
























Bilan des réalisations 2020 à l'égard des personnes handicapées - Ville de Laval








Obstacles / enjeux	Objectifs	Actions	Échéance	Indicateurs de résultat	Responsable	Résultats	Statut
ARCHITECTURAL ET URBANISTIQUE							
Plusieurs bâtiments municipaux ne permettent pas l'accès à l'ensemble de la population.	 Assurer l'accessibilité, progressivement, de l'ensemble des infrastructures et des équipements municipaux.	Réaliser un portrait du niveau d'accessibilité des bâtiments municipaux	2019 et 2020	Un rapport d'audit d'une dizaine de bâtiments est réalisé.	Gestion des immeubles	Un rapport d'audit a été produit pour 11 bâtiments municipaux : centre Boileau, centre Alain-Grandbois, centre Vimont, pavillon Bois-Papineau, centre Saint-Joseph, bibliothèque Gabrielle-Roy, bibliothèque Yves-Thériault, bibliothèque Sylvain-Garneau, centre communautaire Laval-des-Rapides, centre Accès, bibliothèque Philippe-Panneton	Réalisée
		Établir un plan directeur d'intervention en accessibilité universelle.	2020	Un plan d'action et une priorisation des interventions sont réalisés.	Gestion des immeubles		Reportée
		Améliorer l'accessibilité aux salles de toilettes et aux gradins de l'aréna Mike-Bossy.	2020	Les toilettes et les gradins sont accessibles.	Gestion des immeubles	Le projet est complété	Réalisée
		Améliorer l'accessibilité du chalet et de la piscine Prévost.	2020	Le chalet et la piscine Prévost sont accessibles.	Gestion des immeubles	Le projet est à venir / révision en cours du projet	Reportée
		Rendre la piscine Pie-X entièrement accessible aux personnes avec des limitations motrices.	2020	Les toilettes, les vestiaires et la piscine sont accessibles.	Gestion des immeubles	Projet prévu en 2022	Reportée
		Améliorer l'accessibilité du rez-de-chaussée de la Maison de Laurier.	2020	Le rez-de-chaussée est accessible (toilettes et accès).	Gestion des immeubles		En cours de réalisation
		Améliorer l'accessibilité du parcours de déplacement intérieur et extérieur de la bibliothèque Germaine-Guèvremont.	2020	Les parcours : « stationnement-entrée » et « entrée-toilettes » sont accessibles.	Gestion des immeubles	Le projet est à venir (appel d'offres est en élaboration pour la réalisation des plans et devis par les professionnels)	Reportée
		Améliorer l'accessibilité des comptoirs et guichets de la bibliothèque Gabrielle-Roy.	2020	Les comptoirs d'accueil et les guichets RFID sont accessibles.	Gestion des immeubles	Le projet est complété	Réalisée
		Rénover la Maison André-Benjamin Papineau en incluant des critères d'accessibilité universelle.	2020	La maison est entièrement accessible.	Gestion des immeubles	Le projet est à venir (finalisation des plans à 98 %)	Reportée
	Rénover le théâtre de la Grangerit en incluant des critères d'accessibilité universelle.	2020	La salle et les toilettes sont accessibles.	Gestion des immeubles	Phase deux du projet de réfection du complexe André Benjamin-Papineau (la phase 1 étant la réfection de la Maison André-Papineau)	Reportée	
 Repenser la conception et la transformation des milieux de vie en relation avec l'expérience humaine.	Appliquer des critères d'accessibilité universelle dans la conception et la réalisation des infrastructures et des équipements municipaux.	2020	Le processus de réalisation de projets est analysé et des recommandations sont faites pour intégrer les critères de l'accessibilité universelle tout au long du processus.	Gestion des immeubles	Une firme expertisée en accessibilité universelle accompagne la Ville dans la plupart des projets	Réalisée	
