiale (A.C.E.F.) Amiante-Beauce-Échemin
37, rue Notre-Dame Ouest, Thetford Mines
(418) 338-4755

Association coopérative d'économie familiale (A.C.E.F.) Rivière-Sud de Québec
33, rue Carrier, Lévis
www.consommateur.qc.ca/acef-rsq/index.htm
(418) 835-6633

Association coopérative d'économie familiale de Québec (A.C.E.F.)
570, rue du Roi, Québec
(418) 522-1568

Association coopérative féminine
555, rue Dubé, Thetford Mines
(418) 338-1107

Économie familiale et soutien à la communauté

Coopérative de services à la communauté de Saint-Joseph
843, avenue du Palais, Saint-Joseph
(418) 397-4358

Coopérative en animation et formation financière Actif Québec
3554, Bois-de-Chêne, Québec
(418) 657-6175

Coopérative de travail « Alternative de vie / Éveil social » AVESS
2505, rue de la Ronde, Québec
Services de formation et vente de commerce équitable
(418) 822-4364

Coopérative de travail du Collège Saint-Alphonse
97, avenue de la Montagne, Saint-Tite-des-Caps
www.collegestalphonse.com
(418) 823-2759

Coopérative de travail en formation et interventions sociales du Québec
25, rue Châtelaine, Lévis
(418) 833-6039

Coopérative linguistique de Québec
190, avenue de Lausanne, Québec
Enseignement des langues et traduction
(418) 849-0236

Éducation internationale, coopérative de services de développement et d'échanges en éducation
1001, avenue Bégon, Québec
www.education-internationale.com
(418) 651-4667

Ferme éducative Chaudière-Appalaches, coopérative de solidarité
163, route Saint-Damien, Saint-Malachie
(418) 642-5400

Groupe coopératif des écoles de conduite indépendantes du Québec
170, rue de la Presqu'île, Saint-Victor
(418) 588-5415

Maison de la coopération et de l'économie solidaire de Québec
155, boulevard Charest Est, bureau 190, Québec
(418) 525-4544

Centre Petite Enfance, Coop Saint-Jean-Baptiste
450, rue Burton, Québec
(418) 525-7579

Coop de solidarité de la MFR des Grands Bois (Maison familiale rurale)
250, rue Principale, Saint-Just-de-Bretenières
(418) 245-3411

Coop de solidarité multiservices de St-Pierre-de-Broughton
126, 11^e Rang, Saint-Pierre-de-Broughton
Location de locaux à des commerçants
(418) 424-3041

Coopérative de solidarité d'accueil de Saint-Eugène
274, chemin Lamartine Ouest, Saint-Eugène-de-Lamartine
www.accueilsainteugene.com
(418) 247-3672

Coop des Riverains du Lac Côté
56, de la Promenade, Saint-Apollinaire
Gestion d'un lac privé
(418) 881-3563

Fédération des coopératives d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches
275, rue du Parvis, bureau 205A, Québec
(418) 648-1354

La Capitale Rivière-Sud, « courtier immobilier agréé », coopérative de producteurs
940, rue du Sault, Saint-Romuald
www.rive-sud@lacapitalevenu.com
(418) 839-0001

Maison de la coopération et de l'économie solidaire de Québec
155, boulevard Charest Est, bureau 190, Québec
(418) 525-4544

Maison des entreprises de cœur, coopérative de services
2120, rue Boivin, Québec
Gestionnaires de biens immobiliers
(418) 684-0087

MFR Lotbinière, coop de solidarité (Maison familiale rurale)
808, rang Saint-François, Lotbinière
Services d'hébergement pour étudiants
(418) 796-2778

Association coop. François-Xavier-Garneau
Coopscoc
1660, boulevard de l'Entente, Québec
www.coopfxgarneau.com
(418) 681-8134

Association coop. Polyvalente Saint-Anselme (Poly Coop)
825, route Bégin, Saint-Anselme
(418) 885-4431

Association coopérative des élèves de l'école secondaire de Neufchâtel
3600, avenue Chauveau, Québec
(418) 847-7300

Coop de la Polyvalente de Thetford Mines
561, rue Saint-Patrick, Thetford Mines
(418) 338-7832

Coop du Collège de Limoulu
1300, 8^e Avenue, bureau 1201, Québec
www.coopclimoilou.ca
(418) 647-4953

Coop étudiante de la Polyvalente Benoît-Vachon
919, route Saint-Martin, Sainte-Marie-de-Beauce
(418) 387-6636

Coop étudiante de la Polyvalente Saint-Damien
70, route Saint-Gérard, Saint-Damien
(418) 789-2437

Coop étudiante de l'École secondaire La Comaradière
3400, boulevard Neuviale, Québec
(418) 683-1785

Coop étudiante de l'École secondaire Les Etchemins
3724, avenue des Églises, Charny
(418) 832-4651

Coop étudiante de l'École secondaire Roger-Comptois
158, boulevard des Étudiants, Loretteville
(418) 847-7200

Coopérative de services des ingénieurs forestiers du Québec
126, rue Saint-François Ouest, Québec
(418) 522-4106

Coopérative de gestion forestière des Appalaches
519, rue Principale, Sainte-Apolline
pages.globetrotter.net/coopgfa/
(418) 469-3033

Coopérative des jardiniers forestiers de l'Or Vert
208, chemin Gosford, Irlande
(418) 428-3849

Coopérative forestière de Charlevoix
505, rue Saint-Étienne, bureau 210, La Malbaie
(418) 665-3988

Coopérative forestière de Portneuf
380, rue Principale, Saint-Léonard
(418) 337-4775

Centre coopératif de la petite enfance La Chiffonnelle
905, boulevard Alphonse-Desjardins, Lévis
(418) 835-2600

Coopérative de services à la communauté de Saint-Joseph
843, avenue du Palais, Saint-Joseph
(418) 397-4358

Coopérative en animation et formation financière Actif Québec
3554, Bois-de-Chêne, Québec
(418) 657-6175

Gestion immobilière et hébergement

Coop de solidarité multiservices de St-Pierre-de-Broughton
126, 11^e Rang, Saint-Pierre-de-Broughton
Location de locaux à des commerçants
(418) 424-3041

Coopérative de solidarité d'accueil de Saint-Eugène
274, chemin Lamartine Ouest, Saint-Eugène-de-Lamartine
www.accueilsainteugene.com
(418) 247-3672

Coop des Riverains du Lac Côté
56, de la Promenade, Saint-Apollinaire
Gestion d'un lac privé
(418) 881-3563

Fédération des coopératives d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches
275, rue du Parvis, bureau 205A, Québec
(418) 648-1354

La Capitale Rivière-Sud, « courtier immobilier agréé », coopérative de producteurs
940, rue du Sault, Saint-Romuald
www.rive-sud@lacapitalevenu.com
(418) 839-0001

Maison de la coopération et de l'économie solidaire de Québec
155, boulevard Charest Est, bureau 190, Québec
(418) 525-4544

Maison des entreprises de cœur, coopérative de services
2120, rue Boivin, Québec
Gestionnaires de biens immobiliers
(418) 684-0087

MFR Lotbinière, coop de solidarité (Maison familiale rurale)
808, rang Saint-François, Lotbinière
Services d'hébergement pour étudiants
(418) 796-2778

Association coop. François-Xavier-Garneau
Coopscoc
1660, boulevard de l'Entente, Québec
www.coopfxgarneau.com
(418) 681-8134

Association coop. Polyvalente Saint-Anselme (Poly Coop)
825, route Bégin, Saint-Anselme
(418) 885-4431

Association coopérative des élèves de l'école secondaire de Neufchâtel
3600, avenue Chauveau, Québec
(418) 847-7300

Coop de la Polyvalente de Thetford Mines
561, rue Saint-Patrick, Thetford Mines
(418) 338-7832