Difficulté pour la Ville de connaître les besoins des citoyens en lien avec l'accessibilité des bâtiments publics et l'aménagement du territoire.	 Mettre en place un processus d'identification des besoins des personnes avec des limitations pour cibler et prioriser les interventions en matière d'accessibilité.	Évaluer la possibilité de centraliser les demandes et les plaintes des citoyens quant à l'accessibilité des infrastructures et des installations municipales en collaboration avec les agents du 311.	2020	Un processus d'identification des besoins des personnes avec des limitations en matière d'accessibilité des infrastructures de la Ville est mis en place et utilisé par les intervenants.	Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social (SCLSDS) en collaboration avec le Service des communications et du marketing (311) et le Service de la gestion des immeubles		Reportée
Les personnes à mobilité réduite éprouvent de la difficulté à se déplacer sur les réseaux routiers et de transport en commun de la ville.	 Mieux planifier les aménagements piétonniers projetés et améliorer les aménagements piétonniers existants.	Lancer le plan directeur du réseau piétonnier associé à la mise à jour du plan de mobilité active. Implanter de nouveaux aménagements piétonniers et réhabiliter les aménagements existants, tels que les trottoirs et les sentiers piétonniers.	2020	Aménagements piétonniers aménagés (mesurés en longueur).	Ingénierie	Environ 33 km d'aménagements piétonniers réalisés en 2020	En cours de réalisation
		 Favoriser l'utilisation du transport en commun par tous.	Établir des critères d'accessibilité des infrastructures (arrêt, terminus et aubus) afin de réaliser un état de situation des infrastructures. Définir et faire approuver les critères d'accessibilité aux arrêts et aubus.	2020	Des critères permettant d'évaluer l'accessibilité universelle des infrastructures sont définis.	STL Ingénierie	
Les aménagements aux abords des arrêts de transport en commun ne sont pas assez conviviaux pour les personnes à mobilité réduite.	 Améliorer l'expérience des piétons empruntant le transport en commun.	Accentuer la collaboration avec la Société de transport de Laval (STL) dans la planification de nouveaux aménagements piétonniers.	2020	Les transports en commun sont intégrés lors de la planification des nouveaux quartiers et lieux d'emplois. De nouveaux aménagements piétonniers sont réalisés et des aménagements existants sont réhabilités.	Ingénierie STL	La Ville informe la STL des projets qui sont en cours de développement afin que les équipes de la STL puissent en prendre connaissance, partager leurs commentaires et ajuster leurs services.	En cours de réalisation
		Documenter la situation de l'accessibilité en l'absence de trottoirs et définir une approche d'optimisation.	2020	L'accessibilité en l'absence de trottoirs est documentée et une approche d'optimisation est définie	STL Ingénierie	Une plateforme accessible, conçue par la Ville, a été implantée en 2020 par la STL à un de leurs arrêts comme projet pilote. Le résultat a été positif et cette collaboration continuera. De nouveaux sites proposés par la STL sont en étude par la Ville pour une conception en 2022.	En cours de réalisation
		Élaborer un plan d'action pour la réalisation d'une mise à niveau de l'accessibilité des arrêts d'autobus et procéder à un ou deux projets pilotes pour analyser diverses solutions.	2019 et 2020	Un plan d'action est réalisé et deux projets pilotes sont réalisés.	Ingénierie		En cours de réalisation
Sentiment de sécurité pas assez élevé sur le réseau routier de la ville.	 Optimiser les investissements à réaliser sur les aménagements dans le but de réduire le nombre de collisions sur le réseau.	Utiliser les données du bilan de sécurité pour cibler et intervenir sur les sites les plus optimaux pour réduire le nombre de collisions sur le réseau de la ville.	2019 et 2020	Nombre de sites traités.	Ingénierie	Une nouvelle étude de sécurité routière est en cours pour traiter 14 nouveaux sites.	En cours de réalisation
Les personnes à mobilité réduite doivent occasionnellement se stationner assez loin de leur résidence.	 Répondre aux diverses demandes ponctuelles d'amélioration de l'accessibilité à travers la ville.	Implanter des cases de stationnement réservées aux personnes handicapées.	2019 et 2020	Nombre de places de stationnement réservées pour personnes handicapées sur rue et dans les stationnements publics.	Ingénierie	15 cases de stationnement sur rue réservées aux personnes handicapées ont été implantées en 2020.	En cours de réalisation

Obstacles / enjeux	Objectifs / Améliorations souhaitées	Actions	Échéance	Indicateurs de résultat	Responsable	Résultats	Statut
PROGRAMME, SERVICES ET EMPLOI							
Les personnes sourdes et malentendantes ne savent pas toujours où et à qui s'adresser pour faire une demande d'interprétariat en langue des signes lors d'un événement municipal.	 Permettre aux personnes sourdes et malentendantes de participer aux événements municipaux en simplifiant le processus de demande d'interprétariat et en assurant sa diffusion.	Établir une procédure concernant les demandes d'interprétariat en langue des signes pour les événements organisés par la Ville de Laval.	2020	La procédure est mise en place, diffusée et utilisée par les employés municipaux.	CLSDS - Division des événements spéciaux en collaboration avec la Division du développement social	La procédure est finalisée. La diffusion débutera en 2021.	En cours de réalisation
Les personnes handicapées et leurs proches sont peu informés de l'existence du fonctionnement du programme PAD à Laval.	 Augmenter la promotion du programme d'adaptation de domicile (PAD) de la SHQ.	Mettre en place un plan de communication: – Mise à jour de la page Web; – Promotion éclair sur différentes plateformes gratuites (Facebook, télévisions communautaires, infolettre).	2020	Le plan de communication est réalisé. La page Web est mise à jour. La promotion sur différentes plateformes est réalisée.	Urbanisme / Communications et marketing	Pas de bonification de la page Web. Nouveau lien sur la plateforme RESO pour acheminer les demandes d'informations directement à la Division des programmes et inspections. Promotion du programme PAD dans l'édition du journal <i>Vivre à Laval</i> , automne 2020. Augmentation du nombre de demandes reçues en 2020.	Réalisée
En cas d'incident à leur domicile certaines personnes avec une limitation fonctionnelle ne peuvent quitter leur domicile sans l'aide d'un tiers ou des secours.	 Assurer la sécurité des citoyens handicapés.	Poursuivre le programme d'identification des personnes à mobilité réduite (Petit Cœur).	2019 et 2020	Le programme est maintenu, mis en œuvre et diffusé. Nombre de citoyens répertoriés par année.	Sécurité incendie Police (Centre d'appels d'urgence 911) ROPPHL	le ROPPHL a diffusé le programme auprès de ses membres. 55 nouvelles inscriptions ont été comptabilisées en 2020	Réalisée
Les places de stationnement réservées pour les personnes handicapées sont trop souvent utilisées par des contrevenants.	 S'assurer du respect de la réglementation des cases de stationnement pour les personnes handicapées.	Appliquer le règlement municipal et le code de la sécurité routière en ce qui a trait au respect des cases de stationnement réservées aux personnes handicapées.	2019 et 2020	Le règlement est appliqué par les préposés aux stationnements. Le code de la sécurité routière est appliqué par les policiers.	Police		Réalisée
Certains biens achetés par la Ville ne sont pas accessibles aux personnes avec des limitations fonctionnelles.	 Acheter ou louer des biens et des services accessibles aux personnes handicapées.	S'assurer que l'accessibilité universelle est prise en compte lors de l'achat ou de la location de biens et de services par la Ville. (conformément à l'article 61.3 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées).	2020	Une stratégie interne est développée pour s'assurer de respecter l'article 61.3 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées.	SCLSDS		Reportée