Coop du Collège de Limoulu
1300, 8^e Avenue, bureau 1201, Québec
www.coopclimoilou.ca
(418) 647-4953

Coop étudiante de la Polyvalente Benoît-Vachon
919, route Saint-Martin, Sainte-Marie-de-Beauce
(418) 387-6636

Coop étudiante de la Polyvalente Saint-Damien
70, route Saint-Gérard, Saint-Damien
(418) 789-2437

Coop étudiante de l'École secondaire La Comaradière
3400, boulevard Neuviale, Québec
(418) 683-1785

Coop étudiante de l'École secondaire Les Etchemins
3724, avenue des Églises, Charny
(418) 832-4651

Coop étudiante de l'École secondaire Roger-Comptois
158, boulevard des Étudiants, Loretteville
(418) 847-7200

Coop étudiante du Campus Saint-Lawrence
790, rue Nérée-Tremblay, Québec
(418) 656-6921

Coop étudiante du CEGEP Beauce-Appalaches
Coopscoc
1055, 116^e Rue, Saint-Georges-de-Beauce
(418) 228-2562

Coop étudiante du Collège Jésus-Marie de Sillery
2047, chemin Saint-Louis, Québec
(418) 687-9250

Coop étudiante École secondaire François-Bourin
50, rue des Cascades, Québec
(418) 661-6978

Coop étudiante École secondaire La Courville
2265, avenue Larue, Québec
(418) 821-4220

Coop étudiante Samuel-de-Champlain
2740, rue Saint-David, Québec
(418) 666-4500

Coop scolaire du campus Notre-Dame-de-Foy
Coop CNDF
5000, rue Clément-Lockwell, Saint-Augustin-de-Desmaures
(418) 877-0818

Coopérative étudiante de la Polyvalente La Seigneurie
645, avenue du Cénacle, Québec
(418) 666-4400

Coopérative étudiante de l'École secondaire Albert-Carrier
670, rue Lapierre, Thetford Mines
(418) 338-7832

Coopérative étudiante de Thetford
671, boulevard Frontenac Ouest, Thetford Mines
(418) 338-8591

Coopscoc Lévis
205, rue Mgr-Ignace-Bourget, Lévis
www.coopscoclevis.com
(418) 835-0383

Librairie coopérative du Cégep de Sainte-Foy
Coopscoc
2410, chemin Sainte-Foy, Québec
www.coop-ste-foy.qc.ca
(418) 658-5833

Zone Université Lével
Pavillon Maurice-Pollack, local 1100, Québec
www.zone.ul.ca
(418) 656-2600

Mutuelles - Assurances et produits financiers
www.promutuel.ca

Promutuel Appalaches - Saint-François
525, route de l'Église, Saint-Pierre-Baptiste
(418) 453-2166

Promutuel Beauce
650, boulevard Renault, Beauceville
(418) 774-3621

Promutuel Bellechasse
340, rue Principale, Saint-Gervais
(418) 887-6511

Promutuel Charlevoix-Montmorency
951, boulevard Mgr-de-Laval, Baie-Saint-Paul
(418) 435-2793

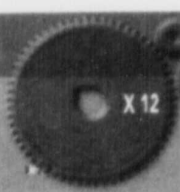
Promutuel Dorchester
78, boulevard Bégin, Sainte-Clair
(418) 883-2251

Promutuel Lévisienne-Orléans
671, 4^e Avenue, Saint-Romuald
(418) 839-1341

Promutuel L'Islet, société mutuelle d'assurance générale
600, rue de l'Église, Saint-Jean-Port-Joli
(418) 598-3018

Promutuel Lotbinière, S.M.A.G.
175, boulevard Laurier, Laurier-Station
(418) 728-4110

Promutuel Montmagny
124, boulevard Taché Ouest, Montmagny
(418) 248-7940



RÉPERTOIRE DES COOPÉRATIVES

CDR Québec-Appalaches, le carrefour coopératif régional

Promutuel Portneuf-Champlain
257, boulevard du Centenaire, Saint-Basile
(418) 329-3330

SSQ, Mutuelle de gestion
SSQ Groupe financier
2525, boulevard Laurier, Québec
www.ssq.ca
(418) 651-7000

Pêche

Association coopérative des pêcheurs d'anguilles
2554, chemin Royal, Saint-Laurent
(418) 828-2489

Santé et services à domicile

Centre de médecine intégrée coopératif CMIC
622, rue Saint-Joseph Est, Québec
(418) 650-2666

Coopérative de services à domicile Beauve-Nord
700, avenue Robert-Cliche, Saint-Joseph-de-Beauce
(418) 377-8283

Coopérative de services à domicile de Charlesbourg
110, 51^e Rue Est, Québec
(418) 624-4617

Coopérative de services à domicile de la MRC de Montmagny
7, rue Saint-Jean-Baptiste Est, Montmagny
(418) 248-2433

Coopérative de services à domicile de la région de l'Amiante
17, rue Notre-Dame Ouest, Thetford Mines
(418) 334-0852

Coopérative de services à domicile du Cap Diamant
845, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 301, Québec
(418) 683-3552

Coopérative de services à domicile L'Islet Nord-Sud
167-A, route 204, Saint-Damase-de-L'Islet
(418) 598-7488

Coopérative de services Rive-Sud
37, route du Président-Kennedy, Lévis
(418) 838-4019

Coopérative de solidarité de santé des Monts de Bellechasse
75, rue Saint-Gérard, Saint-Damien
(418) 883-2249

Coopérative de solidarité de services à domicile Avantage
112, 51^e Rue Est, Québec
(418) 648-8685

Coopérative de solidarité de services à domicile Beauve-Sartigan
2385, 6^e Avenue, bureau 200, Saint-Georges
www.vivreadomicile.com
(418) 225-9144

Coopérative de solidarité de services à domicile de Lotbinière
372, rue Saint-Joseph, bureau 2, Laurier-Station
(418) 728-4881

Coopérative de solidarité de services à domicile des Etchemins
201, rue Claude-Bilodeau, bureau 14, Lac-Etchemin
(418) 625-4500

Coopérative de solidarité de services à domicile Orfons
1095, boulevard des Chutes, bureau 100, Québec
www.servicedomiciles.ca
(418) 664-2222

Coopérative de travailleurs en réadaptation de Québec
C.R.P.Q. Centre de réadaptation physique de Québec
1260, boulevard Lebourgneuf, bureau 400, Québec
(418) 621-5554

Coopérative des techniciens ambulanciers du Québec
6000, rue des Tournelles, Québec
www.ctaq.coop
(418) 624-2196

Coopérative des travailleurs et travailleuses Promo-Santé
157, rue des Chênes Ouest, bureau 218, Québec
Services de consultation pour la santé mentale au travail
(418) 623-0977

Services d'aqueduc et égouts

Association coop. d'aqueduc de Saint-Pierre-de-Broughton
18, rue des Pins, Saint-Pierre-de-Broughton

Association coop. d'aqueduc du rang Saint-David
722, rang Saint-David, Saint-Thurbe
(418) 339-2767

Association coop. d'aqueduc du rang Sainte-Croix
419, rang Sainte-Croix, Saint-Raymond
(418) 337-4831

Association coop. d'aqueduc Sainte-Angélique
750, route Sainte-Angélique, Saint-Basile
(418) 329-2483

Coopérative d'aqueduc de Sainte-Rose
149, 1^{er} Rang Ouest, Sainte-Rose-de-Watford
(418) 267-5630

Coopérative de consommateurs en eau potable des roches, Lafond
39, chemin des Roches, Stoneham-et-Tewkesbury
(418) 849-8335

Coopérative d'égout de Sainte-Christine
64, rue Principale, Sainte-Christine d'Auvergne
(418) 329-2817