La programmation virtuelle proposée par la Ville est parfois peu accessible aux personnes avec des limitations fonctionnelles	 Faciliter la participation culturelle et sociale des publics en situation de handicap dans les bibliothèques souvent compromise par divers obstacles.	Permettre aux personnes sourdes et malentendantes de bénéficier des activités de la programmation culturelle virtuelle.	2020	Ajouter l'interprétation LSQ à certaines des capsules diffusées en ligne par les Bibliothèques de Laval.	SCLSDS – Division des bibliothèques, Division du développement social et organismes spécialisés	Ajout de l'interprétation LSQ à 5 capsules diffusées en ligne.	Réalisée
	 Faciliter l'accès à des documents numériques adaptés à certains publics en situation de handicap ainsi que leurs utilisations peuvent être difficiles et leur offre peut être limitée.	Enrichir la collection de livres audios des bibliothèques sur support numérique.	2020	Augmenter les budgets attribués à cette catégorie documentaire.	SCLSDS – Division des bibliothèques	Des livres audio numériques ont été achetés par le développement des collections pour un total de 28 000\$ en 2020.	Réalisée
	 Offrir en amont la possibilité aux participants des activités virtuelles de mentionner leurs besoins particuliers.	Insérer dans le formulaire d'inscription aux activités virtuelles une question en lien avec les besoins d'accommodement.	2020	Un événement pilote est identifié. Le formulaire d'inscription est produit. Les accommodements demandés sont offerts.	SCLSDS – Division des événements spéciaux en collaboration avec la Division du développement social		Réalisée
La navigation sur le catalogue en ligne des bibliothèques n'est pas toujours simple et optimale.	 Améliorer l'expérience usager et l'accessibilité du catalogue en ligne des bibliothèques.	Déployer un nouveau site Web des bibliothèques plus riche, plus facile d'utilisation, qui met en valeur collections et ressources numériques, s'adapte à tous les supports (ordinateurs, tablettes, téléphones intelligents) et offre des options d'accessibilité aux utilisateurs et utilisatrices.	2020	Nouveau site Web déployé et fonctionnel.	SCLSDS – Division des bibliothèques / STI	Le site Web respecte plus de standards d'accessibilité et offre davantage d'options au niveau de l'accessibilité que ce soit pour de l'information ou pour effectuer des transactions.	Réalisée
	 Faciliter les déplacements des usagers en bibliothèque.	Offrir sur demande et gratuitement un fauteuil roulant dans chaque bibliothèque à l'usager qui en fait la demande.	2020	Toutes les bibliothèques ont un fauteuil roulant par installation. Le fauteuil est disponible sur demande pour les usagers lors de leur visite.	SCLSDS – Division des bibliothèques / EVS	Chacune des neuf installations a reçu son fauteuil roulant, et il est disponible sur demande.	Réalisée
La capacité organisationnelle de la Ville pour la mise en place d'accommodements et l'impartition de certaines tâches qui peuvent correspondre aux profils professionnels des personnes en situation de handicap	 Favoriser l'employabilité (embauche, intégration au travail et rétention) des personnes handicapées.	Poursuivre le déploiement du plan d'action en vigueur, notamment en offrant la formation du ROSEPH <i>Comment recruter des personnes en situation de handicap?</i> aux recruteurs du Service des ressources humaines de la Ville. Finaliser l'entente avec le CISSSL CRDITED pour le projet d'accueil de personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme.	2020	Taux de représentativité. Taux de représentativité et de rétention.	Ressources humaines	Les recruteurs du Service des ressources humaines ont été formés au recrutement des personnes handicapées. Le projet d'entente entre la Ville et le CISSSL CRDITED est en cours d'élaboration.	En cours de réalisation

Obstacles / enjeux	Objectifs / Améliorations souhaitées	Actions	Échéance	Indicateurs de résultat	Responsable	Résultats	Statut
COMMUNICATION							
Les communications diffusées par la Ville sont parfois inaccessibles aux personnes handicapées	 Améliorer le niveau d'accessibilité des communications de la ville.	Amorcer une réflexion pour analyser l'accessibilité des moyens de communication actuels et transmettre des recommandations à la direction du service des communications.	2020	L'analyse des différents modes de communication est réalisée et des recommandations sont déposées à la direction du service des communications.	Communications et marketing / SCLSDS	La réflexion n'a pu être réalisée en 2020	Reportée en 2022
Les promoteurs et les constructeurs sont peu informés des exigences particulières d'accessibilité.	 Promouvoir l'information concernant les exigences particulières d'accessibilité de la Ville de Laval auprès des développeurs, constructeurs et professionnels (article 5.10 du règlement de construction L-9501).	Améliorer la page Web afin de la rendre plus visible, plus fonctionnelle et surtout plus attrayante. Développer des outils (fiches ou autres) promotionnels pour vulgariser les normes de la Ville de Laval.	2020	La page Web est améliorée. Des outils pour vulgariser les normes de la Ville de Laval sont mis en place.	Urbanisme / Communications et marketing		Reportée
Les projets, activités et services destinés aux personnes handicapées sont souvent méconnus des citoyens lavallois.	 Faire connaître les services et activités s'adressant aux personnes handicapées.	Publier des articles dans le bulletin municipal <i>Vivre à Laval</i> pour présenter un service ou une activité s'adressant aux personnes handicapées.	2019 et 2020	Parution d'un article, au minimum, par numéro du <i>Vivre à Laval</i> : printemps, été, automne, hiver.	Communications et marketing	Article dans 6 numéros sur 8.	Réalisée
Les personnes avec des limitations fonctionnelles ont besoin de connaître le niveau d'accessibilité des installations municipales avant leurs déplacements.	 Favoriser la participation des personnes handicapées aux activités et améliorer la qualité de l'expérience.	Publiciser les éléments d'accessibilité des activités pour les personnes handicapées.	2019 et 2020	Les documents promotionnels de la Ville mentionnent si les sites d'activités sont accessibles aux personnes handicapées.	Communications et marketing	En raison de la pandémie, la plupart des activités et événements en présentiel ont été annulés.	Réalisée

Obstacles / enjeux	Objectifs / Améliorations souhaitées	Actions	Échéance	Indicateurs de résultat	Responsable	Résultats	Statut
SENSIBILISATION ET FORMATION							
Les employés des camps de jour réguliers ne sont pas toujours outillés pour accueillir des enfants handicapés ou avec des besoins particuliers.	 Améliorer le service offert aux enfants handicapés et à leurs familles dans le cadre du programme estival des camps de jour.	Former les employés sur l'accueil et l'intégration des enfants handicapés en camps de jour régulier, en intégration et au Campgourou.	2019 et 2020	Les formations sont offertes aux employés. Nombre d'employés formés.	SCLSDS	La formation a été offerte en ligne aux employés qui ne l'avaient pas suivie en 2019,	Réalisée
Les entreprises lavalloises développant des infrastructures accessibles universellement sont peu valorisées.	 Reconnaître et mettre en valeur l'apport des entreprises qui veillent à l'accessibilité universelle de leurs bâtiments.	Réviser le processus de sélection et le mode de diffusion des prix accès. Préparer et remettre les prix Accès .	2020	Le programme des prix accès est révisé. Le processus de sélection du prix Accès est réalisé et remis aux lauréats.	Urbanisme Gestion des immeubles SCLSDS	En raison de l'absence d'entreprises qui se qualifiaient pour ce prix, le programme a été suspendu et sera révisé ultérieurement.	Reportée