Services d'entretien

Coopérative de solidarité de services jeunesse Les Nains de Jardins
27, rue Maurice, Saint-Magloire
Forfait tonte de pelouse
(418) 257-2222

Coopérative d'entretien ménager « Fleurie »
435, rue du Roi, Québec
Services de conciergerie, sauf le nettoyage de vitres
(418) 522-1490

Coopérative des employés actionnaire de Jan-Pro
2323, boulevard du Versant Nord, bureau 114, Québec
Vente de franchises et offre de services administratifs dans l'entretien d'édifices commerciaux
(418) 527-1400

Services funéraires et aide au décès

Association coop. d'ass. funéraire de Sainte-Anne-de-Beaupré
10090, avenue Royale, Sainte-Anne-de-Beaupré
(418) 827-3110

Association coop. funéraire du Pied de la Falaise
525, rue Prince-Édouard, Québec
www.coopdelafalaise.com
(418) 525-4637

Coop d'aide au décès Notre-Dame-de-Portneuf
871, avenue Saint-Louis, Notre-Dame-de-Portneuf
(418) 286-3832

Coopérative d'aide au décès de Cap-Santé
8, rue du Vieux Chemin, Cap-Santé
(418) 285-0691

Coopérative de frais funéraires de Château-Richer
7851, avenue Royale, Château-Richer
(418) 824-4497

Coopérative d'entraide Saint-Basile
290, rue Rivard, Saint-Basile
(418) 329-2686

Coopérative funéraire Charlevoix-Ouest
8, rue Leclerc, Baie-Saint-Paul
(418) 435-2412

Coopérative funéraire de la Rive-Nord
950, boulevard Dussault, Saint-Marc-des-Carières
(418) 268-3575

Coopérative funéraire de La Seigneurie
2450, avenue Saint-Clément, Québec
(418) 663-4735

Coopérative funéraire des Deux Rives
280, 8^e Rue, Québec
www.coopfuneraire2rives.com
(418) 688-2411

Coopérative funéraire La Charlevoisienne
90, boulevard Notre-Dame, Clermont
(418) 439-2828

La Maison funéraire Québécoise
500, 163^e Rue, Saint-Georges-de-Beauce
www.cfmaisonquebecoise.com
(418) 228-1214

Maison funéraire de l'Amiante (mouvement coopératif)
653, rue Pie XI, Thetford Mines
(418) 338-2676

Société mutuelle d'aide au décès de Pont-Rouge
32, boulevard Notre-Dame, Pont-Rouge
(418) 873-4792

Services-conseils

Coopérative de développement régional, Québec-Appalaches
2095, rue Jean-Talon Sud, bureau 226, Québec
www.cdrqa.coop
(418) 687-1354

Coopérative de formateurs et de consultants en intervention organisationnelle Tandem
233, 5^e Avenue, Québec
(418) 524-8647

Coopérative de gestion électronique, E-Gestion
4913, rue Lionel-Groulx, Saint-Augustin-de-Desmaures
(418) 871-8707

Coopérative de travail en informatique CSI
6613, rue du Gigondas, Saint-Émile
(418) 840-2746

Orion, coopérative de recherche et de conseil
1458, avenue Maguire, bureau 101, Québec
(418) 681-9382

SICA (Secrétariat, Informatique, Comptabilité de L'Amiante)
200, rue Notre-Dame Ouest, Thetford Mines
(418) 334-0320

Sports - Loisirs - Récréotouristique

Camping coopératif des Érables de Montmagny
860, boulevard Taché Ouest, Montmagny
www.campingquebec.com/erablesmontmagny/
(418) 248-8953

Club de golf coopératif de Lac-Etchemin
566, route du Golf, Lac-Etchemin
(418) 625-2711

Club de golf Les Bois de Joly, coopérative de solidarité
729, rue des Loisirs, Joly
www.jolygolf.com
(418) 728-1273

Coop de Plein Air Saint-Marcellin
1330, des Saponaires, Québec
(418) 687-1691

Coopérative Active Hahère-Égo, coopérative de solidarité
208, route 271, Saint-Benoît-Labre
Conditionnement physique

Coopérative de loisirs de Vermont-sur-le-Lac
108, avenue du Sentier, Stoneham
(418) 848-1421

Coopérative de solidarité L'Islet-Sud en forme
240, rue Saint-Pierre, Saint-Pamphile
Conditionnement physique
(418) 356-2881

Coopérative de solidarité récréotouristique du Mont Adstock
120, route du Mont Adstock, Adstock
Station de ski
www.montadstock.com
(418) 422-2242

Coopérative de solidarité Revitalité
50, avenue de Gaspé Est, Saint-Jean-Port-Joli
Conditionnement physique
(418) 598-1299

Coopérative Les Chalets du Lac Bel-O
500, rang Saint-Joseph, Lac Bel-O, Saint-Basile-Sud
(418) 877-1185

Go. Pro soccer + plein air, coopérative de solidarité
3492, rue Aimé-Malouin, Charny
Commerce de détail d'articles de sport et de plein air
www.go-pro.net
(418) 686-5218

La Promenade des deux rivières, coopérative de solidarité
14, rue Saint-Arnaud, Loretteville
(418) 840-2424

Mountain Equipment Co-op
405, rue Saint-Joseph Est, Québec
Équipement de plein air
www.mec.ca
(418) 522-8884

OTJ de St-Odilon, coopérative de solidarité
111, rue Hôtel-de-ville, Saint-Odilon-de-Cranbourne
Services de loisirs
(418) 464-2044

Vallée Bras-du-Nord, coop de solidarité
100-6, avenue Saint-Jacques, Saint-Raymond
www.valleebrasdunord.com/contact1.htm
(418) 337-3635

Taxis

Association coop. des Taxis de Charlesbourg
111, 58^e Rue Est, Québec
(418) 626-5252

Association coop. des Taxis de Québec 525-8123
975, 8^e Avenue, Québec
(418) 522-2000

Taxis Coop Beauport
2659, rue d'Estimauville, Québec
(418) 661-7711

Taxis Coop Québec 525-5191
496, 2^e Avenue, Québec
www.taxicoop-quebec.com/
(418) 525-4953

Taxis Coop Val-Bélair
1485, Emerson, bureau 2, Québec
(418) 847-2580

Coop de taxis Loretteville/Neuchâtel
196, rue Racine, Loretteville
(418) 842-2724

Coop de taxis Sainte-Foy/Sillery
2631, boulevard du Versant Nord, Québec
(418) 658-5333

Coop de taxis Thetford Mines
733, boulevard Frontenac Ouest, bureau 100, Thetford Mines
(418) 338-5115

Transport

Coop de voirie de la Rivière-Blanche
17, 2^e Rue de la Montagne, Pont-Rouge
Services d'aménagement paysager
(418) 875-3607

Coopérative de travailleurs actionnaire du Garage Redmond International
8900, 25^e Avenue Est, Saint-Georges-de-Beauce
Vente et réparation de camions et vente de pièces par l'entremise d'un tiers
(418) 228-8005

Coopérative de travailleurs actionnaire Transcapitale
835, boulevard Pierre-Bertrand, Québec
Gestion de placements
(418) 628-5323

Coopérative de travailleurs et travailleuses Transport Richard
278, rue Dupont, Pont-Rouge
(418) 873-3985

Coopérative, Transport Scolaire, Régionale 03
513, rue Lepire, Québec
www.cooptsr03.com
(418) 849-7766

Vêtements

Coop de tricot Le Mailloin
1005, rue Saint-Jean-Baptiste, bureau 128, Québec
Contrats d'accessoires de tricot
(418) 871-6699

I Found, coopérative de travail
60, rue de la Pointe-aux-Lièvres, bureau 2, Québec
Conception et distribution de vêtements
www.ifoundheadcompany.com
(418) 523-0990

Deux situations à haut potentiel de développement coopératif

LE RACHAT D'ENTREPRISE PAR SES TRAVAILLEURS

La coopérative de travailleurs actionnaires ou de travail propose :

- Une solution aux problèmes de relève d'entreprise;
- La pérennité de l'entreprise dans son milieu;
- L'augmentation du sentiment d'appartenance et de la performance;
- L'apport de capitaux.

LES SERVICES DE PROXIMITÉ

- Pour des besoins à combler en région (station-service, dépanneur, restaurant, etc.);
- Pour échapper à la dévitalisation des municipalités;
- Pour mobiliser la population autour d'un projet collectif.



CDR Coopérative de développement régional
QUÉBEC-APPALACHES

Vous avez un besoin à satisfaire ?
Vous voulez plus d'information sur la formule coopérative ?
Vous voulez connaître d'autres secteurs de développement coopératif ?

Appelez au
(418) 687-1354

DU MYTHE À LA RÉALITÉ

5^e MYTHE

UNE COOPÉRATIVE, C'EST DU BAS DE GAMME

LES FAITS

L'un des objectifs de la plupart des coopératives de consommateurs est effectivement d'offrir des produits et services au meilleur prix possible. Mais meilleur prix ne signifie pas nécessairement qualité moindre. En fait, ce que

les coopératives veulent, c'est présenter le meilleur prix... à qualité égale ou supérieure. Il faut avoir acheté ne serait-ce qu'une fois dans les épiceries coopératives de la région, chez Mountain Equipment Co-Op à Québec ou dans les magasins de la coopérative des artisans et commerçants du quartier Petit-Champlain pour constater à quel point on est loin du bas de gamme et du manque de choix.

Le secteur le plus marqué par ce préjugé du bas de gamme est sans doute celui des coopératives funéraires. Pendant

longtemps, bien des gens refusaient d'avoir recours à une telle institution car, dans leur esprit, « être enterré par une coopérative » signifiait recevoir des services de seconde qualité réservés aux moins nantis. Et pourtant, les coopératives funéraires comptent aujourd'hui pour une part importante du marché (50 % dans la région). Elles offrent un éventail complet de services, dans toute la gamme des prix, avec tout le professionnalisme et le décorum requis. La différence avec les entreprises commerciales, c'est que, comme coopératives, elles offrent d'importantes réductions à leurs membres. Pas moins de 20 % dans le cas de Deux Rives, la plus grosse coopérative funéraire au Canada.

« J'aime aller au IGA coopératif de Ste-Foy parce que je trouve que c'est la plus belle épicerie de cette partie de la ville. »
Mélanie Bilodeau, cliente

Reconnaitances récentes

- Coopérative funéraire de l'année 2005, catégorie Vision d'avenir et développement, accordée par la Fédération des coopératives funéraires du Québec
- Prix de l'intercoopération, Gala 2006 d'excellence coopérative, de la CDR Québec-Appalaches

La Coopérative funéraire des Deux Rives

Grande et ce qu'il y a de plus moderne

Avec plus de 20 000 membres et cinq centres de services à Québec, Lévis et dans Lotbinière, la coopérative des Deux Rives est la plus grosse coopérative funéraire au Canada. Issue de la fusion récente des coopératives du Plateau, de l'Anse, de Lotbinière et d'Aubigny, la nouvelle entreprise est tout ce qu'il y a de plus moderne. « Ce qui nous distingue, précise le directeur général, Garry Lavoie, c'est notre approche humaine axée sur l'écoute, ainsi que la sollicitude de notre personnel. » Et l'entreprise n'est aucunement en reste sur la concurrence pour ce qui est de ses équipements : véhicules récents, nouveaux édifices aux lignes modernes, immeubles d'époque restaurés avec soin, salles multifonctionnelles, gamme complète d'urnes et cercueils... En plus, elle offre tout un éventail de services périphériques : psychologues, thérapeutes, notaires, fleunistes, traiteurs, etc.



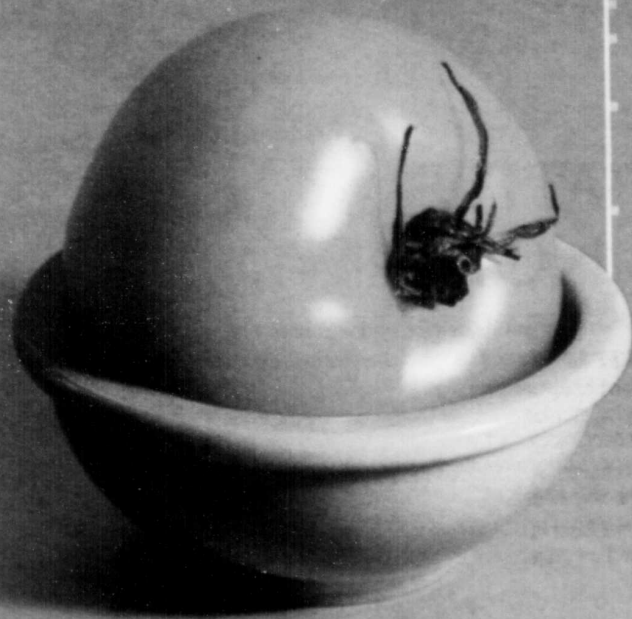
Le président Claude Bolduc et le directeur général Garry Lavoie

Photo : Pierre Joosten

COOP

Montmagny

une équipe
qui éveille
vos sens!



Ici on vous concocte
des p'tits plats
qui ravivent les sens

au fumet des plus odorant
à travers une saveur
régionale
qui flatte le palais
tout en étant à l'écoute
du consommateur
et à l'image de ses
4300 membres

une tomate des Jardins du Cap,
de Cap Saint-Ignace

70, Taché Ouest, Montmagny (Québec) G5V 3A4
Tél. : (418) 248-1230



Qu'est-ce qui fait
sourire Chantal, membre
de la Coopérative des consommateurs
de Ste-Foy?



Je suis **PROPRIÉTAIRE**
de mon supermarché,
avec plus de 10 000
autres membres
de la coopérative!

Souriez,

vous aussi: devenez membre!

Le supermarché IGA COOP de Ste-Foy: une ambiance de magasinage de qualité, un choix de produits pour les fins gourmets et en plus, **les membres se sont partagés une ristourne de 430 000\$ en 2005.**



COOPÉRATIVE
des CONSOMMATEURS
de STE-FOY

IGA COOP

995, avenue de Bourgogne, Ste-Foy
Place des Quatre Bourgeois
(418) 658-6472



DU MYTHE À LA RÉALITÉ

6^e MYTHE

LE PRINCIPE DES COOPÉRATIVES, C'EST DÉPASSÉ

LES FAITS

Au contraire ! Pour peu que les coopératives sachent faire preuve d'adaptation et de souplesse, elles ont tout un avenir devant elles. Tout ce qui inquiète les gens dans la nouvelle économie - perte de pouvoir local, déshumanisation du travail, disparités croissantes entre nantis et moins nantis... - tout cela trouve des réponses dans les valeurs et les principes coopératifs. Plus que jamais au cours des prochaines décennies, les outils de la coopération vont s'avérer un gage de succès pour les entreprises. Ils les aideront à faire face aux nouvelles règles du jeu touchant la concurrence et la mondialisation ainsi qu'à répondre aux nouveaux besoins de la société.

Les coopératives de solidarité - celles qu'on crée le plus souvent aujourd'hui - constituent un bel exemple d'adaptation aux nouveaux besoins. Lancé en 1997, ce nouveau type de coopérative offre des possibilités plus larges en termes d'organisation. Les membres peuvent être à la fois ceux qui reçoivent les services de la coopérative, les employés qui y travaillent et des personnes qui soutiennent les objectifs de l'entreprise. Une formule tout à fait adaptée aux coopératives de services à domicile ainsi qu'aux services offerts dans le secteur de la santé en général, qui seront de plus en plus en demande à mesure que la population vieillira.