Les comportements des usagers de la STL peuvent parfois contraindre les personnes avec des limitations fonctionnelles lors de leurs déplacements en transports en commun.	 Développer des événements ou des activités de sensibilisation faisant la promotion de l'utilisation du réseau avec le milieu associatif et d'autres partenaires comme la Ville de Laval.	Soutenir et collaborer aux événements suivants: – La Semaine québécoise des personnes handicapées (SQPH); – Le Mois de l'autisme; – La Semaine lavalloise des aînés.	2019 et 2020	La STL a soutenu les événements identifiés.	STL, milieu associatif et SCLSDS	En raison de la pandémie et des consignes sanitaires les événements en présentiel ont été annulés,	Réalisée
Les perceptions et les idées reçues sur l'incapacité des personnes handicapées nuisent à leur participation sociale.	 Sensibiliser les Lavallois et les Lavalloises sur les capacités des personnes handicapées et déconstruire les idées reçues.	Créer une exposition itinérante et ludique mettant en valeur la place des personnes handicapées.	2019 et 2020	Les œuvres sont réalisées et diffusées.	ROPPHL	L'exposition <i>Comme toi, je... / Like you, I...</i> a été présentée dans quatre bâtiments municipaux. Les œuvres créées par des personnes handicapées étaient accompagnées d'une tablette permettant aux visiteurs de tester leurs connaissances sur les personnes handicapées. Le vernissage a eu lieu à l'hôtel de ville.	Réalisée
Les communications rédigées et diffusées par les bibliothèques manquent parfois d'accessibilité aux personnes handicapées	 Améliorer le niveau d'accessibilité des communications des bibliothèques.	Former certains employés sur l'utilisation du langage clair et simple.	2020	Les formations sont offertes aux employés. Le nombre d'employés formés est répertorié. Les personnes formées appliquent les recommandations.	SCLSDS – Division des bibliothèques et organismes spécialisés	Sept personnes ont suivi la formation (webinaire) offerte par l'ABPQ (Association des bibliothèques publiques du Québec) et appliquent les recommandations.	Réalisée
Les perceptions et les idées reçues sur l'incapacité des personnes handicapées peuvent nuire à leur participation sociale.	 Sensibiliser les Lavallois et les Lavalloises sur les capacités des personnes handicapées et déconstruire les idées reçues afin de favoriser leur intégration sociale.	Développer et participer activement à des événements ou des activités de promotion et de sensibilisation visant à valoriser les personnes en situation de handicap, à déconstruire les préjugés	2020	Produire et diffuser des capsules de sensibilisation sur nos différentes plateformes. Souligner les journées, semaines et mois thématiques (expositions documentaires, médias sociaux, site Web, activités...)	SCLSDS – Division des bibliothèques, Division du développement social et organismes spécialisés	Participation à la semaine québécoise des personnes handicapées (SQPH), au Mois de l'autisme, à la Semaine lavalloise des personnes aînées. Élaboration de capsules en ligne sensibilisant au vivre-ensemble et incluant la présence d'une personne de petite taille.	Réalisée
	 Améliorer le service offert par les équipes des bibliothèques qui ne sont pas toujours formées et outillées adéquatement pour accueillir des personnes en situation de handicap et présentant des besoins spécifiques.	Sensibiliser et former les gestionnaires et leurs équipes.	2020	Les gestionnaires et les équipes sont sensibilisés et formés. Le nombre d'employés formés est répertorié.	SCLSDS – Division des bibliothèques et organismes spécialisés	Quatre-vingt-treize employés ont assisté à la formation pour l'accueil des personnes ayant une limitation fonctionnelle, offerte par AlterGo	Réalisée

Obstacles / enjeux	Objectifs / Améliorations souhaitées	Actions	Échéance	Indicateurs de résultat	Responsable	Résultats	Statut
ACTIONS STRUCTURANTES en lien avec l'élaboration de la Politique d'accessibilité universelle							