Pour faire face à la mondialisation

« Un principe dépassé, la coopération ? Je dirais plutôt que c'est un modèle d'avenir, qui permet de faire face à la mondialisation ! Dans notre cas, à tout le moins, c'est parce que nous sommes une coopérative que nous pouvons concurrencer les Chinois. »

Directeur général de la coopérative Promo Plastik, de St-Jean-Port-Joli, Serge Kirouac est catégorique : si l'entreprise dont il est membre n'avait pu adapter sa production, avec toute la souplesse que permet une coopérative et si les employés ne se sentaient pas propriétaires de leur entreprise, jamais Promo Plastik n'aurait pu raffler à une compagnie chinoise le contrat de production des macarons lumineux du Festival d'été de Québec, voilà trois ans. « Et nous sommes loin d'avoir des bas salaires comme les Chinois, assure-t-il. Tout est une question de sentiment d'appartenance, de prise en main par les membres et, surtout, d'organisation de la production - notamment avec beaucoup de sous-traitance. »



Promo Plastik

Des employés fiers de leur entreprise coopérative. À gauche complètement, le directeur général de Promo Plastik, Serge Kirouac.

Pour répondre à des besoins grandissants

Entretien ménager et préparation des repas, soins d'hygiène corporelle, grand ménage, entretien extérieur... autant de services qui permettent aux personnes âgées de retarder le moment où elles devront abandonner leur domicile pour le centre d'hébergement. Depuis une dizaine d'années, les coopératives de services à domicile répondent à cette demande croissante des personnes vieillissantes, mais aussi à celle d'une clientèle plus jeune obligée de composer avec des horaires débordants. À Québec et dans la région, une douzaine de coopératives de services à domicile desservent quelque 11 000 membres et procurent du travail à un millier de personnes.

Les coopératives de services à domicile ne sont cependant pas toutes des coopératives de solidarité. Celle de la MRC de Montmagny est une coopérative de consommateurs. Avec au-delà de 1000 membres et plus d'une centaine d'employés dans tout le comté, elle constitue un important donneur d'ouvrage dans la région. C'est une coopérative très enracinée dans le milieu, qui s'implique beaucoup dans la communauté. Aux Mercuriades 2005 de la Fédération des chambres de commerce du Québec, elle a été lauréate dans la catégorie Relations clients - marketing, et finaliste dans la catégorie Contribution au développement économique régional.



Photo Jean Beaulieu

Les coopératives de services à domicile permettent aux personnes âgées de retarder le moment où elles devront quitter leur logement.

Les coopératives de services à domicile dans Québec, Chaudière-Appalaches

Coopératives	Membres	Emplois	Chiffre d'affaires
12	11 082	1 063	16 413 036 \$

Source : CDRQA



Coopérative funéraire des Deux Rives

LA PLUS IMPORTANTE COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE EN AMÉRIQUE DU NORD !

Au cours des récentes années, les fusions des coopératives funéraires de l'Anse, d'Aubigny, de Lotbinière et du Plateau ont donné naissance à la **Coopérative funéraire des Deux Rives**, une entreprise entièrement québécoise qui est aujourd'hui la plus importante coopérative funéraire en Amérique du Nord !

La **Coopérative funéraire des Deux Rives**, qui regroupe plus de 20 000 membres, réalise environ 1 400 funérailles annuellement, soit tout près de quatre par jour en moyenne et elle détient une importante part de marché dans la grande région de Québec.

Tout en offrant des services et produits de très haute qualité, la Coopérative funéraire des Deux Rives respecte ses valeurs d'**entraide**, de **compassion**, de **respect** et de **solidarité humaine**.

Devenez membre et copropriétaire de la plus importante coopérative funéraire en Amérique du Nord et bénéficiez d'économies allant de 20 à 40 % sur tous les services funéraires.



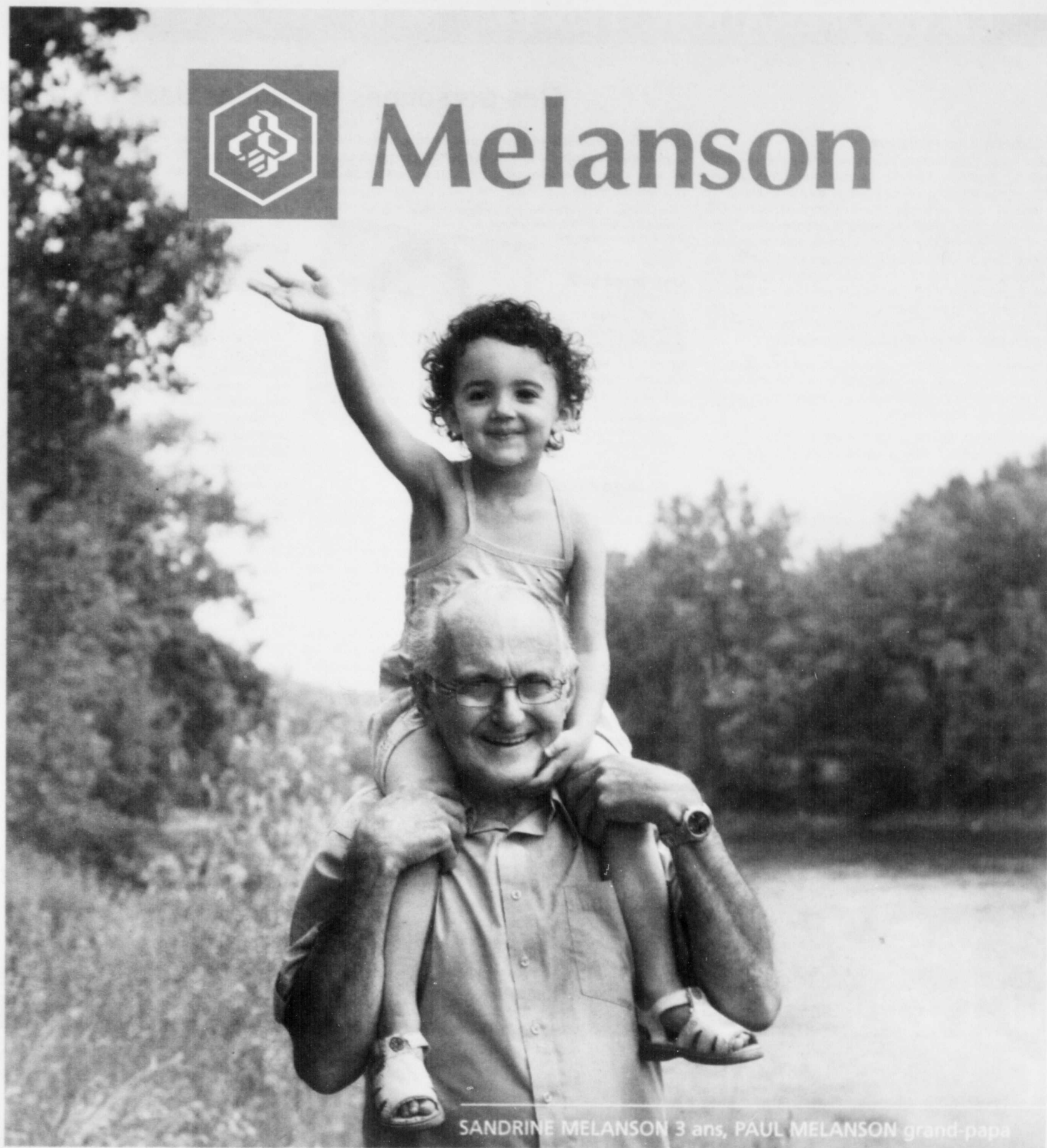
COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DES DEUX RIVES

QUÉBEC • SAINTE-FOY • CHARLESBOURG • LÉVIS • LIMOILLOU • LOTBINIÈRE

688.2411 www.coopfuneraire2rives.com



Melanson



SANDRINE MELANSON 3 ans, PAUL MELANSON grand-papa

LA COOPÉRATION,
C'EST TRÈS PROFITABLE
POUR LES MELANSON,
BOULAY, SULLIVAN,
DIPIETRO...

En cette **Semaine de la coopération 2006**, qui a pour thème « Ensemble, bâtissons l'avenir », Desjardins est de nouveau très fier de faire valoir le potentiel, la pertinence et les nombreux avantages de la formule coopérative. Contribuer au mieux-être économique et social des personnes et des collectivités se trouve au cœur même de la mission et de la distinction coopérative du Mouvement des caisses Desjardins. Son engagement et la richesse de son apport social témoignent des valeurs fondamentales qui animent depuis toujours ses dirigeants, ses employés et ses membres.

Au cours des cinq dernières années, Desjardins a redistribué, à même ses excédents, près de 2 milliards de dollars sous forme de ristournes aux membres propriétaires des caisses et 221 millions de dollars en commandites, dons et bourses d'études.

C'est plus qu'une banque.

C'est le plus grand groupe financier coopératif au Canada.



Desjardins

Conjuguer avoirs et êtres

desjardins.com/cooperation

LA COOPÉRATION, J'EN FAIS MON AFFAIRE

Des personnes engagées dans la coopération

Des valeurs qui me rejoignent

Ce qui m'anime dans la coopération, ce sont les valeurs sous-jacentes au modèle : l'équité, l'autonomie, l'engagement dans la communauté... toutes des choses qui me rejoignent et auxquelles je crois personnellement. L'engagement social, par exemple : c'est inouï comment les coopératives s'impliquent dans leur milieu, et c'est énorme, tout ce qu'elles retournent dans la communauté. Dans une coopérative, les gens passent avant l'argent ; mais cela ne veut pas dire que l'aspect économique n'est pas important. Une coopérative doit être rentable pour durer. Ce qu'il faut, c'est un juste équilibre entre le social et l'économique, et c'est d'ailleurs ce qu'on trouve dans les grands principes coopératifs.

La coopération peut apporter des solutions à beaucoup de problèmes. Récemment, j'ai vu tout un village se prendre en main et remplacer la perte de plusieurs services de proximité par la création de coopératives.

Malheureusement, trop de personnes ne connaissent pas le mouvement coopératif. Même des députés, des gens d'affaires et des groupes économiques comme les chambres de commerce ignorent presque tout de la coopération. Nous faisons beaucoup d'information, à la CDR, mais c'est toujours à recommencer. La coopération n'est pas très enseignée non plus; même les manuels des cours d'administration à l'université ne consacrent que



Francine Ferland

quelques pages au sujet. À mon avis, la coopération devrait s'enseigner partout et on ne devrait jamais concevoir un projet sans d'abord se demander s'il peut se réaliser selon le modèle coopératif.

Francine Ferland, agricultrice, membre de l'Ordre du Mérite coopératif québécois 2006, présidente de la CDR Québec-Appalaches

On y prend goût

On prend goût à s'impliquer. Quand on constate comment fonctionne la coopération, quand on en voit les résultats, cela ne peut pas faire autrement.

Marie-Josée Montminy, membre du c.a., Caisse populaire Desjardins de Lévis



Marie-Josée Montminy

C'est cela qui m'allume

Pour exploiter l'extraordinaire potentiel écotouristique de notre territoire, nous devons combler trois types de besoin : ceux des producteurs de services (auberges, taxis...), ceux des travailleurs, par exemple pour défricher des sentiers, et ceux des propriétaires de terrains qui ne voulaient pas d'un développement anarchique chez eux. En formant une coopérative de solidarité comprenant à la fois des membres travailleurs, des membres utilisateurs (les producteurs de services) et des membres de soutien (les propriétaires), nous avons pu combler tous ces besoins et réunir des gens qui s'approprient un projet pour faire, ensemble, du développement à leur image. C'est cela qui m'allume dans la coopéra-

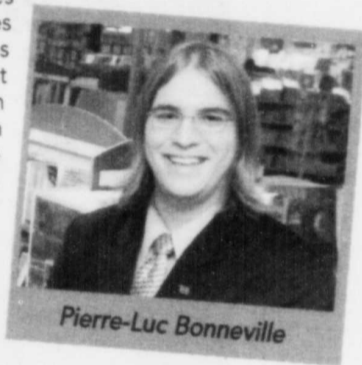
tion : cette prise en charge par une collectivité de son développement touristique et la synergie qui se développe dans les services offerts par tous ces acteurs.

Frédéric Asselin, directeur général, Coopérative Vallée Bras-du-Nord, St-Raymond de Portneuf

Construire un monde meilleur

Au cégep, j'ai commencé à collaborer au mouvement associatif étudiant pour aider à construire un monde meilleur, plus juste et plus équitable. À l'université, avec Zone, j'ai découvert comment les coopératives sont des entreprises collectives qui essaient justement de construire un monde différent. Un monde où l'argent ne constitue pas la finalité, mais le moyen d'atteindre un idéal, de viser le bien-être collectif. Plus j'avance dans l'univers coopératif, plus tout cela m'impressionne.

Pierre-Luc Bonneville, président, Zone Université Laval



Pierre-Luc Bonneville

Un choix de vie

Pour moi, la coopération, c'est un choix de vie. Une valeur que tu as ou que tu n'as pas : tu peux la développer, mais l'envie, à la base, te vient de ton profond. Il y a quelque chose de ressourçant et d'énergisant dans la coopération. (...) S'il y avait

CCAP

Coopérative de câblodistribution de l'arrière-pays

La vie au bout de vos doigts



www.ccapcable.com

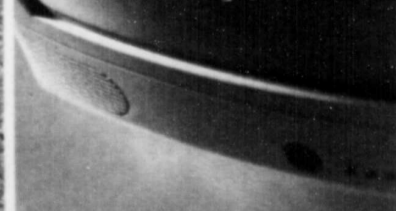
Forfait téléphonie Internet



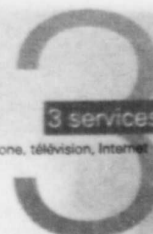
Forfait Internet haute-vitesse



Forfait télévision numérique et analogique



Forfait TTI



J'EN FAIS MON AFFAIRE

témoignage de leur expérience

un aspect à améliorer dans cette pratique, je dirais l'information. Malgré beaucoup d'efforts en ce sens, la coopération demeure méconnue.

Claudine Lessard, ex-présidente, Coopsco Lévis



Une philosophie extraordinaire

Je ne comprends pas pourquoi le système coopératif n'est pas plus répandu. C'est une philosophie de gestion extraordinaire qui permet à des employés de se prendre en main, de sentir qu'ils sont propriétaires de leur entreprise et d'en tirer beaucoup de fierté. Les membres travaillent vraiment ensemble parce que, ce faisant, ils travaillent pour eux. (...) Au gouvernement, on assimile souvent la coopération à l'économie sociale. Moi, je pense qu'il devrait y avoir une catégorie « économie coopérative ».