Les aménagements, les infrastructures et les services municipaux ne répondent pas toujours aux besoins de l'ensemble des citoyens.	 Mobiliser les intervenants municipaux pour favoriser le développement des connaissances visant à intégrer l'accessibilité universelle dans leurs pratiques.	Élaborer une politique en accessibilité universelle : <ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place un comité de pilotage; • Annoncer le projet aux partenaires du milieu et aux différents services. Réaliser un état de situation : <ul style="list-style-type: none"> • Documenter les bonnes pratiques; • Réaliser des consultations internes et externes afin de cibler les enjeux inhérents à l'accessibilité universelle à Laval. Développer le contenu de la politique : <ul style="list-style-type: none"> • Définir l'accessibilité universelle et ses assises conceptuelles; • Identifier les constats et les enjeux; • Définir les orientations et les objectifs; 	2020 et 2021	Un comité de pilotage composé d'un représentant de chaque service municipal est mis en place. La démarche est diffusée aux différents acteurs. Les bonnes pratiques sont documentées et les consultations sont réalisées. Les constats et les enjeux sont identifiés et priorisés. Les orientations, la vision et les valeurs sont définies et validées par les partenaires. Les champs d'intervention sont identifiés et la politique est rédigée.	SCLSDS	Le contenu de la politique sera finalisé à l'été 2021,	En cours de réalisation
	 Harmoniser et arrimer les pratiques en accessibilité universelle.	Définir le modèle de gouvernance du comité de suivi de la politique d'accessibilité universelle.	2020 et 2021	Un mode de gouvernance et la composition du comité de suivi sont proposés et adoptés.	SCLSDS	La réflexion sur le modèle de gouvernance débutera en 2022	Reportée
	 Soutenir et outiller l'intervention municipale en matière d'accessibilité universelle.	S'adjoindre d'experts du milieu, notamment dans l'identification des obstacles et des mesures à mettre en place afin de les réduire ou de les éliminer.	2020 et 2021	Création d'un sous-comité de travail. La liste d'experts du milieu ainsi que leur expertise sont répertoriées. Les besoins en matière d'expertise sont identifiés.	SCLSDS/ROPHL		Reportée à 2024
	 Mieux connaître et comprendre les enjeux des personnes ciblées par l'accessibilité universelle.	Consulter les différents services partenaires et organismes communautaires pour évaluer les besoins en matière d'accessibilité universelle.	2020 et 2021	Planification de la démarche avec la responsable de la consultation publique et participation citoyenne du Service des communications et du marketing de la Ville, Élaboration et déploiement d'une stratégie d'engagement. Réalisation d'une consultation auprès des différents services, partenaires et organismes communautaires.	SCLSDS/Communications et marketing	Une quinzaine d'activités de consultation interne et externe ont été organisées sous forme de groupes de discussion, permettant à près de 30 personnes de s'exprimer sur l'accessibilité universelle, de s'approprier le concept et de se mobiliser autour de la démarche. Plusieurs activités de consultation sont encore à prévoir en 2021.	En cours de réalisation
		Évaluer la possibilité de réaliser un portrait-diagnostic des personnes handicapées à Laval.	2020 et 2021	Les sources de données sont identifiées et les acteurs sont consultés pour évaluer la faisabilité de réaliser un portrait.	ROPHL/SCLSDS	Après consultation du milieu des personnes handicapées et des acteurs municipaux dans le cadre de la démarche d'élaboration de la Politique d'accessibilité universelle, il est apparu nécessaire de réaliser un portrait-diagnostic des personnes handicapées de Laval.	Réalisée
	 Élaborer le plan d'action relatif à la politique d'accessibilité universelle.	Élaborer un plan de travail. Définir les objectifs et les actions à mettre en place au regard des enjeux identifiés et des orientations de la politique.	2020-2021	Les enjeux sont identifiés et priorisés. Les objectifs et les actions sont définis. Les parties prenantes sont identifiées et engagées dans la démarche. Les leviers financiers sont déterminés.	SCLSDS	Les travaux d'élaboration du plan d'action de la Politique d'accessibilité débuteront en 2023	Reportée