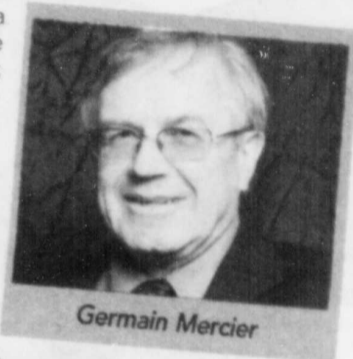
Serge Kirouac, directeur général, Promo Plastik, vice-président de la CDR Québec-Appalaches

Le pouvoir coopératif en région

En région, il faut se donner des services, sinon on se fait vider par les grands centres. Or, avec des coopératives, on a le moyen de s'offrir des services. Ste-Justine se démarque des villages environnants par son dynamisme, qui est en grande partie attribuable à ses coopératives : le Magasin

coop, regroupant un marché d'alimentation, une quincaillerie et un immeuble coopératif qui loue ses locaux au centre commercial, ainsi qu'une coopérative agricole (fabrication d'aliments et élevage porcin). Dans une coopérative, nous avons le pouvoir sur nos décisions et l'argent reste dans le milieu. En plus, nous pouvons aider les autres commerces de la place. Lorsque personne ne veut investir dans un projet, souvent, la coopérative peut intervenir. Voilà 12 ans, le Magasin coopératif a investi dans la relance d'une scierie locale qui marche très bien aujourd'hui. La coopération, c'est une richesse collective ; mais il faut être capable de l'exploiter.

Germain Mercier, directeur général retraité du Magasin coopératif de Ste-Justine et de la Coopérative agricole Langevin, coopérateur par excellence au Gala 2006 d'excellence coopérative de la CDR Québec-Appalaches



Un moteur de développement

Dans notre coopérative de services à domicile, c'est le bien-être du client qui compte, bien avant le profit, car le client c'est notre membre, et le membre doit toujours être au centre de la table. C'est parce que nous sommes une coopérative que nous pouvons avoir cette philosophie. Par exemple, toutes nos factures sont remises aux membres en mains propres, à domicile, une fois par mois. C'est très apprécié compte tenu de leur âge (71 ans en moyenne). Et nous profitons toujours de cette visite pour recevoir leurs commen-

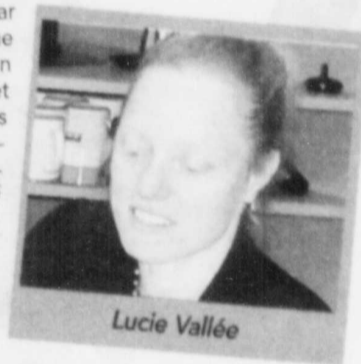
taires sur nos services, qui sont généralement très positifs. D'ailleurs, toute la population du comté est fière de sa coopérative. Les gens en parlent comme d'un moteur de développement pour la région. (...) Comme coopérative, nous ne devons pas avoir peur de montrer nos succès. Il faut afficher notre belle différence !

Louise Soucy, directrice générale, Coopérative de services à domicile de la MRC de Montmagny

La coopération, c'est révolutionnaire

Mes parents sont devenus membres de la Coopérative des consommateurs de Ste-Foy (IGA) alors que j'étais adolescente. Par la suite, il m'est apparu tout naturel de m'impliquer à mon tour. (...) La coopération, aujourd'hui, c'est révolutionnaire. N'est-ce pas révolutionnaire en effet que d'appeler les consommateurs, les producteurs, les usagers ou les prestataires de services à s'unir sur une base égalitaire pour gérer leurs affaires ? (...) La réussite d'une coopérative est plus complète que celle d'une autre entreprise, car elle est à la fois économique et humaine. Elle requiert un haut niveau d'honnêteté et d'idéalisme, un grand sens de solidarité et de responsabilité. Mon rêve : un gouvernement * coopératif mondial !

Lucie Vallée, administratrice, Coopérative des consommateurs de Ste-Foy

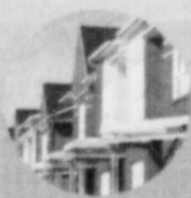


Ensemble depuis 35 ans!

Produits financiers éthiques et écologiques, économie sociale et solidaire, innovations: nous avons entre les mains des outils pour bâtir une société plus juste.

Avec nous, vivez vos valeurs !

La Caisse, ce sont 10 000 membres individuels et entreprises collectives: coopératives d'habitation, de travail, et de services ambulanciers ou funéraires; coopératives scolaires; coopératives du Nunavik; syndicats; groupes populaires et communautaires; fondations et communautés religieuses; théâtres, musées et médias.



Joliette 1 866 753 7055
Montréal 1 877 598 2122
Québec 1 877 647 1527

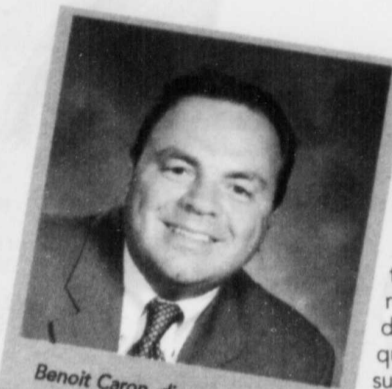
caisse.192276desjardins.com
www.ecosol.coop



Desjardins
Caisse d'économie solidaire

CDR QUÉBEC-APPALACHES

POUR DÉMARRER UNE COOPÉRATIVE Appelez la CDR



Benoit Caron, directeur général

Vous avez des besoins qui ne sont pas satisfaits et, avec d'autres personnes, vous songez à les combler en démarrant une coopérative ? Comme pour n'importe quel type d'entreprise, il y a quelques étapes à suivre. Afin de vous faciliter la tâche et d'éviter erreurs et

perte de temps, le mieux à faire après avoir contacté vos organismes locaux est d'aller frapper à la porte de la Coopérative de développement régional Québec-Appalaches. La CDR Québec-Appalaches est un bureau d'experts en entreprises coopératives qui aide les promoteurs de projets d'entreprises collectives et les coopératives à accomplir leurs premiers pas. « L'expertise de notre organisme s'ajoute à la compétence de nos professionnels qui interviennent à toutes les étapes, de l'idée du projet au démarrage et au suivi en entreprise », précise le directeur général, Benoit Caron.

Dans un premier temps, la CDR vous donnera toute l'information relative à la réalisation d'un projet coopératif et vous

aidera à faire le choix de votre structure juridique. Elle vous assistera sur les aspects légaux de la constitution et de l'organisation de la coopérative. Elle pourra également vous aider pour la réalisation du plan d'affaires, la recherche de financement et la mise sur pied de la coopérative.

Puis, une fois votre entreprise démarrée, la CDR ne vous laissera pas tomber : l'accompagnement et le suivi des coopératives existantes font aussi partie de son mandat. Ses services à cet égard touchent aussi bien la vie associative (formation à la coopération...) que les activités économiques (gestion, redressement, consolidation...) ou le support à l'implantation d'activités spécifiques (comptabilité, droit, marketing, communications, etc.).

Un carrefour coopératif régional

Depuis 1983, la CDR Québec-Appalaches a contribué au démarrage de plus de 250 coopératives (dont 13 l'an dernier) créant ou préservant ainsi quelque 4000 emplois. Pas moins de 63 % des entreprises démarrées par la CDR au cours des 10 dernières années sont toujours en exploitation, ce qui constitue un taux de survie presque deux fois plus élevé que celui des entreprises privées en général pour une même période ! Et leurs succès sont impressionnants. « Nous travaillons au quotidien avec les coopératives, souligne Benoit Caron, ce qui nous permet de voir chaque jour les retombées positives pour leurs membres et pour leur milieu. »

Une coopérative qui aide les coopératives

« La CDR est un carrefour régional où se croisent tous les acteurs de la coopération », fait pour sa part valoir la présidente Francine Ferland. Plus de 200 coopératives provenant de tous les secteurs d'activités économiques en sont membres. L'organisme s'efforce aussi de rallier les acteurs locaux du développement, ceux qui sont aux premières loges pour identifier les projets collectifs pouvant se réaliser par la formule coopérative. « Nos relations avec ces organismes se font sur la base d'une collaboration menant à nos objectifs communs, soutiennent la présidente et le directeur général. Chacune de nos actions est motivée par la certitude que la coopération peut répondre aux besoins des citoyens et qu'elle doit être mise à l'avant-scène dans le développement socioéconomique de Québec et Chaudière-Appalaches. »

La CDR Québec-Appalaches, l'une des plus dynamiques et performantes parmi les 11 CDR du Québec, inscrit son action dans le cadre de la politique gouvernementale de développement des coopératives qui vise à accélérer le rythme de développement de telles entreprises. Soutenue financièrement par une entente entre le ministère du Développement économique, de l'Innovation et des Exportations (MDEIE) et le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité, elle est en mesure d'offrir la plupart de ses services sans frais. Pour s'acquitter de ses mandats (promotion de la formule coopérative, concertation des coopératives en région et aide au démarrage et au développement des coopératives), la CDR compte sur une équipe de professionnels multidisciplinaire

1730400

La Dimension
Tandem

**Besoin d'aide
pour votre
entreprise
collective?**

www.cooptandem.qc.ca
418.524.8647

1730401

PROFAUNE
coop. de travailleurs en
aménagement de la faune

Caractérisation des écosystèmes
et inventaires fauniques
Écoingénierie (stabilisation berge, barrage)
Aménagement d'habitats fauniques
Mesure de compensation environnementale
Suivi environnemental

2095 Jean-Talon Sud, bureau 217, Sainte-Foy, Qc G1H 4L8, tél: (418) 688-3088, téléc: (418) 681-6814
Internet: www.profaune.com sans frais: 1-800-561-3088 courriel: info@profaune.com

1730500

Carrefour Canadien International
Canadian Crossroads International

Carrefour canadien international
s'associe fièrement au mouvement
coopératif québécois en
facilitant des partenariats et
liens de collaboration entre
coopératives d'ici
et organisations
d'Afrique de l'Ouest.

Pour en savoir plus :
www.cciorg.ca/quebec ou
quebec@cciorg.ca

Un bureau d'experts en entreprises coopératives

La Coopérative de développement régional, Québec-Appalaches offre des services et un accompagnement précieux lors des différentes étapes de vie de votre coopérative; de l'idée du projet jusqu'au suivi en entreprise, en passant par le démarrage de votre coopérative. Ainsi, forte d'une expertise reconnue en matière d'assistance et de conseils, la CDR Québec-Appalaches vous propose ses services :

Démarrage

- Accompagnement et conseils dans le démarrage d'une coopérative
- Étude de faisabilité et appui dans la réalisation d'un plan d'affaires
- Soutien dans la recherche de financement
- Aide légale à la constitution, à l'organisation et à la mise en opération de la coopérative
- Transformation d'entreprises privées en entreprises coopératives

Suivi en entreprise

- Projets de développement, de consolidation ou de redressement
- Formation (vie associative, Loi sur les coopératives, gestion, etc.)

CDR Coopérative de
développement régional
QUÉBEC-APPALACHES

2095, rue Jean-Talon Sud,
bureau 226, Québec
Téléphone : (418) 687-1354
Site Internet : www.cdrqa.coop

Partenaire du
développement coopératif
Développement
économique, innovation
et Exportation
Québec

CDR QUÉBEC-APPALACHES

qui déploie les efforts nécessaires pour réaliser des projets coopératifs au meilleur intérêt des promoteurs ou des membres.

« Les coopératives seront plus que jamais au cœur du développement durant les prochaines années, conclut Benoit Caron, et cela, autant pour permettre à des travailleurs de devenir collectivement propriétaires de l'entreprise qui les emploie, afin d'assurer la relève d'un propriétaire sur le point de prendre sa retraite, que pour permettre à des citoyens de s'associer afin de répondre eux-mêmes à leurs besoins. »

On peut joindre la Coopérative de développement régional, Québec-Appalaches au 2095, rue Jean-Talon Sud, bureau 226, Sainte-Foy (Québec) G1N 4L8, 418 687-1354, info@cdrqa.coop, site web

Textes : Serge Beaucher

Coordination : Danielle Larose



Des membres de l'équipe de développement de la CDR Québec-Appalaches : Frédéric Audet, Alain St-Jacques et Patrick Bernier

CRESTLINE
FABRICANT DE VÉHICULES D'URGENCE

**Nous sommes fiers d'être fournisseur de
LA COOPÉRATIVE DES TECHNICIENS
AMBULANCIERS DU QUÉBEC**



Une coopérative qui sauve des vies

Il s'en est sauvé des vies depuis qu'une centaine de techniciens ambulanciers de la région ont formé une coopérative de travail pour acheter quatre entreprises ambulancières de Québec et du Saguenay, en 1988 ! La nouvelle *Coopérative des techniciens ambulanciers du Québec* (CTAQ) voulait alors entrer de plain pied dans la réforme qui visait à doter la province de services ambulanciers efficaces avec des techniciens compétents et bien encadrés.

Aujourd'hui, la CTAQ compte 275 membres et exploite 37 véhicules ambulanciers. En plus de Québec, elle dessert les régions de Charlevoix, du Saguenay et de la Réserve faunique des Laurentides, soit un territoire environ cinq fois plus grand que celui couvert par Urgences-santé, et ce, avec quatre fois moins de véhicules. La coopérative répond à plus de 45 000 appels d'urgence par année.

Depuis le début, la *Coopérative des techniciens ambulanciers du Québec* n'a cessé de moderniser ses équipements, de la conception de nouveaux véhicules à l'acquisition de matériel performant, en passant par



la construction d'un siège social de 1 M \$, à Québec. Elle n'a pas lésiné non plus sur le développement de ses services. Elle est aujourd'hui un leader reconnu dans le domaine des services préhospitaliers d'urgence (paramédics). Et par le biais de l'*Institut d'ambulance du Québec* qu'elle a fondé en 1998, elle est reconnue comme centre de formation par excellence en secourisme et en techniques ambulancières, à la fois pour ses membres et pour la population.

Tout cela sans oublier le côté coopératif de l'entreprise... d'où sa

préoccupation pour la qualité de vie au travail des membres, doublée de son rôle social dans le milieu. Ce rôle social prend notamment la forme d'un engagement du groupe dans une cause et de la participation de ses membres à des œuvres charitables et communautaires.

En mai 2006, la coopérative a pris un virage important qui s'est traduit par une restructuration majeure et une révision de ses objectifs. Avec son mode de gestion et sa philosophie particulière, elle a doté la région de Québec d'un système ambulancier

intègre, efficace et professionnel, qui demeure en évolution et en perfectionnement constants. Et elle est plus que jamais déterminée à hausser les standards du métier de paramédic. Pour ce faire, la coopérative compte sur sa nouvelle équipe de direction ainsi que sur son nouveau directeur général, M. Serge H. Malaisson. Avec plus de 20 ans d'expérience comme gestionnaire et administrateur d'entreprises, M. Malaisson entend mettre à profit le dynamisme de son équipe pour faire, de la CTAQ, la référence des entreprises ambulancières en Amérique du nord.

La fonction de
de santé de
apte à admin
défibrillation
vitales.

Quel est le rôle... dans le transport par ambulance



5.6 Millions

en ristournes depuis

20 ans!



16 623 pi²

Une **coopérative** ouverte au **public**



- 40 000 titres en librairie dans tous genres littéraires
- Ordinateurs et fournitures informatiques
- Matériel d'artiste au Centre-ville
- Vêtements et objets promotionnels
- Site Internet transactionnel

www.zone.ul.ca

1 100, pavillon Desjardins-Pollack • 656.2600

Stationnement gratuit niveau 00, pavillon Desjardins-Pollack

au coeur de votre action!



zone[®]
Université Laval

